

Na temelju odredbi članka 7. stavka 4., članka 14. stavka 2., članka 15. stavka 2., članka 16. stavka 2. i članka 19. stavka 5. Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti („Narodne novine“, broj: 138/06), ministar nadležan za ugostiteljstvo i turizam uz suglasnost ministra nadležnog za zdravstvo, donosi

PRAVILNIK

O RAZVRSTAVANJU, KATEGORIZACIJI I POSEBNIM STANDARDIMA UGOSTITELJSKIH OBJEKATA IZ SKUPINE HOTELI

(interno pročišćeni tekst Pravilnika Narodne novine br. 88/07, 58/08, 62/09, 63/13, 33/14 i 92/14)

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

- (1) Ovim Pravilnikom propisuju se minimalne ugostiteljske usluge i uvjeti za vrste i kategorije ugostiteljskih objekata koji čine skupinu hotela (dalje u tekstu: objekt), vrste, vrste koje se kategoriziraju, kategorije, oznake za vrste i kategorije, način označavanja vrsta i kategorija te način kategorizacije objekata.
- (2) Pravilnikom se također propisuju vrste posebnih standarda za objekt iz skupine hotela, uvjeti koji moraju biti ispunjeni za pojedini standard, oznake i način označavanja posebnih standarda i način njihova utvrđivanja.
- (3) Pravilnikom se određuju vrste objekata kojima se može utvrditi privremeno obavljanje ugostiteljske djelatnosti bez utvrđene kategorije te uvjeti pod kojima ugostitelj može početi obavljati djelatnost u objektu prije nego pribavi rješenje o kategoriji objekta.

Članak 2.

- (1) Ugostiteljskim objektom iz skupine hotela podrazumijeva se poslovni objekt kojim posluje ugostitelj (pravna ili fizička osoba registrirana za obavljanje ugostiteljske djelatnosti u skupini hotela) ili pravna osoba koja nije ugostitelj, ali pod uvjetima propisanim zakonom za ugostitelja može obavljati ugostiteljsku djelatnost.
- (2) Objekt iz stavka 1. ovog članka smatrat će se postojećim objektom ako najmanje jedna građevina ispunjava jedan od slijedećih uvjeta:
 1. da objekt na dan stupanja na snagu ovog Pravilnika ima rješenje nadležnog upravnog tijela o utvrđenoj vrsti i kategoriji kao postojeći smještajni ili ugostiteljski objekt;
 2. da je konačna ili pravomoćna građevinska dozvola za gradnju objekta pribavljena najkasnije do 31. 12. 2003. godine;
 3. da se radi o rekonstrukciji (adaptaciji, dogradnji, nadogradnji) ugostiteljskog objekta ili prenamjeni iz objekta druge namjene u ugostiteljski objekt, a ti objekti su izgrađeni prije 10. 05. 2002. godine;
 4. da se objektu vrsta i kategorija utvrđuju u skladu s ovim Pravilnikom, a objekt je prije 10. 05. 2003. godine bio razvrstan u neku od vrsta sukladno ranije važećem propisu iz područja ugostiteljstva, bez obzira je li ta vrsta objekta podlijeerala obvezi kategorizacije i je li objekt bio kategoriziran ili nije,
 5. da objekt ima akt o legalizaciji nezakonito izgrađene zgrade.
- (3) Svi ostali objekti smatrat će se novim objektima.
- (4) Objektom iz stavka 1. ovog članka, **osim za lječilišne vrste**, neće se smatrati objekt u kojem je/su dio ili dijelovi građevine koji pripadaju funkcionalnoj cjelini objekta stvarno ili po bilo kojoj pravnoj osnovi izdvojeni iz funkcionalne cjeline objekta, a nemaju zasebni ulaz i horizontalne i vertikalne komunikacije.
- (5) Iznimno od stavka 4. ovog članka, odredbe tog stavka ne primjenjuju se na građevinu ili dio/dijelove

građevine/a koji pripadaju funkcionalnoj cjelini objekta, a u kojima se gostima objekta pružaju usluge u funkciji turističke potrošnje. Takav/vi dio/dijelovi građevine/a mogu koristiti ulaz, horizontalne i vertikalne komunikacije ugostiteljskog objekta.

(6) Iznimno od stavka 4. ovog članka, ugostiteljskim objektom smatrat će se objekt u kojem je dio građevine namijenjen stanovanju vlasnika tvrtke koja posluje objektom. Takav dio građevine može koristiti ulaz, horizontalne i vertikalne komunikacije objekta.

(7) Iznimno od stavka 4. ovog članka, ugostiteljskim objektom smatrat će se objekt u kojem je dio građevine iznajmljen drugim tvrtkama kao poslovni prostor pod uvjetom da iznajmljeni dio dostupan pogledu gosta kvalitetom opreme i uređenja ispunjava uvjete za kategoriju koja se objektu utvrđuje. Takav dio građevine može koristiti ulaz, horizontalne i vertikalne komunikacije objekta.

(8) Iznimno od odredbi stavka 4. ovog članka, ugostiteljskim objektom smatrat će se postojeći objekt do 25 smještajnih jedinica koji nema zaseban ulaz i/ili zasebne vertikalne komunikacije, pod uvjetom da ugostitelj može poslovati u objektu kao funkcionalna cjelina.

II. RAZVRSTAVANJE UGOSTITELJSKIH OBJEKATA IZ SKUPINE HOTELI

Članak 3.

(1) U objektu iz skupine hoteli pružaju se usluge: smještaja, prehrane, pića i napitaka, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano. U objektu se mogu pružati i druge usluge (iz područja drugih djelatnosti) kojima se zadovoljavaju potrebe turista, ako su za obavljanje tih usluga ispunjeni uvjeti u skladu s posebnim propisima.

(2) Vrsta objekta iz stavka 1. ovog članka određena je ovisno o: vrsti ugostiteljskih usluga koje se u objektu moraju obvezno pružati, pretežitosti i obveznom minimumu ugostiteljskih usluga, načinu usluživanja te drugim uvjetima propisanim ovim Pravilnikom (minimumu uređenja, opreme, uređaja i drugo).

Članak 4.

(1) Objekti iz skupine hoteli razvrstavaju se u slijedeće vrste:

1. Hotel baština (heritage),
2. Hotel,
3. Aparthotel,
4. Turističko naselje,
5. Turistički apartmani,
6. Pansion,
7. Difuzni hotel,
8. Integralni hotel (udruženi).

(2) Da bi objekti bili razvrstani u vrste: Hotel, Aparthotel, Turističko naselje, Turistički apartmani i Pansion, moraju ispunjavati slijedeće uvjete:

1. opće uvjete za vrstu,
2. minimalne uvjete,
3. uvjete za najnižu kategoriju sukladno prilogima I. - X. ovog Pravilnika.

(3) Da bi objekti bili razvrstani u vrste Hotel baština, Difuzni hotel i Integralni hotel, moraju osim uvjeta iz stavka 2. točaka 1. i 2. ovog članka ispunjavati i uvjete za vrstu Hotel baština propisane za vrstu Hotel baština (heritage) sukladno Prilogu A. ovog Pravilnika, za vrstu Difuzni hotel propisane za vrstu Difuzni hotel sukladno Prilogu B. ovog Pravilnika, a za vrstu Integralni hotel propisane za vrstu Integralni hotel sukladno prilogu C. ovog Pravilnika.

(4) Hotelu se uz utvrđenu vrstu i kategoriju može dodatno utvrditi vrstu Hotel baština.

(5) Objekt stalno za vrijeme rada (bez obzira na broj gostiju koji u njemu boravi) mora u cijelosti ispunjavati uvjete

propisane ovim Pravilnikom za vrstu koja mu je utvrđena.

(6) Sve vrste objekata iz skupine hoteli mogu biti klupskog tipa, u kojima se pružaju ugostiteljske usluge isključivo članovima kluba, pod uvjetima propisanim ovim Pravilnikom za vrstu i kategoriju.

(7) Sve vrste objekata iz skupine Hoteli u kojima ugostiteljske usluge pruža zdravstvena ustanova ili druga pravna i fizička osoba koja se bavi zdravstvenom djelatnošću mogu se nazivati lječilišnom vrstom odnosno: Lječilišni hotel baština, Lječilišni hotel, Lječilišni aparthotel, Lječilišno turističko naselje, Lječilišni turistički apartmani, Lječilišni pansion, Lječilišni difuzni hotel i Lječilišni integralni hotel.

(8) Objekt iz skupine »Hoteli« može se razvrstati u vrstu Hotel posebnog standarda : Hotel business, Hotel meetings, Hotel congress, Hotel club, Hotel casino, Hotel holiday resort, Hotel coastline holiday resort, Hotel family, Hotel small & friendly, Hotel senior citizens, Hotel health & fitness, Hotel wellness, Hotel diving club, Hotel motel, Hotel ski ili Hotel za osobe s invaliditetom.

III. OPĆI UVJETI ZA VRSTE - DEFINICIJE VRSTA

1. Vrsta Hotel baština (heritage)

Članak 5.

(1) Hotel baština je objekt u kojem se gostima obvezno pružaju usluge smještaja i doručka, a mogu se pružati i druge ugostiteljske usluge.

(2) Hotel baština mora biti u pretežito starim, tradicijskim, povijesnim, ruralno-urbanim strukturama i građevinama, uređen i opremljen na tradicijski način.

(3) Hotel baština je funkcionalna cjelina koju čini dio građevine, jedna ili dvije građevine. Ugostiteljski sadržaji u kojima se pružaju ugostiteljske usluge mogu biti odvojeni javnom ili zajedničkom površinom. U ugostiteljske sadržaje (repcija, smještajne jedinice, sadržaji za pripremu i usluživanje hrane, pića i napitaka i drugo) može se ulaziti neposredno iz vanjskog prostora.

(4) Hotel baština mora imati: prijemni hol s recepcijom, smještajne jedinice, zajednički sanitarni čvor, a može imati i druge sadržaje u funkciji ugostiteljsko turističke potrošnje.

(5) Smještajne jedinice u Hotelu baština mogu biti: sobe, hotelski apartmani (suite) i obiteljske sobe (family room).

2. Vrsta Hotel

Članak 6.

(1) Hotel je objekt u kojemu se gostima obvezno pružaju usluge smještaja i doručka, a mogu se pružati i druge ugostiteljske usluge, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano.

(2) Hotel je funkcionalna cjelina koju, u pravilu, čini jedna građevina ili dio građevine sa zasebnim ulazom, horizontalnim i vertikalnim komunikacijama ako ovim Pravilnikom za ulaz i komunikacije nije drukčije propisano. Iznimno, hotel može činiti i nekoliko, a najviše četiri građevine. Ako se hotel sastoji od više građevina, a ne radi se o dependansama hotela, sve građevine moraju biti funkcionalno povezane hodnicima tzv. zatvorenom vezom. Ova obveza ne odnosi se na hotel u kojem građevine razdvaja javna prometnica. Repcija i obvezni ugostiteljski sadržaji za pripremu i usluživanje hrane, pića i napitaka u Hotelu ne mogu se nalaziti u građevini u kojoj se ne nalaze smještajne jedinice. U hotelu kojeg čini više građevina među kojima nema zatvorene veze usluga doručka mora se pružati u svakoj građevini sa smještajnim jedinicama.

(3) Hotel može imati najviše tri dependanse kao zasebne građevine unutar funkcionalne cjeline hotela. U novom objektu ukupni smještajni kapacitet u dependansi/ama ne smije biti veći od ukupnoga smještajnog kapaciteta u glavnoj zgradi hotela.

(4) Iznimno od odredbi stavka 3. ovog članka u postojećim objektima priznaje se zatečeno stanje broja dependansi.

- (5) Hotel mora imati: prijemni hol u kojem je recepcija, smještajne jedinice, ugostiteljske sadržaje za pripremu i usluživanje hrane, pića i napitaka (kuhinju i blagovaonicu) i zajednički sanitarni čvor za goste, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano. Hotel u kojem se uslužuje doručak iz stavka 2. ovog članka mora uz glavnu kuhinju i blagovaonicu u svakoj građevini imati najmanje drugu kuhinju i blagovaonicu ili prostoriju za usluživanje.
- (6) Smještajne jedinice u hotelu mogu biti: sobe i/ili hotelski apartmani (suite) i obiteljske sobe (family room).

