

PRILOG A. - UVJETI ZA HOTEL BAŠTINA (HERITAGE)			tamno polje znači obveznu primjenu
HERITAGE HOTEL			
1. USLUGE RECEPCIJE I OSTALO			
1.1. Recepcija			Primjedbe
		Rezultat	
1. Na ulazu istaknuta obavijest o radnom vremenu			
2. Prostor recepcije s recepcijskim pultom ili slično			
3. Recepcija radi 24 sata dnevno			
4. Cjenik smještajnih jedinica na recepciji na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku			
5. Telefonska centrala s najmanje dvije direktne linije			
6. Usluge pošte i dostave poruka gostu			
7. U hotelima s više od 25 smještajnih jedinica recepcioner u uniformi, prikladnoj povijesnom nasljeđu, s pločicom s imenom osobe			
8. U hotelima do 25 smještajnih jedinica osigurana osoba koja obavlja usluge recepcije			
9. Stolice i sl. s niskim stolićem, s mogućnošću premještanja			
10. Vatrootporne pepeljare ili oznaka zabrane pušenja			
1.2. Udobnost / općenito			Primjedbe
		Rezultat	
1. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na hotele koji posluju ljeti			
2. Hlađenje			
1.3. Sadržaji i usluge			Primjedbe
		Rezultat	
1. Mogućnost korištenja telefona za interne i vanjske pozive			
2. Usluga faksa			
3. Usluga e-maila			
4. Parkiralište za motorna vozila, za 20% smještajnih jedinica, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano			
5. Usluga čuvanja prtljage do jednog dana			
6. Usluga čuvanja prtljage dulje od jednog dana			
7. Mogućnost mijenjanja valute. Iznimno, ne primjenjuje se na hotele do 25 smještajnih jedinica			
8. Mogućnost plaćanja međunarodnim kreditnim karticama			
9. Osigurane usluge pranja i glačanja odjeće			
10. Aparat za čišćenje obuće. Iznimno, ne primjenjuje se na hotele koji posluju ljeti			
11. Recepcioner odnosno osoba koja obavlja poslove recepcije govori najmanje jedan strani jezik			
12. Kutija prve pomoći			
13. Mogućnost poziva hitne medicinske pomoći			
Iznimno od odredbi točke 4. iz ove podtočke, hotel koji se nalazi na mjestu nedostupnom za promet motornih vozila ili na mjestu sa zabranom prometa motornih vozila, ne mora imati osiguranu mogućnost parkiranja motornih vozila			

1.4. Čišćenje i opće stanje recepcije			Primjedbe
	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
4. Recepcijski pult čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
5. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
6. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
7. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
8. Uređaji ispravni			
1.5. Sanitarije u zajedničkim prostorima			Primjedbe
	Rezultat		
Osnovni uvjeti			
1. Na ulazu istaknute uobičajene oznake zahoda za žene i zahoda za muškarce			
2. Vrata i prozori s mogućnošću zaštite od pogleda			
3. Pod od protukliznog i vodootpornog materijala koji se lako čisti i održava (keramičke pločice i sl.)			
4. Zid od vodonepropusnog materijala koj se lako čisti i održava (keramičke pločice i sl.) do visine minimalno 1,60 m			
5. Prirodno ili mehaničko provjetravanje			
6. Sredstvo za osvježavanje prostora			
7. Odgovarajuća rasvjeta			
Predprostor zahoda za žene i zahoda za muškarce			
8. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom			
9. Tekući sapun			
10. Papirnati ručnici s držačem ili uređaj s platnenim ručnikom u roli ili uređaj za sušenje ruku			
11. Ogledalo			
12. Koš za otpatke			
13. Polica za odlaganje stvari, uz umivaonik			
Zahodska kabina za žene			
14. WC školjka s ispiračem			
15. Kuka za odjeću			
16. Mogućnost zaključavanja vrata ili sl.			
17. Koš za otpatke			
18. Polica za odlaganje stvari			
19. Držač s WC papirom			
20. Četka za čišćenje zahodske školjke			
Zahodska kabina za muškarce			
21. WC školjka s ispiračem			

22. Kuka za odjeću				
23. Mogućnost zaključavanja vrata ili sl.				
24. Držač s WC papirom				
25. Četka za čišćenje zahodske školjke				
26. Pisoar na ispiranje tekućom vodom postavljen ili ograđen tako da se ne vidi izvana				
1.6. Čišćenje i opće stanje sanitarija u zajedničkim prostorima				Primjedbe
		Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
5. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Uređaji ispravni				
8. Sanitarije bez neugodnih mirisa				
2. HORIZONTALNE I VERTIKALNE KOMUNIKACIJE I OSTALO				
2.1. Horizontalne i vertikalne komunikacije (hodnici, stubišta, dizala)				Primjedbe
		Rezultat		
1. Stubište				
2. Smještajne jedinice označene brojem ili drugom oznakom				
3. Dizalo za goste s dva kata (tri nivoa) ili mogućnost prenošenja prtljage				
4. Oznaka zabrane korištenja u slučaju požara kod svakog dizala, osim kod sigurnosnih dizala				
5. Prirodan ili mehanički sustav prozračivanja hodnika				
2.2. Čišćenje i opće stanje				Primjedbe
		Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
5. Stepeništa čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Dizala čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
8. Uređaji ispravni				
3. SMJEŠTAJNE JEDINICE - MODULI (SOBA, OBITELJSKA SOBA - FAMILY ROOM, HOTELSKI APARTMAN - SUITE)				
3.1. Minimalna netto površina modula sobe. Modul čine: predprostor ako ga ima, spavaći dio sobe i kupaonica.				Primjedbe
		Rezultat		
1. Dvokrevetna soba: površina 20 m ²				
2. Jednokrevetna soba: površina 15 m ²				

3.2. Minimalna netto površina modula obiteljske sobe - family room. Modul čine: predprostor ako ga ima, dvije prostorije ili dva prostora za spavanje i kupaonica.			Primjedbe
	Rezultat		
1. Površina: 33 m ²			
3.3. Minimalna netto površina modula hotelskog apartmana - SUITE-a. Modul čine: predprostor ako ga ima, prostorija za spavanje, prostorija za boravak i kupaonica.			Primjedbe
	Rezultat		
1. Površina: 32 m ²			
* Hotelski apartman (suite) može imati više prostorija za spavanje i/ili rad. Za više od jedne dodatne prostorije za spavanje hotelski apartman mora imati dodatnu kompletnu kupaonicu s kadom ili tuš kadom.			
4. SOBA, OBITELJSKA SOBA - FAMILY ROOM			
4.1. Osnovni uvjeti			Primjedbe
	Rezultat		
1. Zaseban ulaz u sobu, obiteljsku sobu - family room			
2. Prostor za spavanje			
3. Kupaonica			
4. Prozor s dnevnim svjetlom			
4.2. Krevet			Primjedbe
	Rezultat		
1. Krevet za jednu osobu, minimalne veličine: 80 x 190 cm; krevet za dvije osobe, minimalne veličine: 160 x 190 cm			
2. Rublje za krevet: plahta, jastučnica, poplun u navlaci			
3. Dodatni pokrivač po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na hotele koji posluju ljeti			
4. Jastuk po osobi			
5. Dodatni jastuk na zahtjev gosta			
6. Mijenjanje plahti svaki drugi dan i za svakog novog gosta			
4.3. Oprema i uređenje			Primjedbe
	Rezultat		
1. Zastori za zamračivanje ili slično, koji isključuju prirodno svjetlo			
2. Stol sa stolicom ili toaletni stol sa toaletnom stolicom ili stolicom			
3. Noćni ormarić uz krevet, po osobi			
4. Tepih koji se ne kliže uz krevet, ako pod nije prekriven tepisonom			
5. Stalac za prtljagu, može biti sklopiv			
6. Vatrootporna pepeljara ili oznaka zabrane pušenja			
7. Koš za otpatke			
8. Ogledalo za cijelu figuru			
9. Slika ili drugi ukrasni predmet			

10. Garderobni ormar s policama ili ladicama i dijelom za vješanje odjeće s pet sličnih vješalica za odjeću po osobi. Police i ladice mogu biti u zasebnoj komodi. Dio ormara za vješanje odjeće s policama mora biti zatvoren vratima, a dio ormara može biti bez vrata i sa zavjesom				
11. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na hotele koji posluju ljeti				
12. Hlađenje s individualnom regulacijom u sobi				
13. Glavna rasvjeta: na stropu ili na zidu ili kao samostojeća svjetiljka				
14. Noćna svjetiljka uz svaki krevet, po osobi				
15. Mogućnost gašenja i paljenja glavnog osvjetljenja iz kreveta. Za krevet za dvije osobe po sredini kreveta ili s obje strane				
4.4. Ostale usluge				Primjedbe
		Rezultat		
1. Mogućnost slušanja radija (putem radio ili TV aparata) s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku				
2. TV u boji s programom na hrvatskom i tri strana jezika, s daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku				
3. Telefon za direktne interne pozive s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku				
4. Telefon s direktnim izlazom u javnu telefonsku mrežu s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku				
5. Pribor za pisanje (omotnice, papir, olovka ili kemijska olovka i sl.)				
6. Mapa s: kućnim redom, cjenikom sobe, listom hotelskih usluga s cjenikom na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku, turističkim obavijestima (vodičima) i sl.				
7. Sef				
8. Mini-bar				
9. Usluga buđenja				
10. Vrećica za prljavo rublje				
11. "Ne smetaj " ili sličan znak				
12. Plan u slučaju evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata sobe ili u neposrednoj blizini				
13. Dječji krevetić na zahtjev gosta				
14. Javljač požara (dimni ili sl.)				
4.5. Čišćenje i opće stanje				Primjedbe
		Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća i oštećenja i sl.				
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				

7. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
9. Uređaji ispravni				
5. HOTELSKI APARTMAN - SUITE				
5.1. Osnovni uvjeti				Primjedbe
		Rezultat		
1. Zaseban ulaz u hotelski apartman				
2. Prostorija za spavanje				
3. Prostorija za boravak				
4. Kupaonica				
5. Prozori s dnevnim svjetlom				
5.2. Krevet				Primjedbe
		Rezultat		
1. Krevet za jednu osobu, minimalne veličine: 80 x 190 cm; krevet za dvije osobe, minimalne veličine: 160 x 190 cm				
2. Rublje za krevet: plahta, jastučnica, poplun u navlaci				
3. Dodatni pokrivač po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na hotele koji posluju ljeti				
4. Jastuk, po osobi				
5. Dodatni jastuk na zahtjev gosta				
6. Mij enjeanje plahti svaki drugi dan i za svakog novog gosta				
5.3. Oprema i uređenje				Primjedbe
		Rezultat		
1. Zastori za zamračivanje ili slično koji isključuju prirodno svjetlo				
2. Noćni ormarić uz krevet, po osobi				
3. Tepih koji se ne kliže uz krevet, ako pod nije prekriven tepisonom				
4. Stalak za prtljagu, može biti i sklopiv				
5. Vatrootporna pepeljara ili oznaka zabrane pušenja				
6. Koš za otpatke				
7. Ogledalo za cijelu figuru				
8. Slika ili drugi ukrasni predmet				
9. Garderobni ormar s policama ili ladicama i dijelom za vješanje odjeće s pet sličnih vješalica za odjeću, po osobi. Police i ladice mogu biti u zasebnoj komodi. Dio ormara za vješanje odjeće s policama mora biti zatvoren vratima, a dio ormara može biti bez vrata i sa zavjesom				
10. Stol sa stolicom ili toaletni stol sa toaletnom stolicom ili stolicom				
11. Garnitura za sjedenje (niski stolić s polufoteljom ili foteljama, odnosno dvosjedom ili trosjedom) prilagođena kapacitetu hotelskog apartmana				
12. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na hotele koji posluju ljeti				
13. Hlađenje s individualnom regulacijom u hotelskom apartmanu				
14. Glavna rasvjeta: na stropu ili na zidu ili kao samostojeća svjetiljka				

15. Noćna svjetiljka uz svaki krevet, po osobi.				
16. Mogućnost gašenja i paljenja glavnog osvjetljenja iz kreveta. Za krevet za dvije osobe po sredini kreveta ili s obje strane				
5.4. Ostale usluge				Primjedbe
		Rezultat		
1. Mogućnost slušanja radija (putem radio ili TV aparata) s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku				
2. TV u boji s programom na hrvatskom i tri strana jezika, s daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku				
3. Telefon za direktne interne pozive s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku				
4. Telefon s direktnim izlazom u javnu telefonsku mrežu s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku				
5. Pribor za pisanje (omotnice, papir, olovka ili kemijska olovka i sl.)				
6. Mapa s: kućnim redom, cjenikom hotelskog apartmana, listom hotelskih usluga s cjenikom na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku, turističkim obavijestima (vodičima) i sl.				
7. Sef				
8. Mini-bar				
9. Usluga buđenja				
10. Vrećica za prljavo rublje				
11. "Ne smetaj " ili sličan znak				
12. Plan u slučaju evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata hotelskog apartmana ili u neposrednoj blizini				
13. Dječji krevetić na zahtjev gosta				
14. Javljač požara (dimni ili sl.) u prostorijama za boravak i spavanje				
5.5. Čišćenje i opće stanje				Primjedbe
		Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća i oštećenja i sl.				
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
9. Uređaji ispravni				
6. KUPAONICA				
6.1. WC školjka, umivaonik				Primjedbe
		Rezultat		

1. WC školjka s ispiraćem			
2. Četka za čišćenje WC školjke			
3. WC papir s držaćem i rezervno pakiranje papira			
4. Umivaonik s toplom i hladnom vodom			
5. Sapun u omotu ili tekući sapun			
6. Koš za otpatke			
7. Vrećice za higijenske uloške			
6.2. Kada / tuš kada			Primjedbe
		Rezultat	
1. Kada s rukohvatima ili tuš kada s kabinom s tekućom toplom i hladnom vodom			
6.3. Uređenje, oprema i ostalo			Primjedbe
		Rezultat	
1. Zidovi oko sanitarne opreme uređeni na način da se mogu lako čistiti i održavati			
2. Pod kupaonice uređen na način da se može lako čistiti i održavati			
3. Kuka za ručnike uz kadu i/ili umivaonik, po osobi			
4. Tri ručnika, dva manja i jedan veći, po osobi			
5. Prečka ili držač ručnika, po osobi			
6. Tepih od frotira ili sl. ispred kade ili tuš kade			
7. Protuklizni tepih za kadu ili protuklizno dno kade*			
8. Police ili sl. za odlaganje toaletnog pribora			
9. Ogledalo			
10. Rasvjeta koja omogućuje dobru vidljivost u čitavoj kupaonici			
11. Prirodno ili mehaničko prozračivanje			
12. Promjena ručnika svaki dan ili na zahtjev gosta			
13. Utičnica za električni brijajući aparat prilagođena međunarodnom sistemu ili adapter na raspolaganju na zahtjev gosta			
14. Kuka za odjeću, po osobi			
15. Čaša, po osobi			
16. Sušilo za kosu			
17. Šampon za kosu			
18. Sapun za kupanje			
19. Kapa za tuširanje / kupanje, po osobi			
20. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na hotele koji posluju ljeti			
* Protuklizno dno kade dokazuje se tehničkom dokumentacijom proizvođača			
6.4. Čišćenje i opće stanje			Primjedbe
		Rezultat	
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			

4. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Uređaji ispravni				
7. ZASEBAN ZAHOD (zaseban zahod nije obavezan, ali ako smještajna jedinica ima zaseban zahod tada su obavezni svi propisani uvjeti)				
7.1. WC školjka, umivaonik				Primjedbe
		Rezultat		
1. WC školjka s ispiraćem				
2. Četka za čišćenje WC školjke				
3. WC papir s držačem i rezervno pakiranje papira				
4. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom				
5. Sapun u omotu ili tekući sapun				
6. Ručnik s držačem				
7. Koš za otpatke				
8. Vrećice za higijenske uloške				
9. Zidovi zahoda oko sanitarne opreme uređeni na način da se mogu lako čistiti i održavati				
10. Pod zahoda uređen na način da se može lako čistiti i održavati				
7.2. Čišćenje i opće stanje				Primjedbe
		Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Uređaji ispravni				
8. KUHINJA				
8.1. Oprema				Primjedbe
		Rezultat		
1. Prozori na otvaranje, ako postoje, i ventilacijski otvori s mrežicom protiv insekata. U kuhinje u kojima nije moguća ugradnja mrežica protiv insekata na otvore potrebno je postaviti odgovarajući uređaj za odbijanje insekata (npr. svjetiljka za odbijanje insekata)				
2. Pod od vodonepropusnog i neklizajućeg materijala				
3. Zid u kuhinji do visine 2,0 m obložen vodonepropusnim materijalom koji se lako čisti i održava (keramičke pločice ili sl.)				

4. Prostor i uređaji s jednodjelnim koritom s tekućom toplom i hladnom vodom i radnom plohom, zasebno, za pripremu ribe, mesa, povrća i voća. Ovi prostori i uređaji mogu se nalaziti u blizini kuhinje ili centralnoj pripremnici, ako postoji. Ugostitelj koji ne uslužuje ribu ne mora imati korito i radnu plohu za pripremu ribe				
5. Odgovarajuće radne površine i police te ormarići za posuđe i pribor od nehrđajućeg materijala, ne od drveta				
6. Koš za otpatke pokraj svake radne površine s poklopcem na nožno otvaranje				
7. Odgovarajući uređaji za termičku obradu hrane, pića i napitaka				
8. Upotreba zaštitne krpe ili rukavica samo kod termičke obrade hrane				
9. Uređaji za odvod pare, dima i mirisa koji omogućavaju da se u ostalim prostorijama i prostorima smještajnog objekta ne šire emisije (napa s mehaničkim odsisom)				
10. Strojevi i pribor za obradu namirnica				
11. Primjereno posuđe odgovarajuće kvalitete				
12. Odvojeni prostori sa trodjelnim sudoperom za pranje bijelog posuđa i dvodjelnim sudoperom za pranje crnog posuđa s tekućom toplom i hladnom vodom, a ako se posuđe pere strojem za pranje posuđa, dostatni su jednodjelni sudoperi				
13. Manipulativni putevi crnog i bijelog posuđa moraju biti odvojeni				
14. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom za osoblje u kuhinji, tekući sapun i papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku				
15. Osoblje mora nositi bijelu odjeću i kapu sukladno posebnom propisu				
16. Znakovi da je u kuhinji zabranjeno konzumiranje hrane i pušenje				
17. Vatrootporna tkanina za gašenje požara				
18. Kutija prve pomoći kompletno popunjena				
8a. KUHINJA - u hotelu kao druga kuhinja i ostale ako postoje uz kuhinju iz točke 8. ovog Pravilnika				
8a.1. Oprema				Primjedbe
			Rezultat	
1. Prozori na otvaranje, ako postoje, i ventilacijski otvori s mrežicom protiv insekata. U kuhinje u kojima nije moguća ugradnja mrežica protiv insekata na otvore potrebno je postaviti odgovarajući uređaj za odbijanje insekata (npr. svjetiljka za odbijanje insekata)				
2. Pod od vodonepropusnog i neklizajućeg materijala				
3. Zid u kuhinji do visine 2,0 m obložen vodonepropusnim materijalom koji se lako čisti i održava (keramičke pločice ili sl.)				
4. Najmanje jedan rashladni uređaj				
5. Najmanje jedno dvodjelno korito, s tekućom toplom i hladnom vodom i radna ploha za pripremu namirnica				
6. Odgovarajuće radne površine i police te ormarići za posuđe i pribor od nehrđajućeg materijala, ne od drveta				
7. Koš za otpatke kraj radne površine s poklopcem na nožno otvaranje				

8. Odgovarajući uređaji za termičku obradu hrane, pića i napitaka				
9. Upotreba zaštitne krpe ili rukavica samo kod termičke obrade hrane				
10. Uređaji za odvod dima, pare i mirisa koji omogućavaju da se u ostalim prostorijama i prostorima smještajnog objekta ne šire emisije (napa s mehaničkim odsisom)				
11. Primjereno posuđe odgovarajuće kvalitete				
12. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom, za osoblje u kuhinji, tekući sapun, papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku				
13. Osoblje mora nositi bijelu odjeću i kapu sukladno posebnom propisu				
14. Znakovi da je u kuhinji zabranjeno konzumiranje hrane i pušenje				
15. Vatrooporna tkanina za gašenje požara				
16. Kutija prve pomoći kompletno popunjena				
8.2. Prostorije, priručni prostori i uređaji za čuvanje namirnica, proizvoda i pića, te način čuvanja (odredbe se primjenjuju na kuhinju iz točke 8. ovog Priloga)				Primjedbe
		Rezultat		
1. Prozori na otvaranje, ako postoje, i ventilacijski otvori s mrežicom protiv insekata. U kuhinje u kojima nije moguća ugradnja mrežica protiv insekata na otvore potrebno je postaviti odgovarajući uređaj za odbijanje insekata (npr. svjetiljka za odbijanje insekata)				
2. Odgovarajući broj prostorija ili prostora za čuvanje namirnica prozračivana prirodnim ili mehaničkim putem				
3. Odgovarajući broj rashladnih komora i/ili hladnjaka za odvojeno spremanje: mesa, ribe, mliječnih proizvoda, voća i povrća u prostorijama ili prostorima za čuvanje namirnica				
4. Priručni prostor za čuvanje namirnica za dnevnu uporabu u koju svrhu mogu poslužiti i rashladni uređaji u kuhinji				
5. Smrznuti proizvodi (od -12 do -18 °C)				
6. Riba i meso (od 0 do 3 °C)				
7. Povrće, jaja, kuhana hrana i ostalo (od 4 do 8 °C)				
8. Kontrola temperature u svim rashladnim prostorima i uređajima				
9. Police i ormari od nehrđajućeg materijala, ne od drveta				
10. Odvojeno čuvanje sirovina, poluproizvoda i gotove hrane				
11. Proizvodi ne smiju biti u direktnom kontaktu s policom ili podom				
U objektima do 25 smještajnih jedinica umjesto prostorija za čuvanje namirnica može biti prostor u kuhinji opremljen rashladnim komorama ili hladnjacima				
8.3. Prostorije i prostori za odlaganje: rezervne opreme, sredstava za čišćenje i komunalnog i drugog otpada (odredbe se primjenjuju na kuhinju iz točke 8. ovog Priloga)				Primjedbe
		Rezultat		
1. Jedna odgovarajuće opremljena prostorija za odlaganje rezervne opreme				
2. Spremište sredstava za čišćenje u zasebnoj prostoriji ili prostoru				
3. Zasebna i prozračivana prostorija za komunalni otpad u kojoj su odgovarajući spremnici za komunalni otpad ili kontejner ili odgovarajuće tipizirane posude na otvorenom prostoru.				

8.4. Čišćenje i opće stanje (odredbe se primjenjuju na kuhinju iz točke 8. i 8a. ovog Priloga)			Primjedbe
	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
4. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
7. Uređaji ispravni			
9. DORUČAK			
9.1. Usluživanje doručka			Primjedbe
	Rezultat		
1. Usluživanje doručka u blagavaonici			
2. Buffet doručak uz mogućnost usluživanja konobara ili usluživanje direktno iz kuhinje "s ruke" ili kombinirano usluživanje (buffet i s "ruke")			
3. Jelovnik na hrvatskom i najmanje engleskom jeziku, ako se doručak uslužuje direktno iz kuhinje			
4. Usluživanje doručka najmanje tri sata			
9.2. Usluživanje proizvoda			Primjedbe
	Rezultat		
1. Ugostitelj mora uslužiti doručak koji asortimanom ponude odgovara i tradicionalnom odnosno povijesnom naslijeđu prehrane kraja gdje je smješten hotel			
9.3. Ostalo			Primjedbe
	Rezultat		
1. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na hotele koji posluju ljeti			
2. Hlađenje			
3. Vješalica za odlaganje odjevnih predmeta			
9.4. Čišćenje i opće stanje			Primjedbe
	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
4. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
7. Uređaji ispravni			
10. USLUŽIVANJE HRANE			
10.1. Usluživanje ručka, večere i drugih obroka, nije obvezno			Primjedbe
	Rezultat		

1. Usluživanje hrane u blagovaonici*				
*Usluživanje doručka, ručka, večere i drugih obroka može se obavljati u jednoj blagovaonici				
10.2. Ponuda hrane				Primjedbe
		Rezultat		
1. Ugostitelj može usluživati ostale obroke koji asortimanom ponude odgovaraju i tradicionalnom odnosno povijesnom nasljeđu prehrane kraja gdje je smješten hotel				
2. Jelovnik na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku, ako se pruža usluga				
10.3. Vrijeme usluživanja				Primjedbe
		Rezultat		
1. Istaknuti vrijeme usluživanja				
10.4. Ostalo				Primjedbe
		Rezultat		
1. Hlađenje u zatvorenim prostorima				
2. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na hotele koji posluju ljeti				
10.5. Osoblje				Primjedbe
		Rezultat		
1. Uniformirano osoblje prikladno povijesnom nasljeđu, s pločicom s imenom osobe				
10.6. Čišćenje i opće stanje				Primjedbe
		Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Uređaji ispravni				
Ako se u objektima s 2*, 3* i 4* pružaju usluge prehrane, osim doručka, tada se moraju pružiti sukladno s općim odredbama ovog Pravilnika				
11. USLUGA CAFFE BARA - TOČIONIK				
11.1. Oprema i uređenje				Primjedbe
		Rezultat		
1. Točionik s radnom plohom od nehrđajućeg materijala koji se lako čisti. Ako se iz točionika neposredno uslužuju gosti, točionik mora imati šank.				
2. Dvodjelni sudoper ili jednodjelni sudoper s tekućom toplom i hladnom vodom i stroj za pranje čaša				
3. Oprema i uređaji za odlaganje pića i napitaka				
4. Rashladni uređaji za piće				
5. Espresso aparat				
6. Hlađenje u zatvorenim prostorima				

7. Grijanje, iznimno ne primjenjuje se za hotele koji posluju ljeti				
11.2. Oprema i uređenje koje osim elemenata iz točke 12.1. mora imati točionik ako se u točioniku pripremaju i uslužuju hladna i topla jednostavna jela				Primjedbe
		Rezultat		
1. Radna površina za obradu namirnica od nehrđajućeg materijala koji se lako čisti				
2. Termički blok				
3. Uređaj za odvod pare, dima i mirisa (napa) dovoljnog kapaciteta, osim kada se pripremaju isključivo hladna jela				
4. Dvodjelni sudoper s tekućom toplom i hladnom vodom				
5. Rashladni uređaj za poluproizvode, hladna jela i slastice				
6. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom za osoblje u kuhinji, tekući sapun, papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku				
11.3. Usluga caffe bara - točionik				Primjedbe
		Rezultat		
1. Usluživanje pića, toplih i hladnih napitaka				
2. Grickalice i sendviči				
3. Pekarski proizvodi i slastice				
11.4. Vrijeme usluživanja				Primjedbe
		Rezultat		
1. 8 sati				
2. 12 sati				
3. 16 sati				
11.5. Čišćenje i opće stanje				Primjedbe
		Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Namještaj i točionik s pultom čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Uređaji ispravni				
12. PROSTORIJE I PROSTORI ZA ZAPOSLENO OSOBLJE (sanitarije za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru, sanitarije za ostalo osoblje, garderobe, office za sobarice)				
12.1. Sanitarije za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru				Primjedbe
		Rezultat		
1. Jedna zahodska kabina s predprostorom u kojem je pisoar na tekuće ispiranje i umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku				
2. Jedna tuš kabina. Iznimno, ne primjenjuje se na hotele koji uslužuju samo doručak				

3. Pribor za održavanje higijene (predprostor: ogledalo, police, koš za otpatke, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku; wc kabina: wc papir, četka za čišćenje wc školjke, kuka za odjeću, koš za otpatke u kabini za žene)				
12.2. Sanitarije za ostalo osoblje koje ne podliježe sanitarnom nadzoru. Ne primjenjuje se na hotele do 25 smještajnih jedinica				Primjedbe
U hotelu radi 6 i više osoba u jednoj smjeni:			Rezultat	
1. Jedna zahodska kabina s predprostorom u kojem je umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom.				
2. Pribor za održavanje higijene (predprostor: ogledalo, police, koš za otpatke, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku; wc kabina: wc papir, četka za čišćenje wc školjke, kuka za odjeću, koš za otpatke u kabini za žene)				
12.3. Garderoba, prostor za blagovanje, office za sobarice				Primjedbe
			Rezultat	
1. Garderoba s dvostrukim garderobnim ormaricama za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru				
2. Garderoba za ostalo osoblje, opremljena garderobnim ormaricama sa ključem				
3. Jedan office za sobarice u hotelima koji imaju do 25 smještajnih jedinica, a na svakih daljnjih 50 smještajnih jedinica u hotelu, dodatni office za sobarice				
13. VANJSKI IZGLED OBJEKTA I OKOLIŠ				
13.1. Vanjski izgled objekta				Primjedbe
			Rezultat	
1. Prilazni put u dobrom stanju: bez lokvi, rupa i sl.				
2. Fasada u dobrom stanju: bez okrhotina, napuklina, ljuštenja boje ili sličnog				
3. Terasa, lođe i balkoni u dobrom stanju: bez napuklina i oštećenja				
4. Oznake u dobrom stanju: bez mrlja i vidljivih oštećenja				
5. Dobro funkcioniranje vanjske rasvjete na objektu				
13.2. Okoliš objekta				Primjedbe
			Rezultat	
1. Dobro čišćenje i održavanje okoliša				
2. Oznake u dobrom stanju: bez mrlja i vidljivih oštećenja				
3. Dobro funkcioniranje rasvjete, ako postoji				
14. ODRŽAVANJE HOTELA				
14.1. Održavanje				Primjedbe
			Rezultat	
1. Održavanje hotela osigurano kontinuirano				

PRIOLOG I. - UVJETI ZA KATEGORIZACIJU HOTELA - POSTOJEĆI OBJEKTI

tamno polje znači obaveznu primjenu

HOTEL**1. USLUGE RECEPCIJE I OSTALO**

1.1. Recepcija						Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Natkriven ulaz u hotel (nadstrešnica iznad ulaznih vrata)						
2. Na ulazu istaknuta obavijest o radnom vremenu						
3. Zaseban prostor recepcije: ulazni prostor i recepcijski pult. Iznimno, u hotelima koji imaju do 25 smještajnih jedinica prostor recepcije s recepcijskim pultom ili slično						
4. Recepcija radi 16 sati dnevno. U ostalom vremenu recepcija dostupna na poziv						
5. Recepcija radi 24 sata dnevno						
6. Kućni red na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
7. Cjenik smještajnih jedinica na recepciji na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
8. Telefonska centrala s najmanje dvije direktne linije						
9. Usluge pošte i dostave poruka gostu						
10. U hotelima s više od 25 smještajnih jedinica recepcioner, u uniformi, s pločicom s imenom osobe						
11. U hotelima do 25 smještajnih jedinica osigurana osoba koja obavlja usluge recepcije						
12. Recepcioner, u uniformi, s pločicom s imenom osobe						
13. Stolice i sl. s niskim stolićem, s mogućnošću premještanja						
14. Vatrootporne pepeljare ili oznaka zabrane pušenja						
1.2. Udobnost / općenito						Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na hotele koji posluju ljeti						
2. Hlađenje						
1.3. Sadržaji i usluge						Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Mogućnost korištenja telefona za interne i vanjske pozive						
2. Usluga faksa						
3. Usluga e-maila						
4. Sef						
5. TV u boji, u prostoru s mogućnošću sjedenja. Iznimno, ne primjenjuje se na hotele koji imaju TV u boji u smještajnim jedinicima						
6. Vratar / nosač prtljage u hotelima do 25 smještajnih jedinica (jedna osoba)						
7. Vratar u hotelima s više od 25 smještajnih jedinica						
8. Nosač prtljage u hotelima s više od 25 smještajnih jedinica						

9. Parkiralište za motorna vozila, za 20% smještajnih jedinica, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano							
10. Natkriveno parkiralište za motorna vozila, za 20% smještajnih jedinica, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano							
11. Prostor za povremeno parkiranje motornih vozila radi ukrcaja odnosno iskrcaja gostiju i prtljage, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano							
12. Usluga čuvanja prtljage do jednog dana							
13. Usluga čuvanja prtljage dulje od jednog dana							
14. Mogućnost mijenjanja valute. Iznimno ne primjenjuje se na hotele do 25 smještajnih jedinica							
15. Mogućnost plaćanja međunarodnim kreditnim karticama							
16. Osigurane usluge pranja i glačanja odjeće							
17. Osigurana usluga kemijskog čišćenja odjeće							
18. Aparat za čišćenje obuće. Iznimno, ne primjenjuje se na hotele koji posluju ljeti							
19. Recepcioner odnosno osoba koja obavlja poslove recepcije govori najmanje jedan strani jezik							
20. Kutija prve pomoći							
21. Mogućnost poziva hitne medicinske pomoći							
Iznimno od odredbi točaka: 9.,10.i 11. iz ove podtočke, hotel koji se nalazi na mjestu nedostupnom za promet motornih vozila ili na mjestu sa zabranom prometa motornih vozila, ne mora imati osiguranu mogućnost parkiranja motornih vozila							
1.4. Čišćenje i opće stanje recepcije						Primjedbe	
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
4. Recepcijski pult čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
5. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
6. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
7. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
8. Uređaji ispravni							
1.5. Sanitarije u zajedničkim prostorima						Primjedbe	
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
Osnovni uvjeti							
1. Sanitarije u pravilu pod istim krovom i u blizini sadržaja, ako nisu, pristup do sanitarija mora biti popločen, zaštićen od oborina i noću osvijetljen							
2. Na ulazu istaknute uobičajene oznake zahoda za žene i zahoda za muškarce							
3. Vrata i prozori s mogućnošću zaštite od pogleda							