2.1. Depandansa hotela

Članak 7.

- (1) U depandansi hotela, u pravilu, pružaju se usluge smještaja, a usluge doručka i druge ugostiteljske usluge pružaju se u Hotelu.
- (2) U depandansi hotela smještajne jedinice su: sobe i/ili hotelski apartmani (suite) i obiteljske sobe (family room).
- (3) Na depandansu hotela odgovarajuće se primjenjuju uvjeti propisani ovim Pravilnikom za vrstu Hotel i to u dijelu koji se odnosi na: ulaz, horizontalne i vertikalne komunikacije i smještajne jedinice. Ako se u depandansi uslužuje doručak tada se odgovarajuće primjenjuju najmanje uvjeti propisani ovim Pravilnikom za prostoriju za usluživanje.

3. Vrsta Aparthotel

Članak 8.

- (1) Aparthotel je objekt u kojemu se gostima obvezno pružaju usluge smještaja i doručka, a mogu se pružati i druge ugostiteljske usluge, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano.
- (2) Aparthotel je funkcionalna cjelina koju, u pravilu, čini jedna građevina ili dio građevine sa zasebnim ulazom, horizontalnim i vertikalnim komunikacijama ako ovim Pravilnikom za ulaz i komunikacije nije drukčije propisano. Iznimno, Aparthotel može činiti i nekoliko, a najviše četiri građevine. Ako se Aparthotel sastoji od više građevina, a ne radi se o depandansama aparthotela, sve građevine moraju biti funkcionalno povezane hodnicima tzv. zatvorenom vezom. Ova obveza ne odnosi se na aparthotel u kojem građevine razdvaja javna prometnica. Recepcija i obvezni ugostiteljski sadržaji za pripremu i usluživanje hrane, pića i napitaka u Aparthotelu ne mogu se nalaziti u građevini u kojoj se ne nalaze smještajne jedinice. U aparthotelu kojega čini više građevina među kojima nema zatvorene veze usluga doručka mora se pružati u svakoj građevini sa smještajnim jedinicama.
- (3) Aparthotel može imati najviše tri depandanse kao zasebne građevine unutar funkcionalne cjeline Aparthotela. U novom objektu ukupni smještajni kapacitet u depandansi/ma ne smije biti veći od ukupnoga smještajnoga kapaciteta u glavnoj zgradi Aparthotela.
- (4) Iznimno od odredbi stavka 3. ovog članka u postojećim objektima priznaje se zatečeno stanje broja depandansi.
- (5) Aparthotel mora imati: prijemni hol u kojem je recepcija, smještajne jedinice, ugostiteljske sadržaje za pripremu i usluživanje hrane, pića i napitaka (kuhinju i blagovaonicu) i zajednički sanitarni čvor za goste, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano. Aparthotel u kojem se uslužuje doručak iz stavka 2. ovog članka mora uz glavnu kuhinju i blagovaonicu u svakoj građevini imati najmanje drugu kuhinju i blagovaonicu ili prostoriju za usluživanje.
- (6) Smještajne jedinice u aparthotelu mogu biti: sobe, studio apartmani i apartmani.
- (7) U Aparthotelu najmanje 51% smještajnih jedinica mora biti opremljeno i uređeno tako da gost može sam pripremati jela odnosno moraju biti apartmani i/ili studio apartmani. Ostale smještajne jedinice u aparthotelu mogu biti sobe.

3.1. Depandansa aparthotela

Članak 9.

- (1) U depandansi aparthotela, u pravilu, pružaju se usluge smještaja, a usluge doručka i ostale usluge pružaju se u apartotelu.
- (2) U depandansi aparthotela najmanje 51% smještajnih jedinica moraju biti apartmani i/ili studio apartmani, a ostali dio mogu biti sobe.
- (3) Na depandansu aparthotela odgovarajuće se primjenjuju uvjeti propisani ovim Pravilnikom za vrstu Aparthotel i to u dijelu koji se odnosi na: ulaz, horizontalne i vertikalne komunikacije i smještajne jedinice. Ako se u depandansi uslužuje doručak, tada se odgovarajuće primjenjuju najmanje uvjeti propisani Pravilnikom za prostoriju za usluživanje.

4. Vrsta Turističko naselje

Članak 10.

- (1) Turističko naselje je objekt u kojemu se gostima obvezno pružaju usluge smještaja s doručkom, a mogu se pružati i druge ugostiteljske usluge, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano. U Turističkom naselju gostu se mora osigurati mogućnost bavljenja športom i/ili drugim oblicima rekreacije na otvorenim prostorima, koji su prilagođeni specifičnim uvjetima destinacije.
- (2) Turističko naselje je funkcionalna i poslovna cjelina koju čine više samostalnih građevina u kojima su: recepcija, smještajne jedinice, ugostiteljski i drugi sadržaji. Turističkim naseljem u cjelini upravlja ugostitelj koji posluje Turističkim naseljem. Trgovačke, frizerske, ugostiteljske (hrana i piće) i druge uslužne djelatnosti u funkciji turističke ponude, a koje nisu propisane kao obvezne, unutar Turističkog naselja, u samostalnim poslovnim objektima, prostorijama i prostorima, mogu obavljati i druge pravne i/ili fizičke osobe registrirane za obavljanje tih djelatnosti.
- (3) Turističko naselje mora imati: prijemni hol s recepcijom, smještajne jedinice, ugostiteljske sadržaje za pripremu i usluživanje hrane, pića i napitaka, zajednički sanitarni čvor za goste, sportske sadržaje i/ili odgovarajuće sadržaje za rekreaciju, ovisno o prirodnim mogućnostima destinacije, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano.
- (4) Smještajne jedinice u Turističkom naselju mogu biti: sobe, obiteljske sobe (family room), hotelski apartmani (suite), studio apartmani i apartmani.
- (5) Iznimno od odredbi stavka 4. ovog članka, pod uvjetima propisanim ovim Pravilnikom, postojeći objekti ne moraju imati prijemni hol s recepcijom i zajednički sanitarni čvor za goste uz recepciju, ako usluge recepcije gostima pružaju u nekom od drugih vrsta objekata kojima posluje isti ugostitelj, a koji se nalazi u turističkom naselju ili u neposrednoj blizini.
- (6) Unutar vrste Turističko naselje mogu se nalaziti i objekti vrste: Hotel, Aparthotel, Turistički apartmani i/ili Kamp. Ako se ove vrste objekata prostorno nalaze unutar vrste Turističko naselje i čine zasebnu funkcionalnu cjelinu, tada se ti objekti kategoriziraju zasebno i samostalno primjenom propisa koji se na njih odnose, i njima mora poslovati ugostitelj koji posluje Turističkim naseljem.
- (7) Samostalne građevine u kojima se nalaze smještajne jedinice u Turističkom naselju mogu se nazivati komercijalnim nazivima: bungalov, paviljon, vila i sl. i kao takve oglašavati i isticati u cjenicima.

5. Vrsta Turistički apartmani

Članak 11.

- (1) Turistički apartmani je objekt u kojem se gostima pružaju usluge smještaja u smještajnim jedinicama ustrojenim i opremljenim tako da gost može sam pripremati jela.
- (2) Objekt Turistički apartmani je funkcionalna cjelina koju čini više smještajnih jedinica u jednoj ili više samostojećih građevina, koje su u cjelosti namijenjene profesionalnom obavljanju ugostiteljske djelatnosti, a kojima posluje jedan ugostitelj.
- (3) Objekt Turistički apartmani mora imati: recepciju, smještajne jedinice i zajednički sanitarni čvor za goste, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano.

(4) Smještajne jedinice u Turističkim apartmanima mogu biti studio apartmani i/ili apartmani.

(5) Iznimno od odredbi stavka 3. ovog članka, pod uvjetima propisanim ovim Pravilnikom, postojeći objekt ne mora imati recepciju i zajednički sanitarni čvor za goste uz recepciju, ako usluge recepcije gostima pruža u nekom od drugih vrsta objekata koji se nalaze u neposrednoj blizini, a kojima posluje isti ugostitelj.

6. Vrsta Pansion

Članak 12.

(1) Pansion je objekt u kojemu se gostima obvezno pružaju usluge smještaja s prehranom, a mogu se pružati i druge ugostiteljske usluge, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano.

(2) Pansion je funkcionalna cjelina koju, u pravilu, čini jedna građevina. Pansion može biti i dio građevine sa zasebnim ulazom, horizontalnim i vertikalnim komunikacijama. Iznimno, postojeći objekt može se sastojati od više građevina.

(3) Pansion mora imati: recepciju, smještajne jedinice, ugostiteljske sadržaje za pripremu i usluživanje hrane, pića i napitaka (blagovaonicu i kuhinju) i zajednički sanitarni čvor za goste, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano.

(4) Smještajne jedinice u Pansionu su: sobe, obiteljske sobe (family room) i/ili hotelski apartmani (suite), ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano.

(5) Ugostiteljski sadržaji za pripremu i usluživanje hrane, pića i napitaka u Pansionu mogu biti smješteni i u građevini koja se nalazi u neposrednoj blizini i izvan građevine u kojoj se nalaze smještajne jedinice.

7. Vrsta Difuzni hotel

Članak 12a.

(1) Difuzni hotel je objekt u kojem se gostima obvezno pružaju usluge smještaja i doručka, a mogu se pružati i druge ugostiteljske usluge.

(2) Difuzni hotel mora biti u pretežito starim, tradicijskim, povijesnim, ruralno-urbanim strukturama i građevinama, uređen i opremljen na tradicijski način.

(3) Difuzni hotel je funkcionalna cjelina na području jednog naselja koju čine tri i više rasprostranjenih i funkcionalno povezanih građevina, uklopljenih u lokalnu sredinu i način života. Građevine hotela mogu biti rasprostranjene po cijelom naselju između objekata drugih namjena. Ugostiteljski sadržaji u kojima se pružaju ugostiteljske usluge mogu biti odvojeni javnom ili zajedničkom površinom. U ugostiteljske sadržaje (recepcija, smještajne jedinice, sadržaji za pripremu i usluživanje hrane, pića i napitaka i drugo) može se ulaziti neposredno iz vanjskog prostora.

(4) Difuzni hotel mora imati: prijemni hol s recepcijom, zajedničku prostoriju za boravak, smještajne jedinice, zajednički sanitarni čvor, a može imati i druge sadržaje u funkciji ugostiteljsko turističke potrošnje.

(5) Smještajne jedinice u Difuznom hotelu mogu biti: sobe, hotelski apartmani (suite), obiteljske sobe (family room), studio apartmani i apartmani.

8. Vrsta Integralni hotel (udruženi)

Članak 12b.

(1) Integralni hotel je objekt u kojem se gostima obvezno pružaju usluge smještaja i doručka, a mogu se pružati i druge ugostiteljske usluge.

(2) Integralni hotel je funkcionalna cjelina na području jednog naselja koju čine zajednički sadržaji te udruženi i prethodno kategorizirani i/ili razvrstani objekti u tri i više rasprostranjenih građevina. Građevine hotela mogu biti

rasprostranjene po cijelom naselju između objekata drugih namjena. Ugostiteljski sadržaji u kojima se pružaju ugostiteljske usluge mogu biti odvojeni javnom ili zajedničkom površinom. U ugostiteljske sadržaje (recepција, smještajni objekti, sadržaji za pripremu i usluživanje hrane, pića i napitaka i drugo) može se ulaziti neposredno iz vanjskog prostora.

(3) Integralni hotel mora imati: prijemni hol s recepcijom, zajedničku prostoriju za boravak, zajednički sanitarni čvor, objekte za smještaj u najmanje dvije odvojene građevine, a može imati i druge sadržaje u funkciji ugostiteljsko turističke potrošnje.

(4) Integralni hotel je objekt u kojem ugostitelj posluje (pruža ugostiteljske usluge) u zajedničkim sadržajima, svojim ugostiteljskim objektima i/ili objektima drugih ugostitelja i/ili iznajmljivača, koji su prethodno ishodili rješenje za neki od sljedećih objekata:

1. u kojima se pružaju ugostiteljske usluge u domaćinstvu, osim kampa u domaćinstvu,
2. drugih vrsta ugostiteljskog objekata za smještaj, s kategorijama koje se označavaju zvjezdicama, iz skupine »Kampovi i druge vrste ugostiteljskih objekata za smještaj«,
3. iz skupina Restorani, Barovi, Catering objekti i Objekti jednostavnih usluga.

(5) Ugostitelj koji posluje Integralnim hotelom osigurava:

1. usluge recepcije (prijem i odjava gosta, naplata boravišne i ostalih pristojbi, informacije i drugo),
2. usluge smještaja,
3. naplatu usluga (smještaja i ostalih usluga),
4. zajednički nastup na tržištu,
5. usluživanje doručka,
6. održavanje okoliša i građevina,
7. čišćenje građevina,
8. pranje posteljine, ručnika i sličnog,
9. ostale usluge po potrebi.

(6) Svaki gost Integralnog hotela mora biti prijavljen na recepciji hotela.

(7) Iznimno od stavka 5. ovog članka usluge pod točkama 4., 5., 6., 7., 8. i 9. toga stavka može obavljati i druga pravna i fizička osoba registrirana za obavljanje tih djelatnosti, a na temelju ugovora s ugostiteljem koji posluje integralnim hotelom.

(8) Iznimno od stavka 5. ovog članka usluge pod točkama 5., 6., 7. i 8. toga stavka može obavljati nositelj rješenja iz stavka 4. ovog članka, koji je temeljem ugovora svoj objekt dao na korištenje ugostitelju koji posluje integralnim hotelom.

(9) Drugi ugostitelji i/ili iznajmljivači moraju putem ugovora dati svoje objekte za smještaj na raspolaganje odnosno poslovanje ugostitelju koji posluje integralnim hotelom.

(10) Drugi zainteresirani (lokalna zajednica) mogu putem ugovora dati svoje sadržaje i/ili usluge u funkciji ugostiteljsko turističke potrošnje na raspolaganje integralnom hotelu.

(11) Prava i obveze između ugostitelja koji posluje integralnim hotelom i drugih ugostitelja i/ili iznajmljivača te drugih zainteresiranih utvrđuju se ugovorom.

9. Lječilišne vrste

Članak 12c.

Lječilišne vrste moraju ispunjavati opće uvjete, minimalne uvjete i uvjete za kategoriju, za određenu vrstu iz

skupine Hoteli na način da funkcionalna cjelina lječilišne vrste može biti prilagođena potrebama zdravstvene djelatnosti.

10. Vrsta Hotel posebnog standarda

Članak 12.d

Vrsta Hotel posebnog standarda mora ispuniti uvjet za vrstu Hotel kategorije 4 zvjezdice i uvjete za određeni posebni standard sukladno Prilogu XII. ovoga Pravilnika.

Članak 13.

- (1) Ugostitelj može na određenom prostoru (komercijalnog naziva npr. „resort“ i sl.) imati više objekata iste ili različitih vrsta čije se kategorije označavaju zvjezdicama i koji čine funkcionalnu cjelinu.
- (2) Objekti iz stavka 1. ovog članka mogu imati zajedničke: vanjske komunikacije; parkirališta; prijemni hol s recepcijom; ugostiteljske sadržaje za pripremu i usluživanje hrane, pića i napitaka; sadržaje za sport i rekreaciju te ostale sadržaje u funkciji turističke potrošnje, uz uvjete propisane ovim Pravilnikom.
- (3) Svim objektima iz stavka 1. ovog članka upravlja i posluje jedan ugostitelj.
- (4) Objekti iz stavka 1. ovog članka, razvrstavaju se i kategoriziraju zasebno, primjenom propisa koji se na njih odnose, a mogu se međusobno razlikovati za jednu kategoriju.
- (5) Unutar funkcionalne cjeline iz stavka 1. ovog članka, mogu poslovati i druge pravne i fizičke osobe koje obavljaju razne djelatnosti u funkciji turističke potrošnje (agencijske, trgovačke, frizerske i dr.)

IV. MINIMALNI UVJETI ZA UGOSTITELJSKE OBJEKTE IZ SKUPINE HOTELI

1. Opći minimalni uvjeti

Članak 14.

- (1) Sve vrste objekata iz skupine hoteli moraju ispunjavati opće minimalne uvjete, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano.
- (2) Iznimno od odredbi stavka 1. ovog članka, po posebnom zahtjevu ugostitelja, a uz prethodno pribavljene isprave temeljem propisa o zaštiti povijesno-kulturnih dobara ili zbog ograničenja u pogledu: konstruktivnih elemenata, horizontalnih i vertikalnih komunikacija, instalacija i sigurnosti, ministar nadležan za ugostiteljstvo i turizam (u daljnjem tekstu: Ministar) može odobriti odstupanja od minimalnih uvjeta, odnosno uvjeta za kategoriju propisanih ovim Pravilnikom. Ovo odobrenje ne može se dati za propisani modul smještajne jedinice u objektu i u slučaju ako u smještajnoj jedinici ili drugom odgovarajućem dijelu objekta nisu osigurani uvjeti za nesmetanu i potpunu funkcionalnu namjenu smještajne jedinice odnosno dijela objekta za kojeg se odstupanje zahtijeva.
- (3) Ako je ugostitelj za objekt u postupku iz stavka 2. ovog članka pribavio isprave temeljem propisa o zaštiti povijesno-kulturnih dobara, a dijelom je na taj zaštićeni dio nadograđivan ili dograđivan novi dio, cijeli objekt tretirat će se kao zaštićeno povijesno-kulturno dobro i kategorizirati kao funkcionalna cjelina.

1.1. Nesmetano kretanje i boravak gostiju i zaposlenog osoblja

Članak 15.

- (1) Objekt mora biti uređen i opremljen tako da omogućuje: nesmetano i sigurno kretanje i boravak gostiju i zaposlenog osoblja, nesmetan prijenos stvari te odgovarajuće čuvanje robe, hrane i pića.
- (2) Osoblje u objektu mora biti osposobljeno za stručno usluživanje gostiju.

1.2. Isticanje oznake vrste i kategorije te naziva objekta

Članak 16.

(1) Na glavnom ulazu u objekt, odnosno recepciju, mora biti vidno istaknuta propisana oznaka utvrđene vrste i kategorije, ako je ima, naziv objekta ako ga ima te tvrtka trgovačkog društva ili obrta. Iznimno, u vrstama Hotel i Aparthotel kada ti objekti imaju depandanse, pored oznake propisane ovim Pravilnikom za označavanje depandanse, na glavnom ulazu u svaku depandansu ugostitelj mora na primjeren način istaći naziv objekta kojem građevina pripada i naziv depandanse, ako postoji komercijalni naziv.

Za vrste Difuzni hotel i Integralni hotel mora biti vidno istaknuta propisana oznaka kod ulaza u recepciju, a ugostitelj mora izraditi ujednačen i prepoznatljiv interni sustav označavanja građevina i objekata u kojima se pružaju ugostiteljske usluge.

(2) Na glavnom ulazu u objekt koji ima utvrđen posebni standard mora biti istaknuta i propisana oznaka za posebni standard.

(3) Iznimno od odredbi stavka 1. i 2. ovog članka, u objektu koji se nalazi u građevini ili građevinama koje su zaštićene kao povijesno-kulturno dobro, oznake propisane ovim Pravilnikom mogu se postaviti unutar glavnog ulaza i sl.

(4) Oznake o vrsti, kategoriji i posebnom standardu objekta moraju se isticati na standardiziranoj ploči sukladno ovom Pravilniku.

1.3. Ispravnost i funkcionalnost ugostiteljskog objekta

Članak 17.

Okoliš, vanjski izgled objekta, uređenje, oprema i uređaji u objektu ne smiju biti dotrajali i oštećeni te moraju biti stalno u ispravnom i funkcionalnom stanju.

1.4. Opskrba vodom i zbrinjavanje otpada

Članak 18.

(1) Objekt mora stalno raspolagati dovoljnim količinama zdravstveno ispravne vode za piće koja se osigurava priključkom na javni vodovod, a gdje javni vodovod ne postoji to se mora osigurati na drugi propisani način.

(2) Odvodnja otpadnih voda iz objekata mora se osigurati priključkom objekta na javnu kanalizacijsku mrežu, a gdje te mogućnosti nema odvodnja se mora osigurati na drugi propisani način.

(3) Komunalni i ostali otpad mora se redovito odstranjivati iz objekta.

1.5. Opskrba električnom energijom

Članak 19.

(1) Objekt mora biti priključen na javnu električnu mrežu ili na drugi odgovarajući način biti opskrbljen električnom energijom.

(2) Električno osvjetljenje mora biti osigurano u svim prostorijama objekta *na način da osigurava dobru vidljivost*.

(3) U objektu moraju noću biti potpuno ili orijentacijskim svjetlom osvijetljene sve prostorije i prostori kojima se kreću i gdje borave gosti.

1.6. Telefonski priključak

Članak 20.

(1) Objekt mora biti priključen na javnu telefonsku mrežu, osim na mjestima gdje takve mogućnosti ne postoje.

(2) Iznimno od stavka 1. ovog članka, ako zbog objektivnih uvjeta nije osigurana mogućnost korištenja javne telefonske mreže, ugostitelj u objektu mora osigurati mogućnost uporabe mobilnog telefona na zahtjev gosta.

1.7. Zaštita od požara

Članak 21.

(1) Objekt mora ispunjavati uvjete zaštite od požara:

1. kod svakog dizala istaknuti zabranu korištenja dizala u slučaju požara, osim kod sigurnosnih dizala (ako ih objekt ima),
2. imati pisane upute za osoblje za slučaj nastanka požara te s tim uputama upoznati svakog zaposlenika,
3. posebnim oznakama o zabrani pušenja označiti sve opasne zone (dizala, kuhinja, kotlovnica, praonica rublja i dr.),
4. imati kontejnere i koševе za otpatke od vatrootpornog materijala, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano,
5. kontinuirano osigurati da sigurnosna ili panik rasvjeta na svim putevima za evakuaciju dobro funkcionira.

1.8. Zaštita od prašine

Članak 22.

(1) Rublje, stolno rublje, posuđe, čaše i pribor za jelo, u vrijeme kada nisu u uporabi, moraju biti zaštićeni od prašine.

(2) U objektu u kojem se usluge prehrane gostima pružaju samoposluživanjem, moraju biti osigurani higijenski uvjeti u skladu s posebnim propisima.

1.9. Grijanje prostorija

Članak 23.

(1) U svim prostorijama objekta u kojima borave gosti i osoblje, mora biti osiguran odgovarajući način grijanja s temperaturom od najmanje 18,5 °C uz mogućnost prozračivanja, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano.

(2) Iznimno od odredbi stavka 1. ovog članka, u objektu u kojem se posluje samo ljeti ne mora biti osigurano grijanje prostorija.

1.10. Unutarnje visine prostorija, širine stubišta i hodnika

Članak 24.

(1) Unutarnja visina prostorija u objektu (visina od poda do stropa): za prijem i boravak, za blagovanje, za usluživanje gostiju, za pripremanje jela (kuhinje), centralne pripremnice za obradu hrane, sanitarnih čvorova te ostalih zajedničkih prostorija, mora biti najmanje 2,80 m, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano.

(2) U modulima smještajnih jedinica i svim komunikacijama objekta unutarnja visina prostorija (visina od poda do stropa) mora biti najmanje 2,40 m, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano.

(3) Iznimno od odredbi stavka 1. i 2. ovog članka, u svim prostorijama s koso izvedenim stropom ili stropom različitih visina, prosječna unutarnja visina prostorija mora biti sukladna odredbama stavka 1. odnosno stavka 2. ovoga članka, s time da u novim objektima najniža unutarnja visina od poda do kosog stropa ne može biti niža od 1,20 m.

(4) Iznimno od odredbi stavka 1. i 2. ovog članka, u postojećim objektima smatraju se dostatnima unutarnje visine prostorija zatečene na dan stupanja na snagu ovog Pravilnika, uz uvjet da postoji sustav prozračivanja i da je

osigurano nesmetano i sigurno kretanje gostiju i osoblja.