4. Pod od protukliznog i vodootpornog materijala koji se lako čisti i održava (keramičke pločice i sl.)							
5. Zid od vodonepropusnog materijala koji se lako čisti i održava (keramičke pločice i sl., ali ne vodonepropusnom bojom oličen zid) do visine minimalno 1,60 m							
6. Prirodno ili mehaničko provjetranje							
7. Sredstvo za osvježavanje prostora							
8. Odgovarajuća rasvjeta							
Predprostor zahoda za žene i zahoda za muškarce							
9. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom							
10. Tekući sapun							
11. Papirnati ručnici s držačem ili uređaj s platnenim ručnikom u roli ili uređaj za sušenje ruku							
12. Ogledalo							
13. Koš za otpatke							
14. Polica za odlaganje stvari, uz umivaonik							
Zahodska kabina za žene							
15. WC školjka s ispiračem							
16. Kuka za odjeću							
17. Mogućnost zaključavanja vrata i sl.							
18. Koš za otpatke							
19. Polica za odlaganje stvari							
20. Držač s WC papirom							
21. Četka za čišćenje zahodske školjke							
Zahodska kabina za muškarce							
22. WC školjka s ispiračem							
23. Kuka za odjeću							
24. Mogućnost zaključavanja vrata ili sl.							
25. Držač s WC papirom							
26. Četka za čišćenje zahodske školjke							
27. Pisoar na ispiranje tekućom vodom postavljen ili ograđen tako da se ne vidi izvana							
1.6. Čišćenje i opće stanje sanitarija u zajedničkim prostorima							Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
5. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
7. Uređaji ispravni							
8. Sanitarije bez neugodnih mirisa							

2. HORIZONTALNE I VERTIKALNE KOMUNIKACIJE I OSTALO						
2.1. Horizontalne i vertikalne komunikacije (hodnici, stubišta, dizala)						Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Glavno stubište za goste koje povezuje sve katove						
2. Smještajne jedinice označene brojem ili drugom oznakom						
3. Dizalo za goste s tri kata (četiri nivoa) za građevinu s više od 25 smještajnih jedinica						
4. Dizalo za goste s dva kata (tri nivoa). Za više od 75 smještajnih jedinica dodatno dizalo ne računavajući smještajne jedinice u prizemlju						
5. Dizalo za goste s dva kata (tri nivoa). Za više od 50 smještajnih jedinica dodatno dizalo ne računavajući smještajne jedinice u prizemlju						
6. Oznaka zabrane korištenja u slučaju požara kod svakog dizala, osim kod sigurnosnih dizala						
7. Stubište koje povezuje sve katove ili dizalo, za osoblje u građevini s tri kata (četiri nivoa)						
8. Prirodan ili mehanički sustav prozračivanja hodnika						
2.2. Čišćenje i opće stanje						Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
5. Stepeništa čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Dizala čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
8. Uređaji ispravni						
3. SMJEŠTAJNE JEDINICE - MODULI (SOBA, OBITELJSKA SOBA - FAMILY ROOM, HOTELSKI APARTMAN - SUITE)						
3.1. Minimalna netto površina modula sobe. Modul čine: predprostor ako ga ima, spavaći dio sobe i kupaonica						Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat	
Hotel 2*						
1. Dvokrevetna soba: površina 15 m ²						
2. Jednokrevetna soba: površina 11 m ²						
Hotel 3*						
3. Dvokrevetna soba: površina 17,5 m ²						
4. Jednokrevetna soba: površina 12 m ²						
Hotel 4*						
5. Dvokrevetna soba: površina 21,5 m ²						
6. Jednokrevetna soba: površina 16,5 m ²						

Hotel 5*									
7. Dvokrevetna soba: površina 24 m ²									
8. Jednokrevetna soba: površina 18 m ²									
3.2. Minimalna netto površina modula obiteljske sobe - family room. Modul čine: predprostor ako ga ima, dvije prostorije ili dva prostora za spavanje i kupaonica								Primjedbe	
	2*	3*	4*	5*	Rezultat				
1. Površina modula sobe po krevetu veća od površine propisane za dvokrevetnu sobu 3 m ²									
3.3. Minimalna netto površina modula hotelskog apartmana - SUITE-a. Modul čine: predprostor ako ga ima, prostorija ili prostorije za spavanje, prostorija za boravak i kupaonica(e)								Primjedbe	
	2*	3*	4*	5*	Rezultat				
1. Najmanje dva hotelska apartmana - suite-a. Iznimno, odredba se ne primjenjuje na hotel koji ima do 25 smještajnih jedinica. Ako hotel, koji nema propisanu obvezu, ima hotelski apartman - suite, tada taj apartman mora ispunjavati propisane uvjete ovisno o kategoriji koja se hotelu utvrđuje.									
Hotel 2*									
2. Površina 26 m ²									
Hotel 3*									
3. Površina 29 m ²									
Hotel 4*									
4. Površina 32 m ²									
Hotel 5*									
5. Površina 35 m ²									
* Hotelski apartman (suite) može imati više prostorija za spavanje i/ili rad. Za više od jedne dodatne prostorije za spavanje hotelski apartman mora imati dodatnu kompletnu kupaonicu s kadom ili tuš kadom.									
4. SOBA, OBITELJSKA SOBA - FAMILY ROOM									
4.1. Osnovni uvjeti								Primjedbe	
	2*	3*	4*	5*	Rezultat				
1. Zaseban ulaz u sobu, obiteljsku sobu - family room									
2. Prostor za spavanje									
3. Kupaonica									
4. Prozor s dnevnim svjetlom									
4.2. Krevet								Primjedbe	
	2*	3*	4*	5*	Rezultat				
1. Krevet za jednu osobu, minimalne veličine: 80 x 190 cm; krevet za dvije osobe, minimalne veličine: 140 x 190 cm									

2. Krevet za jednu osobu, minimalne veličine: 80 x 190 cm; krevet za dvije osobe, minimalne veličine: 160 x 190 cm							
3. Krevet za jednu osobu minimalne veličine: 100 x 200 cm; krevet za dvije osobe, minimalne veličine: 160 x 200 cm							
4. Rublje za krevet: dvije plahte, jastučnica, pokrivač za svaki krevet - za hotele 4* i 5* obavezan je pokrivač u navlaci. Jedna plahta ako je pokrivač u navlaci							
5. Dodatni pokrivač po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na hotele koji posluju ljeti							
6. Prekrivač za svaki krevet najmanje do trećine dužine kreveta							
7. Jastuk po osobi							
8. Dodatni jastuk na zahtjev gosta							
9. Mijenjanje plahti jednom tjedno i za svakog novog gosta							
10. Mijenjanje plahti svaka tri dana i za svakog novog gosta							
11. Mijenjanje plahti svaki drugi dan i za svakog novog gosta							
12. Mijenjanje plahti svaki dan							
4.3. Oprema i uređenje	Primjedbe						
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Zastori za zamračivanje ili slično, a u hotelima 4* i 5* zastori ili slično koji isključuju prirodno svjetlo							
2. Pisaći stol sa stolicom ili toaletni stol sa toaletnom stolicom ili stolicom							
3. Noćni ormarić ili polica za 2*, uz krevet, po osobi							
4. Tepih koji se ne kliže uz krevet, ako pod nije prekriven tepisonom							
5. Stalac za prtljagu ili posebno određeno mjesto u ormaru. Stalac može biti i sklopiv							
6. Stalac za prtljagu, može biti sklopiv							
7. Vatrootporna pepeljara ili oznaka zabrane pušenja							
8. Koš za otpatke							
9. Ogledalo							
10. Ogledalo za cijelu figuru							
11. Slika ili drugi ukrasni predmet							
12. Garderobni ormar s policama ili ladicama i dijelom za vješanje odjeće s pet sličnih vješalica za odjeću po osobi. Za 2*, 3* i 4* dio ormara za vješanje odjeće s policama mora biti zatvoren vratima, a dio ormara može biti bez vrata i sa zavjesom							
13. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na hotele koji posluju ljeti							
14. Hlađenje s individualnom regulacijom u sobi							
15. Glavna rasvjeta: na stropu ili na zidu ili kao samostojeća svjetiljka							
16. Noćna svjetiljka uz svaki krevet, po osobi							
17. Mogućnost gašenja i paljenja glavnog osvjetljenja iz kreveta. Za krevet za dvije osobe po sredini kreveta ili s obje strane							
18. Jedna slobodna elektro utičnica							
4.4. Ostale usluge	Primjedbe						

	2*	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Mogućnost slušanja radija (putem radio ili TV aparata) s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
2. TV u boji s daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
3. TV u boji s programom na hrvatskom i tri strana jezika, s daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
4. TV u boji s programom na hrvatskom i četiri strana jezika, s daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
5. Mogućnost odabira plaćenog programa na TV-u i uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
6. Telefon za direktne interne pozive s uputama za korištenje (poziv: recepcija, smještajna jedinica-smještajna jedinica, restoran i sl.) na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
7. Telefon s direktnim izlazom u javnu telefonsku mrežu s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
8. Mapa s: kućnim redom, cjenikom sobe, listom hotelskih usluga s cjenikom na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku, turističkim obavijestima (vodičima) i sl.						
9. Pribor za pisanje (omotnice, papir, olovka ili kemijska olovka i sl.)						
10. Sef						
11. Mini-bar						
12. Usluga buđenja						
13. Automatski sustav buđenja						
14. Vrećica za prljavo rublje						
15. Preša za hlače na zahtjev gosta						
16. "Ne smetaj " ili sličan znak						
17. Plan u slučaju evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata sobe ili u neposrednoj blizini						
18. Dječji krevetić na zahtjev gosta						
19. Polufotelja, fotelja ili sl. i stolić, u najmanje 50% dvokrevetnih soba						
20. Polufotelja, fotelja ili sl. i stolić, u svim dvokrevetnim sobama						
21. Javljač požara (dimni ili sl.)						
22. Svijetleća poziciona oznaka na svakom prekidaču za elektro rasvjetu						
4.5. Čišćenje i opće stanje						Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća i oštećenja i sl.						

5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.									
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.									
7. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.									
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.									
9. Uređaji ispravni									
5. HOTELSKI APARTMAN - SUITE									
5.1. Osnovni uvjeti								Primjedbe	
	2*	3*	4*	5*	Rezultat				
1. Zaseban ulaz u hotelski apartman									
2. Prostorija za spavanje									
3. Prostorija za boravak									
4. Kupaonica									
5. Prozori s dnevnim svjetlom									
5.2. Krevet								Primjedbe	
	2*	3*	4*	5*	Rezultat				
1. Krevet za jednu osobu, minimalne veličine: 80 x 190 cm; krevet za dvije osobe, minimalne veličine: 140 x 190 cm									
2. Krevet za jednu osobu, minimalne veličine: 80 x 190 cm; krevet za dvije osobe, minimalne veličine: 160 x 190 cm									
3. Krevet za jednu osobu, minimalne veličine: 100 x 200 cm; krevet za dvije osobe, minimalne veličine: 160 x 200 cm									
4. Rublje za krevet: dvije plahte, jastučnica, pokrivač za svaki krevet - za hotele 4* i 5* obavezan je pokrivač u navlaci. Jedna plahta ako je pokrivač u navlaci									
5. Dodatni pokrivač po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na hotele koji posluju ljeti									
6. Prekrivač za svaki krevet najmanje do trećine dužine kreveta									
7. Jastuk, po osobi									
8. Dodatni jastuk na zahtjev gosta									
9. Mijenanje plahti jednom tjedno i za svakog novog gosta									
10. Mijenanje plahti svaka tri dana i za svakog novog gosta									
11. Mijenanje plahti svaki drugi dan i za svakog novog gosta									
12. Mijenanje plahti svaki dan									
5.3. Oprema i uređenje								Primjedbe	
	2*	3*	4*	5*	Rezultat				
1. Zastori za zamaćivanje ili slično, a u hotelima 4* i 5* zastori ili slično, koji isključuju prirodno svjetlo									
2. Noćni ormarić ili polica za 2* uz krevet, po osobi									
3. Tepih koji se ne kliže uz krevet, ako pod nije prekriven tepisonom									
4. Stalac za prtljagu ili posebno određeno mjesto u ormaru. Stalac može biti sklopiv									
5. Stalac za prtljagu, može biti i sklopiv									

6. Vatrootporna pepeljara ili oznaka zabrane pušenja							
7. Koš za otpatke							
8. Ogledalo							
9. Ogledalo za cijelu figuru							
10. Slika ili drugi ukrasni predmet							
11. Garderobni ormar s policama ili ladicama i dijelom za vješanje odjeće s pet sličnih vješalica za odjeću, po osobi. Za 2*, 3* i 4* dio ormara za vješanje odjeće s policama mora biti zatvoren vratima, a dio ormara može biti bez vrata i sa zavjesom							
12. Pisaći stol sa stolicom ili toaletni stol sa toaletnom stolicom ili stolicom							
13. Garnitura za sjedenje (niski stolić s polufoteljom ili foteljama, odnosno dvosjedom ili trosjedom) prilagođena kapacitetu hotelskog apartmana							
14. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na hotele koji posluju ljeti							
15. Hlađenje s individualnom regulacijom u hotelskom apartmanu							
16. Glavna rasvjeta: na stropu ili na zidu ili kao samostojeća svjetiljka							
17. Noćna svjetiljka uz svaki krevet, po osobi.							
18. Mogućnost gašenja i paljenja glavnog osvjetljenja iz kreveta. Za krevet za dvije osobe po sredini kreveta ili s obje strane							
19. Jedna slobodna elektro utičnica							
5.4. Ostale usluge							Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Mogućnost slušanja radija (putem radio ili TV aparata) s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku							
2. TV u boji s daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku							
3. TV u boji s programom na tri strana jezika, daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku							
4. TV u boji s programom na najmanje četiri strana jezika, daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku							
5. Mogućnost odabira plaćenog programa na TV-u i uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku							
6. Telefon za direktne interne pozive s uputama za korištenje (poziv recepcija, smještajna jedinica-smještajna jedinica, restoran i sl.) na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku							
7. Telefon s direktnim izlazom u javnu telefonsku mrežu s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku							
8. Mapa s: kućnim redom, cjenikom hotelskog apartmana, listom hotelskih usluga s cjenikom na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku, turističkim obavijestima (vodičima) i sl.							
9. Pribor za pisanje (omotnice, papir, olovka ili kemijska olovka i sl.)							

10. Sef							
11. Mini-bar							
12. Usluga buđenja							
13. Automatski sustav buđenja							
14. Vrećica za prljavo rublje							
15. Preša za hlače na zahtjev gosta							
16. "Ne smetaj " ili sličan znak							
17. Plan u slučaju evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata hotelskog apartmana ili u neposrednoj blizini							
18. Dječji krevetić na zahtjev gosta							
19. Javljač požara (dimni ili sl.) u prostorijama za boravak i spavanje							
20. Svijetleća poziciona oznaka na svakom prekidaču za elektro rasvjetu							
5.5. Čišćenje i opće stanje							Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
4. Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća i oštećenja i sl.							
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
7. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
9. Uređaji ispravni							
6. KUPAONICA							
6.1. WC školjka, umivaonik							Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
1. WC školjka s ispiračem							
2. Četka za čišćenje WC školjke							
3. WC papir s držačem i rezervno pakiranje papira							
4. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom							
5. Sapun u omotu ili tekući sapun							
6. Koš za otpatke							
7. Vrećice za higijenske uloške							
6.2. Kada / tuš kada							Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Kada s rukohvatima ili tuš kada s tekućom toplom i hladnom vodom							

2. Kada s tekućom toplom i hladnom vodom, s rukohvatima, u najmanje 30% kupaonica, a u ostalim kupaonicama može biti i tuš kada. Iznimno, u postojećim smještajnim objektima u kojima zbog fizičkog ograničenja (nedovoljna površina kupaonice) nije moguće ugraditi kade u 30% kupaonica umjesto kade može biti tuš kada s kabinom za vodenu masažu.							
3. Kada minimalne dužine 1,50 m, s tekućom toplom i hladnom vodom, s rukohvatima							
4. Zavjesa ili sl. oko kade ili tuš kade							
5. Zaslona od PVC-a ili kaljenog stakla (splinterproof-a) najmanje do polovice dužine kade, a za tuš kadu u cijelosti							
6. Zidovi oko kade / tuš kade obloženi keramičkim pločicama ili drugim vodonepropusnim materijalom do visine najmanje 1,60 m od dna kade ili tuš kade. Zid iznad visine 1,60 m mora biti najmanje oličen vodonepropusnom bojom do stropa							
7. Zidovi oko kade obloženi keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalom do visine 1,80 m od dna kade							
6.3. Uređenje, oprema i ostalo	Primjedbe						
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Ostali zidovi oko sanitarne opreme prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalima							
2. Pod kupaonice prekriven keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalima							
3. Kuka za ručnike uz kadu i/ili umivaonik, po osobi							
4. Dva ručnika, jedan manji i jedan veći, po osobi							
5. Tri ručnika, dva manja i jedan veći, po osobi							
6. Prečka ili držač ručnika, po osobi							
7. Tepih od frotira ili sl. ispred kade ili tuš kade							
8. Protuklizni tepih za kadu ili protuklizno dno kade*							
9. Police ili sl. za odlaganje toaletnog pribora							
10. Ogledalo							
11. Rasvjeta koja omogućuje dobru vidljivost u čitavoj kupaonici							
12. Prirodno ili mehaničko prozračivanje							
13. Promjena ručnika svaka tri dana i za svakog novog gosta							
14. Promjena ručnika svaka dva dana i za svakog novog gosta							
15. Promjena ručnika svaki dan i za svakog novog gosta i na zahtjev gosta							
16. Utičnica za električni brijачi aparat. Adapter na raspolaganju na zahtjev gosta za 3*, 4* i 5*							
17. Kuka za odjeću, po osobi							
18. Čaša, po osobi							
19. Sušilo za kosu							
20. Ogledalo s povećalom za šminkanje / brijanje							

21. Stolica od antikoroziivnog materijala. Plastična nije dozvoljena							
22. Šampon za kosu							
23. Sapun za kupanje							
24. Kapa za tuširanje / kupanje, po osobi							
25. Ogrtač, po osobi							
26. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na hotele koji posluju ljeti							
* Protuklizno dno kade dokazuje se tehničkom dokumentacijom proizvođača							
6.4. Čišćenje i opće stanje							Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
4. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
7. Uređaji ispravni							
7. ZASEBAN ZAHOD (zaseban zahod nije obavezan, ali ako smještajna jedinica ima zaseban zahod tada su obavezni svi propisani elementi)							
7.1. WC školjka, umivaonik							Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
1. WC školjka s ispiračem							
2. Četka za čišćenje WC školjke							
3. WC papir s držačem i rezervno pakiranje papira							
4. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom							
5. Sapun u omotu ili tekući sapun							
6. Ručnik s držačem							
7. Koš za otpatke							
8. Vrećice za higijenske uloške							
9. Zidovi zahoda prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalom do visine od 1,60 m							
10. Podovi zahoda prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalom							
7.2. Čišćenje i opće stanje							Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
4. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							

7. Uređaji ispravni							
8. KUHINJA, CENTRALNA PRIPREMNICA							
8.1. Oprema							<i>Primjedbe</i>
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Prozori na otvaranje, ako postoje, i ventilacijski otvori s mrežicom protiv insekata. U kuhinje u kojima nije moguća ugradnja mrežica protiv insekata na otvore potrebno je postaviti odgovarajući uređaj za odbijanje insekata (npr. svjetiljka za odbijanje insekata)							
2. Pod od vodonepropusnog i neklizajućeg materijala							
3. Zid u kuhinji do visine 2,0 m obložen vodonepropusnim materijalom koji se lako čisti i održava (keramičke pločice ili sl.)							
4. Prostor i uređaji s jednodjelnim koritom s tekućom toplom i hladnom vodom i radnom plohom, zasebno, za pripremu ribe, mesa, povrća i voća. Ovi prostori i uređaji mogu se nalaziti u blizini kuhinje ili centralnoj pripremnici. Ugostitelj koji ne uslužuje ribu ne mora imati korito i radnu plohu za pripremu ribe							
5. Odgovarajuće radne površine i police te ormarići za posuđe i pribor od nehrđajućeg materijala, ne od drveta							
6. Koš za otpatke pokraj svake radne površine s poklopcem na nožno otvaranje							
7. Odgovarajući uređaji za termičku obradu hrane, pića i napitaka							
8. Upotreba zaštitne krpe ili rukavica samo kod termičke obrade hrane							
9. Uređaji za odvod pare, dima i mirisa koji omogućavaju da se u ostalim prostorijama i prostorima smještajnog objekta ne šire emisije (napa s mehaničkim odsisom)							
10. Strojevi i pribor za obradu namirnica							
11. Primjereno posuđe i pribor odgovarajuće kvalitete							
12. Odvojeni prostori sa trodjelnim sudoperom za pranje bijelog posuđa i dvodjelnim sudoperom za pranje crnog posuđa s tekućom toplom i hladnom vodom, a ako se posuđe pere strojem za pranje posuđa, dostatni su jednodjelni sudoperi							
13. Manipulativni putevi crnog i bijelog posuđa moraju biti odvojeni							
14. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom za osoblje u kuhinji, tekući sapun i papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku							
15. Osoblje mora nositi bijelu odjeću i kapu sukladno posebnom propisu							
16. Znakovi da je u kuhinji zabranjeno konzumiranje hrane i pušenje							
17. Vatrootporna tkanina za gašenje požara							
18. Kutija prve pomoći kompletno popunjena							
8a. KUHINJA - u hotelu kao druga kuhinja i ostale ako postoje uz kuhinju iz točke 8 ovog Pravilnika							
8a.1. Oprema							<i>Primjedbe</i>
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		

1. Prozori na otvaranje, ako postoje, i ventilacijski otvori s mrežicom protiv insekata. U kuhinje u kojima nije moguća ugradnja mrežica protiv insekata na otvore potrebno je postaviti odgovarajući uređaj za odbijanje insekata (npr. svjetiljka za odbijanje insekata)								
2. Pod od vodonepropusnog i neklizajućeg materijala								
3. Zid u kuhinji do visine 2,0 m obložen vodonepropusnim materijalom koji se lako čisti i održava (keramičke pločice ili sl.)								
4. Najmanje jedan rashladni uređaj								
5. Najmanje jedno dvodjelno korito, s tekućom toplom i hladnom vodom i radna ploha za pripremu namirnica								
6. Odgovarajuće radne površine i police te ormarići za posuđe i pribor od nehrđajućeg materijala, ne od drveta								
7. Koš za otpatke kraj radne površine s poklopcem na nožno otvaranje								
8. Odgovarajući uređaji za termičku obradu hrane, pića i napitaka								
9. Upotreba zaštitne krpe ili rukavica samo kod termičke obrade hrane								
10. Uređaji za odvod dima, pare i mirisa koji omogućavaju da se u ostalim prostorijama i prostorima smještajnog objekta ne šire emisije (napa s mehaničkim odsisom)								
11. Primjereno posuđe odgovarajuće kvalitete								
12. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom, za osoblje u kuhinji, tekući sapun, papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku								
13. Osoblje mora nositi bijelu odjeću i kapu sukladno posebnom propisu								
14. Znakovi da je u kuhinji zabranjeno konzumiranje hrane i pušenje								
15. Vatrooporna tkanina za gašenje požara								
16. Kutija prve pomoći kompletno popunjena								
8.2. Prostorije, priručni prostori i uređaji za čuvanje namirnica, proizvoda i pića, te način čuvanja (odredbe se primjenjuju na kuhinju iz točke 8. ovog Priloga)								Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat			
1. Prozori na otvaranje, ako postoje, i ventilacijski otvori s mrežicom protiv insekata. U kuhinje u kojima nije moguća ugradnja mrežica protiv insekata na otvore potrebno je postaviti odgovarajući uređaj za odbijanje insekata (npr. svjetiljka za odbijanje insekata)								
2. Odgovarajući broj prostorija za čuvanje namirnica prozračivanih prirodnim ili mehaničkim putem								
3. Odgovarajući broj rashladnih komora i/ili hladnjaka za odvojeno spremanje: mesa, ribe, mliječnih proizvoda, voća i povrća u prostorijama za čuvanje namirnica								
4. Priručni prostor za čuvanje namirnica za dnevnu uporabu u koju svrhu mogu poslužiti i rashladni uređaji u kuhinji								
5. Smrznuti proizvodi (od -12 do -18 °C)								
6. Riba i meso (od 0 do 3 °C)								
7. Povrće, jaja, kuhana i obrađena hrana i ostalo (od 4 do 8 °C)								

8. Kontrola temperature u svim rashladnim prostorima i uređajima								
9. Police i ormari od nehrđajućeg materijala, ne od drveta								
10. Odvojeno čuvanje sirovina, poluproizvoda i gotove hrane								
11. Proizvodi ne smiju biti u direktnom kontaktu s policom ili podom								
U objektima do 25 smještajnih jedinica umjesto prostora za čuvanje namirnica može biti prostor u kuhinji opremljen rashladnim komorama ili hladnjacima								
8.3. Prostorije i prostori za odlaganje: rezervne opreme, sredstava za čišćenje i komunalnog i drugog otpada (odredbe se primjenjuju na kuhinju iz točke 8. ovog Priloga)							Primjedbe	
	2*	3*	4*	5*	Rezultat			
1. Jedna odgovarajuće opremljena prostorija za odlaganje inventara blagovaonice i kuhinje (restorana)								
2. Spremište sredstava za čišćenje u zasebnoj prostoriji ili prostoru								
3. Zasebna i prozračivana prostorija za komunalni otpad u kojoj su odgovarajući spremnici za komunalni otpad ili kontejner odnosno odgovarajuće tipizirane posude na otvorenom prostoru								
8.4. Čišćenje i opće stanje (odredbe se primjenjuju na kuhinju iz točke 8. i 8a. ovog Priloga)							Primjedbe	
	2*	3*	4*	5*	Rezultat			
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.								
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.								
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.								
4. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.								
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.								
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.								
7. Uređaji ispravni								
9. DORUČAK								
9.1. Usluživanje doručka							Primjedbe	
	2*	3*	4*	5*	Rezultat			
1. Usluživanje doručka u blagavaonici								
2. Buffet doručak uz mogućnost usluživanja konobara ili usluživanje doručka direktno iz kuhinje ("s ruke") ili kombinirano usluživanje (buffet i "s ruke")								
3. Usluživanje doručka najmanje dva sata								
4. Usluživanje doručka najmanje tri sata								
5. Usluživanje doručka najmanje četiri sata								
6. Jelovnik na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku s najmanje propisanim asortimanom jela, pića i napitaka koja se uslužuju direktno iz kuhinje ("s ruke")								
7. Oznake na buffet stolu s vrstom jela, pića i napitaka ako je usluživanje buffet doručka								
9.2. Usluživanje proizvoda							Primjedbe	
	2*	3*	4*	5*	Rezultat			
Usluživanje napitaka								

1. Topla i hladna voda							
2. Toplo i hladno mlijeko							
3. Kava, čaj							
4. Kava bez kofeina							
5. Šećer i zaslađivači							
6. Prirodni sok od naranče							
7. Dodatna vrsta soka							
8. Dvije dodatne vrste soka							
Usluživanje proizvoda od žitarica - žuta linija							
9. Jedna vrsta krušnog i jedna vrsta pekarskog proizvoda							
10. Dvije vrste krušnih i dvije vrste pekarskih proizvoda							
11. Tri vrste krušnih i tri vrste pekarskih proizvoda							
12. Četiri vrste krušnih i četiri vrste pekarskih proizvoda							
13. Usluživanje tosta na zahtjev							
14. Dvije vrste proizvoda od žitarica							
15. Tri vrste proizvoda od žitarica							
16. Četiri vrste proizvoda od žitarica							
Usluživanje mliječnih proizvoda - bijela linija							
17. Maslac							
18. Margarin							
19. Jogurt							
20. Jedna vrsta sira							
21. Dvije vrste sira							
22. Tri vrste sira							
23. Drugi mliječni proizvodi							
24. Jedna vrsta pekmeza ili marmelade							
25. Dvije vrste pekmeza ili marmelade							
26. Tri vrste pekmeza ili marmelade							
27. Med							
Usluživanje mesnih proizvoda - crvena linija							
28. Jedna vrsta kobasice ili slanine i sl.							
29. Tri vrste kobasica i/ili slanine i sl.							
30. Jedna vrsta hladnih narezaka: salama ili šunka ili sl.							
31. Dvije vrste hladnih narezaka							
32. Tri vrste hladnih narezaka							
Usluživanje jaja i priloga - smeđa linija							
33. Kajgana ili omlet ili kuhano jaje ili jaje na oko							
34. Jaja pripremljena na dva načina (kajgana, omlet, kuhano jaje, jaje na oko)							
35. Jaja pripremljena na tri načina (kajgana, omlet, kuhano jaje, jaje na oko)							
36. Topli prilog ili toplo jelo (npr. povrće ili grah)							

37. Dvije vrste toplih priloga ili toplih jela									
Usluživanje voća i povrća - zelena linija									
38. Jedna vrsta svježeg voća ili voćna salata od svježeg voća									
39. Dvije vrste svježeg voća i/ili voćne salate od svježeg voća i kompot									
40. Tri vrste svježeg voća i/ili voćne salate od svježeg voća i kompot									
Postava hrane (buffet ili slično) za goste									
41. Postava hladnih jela s rashlađivanjem (rashladne vitrine, led, smrznute ploče ili sl.)									
42. Postava toplih jela s mogućnošću korištenja toplih tanjura (tople vitrine, topla kupka, infracrveni grijači ili slično): 65 °C									
U hotelu koji nema buffet doručak gostu se mora ponuditi mogućnost izbora iz cjelokupnog propisanog asortimana doručka									
9.3. Ostalo								Primjedbe	
	2*	3*	4*	5*	Rezultat				
1. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na hotele koji posluju ljeti									
2. Hlađenje									
3. Vješalice za odlaganje odjevnih predmeta									
9.4. Čišćenje i opće stanje								Primjedbe	
	2*	3*	4*	5*	Rezultat				
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.									
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.									
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.									
4. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.									
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.									
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.									
7. Uređaji ispravni									
10. USLUŽIVANJE HRANE									
10.1. Usluživanje ručka, večere i drugih obroka								Primjedbe	
	2*	3*	4*	5*	Rezultat				
1. Usluživanje hrane u blagovaonici*									
*Usluživanje doručka, ručka, večere i drugih obroka može se obavljati u jednoj blagovaonici									
10.2. Ponuda menu-a								Primjedbe	
	2*	3*	4*	5*	Rezultat				
1. Najmanje dva menu-a za svaki obrok ili buffet usluga s deset različitih jela od kojih su najmanje dva topla jela, usluge konobara									
2. Jela po narudžbi - al'a carte. Petnaest jela uključujući predjelo, glavno jelo plus desert									
3. Jelovnik na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku i oznaka na buffet stolu s vrstom jela, pića i napitaka, ako se pruža usluga za 2*, 3* i 4*									
10.3. Vrijeme usluživanja								Primjedbe	

	2*	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Tri sata za ručak						
2. Tri sata za večeru						
10.4. Ostalo						Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Hlađenje u zatvorenim prostorima. Za 3* i 4*, ako pružaju uslugu						
2. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na hotele koji posluju ljeti. Za 2*, 3* i 4*, ako pružaju uslugu						
3. Vješalica za odlaganje odjevnih predmeta						
10.5. Osoblje						Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Uniformirano osoblje s pločicom s imenom osobe, ako se pružaju usluge za 2*, 3* i 4*. Nije obavezno za hotele s 2* s manje od 50 smještajnih jedinica i za hotele s 3* s manje od 25 smještajnih jedinica						
10.6. Čišćenje i opće stanje						Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Uređaji ispravni						
Ako se u objektima s 2*, 3* i 4* pružaju usluge prehrane, osim doručka, tada se moraju pružiti sukladno s odredbama ovog Pravilnika						
11. USLUŽIVANJE U SMJEŠTAJNU JEDINICU (ROOM SERVICE)						
11.1. Usluživanje u smještajnu jedinicu						Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Usluživanje doručka						
2. Usluživanje ostalih obroka i pića 24 sata dnevno. Nema obveze usluživanja toplih jela od 23 do 7 h						
3. Jelovnik na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku, ako se pruža usluga za 2*, 3* i 4*						
12. USLUGA CAFFE BARA - TOČIONIK						
12.1. Oprema i uređenje						Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Točionik s radnom plohom od nehrđajućeg materijala koji se lako čisti. Ako se iz točionika neposredno uslužuju gosti, točionik mora imati šank						