(5) Iznimno od odredbi stavka 1. i 2. ovog članka, smatraju se dostatnima i niže visine od propisanih, u dijelovima prostorija u kojima su ugrađene instalacije, uz uvjet da je osigurano nesmetano i sigurno kretanje gostiju i osoblja.

Članak 25.

(1) U postojećim objektima zatečeno stanje širine stubišta i/ili hodnika smatra se dostatnim.

(2) U novim objektima širine stubišta i/ili hodnika mogu na pojedinim dijelovima biti uže od propisanih za potrebe konstruktivnih elemenata objekta i vođenja instalacija.

1.11. Uvjeti za osobe s invaliditetom

Članak 26.

(1) Na ulaznim vratima smještajne jedinice za osobe s invaliditetom moraju biti označene odgovarajućim reljefnim oznakama. Dizala, ako ih objekt ima, moraju imati odgovarajuću ploču za upravljanje dizalom s reljefnim oznakama i sustav zvučnog informiranja o smjeru kretanja dizala.

(2) Kupaonice u smještajnim jedinicama za osobe s invaliditetom ne moraju imati kade niti tuš kade propisane u prilogima ovog Pravilnika, već su dostatni samo tuševi.

2. Minimalni uvjeti za smještajne jedinice

Članak 27.

(1) Sve vrste objekata iz skupine hoteli moraju ispunjavati minimalne uvjete za smještajne jedinice, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano.

(2) **Vrsta Integralni hotel nema smještajnih jedinica već se usluga smještaja pruža u objektima iz članka 12b. ovog Pravilnika.**

2.1. Vrste smještajnih jedinica

Članak 28.

(1) Objekti, ako ovim Pravilnikom za pojedinu vrstu objekta nije drukčije propisano, mogu imati sljedeće vrste smještajnih jedinica:

1. sobu,
2. hotelski apartman (suite),
3. studio apartman,
4. apartman.

(2) Iznimno od stavka 1. ovog članka smještajna jedinica može biti i obiteljska soba (family room).

(3) Iznimno od stavka 1. točke 3. ovog članka, u postojećim objektima studio apartmanom može se smatrati i apartman koji površinom modula i opremom ispunjava uvjete za studio apartman kategorije koja se objektu utvrđuje.

(4) Jednom smještajnom jedinicom smatrat će se sve prostorije i prostori unutar smještajne jedinice u koju se ulazi kroz jedna vrata (modul).

2.2. Površine smještajnih jedinica - moduli

Članak 29.

(1) Ukupna korisna površina smještajne jedinice u objektu (netto površina na uporabi gostu) naziva se modul.

(2) Moduli smještajnih jedinica propisani su za postojeće objekte i posebno za nove objekte, ovisno o vrsti i

kategoriji objekta.

2.3. Minimalni moduli, dozvoljena odstupanja modula

Članak 30.

- (1) Minimalni moduli smještajnih jedinica su moduli smještajnih jedinica propisani za vrstu ili najnižu kategoriju pojedine vrste za objekte koji se kategoriziraju.
- (2) Da bi se objekt mogao razvrstati u pojedinu vrstu, osim ostalih propisanih uvjeta, mora ispunjavati i uvjete minimalnog modula iz stavka 1. ovog članka računajući i dozvoljena odstupanja iz članka 31. ovog Pravilnika.

Članak 31.

- (1) U postojećim objektima, osim za vrstu Hotel baština (heritage), bez obzira na vrstu i kategoriju koja se objektu utvrđuje, dozvoljava se odstupanje od propisanih modula smještajnih jedinica:
- 1 m² za modul: sobe, obiteljske sobe (family room) i hotelskog apartmana (suite);
 - 2 m² za modul: studio apartmana i apartmana.
- (2) Iznimno od stavka 1. ovog članka, umjesto odstupanja dozvoljenih odredbama toga stavka, u postojećim objektima koji posluju ljeti, bez obzira na vrstu i kategoriju koja se objektu utvrđuje, dozvoljava se u modul uračunati postojeću površinu terase, lođe ili balkona uz smještajnu jedinicu:
- 2 m² za modul: sobe, obiteljske sobe (family room) i hotelskog apartmana (suite);
 - 3 m² za modul: studio apartmana;
 - 4 m² za modul: apartmana s jednom sobom za spavanje, a za svaku dodatnu sobu za spavanje 2 m².
- (3) **Odredbe stavka 1., osim za lječilišne vrste i stavka 2. ovog članka primjenjuju se do 31. 12. 2008. godine.**
- (4) U novim objektima, bez obzira na vrstu i kategoriju koja se objektu utvrđuje, dozvoljava se odstupanje od propisanih modula za 10% u 20% smještajnih jedinica.

Članak 32.

- (1) Iznimno od odredbi članka 29. stavka 2. ovog Pravilnika, u postojećim objektima, osim za vrstu Hotel baština, bez obzira na vrstu i kategoriju koja se utvrđuje, 80% smještajnih jedinica u objektu mora ispunjavati propisane veličine modula uključivo i module sa dozvoljenim odstupanjima.
- (2) Odredbe stavka 1. ovog članka primjenjuju se do 31. 12. 2008. godine.

2.4. Kapacitet objekta i smještajnih jedinica za vrste: Hotel baština, Hotel, Aparthotel, Turističko naselje, Turistički apartmani, Pansion i Difuzni hotel

Članak 33.

- (1) Kapacitet objekta utvrđuje se prema broju smještajnih jedinica i njihovom kapacitetu.
- (2) Kapacitet smještajne jedinice, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano, određuje se prema broju kreveta ovisno o površini propisanog modula.
- (3) S obzirom na kapacitet soba (prostorija za spavanje) može biti:
1. jednokrevetna – ima jedan krevet za jednu osobu, maksimalne širine 120cm, **a u lječilišnim vrstama do 140 cm**
 2. dvokrevetna – ima dva kreveta za po jednu osobu ili jedan krevet za dvije osobe (francuski krevet).
- (4) Iznimno od stavka 3. ovog članka, u postojećim objektima soba s obzirom na kapacitet može biti i trokrevetna ako je površina modula sobe veća za 3 m² od površine propisane za dvokrevetnu sobu.
- (5) Iznimno od stavka 3. ovog članka, u jednokrevetnoj i dvokrevetnoj sobi, ako je površina modula sobe veća za 3

m² od propisane za utvrđeni kapacitet sobe, na zahtjev gosta može se namjestiti dodatni krevet.

(6) Obiteljska soba (family room) može imati jednokrevetnu ili dvokrevetnu svaku prostoriju za spavanje.

(7) S obzirom na kapacitet hotelski apartman, studio apartman i apartman mogu imati:

1. hotelski apartman (suite) – jednokrevetnu ili dvokrevetnu prostoriju za spavanje,
2. studio apartman - najviše četiri osobe na pomičnim – *dodatnim krevetima* ili fiksnim krevetima, ako su ovim Pravilnikom dozvoljeni,
3. apartman – jednokrevetnu ili dvokrevetnu svaku prostoriju za spavanje.

(8) Iznimno od stavka 7. ovog članka, na prostorije za spavanje u hotelskom apartmanu (suite) i apartmanu odgovarajuće se mogu primjeniti odredbe stavka 4. i 5. ovog članka.

(9) Iznimno od stavka 7. ovog članka, u prostoriji za boravak hotelskog apartmana i apartmana mogu biti dva dodatna kreveta ako dodatnih kreveta nema u prostoriji/ama za spavanje.

(10) Kreveti u smještajnoj jedinici postojećeg objekta iznimno mogu biti smješteni i jedan iznad drugoga – kreveti na kat. Uz krevet na kat također se obvezno nalaze na odgovarajući način postavljeni propisani elementi. Postavljanje kreveta na kat nema nikakvog utjecaja na propisanu površinu modula smještajne jedinice koja mora odgovarati propisanoj za kapacitet smještajne jedinice.

(11) Pod pojmom „dodatni krevet“ iz odredbi ovog članka podrazumijeva se krevet koji nije stalno namješten u smještajnoj jedinici, a namješta se na zahtjev gosta (trosjed, dvosjed, fotelja i sl.). Uz takav krevet ne moraju se nalaziti obvezatni propisani elementi (*prekrivač, noćni ormarić ili polica, tepih uz krevet, noćna svjetiljka i mogućnost gašenja i paljenja glavnog osvjetljenja iz kreveta*). Takav krevet ne izražava se u kapacitetu smještajne jedinice, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano.

(12) Iznimno od stavka 11. ovog članka, u studio apartmanu dodatni krevet se smatra stalnim krevetom i izražava se u kapacitetu studio apartmana.

2.4a. Kapacitet za vrstu Integralni hotel

Članak 33a.

Kapacitet za vrstu Integralni hotel utvrđuje se prema broju objekata i njihovom kapacitetu.

3. Minimalni uvjeti za sanitarne čvorove u zajedničkim prostorima u ugostiteljskom objektu

3.1. Opće odredbe

Članak 34.

(1) Objekt mora imati uređene i opremljene sanitarne čvorove uz zajedničke prostorije namijenjene gostima (uz recepciju, ugostiteljske sadržaje za usluživanje, hrane, pića, napitaka i dr.) ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano. Te sanitarne čvorove, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano, čini:

1. zahod za žene koji se sastoji od: prostorije u kojoj je zahodska školjka - zahodska kabina i predprostorije u kojoj je umivaonik,

2. zahod za muškarce koji se sastoji od: prostorije u kojoj je zahodska školjka - zahodska kabina, predprostorije u kojoj je umivaonik i zasebnog prostora u kojem je pisoar.

(2) Iznimno od stavka 1. točke 2. ovog članka, u postojećim objektima u zahodu za muškarce, umivaonik i pisoar mogu se nalaziti u jednoj predprostoriji, uz uvjet da je prostor između umivaonika i pisoara dijelom pregrađen odgovarajućom vizualnom pregradom.

(3) U sanitarnim čvorovima iz stavka 1. ovoga članka mora biti besprijekoran red i čistoća. Prostorije i oprema moraju se redovito dezinficirati.

3.2. Zahodske kabine

Članak 35.

(1) Zahodske kabine u objektu se moraju nalaziti u blizini prostorija i prostora gdje gosti najčešće dulje borave (recepција; ugostiteljski sadržaji za usluživanje hrane, pića i napitaka; kongresna dvorana i sl.).

(2) Broj zahodskih kabina, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano, mora biti razmjernan kapacitetu objekta izraženom brojem konzumnih mjesta u ugostiteljskim sadržajima za usluživanje hrane, pića i napitaka i drugim sadržajima u čijoj se blizini nalaze i to:

– do 80 mjesta, jedna zahodska kabina u zahodu za žene i jedna zahodska kabina u zahodu za muškarce, sa zasebnim prostorom u kojem je jedan pisoar;

– do 160 mjesta, dvije zahodske kabine u zahodu za žene i jedna zahodska kabina u zahodu za muškarce, sa zasebnim prostorom u kojem su dva pisoara;

– do 550 mjesta, tri zahodske kabine u zahodu za žene i dvije zahodske kabine u zahodu za muškarce, sa zasebnim prostorom u kojem su tri pisoara;

– više od 550 mjesta, četiri zahodske kabine u zahodu za žene i tri zahodske kabine u zahodu za muškarce, sa zasebnim prostorom u kojem su četiri pisoara.

(3) Iznimno od odredbi stavka 2. ovoga članka, postojeći objekti koji imaju više ugostiteljskih i drugih sadržaja u neposrednoj blizini, pri kapacitetu većem od 80 mjesta mogu odstupiti od propisanog razmjernog broja zahodskih kabina i pisoara, ali najviše 25%.

Članak 36.

(1) Svi zahodi moraju imati visoku zahodsku školjku (školjku sa sjedalom) na ispiranje tekućom vodom.

(2) Pisoar u zahodu za muškarce mora biti zidna školjka s ispiranjem tekućom vodom ili bezvodni pisoar te treba biti postavljen ili ograđen tako da se ne vidi izvan prostorije u kojoj se nalazi.

3.3. Pretprostorija s umivaonikom

Članak 37.

(1) U pretprostoriji zahoda mora biti umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom.

(2) Broj umivaonika iz stavka 1. ovog članka mora biti razmjernan broju konzumnih i sjedećih mjesta u ugostiteljskim sadržajima za usluživanje hrane, pića i napitaka i drugim sadržajima u neposrednoj blizini, u objektu i to:

– do 160 mjesta, jedan umivaonik u svakoj pretprostoriji zahoda za žene i muškarce,

– do 320 mjesta, dva umivaonika u svakoj pretprostoriji zahoda za žene i muškarce,

– od 320 mjesta na više, tri umivaonika u svakoj pretprostoriji zahoda za žene i muškarce.

3.4. Sanitarni čvor uz bazene

Članak 38.

(1) Objekt koji ima bazen na otvorenom ili u zatvorenom prostoru mora imati sanitarni čvor namijenjen korisnicima bazena.

(2) Na sanitarni čvor iz stavka 1. odgovarajuće se primjenjuju odredbe ovog Pravilnika o sanitarnim čvorovima u zajedničkim prostorima objekta.

(3) Uz bazen mora biti tuš i kabina za presvlačenje.

4. Minimalni uvjeti za ugostiteljske sadržaje za pripremu i usluživanje hrane, pića i napitaka u ugostiteljskom objektu

4.1. Opće odredbe

Članak 39.

- (1) Objekt, bez obzira na vrstu kojoj pripada, ukoliko priprema i nudi usluge prehrane (doručak, ručak, večera, à la carte usluge) te priprema i uslužuje pića i napitke, mora u prostoru objekta odnosno u okviru funkcionalne cjeline objekta (u zatvorenom prostoru, i/ili na otvorenom natkrivenom prostoru, terasi, uz bazen, na plaži, ako je ima) imati odgovarajuće ugostiteljske sadržaje za pružanje tih usluga (kuhinja, blagovaonica, prostorija za usluživanje, točionik, prostorije za čuvanje hrane, pića i drugo).
- (2) Sve vrste objekata kojima je propisana obveza pružanja usluge doručka moraju imati prostoriju za usluživanje gostiju ili blagovaonicu, ovisno što je propisano za pojedinu vrstu i kategoriju objekta te kuhinju u kojoj se vrši priprema, u skladu s odredbama ovog Pravilnika ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano. Ove ugostiteljske sadržaje moraju imati i objekti koji odluče pružati uslugu doručka iako im ta usluga nije propisana kao obvezna.
- (3) Sve vrste objekata, kojima je osim doručka propisana i obveza pružanja drugih obroka, moraju imati blagovaonicu i kuhinju u kojoj se vrši priprema, u skladu s odredbama ovog Pravilnika. Ove ugostiteljske sadržaje moraju imati i objekti koji, osim doručka, odluče pružati i usluge ostalih obroka iako im te usluge nisu propisane kao obvezne.
- (4) Obveze iz stavka 2. i 3. ovog članka odnose se i na usluge prehrane utvrđene u okviru obveznih elemenata za pojedine posebne standarde.
- (5) Na objekt, bez obzira na kategoriju, koji pruža „all inclusive“ usluge temeljem posebnog ugovora, ne primjenjuju se odredbe ovog Pravilnika o obveznim uslugama prehrane, već se prihvaća kao dostatna tim ugovorom ugovorena usluga prehrane.
- (6) Ugostiteljski sadržaji iz stavka 1. ovoga članka uređenjem, opremom, uređajima, uslugama i održavanjem moraju ispunjavati uvjete sukladno odredbama ovog Pravilnika kojima su propisani uvjeti za ugostiteljske sadržaje za pripremu i usluživanje hrane, pića i napitaka.
- (7) Iznimno od stavka 6. ovog članka, ugostiteljski sadržaji iz stavka 1. ovog članka, bez obzira koliko ih objekt ima, vodeći računa da se radi o ugostiteljskim uslugama objekta kojem funkcionalno pripadaju, mogu imati jednu zajedničku kuhinju te odgovarajuće zajedničke prostorije, prostore i sanitarni čvor koji koriste i drugim sadržajima u objektu. To se odnosi i na više objekata istog ugostitelja, ako su ti objekti funkcionalno povezani preko ugostiteljskih sadržaja iz stavka 1. ovog članka.
- (8) Ugostiteljskim sadržajima za pripremu i usluživanje hrane, pića i napitaka koji su kao obvezni propisani za pojedinu vrstu i kategoriju objekta mora poslovati i u njima usluge mora pružati ugostitelj koji posluje objektom.
- (9) Ugostiteljski sadržaji iz stavka 1. ovog članka mogu se označavati odgovarajućom vrstom ugostiteljskog objekta iz skupina: „Restorani“ i „Barovi“ i drugo.

Članak 40.

- (1) Prostor ugostiteljskog sadržaja iz članka 39. stavka 1. ovog Pravilnika unutar funkcionalne cjeline objekta, koji nije kao obvezan propisan za pojedinu vrstu i kategoriju objekta odnosno koji je dodatni ugostiteljski sadržaj uz one koji su obvezni u objektu, ugostitelj može ustrojiti kao svoj ugostiteljski objekt ili ga iznajmiti ili dati u zakup drugoj tvrtki radi obavljanja ugostiteljske djelatnosti.
- (2) U slučaju iz stavka 1. ovog članka ugostitelj odnosno tvrtka najmoprimatelj ili zakupac u prostoru ugostiteljskog sadržaja mora sukladno zakonu ustrojiti drugi ugostiteljski objekt odgovarajuće vrste. Taj drugi ugostiteljski objekt mora ispunjavati uvjete za vrstu u koju je razvrstan po posebnom propisu i na odgovarajući način: kvalitetom usluga, uređenja, opremom, uređajima i održavanjem mora ispunjavati uvjete sukladno kategoriji objekta u čijoj se funkcionalnoj cjelini nalazi. Iznimno, taj drugi ugostiteljski objekt ne mora imati zaseban sanitarni čvor za goste već se dostatnim smatra sanitarni čvor uz zajedničke prostore objekta, ako se nalaze u neposrednoj blizini.
- (3) O svakoj promjeni u svezi ugostiteljskih sadržaja za pripremu i usluživanje hrane, pića i napitaka, o promjeni u svezi prostorija i prostora u kojima se obavlja priprema i usluživanje u objektu, a osobito ako se ugostiteljski

sadržaj preustroji u ugostiteljski objekt i obrnuto (bez obzira tko njime posluje) ugostitelj je dužan bez odlaganja od nadležnog tijela državne uprave koje je provelo postupak kategorizacije objekta pribaviti rješenje o novonastalom činjeničnom stanju u objektu.

(4) Ako ugostitelj ne postupi sukladno odredbama stavka 3. ovog članka, smatrat će se da su prestali postojati uvjeti utvrđeni rješenjem o kategorizaciji objekta. Po saznanju za nastale promjene u objektu nadležno tijelo državne uprave koje je donijelo rješenje o kategorizaciji odgovarajućim aktom utvrdit će prestanak uvjeta utvrđenih rješenjem o kategorizaciji objekta.

Članak 41.

(1) Ugostitelj koji posluje objektom ugovorom će obvezati tvrtke odnosno ugostitelje koji posluju drugim ugostiteljskim objektima u funkcionalnoj cjelini objekta da ti objekti moraju na odgovarajući način, standardom opreme, uređenja, uređaja i održavanja ispunjavati uvjete sukladno kategoriji objekta.

(2) Standard uređenja, opreme, uređaja i održavanja te sadržaj i kvaliteta usluga drugih ugostiteljskih objekata iz stavka 1. ovog članka podliježu provjeri u postupku razvrstavanja i kategorizacije objekta, bez obzira tko njima posluje. Provjera će se obaviti na odgovarajući način: utvrđivanjem činjeničnog stanja sukladno ovom Pravilniku.

4.2. *Prostorije i prostori za usluživanje gostiju*

Članak 42.

(1) U objektu usluživanje gostiju hranom, pićem i napicima obavlja se u blagovaonici ili drugoj prostoriji ili prostoru za usluživanje.

(2) Blagovaonica je prostorija koja služi samo za blagovanje, a opremljena je namještajem prikladnim za usluživanje.

(3) Prostorija za usluživanje je prostorija koja služi za blagovanje i konzumiranje drugih ugostiteljskih usluga u jednom dijelu, a u drugom dijelu te prostorije mogu se naočigled gostiju pripremati jednostavna topla i/ili hladna jela i napici.

(4) Prostorija za usluživanje u jednom dijelu ima namještaj prikladan za blagovanje, a u drugom dijelu ima točionik koji može sadržavati prostor za pripremanje i/ili usluživanje jela, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano.

(5) Ako se u prostoriji za usluživanje u okviru točionika obavlja pripremanje jela, prostor za pripremanje mora biti opremljen opremom sukladno složenosti jela koja se pripremaju. U prostoriji za usluživanje ne može se obavljati čišćenje i obrada hrane.

(6) Iznimno od odredbe stavka 3. ovoga članka, u objektima koji posluju ljeti, a nemaju prostoriju za usluživanje, prostorijom za usluživanje smatra se i natkriven prostor na otvorenom.

(7) Prostor za usluživanje na otvorenom može biti dio prostora: plaže, vrta, terase i sl., u kojem se uslužuju gosti, a u drugom dijelu tog prostora mogu se naočigled gostiju pripremati jela. Na prostor za usluživanje na otvorenom odgovarajuće se primjenjuju odredbe stavka 4. i 5. ovoga članka.

Članak 43.

(1) Blagovaonica i prostorija za usluživanje gostiju moraju imati prirodnu ili umjetnu ventilaciju.

(2) Blagovaonica, prostorija i prostor za usluživanje gostiju moraju imati dobro osvjetljenje.

(3) Pod u blagovaonici, prostoriji i u prostoru za usluživanje gostiju ne smije biti klizav.

Članak 44.

(1) Stol za kojim se uslužuju gosti mora imati površinu koja se lako čisti i dezinficira, a onaj na kojem se uslužuje jelo mora biti prekriven neoštećenim, čistim stolnjakom ili podloškom za posluživanje ispred svakog konzumnog

mjesta.

(2) Kada se uslužuju jela, na stolu mora biti papirnati ili platneni ubrus.

(3) Pribor za jelo mora biti od nehrđajućeg materijala.

(4) Blagovaonica i prostorija za usluživanje gostiju moraju imati dovoljan broj vješalica za odlaganje odjevnih predmeta gostiju prema broju konzumnih mjesta. Ako postoji garderoba smještena izvan tih prostorija mora biti odgovarajuće čuvana ili u njoj istaknuta obavijest gostima da se stvari odložene u garderobi ne čuvaju.

4.3. Kuhinja

Članak 45.

(1) Kuhinju mora imati svaki objekt u kojem se priprema hrana i gostima pružaju usluge prehrane uključujući i ako se pruža samo usluga doručka.

(2) Kuhinja je funkcionalna cjelina u kojoj su sve prostorije i prostori povezani na način da osoblje ne prolazi prostorijama i prostorima namijenjenim gostima. Tehnološki proces pripreme hrane mora se odvijati u zatvorenom krugu unutar funkcionalne cjeline kuhinje.

(3) Kuhinja mora kapacitetom odgovarati potrebama ponude, odnosno asortimana jela te uobičajenom broju konzumenata u objektu.

(4) Kuhinja mora imati prostore, uređenje, opremu, uređaje i pravila postupanja sukladno Prilogu I. - točki 8. (8.1., 8.2., 8.3. i 8.4.) ili točki 8b. (8b.1., 8.2., 8.3. i 8.4.) ovog Pravilnika, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano.

(5) Iznimno od odredbi stavka 4. ovoga članka, u objektu u kojem se samo dogotovljavaju (samo termički obrađuju) već pripremljena jela (hrana za dogotavljanje jela dostavlja se kao proizvod drugih proizvođača ili iz centralne pripremnice hrane koja to obavlja za više objekata), kuhinja kao funkcionalna cjelina ne mora imati prostore i uređaje za pripremu hrane.

4.4. Druga ili druge kuhinje

Članak 46.

(1) Iznimno od odredbi članka 45. stavka 1. i 3. ovog Pravilnika, ako objekt ima više ugostiteljskih sadržaja za pripremu i usluživanje hrane, a koji imaju svaki svoju kuhinju, tada samo jedna kuhinja mora biti u cijelosti opremljena i uređena u skladu s odredbama članka 45. ovog Pravilnika, a druga, odnosno ostale kuhinje moraju imati prostore, uređenje, opremu, uređaje i pravila postupanja sukladno Prilogu I. - točkama 8.a i 8.4., ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano.