2. Dvodjelni sudoper ili jednodjelni sudoper s tekućom toplom i hladnom vodom i stroj za pranje čaša							
3. Oprema i uređaji za odlaganje pića i napitaka							
4. Rashladni uređaji za piće							
5. Espresso aparat							
6. Hlađenje u zatvorenim prostorima							
7. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se za hotele koji posluju ljeti							
12.2. Oprema i uređenje koje osim elemenata iz točke 12.1. mora imati točionik ako se u točioniku pripremaju i uslužuju hladna i topla jednostavna jela							
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Radna površina za obradu namirnica od nehrđajućeg materijala koji se lako čisti							
2. Termički blok							
3. Uređaj za odvod pare, dima i mirisa (napa) dovoljnog kapaciteta, osim kada se pripremaju isključivo hladna jela							
4. Dvodjelni sudoper s tekućom toplom i hladnom vodom							
5. Rashladni uređaj za poluproizvode, hladna jela i slastice							
6. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom za osoblje u kuhinji, tekući sapun, papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku							
12.3. Usluga caffe bara - točionik						Primjedbe	
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Usluživanje pića, toplih i hladnih napitaka							
2. Grickalice i sendviči							
3. Pekarski proizvodi i slastice							
12.4. Vrijeme usluživanja						Primjedbe	
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
1. 8 sati							
2. 12 sati							
3. 16 sati							
12.5. Čišćenje i opće stanje						Primjedbe	
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
4. Namještaj i točionik s pultom čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
7. Uređaji ispravni							

13. PROSTORIJE I PROSTORI ZA ZAPOSLENO OSOBLJE (sanitarije za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru, sanitarije za ostalo osoblje, garderobe, blagavaonica, office za sobarice)

13.1. Sanitarije za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru						<i>Primjedbe</i>
	2*	3*	4*	5*	Rezultat	
U hotelu do 25 smještajnih jedinica						
1. Jedna zahodska kabina s predprostorom u kojem je pisoar na tekuće ispiranje i umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku						
2. Jedna tuš kabina. Iznimno ne primjenjuje se na hotele koji uslužuju samo doručak						
U hotelu s više od 25 smještajnih jedinica						
3. Jedna zahodska kabina za žene s predprostorom u kojem je umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku						
4. Jedna zahodska kabina za muškarce, s predprostorom u kojem je pisoar na tekuće ispiranje i umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku						
5. Jedna tuš kabina do 6 zaposlenih osoba u jednoj smjeni						
6. Jedna tuš kabina za žene i odvojeno jedna tuš kabina za muškarce u slučaju od 6 do 15 zaposlenih osoba u jednoj smjeni						
7. Tri tuš kabine preko 15 zaposlenih osoba u jednoj smjeni						
8. Pribor za održavanje higijene (predprostor: ogledalo, police, koš za otpatke, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku; wc kabina: wc papir, četka za čišćenje wc školjke, kuka za odjeću, koš za otpatke u kabini za žene)						
13.2. Sanitarije za ostalo osoblje koje ne podliježe sanitarnom nadzoru. Ne primjenjuje se na hotele do 25 smještajnih jedinica						<i>Primjedbe</i>
U hotelu radi 6 i više osoba u jednoj smjeni:	2*	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Jedna zahodska kabina za žene s predprostorom u kojem je umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom.						
2. Jedna zahodska kabina za muškarce, s predprostorom u kojem je umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom						
3. Pribor za održavanje higijene (predprostor: ogledalo, police, koš za otpatke, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku; wc kabina: wc papir, četka za čišćenje wc školjke, kuka za odjeću, koš za otpatke u kabini za žene)						
13.3. Garderoba, prostor za blagovanje, office za sobarice						<i>Primjedbe</i>
	2*	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Garderoba s dvostrukim garderobnim ormarićima s ključem za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru						
2. Garderoba za ostalo osoblje, opremljena garderobnim ormarićima sa ključem						

3. Prostor za blagovanje, odgovarajuće opremljen, u hotelima s više od 20 zaposlenih osoba u jednoj smjeni. Iznimno, zajednički prostor za blagovanje za zaposleno osoblje iz više smještajnih objekata kojima posluje jedan ugostitelj na istoj destinaciji							
4. Jedan office za sobarice u hotelima koji imaju do 25 smještajnih jedinica, a na svakih daljnjih 50 smještajnih jedinica u hotelu, dodatni office za sobarice							
13.4. Čišćenje i opće stanje							Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
5. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
7. Uređaji ispravni							
8. Sanitarije bez neugodnih mirisa							
14. OSTALI SADRŽAJI U HOTELU							
14.1. Sadržaji u hotelu							Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Prodaja tiska							
2. Trgovina s tiskom, suvenirima i sl. Iznimno, odredba se ne primjenjuje na hotele koji imaju do 25 smještajnih jedinica. Ti hoteli moraju imati samo prodaju tiska							
15. VANJSKI IZGLED OBJEKTA I OKOLIŠ							
15.1. Vanjski izgled objekta							Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Prilazni put u dobrom stanju: bez lokvi, rupa i sl.							
2. Fasada u dobrom stanju: bez okrhovina, napuklina, ljuštenja boje ili sličnog							
3. Terasa, lođe i balkoni u dobrom stanju: bez napuklina i oštećenja							
4. Oznake u dobrom stanju: bez mrlja i vidljivih oštećenja							
5. Dobro funkcioniranje vanjske rasvjete na objektu							
15.2. Okoliš objekta							Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Dobro čišćenje i održavanje okoliša							
2. Oznake u dobrom stanju: bez mrlja i vidljivih oštećenja							
3. Dobro funkcioniranje rasvjete, ako postoji							
16. ODRŽAVANJE HOTELA							
16.1. Održavanje							Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Održavanje hotela osigurano kontinuirano							

HOTEL

1. USLUGE RECEPCIJE I OSTALO

1.1. Recepcija					Primjedbe	
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Natkriven ulaz u hotel (nadstrešnica iznad ulaznih vrata)						
2. Na ulazu istaknuta obavijest o radnom vremenu						
3. Zaseban prostor recepcije: ulazni prostor i recepcijski pult. Iznimno, u hotelima koji imaju do 25 smještajnih jedinica prostor recepcije s recepcijskim pultom ili slično						
4. Recepcija radi 24 sata dnevno						
5. Kućni red na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
6. Cjenik smještajnih jedinica na recepciji na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
7. Telefonska centrala s najmanje dvije direktne linije						
8. Usluge pošte i dostave poruka gostu						
9. U hotelima s više od 25 smještajnih jedinica recepcioner, u uniformi, s pločicom s imenom osobe.						
10. U hotelima do 25 smještajnih jedinica osigurana osoba koja obavlja usluge recepcije						
11. Recepcioner, u uniformi, s pločicom s imenom osobe						
12. Stolica i sl. s niskim stolićem, s mogućnošću premještanja						
13. Vatrootporne pepeljare ili oznaka zabrane pušenja						
1.2. Udobnost / općenito					Primjedbe	
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na hotele koji posluju ljeti						
2. Klima						
1.3. Sadržaji i usluge					Primjedbe	
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Mogućnost korištenja telefona za interne i vanjske pozive						
2. Usluga faksa						
3. Usluga e-maila						
4. Vratar / nosač prtljage u hotelima do 25 smještajnih jedinica (jedna osoba)						
5. Vratar u hotelu s više od 25 smještajnih jedinica						
6. Nosač prtljage u hotelu s više od 25 smještajnih jedinica						
7. Parkiralište za motorna vozila, za najmanje 30% smještajnih jedinica, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano						
8. Parkiralište za motorna vozila, za najmanje 20% smještajnih jedinica i garažna mjesta za najmanje 10% smještajnih jedinica, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano						

9. Parkiralište za motorna vozila za najmanje 20% smještajnih jedinica i garažna mjesta, za najmanje 20% smještajnih jedinica, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano						
10. Prostor za povremeno parkiranje motornih vozila radi ukrcaja odnosno iskrcaja gostiju i prtljage, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano						
11. Usluga čuvanja prtljage do jednog dana						
12. Usluga čuvanja prtljage dulje od jednog dana						
13. Mogućnost mijenjanja valute. Iznimno, ne primjenjuje se na hotele do 25 smještajnih jedinica						
14. Mogućnost plaćanja međunarodnim kreditnim karticama						
15. Osigurane usluge pranja i glačanja odjeće						
16. Osigurana usluga kemijskog čišćenja odjeće						
17. Aparat za čišćenje obuće. Iznimno, ne primjenjuje se na hotele koji posluju ljeti						
18. Recepcioner odnosno osoba koja obavlja poslove recepcije govori najmanje jedan strani jezik						
19. Kutija prve pomoći						
20. Mogućnost poziva hitne medicinske pomoći						
Iznimno od odredbi točaka: 7., 8., 9. i 10., iz ove podtočke, hotel koji se nalazi na mjestu nedostupnom za promet motornih vozila ili na mjestu sa zabranom prometa motornih vozila, ne mora imati osiguranu mogućnost parkiranja motornih vozila, odnosno osigurana garažna mjesta						
1.4. Čišćenje i opće stanje recepcije					Primjedbe	
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Recepcijski pult čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
5. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
8. Uređaji ispravni						
1.5. Sanitarije u zajedničkim prostorima					Primjedbe	
	3*	4*	5*	Rezultat		
Osnovni uvjeti						
1. Na ulazu istaknute uobičajene oznake zahoda za žene i zahoda za muškarce						
2. Vrata i prozori s mogućnošću zaštite od pogleda						
2. Pod od protukliznog i vodonepropusnog materijala koji se lako čisti i održava (keramičke pločice i sl.)						
3. Zid u cjelosti od vodonepropusnog materijala koji se lako čisti i održava (keramičke pločice i sl.)						

4. Prirodno ili mehaničko provjetravanje						
5. Sredstvo za osvježavanje prostora						
6. Odgovarajuća rasvjeta						
Predprostor zahoda za žene i zahoda za muškarce						
7. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom						
8. Tekući sapun						
9. Papirnati ručnici s držačem ili uređaj s platnenim ručnikom u roli ili uređaj za sušenje ruku						
10. Ogledalo						
11. Koš za otpatke						
12. Polica za odlaganje stvari, uz umivaonik						
Zahodska kabina za žene						
13. WC školjka s ispiraćem						
14. Kuka za odjeću						
15. Mogućnost zaključavanja vrata i sl.						
16. Koš za otpatke						
17. Polica za odlaganje stvari						
18. Držač s WC papirom						
19. Četka za čišćenje zahodske školjke						
Zahodska kabina za muškarce						
20. WC školjka s ispiraćem						
21. Kuka za odjeću						
22. Mogućnost zaključavanja vrata i sl.						
23. Držač s WC papirom						
24. Četka za čišćenje zahodske školjke						
25. Pisoar na ispiranje tekućom vodom u posebnom prostoru						
1.6. Čišćenje i opće stanje sanitarija u zajedničkim prostorima						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
5. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Uređaji ispravni						
8. Sanitarije bez neugodnih mirisa						
2. HORIZONTALNE I VERTIKALNE KOMUNIKACIJE I OSTALO						
2.1. Horizontalne i vertikalne komunikacije i ostalo (hodnici, stubišta, dizala)						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		

1. Zaseban gospodarski ulaz (osoblje, roba)						
2. Glavno stubište za goste koje povezuje sve katove i hodnici vezani na to stubište minimalno korisne širine 1,40 m						
3. Glavno stubište za goste koje povezuje sve katove i hodnici vezani na to stubište minimalno korisne širine 1,50 m						
4. Glavno stubište za goste koje povezuje sve katove i hodnici vezani na to stubište minimalno korisne širine 1,60 m						
5. Stubište za osoblje koje povezuje sve katove						
6. Smještajne jedinice označene brojem ili drugom oznakom						
7. Dizalo za goste s dva kata (tri nivoa). Za više od 75 smještajnih jedinica dodatno dizalo, ne uračunavajući smještajne jedinice u prizemlju						
8. Dizalo za goste s jednim katom (dva nivoa). Za više od 50 smještajnih jedinica dodatno dizalo, ne uračunavajući smještajne jedinice u prizemlju						
9. Dizalo za osoblje u građevini s tri kata (četiri nivoa) u hotelima koji imaju više od 25 smještajnih jedinica						
10. Dizalo za osoblje u građevini s dva kata (tri nivoa)						
11. Oznaka zabrane korištenja u slučaju požara kod svakog dizala, osim kod sigurnosnog dizala						
12. Prirodan ili mehanički sustav prozračivanja hodnika						
13. Klimatizirani hodnici koji vode do smještajnih jedinica						
14. Kat za nepušače za hotele s dva i više katova						
2.2. Čišćenje i opće stanje	Primjedbe					
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
5. Stepeništa čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Dizala čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
8. Uređaji ispravni						
3. SMJEŠTAJNE JEDINICE - MODULI (SOBA, OBITELJSKA SOBA - FAMILY ROOM U DEPANDANSI, HOTELSKI APARTMAN - SUITE)						
3.1. Minimalna netto površina modula sobe. Modul čine: predprostor, spavaći dio sobe i kupaonica	Primjedbe					
	3*	4*	5*	Rezultat		
Hotel 3*						
1. Površina: 21 m ²						
Hotel 4*						
2. Površina: 26 m ²						

Hotel 5*							
3. Površina: 32 m ²							
3.2. Minimalna netto površina modula obiteljske sobe - family room. Modul čine: predprostor, dvije prostorije ili dva prostora za spavanje i kupaonica. Obiteljska soba može biti samo u depandansi hotela							Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat			
Hotel 3*							
1. Površina: 33m ²							
Hotel 4*							
2. Površina: 41m ²							
Hotel 5*							
3. Površina: 52 m ²							
3.3. Minimalna netto površina modula hotelskog apartmana - SUITE-a. Modul čine: predprostor, prostorija ili prostorije za spavanje, prostorija za boravak i kupaonica(e) i zaseban zahod ako je propisan							Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat			
1. Najmanje dva hotelska apartmana - suite-a. Iznimno, odredba se ne primjenjuje na hotel koji ima do 25 smještajnih jedinica. Ako hotel, koji nema propisanu obvezu, ima hotelski apartman - suite, tada taj apartman mora ispunjavati propisane uvjete ovisno o kategoriji koja se hotelu utvrđuje							
Hotel 3*							
2. Površina: 32 m ²							
3. Prostorija za spavanje, odnosno prostorija za boravak najmanje 12 m ²							
Hotel 4*							
4. Površina: 38 m ²							
5. Prostorija za spavanje, odnosno prostorija za boravak najmanje 14 m ²							
Hotel 5*							
6. Površina: 43 m ²							
7. Prostorija za spavanje, odnosno prostorija za boravak najmanje 15 m ²							
* Hotelski apartman može imati više prostorija za spavanje i/ili rad. Svaka prostorija za spavanje mora imati najmanje površinu propisanu u ovoj točki. Svaka dodatna prostorija za spavanje mora imati kompletnu kupaonicu s kadom ili tuš kadom.							
3.4. Minimalna netto površina kupaonice							Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat			
Hotel 3*							
1. Kupaonica 4 m ²							
Hotel 4*							
2. Kupaonica 5 m ²							

Hotel 5*						
3. Kupaonica 6 m ²						
4. SOBA, OBITELJSKA SOBA - FAMILY ROOM SAMO U DEPENDANSI						
4.1. Osnovni uvjeti						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Zaseban ulaz u sobu, obiteljsku sobu						
2. Predprostor						
3. Prostor za spavanje						
4. Kupaonica						
5. Prozor s dnevnim svjetlom						
4.2. Krevet						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Krevet za jednu osobu, minimalne veličine: 110 x 200 cm; krevet za dvije osobe, minimalne veličine: 160 x 200 cm						
2. Krevet za jednu osobu, minimalne veličine: 110 x 210 cm; krevet za dvije osobe, minimalne veličine: 180 x 210 cm						
3. Krevet za jednu osobu minimalne veličine: 120 x 210 cm; krevet za dvije osobe minimalne veličine: 200 x 210 cm						
4. Rublje za krevet: jedna plahta, jastučnica, poplun u navlaci						
5. Dodatni pokrivač po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na hotele koji posluju ljeti						
6. Prekrivač za svaki krevet najmanje do trećine dužine kreveta						
7. Jastuk, po osobi						
8. Dodatni jastuk na zahtjev gosta						
9. Mijenjanje plahti svaka tri dana i za svakog novog gosta						
10. Mijenjanje plahti svaki drugi dan i za svakog novog gosta						
11. Mijenjanje plahti svaki dan						
4.3. Oprema i uređenje						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Zastori za zamračivanje ili slično koji isključuju prirodno svjetlo						
2. Pisaći stol sa stolicom ili toaletni stol sa toaletnom stolicom ili stolicom						
3. Noćni ormarić uz krevet, po osobi						
4. Tepih koji se ne kliže uz krevet, ako pod nije prekriven tepisonom						
5. Stalak za prtljagu						
6. Vatrootporna pepeljara ili oznaka zabrane pušenja						
7. Vatrootporni koš za otpatke						
8. Ogledalo						
9. Ogledalo za cijelu figuru						
10. Slika ili drugi ukrasni predmet						

11. Garderobni ormar s policama ili ladicama i dijelom za vješanje odjeće s pet sličnih vješalica za odjeću, po osobi. Za 3* i 4* dio ormara za vješanje odjeće s policama mora biti zatvoren vratima, a dio ormara može biti bez vrata i sa zavjesom						
12. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na hotele koji posluju ljeti						
13. Klima s individualnom regulacijom u sobi						
14. Glavna rasvjeta: na stropu ili na zidu ili kao samostojeća svjetiljka						
15. Noćna svjetiljka uz svaki krevet, po osobi						
16. Mogućnost gašenja i paljenja glavnog osvjetljenja iz kreveta. Za krevet za dvije osobe po sredini kreveta ili s obje strane.						
17. Jedna slobodna elektro utičnica						
18. Više od jedne slobodne elektro utičnice						
4.4. Ostale usluge	Primjedbe					
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Mogućnost slušanja radija (putem radio ili TV aparata) s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
2. TV u boji s programom na hrvatskom i dva strana jezika, s daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
3. TV u boji s programom na hrvatskom i tri strana jezika, s daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
4. TV u boji s programom na hrvatskom i četiri strana jezika, s daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
5. Mogućnost odabira plaćenog programa na TV-u s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
6. Telefon za direktne interne pozive s uputama za korištenje (poziv: recepcija, smještajna jedinica-smještajna jedinica, restoran i sl.) na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
7. Telefon s direktnim izlazom u javnu telefonsku mrežu s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
8. Telefon za direktne vanjske pozive s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
9. Mapa s: kućnim redom, cjenikom sobe, listom hotelskih usluga s cjenikom na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku, turističkim obavijestima (vodičima) i sl.						
10. Pribor za pisanje (omotnice, papir, olovka ili kemijska olovka i sl.)						
11. Šešir						
12. Mini-bar						
13. Usluga buđenja						
14. Automatski sustav buđenja						
15. Vrećica za prljavo rublje						
16. Preša za hlače na zahtjev gosta						

17. "Ne smetaj " ili sličan znak						
18. Plan u slučaju evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata sobe ili u neposrednoj blizini						
19. Dječji krevetić na zahtjev gosta						
20. Polufotelja, fotelja ili sl. i stolić						
21. Javljač požara (dimni ili sl.)						
22. Svijetleća poziciona oznaka na svakom prekidaču za elektro rasvjetu						
4.5. Čišćenje i opće stanje						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća i oštećenja i sl.						
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
9. Uređaji ispravni						
5. HOTELSKI APARTMAN - SUITE						
5.1. Osnovni uvjeti						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Zaseban ulaz u hotelski apartman						
2. Predprostor						
3. Prostorija za spavanje						
4. Prostorija za boravak						
5. Kupaonica						
6. Zaseban zahod						
7. Prozor s dnevnim svjetlom						
5.2. Krevet						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Krevet za jednu osobu, minimalne veličine: 110 x 200 cm; krevet za dvije osobe: 160 x 200 cm						
2. Krevet za jednu osobu, minimalne veličine: 110 x 210 cm; krevet za dvije osobe: 180 x 210 cm						
3. Krevet za jednu osobu, minimalne veličine: 120 x 210 cm; krevet za dvije osobe: 200 x 210 cm						
4. Rublje za krevet: jedna plahta, jastučnica, poplun u navlaci						
5. Dodatni pokrivač po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na hotele koji posluju ljeti						
6. Prekrivač za svaki krevet najmanje do trećine dužine kreveta						

7. Jastuk, po osobi						
8. Dodatni jastuk na zahtjev gosta						
9. Mijenjanje plahti svaka tri dana i za svakog novog gosta						
10. Mijenjanje plahti svaki drugi dan i za svakog novog gosta						
11. Mijenjanje plahti svaki dan						
5.3. Oprema i uređenje						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Zastori za zamračivanje ili slično koji isključuju prirodno svjetlo						
2. Noćni ormarić uz krevet, po osobi						
3. Tepih koji se ne kliže uz krevet, ako pod nije prekriven tepisonom						
4. Stalak za prtljagu						
5. Vatrootporna pepeljara ili oznaka zabrane pušenja						
6. Vatrootporni koš za otpatke						
7. Ogledalo						
8. Ogledalo za cijelu figuru						
9. Slika ili drugi ukrasni predmet						
10. Garderobni ormar s policama ili ladicama i dijelom za vješanje odjeće s pet sličnih vješalica za odjeću po osobi. Za 3* i 4* dio ormara za vješanje odjeće s policama mora biti zatvoren vratima, a dio ormara može biti bez vrata i sa zavjesom						
11. Pisaći stol sa stolicom ili toaletni stol sa toaletnom stolicom ili stolicom						
12. Pisaći stol sa stolicom i toaletni stol sa toaletnom stolicom						
13. Garnitura za sjedenje (niski stolić sa polufoteljom ili foteljom, odnosno dvosjedom ili trosjedom) prilagođena kapacitetu hotelskog apartmana						
14. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na hotele koji posluju ljeti						
15. Klima s individualnom regulacijom u hotelskom apartmanu						
16. Glavna rasvjeta: na stropu ili na zidu ili kao samostojeća svjetiljka						
17. Noćna svjetiljka uz krevet, po osobi						
18. Mogućnost gašenja i paljenja glavnog osvjetljenja iz kreveta. Za krevet za dvije osobe po sredini kreveta ili s obje strane.						
19. Jedna slobodna elektro utičnica						
20. Više od jedne slobodne elektro utičnice						
5.4. Ostale usluge						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Mogućnost slušanja radija (putem radio ili TV aparata) s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
2. TV u boji s programom na dva strana jezika i daljinskim upravljačem s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
3. TV u boji s programom na tri strana jezika i daljinskim upravljačem s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						

4. TV u boji s programom na najmanje četiri strana jezika i daljinskim upravljačem s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
5. Mogućnost odabira plaćenog programa na TV-u s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
6. Telefon za direktne interne pozive s uputama za korištenje (poziv recepcija, smještajna jedinica-smještajna jedinica, restoran i sl.) na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
7. Telefon s direktnim izlazom u javnu telefonsku mrežu s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
8. Telefon za direktne vanjske pozives uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
9. Mapa s: kućnim redom, cjenikom sobe, listom hotelskih usluga s cjenikom na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku, turističkim obavijestima (vodičima) i sl.						
10. Pribor za pisanje (omotnice, papir, olovka ili kemijska olovka i sl.)						
11. Sef						
12. Mini-bar						
13. Usluga buđenja						
14. Automatski sustav buđenja						
15. Vrećica za prljavo rublje						
16. Preša za hlače na zahtjev gosta						
17. "Ne smetaj " ili sličan znak						
18. Plan u slučaju evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata hotelskog apartmana ili u neposrednoj blizini						
19. Dječji krevetić na zahtjev gosta						
20. Javljač požara (dimni ili sl.) u prostorijama za boravak i spavanje						
21. Svijetleća poziciona oznaka na svakom prekidaču za elektro rasvjetu						
5.5. Čišćenje i opće stanje						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća i oštećenja i sl.						
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
9. Uređaji ispravni						
6. KUPAONICA						

6.1. WC školjka, umivaonik					Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat	
1. WC školjka s ispiračem					
2. Četka za čišćenje WC školjke					
3. WC papir s držačem i rezervno pakiranje papira					
4. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom					
5. Dva umivaonika ili dvostruki umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom					
6. Sapun u omotu ili tekući sapun					
7. Koš za otpatke					
8. Vrećice za higijenske uloške					
6.2. Kada / tuš kada					Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Kada minimalne dužine 1,60 m ili tuš kada minimalne dimenzije 0,9 x 0,9 m s tekućom toplom i hladnom vodom. Glava tuša pokretna					
2. Kada minimalne dužine 1,60 m s tekućom toplom i hladnom vodom, s rukohvatima. Glava tuša pokretna					
3. Kada minimalne dužine 1,80 m s tekućom toplom i hladnom vodom, s rukohvatima. Glava tuša pokretna					
4. Zaslon od PVC-a ili kaljenog stakla (splinterproof-a) najmanje do polovice dužine kade, a za tuš kadu u cijelosti.					
6.3. Oprema, uređenje i ostalo					Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Zidovi kupaonice u cijelosti prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalom					
2. Pod kupaonice prekriven keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnom materijalom					
3. Kuka za ručnike uz kadu i/ili umivaonik, po osobi					
4. Dva ručnika, jedan manji i jedan veći, po osobi					
5. Tri ručnika, dva manja i jedan veći, po osobi					
6. Prečka ili držač ručnika, po osobi					
7. Tepih od frotira ili sl. ispred kade ili tuša					
8. Protuklizni tepih za kadu ili tuš kadu ili protuklizno dno kade ili tuš kade*					
9. Police ili sl. za odlaganje toaletnog pribora					
10. Ogledalo					
11. Rasvjeta koja omogućuje dobru vidljivost u čitavoj kupaonici					
12. Prirodno ili mehaničko prozračivanje					
13. Promjena ručnika svaka dva dana i za svakog novog gosta					
14. Promjena ručnika svaki dan, na zahtjev gosta i za svakog novog gosta					
15. Utičnica za električni brijači aparat prilagođena međunarodnom sistemu					

16. Fiksni telefon u kupaonici						
17. Kuka za odjeću, po osobi						
18. Čaša, po osobi						
19. Sušilo za kosu						
20. Ogledalo s povećalom za šminkanje / brijanje						
21. Stolica od antikoroziivnog materijala. Plastična nije dozvoljena						
22. Šampon za kosu						
23. Sapun za kupanje						
24. Kapa za tuširanje / kupanje, po osobi						
25. Ogrtač, po osobi						
26. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na hotele koji posluju ljeti						

* Protuklizno dno kade ili tuš kade dokazuje se tehničkom dokumentacijom proizvođača

6.4. Čišćenje i opće stanje						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Uređaji ispravni						

7. ZASEBAN ZAHOD - obveza samo u HOTELSKOM APARTMANU (SUITE) u hotelu s 5*. Ako zaseban zahod imaju i druge smještajne jedinice, bez obzira na kategoriju hotela, tada su obvezni svi propisani elementi

7.1. WC školjka, umivaonik						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. WC školjka s ispiračem						
2. Četka za čišćenje WC školjke						
3. WC papir s držačem i rezervno pakiranje papira						
4. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom						
5. Sapun u omotu ili tekući sapun						
6. Ručnik s držačem						
7. Koš za otpatke						
8. Vrećice za higijenske uloške						
9. Zidovi zahoda u cijelosti prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalom						
10. Podovi zahoda prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalom						

7.2. Čišćenje i opće stanje						Primjedbe
------------------------------------	--	--	--	--	--	------------------

	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Uređaji ispravni					
8. KUHINJA					
8.1. Oprema					Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Kuhinja povezana s gospodarskim ulazom					
2. Prozori na otvaranje, ako postoje, i ventilacijski otvori s mrežicom protiv insekata. U kuhinje u kojima nije moguća ugradnja mrežica protiv insekata na otvore potrebno je postaviti odgovarajuće uređaje za odbijanje insekata (npr. svjetiljka za odbijanje insekata).					
3. Pod od vodonepropusnog i neklizajućeg materijala					
4. Zid u kuhinji do visine 2,0 m obložen vodonepropusnim materijalom koji se lako čisti i održava (keramičke pločice ili sl.)					
5. Hlađena i odvojena prostorija za hladnu i obrađenu hranu (salate, umaci i sl.). Ne primjenjuje se na kuhinje u objektima do 25 smještajnih jedinica					
6. Prostor i uređaji s jednodjelnim koritom s tekućom toplom i hladnom vodom i radnom plohom, zasebno, za pripremu ribe, mesa, povrća i voća. Ovi prostori i uređaji mogu se nalaziti u blizini kuhinje ili u centralnoj pripremnici, ako postoji. Ugostitelj koji ne uslužuje ribu ne mora imati korito i radnu plohu za pripremu ribe					
7. Odgovarajuće radne površine i police te ormarići za posuđe i pribor od nehrđajućeg materijala, ne od drveta					
8. Koš za otpatke pokraj svake radne površine s poklopcem na nožno otvaranje					
9. Odgovarajući uređaji za termičku obradu hrane, pića i napitaka					
10. Upotreba zaštitne krpe ili rukavica samo kod termičke obrade hrane					
11. Uređaji za odvod pare, dima i mirisa koji omogućavaju da se u ostalim prostorijama i prostorima smještajnog objekta ne šire emisije (napa s mehaničkim odsisom)					
12. Primjereno posuđe odgovarajuće kvalitete					
13. Odvojeni prostori sa trodjelnim sudoperom za pranje bijelog posuđa i dvodjelnim sudoperom za pranje crnog posuđa, s tekućom toplom i hladnom vodom, a ako se posuđe pere strojem za pranje posuđa, dostatni su jednodjelni sudoperi					
14. Manipulativni putevi crnog i bijelog posuđa moraju biti odvojeni					
15. Klima					

16. Odgovarajući umivaonik s nožnim ili automatskim uključivanjem protoka tekuće tople i hladne vode, tekući sapun i papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku						
17. Osoblje mora nositi bijelu odjeću i kapu sukladno posebnom propisu						
18. Znakovi da je u kuhinji zabranjeno konzumiranje hrane i pušenje						
19. Vatrooporna tkanina za gašenje požara						
20. Kutija prve pomoći kompletno popunjena						
8a. KUHINJA - u hotelu kao druga kuhinja i ostale ako postoje uz kuhinju iz točke 8. ovog Pravilnika						
8a.1. Oprema					Primjedbe	
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Prozori na otvaranje, ako postoje, i ventilacijski otvori s mrežicom protiv insekata. U kuhinje u kojima nije moguća ugradnja mrežica protiv insekata na otvore potrebno je postaviti odgovarajuće uređaje za odbijanje insekata (npr. svjetiljka za odbijanje insekata).						
2. Pod od vodonepropusnog i neklizajućeg materijala						
3. Zid u kuhinji do visine 2,0 m obložen vodonepropusnim materijalom koji se lako čisti i održava (keramičke pločice ili sl.)						
4. Najmanje jedan rashladni uređaj						
5. Najmanje jedno dvodjelno korito, s tekućom toplom i hladnom vodom i radna ploha za pripremu namirnica						
6. Odgovarajuće radne površine i police te ormarići za posuđe i pribor od nehrđajućeg materijala, ne od drveta						
7. Koš za otpatke kraj radne površine s poklopcem na nožno otvaranje						
8. Odgovarajući uređaji za termičku obradu hrane, pića i napitaka						
9. Upotreba zaštitne krpe ili rukavice samo kod termičke obrade hrane						
10. Uređaji za odvod dima, pare i mirisa koji omogućavaju da se u ostalim prostorijama i prostorima smještajnog objekta ne šire emisije (napa s mehaničkim odsisom)						
11. Primjereno posuđe odgovarajuće kvalitete						
12. Klima						
13. Odgovarajući umivaonik s nožnim ili automatskim uključivanjem protoka tekuće tople i hladne vode, tekući sapun i papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku						
14. Osoblje mora nositi bijelu odjeću i kapu sukladno posebnom propisu						
15. Znakovi da je u kuhinji zabranjeno konzumiranje hrane i pušenje						
16. Vatrooporna tkanina za gašenje požara						
17. Kutija prve pomoći kompletno popunjena						
8.2. Prostorije, priručni prostori i uređaji za čuvanje namirnica, proizvoda i pića, te način čuvanja (odredbe se primjenjuju na kuhinju iz točke 8. ovog Priloga)					Primjedbe	
	3*	4*	5*	Rezultat		