(2) Na kuhinju iz stavka 1. ovog članka, na odgovarajući način primjenjuju se odredbe članka 45. stavka 2. i 3. te odredbe članka 47., ovog Pravilnika.

Članak 47.

(1) U kuhinji mora biti besprijekoran red i čistoća, a otpaci se moraju redovito odstranjivati.

4.5. Centralna pripremnica hrane

Članak 48.

(1) Ugostitelj koji posluje s više objekata u kojima se pružaju usluge prehrane, može pripremu i obradu hrane za pripremanje jela u tim objektima organizirati na jednom mjestu - u centralnoj pripremnici hrane.

(2) Centralna pripremnica hrane mora imati prostore, uređenje, opremu, uređaje i pravila postupanja sukladno Prilogu I. točki 8. ovog Pravilnika.

(3) Centralna pripremnica za nove objekte mora imati zasebne prostore (boksove) s odgovarajućim koritom i radnom površinom zasebno za pripremu mesa, ribe, voća i povrća.

(4) Centralna pripremnica mora imati odgovarajuće vozilo, opremu i uređaje za dostavu obrađene hrane, koje udovoljava propisima o higijeni hrane.

(5) Na centralnu pripremicu hrane odgovarajuće se primjenjuju odredbe članka 45. stavka 2. i 3. te članka 47., ovog Pravilnika.

4.6. Prostorije za čuvanje hrane i pića te način čuvanja

Članak 49.

(1) Prostorije za čuvanje hrane i pića mora imati svaki objekt u kojem se vrši priprema i usluživanje hrane, pića i napitaka.

(2) Prostorije za spremanje i čuvanje hrane i pića moraju biti odvojene od: kuhinje, prostorije za usluživanje u kojoj se nalazi točionik i centralne pripremnice, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano. Te prostorije moraju biti opremljene odgovarajućim policama i/ili ormarima s pretincima za odlaganje hrane i pića.

(3) Prostorije za čuvanje lako pokvarljive hrane moraju biti opremljene rashladnim komorama ili hladnjacima odgovarajućeg kapaciteta, kojima se omogućava odvojeno čuvanje različitih vrsta hrane.

(4) Iznimno od stavka 1., 2. i 3. ovog članka, u objektu koji ima do 25 smještajnih jedinica, **odnosno objekata za smještaj**, umjesto prostorija za spremanje i čuvanje hrane može biti i odvojen prostor u kuhinji, opremljen rashladnim komorama i/ili hladnjacima odgovarajućeg kapaciteta.

(5) Hrana i proizvodi čuvaju se u prostorijama i rashladnim uređajima tako da se meso, riba, povrće i voće, mliječni proizvodi, poluproizvodi i pripravci za dogotovljena jela i sl. spremaju zasebno na način propisan odredbama ovog Pravilnika.

4.7. Točionik

Članak 50.

(1) Ugostiteljski sadržaj u objektu u kojem se pripremaju i uslužuju pića i napici mora imati točionik odgovarajuće površine.

(2) Točionikom se smatra uređen i opremljen prostor u kojem se pripremaju, izdaju ili uslužuju pića i napici, a mogu se pripremati, izdavati ili usluživati i jednostavna topla i hladna jela i slastice.

(3) Točionik minimalno mora imati uređenje, opremu i uređaje sukladno Prilogu I. - točki 12. ovog Pravilnika, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano.

(4) Iznimno od odredbi stavka 3. ovog članka, dvodjelni ili jednodjelni sudoper i stroj za pranje čaša mogu biti smješteni i izvan točionika u neposrednoj blizini koja s točionikom čini funkcionalnu cjelinu.

4.8. Priprema hrane za potrošnju na drugom mjestu

Članak 51.

(1) Ugostitelj može u objektu pripremati hranu, pića i napitke za potrošnju na drugome mjestu te vršiti dostavu istih s ili bez usluživanja (catering).

(2) Ugostitelj za dostavu hrane pića i napitaka iz stavka 1. ovog članka mora imati:

1. posude za dostavu tople i hladne hrane, pića i napitaka koje udovoljavaju higijenskim uvjetima;
2. prijevozno sredstvo za dostavu koje udovoljava propisima o higijeni hrane.

4.9. Jelovnik i karta pića i napitaka

Članak 52.

(1) Ugostiteljski sadržaj za usluživanje hrane, pića i napitaka u objektu mora imati dovoljan broj jelovnika i karti

pića i napitaka na svakom stolu ili ih se mora staviti na raspolaganje gostu na njegov zahtjev ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano.

- (2) Ako se gosti uslužuju za šankom točionika tada jelovnik i karta pića i napitaka moraju biti izloženi na šanku.
- (3) U jelovniku i karti pića i napitaka navode se jela, pića, napici i druge ugostiteljske usluge koje se nude gostima te njihove cijene.
- (4) Jelovnik i karta pića i napitaka ispisuju se na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku.
- (5) Na jelovniku i karti pića i napitaka za svaki ponuđeni proizvod mora biti istaknuta prodajna cijena s porezom.
- (6) Jelovnik i karta pića i napitaka obvezno se stavljaju na uvid gostu prije preuzimanja narudžbe.
- (7) Jela, pića i napici te druge usluge navedene u jelovniku i karti pića moraju se uslužiti ako ih gost zahtijeva.
- (8) Primjerci normativa jela, pića i napitaka obvezno se stavljaju na uvid gostu na njegov zahtjev.

Članak 53.

(1) Iznimno od odredbi članka 52. stavka 1. ovog Pravilnika, ugostitelj ne mora stavljati gostu na raspolaganje jelovnik u slučaju kada se usluge prehrane pružaju pansionim gostima, a jela se uslužuju s integral postavu i nude u zasebnim gastro posudama tako da gost ponuđena jela odabire po želji i poslužuje se sam ili ga na njegov zahtjev uslužuje kuhar koji je na raspolaganju gostima kod odabira jela.

(2) Kada se primjenjuje način usluživanja iz stavka 1. ovog članka umjesto jelovnika ponuđena jela moraju biti gostu predstavljena putem odgovarajućih oznaka ili natpisa o vrsti jela, pića i napitaka ispisanim na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku, postavljenima na pultu uz svaku gastro posudu ili na drugi odgovarajući i primjeren način tako da gost bude obaviješten o kakvom se jelu radi.

Uz dekorativne plate i/ili prepoznatljiva jela, pića i napitke nije potrebno isticati oznake ili natpis.

4.10. Spremište sredstava za čišćenje

Članak 54.

(1) Oprema smještajnih jedinica i ostala rezervna oprema te sredstva za čišćenje, dezinfekciju i održavanje objekta, moraju se čuvati i odlagati u odgovarajućim zasebnim prostorijama.

(2) Prostorije u kojima se odlažu i čuvaju oprema i sredstva iz stavka 1. ovog članka označavaju se kao „spremište“ ili drugom primjerenom oznakom.

5. Minimalni uvjeti i prostori za zaposleno osoblje

Članak 55.

(1) Osoblje zaposleno na poslovima usluživanja i komuniciranja s gostima mora poznavati najmanje jedan strani jezik, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano.

(2) Osoblje mora biti uredno, čisto i primjereno odjeveno sukladno standardima ugostiteljskog objekta.

(3) Osoblje ne smije pušiti i jesti za vrijeme obavljanja poslova na radnom mjestu.

(4) Osoblje mora komunicirati s gostima, s ostalim djelatnicima i sa svojim nadređenima sukladno pozitivnoj, odnosno dobroj praksi u ugostiteljskoj djelatnosti (profesionalno, stručno, ljubazno).

(5) Osoblje mora obavljati svoje poslove i radne zadatke sukladno pozitivnoj, odnosno dobroj praksi u ugostiteljskoj djelatnosti.

(6) Osoblje se mora odnositi prema imovini ugostiteljskog objekta sukladno pozitivnoj, odnosno dobroj praksi u ugostiteljskoj djelatnosti.

(7) Izvan radnog vremena osoblje se, osim po potrebi, ne smije zadržavati u ugostiteljskom objektu.

Članak 56.

- (1) Za zaposleno osoblje objekt mora imati: garderobu, odgovarajući broj sanitarnih čvorova (zahodi, umivaonici, pisoari, tuš kabine) i druge prostorije.
- (2) U garderobi ili odgovarajućoj prostoriji za svaku zaposlenu osobu mora biti garderobni ormarić s ključem. Za osoblje koje radi na pripremanju i usluživanju jela mora biti osiguran dvodijelni garderobni ormarić. Radna odjeća osoblja koje radi na pripremi i usluživanju jela ne smije se odlagati u ormarić u isti dio gdje se odlaže osobna odjeća.
- (3) Objekt u kojem se priprema i pružaju ugostiteljske usluge prehrane, pića i napitaka u bilo kojoj vrsti odnosno prostoru ili prostoriji ugostiteljskog sadržaja za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano, mora imati sanitarni čvor sukladno Prilogu I.- točkama 13.1., 13.3. i 13.4. ovog Pravilnika. Iznimno, u objektima kapaciteta do 25 smještajnih jedinica, **odnosno objekata za smještaj**, propisani elementi (zahodska školjka, umivaonik, pisoar i tuš) u sanitarnom čvoru mogu se nalaziti u jednoj prostoriji.
- (4) Za zaposleno osoblje koje ne podliježe sanitarnom nadzoru, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano, objekt mora imati sanitarni čvor sukladno Prilogu I. - točkama 13.2., 13.3. i 13.4. ovog Pravilnika.
- (5) Sanitarni čvorovi za zaposleno osoblje moraju biti odgovarajuće opremljeni opremom i priborom za održavanje higijene i nalaziti se u blizini radnih prostorija toga osoblja. Sanitarni čvorovi za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru za rad u kuhinji, moraju biti smješteni tako da im osoblje može prići ne prolazeći prostorijama i prostorima namijenjenim gostima objekta, odnosno u prostoru koji s kuhinjom čini funkcionalnu cjelinu.

V. KATEGORIZACIJA UGOSTITELJSKIH OBJEKATA

1. Opće odredbe

Članak 57.

- (1) Iz skupine hoteli kategoriziraju se vrste: Hotel, **Integralni hotel**, Aparthotel, Turističko naselje, Turistički apartmani i Pansion u kategorije ovisno o uređenju, opremi, uređajima, uslugama, održavanju i ostalim uvjetima propisanim ovim Pravilnikom.
- (2) Svaki objekt kategorizira se pojedinačno.
- (3) Kategorije objekata iz stavka 1. ovog članka označavaju se zvjezdicama, odnosno oznakama „standard“ i „komfor“.
- (4) Objekt stalno za vrijeme rada (bez obzira na broj gostiju koji u njemu boravi) mora u cijelosti ispunjavati uvjete propisane ovim Pravilnikom za kategoriju koja mu je utvrđena.
- (5) O svakoj promjeni u svezi propisanih uvjeta iz stavka 4. ovog članka, a osobito ako objekt zbog faktičnog prestanka korištenja poslovne/ih prostorije/a ili prostora po bilo kojoj osnovi izgubi funkcionalnu cjelinu, ugostitelj je dužan bez odlaganja od nadležnog tijela državne uprave koje je provelo postupak kategorizacije objekta pribaviti rješenje o novonastalom činjeničnom stanju u objektu.
- (6) Ako ugostitelj ne postupi sukladno odredbama stavka 5. ovog članka, smatrat će se da su prestali postojati uvjeti utvrđeni rješenjem o kategorizaciji objekta. Po saznanju za nastale promjene u objektu nadležno tijelo državne uprave koje je donijelo rješenje o kategorizaciji odgovarajućim aktom utvrdit će prestanak uvjeta utvrđenih rješenjem o kategorizaciji objekta.

2. Kategorije ugostiteljskih objekata

Članak 58.

- (1) Postojeći i novi objekti kategoriziraju se u sljedeće kategorije:
1. Vrsta Hotel kategorizira se u četiri kategorije:
 - dvije zvjezdice,
 - tri zvjezdice,

- četiri zvjezdice,
- pet zvjezdica.

Depandansa hotela kategorizira se kao i hotel, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano.

2. Vrsta Aparthotel kategorizira se u četiri kategorije:

- dvije zvjezdice,
- tri zvjezdice,
- četiri zvjezdice,
- pet zvjezdica.

Depandansa aparthotela kategorizira se kao i aparthotel, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano.

3. Vrsta Turističko naselje kategorizira se u četiri kategorije:

- dvije zvjezdice,
- tri zvjezdice,
- četiri zvjezdice,
- pet zvjezdica.

4. Vrsta Turistički apartmani kategorizira se u tri kategorije:

- dvije zvjezdice,
- tri zvjezdice,
- četiri zvjezdice.

5. Vrsta Pansion kategorizira se u dvije kategorije:

- standard,
- komfor.

6. Vrsta Integralni hotel sastoji se od objekata kojima su utvrđene kategorije od tri do pet zvjezdica.

(2) Depandansa se kategorizira odgovarajućom primjenom elemenata propisanih za kategorizaciju objekta kojem pripada.

(3) Iznimno od odredbe stavka 1. točke 1. i 2. ovog članka, depandanse se mogu kategorizirati jednu kategoriju niže od ugostiteljskog objekta kojem pripadaju osim depandanse u objektu koji se kategorizira s dvije zvjezdice.

Članak 59.

(1) Objekti se kategoriziraju na temelju propisanih obveznih uvjeta u svezi: uređenja, opreme, uređaja, usluga, održavanja i drugo.

(2) Objekti u kojima se posluje ljeti unutar razdoblja od 1. svibnja do 31. listopada ne moraju zadovoljiti određene uvjete sukladno prilogima iz stavka 4. ovog članka i članka 4. ovog Pravilnika.

(3) Iznimno od stavka 1. ovog članka, u cilju zaštite okoliša, rublje za krevet i ručnici mogu se mijenjati na zahtjev gosta, ako je o tome istaknuta obavijest u smještajnoj jedinici.

(4) Uvjeti za kategorizaciju objekata utvrđeni su u prilogima ovoga Pravilnika i to:

- Prilog I. – Uvjeti za kategorizaciju Hotela – postojeći objekti,
- Prilog II. – Uvjeti za kategorizaciju Hotela – novi objekti,
- Prilog III. – Uvjeti za kategorizaciju Aparhotela – postojeći objekti,
- Prilog IV. – Uvjeti za kategorizaciju Aparhotela – novi objekti,
- Prilog V. – Uvjeti za kategorizaciju Turističkog naselja – postojeći objekti,
- Prilog VI. – Uvjeti za kategorizaciju Turističkog naselja – novi objekti,
- Prilog VII. – Uvjeti za kategorizaciju Turističkih apartmana – postojeći objekti,
- Prilog VIII. – Uvjeti za kategorizaciju Turističkih apartmana – novi objekti,

- Prilog IX. – Uvjeti za kategorizaciju Pansiona – postojeći objekti,
 - Prilog X. – Uvjeti za kategorizaciju Pansiona – novi objekti.
- (5) Prilozi iz stavka 4. ovoga članka sastavni su dio ovoga Pravilnika.

4. Način označavanja vrste i kategorije ugostiteljskog objekta

Članak 60.

(1) Vrsta i kategorija objekta označavaju se standardiziranom pločom.

(2) Na standardiziranoj ploči navodi se naziv vrste objekta i to za:

- vrstu „Hotel baština (heritage)“ : Hotel baština *heritage*,
- vrstu „Hotel“: HOTEL,
- Depandansu pripadajuću vrsti Hotel: Depandansa hotela,
- vrstu „Aparthotel“: Aparthotel,
- Depandansu pripadajuću vrsti Aparthotel: Depandansa aparthotela,
- vrstu „Turističko naselje“: Turističko naselje,
- vrstu „Turistički apartmani“: Turistički apartmani,
- vrstu „Pansion“: Pansion,
- vrstu „Difuzni hotel“: Difuzni hotel,
- vrstu „Integralni hotel (udruženi)“: Integralni hotel udruženi,
- lječilišnu vrstu sukladno alineji 1. do 10. ovog stavka,
- vrstu „Hotel posebnog standarda“ sukladno podstavku 2. ovoga stavka.

(3) Pored naziva iz stavka 2. ovog članka na standardiziranoj ploči iz stavka 1. ovog članka navodi se i odgovarajući broj zvjezdica kao oznaka za kategoriju osim za vrste: Hotel baština (heritage), Difuzni hotel, Integralni hotel (udruženi), Hotel posebnog standarda i Pansiona kojem su oznake za odgovarajuće kategorije riječi „standard“ odnosno „komfor“.

(4) Grafička rješenja i tehnički uvjeti za standardizirane ploče iz odredbi stavka 1. ovog članka utvrđeni su ovim Pravilnikom u Prilogu XI. Grafička rješenja i tehnički uvjeti standardiziranih ploča za označavanje vrste i kategorije ugostiteljskih objekata iz skupine hoteli, koji je sastavni dio ovoga Pravilnika.

(5) Standardizirane ploče iz stavka 1. ovog članka, mogu proizvoditi sve fizičke i pravne osobe – proizvođači (obrtnici, tvrtke), koji za tu proizvodnju pribave prethodnu suglasnost ministarstva nadležnog za ugostiteljstvo i turizam (u daljnjem tekstu: Ministarstvo).

(6) Ministarstvo će suglasnost iz prethodnog stavka izdati proizvođaču koji uz zahtjev za izdavanje suglasnosti dostavi primjerak standardizirane ploče s izjavom o istovjetnosti s grafičkim rješenjima i tehničkim uvjetima propisanim u Prilogu XI. ovog Pravilnika. Primjerak standardizirane ploče potrebno je dostaviti za svaku vrstu (Hotel, Aparthotel i sl.) koju proizvođač želi proizvoditi.

(7) Iznimno, suglasnost iz stavka 5. ovog članka, nije dužan pribaviti proizvođač standardiziranih ploča koji ploče proizvodi temeljem ranije sklopljenih ugovora s Ministarstvom.

(8) Standardiziranu ploču iz stavka 1. ovog članka, temeljem rješenja o razvrstavanju i/ili kategorizaciji, ugostitelj naručuje izravno od proizvođača te snosi troškove izrade i dostave naručene ploče.

(9) Vrsta Integralni hotel označava se standardiziranom pločom iz stavka 1. i 2. ovog članka (na recepciji), a svaki pojedinačni, udruženi objekt za smještaj mora biti označen standardiziranom pločom istaknutom sukladno rješenju iz članka 12b. ovog Pravilnika (postojeća ploča).

(10) Lječilišna vrsta, uz osnovnu vrstu navedenu u alinejama 1.-10. koja se označava standardiziranom pločom iz stavka 1. i 2. ovog članka, označava se i dodatnom standardiziranom pločom s nazivom: SPA i grafikom, sukladno stalcima 4. do 8. ovog članka.

(11) Vrsta Hotel posebnog standarda označava se pločom za vrstu Hotel iz Priloga XI. bez oznake kategorije (zvjezdica) i dodatnom standardiziranom pločom s nazivom posebnog standarda iz Priloga XIII. ovoga Pravilnika.

VI. PRIVREMENO OBAVLJANJE UGOSTITELJSKE DJELATNOSTI, PROMJENA VRSTE I/ILI KATEGORIJE I PONOVA KATEGORIZACIJA

1. Privremeno obavljanje djelatnosti u ugostiteljskom objektu

Članak 61.

(1) Privremeno obavljanje ugostiteljske djelatnosti prije pribavljenog rješenja o kategoriji objekta može se utvrditi za vrste: Hotel, Aparthotel, Turističko naselje i Turistički apartmani, tijekom postupka kategorizacije, odnosno najkasnije do njegovog okončanja.

(2) Privremeno obavljanje ugostiteljske djelatnosti iz stavka 1. ovog članka odobrit će se za objekt za koji se u postupku utvrdi da ispunjava: opće uvjete za vrstu, minimalne uvjete te uvjete najmanje za kategoriju dvije zvjezdice, propisane ovim Pravilnikom.

2. Promjena vrste i/ili kategorije ugostiteljskog objekta

Članak 62.

(1) Ako tijekom poslovanja objekt prestane ispunjavati propisane uvjete vrste i/ili kategorije koju ima, a osobito ako nastanu promjene glede kapaciteta i strukture smještajnih jedinica objekta, ugostitelj je obavezan podnijeti zahtjev za novo razvrstavanje i/ili novu kategorizaciju objekta, bez odlaganja. Ako ugostitelj ne podnese zahtjev u skladu s odredbama ovog stavka, smatrat će se da su prestali postojati uvjeti utvrđeni rješenjem o kategorizaciji objekta. Po saznanju za nastale promjene u objektu nadležno tijelo državne uprave koje je donijelo rješenje o kategorizaciji odgovarajućim aktom utvrdit će prestanak uvjeta utvrđenih rješenjem o kategorizaciji objekta.

(2) Ako se razvrstanom i kategoriziranom objektu činjenično stanje promijeni tako da objekt naknadno ispuni uvjete za drugu vrstu i/ili višu kategoriju, ugostitelj, neovisno o bilo kakvom roku, može podnijeti zahtjev za novo razvrstavanje u drugu vrstu i/ili kategorizaciju objekta u višu kategoriju.

3. Ponovna kategorizacija – po službenoj dužnosti Ministarstva

Članak 63.

(1) U skladu sa zakonom objekti iz skupine Hoteli kategoriziraju se ponovno svake tri godine. Postupak ponovne kategorizacije, sukladno Zakonu, po službenoj dužnosti provodi Ministarstvo.

(2) Ako u postupku ponovne kategorizacije iz stavka 1. ovog članka Ministarstvo utvrdi da objekt ne ispunjava uvjete za vrstu odnosno kategoriju koja mu je utvrđena prethodnim rješenjem, rješenjem u tom postupku odlučit će o vrsti i kategoriji objekta sukladno utvrđenom činjeničnom stanju u objektu.

(3) U postupku ponovne kategorizacije iz stavka 1. ovog članka, činjenično stanje u objektu utvrđivat će se vodeći računa o propisima koji su bili na snazi u vrijeme donošenja prethodnog rješenja. Slijedom toga, svi elementi utvrđeni po ranije važećem propisu, koje po prirodi stvari nije moguće izmijeniti, odnosno uskladiti sa propisom koji se primjenjuje u vrijeme provedbe ponovne kategorizacije, smatrat će se dostatnima prema zatečenom stanju. Ova odredba će se primijeniti uz uvjet da u objektu nije došlo do promjena koje bi uzrokovale pad kategorije (nižu kategoriju) i primjenom ranije važećeg propisa.

VII. POSEBNI STANDARDI

Članak 64.

(1) Razvrstanim i kategoriziranim objektima koji imaju dodatne sadržaje, uređenje, opremu i uređaje te pružaju dodatne usluge prilagođene posebnim zahtjevima potrošača mogu se utvrditi posebni standardi. Posebni standardi mogu se utvrditi za vrstu Hotel.

(2) Vrste posebnih standarda su:

1. BUSINESS (Poslovni),
2. MEETINGS (Za sastanke),
3. CONGRESS (Kongresni),
4. CLUB (Klub),
5. CASINO (Kasino),
6. HOLIDAY RESORT (Odmorišni),
7. COASTLINE HOLIDAY RESORT (Priobalni odmorišni),
8. FAMILY (Obiteljski),
9. SMALL & FRIENDLY (Mali i prijateljski),
10. SENIOR CITIZENS (Za starije osobe),
11. HEALTH & FITNESS (Zdravlje i fitness),
12. WELLNESS,
13. DIVING CLUB (Ronilački klub),
14. MOTEL (Motel),
15. SKI (Ski),
16. ZA OSOBE S INVALIDITETOM.

(3) Svaki posebni standard iz stavka 2. ovog članka određen je odgovarajućim uvjetima propisanim ovim Pravilnikom u Prilogu XII. „Uvjeti za posebne standarde za vrstu Hotel“, koji čini njegov sastavni dio.

(4) Svaki posebni standard iz stavka 2. ovog članka označava se odgovarajućom standardiziranom pločom koja sadrži naziv posebnog standarda na engleskom jeziku (*osim za osobe s invaliditetom*) i odgovarajuću grafiku. Standardizirana ploča utvrđena je ovim Pravilnikom u Prilogu XIII. „Grafička rješenja i tehnički uvjeti standardiziranih ploča za posebne standarde za vrstu Hotel“, koji je njegov sastavni dio.