1. Prozori na otvaranje, ako postoje, i ventilacijski otvori s mrežicom protiv insekata. U kuhinje u kojima nije moguća ugradnja mrežica protiv insekata na otvore potrebno je postaviti odgovarajući uređaj za odbijanje insekata (npr. svjetiljka za odbijanje insekata)						
2. Odgovarajući broj prostorija ili prostora za čuvanje namirnica prozračivanih prirodnim ili mehaničkim putem						
3. Odgovarajući broj rashladnih komora i/ili hladnjaka za odvojeno spremanje: mesa, ribe, mliječnih proizvoda, voća i povrća u prostorijama ili prostorima za čuvanje namirnica						
4. Priručni prostor za čuvanje namirnica za dnevnu uporabu u koju svrhu mogu poslužiti i rashladni uređaji u kuhinj						
5. Smrznuti proizvodi (od -12 do -18 °C)						
6. Riba i meso (od 0 do 3 °C)						
7. Povrće, jaja, kuhana i obrađena hrana i ostalo (od 4 do 8 °C)						
8. Kontrola temperature u svim rashladnim prostorima i uređajima						
9. Police i ormari od nehrđajućeg materijala, ne od drveta						
10. Odvojeno čuvanje sirovina, poluproizvoda i gotove hrane						
11. Proizvodi ne smiju biti u direktnom kontaktu s policom ili podom						
8.3. Prostorije i prostori za odlaganje: rezervne opreme, sredstava za čišćenje i komunalnog i drugog otpada (odredbe se primjenjuju na kuhinju iz točke 8. ovog Priloga)						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Jedna odgovarajuće opremljena prostorija za odlaganje inventara blagovaonice i kuhinje (restorana)						
2. Spremište sredstava za čišćenje u zasebnoj prostoriji ili prostoru						
3. Zasebna i hladna prostorija za komunalni otpad u kojoj su odgovarajući spremnici						
8.4. Čišćenje i opće stanje (odredbe se primjenjuju na kuhinju iz točke 8. i 8a. ovog Priloga)						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Uređaji ispravni						
9. DORUČAK						
9.1. Usluživanje doručka						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Usluživanje doručka u blagovaonici						

2. Buffet doručak uz mogućnost usluživanja konobara ili usluživanje doručka direktno iz kuhinje ("s ruke") ili kombinirano usluživanje (buffet i "s ruke")						
3. Usluživanje doručka najmanje dva sata						
4. Usluživanje doručka najmanje tri sata						
5. Usluživanje doručka najmanje četiri sata						
6. Jelovnik na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku s najmanje propisanim asortimanom jela, pića i napitaka koj se uslužuju direktno iz kuhinje ("s ruke")						
7. Oznake na buffet stolu s vrstom jela, pića i napitaka ako je usluživanje buffet doručka						
9.2. Usluživanje proizvoda	Primjedbe					
	3*	4*	5*	Rezultat		
Usluživanje napitaka						
1. Topla i hladna voda						
2. Toplo i hladno mlijeko						
3. Kava, čaj						
4. Kava bez kofeina						
5. Šećer i zaslađivači						
6. Prirodni sok od naranče						
7. Dodatna vrsta soka						
8. Dvije dodatne vrste sokova						
Usluživanje proizvoda od žitarica - žuta linija						
9. Dvije vrste krušnih i dvije vrste pekarskih proizvoda						
10. Tri vrste krušnih i tri vrste pekarskih proizvoda						
11. Četiri vrste krušnih i četiri vrste pekarskih proizvoda						
12. Usluživanje tosta na zahtjev						
13. Dvije vrste proizvoda od žitarica						
14. Tri vrste proizvoda od žitarica						
15. Četiri vrste proizvoda od žitarica						
Usluživanje mliječnih proizvoda - bijela linija						
16. Maslac						
17. Margarin						
18. Jogurt						
19. Jedna vrsta sira						
20. Dvije vrste sira						
21. Tri vrste sira						
22. Drugi mliječni proizvodi						
23. Dvije vrste pekmeza ili marmelade						
24. Tri vrste pekmeza ili marmelade						
25. Med						

Usluživanje mesnih proizvoda - crvena linija						
26. Jedna vrsta kobasice ili slanine i sl.						
27. Tri vrste kobasica i/ili slanine i sl.						
28. Jedna vrsta hladnih narezaka: salama ili šunka ili sl.						
29. Dvije vrste hladnih narezaka						
30. Tri vrste hladnih narezaka						
Usluživanje jaja i priloga - smeđa linija						
31. Kajgana ili omlet ili kuhano jaje ili jaje na oko						
32. Jaja pripremljena na dva načina (kajgana, omlet, kuhano jaje, jaje na oko)						
33. Jaja pripremljena na tri načina (kajgana, omlet, kuhano jaje, jaje na oko)						
34. Topli prilog ili toplo jelo (npr. povrće ili grah ili tjestenina s umakom ili sl.)						
35. Dvije vrste toplih priloga ili toplih jela						
Usluživanje voća i povrća - zelena linija						
36. Jedna vrsta svježeg voća ili voćna salata od svježeg voća						
37. Dvije vrste svježeg voća i/ili voćne salate od svježeg voća i kompot						
38. Tri vrste svježeg voća i/ili voćne salate od svježeg voća i kompot						
Postava hrane (buffet ili slično) za goste						
39. Postava hladnih jela sa sustavom rashlađivanja (rashladne vitrine, led, smrznute ploče ili sl.)						
40. Postava toplih jela uz korištenje toplih tanjura (tople vitrine, topla kupka, infracrveni grijači ili slično): 65 °C						
U hotelu koji nema buffet doručak gostu se mora ponuditi mogućnost izbora iz cjelokupnog propisanog asortimana doručka						
9.3. Ostalo						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na hotele koji posluju ljeti						
2. Klima						
3. Vješalice za odlaganje odjevnih predmeta						
9.4. Osoblje						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Uniformirano osoblje s pločicom s imenom osobe						
9.5. Čišćenje i opće stanje						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Uređaji ispravni						

10. USLUŽIVANJE HRANE					
10.1. Usluživanje ručka, večere i drugih obroka					<i>Primjedbe</i>
	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Usluživanje hrane u blagovaonici					
2. Tri sata za ručak					
3. Tri sata za večeru					
Usluživanje doručka, ručka, večere i drugih obroka može se vršiti u jednoj blagovaonici					
10.2. Ponuda menu-a					<i>Primjedbe</i>
	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Najmanje dva menu-a za svaki obrok ili buffet usluga s deset različitih jela od kojih su najmanje dva topla jela, usluge konobara					
2. Petnaest jela po narudžbi					
3. Jelovnik na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku i oznake na buffet stolu s vrstom jela, pića i napitaka, ako se pruža usluga za hotele s 3* i 4*					
10.3. Ostalo					<i>Primjedbe</i>
	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na hotele koji posluju ljeti, za 3* i 4*, ako pružaju uslugu					
2. Klima u zatvorenim prostorima, za 3* i 4* ako pružaju uslugu					
3. Vješalice za odlaganje odjevnih predmeta					
10.4. Osoblje					<i>Primjedbe</i>
	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Uniformirano osoblje s pločicom s imenom osobe, ako se pruža usluga za 3* i 4*					
10.5. Čišćenje i opće stanje					<i>Primjedbe</i>
	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Uređaji ispravni					
Ako se u objektima s 3* i 4* pružaju usluge prehrane (osim doručka) tada se moraju pružiti u skladu s odredbama ovog Pravilnika					
11. USLUŽIVANJE U SMJEŠTAJNU JEDINICU (ROOM SERVICE)					
					<i>Primjedbe</i>
	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Usluživanje doručka					

2. Usluživanje ostalih obroka i pića 24 sata dnevno. Nema obveze usluživanja toplih jela od 23 do 7 h						
3. Jelovnik u smještajnoj jedinici na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku, ako se pruža usluga za 3* i 4*						
12. USLUGA CAFFE BARA - TOČIONIK						
12.1. Oprema i uređenje						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Točionik s radnom plohom od nehrđajućeg materijala koji se lako čisti. Ako se iz točionika neposredno uslužuju gosti, točionik mora imati šank						
2. Dvodjelni sudoper ili jednodjelni sudoper s tekućom toplom i hladnom vodom i stroj za pranje čaša						
3. Oprema i uređaji za odlaganje pića i napitaka						
4. Rashladni uređaji za piće						
5. Espresso aparat						
6. Klima u zatvorenim prostorima						
7. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se za hotele koji posluju ljeti						
12.2. Oprema i uređenje koje osim elemenata iz točke 12.1. mora imati točionik ako se u točioniku pripremaju i uslužuju hladna i topla jednostavna jela						
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Radna površina za obradu namirnica od nehrđajućeg materijala						
2. Termički blok						
3. Uređaj za odvod pare, dima i mirisa (napa) dovoljnog kapaciteta, osim kada se pripremaju isključivo hladna jela						
4. Dvodjelni sudoper s tekućom toplom i hladnom vodom						
5. Rashladni uređaj za polupoizvode, hladna jela i slastice						
6. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom za osoblje u kuhinji, tekući sapun, papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku						
12.3. Usluga caffe bara - točionik						
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Usluživanje pića, toplih i hladnih napitaka						
2. Grickalice i sendviči						
3. Pekarski proizvodi i slastice						
12.4. Vrijeme usluživanja						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. 8 sati						
2. 12 sati						
3. 16 sati						
12.5. Čišćenje i opće stanje						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		

1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Namještaj i točionik s pultom čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Uređaji ispravni						
13. PROSTORIJE / PROSTORI ZA ZAPOSLENO OSOBLJE (sanitarije za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru, sanitarije za ostalo osoblje, garderobe, blagavaonica, office za sobarice)						
13.1. Sanitarije za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru					Primjedbe	
	3*	4*	5*	Rezultat		
U hotelu do 25 smještajnih jedinica						
1. Jedna zahodska kabina s predprostorom u kojem je pisoar na automatsko tekuće ispiranje i umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku						
2. Jedna tuš kabina. Iznimno, ne primjenjuje se na hotele koji uslužuju samo doručak						
U hotelu s više od 25 smještajnih jedinica						
3. Jedna zahodska kabina za žene s predprostorom u kojem je umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku						
4. Jedna zahodska kabina za muškarce, s predprostorom u kojem je pisoar na automatsko tekuće ispiranje i umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku						
5. Jedna tuš kabina do 6 zaposlenih osoba u jednoj smjeni						
6. Jedna tuš kabina za žene i odvojeno jedna tuš kabina za muškarce u slučaju od 6 do 15 zaposlenih osoba u jednoj smjeni						
7. Tri tuš kabine preko 15 zaposlenih osoba u jednoj smjeni						
8. Pribor za održavanje higijene (predprostor: ogledalo, police, koš za otpatke, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku; wc kabina: wc papir, četka za čišćenje wc školjke, kuka za odjeću, koš za otpatke u kabini za žene)						
13.2. Sanitarije za ostalo osoblje koje ne podliježe sanitarnom nadzoru. Ne primjenjuje se na hotele do 25 smještajnih jedinica					Primjedbe	
	3*	4*	5*	Rezultat		
U hotelu radi 6 i više osoba u jednoj smjeni:						
1. Jedna zahodska kabina za žene s predprostorom u kojem je umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom.						
2. Jedna zahodska kabina za muškarce, s predprostorom u kojem je umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom						
3. Pribor za održavanje higijene (predprostor: ogledalo, police, koš za otpatke, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku; wc kabina: wc papir, četka za čišćenje wc školjke, kuka za odjeću, koš za otpatke u kabini za žene)						

13.3. Garderoba, prostor za blagovanje, office za sobarice					Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Garderoba s dvostrukim garderobnim ormarićima s ključem za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru					
2. Garderoba za ostalo osoblje, opremljena garderobnim ormarićima sa ključem					
3. Prostor za blagovanje, odgovarajuće opremljen, u hotelima s više od 20 zaposlenih osoba u jednoj smjeni. Iznimno, zajednički prostor za blagovanje za zaposleno osoblje iz više smještajnih objekata kojima posluje jedan ugostitelj na istoj destinaciji					
4. Jedan office za sobarice u hotelima koji imaju do 25 smještajnih jedinica, a na svakih daljnjih 50 smještajnih jedinica u hotelu, dodatni office za sobarice					
13.4. Čišćenje i opće stanje					Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
5. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Uređaji ispravni					
8. Sanitarije bez neugodnih mirisa					
14. OSTALI SADRŽAJI U HOTELU					
14.1. Sadržaji u hotelu					Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Prodaja tiska					
2. Trgovina s tiskom, suvenirima i sl. Iznimno, odredba se ne primjenjuje na hotele koji imaju do 25 smještajnih jedinica. Ti hoteli moraju imati samo prodaju tiska					
3. Bazen u zatvorenom prostoru. Iznimno, odredba se ne primjenjuje na hotele koji imaju do 25 smještajnih jedinica					
4. Bazen na otvorenom prostoru, u priobalnim hotelima. Iznimno, odredba se ne primjenjuje na hotele koji imaju do 25 smještajnih jedinica					
5. Sanitarije za korisnike bazena. Ako hotel koji nema propisanu obvezu, ima bazen, tada mora imati zasebne sanitarije za korisnike bazena					
6. Prostorija za fitness s opremom					
7. Sauna					
8. Jacuzzi					
15. VANJSKI IZGLED OBJEKTA I OKOLIŠ					
15.1. Vanjski izgled objekta					Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat	

1. Prilazni put u dobrom stanju: bez rupa, lokvi i sl.						
2. Fasada u dobrom stanju: bez okrhovina, napuklina, ljuštenja boje ili sličnog						
3. Terasa, lođe i balkoni u dobrom stanju: bez napuklina i oštećenja						
4. Oznake u dobrom stanju: bez mrlja i vidljivih oštećenja						
5. Dobro funkcioniranje vanjske rasvjete na objektu						
15.2. Okoliš objekta						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Dobro čišćenje i održavanje okoliša: bez otpadaka, suhog lišća i sl.						
2. Oznake u dobrom stanju: bez mrlja i vidljivih oštećenja						
3. Dobro funkcioniranje rasvjete						
16. ODRŽAVANJE OBJEKTA						
16.1. Održavanje						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Održavanje hotela osigurano kontinuirano						

PRILOG III. - UVJETI ZA KATEGORIZACIJU APARTHOTELA - POSTOJEĆI OBJEKTI

tamno polje znači obaveznu primjenu

APARTHOTEL
1. USLUGE RECEPCIJE I OSTALO

1.1. Recepcija						<i>Primjedbe</i>
	2*	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Natkriven ulaz u aparthotel (nadstrešnica iznad ulaznih vrata)						
2. Na ulazu istaknuta obavijest obavijest o radnom vremenu						
3. Zaseban prostor recepcije: ulazni prostor i recepcijski pult. Iznimno, u aparthotelima koji imaju do 25 smještajnih jedinica prostor recepcije s recepcijskim pultom ili slično						
4. Recepcija radi 16 sati dnevno. U ostalom vremenu recepcija dostupna na poziv						
5. Recepcija radi 24 sata dnevno						
6. Kućni red na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
7. Cjenik smještajnih jedinica na recepciji, na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
8. Telefonska centrala s najmanje dvije direktne linije						
9. Usluge pošte i dostave poruka gostu						
10. U aparthotelima s više od 25 smještajnih jedinica recepcioner, u uniformi, s pločicom s imenom osobe						
11. U aparthotelima do 25 smještajnih jedinica osigurana osoba koja obavlja usluge recepcije						
12. Recepcioner, u uniformi, s pločicom s imenom osobe						
13. Stolice i sl. s niskim stolićem, s mogućnošću premještanja						
14. Vatrootporne pepeljare ili oznaka zabrane pušenja						
1.2. Udobnost / općenito						<i>Primjedbe</i>
	2*	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na aparthotele koji posluju ljeti						
2. Hlađenje						
1.3. Sadržaji i usluge						<i>Primjedbe</i>
	2*	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Mogućnost korištenja telefona za interne i vanjske pozive						
2. Usluga faksa						
3. Usluga e-maila						
4. Sef						
5. TV u boji u prostoru s mogućnošću sjedenja. Iznimno, ne primjenjuje se na aparthotele koji imaju TV u boji u smještajnim jedinicama						
6. Vrtar / nosač prtljage u aparthotelu do 25 smještajnih jedinica (jedna osoba)						
7. Vrtar u aparthotelu s više od 25 smještajnih jedinica						
8. Nosač prtljage u aparthotelu s više od 25 smještajnih jedinica						
9. Parkiralište za motorna vozila, za 20% smještajnih jedinica, ako ovom Pravilnikom nije drukčije propisano						

10. Natkriveno parkiralište za motorna vozila, za 20% smještajnih jedinica ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano							
11. Prostor za povremeno parkiranje motornih vozila radi ukrcaja odnosno iskrcaja gostiju i prtljage, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano							
12. Usluga čuvanja prtljage do jednog dana							
13. Usluga čuvanja prtljage dulje od jednog dana							
14. Mogućnost mijenjanja valute. Iznimno, ne primjenjuje se na apart-hotele do 25 smještajnih jedinica							
15. Mogućnost plaćanja međunarodnim kreditnim karticama							
16. Osigurane usluge pranja i glačanja odjeće							
17. Osigurana usluga kemijskog čišćenja odjeće							
18. Recepcioner odnosno osoba koja obavlja poslove recepcije govori najmanje jedan strani jezik							
19. Kutija prve pomoći							
20. Mogućnost poziva hitne medicinske pomoći							
21. Aparat za čišćenje obuće. Iznimno, ne primjenjuje se na apart-hotele koji posluju ljeti							
Iznimno od odredbi točaka: 9., 10 i 11., iz ove podtočke, apart-hotel koji se nalazi na mjestu nedostupnom za promet motornih vozila ili na mjestu sa zabranom prometa motornih vozila, ne mora imati osiguranu mogućnost parkiranja motornih vozila.							
1.4. Čišćenje i opće stanje recepcije						Primjedbe	
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
4. Recepcijski pult čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
5. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
6. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
7. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
8. Uređaji ispravni							
1.5. Sanitarije u zajedničkim prostorima						Primjedbe	
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
Osnovni uvjeti							
1. Sanitarije u pravilu pod istim krovom i u blizini sadržaja, ako nisu pristup do sanitarija mora biti popločen, zaštićen od oborina i noću osvijetljen							
2. Na ulazu istaknute uobičajene oznake zahoda za žene i zahoda za muškarce							
3. Prozori i vrata s mogućnošću zaštite od pogleda							
4. Pod od protukliznog i vodootpornog materijala koji se lako čisti i održava (keramičke pločice i sl.							

5. Zid od vodootpornog materijala koji se lako čisti i održava (keramičke pločice ili sl., ali ne vodonepropusnom obojom oličen zid) do visine minimalno 1,60 m								
6. Prirodno ili mehaničko provjetranje								
7. Sredstvo za osvježavanje prostora								
8. Odgovarajuća rasvjeta								
Predprostor zahoda za žene i zahoda za muškarce								
9. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom								
10. Tekući sapun								
11. Papirnati ručnici s držačem ili uređaj s platnenim ručnikom u roli ili uređaj za sušenje ruku								
12. Ogledalo								
13. Koš za otpatke								
14. Polica za odlaganje stvari, uz umivaonik								
Zahodska kabina za žene								
15. WC školjka s ispiraćem								
16. Kuka za odjeću								
17. Mogućnost zaključavanja vrata i sl.								
18. Koš za otpatke								
19. Polica za odlaganje stvari								
20. Držac s WC papirom								
21. Četka za čišćenje zahodske školjke								
Zahodska kabina za muškarce								
22. WC školjka s ispiraćem								
23. Kuka za odjeću								
24. Mogućnost zaljučavanja vrata i sl.								
25. Držac s WC papirom								
26. Četka za čišćenje zahodske školjke								
27. Pisoar na ispiranje tekućom vodom postavljen i ograđen tako da se ne vidi izvana								
1.6. Čišćenje i opće stanje sanitarija u zajedničkim prostorima								<i>Primjedbe</i>
	2*	3*	4*	5*	Rezultat			
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.								
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.								
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.								
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.								
5. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.								
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.								
7. Uređaji ispravni								
8. Sanitarije bez neugodnih mirisa								
2. HORIZONTALNE I VERTIKALNE KOMUNIKACIJE I OSTALC								
2.1. Horizontalne i vertikalne komunikacije (hodnici, stubišta, dizala)								<i>Primjedbe</i>

	2*	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Glavno stubište za goste koje povezuje sve katove						
2. Smještajne jedinice označene brojem ili drugom oznakom						
3. Dizalo za goste s tri kata (četiri nivoa) za građevinu s više od 25 smještajnih jedinica						
4. Dizalo za goste s dva kata (tri nivoa). Za više od 75 smještajnih jedinica dodatno dizalo ne uračunavajući smještajne jedinice u prizemlju						
5. Dizalo za goste s dva kata (tri nivoa). Za više od 50 smještajnih jedinica dodatno dizalo ne uračunavajući smještajne jedinice u prizemlju						
6. Oznaka zabrane korištenja u slučaju požara kod svakog dizala, osim kod sigurnosnih dizala						
7. Stubište koje povezuje sve katove ili dizalo, za osoblje u građevini s tri kata (četiri nivoa)						
8. Prirodan ili mehanički sustav prozračivanja						
2.2. Čišćenje i opće stanje						Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
5. Stepeništa čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Dizala čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
8. Uređaji ispravni						
3. SMJEŠTAJNIE JEDINICE - MODULI (soba, studio apartman, apartman)						
3.1. Minimalna netto površina modula sobe. Modul čine: predprostor ako ga ima, spavaći dio sobe i kupaonica						Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat	
Aparthotel 2*						
1. Dvokrevetna soba: površina 15 m ²						
2. Jednokrevetna soba: površina 11 m ²						
Aparthotel 3*						
3. Dvokrevetna soba: površina 17,5 m ²						
4. Jednokrevetna soba: površina 12 m ²						
Aparthotel 4*						
5. Dvokrevetna soba: površina 21,5 m ²						
6. Jednokrevetna soba: površina 16,5 m ²						
Aparthotel 5*						
7. Dvokrevetna soba: površina 24 m ²						
8. Jednokrevetna soba: površina 18 m ²						

3.2. Minimalna netto površina modula studio apartmana. Modul čine: predprostor ako ga ima, prostorija za spavanje, boravak, blagovanje i kuhanje i kupaonica ili iznimno, prostorija za spavanje i odvojena prostorija za boravak, blagovanje i kuhanje i kupaonica. Iznimno u studio apartmanu u objektu koji se kategorizira s 2* funkciju boravka može zamijeniti dio za blagovanje.						Primjedbe
Modul za dvije osobe	2*	3*	4*	5*	Rezultat	
Aparthotel 2*						
1. Površina 19 m ²						
Aparthotel 3*						
2. Površina 22 m ²						
Aparthotel 4*						
3. Površina 25 m ²						
Aparthotel 5*						
4. Površina 30 m ²						
Modul za tri osobe						
Aparthotel 2*						
1. Površina 24 m ²						
Aparthotel 3*						
2. Površina 27 m ²						
Aparthotel 4*						
3. Površina 30 m ²						
Aparthotel 5*						
4. Površina 35 m ²						
Modul za četiri osobe						
Aparthotel 2*						
1. Površina 29 m ²						
Aparthotel 3*						
2. Površina 32 m ²						
Aparthotel 4*						
3. Površina 35 m ²						
Aparthotel 5*						
4. Površina 40 m ²						
3.3. Minimalna netto površina modula apartmana. Modul čine: predprostor ako ga ima, prostorija(e) za spavanje, prostorija za boravak, blagovanje i kuhanje, kupaonica(e) i zaseban zahod ako je propisan						Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat	
Modul s jednom prostorijom za spavanje						
Aparthotel 2*						

1. Površina 26 m ² (jedna kupaonica)								
Aparthotel 3*								
2. Površina 31 m ² (jedna kupaonica)								
Aparthotel 4*								
3. Površina 39 m ² (jedna kupaonica)								
Aparthotel 5*								
4. Površina 48 m ² (jedna kupaonica + zaseban zahod)								
Modul s dvije prostorije za spavanje								
Aparthotel 2*								
1. Površina 36 m ² (jedna kupaonica)								
Aparthotel 3*								
2. Površina 45 m ² (jedna kupaonica)								
Aparthotel 4*								
3. Površina 54 m ² (jedna kupaonica + zaseban zahod)								
Aparthotel 5*								
4. Površina 68 m ² (dvije kupaonice + zaseban zahod)								
Modul s tri prostorije za spavanje								
Aparthotel 2*								
1. Površina 48 m ² (jedna kupaonica)								
Aparthotel 3*								
2. Površina 55 m ² (jedna kupaonica + zaseban zahod)								
Aparthotel 4*								
3. Površina 69 m ² (dvije kupaonice + zaseban zahod)								
Aparthotel 5*								
4. Površina 88 m ² (tri kupaonice + zaseban zahod)								
4. SOBA								
4.1. Osnovni uvjeti								<i>Primjedbe</i>
	2*	3*	4*	5*	Rezultat			
1. Zaseban ulaz u sobu								
2. Prostor za spavanje								
3. Kupaonica								
4. Prozor s dnevnim svjetlom								
4.2. Krevet								<i>Primjedbe</i>
	2*	3*	4*	5*	Rezultat			
1. Krevet za jednu osobu, minimalne veličine: 80 x 190 cm; krevet za dvije osobe, minimalne veličine: 140 x 190 cm								
2. Krevet za jednu osobu, minimalne veličine: 80 x 190 cm; krevet za dvije osobe, minimalne veličine: 160 x 190 cm								

3. Krevet za jednu osobu minimalne veličine: 100 x 200 cm; krevet za dvije osobe, minimalne veličine: 160 x 200 cm							
4. Rublje za krevet: dvije plahte, jastučnica, pokrivač za svaki krevet - za apartotele 4* i 5* obavezan je pokrivač u navlaci. Jedna plahta ako je pokrivač u navlaci							
5. Dodatni pokrivač po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na apartotele koji posluju ljeti							
6. Prekrivač za svaki krevet najmanje do trećine dužine kreveta							
7. Jastuk, po osobi							
8. Dodatni jastuk na zahtjev gosta							
9. Mijenjanje plahti jednom tjedno i za svakog novog gosta							
10. Mijenjanje plahti svaka tri dana i za svakog novog gosta							
11. Mijenjanje plahti svaki drugi dan i za svakog novog gosta							
12. Mijenjanje plahti svaki dan							
4.3. Oprema i uređenje	Primjedbe						
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Zastori za zamračivanje ili slično, a u apartotelima 4* i 5* zastori ili slično, koji isključuju prirodno svjetlo							
2. Pisaći stol sa stolicom ili toaletni stol sa toaletnom stolicom ili stolicom							
3. Noćni ormarić ili polica za 2*, uz krevet, po osobi							
4. Tepih koji se ne kliže uz krevet ako pod nije prekriven tepisonom							
5. Stalak za prtljagu ili posebno određeno mjesto u ormaru. Stalak može biti sklopiv							
6. Stalak za prtljagu, može biti sklopiv							
7. Vatrootporna pepeljara ili oznaka zabrane pušenja							
8. Koš za otpatke							
9. Ogledalo							
10. Ogledalo za cijelu figuru							
11. Slika ili drugi ukrasni predmet							
12. Garderobni ormar s policama ili ladicama i dijelom za vješanje odjeće s pet sličnih vješalica za odjeću po osobi. Za 2*, 3* i 4* dio ormara za vješanje odjeće s policama mora biti zatvoren vratima, a dio ormara može biti bez vrata i sa zavjesom							
13. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na apartotele koji posluju ljeti							
14. Hlađenje s individualnom regulacijom u sobi							
15. Glavna rasvjeta koja se nalazi na stropu ili na zidu ili kao samostojeća svjetiljka							
16. Noćna svjetiljka uz svaki krevet, po osobi							
17. Mogućnost gašenja i paljenja glavnog osvjetljenja iz kreveta. Za krevet za dvije osobe po sredini kreveta ili s obje strane							
18. Jedna slobodna elektro utičnica							
4.4. Ostale usluge	Primjedbe						
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		

1. Mogućnost slušanja radija (putem radio ili TV aparata) s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku							
2. TV u boji s daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku							
3. TV u boji s programom na hrvatskom i tri strana jezika, s daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku							
4. TV u boji s programom na hrvatskom i četiri strana jezika, s daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku							
5. Mogućnost odabira plaćenog programa na TV-u i uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku							
6. Telefon za direktne interne pozive s uputama za korištenje (poziv: recepcija, smještajna jedinica-smještajna jedinica, restoran i sl.) na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku							
7. Telefon s direktnim izlazom u javnu telefonsku mrežu s uputama za korištenje (poziv: recepcija, smještajna jedinica-smještajna jedinica, restoran i sl.) na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku							
8. Mapa s: kućnim redom, cjenikom sobe, listom usluga apartotela s cjenikom na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku, turističkim obavijestima (vodičima) i sl.							
9. Pribor za pisanje (omotnice, papir, olovka ili kemijska olovka i sl.)							
10. Šešir							
11. Mini-bar							
12. Usluga buđenja							
13. Automatski sustav buđenja							
14. Vrećica za prijavu rublje							
15. Preša za hlače na zahtjev gosta							
16. "Ne smetaj " ili sličan znak							
17. Plan u slučaju evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata sobe ili u neposrednoj blizini							
18. Dječji krevetić na zahtjev gosta							
19. Polufotelja, fotelja, ili sl. i stolić u najmanje 50% dvokrevetnih soba							
20. Polufotelja, fotelja, ili sl. i stolić u svim dvokrevetnim sobama							
21. Javljač požara (dimni ili sl.)							
22. Svjetleća poziciona oznaka na svakom prekidaču za elektro rasvjetu							
4.5. Čišćenje i opće stanje	Primjedbe						
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
4. Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća i oštećenja i sl.							