(5) Standardizirane ploče iz stavka 4. ovog članka, mogu proizvoditi sve fizičke i pravne osobe – proizvođači (obrtnici, tvrtke), koji za tu proizvodnju pribave prethodnu suglasnost Ministarstva.

(6) Ministarstvo će suglasnost iz prethodnog stavka izdati proizvođaču koji uz zahtjev za izdavanje suglasnosti, dostavi primjerak standardizirane ploče s izjavom o istovjetnosti s grafičkim rješenjima i tehničkim uvjetima propisanim u Prilogu XIII. ovog Pravilnika. Primjerak standardizirane ploče potrebno je dostaviti za svaki posebni standard (Wellness, Congress i sl.) koji proizvođač želi proizvoditi.

(7) Iznimno, suglasnost iz stavka 5. ovog članka, nije dužan pribaviti proizvođač standardiziranih ploča koji ploče proizvodi temeljem ranije sklopljenih ugovora s Ministarstvom.

(8) Standardiziranu ploču iz stavka 4. ovog članka, temeljem rješenja o utvrđenom posebnom standardu, ugostitelj naručuje izravno od proizvođača te snosi troškove izrade i dostave naručene ploče.

Članak 65.

(1) Posebni standard hotelu se utvrđuje na zahtjev ugostitelja.

(2) Jednom hotelu dozvoljeno je utvrditi najviše četiri vrste posebnih standarda.

(3) Hotel mora ispunjavati uvjete propisane ovim Pravilnikom za svaku vrstu posebnog standarda koja mu se utvrđuje, osim u obveznim uvjetima koji su istovjetni za više posebnih standarda.

(4) Ako se ispune zakonom propisani uvjeti, posebni standard može se promijeniti na zahtjev ugostitelja te u postupku ponovnog utvrđivanja, koji svake tri godine po službenoj dužnosti provodi Ministarstvo.

VIII. NAČIN RAZVRSTAVANJA, KATEGORIZACIJE I UTVRĐIVANJA POSEBNIH STANDARDA – OPĆENITO

Članak 66.

(1) Zahtjev za vrste propisane Zakonom podnosi se Ministarstvu.

(2) U zahtjevu iz stavka 1. ovog članka, ugostitelj navodi podatke o: zahtjevanoj vrsti i kategoriji objekta, tvrtci ugostitelja, objektu (broj, vrsta i moduli smještajnih jedinica, ugostiteljski sadržaji i dr.) te prilaže dokaz o pravu korištenja prostora i dr.

(3) Zahtjev iz stavka 1. ovog članka, može se podnijeti i na presliku propisanih Priloga ovog Pravilnika za pojedinu vrstu objekta, uz uvjet da se preslik Priloga koristi kao obrazac i podaci popune u koloni „REZULTAT“ koja je utvrđena u nastavku materijalnog dijela propisa, a ostali traženi podaci u skladu s ovim člankom daju se na posebnom podnesku.

Članak 67.

(1) Zahtjev za vrste propisane Zakonom podnosi se Uredu državne uprave u županiji, odnosno nadležnom Uredu državne uprave u Gradu Zagrebu (dalje u tekstu: Ured) gdje se nalazi objekt.

(2) Odredbe stavaka 2. i 3., članka 66. ovog Pravilnika na odgovarajući način primjenjuju se i pri podnošenju zahtjeva iz stavka 1. ovog članka.

Članak 68.

(1) Zahtjev za utvrđivanje posebnih standarda objekta iz skupine hoteli ugostitelj podnosi Ministarstvu po pribavljenom rješenju za kategoriju objekta, po vlastitom opredjeljenju i poslovnom interesu.

(2) Iznimno od odredbe stavka 1. ovog članka, ugostitelj može podnijeti zahtjev za utvrđivanje posebnih standarda i istovremeno sa zahtjevom za kategorizaciju objekta. U tom slučaju, slijedom načela ekonomičnosti postupka (radi brzine i štednje), postupak će se provesti istodobno s postupkom za kategorizaciju, ali će se rješenje izdati nakon donošenja rješenja o kategorizaciji objekta, po njegovoj konačnosti i pravomoćnosti.

(3) U zahtjevu iz stavka 1. ovog članka ugostitelj navodi podatke o: vrsti posebnog standarda, tvrtci ugostitelja, o objektu (podatke o elementima koje posjeduje objekt glede posebnog standarda koji se zahtijeva), što potkrepljuje odgovarajućim dokumentima u skladu sa Zakonom i ovim Pravilnikom te na zahtjev voditelja postupka daje i druge potrebne podatke odnosno stavlja odgovarajuće dokumente na uvid.

Članak 69.

(1) Očevid u objektima iz nadležnosti Ministarstva obavlja povjerenstvo Ministarstva koje čine najmanje dva člana. Članove povjerenstava imenuje Ministar:

1. iz redova službenika Ministarstva,
2. iz redova službenika nadležnih Ureda,
3. iz redova stručnjaka iz područja ugostiteljstva i turizma i iz drugih područja.

(2) Povjerenstvo vodi službenik Ministarstva – voditelj postupka do donošenja rješenja. U postupku ponovne kategorizacije voditelj postupka ne može biti službenik koji je vodio prethodni postupak kategorizacije odnosno rekategorizacije.

(3) Očevid u objektima iz nadležnosti Ureda obavlja povjerenstvo Ureda koje čine isključivo dva člana i to: službenik Ureda koji je voditelj postupka do donošenja rješenja i vodi povjerenstvo i drugi službenik toga Ureda.

Za očevid u objektu vrste Hotel baština i **Difuzni hotel**, drugi član povjerenstva je službenik Ministarstva. Osobe koje mogu biti članovi povjerenstva iz ureda imenuje čelnik Ureda i to posebno za: sjedište Ureda i za svaku ispostavu Ureda. Pojedini članovima povjerenstva čelnik Ureda može odrediti zamjenike. Članove povjerenstva iz Ministarstva imenuje Ministar.

Članak 70.

Postupak utvrđivanja posebnih standarda provodi Ministarstvo putem povjerenstva iz članka 69. ovog Pravilnika, a po ocijenjenoj potrebi Ministar može za taj postupak imenovati i druga odgovarajuća radna tijela.

IX. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 71.

Danom stupanja na snagu ovog Pravilnika prestaju važiti odredbe Pravilnika o razvrstavanju, kategorizaciji, posebnim standardima i posebnoj kvaliteti smještajnih objekata iz skupine hoteli („Narodne novine“ broj: 48/02., 108/02. – ispr., 132/03., 73/04. i 67/06.) kojima su propisane vrste ugostiteljskih objekata iz skupine hoteli, minimalni uvjeti za te vrste objekata, kategorije, elementi i mjerila za kategorije i način kategorizacije objekata iz skupine hoteli, te odredbe Priloga I. – XV. istog Pravilnika.

Članak 72.

Na smještajne objekte vrste „Guest house“, koji su ishodili rješenje o razvrstavanju i kategorizaciji (obavljanju ugostiteljske djelatnosti) ili su podnijeli zahtjev za razvrstavanje i kategorizaciju do stupanja na snagu ovog Pravilnika, primjenjivat će se odredbe Pravilnika o razvrstavanju, kategorizaciji, posebnim standardima i posebnoj kvaliteti smještajnih objekata iz skupine hoteli („Narodne novine“, broj: 48/02., 108/02. – ispr., 132/03., 73/04. i 67/06.).

Članak 73.

(1) Objekti na kojima dozvoljena odstupanja od minimalnih modula smještajnih jedinica iz čl. 31. i 32. ovog Pravilnika jesu ili će biti odobrena do 31. 12. 2008. godine ili će do toga datuma biti podnesen zahtjev za razvrstavanje i kategorizaciju s odstupanjima, kojem će nakon toga roka biti udovoljeno, smatrat će se trajno dozvoljenim odstupanjima za utvrđenu kategoriju.

(2) Objekti kojima je do stupanja na snagu ovog Pravilnika utvrđena kompenzacija kritičnih elemenata sukladno Prilogu XIII. Pravilnika o razvrstavanju, kategorizaciji, posebnim standardima i posebnoj kvaliteti smještajnih objekata iz skupine hoteli („Narodne novine“, broj: 48/02., 108/02. – ispr., 132/03., 73/04. i 67/06.) ista će se smatrati trajno dozvoljenom.

Članak 74.

Na ugostiteljske objekte iz skupine hoteli za koje ugostitelj materijalnim dokazom dokaže da je prije stupanja na snagu ovog Pravilnika postojao najmanje idejni projekt, sukladno posebnim propisima, za gradnju, dogradnju ili rekonstrukciju objekta, u upravnom postupku razvrstavanja i kategorizacije neće se primjenjivati odredbe ovog Pravilnika koje su u suprotnosti s Pravilnikom o razvrstavanju, kategorizaciji, posebnim standardima i posebnoj kvaliteti smještajnih objekata iz skupine hoteli („Narodne novine“, broj: 48/02., 108/02.- ispr., 132/03., 73/04. i 67/06.).

Članak 75.

Zahtjevi ugostitelja za utvrđivanje minimalnih uvjeta i uvjeta za kategoriju, te upis u Upisnik ugostiteljskih objekata, koji su u postupku upravnog rješavanja na dan stupanja na snagu ovog Pravilnika, riješit će se u skladu s ovim

Pravilnikom ili na izričit zahtjev ugostitelja, u skladu s propisom koji je bio na snazi u vrijeme podnošenja zahtjeva.

Članak 76.

Ovaj Pravilnik stupa na snagu osmog dana od dana objave u „Narodnim novinama“.

Klasa: 011-02/13-01/22

Urbroj: 529-03-14-7

Zagreb, 10. ožujak 2014.

Ministar

Darko Lorencin, v.r.

- [PRILOG A - UVJETI ZA HOTEL BAŠTINA \(HERITAGE\)](#)
- [PRILOG B - UVJETI ZA DIFUZNI HOTEL](#)
- [PRILOG C - UVJETI ZA INTEGRALNI HOTEL \(UDRUŽENI\)](#)
- [PRILOG I – UVJETI ZA KATEGORIZACIJU HOTELA - POSTOJEĆI OBJEKTI](#)
- [PRILOG II – UVJETI ZA KATEGORIZACIJU HOTELA - NOVI OBJEKTI](#)
- [PRILOG III – UVJETI ZA KATEGORIZACIJU APARTHOTELE - POSTOJEĆI OBJEKTI](#)
- [PRILOG IV – UVJETI ZA KATEGORIZACIJU APARTHOTELE - NOVI OBJEKTI](#)
- [PRILOG V – UVJETI ZA KATEGORIZACIJU TURISTIČKOG NASELJA - POSTOJEĆI OBJEKTI](#)
- [PRILOG VI – UVJETI ZA KATEGORIZACIJU TURISTIČKOG NASELJA - NOVI OBJEKTI](#)
- [PRILOG VII – UVJETI ZA KATEGORIZACIJU TURISTIČKIH APARTMANA - POSTOJEĆI OBJEKTI](#)
- [PRILOG VIII – UVJETI ZA KATEGORIZACIJU TURISTIČKIH APARTMANA - NOVI OBJEKTI](#)
- [PRILOG IX – UVJETI ZA KATEGORIZACIJU PANSIONA - POSTOJEĆI OBJEKTI](#)
- [PRILOG X – UVJETI ZA KATEGORIZACIJU PANSIONA - NOVI OBJEKTI](#)
- [PRILOG XI - GRAFIČKA RJEŠENJA I TEHNIČKI UVJETI STANDARDIZIRANIH PLOČA ZA OZNAČAVANJE VRSTE I KATEGORIJE UGOSTITELJSKIH OBJEKATA IZ SKUPINE HOTELI](#)
- [PRILOG XII – UVJETI ZA POSEBNE STANDARDE ZA VRSTU HOTEL](#)
- [PRILOG XIII – GRAFIČKA RJEŠENJA I TEHNIČKI UVJETI STANDARDIZIRANIH PLOČA ZA POSEBNE STANDARDE ZA VRSTU HOTEL](#)