5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.								
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.								
7. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.								
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.								
9. Uređaji ispravni								
5. STUDIO APARTMAN								
5.1. Osnovni uvjeti								Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat			
1. Zaseban ulaz u studio apartman								
2. Prostorija za spavanje, boravak, blagovanje i kuhanje ili prostorija za spavanje i odvojena prostorija za boravak, blagovanje i kuhanje								
3. Kupaonica								
4. Prozor s dnevnim svjetlom								
5.* Ako se studio apartman sastoji od jedne prostorije s isključivo sklopivim namještajem prilagođenim za boravak i spavanje (trosjed, dvosjed ili fotelja, na rasklapanje, te blagovanje i kuhanje tada ne mora ispuniti zahtjeve pod točkama: 5.2.1., 5.2.2., 5.2.5., 5.3.2., 5.3.3., 5.3.26. i 5.3.27.								
5.2. Krevet								Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat			
1.* Krevet za jednu osobu, minimalne veličine: 80 x 190 cm; krevet za dvije osobe, minimalne veličine: 140 x 190 cm								
2. Krevet za jednu osobu, minimalne veličine: 80 x 190 cm; krevet za dvije osobe, minimalne veličine: 160 x 190 cm								
3.* Krevet za jednu osobu, minimalne veličine 100 x 200 cm; krevet za dvije osobe, minimalne veličine: 160 x 200 cm								
4. Rublje za krevet: dvije plahte, jastučnica, pokrivač za svaki krevet - za apartmotele 4* i 5* obavezan je pokrivač u navlaci. Jedna plahta ako je pokrivač u navlaci								
5. Dodatni pokrivač po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na apartmotele koji posluju ljeti								
6. * Prekrivač za svaki krevet								
7. Jastuk, po osobi								
8. Dodatni jastuk na zahtjev gosta								
9. Mijenjanje plahti jednom tjedno i za svakog novog gosta								
10. Mijenjanje plahti svaka tri dana i za svakog novog gosta								
11. Mijenjanje plahti svaki drugi dan i za svakog novog gosta								
12. Mijenjanje plahti svaki dan								
*Kreveti mogu biti fiksni i/ili sklopivi								
5.3. Oprema i uređenje								Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat			
1. Zastori za zamračivanje ili slično, a u apartmotelima 4* i 5* zastori ili slično, koji isključuju prirodno svjetlo								
2. * Noćni ormarić ili polica za 2*, uz krevet, po osobi								

3. * Tepih koji se ne kliže uz krevet, ako pod nije prekriven tepisonom							
4. Stalak za prtljagu ili posebno određeno mjesto u ormaru. Stalak može biti sklopiv							
5. Stalak za prtljagu, može biti sklopiv							
6. Vatrootporna pepeljara ili oznaka zabrane pušenja							
7. Koš za opatke							
8. Ogledalo							
9. Ogledalo za cijelu figuru							
10. Slika ili drugi ukrasni predmet							
11. Garderobni ormar s policama ili ladicama i dijelom za vješanje odjeće s pet sličnih vješalica za odjeću po osobi. Za 2*, 3* i 4* dio ormara za vješanje odjeće s policama mora biti zatvoren vratima, a dio ormara može biti bez vrata i sa zavjesom							
12. Garnitura za sjedenje-spavanje (niski stolić s polufoteljom ili foteljom, odnosno dvosjedom ili trosjedom) prilagođena kapacitetu studio apartmana							
13. Stol za blagovanje sa brojem stolica koji odgovara kapacitetu studio apartmana							
14. Sudoper s tekućom toplom i hladnom vodom							
15. Kuhalo s najmanje dvije grijače ploče ili plamenika							
16. Ostava ili kuhinjski ormarić za čuvanje namirnica							
17. Ormar za posuđe i pribor za jelo							
18. Posuđe i pribor za pripremanje i konzumiranje hrane, napitaka i pića							
19. Dovoljna količina čistih kuhinjskih krpa i pribor za pranje suđa							
20. Pećnica ili roštilj ili mikrovalna pećnica							
21. Hladnjak							
22. Kuhinjska napa iznad kuhala							
23. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na aparthotele koji posluju ljeti							
24. Hlađenje s individualnom regulacijom u studio apartmanu							
25. Glavna rasvjeta: na stropu ili na zidu ili kao samostojeća svjetiljka							
26. * Noćna svjetiljka uz svaki krevet, po osobi							
27. * Mogućnost gašenja i paljenja glavne rasvjete iz kreveta. Za krevet za dvije osobe po sredini kreveta ili s obje strane							
28. Jedna slobodna elektro utičnica							
Funkciju garniture za sjedenje može zamijeniti garnitura za blagovanje u objektima s 2*							
5.4. Ostale usluge							Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Mogućnost slušanja radija (putem radio ili TV aparata) s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku							
2. TV u boji s daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku							
3. TV u boji s programom na tri strana jezika, daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku							

4. TV u boji s programom na najmanje četiri strana jezika, daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku							
5. Mogućnost odabira plaćenog programa na TV-u i uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku							
6. Telefon za direktne interne pozive s uputama za korištenje (poziv: recepcija, smještajna jedinica-smještajna jedinica, restoran i sl.) na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku							
7. Telefon s direktnim izlazom u javnu telefonsku mrežu s uputama za korištenje (poziv: recepcija, smještajna jedinica-smještajna jedinica, restoran i sl.) na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku							
8. Mapa s: kućnim redom, cjenikom sobe, listom usluga aparthotela s cjenikom na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku, turističkim obavijestima (vodičima) i sl.							
9. Pribor za pisanje (omotnice, papir, olovka ili kemijska olovka i sl.)							
10. Sef							
11. Usluga buđenja							
12. Automatski sustav buđenja							
13. Vrećica za prljavo rublje							
14. "Ne smetaj " ili sličan znak							
15. Plan u slučaju evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata studio apartmana ili u neposrednoj blizini							
16. Dječji krevetić na zahtjev gosta							
17. Javljivač požara (dimni ili sl.) u prostorijama za boravak i spavanje							
18. Svijetleća poziciona oznaka na svakom prekidaču za elektro rasvjetu							
5.5. Čišćenje i opće stanje	<i>Primjedbe</i>						
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
4. Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća i oštećenja i sl.							
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
7. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
9. Uređaji ispravni							
6. APARTMAN	<i>Primjedbe</i>						
6.1. Osnovni uvjeti	<i>Primjedbe</i>						
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Zaseban ulaz u apartman							
2. Prostorija za spavanje							

3. Prostorija za boravak, blagovanje i kuhanje									
4. Kupaonice									
5. Prozori s dnevnim svjetlom									
6.2. Krevet									Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat				
1. Krevet za jednu osobu, minimalne veličine: 80 x 190 cm; krevet za dvije osobe, minimalne veličine: 140 x 190 cm									
2. Krevet za jednu osobu, minimalne veličine: 80 x 190 cm; krevet za dvije osobe, minimalne veličine: 160 x 190 cm									
3. Krevet za jednu osobu, minimalne veličine: 100 x 200 cm; krevet za dvije osobe, minimalne veličine: 160 x 200 cm									
4. Rublje za krevet: dvije plahte, jastučnica, pokrivač za svaki krevet - za apartotele 4* i 5* obavezno pokrivač u navlaci. Jedna plahta ako je pokrivač u navlaci									
5. Dodatni pokrivač po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na apartotele koji posluju ljeti									
6. Prekrivač za svaki krevet najmanje do trećine dužine kreveta									
7. Jastuk, po osobi									
8. Dodatni jastuk na zahtjev gosta									
9. Mijenjanje plahti jednom tjedno i za svakog novog gosta									
10. Mijenjanje plahti svaka tri dana i za svakog novog gosta									
11. Mijenjanje plahti svaki drugi dan i za svakog novog gosta									
12. Mijenjanje plahti svaki dan									
6.3. Oprema i uređenje									Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat				
1. Zastori za zamračivanje ili slično, a u apartotelima 4* i 5* zastori ili slično, koji isključuju prirodno svjetlo									
2. Noćni ormarić ili polica za 2*, uz krevet, po osobi									
3. Tepih koji se ne kliže uz krevet, ako pod nije prekriven tepisonom									
4. Stalak za prtljagu ili posebno određeno mjesto u ormaru. Stalak može biti sklopiv									
5. Stalak za prtljagu, može biti sklopiv									
6. Vatrootporna pepeljara ili znak zabrane pušenja									
7. Koš za otpatke									
8. Ogledalo									
9. Ogledalo za cijelu figuru									
10. Slika ili drugi ukrasni predmet									
11. Garderobni ormar s policama ili ladicama i dijelom za vješanje odjeće s pet sličnih vješalica za odjeću po osobi. Za 2*, 3* i 4* dio ormara za vješanje odjeće s policama mora biti zatvoren vratima, a dio ormara može biti bez vrata i sa zavjesom									
12. Pisaćii stol sa stolicom ili toaletni stol sa toaletnom stolicom ili stolicom									

13. Garnitura za sjedenje (niski stolić s polufoteljom ili foteljom, odnosno dvosjedom ili trosjedom) prilagođena kapacitetu apartmana							
14. Stol za blagovanje sa brojem stolica koji odgovara kapacitetu apartmana							
15. Sudoper s tekućom toplom i hladnom vodom							
16. Kuhalo s najmanje dvije grijače ploče ili plamenika							
17. Ostava ili kuhinjski ormarić za čuvanje namirnica							
18. Ormar za posuđe i pribor za jelo							
19. Posuđe i pribor za pripremanje i konzumiranje hrane, napitaka i pića							
20. Dovoljna količina čistih kuhinjskih krpa i pribor za pranje suđa							
21. Pećnica ili roštilj ili mikrovalna pećnica							
22. Hladnjak							
23. Kuhinjska napa iznad kuhala							
24. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na aparthotele koji posluju ljeti							
25. Hlađenje s individualnom regulacijom u apartmanu							
26. Glavna rasvjeta na stropu ili na zidu ili kao samostojeća svjetiljka							
27. Noćna svjetiljka uz svaki krevet, po osobi							
28. Mogućnost gašenja i paljenja glavne rasvjete iz kreveta. Za krevet za dvije osobe po sredini kreveta ili s obje strane							
29. Jedna slobodna elektro utičnica							
6.4. Ostale usluge							Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Mogućnost slušanja radija (putem radio ili TV aparata) s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku							
2. TV u boji s daljinskim upravljačem, uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku							
3. TV u boji s programom na tri strana jezika, daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku							
4. TV u boji s programom na najmanje četiri strana jezika i daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku							
5. Mogućnost odabira plaćenog programa na TV-u i uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku							
6. Telefon za direktne interne pozive s uputama za korištenje (poziv: recepcija, smještajna jedinica-smještajna jedinica, restoran i sl.) na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku							
7. Telefon s direktnim izlazom u javnu telefonsku mrežu s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku							
8. Mapa s: kućnim redom, cjenikom sobe, listom usluga aparthotela s cjenikom na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku, turističkim obavijestima (vodičima) i sl.							
9. Pribor za pisanje (omotnice, papir, olovka ili kemijska olovka i sl.)							

10. Sef							
11. Usluga buđenja							
12. Automatski sustav buđenja							
13. Vrećica za prljavo rublje							
14. "Ne smetaj " ili sličan znak							
15. Plan u slučaju evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata apartmana ili u neposrednoj blizini							
16. Dječji krevetić na zahtjev gosta							
17. Javljač požara (dimni ili sl.) u prostorijama za boravak i spavanje							
18. Svijetleća poziciona oznaka na svakom prekidaču za elektro rasvjetu							

6.5. Čišćenje i opće stanje

Primjedbe

	2*	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća i oštećenja i sl.						
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
9. Uređaji ispravni						

7. KUPAONICA

7.1. WC školjka, umivaonik

Primjedbe

	2*	3*	4*	5*	Rezultat	
1. WC školjka s ispiraćem						
2. Četka za čišćenje WC školjke						
3. WC papir s držačem i rezervno pakiranje papira						
4. Umivaonik s toplom i hladnom vodom						
5. Sapun u omotu ili tekući sapun						
6. Koš za otpatke						
7. Vrećice za higijenske uloške						

7.2. Kada / tuš kada

Primjedbe

	2*	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Kada ili tuš kada s tekućom toplom i hladnom vodom						
2. Kada s tekućom toplom i hladnom vodom, s rukohvatima, u najmanje 30% kupaonica, a u ostalim kupaonicama može biti tuš kada. Iznimno, u postojećim smještajnim objektima u kojima zbog fizičkog ograničenja (nedovoljna površina kupaonice) nije moguće ugraditi kade u 30% kupaonica umjesto kade može biti tuš kada s kabinom za vodenu masažu.						
3. Kada minimalne dužine 1,50 m s tekućom toplom i hladnom vodom, s rukohvatima						

4. Zavjesa ili sl. oko kade ili tuš kade							
5. Zaslون od PVC-a ili kaljenog stakla (splinterproof-a), najmanje do polovice dužine kade, a za tuš kadu u cijelosti							
6. Zidovi oko kade / tuš kade obloženi keramičkim pločicama ili drugim vodonepropusnim materijalom do visine najmanje 1,60 m od dna kade ili tuš kade. Zid iznad visine 1,60 m mora biti najmanje oličen vodonepropusnom bojom do stropa							
7. Zidovi oko kade obloženi keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalom do visine 1,80 m od dna kade							
7.3. Uređenje, oprema i ostalo							Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Ostali zidovi oko sanitarne opreme prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalima							
2. Pod kupaonice prekriven keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalima							
3. Kuka za ručnike uz kadu i/ili umivaonik, po osobi							
4. Dva ručnika, jedan manji i jedan veći, po osobi							
5. Tri ručnika, dva manja i jedan veći, po osobi							
6. Prečka ili držač ručnika, po osobi							
7. Tepih od frotira ili sl. ispred kade ili tuš kade							
8. Protuklizni tepih za kadu ili protuklizno dno kade *							
9. Police ili sl. za odlaganje toaletnog pribora							
10. Ogledalo							
11. Rasvjeta koja omogućuje dobru vidljivost u čitavoj kupaonici							
12. Prirodno ili mehaničko prozračivanje							
13. Promjena ručnika svaka tri dana i za svakog novog gosta							
14. Promjena ručnika svaka dva dana i za svakog novog gosta							
15. Promjena ručnika svaki dan, na zahtjev gosta i za svakog novog gosta							
16. Utičnica za električni brijači aparat. Adapter na raspolaganju, na zahtjev gosta, za 3*, 4* i 5*							
17. Kuka za odjeću, po osobi							
18. Čaša, po osobi							
19. Sušilo za kosu							
20. Ogledalo s povećalom za šminkanje / brijanje							
21. Stolica od antikorozivnog materijala. Plastična nije dozvoljena							
22. Šampon za kosu							
23. Sapun za kupanje							
24. Kapa za tuširanje / kupanje, po osobi							
25. Ogrtač, po osobi							

26. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na apartotele koji posluju ljeti									
* Protuklizno dno kade dokazuje se tehničkom dokumentacijom proizvođača									
7.4. Čišćenje i opće stanje								Primjedbe	
	2*	3*	4*	5*	Rezultat				
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.									
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.									
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.									
4. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.									
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.									
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.									
7. Uređaji ispravni									
8. ZASEBAN ZAHOD - obveza samo u apartmanu: s jednom prostorijom za spavanje za 5*; s dvije prostorije za spavanje za 4* i 5*; s tri prostorije za spavanje za 3*, 4* i 5*. Ako zaseban zahod imaju i druge smještajne jedinice bez obzira na kategoriju aparthotela tada su obvezni svi propisani elementi.									
8.1. WC školjka, umivaonik								Primjedbe	
	2*	3*	4*	5*	Rezultat				
1. WC školjka s ispiraćem									
2. Četka za čišćenje WC školjke									
3. WC papir s držaćem i rezervno pakiranje papira									
4. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom									
5. Sapun u omotu ili tekući sapun									
6. Ručnik s držaćem									
7. Koš za otpatke									
8. Vrećice za higijenske uloške									
9. Zidovi zahoda prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalom do visine od 1,60 m									
10. Podovi zahoda prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalom									
8.2. Čišćenje i opće stanje								Primjedbe	
	2*	3*	4*	5*	Rezultat				
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.									
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.									
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.									
4. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.									
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.									
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.									
7. Uređaji ispravni									
9. KUHINJA									

9.1. Oprema						Primjedbe	
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Prozori na otvaranje, ako postoje, i ventilacijski otvori s mrežicom protiv insekata. U kuhinje u kojima nije moguća ugradnja mrežica protiv insekata na otvore potrebno je postaviti odgovarajući uređaj za odbijanje insekata (npr. svjetiljka za odbijanje insekata)							
2. Pod od vodonepropusnog i neklizajućeg materijala							
3. Zid u kuhinji do visine 2,0 m obložen vodonepropusnim materijalom koji se lako čisti i održava (keramičke pločice ili sl.)							
4. Prostor i uređaji s jednodjelnim koritom s tekućom toplom i hladnom vodom i radnom plohom, zasebno, za pripremu ribe, mesa, povrća i voća. Ovi prostori i uređaji mogu se nalaziti u blizini kuhinje ili centralnoj pripremnici, ako postoji. Ugostitelj koji ne uslužuje ribu ne mora imati korito i radnu plohu za pripremu ribe							
5. Odgovarajuće radne površine i police te ormarići za posuđe i pribor od nehrđajućeg materijala, ne od drveta							
6. Koš za otpatke pokraj svake radne površine s poklopcem na nožno otvaranje							
7. Odgovarajući uređaji za termičku obradu hrane, pića i napitaka							
8. Upotreba zaštitne krpe ili rukavica samo kod termičke obrade hrane							
9. Uređaji za odvod pare, dima i mirisa koji omogućavaju da se u ostalim prostorijama i prostorima smještajnog objekta ne šire emisije (napa s mehaničkim odsisom)							
10. Primjereno posuđe odgovarajuće kvalitete							
11. Odvojeni prostori sa trodjelnim sudoperom za pranje bijelog posuđa i dvodjelnim sudoperom za pranje crnog posuđa s tekućom toplom i hladnom vodom, a ako se posuđe pere strojem za pranje posuđa, dostatni su jednodjelni sudoperi							
12. Manipulativni putevi crnog i bijelog posuđa moraju biti odvojeni							
13. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom za osoblje u kuhinji, tekući sapun i papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku							
14. Osoblje mora nositi bijelu odjeću i kapu sukladno posebnom propisu							
15. Znakovi da je u kuhinji zabranjeno konzumiranje hrane i pušenje							
16. Vatrootporna tkanina za gašenje požara							
17. Kutija prve pomoći kompletno popunjena							
9a. KUHINJA - u hotelu kao druga kuhinja i ostale ako postoje uz kuhinju iz točke 9. ovog Pravilnika							
9a.1. Oprema						Primjedbe	
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Prozori na otvaranje, ako postoje, i ventilacijski otvori s mrežicom protiv insekata. U kuhinje u kojima nije moguća ugradnja mrežica protiv insekata na otvore potrebno je postaviti odgovarajući uređaj za odbijanje insekata (npr. svjetiljka za odbijanje insekata)							
2. Pod od vodonepropusnog i neklizajućeg materijala							
3. Zid u kuhinji do visine 2,0 m obložen vodonepropusnim materijalom koji se lako čisti i održava (keramičke pločice ili sl.)							

4. Najmanje jedan rashladni uređaj							
5. Najmanje jedno dvodjelno korito, s tekućom toplom i hladnom vodom i radna ploha za pripremu namirnica							
6. Odgovarajuće radne površine i police te ormarići za posuđe i pribor od nehrđajućeg materijala, ne od drveta							
7. Koš za otpatke kraj radne površine s poklopcem na nožno otvaranje							
8. Odgovarajući uređaji za termičku obradu hrane, pića i napitaka							
9. Upotreba zaštitne krpe ili rukavica samo kod termičke obrade hrane							
10. Uređaji za odvod dima, pare i mirisa koji omogućavaju da se u ostalim prostorijama i prostorima smještajnog objekta ne šire emisije (napa s mehaničkim odsisom)							
11. Primjereno posuđe odgovarajuće kvalitete							
12. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom, za osoblje u kuhinji, tekući sapun, papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku							
13. Osoblje mora nositi bijelu odjeću i kapu sukladno posebnom propisu							
14. Znakovi da je u kuhinji zabranjeno konzumiranje hrane i pušenje							
15. Vatrootporna tkanina za gašenje požara							
16. Kutija prve pomoći kompletno popunjena							
9.2. Prostorije, priručni prostori i uređaji za čuvanje namirnica, proizvoda i pića, te način čuvanja (odredbe se primjenjuju na kuhinju iz točke 9. ovog Priloga)							Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Prozori na otvaranje, ako postoje, i ventilacijski otvori s mrežicom protiv insekata. U kuhinje u kojima nije moguća ugradnja mrežica protiv insekata na otvore potrebno je postaviti odgovarajući uređaj za odbijanje insekata (npr. svjetiljka za odbijanje insekata)							
2. Odgovarajući broj prostorija ili prostora za čuvanje namirnica prozračivanih prirodnim ili mehaničkim putem							
3. Odgovarajući broj rashladnih komora i/ili hladnjaka za odvojeno spremanje: mesa, ribe, mliječnih proizvoda, voća i povrća u prostorijama ili prostorima za čuvanje namirnica u kuhinji							
4. Priručni prostor za čuvanje namirnica za dnevnu uporabu u koju svrhu mogu poslužiti i rashladni uređaji							
5. Smrznuti proizvodi (od -12 do -18 °C)							
6. Riba i meso (od 0 do 3 °C)							
7. Povrće, jaja, kuhana i obrađena hrana i ostalo (od 4 do 8 °C)							
8. Kontrola temperature u svim rashladnim prostorima i uređajima							
9. Police i ormari od nehrđajućeg materijala, ne od drveta							
10. Odvojeno čuvanje sirovina, poluproizvoda i gotove hrane							
11. Proizvodi ne smiju biti u direktnom kontaktu s policom ili podom							
U objektima do 25 smještajnih jedinica umjesto prostora za čuvanje namirnica može biti prostor u kuhinji opremljen rashladnim komorama ili hladnjacima							

9.3. Prostorije i prostori za odlaganje: rezervne opreme, sredstava za čišćenje i komunalnog i drugog otpada (odredbe se primjenjuju na kuhinju iz točke 9. ovog Priloga)							Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Jedna odgovarajuće opremljena prostorija za odlaganje inventara blagovaonice i kuhinje (restorana)							
2. Spremište sredstava za čišćenje u zasebnoj prostoriji ili prostoru							
3. Zasebna i prozračivana prostorija za komunalni otpad u kojoj su odgovarajući spremnici za komunalni otpad odnosno kontejner ili odgovarajuće tipizirane posude na otvorenom prostoru.							
9.4. Čišćenje i opće stanje (odredbe se primjenjuju na kuhinju iz točke 9. i 9a. ovog Priloga)							Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
4. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
7. Uređaji ispravni							
10. DORUČAK							
10.1. Usluživanje doručka, u blagovaonici							Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Usluživanje doručka u blagovaonici							
2. Buffet doručak uz mogućnost usluživanja konobara ili usluživanje doručka direktno iz kuhinje ("s ruke") ili kombinirano usluživanje (buffet i "s ruke")							
3. Usluživanje doručka najmanje dva sata							
4. Usluživanje doručka najmanje tri sata							
5. Usluživanje doručka najmanje četiri sata							
6. Jelovnik na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku s najmanje propisanim asortimanom jela, pića i napitaka koja se uslužuju direktno iz kuhinje ("s ruke")							
7. Oznake na buffet stolu s vrstom jela, pića i napitaka ako je usluživanje buffet doručka							
10.2. Usluživanje proizvoda							Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
Usluživanje napitaka							
1. Topla i hladna voda							
2. Toplo i hladno mlijeko							
3. Kava, čaj							
4. Kava bez kofeina							
5. Šećer i zaslađivači							
6. Prirodni sok od naranče							

7. Dodatna vrsta soka							
8. Dvije dodatne vrste soka							
Usluživanje proizvoda od žitarica - žuta linija							
9. Jedna vrsta krušnog i jedna vrsta pekarskog proizvoda							
10. Dvije vrste krušnih i dvije vrste pekarskih proizvoda							
11. Tri vrste krušnih i tri vrste pekarskih proizvoda							
12. Četiri vrste krušnih i četiri vrste pekarskih proizvoda							
13. Usluživanje tosta na zahtjev							
14. Dvije vrste proizvoda od žitarica							
15. Tri vrste proizvoda od žitarica							
16. Četiri vrste proizvoda od žitarica							
Usluživanje mliječnih proizvoda - bijela linija							
17. Maslac							
18. Margarin							
19. Jogurt							
20. Jedna vrsta sira							
21. Dvije vrste sira							
22. Tri vrste sira							
23. Drugi mliječni proizvodi							
24. Jedna vrsta pekmeza ili marmelade							
25. Dvije vrste pekmeza ili marmelade							
26. Tri vrste pekmeza ili marmelade							
27. Med							
Usluživanje mesnih proizvoda - crvena linija							
28. Jedna vrsta kobasice ili slanine i sl.							
29. Tri vrste kobasica i/ili slanine i sl.							
30. Jedna vrsta hladnih narezaka: salama ili šunka ili sl.							
31. Dvije vrste hladnih narezaka							
32. Tri vrste hladnih narezaka							
Usluživanje jaja i priloga - smeđa linija							
33. Kajgana ili omlet ili kuhano jaje ili jaje na oko							
34. Jaja pripremljena na dva načina (kajgana, omlet, kuhano jaje, jaje na oko)							
35. Jaja pripremljena na tri načina (kajgana, omlet, kuhano jaje, jaje na oko)							
36. Topli prilog ili toplo jelo (npr. povrće ili grah)							
37. Dvije vrste toplih priloga ili toplih jela							
Usluživanje voća i povrća - zelena linija							
38. Jedna vrsta svježeg voća ili voćna salata od svježeg voća							
39. Dvije vrste svježeg voća i/ili voćne salate od svježeg voća i kompot							
40. Tri vrste svježeg voća i/ili voćne salate od svježeg voća i kompot							
Postava hrane (buffet ili slično) za goste							

41. Postava hladnih jela s rashlađivanjem (rashladne vitrine, led, smrznute ploče ili sl.)								
42. Postava toplih jela s mogućnošću korištenja toplih tanjura (toplih vitrina, topla kupka, infracrveni grijači ili slično): 65 °C								
U apartotelu koji nema buffet doručak gostu se mora ponuditi mogućnost izbora iz cjelokupnog propisanog asortimana doručka								
10.3. Ostalo						Primjedbe		
	2*	3*	4*	5*	Rezultat			
1. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na apartotel koji posluje ljeti								
2. Hlađenje								
3. Vješalice za odlaganje odjevnih predmeta								
10.4. Čišćenje i opće stanje						Primjedbe		
	2*	3*	4*	5*	Rezultat			
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.								
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.								
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.								
4. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.								
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.								
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.								
7. Uređaji ispravni								
11. USLUŽIVANJE HRANE								
11.1. Usluživanje ručka, večere i drugih obroka, nije obvezno						Primjedbe		
	2*	3*	4*	5*	Rezultat			
1. Apartotel u kojem se uslužuju i drugi obroci osim doručka mora te obroke usluživati u blagavaonici sukladno minimalnim uvjetima za ugostiteljske sadržje za usluživanje hrane, pića i napitaka								
Usluživanje doručka, ručka, večere i drugih obroka može se obavljati u jednoj blagavaonici								
12. USLUŽIVANJE U SMJEŠTAJNU JEDINICU (ROOM SERVICE)								
12.1. Usluživanje u smještajnu jedinicu						Primjedbe		
	2*	3*	4*	5*	Rezultat			
1. Usluživanje doručka								
2. Jelovnik na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku, ako se pruža usluga za 2* i 3*								
13. USLUGA CAFFE BARA - TOČIONIK								
13.1. Oprema i uređenje						Primjedbe		
	2*	3*	4*	5*	Rezultat			
1. Točionik s radnom plohom od nehrđajućeg materijala koji se lako čisti. Ako se iz točionika neposredno uslužuju gosti, točionik mora imati šank								
2. Dvodjelni sudoper ili jednodjelni sudoper s tekućom toplom i hladnom vodom i stroj za								
3. Oprema i uređaji za odlaganje pića i napitaka								
4. Rashladni uređaji za piće								

5. Espresso aparat							
6. Hlađenje u zatvorenim prostorima							
7. Grijanje. Iznimno ne primjenjuje se za aparthotele koji posluju ljeti							
13.2. Oprema i uređenje koje osim elemenata iz točke 12.1. mora imati točionik ako se u točioniku pripremaju i uslužuju hladna i topla jednostavna jela							Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Radna površina za obradu namirnica od nehrđajućeg materijala							
2. Termički blok							
3. Uređaj za odvod pare, dima i mirisa (napa) dovoljnog kapaciteta, osim kada se pripremaju isključivo hladna jela							
4. Dvodjelni sudoper s tekućom toplom i hladnom vodom							
5. Rashladni uređaj za poluproizvode, hladna jela i slastice							
6. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom za osoblje u kuhinji, tekući sapun, papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku							
13.3. Usluga caffe bara - točionik							Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Usluživanje pića i toplih i hladnih napitaka							
2. Grickalice i sendviči							
3. Pekarski proizvodi i slastice							
13.4. Vrijeme usluživanja							Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
1. 8 sati							
2. 12 sati							
3. 16 sati							
13.5. Čišćenje i opće stanje							Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
4. Namještaj i točionik s pultom čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
7. Uređaji ispravni							
14. PROSTORIJE I PROSTORI ZA ZAPOSLENO OSOBLJE (sanitarije za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru, sanitarije za ostalo osoblje, garderobe, blagavaonica, office za sobarice)							
14.1. Sanitarije za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru							Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
U aparthotelu do 25 smještajnih jedinica							

1. Jedna zahodska kabina s predprostorom u kojem je pisoar na tekuće ispiranje i umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku							
2. Jedna tuš kabina. Iznimno ne primjenjuje se na aparthotele koji uslužuju samo doručak							
U aparthotelu s više od 25 smještajnih jedinica	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
3. Jedna zahodska kabina za žene s predprostorom u kojem je umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku							
4. Jedna zahodska kabina za muškarce, s predprostorom u kojem je pisoar na tekuće ispiranje i umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku							
5. Jedna tuš kabina do 6 zaposlenih osoba u jednoj smjeni							
6. Jedna tuš kabina za žene i odvojeno jedna tuš kabina za muškarce, u slučaju od 6 do 15 zaposlenih osoba u jednoj smjeni							
7. Tri tuš kabine preko 15 zaposlenih osoba u jednoj smjeni							
8. Pribor za održavanje higijene (predprostor: ogledalo, police, koš za otpatke, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku; wc kabina: wc papir, četka za čišćenje wc školjke, kuka za odjeću, koš za otpatke u kabini za žene)							
14.2. Sanitarije za ostalo osoblje koje ne podliježe sanitarnom nadzoru. Ne primjenjuje se na aparthotele do 25 smještajnih jedinica						Primjedbe	
U aparthotelu radi 6 i više osoba u jednoj smjeni:	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Jedna zahodska kabina za žene s predprostorom u kojem je umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom.							
2. Jedna zahodska kabina za muškarce, s predprostorom u kojem je umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom							
3. Pribor za održavanje higijene (predprostor: ogledalo, police, koš za otpatke, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku; wc kabina: wc papir, četka za čišćenje wc školjke, kuka za odjeću, koš za otpatke u kabini za žene)							
14.3. Garderoba, prostor za blagovanje, office za sobarice						Primjedbe	
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Garderoba s dvostrukim garderobnim ormarićima za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru							
2. Garderoba za ostalo osoblje, opremljena garderobnim ormarićima sa ključem u dostatnom broju							
3. Prostor za blagovanje, odgovarajuće opremljen, u aparthotelima s više od 20 zaposlenih osoba u jednoj smjeni. Iznimno, zajednički prostor za blagovanje za zaposleno osoblje iz više smještajnih objekata kojima posluje jedan ugostitelj na istoj destinaciji							
4. Jedan office za sobarice u aparthotelima koji imaju do 25 smještajnih jedinica, a na svakih daljnjih 50 smještajnih jedinica u aparthotelu, dodatni office za sobarice							

14.4. Čišćenje i opće stanje							<i>Primjedbe</i>
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
5. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
7. Uređaji ispravni							
8. Sanitarije bez neugodnih mirisa							
15. OSTALI SADRŽAJI U APARTHOTELU							
15.1. Sadržaji u apartotelu							<i>Primjedbe</i>
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Prodaja tiska							
16. VANJSKI IZGLED OBJEKTA I OKOLIŠ							
16.1. Vanjski izgled objekta							<i>Primjedbe</i>
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Prilazni put u dobrom stanju: bez lokvi, rupa i sl.							
2. Fasada u dobrom stanju: bez okrhotina, napuklina, ljuštenja boje ili sličnog							
3. Terasa, lođe i balkoni u dobrom stanju: bez napuklina i oštećenja							
4. Oznake u dobrom stanju: bez mrlja i vidljivih oštećenja							
5. Dobro funkcioniranje vanjske rasvjete na objektu							
16.2. Okoliš objekta							<i>Primjedbe</i>
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Dobro čišćenje i održavanje okoliša							
2. Oznake u dobrom stanju: bez mrlja i vidljivih oštećenja							
3. Dobro funkcioniranje rasvjete, ako postoji							
17. ODRŽAVANJE APARTHOTELE							
17.1. Održavanje							<i>Primjedbe</i>
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Održavanje apartotela osigurano kontinuirano							

APARTHOTEL					
1. USLUGE RECEPCIJE I OSTALO					
1.1. Recepcija					Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Natkriven ulaz u aparthotel (nadstrešnica iznad ulaznih vrata)					
2. Na ulazu istaknuta obavijest o radnom vremenu					
3. Zaseban prostor recepcije: ulazni prostor i recepcijski pult. Iznimno, u aparthotelima koji imaju do 25 smještajnih jedinica prostor recepcije s recepcijskim pultom ili slično					
4. Recepcija radi 24 sata dnevno					
5. Kućni red na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku					
6. Cjenik smještajnih jedinica na recepciji na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku					
7. Telefonska centrala s najmanje dvije direktne linije					
8. Usluge pošte i dostave poruka gostu					
9. U aparthotelima s više od 25 smještajnih jedinica recepcioner, u uniformi s pločicom s imenom osobe					
10. U aparthotelima do 25 smještajnih jedinica osigurana osoba koja obavlja usluge recepcije					
11. Recepcioner, u uniformi, s pločicom s imenom osobe					
12. Stolice i sl. s niskim stolićem, s mogućnošću premještanja					
13. Vatrootporne pepeljare ili oznaka zabrane pušenja					
1.2. Udobnost / općenito					Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na aparthotele koji posluju ljeti					
2. Klima					
1.3. Sadržaji i usluge					Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Mogućnost korištenja telefona za interne i vanjske pozive					
2. Usluga faksa					
3. Usluga e-maila					
4. Vratar / nosač prtljage u aparthotelu do 25 smještajnih jedinica (jedna osoba)					
5. Vratar u aparthotelu s više od 25 smještajnih jedinica					
6. Nosač prtljage u aparthotelu s više od 25 smještajnih jedinica					
7. Parkiralište za motorna vozila, za najmanje 30% smještajnih jedinica, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano					
8. Parkiralište za motorna vozila, za najmanje 20% smještajnih jedinica i garažna mjesta za najmanje 10% smještajnih jedinica, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano					

9. Parkiralište za motorna vozila, za najmanje 20% smještajnih jedinica i garažna mjesta za najmanje 20% smještajnih jedinica, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano						
10. Prostor za kratkovremeno parkiranje motornih vozila radi ukrcaja odnosno iskrcaja gostiju i prtljage, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano						
11. Usluga čuvanja prtljage do jednog dana						
12. Usluga čuvanja prtljage dulje od jednog dana						
13. Mogućnost mijenjanja valute. Iznimno, ne primjenjuje se na apartotele do 25 smještajnih jedinica						
14. Mogućnost plaćanja međunarodnim kreditnim karticama.						
15. Osigurane usluge pranja i glačanja odjeće						
16. Osigurana usluge kemijskog čišćenja odjeće						
17. Recepcioner odnosno osoba koja obavlja poslove recepcije govori najmanje jedan strani jezik						
18. Kutija prve pomoći						
19. Mogućnost poziva hitne medicinske pomoći						
20. Aparat za čišćenje obuće. Iznimno, odredba ne primjenjuje se na apartotele koji posluju ljeti						
Iznimno od odredbi točaka: 7., 8., 9 i 10., ove podtočke, aparthotel koji se nalazi na mjestu nedostupnom za promet motornih vozila ili na mjestu sa zabranom prometa motornih vozila, ne mora imati osiguranu mogućnost parkiranja motornih vozila, odnosno osigurana garažna mjesta						
1.4. Čišćenje i opće stanje recepcije						
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Recepcijski pult čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
5. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
8. Uređaji ispravni						
1.5. Sanitarije u zajedničkim prostorima						
	3*	4*	5*	Rezultat		Primjedbe
Osnovni uvjeti						
1. Na ulazu istaknute uobičajene oznake zahoda za žene i zahoda za muškarce						
2. Vrata i prozori s mogućnošću zaštite od pogleda						
3. Pod od protukliznog i vodonepropusnog materijala koji se lako čisti i održava (keramičke pločice i sl.)						
4. Zid u cijelosti od vodonepropusnog materijala koj se lako čisti i održava (keramičke pločice i sl.)						

5. Prirodno ili mehaničko provjetravanje						
6. Sredstvo za osvježavanje prostora						
7. Odgovarajuća rasvjeta						
Predprostor zahoda za žene i zahoda za muškarce						
8. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom						
9. Tekući sapun						
10. Papirnati ručnici s držačem ili uređaj s platnenim ručnikom u roli ili uređaj za sušenje ruku						
11. Ogledalo						
12. Koš za otpatke						
13. Polica za odlaganje stvari, uz umivaonik						
Zahodska kabina za žene						
14. WC školjka s ispiračem						
15. Kuka za odjeću						
16. Mogućnost zaključavanja vrata ili sl.						
17. Koš za otpatke						
18. Polica za odlaganje stvari						
19. Držač s WC papirom						
20. Četka za čišćenje zahodske školjke						
Zahodska kabina za muškarce						
21. WC školjka s ispiračem						
22. Kuka za odjeću						
23. Mogućnost zaključavanja vrata ili sl.						
24. Držač s WC papirom						
25. Četka za čišćenje zahodske školjke						
26. Pisoar na ispiranje tekućom vodom u posebnom prostoru						
1.6. Čišćenje i opće stanje sanitarija u zajedničkim prostorima						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
5. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Uređaji ispravni						
8. Sanitarije bez neugodnih mirisa						
2. HORIZONTALNE I VERTIKALNE KOMUNIKACIJE I OSTALO						
2.1. Horizontalne i vertikalne komunikacije (hodnici, stubište, dizalo)						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		

1. Zaseban gospodarski ulaz (osoblje, roba)						
2. Glavno stubište za goste koje povezuje sve katove i hodnici vezani na to stubište minimalno korisne širine 1,40 m						
3. Glavno stubište za goste koje povezuje sve katove i hodnici vezani na to stubište minimalne korisne širine 1,50 m						
4. Glavno stubište za goste koje povezuje sve katove i hodnici vezani na to stubište minimalno korisne širine 1,60 m						
5. Stubište za osoblje koje povezuje sve katove						
6. Smještajne jedinice označene brojem ili drugom oznakom						
7. Dizalo za goste s dva kata (tri nivoa). Za više od 75 smještajnih jedinica dodatno dizalo ne uračunavajući smještajne jedinice u prizemlju						
8. Dizalo za goste s jednim katom (dva nivoa). Za više od 50 smještajnih jedinica dodatno dizalo ne uračunavajući smještajne jedinice u prizemlju						
9. Dizalo za osoblje u građevini s tri kata (četiri nivoa) u aparthotelima koji imaju više od 25 smještajnih jedinica						
10. Dizalo za osoblje u građevini s dva kata (tri nivoa)						
11. Oznaka zabrane korištenja u slučaju požara kod svakog dizala, osim kod sigurnosnog dizala						
12. Prirodan ili mehanički sustav prozračivanja hodnika						
13. Klimatizirani hodnici koji vode do smještajnih jedinica						
14. Kat za nepušače za aparthotele s dva i više katova						
2.2. Čišćenje i opće stanje	Primjedbe					
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
5. Stepeništa čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Dizala čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
8. Uređaji ispravni						
3. SMJEŠTAJNE JEDINICE - MODULI (SOBA, STUDIO APARTMAN, APARTMAN)						
3.1. Minimalna netto površina modula sobe. Modul sobe čine: predprostor, spavaći dio sobe i kupaonica	Primjedbe					
	3*	4*	5*	Rezultat		
Aparthotel 3*						
1. Površina 21 m ²						
Aparthotel 4*						
2. Površina 26 m ²						

Aparthotel 5*							
3. Površina 32 m ²							
3.2. Minimalna netto površina modula studio apartmana. Modul čine: predprostor, prostorija u kojoj je dio uređen za spavanje, boravak, blagovanje i kuhanje i kupaonica							Primjedbe
Modul za dvije osobe	3*	4*	5*	Rezultat			
Aparthotel 3*							
1. Površina 27 m ²							
Aparthotel 4*							
2. Površina 31 m ²							
Aparthotel 5*							
3. Površina 35 m ²							
Modul za tri osobe							
Aparthotel 3*							
4. Površina 31 m ²							
Aparthotel 4*							
5. Površina 35 m ²							
Aparthotel 5*							
6. Površina 39 m ²							
Modul za četiri osobe							
Aparthotel 3*							
7. Površina 35 m ²							
Aparthotel 4*							
8. Površina 39 m ²							
Aparthotel 5*							
9. Površina 43 m ²							
3.3. Minimalna netto površina modula apartmana. Modul čine: predprostor, prostorija(e) za spavanje, prostorija za boravak, blagovanje i kuhanje, kupaonica(e) i zaseban zahod ako je propisan							Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat			
Modul s jednom prostorijom za spavanje							
Aparthotel 3*							
1. Površina 38 m ² (jedna kupaonica)							
Aparthotel 4*							
2. Površina 44 m ² (jedna kupaonica + zaseban zahod)							
Aparthotel 5*							
3. Površina 48m ² (jedna kupaonica + zaseban zahod)							
Modul s dvije prostorije za spavanje							

Aparthotel 3*						
4. Površina 59 m ² (dvije kupaonice)						
Aparthotel 4*						
5. Površina 69 m ² (dvije kupaonice + zaseban zahod)						
Aparthotel 5*						
6. Površina 76 m ² (dvije kupaonice + zaseban zahod)						
Modul s tri prostorije za spavanje						
Aparthotel 3*						
7. Površina 77 m ² (dvije kupaonice + zaseban zahod)						
Aparthotel 4*						
8. Površina 92 m ² (tri kupaonice + zaseban zahod)						
Aparthotel 5*						
9. Površina 104 m ² (tri kupaonice + zaseban zahod)						
3.4. Minimalna netto površina kupaonice						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
Aparthotel 3*						
1. Kupaonica 4 m ²						
Aparthotel 4*						
2. Kupaonica 5 m ²						
Aparthotel 5*						
3. Kupaonica 6 m ²						
4. SOBA						Primjedbe
4.1. Osnovni uvjeti						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Zaseban ulaz u sobu						
2. Predprostor						
3. Prostor za spavanje						
4. Kupaonica						
5. Prozor s dnevnim svjetlom						
4.2. Krevet						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Krevet za jednu osobu, minimalne veličine: 110 x 200 cm; krevet za dvije osobe, minimalne veličine: 160 x 200 cm						
2. Krevet za jednu osobu, minimalne veličine: 110 x 210 cm; krevet za dvije osobe, minimalne veličine: 180 x 210 cm						
3. Krevet za jednu osobu, minimalne veličine: 120 x 210 cm; krevet za dvije osobe, minimalne veličine: 200 x 210 cm						
4. Rublje za krevet: jedna plahta, jastučnica, poplun u navlaci						

5. Dodatni pokrivač po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na apartbotele koji posluju ljeti						
6. Prekrivač za svaki krevet najmanje do trećine dužine kreveta						
7. Jastuk, po osobi						
8. Dodatni jastuk na zahtjev gosta						
9. Mijenjanje plahti svaka tri dana i za svakog novog gosta						
10. Mijenjanje plahti svaki drugi dan i za svakog novog gosta						
11. Mijenjanje plahti svaki dan						
4.3. Oprema i uređenje	Primjedbe					
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Zastori za zamračivanje ili slično koji isključuju prirodno svjetlo						
2. Pisaći stol sa stolicom ili toaletni stol sa toaletnom stolicom ili stolicom						
3. Noćni ormarić uz krevet, po osobi						
4. Tepih koji se ne kliže uz krevet, ako pod nije prekriven tepisonom						
5. Stalak za prtljagu						
6. Vatrootporna pepeljara ili oznaka zabrane pušenja						
7. Vatrootporni koš za otpatke						
8. Ogledalo						
9. Ogledalo za cijelu figuru						
10. Slika ili drugi ukrasni predmet						
11. Garderobni ormar s policama ili ladicama i dijelom za vješanje odjeće s pet sličnih vješalica za odjeću, po osobi. Za 3* i 4* dio ormara za vješanje s policama mora biti zatvoren vratima, a dio ormara može biti bez vrata i sa zavjesom						
12. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na apartbotele koji posluju ljeti						
13. Klima s individualnom regulacijom u sobi						
14. Glavna rasvjeta: na stropu ili na zidu ili kao samostojeća svjetiljka						
15. Noćna svjetiljka uz svaki krevet, po osobi						
16. Mogućnost gašenja i paljenja glavnog osvjetljenja iz kreveta. Za krevet za dvije osobe po sredini kreveta ili s obje strane						
17. Jedna slobodna elektro utičnica						
18. Više od jedne slobodne elektro utičnice						
4.4. Ostale usluge	Primjedbe					
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Mogućnost slušanja radija (putem radio ili TV aparata) s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
2. TV u boji s programom na hrvatskom i dva strana jezika, s daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
3. TV u boji s programom na hrvatskom i tri strana jezika, s daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						

4. TV u boji s programom na hrvatskom i četiri strana jezika, s daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
5. Mogućnost odabira plaćenog programa na TV-u s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
6. Telefon za direktne interne pozive s uputama za korištenje (poziv: recepcija, smještajna jedinica-smještajna jedinica, restoran i sl.) na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
7. Telefon s direktnim izlazom u javnu telefonsku mrežu s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
8. Telefon za direktne vanjske pozive s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
9. Mapa s: kućnim redom, cjenikom sobe, listom usluga aparthotela s cjenikom na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku, turističkim obavijestima (vodičima) i sl.						
10. Pribor za pisanje (omotnice, papir, olovka ili kemijska olovka i sl.)						
11. Sef						
12. Mini-bar						
13. Usluga buđenja						
14. Automatski sustav buđenja						
15. Vrećica za prljavo rublje						
16. Preša za hlače na zahtjev gosta						
17. "Ne smetaj " ili sličan znak						
18. Plan u slučaju evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata sobe ili u neposrednoj blizini						
19. Dječji krevetić na zahtjev gosta						
20. Polufotelja ili fotelja ili sl. i stolić						
21. Javljač požara (dimni ili sl.)						
22. Svijetleća poziciona oznaka na svakom prekidaču za elektro rasvjetu						
4.5. Čišćenje i opće stanje	Primjedbe					
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća i oštećenja i sl.						
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
9. Uređaji ispravni						
5. STUDIO APARTMAN						

5.1. Osnovni uvjeti						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Zaseban ulaz u studio apartman						
2. Predprostor						
3. Prostorija namijenjena spavanju, boravku, blagovanju i kuhanju						
4. Kupaonica						
5. Prozor s dnevnim svjetlom						
5.2. Krevet						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Kreveti su sklopivi sukladno točki 5.3. podtočki 10. ovog Priloga						
2. Rublje za krevet: jedna plahta, jastučnica, poplun u navlaci						
3. Dodatni pokrivač po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na aparthotele koji posluju ljeti						
4. Jastuk, po osobi						
5. Dodatni jastuk na zahtjev gosta						
6. Mij enjeanje plahti svaka tri dana i za svakog novog gosta						
7. Mij enjeanje plahti svaki drugi dan i za svakog novog gosta						
8. Mij enjeanje plahti svaki dan						
5.3. Oprema i uređenje						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Zastori za zamračivanje ili slično koji isključuju prirodno svjetlo						
2. Stalak za prtljagu						
3. Vatrootporna pepeljara ili oznaka zabrane pušenja						
4. Vatrootporni koš za otpatke						
5. Ogledalo						
6. Ogledalo za cijelu figuru						
7. Slika ili drugi ukrasni predmet						
8. Garderobni ormar s policama ili ladicama i dijelom za vješanje odjeće s pet sličnih vješalica za odjeću po osobi. Za 3* i 4* dio ormara za vješanje odjeće s policama mora biti zatvoren vratima, a dio ormara može biti bez vrata i sa zavjesom						
9. Pisaći stol sa stolicom ili toaletni stol s toaletnom stolicom ili stolicom						
10. Garnitura za sjedenje-spavanje (fotelja, odnosno dvosjed ili trosjed, na rasklapanje, prilagođena kapacitetu studio apartmana) i niski stolić						
11. Stol za blagovanje sa brojem stolica koji odgovara kapacitetu studio apartmana						
12. Sudoper s tekućom toplom i hladnom vodom						
13. Kuhalo s najmanje dvije grijače ploče ili plamenika						
14. Ostava ili kuhinjski ormarić za čuvanje namirnica						
15. Ormar za posuđe i pribor za jelo						
16. Posuđe i pribor za pripremanje i konzumiranje hrane, napitaka i pića						

17. Dovoljna količina čistih kuhinjskih krpa i pribor za pranje suđa						
18. Pećnica ili roštilj ili mikrovalna pećnica						
19. Hladnjak						
20. Kuhinjska napa iznad kuhala						
21. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na apartotele koji posluju ljeti						
22. Klima s individualnom regulacijom u studio apartmanu						
23. Glavna rasvjeta: na stropu ili na zidu ili kao samostojeća svjetiljka						
24. Jedna slobodna elektro utičnica						
25. Više od jedne slobodne elektro utičnice						
5.4. Ostale usluge	Primjedbe					
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Mogućnost slušanja radija (putem radio ili TV aparata) s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
2. TV u boji s programom na dva strana jezika i daljinskim upravljačem s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
3. TV u boji s programom na tri strana jezika i daljinskim upravljačem s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
4. TV u boji s programom na najmanje četiri strana jezika i daljinskim upravljačem s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
5. Mogućnost odabira plaćenog programa na TV-u s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
6. Telefon za direktne interne pozive s uputama za korištenje (poziv: recepcija, smještajna jedinica-smještajna jedinica, restoran i sl.) na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
7. Telefon s direktnim izlazom u javnu telefonsku mrežu s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
8. Telefon za direktne vanjske pozive s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
9. Mapa s: kućnim redom, cjenikom sobe, listom usluga apartotela s cjenikom na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku, turističkim obavijestima (vodičima i sl.)						
10. Pribor za pisanje (omotnice, papir, olovka ili kemijska olovka i sl.)						
11. Sef						
12. Usluga buđenja						
13. Automatski sustav buđenja						
14. Vrećica za prljavo rublje						
15. Preša za hlače na zahtjev gosta						
16. "Ne smetaj " ili sličan znak						
17. Plan u slučaju evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata studio apartmana ili u neposrednoj blizini						

18. Dječji krevetić na zahtjev gosta						
19. Javljač požara (dimni ili sl.)						
20. Svjetleća poziciona oznaka na svakom prekidaču za elektro rasvjetu						
5.5. Čišćenje i opće stanje						<i>Primjedbe</i>
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća i oštećenja i sl.						
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
9. Uređaji ispravni						
6. APARTMAN						
6.1. Osnovni uvjeti						<i>Primjedbe</i>
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Zaseban ulaz u apartman						
2. Predprostor						
3. Prostorija za spavanje						
4. Prostorija za boravak, blagovanje, kuhanje						
5. Kupaonica(e)						
6. Prozori s dnevnim svjetlom						
6.2. Krevet						<i>Primjedbe</i>
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Krevet za jednu osobu, minimalne veličine: 110 x 200 cm; krevet za dvije osobe, minimalne veličine: 160 x 200 cm						
2. Krevet za jednu osobu, minimalne veličine: 110 x 210 cm; krevet za dvije osobe, minimalne veličine: 180 x 210 cm						
3. Krevet za jednu osobu, minimalne veličine: 120 x 210 cm; krevet za dvije osobe, minimalne veličine: 200 x 210 cm						
4. Rublje za krevet: jedna plahta, jastučnica, poplun u navlaci						
5. Dodatni pokrivač po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na aparthotele koji posluju ljeti						
6. Prekrivač za svaki krevet najmanje do trećine dužine kreveta						
7. Jastuk, po osobi						
8. Dodatni jastuk na zahtjev gosta						
9. Mij enjeanje plahti svaka tri dana i za svakog novog gosta						
10. Mij enjeanje plahti svaki drugi dan i za svakog novog gosta						
11. Mij enjeanje plahti svaki dan						

6.3. Oprema i uređenje					Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Zastori za zamračivanje ili slično koji isključuju prirodno svjetlo					
2. Noćni ormarić uz krevet, po osobi					
3. Tepih koji se ne kliže uz krevet, ako pod nije prekriven tepisonom					
4. Stalak za prtljagu					
5. Vatrootporna pepeljara ili oznaka zabrane pušenja					
6. Vatrootporni koš za otpatke					
7. Ogledalo					
8. Ogledalo za cijelu figuru					
9. Slika ili drugi ukrasni predmet					
10. Garderobni ormar s policama ili ladicama i dijelom za vješanje odjeće s pet sličnih vješalica za odjeću, po osobi. Za 3* i 4* dio ormara za vješanje odjeće s policama mora biti zatvoren vratima, a dio ormara može biti bez vrata i sa zavjesom					
11. Pisaći stol sa stolicom ili toaletni stol sa toaletnom stolicom ili stolicom					
12. Pisaći stol sa stolicom i toaletni stol sa toaletnom stolicom					
13. Garnitura za sjedenje (niski stolić s polufoteljom ili foteljom, odnosno dvosjedom ili trosjedom) prilagođena kapacitetu apartmana					
14. Stol za blagovanje sa brojem stolica koji odgovara kapacitetu apartmana					
15. Sudoper s tekućom toplom i hladnom vodom					
16. Kuhalo s najmanje dvije grijače ploče ili plamenika					
17. Ostava ili kuhinjski ormarić za čuvanje namirnica					
18. Ormar za posuđe i pribor za jelo					
19. Posuđe i pribor za pripremanje i konzumiranje hrane, napitaka i pića					
20. Dovoljna količina čistih kuhinjskih krpa i pribor za pranje suđa					
21. Pećnica ili roštilj ili mikrovalna pećnica					
22. Hladnjak					
23. Kuhinjska napa iznad kuhala					
24. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na aparthotele koji posluju ljeti					
25. Klima s individualnom regulacijom u apartmanu					
26. Glavna rasvjeta: na stropu ili na zidu ili kao samostojeća svjetiljka					
27. Noćna svjetiljka uz svaki krevet, po osobi					
28. Mogućnost gašenja i paljenja glavnog osvjetljenja iz kreveta. Za krevet za dvije osobe po sredini kreveta ili s obje strane					
29. Jedna slobodna elektro utičnica					
30. Više slobodnih elektro utičnica					
6.4. Ostale usluge					Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat	

1. Mogućnost slušanja radija (putem radio ili TV aparata) s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
2. TV u boji s programom na dva strana jezika i daljinskim upravljačem s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
3. TV u boji s programom na tri strana jezika i daljinskim upravljačem s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
4. TV u boji s programom na najmanje četiri strana jezika i daljinskim upravljačem s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
5. Mogućnost odabira plaćenog programa na TV-u s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
6. Telefon za direktne interne pozive s uputama za korištenje (poziv: recepcija, smještajna jedinica-smještajna jedinica, restoran i sl.) na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
7. Telefon s direktnim izlazom u javnu telefonsku mrežu s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
8. Telefon za direktne vanjske pozive s uputama za korištenje (poziv recepcija, smještajna jedinica-smještajna jedinica, restoran i sl.) na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
9. Mapa s: kućnim redom, cjenikom sobe, listom usluga aparthotela s cjenikom na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku, turističkim obavijestima (vodičima) i sl.						
10. Pribor za pisanje (omotnice, papir, olovka ili kemijska olovka i sl.)						
11. Sef						
12. Usluga buđenja						
13. Automatski sustav buđenja						
14. Vrećica za prljavo rublje						
15. Preša za hlače na zahtjev gosta						
16. "Ne smetaj " ili sličan znak						
17. Plan u slučaju evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata apartmana ili u neposrednoj blizini						
18. Dječji krevetić, na zahtjev gosta						
19. Javljač požara (dimni ili sl.) u prostorijama za boravak i spavanje						
20. Svijetleća poziciona oznaka na svakom prekidaču za elektro rasvjetu						
6.5. Čišćenje i opće stanje	Primjedbe					
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća i oštećenja i sl.						
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						

7. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
9. Uređaji ispravni						
7. KUPAONICA						
7.1. WC školjka, umivaonik						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. WC školjka s ispiraćem						
2. Četka za čišćenje WC školjke						
3. WC papir s držaćem i rezervno pakiranje papira						
4. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom						
5. Dva umivaonika ili dvostruki umivaonik, s tekućom toplom i hladnom vodom						
6. Sapun u omotu ili tekući sapun						
7. Koš za otpatke						
8. Vrećice za higijenske uloške						
7.2. Kada i tuš kada						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Kada minimalne dužine 1,60 m ili tuš kada minimalne dimenzije 0,9 x 0,9 m s tekućom toplom i hladnom vodom. Glava tuša pokretna						
2. Kada minimalne dužine 1,60 m, s tekućom toplom i hladnom vodom, s rukohvatima. Glava tuša pokretna						
3. Kada minimalne dužine 1,80 m, s tekućom toplom i hladnom vodom, s rukohvatima. Glava tuša pokretna						
4. Zaslon od PVC-a ili kaljenog stakla (splinterproof-a) najmanje do polovice dužine kade, a za tuš kadu u cijelosti						
7.3. Oprema, uređenje i ostalo						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Zidovi kupaonice u cijelosti prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalima						
2. Pod kupaonice prekriven keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalima						
3. Kuka za ručnike uz kadu i/ili umivaonik, po osobi						
4. Dva ručnika, jedan manji i jedan veći, po osobi						
5. Tri ručnika, dva manja i jedan veći, po osobi						
6. Prečka ili držač ručnika, po osobi						
7. Tepih od frotira ili sl. ispred kade ili tuša						
8. Protuklizni tepih za kadu ili tuš kadu ili protuklizno dno kade ili tuš kade*						
9. Police ili sl. za odlaganje toaletnog pribora						
10. Ogledalo						
11. Rasvjeta koja omogućuje dobru vidljivost u čitavoj kupaonici						

12. Prirodno ili mehaničko prozračivanje						
13. Promjena ručnika svaka dva dana i za svakog novog gosta						
14. Promjena ručnika svaki dan, na zahtjev gosta i za svakog gosta						
15. Utičnica za električni brijачi aparat prilagođena međunarodnom sistemu						
16. Fiksni telefon u kupaonici						
17. Kuka za odjeću, po osobi						
18. Čaša, po osobi						
19. Sušilo za kosu						
20. Ogledalo s povećalom za šminkanje / brijanje						
21. Stolica od antikorozivnog materijala. Plastična nije dozvoljena						
22. Šampon za kosu						
23. Sapun za kupanje						
24. Kapa za tuširanje / kupanje, po osobi						
25. Ograč, po osobi						
26. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se za apartotele koji posluju ljeti						
* Protuklizno dno kade ili tuš kade dokazuje se tehničkom dokumentacijom proizvođača						
7.4. Čišćenje i opće stanje	Primjedbe					
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Uređaji ispravni						
8. ZASEBAN ZAHOD - obveza samo u apartmanu: s jednom prostorijom za spavanje za 4* i 5*; s dvije prostorije za spavanje za 4* i 5*; s tri prostorije za spavanje za 3*, 4* i 5* ako zaseban zahod imaju i druge smještajne jedinice bez obzira na kategoriju apartotela tada su obvezni svi propisani elementi						
8.1. WC školjka, umivaonik	Primjedbe					
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. WC školjka s ispiraćem						
2. Četka za čišćenje WC školjke						
3. WC papir s držaćem i rezervno pakiranje papira						
4. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom						
5. Sapun u omotu ili tekući sapun						
6. Ručnik s držaćem						
7. Koš za otpatke						
8. Vrećice za higijenske uloške						

9. Zidovi zahoda u cijelosti prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalom						
10. Podovi zahoda prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalom						
8.2. Čišćenje i opće stanje	Primjedbe					
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Uređaji ispravni						
9. KUHINJA	Primjedbe					
9.1. Oprema	Primjedbe					
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Kuhinja povezana s gospodarskim ulazom						
2. Prozori na otvaranje, ako postoje, i ventilacijski otvori s mrežicom protiv insekata. U kuhinje u kojima nije moguća ugradnja mrežica protiv insekata na otvore potrebno je postaviti odgovarajuće uređaje za odbijanje insekata (npr. svjetiljka za odbijanje insekata).						
3. Pod od vodonepropusnog i neklizajućeg materijala						
4. Zid u kuhinji do visine 2,0 m obložen vodonepropusnim materijalom koji se lako čisti i održava (keramičke pločice ili sl.)						
5. Hlađena i odvojena prostorija za hladnu i obrađenu hranu (salate, umaci i sl.). Ne primjenjuje se na kuhinje u objektima do 25 smještajnih jedinica						
6. Prostor i uređaji s jednodjelnim koritom s tekućom toplom i hladnom vodu i radnom plohom, zasebno, za pripremu ribe, mesa, povrća i voća. Ovi prostori i uređaji mogu se nalaziti u blizini kuhinje ili u centralnoj pripremnici, ako postoji. Ugostitelj koji ne uslužuje ribu ne mora imati korito i radnu plohu za pripremu ribe						
7. Odgovarajuće radne površine i police te ormarići za posuđe i pribor od nehrđajućeg materijala, ne od drveta						
8. Koš za otpatke pokraj svake radne površine s poklopcem na nožno otvaranje						
9. Odgovarajući uređaji za termičku obradu hrane, pića i napitaka						
10. Upotreba zaštitne krpe ili rukavica samo kod termičke obrade hrane						
11. Uređaji za odvod pare, dima i mirisa koji omogućavaju da se u ostalim prostorijama i prostorima smještajnog objekta ne šire emisije (napa s mehaničkim odsisom)						
12. Primjereno posuđe odgovarajuće kvalitete						

13. Odvojeni prostori sa trodjelnim sudoperom za pranje bijelog posuđa i dvodjelnim sudoperom za pranje crnog posuđa, s tekućom toplom i hladnom vodom, a ako se posuđe pere strojem za pranje posuđa, dostatni su jednodjelni sudoperi						
14. Manipulativni putevi crnog i bijelog posuđa moraju biti odvojeni						
15. Klima						
16. Odgovarajući umivaonik s nožnim ili automatskim uključivanjem protoka tekuće tople i hladne vode, tekući sapun i papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku						
17. Osoblje mora nositi bijelu odjeću i kapu sukladno posebnom propisu						
18. Znakovi da je u kuhinji zabranjeno konzumiranje hrane i pušenje						
19. Vatrooporna tkanina za gašenje požara						
20. Kutija prve pomoći kompletno popunjena						
9a. KUHINJA - u hotelu kao druga kuhinja i ostale ako postoje uz kuhinju iz točke 9. ovog Pravilnika						
9a.1. Oprema						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Prozori na otvaranje, ako postoje, i ventilacijski otvori s mrežicom protiv insekata. U kuhinje u kojima nije moguća ugradnja mrežica protiv insekata na otvore potrebno je postaviti odgovarajuće uređaje za odbijanje insekata (npr. svjetiljka za odbijanje insekata).						
2. Pod od vodonepropusnog i neklizajućeg materijala						
3. Zid u kuhinji do visine 2,0 m obložen vodonepropusnim materijalom koji se lako čisti i održava (keramičke pločice ili sl.)						
4. Najmanje jedan rashladni uređaj						
5. Najmanje jedno dvodjelno korito, s tekućom toplom i hladnom vodom i radna ploha za pripremu namirnica						
6. Odgovarajuće radne površine i police te ormarići za posuđe i pribor od nehrđajućeg materijala, ne od drveta						
7. Koš za otpatke kraj radne površine s poklopcem na nožno otvaranje						
8. Odgovarajući uređaji za termičku obradu hrane, pića i napitaka						
9. Upotreba zaštitne krpe ili rukavice samo kod termičke obrade hrane						
10. Uređaji za odvod dima, pare i mirisa koji omogućavaju da se u ostalim prostorijama i prostorima smještajnog objekta ne šire emisije (napa s mehaničkim odsisom)						
11. Primjereno posuđe odgovarajuće kvalitete						
12. Klima						
13. Odgovarajući umivaonik s nožnim ili automatskim uključivanjem protoka tekuće tople i hladne vode, tekući sapun i papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku						
14. Osoblje mora nositi bijelu odjeću i kapu sukladno posebnom propisu						
15. Znakovi da je u kuhinji zabranjeno konzumiranje hrane i pušenje						
16. Vatrooporna tkanina za gašenje požara						
17. Kutija prve pomoći kompletno popunjena						

9.2. Prostorije, priručni prostori i uređaji za čuvanje namirnica, proizvoda i pića, te način čuvanja (odredbe se primjenjuju na kuhinju iz točke 9. ovog priloga)						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Prozori na otvaranje, ako postoje, i ventilacijski otvori s mrežicom protiv insekata. U kuhinje u kojima nije moguća ugradnja mrežica protiv insekata na otvore potrebno je postaviti odgovarajući uređaj za odbijanje insekata (npr. svjetiljka za odbijanje insekata)						
2. Odgovarajući broj prostorija ili prostora za čuvanje namirnica prozračivanih prirodnim ili mehaničkim putem						
3. Odgovarajući broj rashladnih komora i/ili hladnjaka za odvojeno spremanje: mesa, ribe, mliječnih proizvoda, voća i povrća u prostorijama ili prostorima za čuvanje namirnica u kuhinji						
4. Priručni prostor za čuvanje namirnica za dnevnu uporabu u koju svrhu mogu poslužiti i rashladni uređaji						
5. Smrznuti proizvodi (od -12 do -18 °C)						
6. Riba i meso (od 0 do 3 °C)						
7. Povrće, jaja, kuhana i obrađena hrana i ostalo (od 4 do 8 °C)						
8. Kontrola temperature u svim rashladnim prostorima i uređajima						
9. Police i ormari od nehrđajućeg materijala, ne od drveta						
10. Odvojeno čuvanje sirovina, poluproizvoda i gotove hrane						
11. Proizvodi ne smiju biti u direktnom kontaktu s policom ili podom						
U objektima do 25 smještajnih jedinica umjesto prostora za čuvanje namirnica može biti prostor u kuhinji opremljen rashladnim komorama ili hladnjacima						
9.3. Prostorije i prostori za odlaganje: rezervne opreme, sredstava za čišćenje i komunalnog i drugog otpada (odredbe se primjenjuju na kuhinju iz točke 9. ovog Priloga)						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Jedna odgovarajuće opremljena prostorija za odlaganje inventara blagovaonice i kuhinje (restorana)						
2. Spremište sredstava za čišćenje u zasebnoj prostoriji ili prostoru						
3. Zasebna i hladena prostorija za komunalni otpad u kojoj su odgovarajući spremnici						
9.4. Čišćenje i opće stanje (odredbe se primjenjuju na kuhinju iz točke 9. i 9a. ovog Priloga)						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Uređaji ispravni						

10. DORUČAK

10.1. Usluživanje doručka					Primjedbe	
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Usluživanje doručka, u blagovaonici						
2. Buffet doručak uz mogućnost usluživanja konobara ili usluživanje doručka direktno iz kuhinje ("s ruke") ili kombinirano usluživanje (buffet i "s ruke")						
3. Usluživanje doručka najmanje dva sata						
4. Usluživanje doručka najmanje tri sata						
5. Usluživanje doručka najmanje četiri sata						
6. Jelovnik na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku s najmanje propisanim asortimanom jela, pića i napitaka koja se uslužuju direktno iz kuhinje ("s ruke")						
7. Oznake na buffet stolu s vrstom jela, pića i napitaka ako je usluživanje buffet doručka						
10.2. Usluživanje proizvoda					Primjedbe	
	3*	4*	5*	Rezultat		
Usluživanje napitaka						
1. Topla i hladna voda						
2. Toplo i hladno mlijeko						
3. Kava, čaj						
4. Kava bez kofeina						
5. Šećer i zaslađivači						
6. Prirodni sok od naranče						
7. Dodatna vrsta soka						
8. Dvije dodatne vrste soka						
Usluživanje proizvoda od žitarica - žuta linija						
9. Dvije vrste krušnih i dvije vrste pekarskih proizvoda						
10. Tri vrste krušnih i tri vrste pekarskih proizvoda						
11. Četiri vrste krušnih i četiri vrste pekarskih proizvoda						
12. Usluživanje tosta na zahtjev						
13. Dvije vrste proizvoda od žitarica						
14. Tri vrste proizvoda od žitarica						
15. Četiri vrste proizvoda od žitarica						
Usluživanje mliječnih proizvoda - bijela linija						
16. Maslac						
17. Margarin						
18. Jogurt						
19. Jedna vrsta sira						
20. Dvije vrste sira						
21. Tri vrste sira						
22. Drugi mliječni proizvodi						
23. Dvije vrste pekmeza ili marmelade						

24. Tri vrste pekmeza ili marmelade						
25. Med						
Usluživanje mesnih proizvoda - crvena linija						
26. Jedna vrsta kobasice ili slanine i sl.						
27. Tri vrste kobasica i/ili slanine i sl.						
28. Jedna vrsta hladnih narezaka: salama ili šunka ili sl.						
29. Dvije vrste hladnih narezaka						
30. Tri vrste hladnih narezaka						
Usluživanje jaja i priloga - smeđa linija						
31. Kajgana ili omlet ili kuhano jaje ili jaje na oko						
32. Jaja pripremljena na dva načina (kajgana, omlet, kuhano jaje, jaje na oko)						
33. Jaja pripremljena na tri načina (kajgana, omlet, kuhano jaje, jaje na oko)						
34. Topli prilog ili toplo jelo (npr. povrće ili grah ili tjestenina s umakom ili sl.)						
35. Dvije vrste toplih priloga ili toplih jela						
Usluživanje voća - zelena linija						
36. Jedna vrsta svježeg voća ili voćna salata od svježeg voća						
37. Dvije vrste svježeg voća i/ili voćne salate od svježeg voća i kompot						
38. Tri vrste svježeg voća i/ili voćne salate od svježeg voća i kompot						
Postava hrane (buffet ili slično)						
39. Postava hladnih jela sa sustavom rashlađivanja (rashladne vitrine, led, smrznute ploče ili sl.)						
40. Postava toplih jela uz mogućnost korištenja toplih tanjura (topla vitrina, topla kupka, infracrveni grijači ili slično): 65 °C						
U apartotelu koji nema buffet doručak gostu se mora ponuditi mogućnost izbora iz cjelokupnog propisanog asortimana doručka						
10.3. Ostalo						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na apartotele koji posluju ljeti						
2. Klima						
3. Vješalice za odlaganje odjevnih predmeta						
10.4. Osoblje						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Uniformirano osoblje i pločica s imenom osobe						
10.5. Čišćenje i opće stanje						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						

6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Uređaji ispravni						
11. USLUŽIVANJE HRANE						
<i>11.1. Usluživanje ručka, večere i drugih obroka, nije obvezno</i>						<i>Primjedbe</i>
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Aparthotel u kojem se uslužuju i drugi obroci osim doručka mora te obroke usluživati u blagavaonici sukladno minimalnim uvjetima za ugostiteljske sadržaje za usluživanje hrane, pića i napitaka						
Usluživanje doručka, ručka, večere i drugih obroka može se obavljati u jednoj blagavaonici						
12. USLUŽIVANJE U SMJEŠTAJNU JEDINICU (ROOM SERVICE)						
<i>12.1. Usluživanje u smještajnu jedinicu</i>						<i>Primjedbe</i>
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Usluživanje doručka						
2. Jelovnik u smještajnoj jedinici na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku, ako se pruža usluga						
13. USLUGA CAFFE BARA - TOČIONIK						
<i>13.1. Oprema i uređenje</i>						<i>Primjedbe</i>
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Točionik s radnom plohom od nehrđajućeg materijala koji se lako čisti. Ako se iz točionika neposredno uslužuju gosti, točionik mora imati šank						
2. Dvodjelni sudoper ili jednodjelni sudoper s tekućom toplom i hladnom vodom i stroj za						
3. Oprema i uređaji za odlaganje pića i napitaka						
4. Rashladni uređaji za piće						
5. Espresso aparat						
6. Klima u zatvorenim prostorima						
7. Grijanje. Iznimno ne primjenjuje se za apartotele koji posluju ljeti						
<i>13.2. Oprema i uređenje koje osim elemenata iz točke 13.1. mora imati točionik ako se u točioniku pripremaju i uslužuju hladna i topla</i>						<i>Primjedbe</i>
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Radna površina za obradu namirnica od nehrđajućeg materijala koji se lako čisti						
2. Termički blok						
3. Uređaj za odvod pare, dima i mirisa (napa) dovoljnog kapaciteta, osim kada se pripremaju isključivo hladna jela						
4. Dvodjelni sudoper s tekućom toplom i hladnom vodom						
5. Rashladni uređaj za poluproizvode, hladna jela i slastice						
6. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom za osoblje u kuhinji, tekući sapun, papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku						
<i>13.3. Usluga caffe bara - točionik</i>						<i>Primjedbe</i>

	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Usluživanje pića toplih i hladnih napitaka					
2. Grickalice i sendviči					
3. Pekarski proizvodi i slastice					
13.4. Vrijeme usluživanja					Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat	
1. 8 sati					
2. 12 sati					
3. 16 sati					
13.5. Čišćenje i opće stanje					Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Namještaj i točionik s pultom čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Uređaji ispravni					
14. PROSTORIJE I PROSTORI ZA ZAPOSLENO OSOBLJE (sanitarije za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru, sanitarije za ostalo osoblje, garderobe, blagavaonica, office za sobarice)					
14.1. Sanitarije za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru					Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat	
U apartotelu do 25 smještajnih jedinica					
1. Jedna zahodska kabina s predprostorom u kojem je pisoar na automatsko tekuće ispiranje i umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku					
2. Jedna tuš kabina. Iznimno, ne primjenjuje se na apartotele koji uslužuju samo doručak					
U apartotelu s više od 25 smještajnih jedinica					
3. Jedna zahodska kabina za žene s predprostorom u kojem je umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku					
4. Jedan zahod za muškarce, s predprostorom u kojem je pisoar na automatsko tekuće ispiranje i umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku					
5. Jedna tuš kabina ako je do 6 zaposlenih osoba u jednoj smjeni					
6. Jedna tuš kabina za žene i odvojeno jedna tuš kabina za muškarce, u slučaju od 6 do 15 zaposlenih osoba u jednoj smjeni					
7. Tri tuš kabine preko 15 zaposlenih osoba u jednoj smjeni					

8. Pribor za održavanje higijene (predprostor: ogledalo, police, koš za otpatke, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku; wc kabina: wc papir, četka za čišćenje wc školjke, kuka za odjeću, koš za otpatke u kabini za žene)						
14.2. Sanitarije za ostalo osoblje koje ne podliježe sanitarnom nadzoru. Ne primjenjuje se na aparthotele do 25 smještajnih jedinica						Primjedbe
U aparthotelu radi 6 i više osoba u jednoj smjeni:	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Jedna zahodska kabina za žene s predprostorom u kojem je umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom.						
2. Jedna zahodska kabina za muškarce, s predprostorom u kojem je umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom						
3. Pribor za održavanje higijene (predprostor: ogledalo, police, koš za otpatke, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku; wc kabina: wc papir, četka za čišćenje wc školjke, kuka za odjeću, koš za otpatke u kabini za žene)						
14.3. Garderoba, prostor za blagovanje, office za sobarice						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Garderoba s dvostrukim garderobnim ormarićima za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru						
2. Garderoba za ostalo osoblje, opremljena garderobnim ormarićima sa ključem u dostatnom broju						
3. Prostor za blagovanje, odgovarajuće opremljen, u aparthotelima s više od 20 zaposlenih osoba u jednoj smjeni. Iznimno, zajednički prostor za blagovanje za zaposleno osoblje iz više smještajnih objekata kojima posluje jedan ugostitelj na istoj destinaciji						
4. Jedan office za sobarice u aparthotelima koji imaju do 25 smještajnih jedinica, a na svakih daljnjih 50 smještajnih jedinica u aparthotelu, dodatni office za sobarice						
14.4. Čišćenje i opće stanje						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
5. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Uređaji ispravni						
8. Sanitarije bez neugodnih mirisa						
15. OSTALI SADRŽAJI U APARTHOTELU						
15.1. Sadržaji u aparthotelu						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Prodaja tiska						

2. Trgovina s tiskom, suvenirima i sl. Iznimno, odredba se ne primjenjuje na aparthotele koji imaju do 25 smještajnih jedinica. Ti aparthoteli moraju imati samo prodaju tiska						
3. Bazen u zatvorenom prostoru. Iznimno, odredba se ne primjenjuje na aparthotele koji imaju do 25 smještajnih jedinica						
4. Bazen na otvorenom, u priobalnim aparthotelima. Iznimno, odredba se ne primjenjuje na aparthotele koji imaju do 25 smještajnih jedinica						
5. Sanitarije za korisnike bazena. Ako aparthotel koji nema propisanu obvezu ima bazen, tada mora imati zasebne sanitarije za korisnike bazena.						
6. Prostorija za fitnes s opremom						
7. Sauna						
8. Jacuzzi						
16. VANJSKI IZGLED OBJEKTA I OKOLIŠ						
16.1. Vanjski izgled objekta						<i>Primjedbe</i>
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Prilazni put u dobrom stanju: bez lokvi, rupa i sl.						
2. Fasada u dobrom stanju: bez okrhovina, napuklina, ljuštenja boje ili sličnog						
3. Terasa, lođe i balkoni u dobrom stanju: bez napuklina i oštećenja						
4. Oznake u dobrom stanju: bez mrlja i vidljivih oštećenja						
5. Dobro funkcioniranje vanjske rasvjete na objektu						
16.2. Okoliš objekta						<i>Primjedbe</i>
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Dobro čišćenje i održavanje okoliša: bez otpadaka, lišća i sl.						
2. Oznake u dobrom stanju: bez mrlja i vidljivih oštećenja						
3. Dobro funkcioniranje rasvjete						
17. ODRŽAVANJE APARTHOTELE						
17.1. Održavanje						<i>Primjedbe</i>
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Održavanje aparthotela osigurano kontinuirano						

PRILOG V. - UVJETI ZA KATEGORIZACIJU TURISTIČKOG NASELJA - POSTOJEĆI OBJEKTI

tamno polje znači obaveznu primjenu

TURISTIČKO NASELJE						
1. USLUGE RECEPCIJE I OSTALO						
1.1. Recepcija						Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Natkriven ulaz u prijemni hol s recepcijom (nadstrešnica iznad ulaznih vrata)						
2. Na ulazu istaknuta obavijest o radnom vremenu						
3. Zaseban prostor recepcije: ulazni prostor i recepcijski pult. Iznimno u turističkom naselju koje ima do 25 smještajnih jedinica prostor recepcije s recepcijskim pultom ili slično						
4. Recepcija radi 16 sati dnevno. U ostalom vremenu recepcija dostupna na poziv						
5. Recepcija radi 24 sata dnevno						
6. Kućni red na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
7. Cjenik smještajnih jedinica na recepciji na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
8. Telefonska centrala s najmanje dvije direktne linije						
9. Usluge pošte i dostave poruka gostu						
10. U turističkom naselju s više od 25 smještajnih jedinica recepcioner, u uniformi, s pločicom s imenom osobe						
11. U turističkom naselju do 25 smještajnih jedinica osigurana osoba koja obavlja usluge recepcije						
12. Recepcioner, u uniformi, s pločicom s imenom osobe						
13. Stolice i sl. s niskim stolićem, s mogućnošću premještanja						
14. Vatrootporne pepeljare ili oznaka zabrane pušenja						
1.2. Udobnost / općenito						Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na turističko naselje koje posluje ljeti						
2. Hlađenje						
1.3. Sadržaji i usluge						Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Mogućnost korištenja telefona za interne i vanjske pozive						
2. Usluga faksa						
3. Usluga e-maila						
4. Šef						
5. TV u boji u prostoru s mogućnošću sjedenja. Iznimno, ne primjenjuje se na turističko naselje koje ima TV u boji u smještajnim jedinicama						
6. Kolica za prijevoz prtljage na raspolaganju gostu						
7. Organizirani prijenos prtljage						
8. Parkiralište za motorna vozila, za 30% smještajnih jedinica, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano						

9. Natkriveno parkiralište za motorna vozila za 30 % smeštajnih jedinica ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano							
10. Usluga čuvanja prtljage do jedan dan							
11. Usluga čuvanja prtljage dulje od jednog dana							
12. Mogućnost mijenjanja valute. Iznimno, ne primjenjuje se na turističko naselje do 25 smještajnih jedinica							
13. Mogućnost plaćanja međunarodnim kreditnim karticama							
14. Osigurane usluge pranja i glačanja odjeće							
15. Osigurana usluga kemijskog čišćenja odjeće							
16. Recepcioner odnosno osoba koja obavlja poslove recepcije govori najmanje jedan strani jezik							
17. Kutija prve pomoći							
18. Mogućnost poziva hitne medicinske pomoći							

Iznimno od odredbi točaka: 8. i 9. iz ove podtočke, turističko naselje koje se nalazi na mjestu nedostupnom za promet motornih vozila ili na mjestu sa zabranom prometa motornih vozila, ne mora imati osiguranu mogućnost parkiranja motornih vozila.

1.4. Čišćenje i opće stanje recepcije						Primjedbe	
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
4. Recepcijski pult čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
5. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
6. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
7. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
8. Uređaji ispravni							

1.5. Sanitarije u zajedničkim prostorima						Primjedbe	
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
Osnovni uvjeti							
1. Sanitarije u pravilu pod istim krovom i u blizini sadržaja, ako nisu pristup do sanitarija mora biti popločen, zaštićen od oborina i noću osvijetljen							
2. Na ulazu istaknute uobičajene oznake zahoda za žene i zahoda za muškarce							
3. Prozori i vrata s mogućnošću zaštite od pogleda							
4. Pod od protukliznog i vodonepropusnog materijala koji se lako čisti i održava (keramičke pločice i sl.)							
5. Zid od vodonepropusnog materijala koji se lako čisti i održava (keramičke pločice i sl., ali ne vodonepropusnom bojom oličeni zid) do visine minimalno 1,60 m							
6. Prirodno ili mehaničko provjetranje							
7. Sredstvo za osvježavanje prostora							
8. Odgovarajuća rasvjeta							

Predprostor zahoda za žene i zahoda za muškarce								
9. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom								
10. Tekući sapun								
11. Papirnati ručnici s držačem ili uređaj s platnenim ručnikom u roli ili uređaj za sušenje ruku								
12. Ogledalo								
13. Koš za otpatke								
14. Polica za odlaganje stvari, uz umivaonik								
Zahodska kabina za žene								
15. WC školjka s ispiračem								
16. Kuka za odjeću								
17. Mogućnost zaključavanja vrata ili sl.								
18. Koš za otpatke								
19. Polica za odlaganje stvari								
20. Držač s WC papirom								
21. Četka za čišćenje zahodske školjke								
Zahodska kabina za muškarce								
22. WC školjka s ispiračem								
23. Kuka za odjeću								
24. Mogućnost zaključavanja vrata ili sl.								
25. Držač s WC papirom								
26. Četka za čišćenje zahodske školjke								
27. Pisoar na ispiranje s tekućom vodom postavljen ili ograđen tako da se ne vidi izvana								
1.6. Čišćenje i opće stanje sanitarija u zajedničkim prostorima							Primjedbe	
	2*	3*	4*	5*	Rezultat			
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.								
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.								
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.								
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.								
5. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.								
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.								
7. Uređaji ispravni								
8. Sanitarije bez neugodnih mirisa								
2. HORIZONTALNE I VERTIKALNE KOMUNIKACIJE I OSTALO								
2.1. Horizontalne i vertikalne komunikacije (hodnici, stubišta, dizala)							Primjedbe	
	2*	3*	4*	5*	Rezultat			
1. Glavno stubište za goste koje povezuje sve katove								
2. Smještajne jedinice označene brojem ili drugom oznakom								
3. Dizalo za goste s tri kata (četiri nivoa) za građevinu s više od 25 smještajnih jedinica								

4. Dizalo za goste s dva kata (tri nivoa) za građevinu s više od 15 smještajnih jedinica							
5. Oznaka zabrane korištenja u slučaju požara kod svakog dizala, osim kod sigurnosnih dizala							
6. Prirodan ili mehanički sustav prozračivanja hodnika							
2.2. Čišćenje i opće stanje							Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
5. Stepeništa čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
6. Dizala čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
7. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
8. Uređaji ispravni							
3. SMJEŠTAJNE JEDINICE - MODULI (soba, obiteljska soba-family room, hotelski apartman - suite, studio apartman, apartman)							
3.1. Minimalna netto površina modula sobe. Modul čine: predprostor ako ga ima, prostorija za spavanje i kupaonica							Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
Turističko naselje 2*							
1. Dvokrevetna soba: površina 15 m ²							
2. Jednokrevetna soba: površina 11 m ²							
Turističko naselje 3*							
3. Dvokrevetna soba: površina 17,5 m ²							
4. Jednokrevetna soba: površina 12 m ²							
Turističko naselje 4*							
5. Dvokrevetna soba: površina 21,5 m ²							
6. Jednokrevetna soba: površina 16,5 m ²							
Turističko naselje 5*							
7. Dvokrevetna soba: površina 24 m ²							
8. Jednokrevetna soba: površina 18 m ²							
3.1a. Minimalna netto površina modula obiteljske sobe - family room. Modul čine: predprostor, ako ga ima, dvije prostorije ili dva prostora za spavanje i kupaonica							Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Površina modula obiteljske sobe po krevetu veća od površine propisane za dvokrevetnu sobu 3 m ²							
3.2. Minimalna netto površina modula hotelskog apartmana. Modul čine: predprostor ako ga ima, prostorija ili prostorije za spavanje, prostorija za boravak i kupaonica(e)							Primjedbe

	2*	3*	4*	5*	Rezultat	
Turističko naselje 2*						
1. Površina 26 m ²						
Turističko naselje 3*						
2. Površina 29 m ²						
Turističko naselje 4*						
3. Površina 32 m ²						
Turističko naselje 5*						
4. Površina 35 m ²						
* Hotelski apartman (suite) može imati više prostorija za spavanje i/ili rad. Za više od jedne dodatne prostorije za spavanje hotelski apartman mora imati dodatnu kompletnu kupaonicu s kadom ili tuš kadom.						
3.3. Minimalna netto površina modula studio apartmana. Modul čine: predprostor ako ga ima, prostorija za spavanje, boravak, blagovanje i kuhanje i kupaonica ili iznimno prostorija za spavanje i odvojena prostorija za boravak, blagovanje i kuhanje i kupaonica. Iznimno, u studio apartmanu u objektu koji se kategorizira s 2* funkciju boravka može zamijeniti dio za blagovanje.						Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat	
Modul za dvije osobe						
Turističko naselje 2*						
1. Površina 19 m ²						
Turističko naselje 3*						
2. Površina 22 m ²						
Turističko naselje 4*						
3. Površina 25 m ²						
Turističko naselje 5*						
4. Površina 30 m ²						
Modul za tri osobe						
Turističko naselje 2*						
1. Površina 24 m ²						
Turističko naselje 3*						
2. Površina 27 m ²						
Turističko naselje 4*						
3. Površina 30 m ²						
Turističko naselje 5*						
4. Površina 35 m ²						
Modul za četiri osobe						
Turističko naselje 2*						
1. Površina 29 m ²						

Turističko naselje 3*							
2. Površina 32 m ²							
Turističko naselje 4*							
3. Površina 35 m ²							
Turističko naselje 5*							
4. Površina 40 m ²							
3.4. Minimalna netto površina modula apartmana. Modul čine: predprostor ako ga ima, prostorija(e) za spavanje, prostorija za boravak, blagovanje i kuhanje, kupaonica(e) i zaseban zahod ako je propisan							Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
Modul s jednom prostorijom za spavanje							
Turističko naselje 2*							
1. Površina 26 m ² (jedna kupaonica)							
Turističko naselje 3*							
2. Površina 31 m ² (jedna kupaonica)							
Turističko naselje 4*							
3. Površina 39 m ² (jedna kupaonica)							
Turističko naselje 5*							
4. Površina 48 m ² (jedna kupaonica + zaseban zahod)							
Modul s dvije prostorije za spavanje							
Turističko naselje 2*							
1. Površina 36 m ² (jedna kupaonica)							
Turističko naselje 3*							
2. Površina 45 m ² (jedna kupaonica)							
Turističko naselje 4*							
3. Površina 54 m ² (jedna kupaonica + zaseban zahod)							
Turističko naselje 5*							
4. Površina 68 m ² (dvije kupaonice + zaseban zahod)							
Modul s tri prostorije za spavanje							
Turističko naselje 2*							
1. Površina 48 m ² (jedna kupaonica)							
Turističko naselje 3*							
2. Površina 55 m ² (jedna kupaonica + zaseban zahod)							
Turističko naselje 4*							
3. Površina 69 m ² (dvije kupaonice + zaseban zahod)							
Turistička naselja 5*							
4. Površina 88 m ² (tri kupaonice + zaseban zahod)							
4. SOBA, OBITELJSKA SOBA - FAMILY ROOM							

4.1. Osnovni uvjeti						Primjedbe	
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Zaseban ulaz u sobu, obiteljsku sobu - family room							
2. Prostor za spavanje							
3. Kupaonica							
4. Prozori s dnevnim svjetlom							
4.2. Krevet						Primjedbe	
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Krevet za jednu osobu, minimalne veličine: 80 x 190 cm; krevet za dvije osobe, minimalne veličine: 140 x 190 cm							
2. Krevet za jednu osobu, minimalne veličine: 80 x 190 cm; krevet za dvije osobe, minimalne veličine: 160 x 190 cm							
2. Krevet za jednu osobu, minimalne veličine: 100 x 200 cm; krevet za dvije osobe, minimalne veličine: 160 x 200 cm							
3. Rublje za krevet: dvije plahte, jastučnica, pokrivač za svaki krevet - za turistička naselja 4* i 5* obavezan je pokrivač u navlaci. Jedna plahta ako je pokrivač u navlaci							
4. Dodatni pokrivač po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na turistička naselja koja posluju ljeti							
5. Prekrivač za svaki krevet najmanje do trećine dužine kreveta							
6. Jastuk po osobi							
7. Dodatni jastuk na zahtjev gosta							
8. Mijenjanje plahti jednom tjedno i za svakog novog gosta							
9. Mijenjanje plahti svaka tri dana i za svakog novog gosta							
10. Mijenjanje plahti svaki drugi dan i za svakog novog gosta							
11. Mijenjanje plahti svaki dan							
4.3. Oprema i uređenje						Primjedbe	
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Zastori za zamračivanje ili slično, a u turističkim naseljima 4* i 5* zastori ili slično, koji isključuju prirodno svjetlo							
2. Pisaći stol sa stolicom ili toaletni stol sa toaletnom stolicom ili stolicom							
3. Noćni ormarić ili polica uz krevet za 2*, po osobi							
4. Tepih koji se ne kliže uz krevet, ako pod nije prekriven tepisonom							
5. Stalak za prtljagu ili posebno određeno mjesto u ormaru. Stalak može biti sklopiv							
6. Stalak za prtljagu, može biti sklopiv							
7. Vatrootporne pepeljare ili oznaka zabrane pušenja							
8. Koš za otpatke							
9. Ogledalo							
10. Ogledalo za cijelu figuru							
11. Slika ili drugi ukrasni predmet							

12. Garderobni ormar s policama ili ladicama i dijelom za vješanje odjeće s pet sličnih vješalica za odjeću po osobi. Za 2*, 3* i 4* dio ormara za vješanje odjeće s policama mora biti zatvoren vratima, a dio ormara može biti bez vrata i sa zavjesom							
13. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na turističko naselje koja posluje ljeti							
14. Hlađenje s individualnom regulacijom u sobi							
15. Glavna rasvjeta na stropu ili na zidu ili kao samostojeća svjetiljka							
16. Noćna svjetiljka uz svaki krevet, po osobi							
17. Mogućnost gašenja i paljenja glavnog osvijetljenja iz kreveta. Za krevete za dvije osobe po sredini kreveta ili s obje strane.							
18. Jedna slobodna elektro utičnica							
4.4. Ostale usluge							Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Mogućnost slušanja radija (putem radio ili TV aparata) s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku							
2. TV u boji s daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku							
3. TV u boji s programom na hrvatskom i tri strana jezika, s daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku							
4. TV u boji s programom na hrvatskom i četiri strana jezika, s daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku							
5. Mogućnost odabira plaćenog programa na TV-u i uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku							
6. Telefon za direktne interne pozive s uputama za korištenje (poziv: recepcija, smještajna jedinica-smještajna jedinica, restoran i sl.) na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku							
7. Telefon s direktnim izlazom u javnu telefonsku mrežu s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku							
8. Mapa s: kućnim redom, cjenikom sobe, listom usluga turističkog naselja s cjenikom na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku, turističkim obavijestima (vodičima i sl.)							
9. Pribor za pisanje (omotnice, papir, olovka ili kemijska olovka i sl.)							
10. Sef							
11. Mini-bar							
12. Usluga buđenja							
13. Automatski sustav buđenja							
14. Vrećica za prljavo rublje							
15. "Ne smetaj " ili sličan znak							
16. Preša za hlače na zahtjev gosta							
17. Plan u slučaju evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata sobe ili u neposrednoj blizini							
18. Dječji krevetić na zahtjev gosta							

19. Polufotelja, fotelja, ili sl. i stolić, u najmanje 50% dvokrevetnih soba							
20. Polufotelja, fotelja ili sl. i stolić u svim dvokrevetnim sobama							
21. Javljač požara (dimni ili sl.)							
22. Svijetleća poziciona oznaka na svakom prekidaču za električnu rasvjetu							
4.5. Čišćenje i opće stanje							Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
4. Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća i oštećenja i sl.							
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
7. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
9. Uređaji ispravni							
5. HOTELSKI APARTMAN - SUITE							
5.1. Osnovni uvjeti							Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Zaseban ulaz u hotelski apartman							
2. Prostorija za spavanje							
3. Prostorija za boravak							
4. Kupaonica							
5. Prozori s dnevnim svjetlom							
5.2. Krevet							Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Krevet za jednu osobu, minimalne veličine: 80 x 190 cm; krevet za dvije osobe, minimalne veličine: 140 x 190 cm							
2. Krevet za jednu osobu, minimalne veličine: 80 x 190 cm; krevet za dvije osobe, minimalne veličine: 160 x 190 cm							
3. Krevet za jednu osobu, minimalne veličine: 100 x 200 cm; krevet za dvije osobe, minimalne veličine: 160 x 200 cm							
4. Rublje za krevet: dvije plahte, jastučnica, pokrivač za svaki krevet - za turistička naselja 4* i 5* obavezan je pokrivač u navlaci. Jedna plahta ako je pokrivač u navlaci							
5. Dodatni pokrivač po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na turističko naselje koje posluje ljeti							
6. Prekrivač za svaki krevet najmanje do trećine dužine kreveta							
7. Jastuk, po osobi							
8. Dodatni jastuk na zahtjev gosta							
9. Mijenanje plahti jednom tjedno i za svakog novog gosta							

10. Mijenjanje plahti svaka tri dana i za svakog novog gosta							
11. Mijenjanje plahti svaki drugi dan i za svakog novog gosta							
12. Mijenjanje plahit svaki dan							
5.3. Oprema i uređenje							Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Zastori za zamračivanje ili slično, a u turističkim naseljima 4* i 5* zastori ili slično, koji isključuju prirodno svjetlo							
2. Noćni ormarić ili polica za 2*, uz krevet, po osobi							
3. Tepih koji se ne kliže uz krevet, ako pod nije prekriven tepisonom							
4. Stalak za prtljagu ili posebno određeno mjesto u ormaru. Stalak može biti sklopiv							
5. Stalak za prtljagu, može biti sklopiv							
6. Vatrootporne pepeljare ili oznaka zabrane pušenja							
7. Koš za otpatke							
8. Ogledalo							
9. Ogledalo za cijelu figuru							
10. Slika ili drugi ukrasni predmet							
11. Garderobni ormar s policama ili ladicama i dijelom za vješanje odjeće s pet sličnih vješalica za odjeću po osobi. Za 2*, 3* i 4* dio ormara za vješanje odjeće s policama mora biti zatvoren vratima, a dio ormara može biti bez vrata i sa zavjesom							
12. Pisaći stol sa stolicom ili toaletni stol sa toaletnom stolicom ili stolicom							
13. Garnitura za sjedenje (niski stolić s polufoteljom ili foteljom, odnosno dvosjedom ili trosjedom) prilagođena kapacitetu hotelskog apartmana							
14. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na turističko naselje koje posluje ljeti							
15. Hlađenje s individualnom regulacijom u hotelskom apartmanu							
16. Glavna rasvjeta na stropu ili na zidu ili kao samostojeća svjetiljka							
17. Noćna svjetiljka uz svaki krevet, po osobi							
18. Mogućnost gašenja i paljenja glavnog osvjetljenja iz kreveta. Za krevete za dvije osobe po sredini kreveta ili s obje strane							
19. Jedna slobodna elektro utičnica							
5.4. Ostale usluge							Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Mogućnost slušanja radija (putem radio ili TV aparata) s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku							
2. TV u boji s daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku							
3. TV u boji s programom na tri strana jezika, daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku							

4. TV u boji s programom na najmanje četiri strana jezika, daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku							
5. Mogućnost odabira plaćenog programa na TV-u i uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku							
6. Telefon za direktne interne pozive s uputama za korištenje (poziv: recepcija, smještajna jedinica-smještajna jedinica, restoran i sl.) na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku							
7. Telefon s direktnim izlazom u javnu telefonsku mrežu s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku							
8. Mapa s: kućnim redom, cjenikom hotelskog apartmana, listom usluga turističkog naselja s cjenikom na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku, turističkim obavijestima (vodičima i sl.)							
9. Pribor za pisanje (omotnice, papir, olovka ili kemijska olovka i sl.)							
10. Sef							
11. Mini bar							
12. Usluga buđenja							
13. Automatski sustav buđenja							
14. Vrećica za prljavo rublje							
15. Preša za hlače na zahtjev gosta							
16. "Ne smetaj " ili sličan znak							
17. Plan u slučaju evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata hotelskog apartmana ili u neposrednoj blizini							
18. Dječji krevetić na zahtjev gosta							
19. Javljač požara (dimni ili sl.) u prostorijama za boravak i spavanje							
20. Svijetleća poziciona oznaka na svakom prekidaču za elektro rasvjetu							
5.5. Čišćenje i opće stanje							Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
4. Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća i oštećenja i sl.							
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
7. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
9. Uređaji ispravni							
6. STUDIO APARTMAN							
6.1. Osnovni uvjeti							Primjedbe
	2*	3*	4*	5+	Rezultat		

1. Zaseban ulaz u studio apartman							
2. Prostorija za spavanje, boravak, blagovanje i kuhanje ili prostorija za spavanje i odvojena prostorija za boravak, blagovanje i kuhanje							
3. Kupaonica							
4. Prozor s dnevnim svjetlom							
* Ako se studio apartman sastoji od jedne prostorije s isključivo sklopivim namještajem prilagođenim za boravak i spavanje (trosjed, dvosjed ili fotelja na rasklapanje) te blagovanje i kuhanje tada ne mora ispuniti zahtjeve pod točkama: 6.2.1., 6.2.2., 6.2.5., 6.3.2., 6.3.3., 6.3.26. i 6.3.27							
6.2. Krevet						Primjedbe	
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
1*. Krevet za jednu osobu, minimalne veličine: 80 x 190 cm; krevet za dvije osobe, minimalne veličine: 140 x 190 cm							
2*. Krevet za jednu osobu, minimalne veličine: 80 x 190 cm; krevet za dvije osobe, minimalne veličine: 160 x 190 cm							
3*. Krevet za jednu osobu, minimalne veličine: 100 x 200 cm; krevet za dvije osobe, minimalne veličine: 160 x 200 cm							
4. Rublje za krevet: dvije plahte, jastučnica, pokrivač za svaki krevet - za turistička naselja 4* i 5* obavezan je pokrivač u navlaci. Jedna plahta ako je pokrivač u navlaci							
5. Dodatni pokrivač po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na turistička naselja koja posluju ljeti							
6*. Prekrivač za svaki krevet najmanje do trećine dužine kreveta							
7. Jastuk po osobi							
8. Dodatni jastuk na zahtjev gosta							
9. Mijenjanje plahti jednom tjedno i za svakog novog gosta							
10. Mijenjanje plahti svaka tri dana i za svakog novog gosta							
11. Mijenjanje plahti svaki drugi dan i za svakog novog gosta							
12. Mijenjanje plahti svaki dan							
Kreveti mogu biti fiksni i/ili sklopivi							
6.3. Oprema i uređenje						Primjedbe	
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Zastori za zamračivanje ili slično, a u turističkim naseljima 4* i 5* zastori ili slično, koji isključuju prirodno svjetlo							
2*. Noćni ormarić ili polica za 2*, uz krevet, po osobi							
3*. Tepih koji se ne kliže uz krevet, ako pod nije prekriven tepisonom							
4. Stalac za prtljagu ili posebno određeno mjesto u ormaru. Stalac može biti sklopiv							
5. Stalac za prtljagu, može biti sklopiv							
6. Vatrootporne pepeljare ili oznaka zabrane pušenja							
7. Koš za otpatke							
8. Ogledalo							
9. Ogledalo za cijelu figuru							

10. Slika ili drugi ukrasni predmet							
11. Garderobni ormar s policama ili ladicama i dijelom za vješanje odjeće s pet sličnih vješalica za odjeću po osobi. Za 2*, 3* i 4* dio ormara za vješanje odjeće s policama mora biti zatvoren vratima, a dio ormara može biti bez vrata i sa zavjesom							
12. Garnitura za sjedenje - spavanje (niski stolić s polufoteljom ili foteljom, odnosno dvosjedom ili trosjedom) prilagođena kapacitetu studio apartmana							
13. Stol za blagovanje sa brojem stolica koji odgovara kapacitetu studio apartmana							
14. Sudoper s tekućom toplom i hladnom vodom							
15. Kuhalo s najmanje dvije grijače ploče ili plamenika							
16. Ostava ili kuhanjski ormarić za čuvanje namirnica							
17. Ormar za posuđe i pribor za jelo							
18. Posuđe i pribor za pripremanje i konzumiranje hrane, napitaka i pića							
19. Dovoljna količina čistih kuhinjskih krpa i pribor za pranje suđa							
20. Pećnica ili roštilj ili mikrovalna pećnica							
21. Hladnjak							
22. Kuhinjska napa iznad kuhala							
23. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na truištičko naselje koje posluje ljeti							
24. Hlađenje s individualnom regulacijom u studio apartmanu							
25. Glavna rasvjeta na stropu ili na zidu ili kao samostojeća svjetiljka							
26*. Noćna svjetiljka uz svaki krevet, po osobi							
27*. Mogućnost gašenja i paljenja glavnog osvjetljenja iz kreveta. Za krevete za dvije osobe po sredini kreveta ili s obje strane							
28. Jedna slobodna elektro utičnica							
Funkciju garniture za sjedenje može zamijeniti garnitura za blagovanje u objektima s 2*							
6.4. Ostale usluge						Primjedbe	
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Mogućnost slušanja radija (putem radio ili TV aparata) s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku							
2. TV u boji s daljinskim upravljačem, uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku							
3. TV u boji s programom na tri strana jezika, daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku							
4. TV u boji s programom na najmanje četiri strana jezika, daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku							
5. Mogućnost odabira plaćenog programa na TV-u i uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku							
6. Telefon za direktne interne pozive s uputama za korištenje (poziv: recepcija, smještajna jedinica-smještajna jedinica, restoran i sl.) na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku							

7. Telefon s direktnim izlazom u javnu telefonsku mrežu s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku							
8. Mapa s: kućnim redom, cjenikom studio apartmana, listom usluga turističkog naselja s cjenikom na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku, turističkim obavijestima (vodičima) i sl.							
9. Pribor za pisanje (omotnice, papir, olovka ili kemijska olovka i sl.)							
10. Sef							
11. Usluga buđenja							
12. Automatski sustav buđenja							
13. Vrećica za prljavo rublje							
14. "Ne smetaj " ili sličan znak							
15. Plan u slučaju evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata studio apartmana ili u neposrednoj blizini							
16. Dječji krevetić na zahtjev gosta							
17. Javljač požara (dimni ili sl.) u prostorijama za boravak i spavanje							
18. Svijetleća poziciona oznaka na svakom prekidaču za elektro rasvjetu							
6.5. Čišćenje i opće stanje							Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
4. Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća i oštećenja i sl.							
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
7. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
9. Uređaji ispravni							
7. APARTMAN							
7.1. Osnovni uvjeti							Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Zaseban ulaz u apartman							
2. Prostorija za spavanje							
3. Prostorija za boravak, blagovanje i kuhanje							
4. Kupaonica							
5. Prozori s dnevnim svjetlom							
7.2. Krevet							Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Krevet za jednu osobu, minimalne veličine: 80 x 190 cm; krevet za dvije osobe, minimalne veličine: 140 x 190 cm							

2. Krevet za jednu osobu, minimalne veličine: 80 x 190 cm; krevet za dvije osobe, minimalne veličine: 160 x 190 cm							
3. Krevet za jednu osobu, minimalne veličine: 100 x 200 cm; krevet za dvije osobe, minimalne veličine: 160 x 200 cm							
4. Rublje za krevet: dvije plahte, jastučnica, pokrivač za svaki krevet - za turistička naselja 4* i 5* obavezan je pokrivač u navlaci. Jedna plahta ako je pokrivač u navlaci							
5. Dodatni pokrivač. Iznimno, ne primjenjuje se na turističko naselje koje posluje ljeti							
6. Prekrivač za svaki krevet najmanje do trećine dužine kreveta							
7. Jastuk, po osobi							
8. Dodatni jastuk na zahtjev gosta							
9. Mijenanje plahti jednom tjedno i za svakog novog gosta							
10. Mijenanje plahti svaka tri dana i za svakog novog gosta							
11. Mijenanje plahti svaki drugi dan i za svakog novog gosta							
12. Mijenanje plahti svaki dan							
7.3. Oprema i uređenje							Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Zastori za zamračivanje ili slično, a u turističkim naseljima 4* i 5* zastori ili slično, koji isključuju prirodno svjetlo							
2. Noćni ormarić ili polica za 2*, uz krevet, po osobi							
3. Tepih koji se ne kliže uz krevet, ako pod nije prekriven tepisonom							
4. Stalak za prtljagu ili posebno određeno mjesto u ormaru. Stalak može biti sklopiv							
5. Stalak za prtljagu, može biti sklopiv							
6. Vatrootporne pepeljare ili oznaka zabrane pušenja							
7. Koš za otpatke							
8. Ogledalo							
9. Ogledalo za cijelu figuru							
10. Slika ili drugi ukrasni predmet							
11. Garderobni ormar s policama ili ladicama i dijelom za vješanje odjeće s pet sličnih vješalica za odjeću po osobi. Za 2*, 3* i 4* dio ormara za vješanje odjeće s policama mora biti zatvoren vratima, a dio ormara može biti bez vrata i sa zavjesom							
12. Pisaći stol sa stolicom ili toaletni stol sa toaletnom stolicom ili stolicom							
13. Garnitura za sjedenje (niski stolić s polufoteljom ili foteljom, odnosno dvosjedom ili trosjedom) prilagođena kapacitetu apartmana							
14. Stol za blagovanje sa brojem stolica koji odgovara kapacitetu apartmana							
15. Sudoper s tekućom toplom i hladnom vodom							
16. Kuhalo s najmanje dvije grijače ploče ili plamenika							
17. Ostava ili kuhanjski ormarić za čuvanje namirnica							
18. Ormar za posuđe i pribor za jelo							
19. Posuđe i pribor za pripremanje i konzumiranje hrane, napitaka i pića							
20. Dovoljna količina čistih kuhinjskih krpa i pribor za pranje suđa							

21. Pećnica ili roštilj ili mikrovalna pećnica							
22. Hladnjak							
23. Kuhinjska napa iznad kuhala							
24. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na turističko naselje koje posluje ljeti							
25. Hlađenje s individualnom regulacijom u apartmanu							
26. Glavna rasvjeta na stropu ili na zidu ili kao samostojeća svjetiljka							
27. Noćna svjetiljka uz svaki krevet, po osobi							
28. Mogućnost gašenja i paljenja glavne rasvjete iz kreveta. Za krevet za dvije osobe po sredini kreveta ili s obje strane.							
29. Jedna slobodna elektro utičnica u apartmanu							
7.4. Ostale usluge							Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Mogućnost slušanja radija (putem radio ili TV aparata) s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku							
2. TV u boji s daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku							
3. TV u boji s programom na tri strana jezika, daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku							
4. TV u boji s programom na najmanje četiri strana jezika, daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku							
5. Mogućnost odabira plaćenog programa na TV-u i uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku							
6. Telefon za direktne interne pozive s uputama za korištenje (poziv: recepcija, smještajna jedinica-smještajna jedinica, restoran i sl.) na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku							
7. Telefon s direktnim izlazom u javnu telefonsku mrežu s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku							
8. Mapa s: kućnim redom, cjenikom apartmana, listom usluga turističkog naselja s cjenikom na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku, turističkim obavijestima (vodičima) i sl.							
9. Pribor za pisanje (omotnice, papir, olovka ili kemijska olovka i sl.)							
10. Sef							
11. Usluga buđenja							
12. Automatski sustav buđenja							
13. Vrećica za prljavo rublje							
14. "Ne smetaj " ili sličan znak							
15. Plan u slučaju evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata apartmana ili u neposrednoj blizini							
16. Dječji krevetić na zahtjev gosta							
17. Javljač požara (dimni ili sl.) u prostorijama za boravak i spavanje							
18. Svijetleća poziciona oznaka na svakom prekidaču za elektro rasvjetu							

7.5. Čišćenje i opće stanje						Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća i oštećenja i sl.						
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
9. Uređaji ispravni						
8. KUPAONICA						
8.1. WC školjka, umivaonik						Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat	
1. WC školjka s ispiraćem						
2. Četka za čišćenje WC školjke						
3. WC papir s držaćem i rezervno pakiranje papira						
4. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom						
5. Sapun u omotu ili tekući sapun						
6. Koš za otpatke						
7. Vrećice za higijenske uloške						
8.2. Kada / tuš kada						Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Kada ili tuš kada s tekućom toplom i hladnom vodom						
2. Kada s tekućom toplom i hladnom vodom, s rukohvatima, u najmanje 30% kupaonica, a u ostalim kupaonicama može biti tuš kada. Iznimno, u postojećim smještajnim objektima u kojima zbog fizičkog ograničenja (nedovoljna površina kupaonice) nije moguće ugraditi kade u 30% kupaonica umjesto kade može biti tuš kada s kabinom za vodenu masažu						
3. Kada minimalne dužine 1,50 m s tekućom toplom i hladnom vodom, s rukohvatima						
4. Zavjesa ili sl. oko kade ili tuš kade						
5. Zaslon od PVC-a ili kaljenog stakla (splinterproof-a), najmanje do polovice dužine kade, a za tuš kadu u cijelosti						
6. Zidovi oko kade / tuš kade obloženi keramičkim pločicama ili drugim vodonepropusnim materijalom do visine najmanje 1,60 m od dna kade ili tuš kade. Zid iznad visine 1,60 m mora biti najmanje oličen vodootpornom bojom do stropa						
7. Zidovi oko kade obloženi keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalom do visine 1,80 m od dna kade						
8.3. Uređenje, oprema i ostalo						Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat	

1. Ostali zidovi oko sanitarne opreme prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalima							
2. Pod kupaonice prekriven keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalima							
3. Kuka za ručnike uz kadu i/ili umivaonik, po osobi							
4. Dva ručnika, jedan manji i jedan veći, po osobi							
5. Tri ručnika, dva manja i jedan veći, po osobi							
6. Prečka ili držač ručnika, po osobi							
7. Tepih od frotira ili sl. ispred kade ili tuš kade							
8. Protuklizni tepih za kadu ili protuklizno dno kade *							
9. Police ili sl. za odlaganje toaletnog pribora							
10. Ogledalo							
11. Rasvjeta koja omogućuje dobru vidljivost u čitavoj kupaonici							
12. Prirodno ili mehaničko prozračivanje							
13. Promjena ručnika svaka tri dana i za svakog novog gosta							
14. Promjena ručnika svaka dva dana i za svakog novog gosta							
15. Promjena ručnika svaki dan, na zahtjev gosta i za svakog novog gosta							
16. Utičnica za električni brijači aparat. Adapter na raspolaganju, na zahtjev gosta, za 3*, 4* i 5*							
17. Kuka za odjeću, po osobi							
18. Čaša, po osobi							
19. Sušilo za kosu							
20. Ogledalo s povećalom za šminkanje / brijanje							
21. Stolica od antikorozivnog materijala. Plastična nije dozvoljena							
22. Ogrtač po osobi							
23. Šampon za kosu							
24. Sapun za kupanje							
25. Kapa za tuširanje / kupanje, po osobi							
26. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na turističko naselje koje posluje ljeti							
Protuklizno dno kade dokazuje se tehničkom dokumentacijom proizvođača							
8.4. Čišćenje i opće stanje							Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
4. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
7. Uređaji ispravni							

9. ZASEBAN ZAHOD - obveza samo u apartmanu: s jednom prostorijom za spavanje za 5*; s dvije prostorije za spavanje za 4* i 5*; s tri prostorije za spavanje za 3*, 4* i 5*, ako zaseban zahod imaju i druge smještajne jedinice bez obzira na kategoriju turističkog naselja tada su obvezni svi propisani elementi

9.1. WC školjka i umivaonik						Primjedbe	
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
1. WC školjka s ispiraćem							
2. Četka za čišćenje WC školjke							
3. WC papir s držaćem i rezervno pakiranje papira							
4. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom							
5. Sapun u omotu ili tekući sapun							
6. Ručnik s držaćem							
7. Koš za otpatke							
8. Vrećice za higijenske uloške							
9. Zidovi zahoda prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalom od visine od 1,60 m							
10. Podovi zahoda prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalom							
9.2. Čišćenje i opće stanje						Primjedbe	
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
4. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
7. Uređaji ispravni							
10. KUHINJA							
10.1. Oprema						Primjedbe	
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Prozori na otvaranje, ako postoje, i ventilacijski otvori s mrežicom protiv insekata. U kuhinje u kojima nije moguća ugradnja mrežica protiv insekata na otvore potrebno je postaviti odgovarajući uređaj za odbijanje insekata (npr. svjetiljka za odbijanje insekata)							
2. Pod od vodonepropusnog i neklizajućeg materijala							
3. Zid u kuhinji do visine 2,0 m obložen vodonepropusnim materijalom koji se lako čisti i održava (keramičke pločice ili sl.)							

4. Prostor i uređaji s jednodjelnim koritom s tekućom toplom i hladnom vodom i radnom plohom, zasebno, za pripremu ribe, mesa, povrća i voća. Ovi prostori i uređaji mogu se nalaziti u blizini kuhinje ili centralnoj pripremnici, ako postoji. Ugostitelj koji ne uslužuje ribu ne mora imati korito i radnu plohu za pripremu ribe							
5. Odgovarajuće radne površine i police te ormarići za posuđe i pribor od nehrđajućeg materijala, ne od drveta							
6. Koš za otpatke pokraj svake radne površine s poklopcem na nožno otvaranje							
7. Odgovarajući uređaji za termičku obradu hrane, pića i napitaka							
8. Upotreba zaštitne krpe ili rukavica samo kod termičke obrade hrane							
9. Uređaji za odvod pare, dima i mirisa koji omogućavaju da se u ostalim prostorijama i prostorima smještajnog objekta ne šire emisije (napa s mehaničkim odsisom)							
10. Primjereno posuđe odgovarajuće kvalitete							
11. Odvojeni prostori sa trodjelnim sudoperom za pranje bijelog posuđa i dvodjelnim sudoperom za pranje crnog posuđa s tekućom toplom i hladnom vodom, a ako se posuđe pere strojem za pranje posuđa, dostatni su jednodjelni sudoperi							
12. Manipulativni putevi crnog i bijelog posuđa moraju biti odvojeni							
13. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom za osoblje u kuhinji, tekući sapun i papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku							
14. Osoblje mora nositi bijelu odjeću i kapu sukladno posebnom propisu							
15. Znakovi da je u kuhinji zabranjeno konzumiranje hrane i pušenje							
16. Vatrooporna tkanina za gašenje požara							
17. Kutija prve pomoći kompletno popunjena							
10a. KUHINJA - u hotelu kao druga kuhinja i ostale ako postoje uz kuhinju iz točke 10. ovog Pravilnika							
10a.1. Oprema							Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Prozori na otvaranje, ako postoje, i ventilacijski otvori s mrežicom protiv insekata. U kuhinje u kojima nije moguća ugradnja mrežica protiv insekata na otvore potrebno je postaviti odgovarajući uređaj za odbijanje insekata (npr. svjetiljka za odbijanje insekata)							
2. Pod od vodonepropusnog i neklizajućeg materijala							
3. Zid u kuhinji do visine 2,0 m obložen vodonepropusnim materijalom koji se lako čisti i održava (keramičke pločice ili sl.)							
4. Najmanje jedan rashladni uređaj							
5. Najmanje jedno dvodjelno korito, s tekućom toplom i hladnom vodom i radna ploha za pripremu namirnica							
6. Odgovarajuće radne površine i police te ormarići za posuđe i pribor od nehrđajućeg materijala, ne od drveta							
7. Koš za otpatke kraj radne površine s poklopcem na nožno otvaranje							
8. Odgovarajući uređaji za termičku obradu hrane, pića i napitaka							
9. Upotreba zaštitne krpe ili rukavica samo kod termičke obrade hrane							

10. Uređaji za odvod dima, pare i mirisa koji omogućavaju da se u ostalim prostorijama i prostorima smještajnog objekta ne šire emisije (napa s mehaničkim odsisom)							
11. Primjereno posuđe odgovarajuće kvalitete							
12. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom za osoblje u kuhinji, tekući sapun, papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku							
13. Osoblje mora nositi bijelu odjeću i kapu sukladno posebnom propisu							
14. Znakovi da je u kuhinji zabranjeno konzumiranje hrane i pušenje							
15. Vatrootporna tkanina za gašenje požara							
16. Kutija prve pomoći kompletno popunjena							
10.2. Prostorije, priručni prostori i uređaji za čuvanje namirnica, proizvoda i pića, te način čuvanja (odredbe se primjenjuju na kuhinju iz točke 10. ovog Priloga)							Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Prozori na otvaranje, ako postoje, i ventilacijski otvori s mrežicom protiv insekata. U kuhinje u kojima nije moguća ugradnja mrežica protiv insekata na otvore potrebno je postaviti odgovarajući uređaj za odbijanje insekata (npr. svjetiljka za odbijanje insekata)							
2. Odgovarajući broj prostorija ili prostora za čuvanje namirnica prozračivanih prirodnim ili mehaničkim putem							
3. Odgovarajući broj rashladnih komora i/ili hladnjaka za odvojeno spremanje: mesa, ribe, mliječnih proizvoda, voća i povrća u prostorijama ili prostorima za čuvanje namirnica u kuhinji							
4. Priručni prostor za čuvanje namirnica za dnevnu uporabu u koju svrhu mogu poslužiti i rashladni uređaji u kuhinji							
5. Smrznuti proizvodi (od -12 do -18 °C)							
6. Riba i meso (od 0 do 3 °C)							
7. Povrće, jaja, kuhana i obrađena hrana i ostalo (od 4 do 8 °C)							
8. Kontrola temperature u svim rashladnim prostorima i uređajima							
9. Police i ormari od nehrđajućeg materijala, ne od drveta							
10. Odvojeno čuvanje sirovina, poluproizvoda i gotove hrane							
11. Proizvodi ne smiju biti u direktnom kontaktu s policom ili podom							
U objektima do 25 smještajnih jedinica umjesto prostora za čuvanje namirnica može biti prostor u kuhinji opremljen rashladnim komorama ili hladnjacima							
10.3. Prostorije i prostori za odlaganje: rezervne opreme, sredstava za čišćenje i komunalnog i drugog otpada (odredbe se primjenjuju na kuhinju iz točke 10. ovog Priloga)							Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Jedna odgovarajuće opremljena prostorija za odlaganje inventara blagovaonice i kuhinje (restorana)							
2. Spremište sredstava za čišćenje u zasebnoj prostoriji ili prostoru							
3. Zasebna i prozračivana prostorija za komunalni otpad u kojoj su odgovarajući spremnici za komunalni otpad ili kontejner odnosno odgovarajuće tipizirane posude na otvorenom prostoru.							

10.4. Čišćenje i opće stanje (odredbe se primjenjuju na kuhinju iz točke 10. i 10a. ovog Priloga)						Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Uređaji ispravni						
11. DORUČAK						
11.1. Usluživanje doručka						Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Usluživanje doručka u blagovaonici						
2. Buffet doručak uz mogućnost usluživanja konobara ili usluživanje doručka direktno iz kuhinje ("s ruke") ili kombinirano usluživanje (buffet i "s ruke")						
3. Usluživanje doručka najmanje dva sata						
4. Usluživanje doručka najmanje tri sata						
5. Usluživanje doručka najmanje četiri sata						
6. Jelovnik na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku s najmanje propisanim asortimanom jela, pića i napitaka koji se uslužuju direktno iz kuhinje ("s ruke")						
7. Oznake na buffet stolu s vrstom jela, pića i napitaka ako je usluživanje buffet doručka						
11.2. Usluživanje proizvoda						Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat	
Usluživanje napitaka						
1. Topla i hladna voda						
2. Toplo i hladno mlijeko						
3. Kava, čaj						
4. Kava bez kofeina						
5. Šećer i zaslađivači						
6. Prirodni sok od naranče.						
7. Dodatna vrsta soka						
8. Dvije dodatne vrste soka						
Usluživanje proizvoda od žitarica - žuta linija						
9. Jedna vrsta krušnog i jedna vrsta pekarskog proizvoda						
10. Dvije vrste krušnih i dvije vrste pekarskih proizvoda						
11. Tri vrste krušnih i tri vrste pekarskih proizvoda						
12. Četiri vrste krušnih i četiri vrste pekarskih proizvoda						
13. Usluživanje tosta na zahtjev						
14. Dvije vrste proizvoda od žitarica						

15. Tri vrste proizvoda od žitarica							
16. Četiri vrste proizvoda od žitarica							
Usluživanje mliječnih proizvoda - bijela linija							
17. Maslac							
18. Margarin							
19. Jogurt							
20. Jedna vrsta sira							
21. Dvije vrste sira							
22. Tri vrste sira							
23. Drugi mliječni proizvodi							
24. Jedna vrsta pekmeza ili marmelade							
25. Dvije vrste pekmeza ili marmelade							
26. Tri vrste pekmeza ili marmelade							
27. Med							
Usluživanje mesnih proizvoda - crvena linija							
28. Jedna vrsta kobasice ili slanine i sl.							
29. Tri vrste kobasica i/ili slanine i sl.							
30. Jedna vrsta hladnih narezaka: salama ili šunka ili sl.							
31. Dvije vrste hladnih narezaka							
32. Tri vrste hladnih narezaka							
Usluživanje jaja i priloga - smeđa linija							
33. Kajgana ili omet ili kuhano jaje ili jaje na oko							
34. Jaja pripravljena na dva načina (kajgana, omet, kuhano jaje, jaje na oko)							
35. Jaja pripravljena na tri načina (kajgana, omet, kuhano jaje, jaje na oko)							
36. Topli prilog ili toplo jelo (npr. povrće ili grah)							
37. Dvije vrste toplih priloga ili toplih jela							
Usluživanje voća i povrća - zelena linija							
38. Jedna vrsta svježeg voća ili voćna salata od svježeg voća							
39. Dvije vrste svježeg voća i/ili voćne salate od svježeg voća i kompot							
40. Tri vrste svježeg voća i/ili voćne salate od svježeg voća i kompot							
Postava hrane (buffet ili slično) za goste							
41. Postava hladnih jela s rashlađivanjem (rasladne vitrine, led, smrznute ploče ili sl.)							
42. Postava toplih jela s mogućnošću korištenja toplih tanjura (tope vitrine, topla kupka, infracrveni grijači ili slično): 65 °C							
U turističkom naselju koje nema buffet doručak gostu se mora ponuditi mogućnost izbora iz cjelokupnog propisanog asortimana doručka							
11.3. Ostalo							Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Grijanje. Iznimno ne primjenjuje se na turističko naselje koje posluje ljeti							
2. Hlađenje u zatvorenim prostorima							
3. Vješalice za odlaganje odjevnih predmeta							

11.4. Čišćenje i opće stanje						<i>Primjedbe</i>
	2*	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Uređaji ispravni						
12. USLUŽIVANJE HRANE						
12.1. Usluživanje ručka, večere i drugih obroka						<i>Primjedbe</i>
	2*	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Usluživanje hrane, u blagavaonici						
Usluživanje doručka, ručka, večere i drugih obroka može se obavljati u jednoj blagovaonici						
12.2. Ponuda menu-a						<i>Primjedbe</i>
	2*	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Najmanje dva menu-a za svaki obrok ili buffet usluga s deset različitih jela od kojih su najmanje dva topla jela, usluga konobara						
2. Jela po narudžbi - al' a carte. Petnaest jela uključujući predjelo, glavno jelo plus desert						
3. Jelovnik na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku i oznake na buffet stolu s vrstom jela, pića i napitaka (ako se pruža usluga za 2*, 3* i 4*)						
12.3. Vrijeme usluživanja						<i>Primjedbe</i>
	2*	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Tri sata za ručak						
2. Tri sata za večeru						
12.4. Ostalo						<i>Primjedbe</i>
	2*	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na turističko naselje koje posluje ljeti. Za 2*, 3* i 4*, ako pružaju uslugu						
2. Hlađenje u zatvorenim prostorima. Za 3* i 4* ako pružaju uslugu						
12.5. Osoblje						<i>Primjedbe</i>
	2*	3*	4*	5*	Rezultat	
Uniformirano osoblje s pločicom s imenom osobe, ako se pruža usluga za 2*, 3* i 4*. Nije obvezno za turističko naselje s 2* s manje od 50 smještajnih jedinica i za turističko naselje s 3* s manje od 25 smještajnih jedinica						
12.6. Čišćenje i opće stanje						<i>Primjedbe</i>
	2*	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						

2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
4. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
7. Uređaji ispravni							
Ako se u objektima s 2*, 3* i 4* pružaju usluge prehrane (osim doručka) tada se moraju pružiti u skladu s općim odredbama Pravilnika							
13. USLUGA CAFFE BARA - TOČIONIK							
13.1. Oprema i uređenje							Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Točionik s radnom plohom od nehrđajućeg materijala koji se lako čisti. Ako se iz točionika neposredno uslužuju gosti, točionik mora imati šank							
2. Dvodjelni sudoper ili jednodjelni sudoper s tekućom toplom i hladnom vodom i stroj za pranje čaša							
3. Oprema i uređaji za odlaganje pića i napitaka							
4. Rashladni uređaji za piće							
5. Espresso aparat							
6. Hlađenje u zatvorenim prostorima							
7. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se za turističko naselje koje posluje ljeti							
13.2. Oprema i uređenje koje osim elemenata iz točke 12.1. mora imati točionik ako se u točioniku pripremaju i uslužuju hladna i topla jednostavna jela							Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Radna površina za obradu namirnica od nehrđajućeg materijala koji se lako čisti							
2. Termički blok							
3. Uređaj za odvod pare, dima i mirisa (napa) dovoljnog kapaciteta, osim kada se pripremaju isključivo hladna jela							
4. Dvodjelni sudoper s tekućom toplom i hladnom vodom							
5. Rashladni uređaj za poluproizvode, hladna jela i slastice							
6. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom za osoblje u kuhinji, tekući sapun, papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku							
13.3. Usluga caffe bara - točionik							Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Usluživanje pića, toplih i hladnih napitaka							
2. Grickalice i sendviči							
3. Pekarski proizvodi i slastice							
13.4. Vrijeme usluživanja							Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		

1. 8 sati							
2. 12 sati							
3. 16 sati							
13.5. Ostalo							Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Hlađenje u zatvorenim prostorima							
2. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na turističko naselje koje posluje ljeti							
13.6. Čišćenje i opće stanje							Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
4. Namještaj i točionik s pultom čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.							
7. Uređaji ispravni							
14. PROSTORIJE I PROSTORI ZA ZAPOSLENO OSOBLJE (sanitarije za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru, sanitarije za ostalo osoblje, garderobe, blagavaonica, office za sobarice)							
14.1. Sanitarije za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru							Primjedbe
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
U turističkom naselju do 25 smještajnih jedinica							
1. Jedna zahodska kabina s predprostorom u kojem je pisoar na tekuće ispiranje i umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku							
2. Jedna tuš kabina. Iznimno ne primjenjuje se na turistička naselja koja uslužuju samo doručak							
U turističkom naselju s više od 25 smještajnih jedinica							
3. Jedna zahodska kabina za žene s predprostorom u kojem je umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku							
4. Jedna zahodska kabina za muškarce, s predprostorom u kojem je pisoar na tekuće ispiranje i umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku							
5. Jedna tuš kabina do 6 zaposlenih osoba u jednoj smjeni							
6. Jedna tuš kabina za žene i odvojeno jedna tuš kabina za muškarce, u slučaju od 6 do 15 zaposlenih osoba u jednoj smjeni							
7. Tri tuš kabine preko 15 zaposlenih osoba u jednoj smjeni							
8. Pribor za održavanje higijene (predprostor: ogledalo, police, koš za otpatke, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku; wc kabina: wc papir, četka za čišćenje wc školjke, kuka za odjeću, koš za otpatke u kabini za žene)							

14.2. Sanitarije za ostalo osoblje koje ne podliježe sanitarnom nadzoru. Ne primjenjuje se na turističko naselje do 25 smještajnih jedinica						<i>Primjedbe</i>
U turističkom naselju radi 6 i više osoba u jednoj smjeni:	2*	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Jedna zahodska kabina za žene s predprostorom u kojem je umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom.						
2. Jedna zahodska kabina za muškarce, s predprostorom u kojem je umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom						
3. Pribor za održavanje higijene (predprostor: ogledalo, police, koš za otpatke, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku; wc kabina: wc papir, četka za čišćenje wc školjke, kuka za odjeću, koš za otpatke u kabini za žene)						
14.3. Garderoba, prostor za blagovanje, office za sobarice						<i>Primjedbe</i>
	2*	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Garderoba s dvostrukim garderobnim ormarićima za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru						
2. Garderoba za ostalo osoblje, opremljena garderobnim ormarićima sa ključem u dostatnom broju						
3. Prostor za blagovanje, odgovarajuće opremljen, u turističkom naselju s više od 20 zaposlenih osoba u jednoj smjeni. Iznimno, zajednički prostor za blagovanje za zaposleno osoblje iz više smještajnih objekata kojima posluje jedan ugostitelj na istoj destinaciji						
4. Jedan office za sobarice u turističkom naselju do 25 smještajnih jedinica, a na svakih daljnjih 50 smještajnih jedinica u turističkom naselju, dodatni office za sobarice						
14.4. Čišćenje i opće stanje						<i>Primjedbe</i>
	2*	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
5. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Uređaji ispravni						
8. Sanitarije bez neugodnih mirisa						
15. OSTALI SADRŽAJI U TURISTIČKOM NASELJU						
15.1. Sadržaji u turističkom naselju						<i>Primjedbe</i>
	2*	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Prodaja tiska						
16. VANJSKI IZGLED OBJEKATA I OKOLIŠ						
16.1. Vanjski izgled objekata						<i>Primjedbe</i>
	2*	3*	4*	5*	Rezultat	

1. Prilazni put u dobrom stanju: bez lokvi, rupa i sl.							
2. Fasada u dobrom stanju: bez okrhotina, napuklina, ljuštenja boje ili sličnog							
3. Terasa, lođe i balkoni u dobrom stanju: bez napuklina i oštećenja							
4. Oznake u dobrom stanju: bez mrlja i vidljivih oštećenja							
5. Dobro funkcioniranje vanjske rasvjete na objektu							
16.2. Okoliš objekata							<i>Primjedbe</i>
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Dobro čišćenje i održavanje okoliša							
2. Oznake u dobrom stanju: bez mrlja i vidljivih oštećenja							
3. Dobro funkcioniranje rasvjete, ako postoji							
17. ODRŽAVANJE TURISTIČKIH NASELJA							
17.1. Održavanje							<i>Primjedbe</i>
	2*	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Održavanje turističkih naselja osigurano kontinuirano							

TURISTIČKO NASELJE						
1. USLUGE RECEPCIJE I OSTALO						
1.1. Recepcija						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Natkriven ulaz u prijemni hol s recepcijom (nadstrešnica iznad ulaznih vrata)						
2. Na ulazu istaknuta obavijest o radnom vremenu						
3. Zaseban prostor recepcije: ulazni prostor i recepcijski pult. Iznimno, u turističkom naselju koje ima do 25 smještajnih jedinica prostor recepcije s recepcijskim pultom ili slično						
4. Recepcija radi 24 sata dnevno						
5. Kućni red na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
6. Cjenik smještajnih jedinica na recepciji na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
7. Telefonska centrala s najmanje dvije direktne linije						
8. Usluge pošte i dostave poruka gostu						
9. U turističkom naselju s više od 25 smještajnih jedinica recepcioner, u uniformi, s pločicom s imenom osobe						
10. U turističkom naselju do 25 smještajnih jedinica osigurana osoba koja obavlja usluge recepcije						
11. Recepcioner, u uniformi. S pločicom s imenom osobe						
12. Stolice i sl. s niskim stolićem s mogućnošću premještanja						
13. Vatrootporne pepeljare ili oznaka zabrane pušenja						
1.2. Udobnost / općenito						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na turističko naselje koje posluje ljeti						
2. Klima						
1.3. Sadržaji i usluge						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Mogućnost korištenja telefona za interne i vanjske pozive						
2. Usluga faksa						
3. Usluga e-maila						
4. Kolica za prijevoz prtljage na raspolaganju gostu						
5. Organiziran prijenos prtljage						
6. Parkiralište za motorna vozila, za najmanje 20% smještajnih jedinica, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano						
7. Natkriveno parkiralište za motorna vozila, za najmanje 30% smještajnih jedinica, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano						
8. Parkiralište za motorna vozila, za najmanje 20 % smještajnih jedinica i garažna mjesta za najmanje 20 % smještajnih jedinica, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano						

9. Usluga čuvanja prtljage do jednog dana						
10. Usluga čuvanja prtljage dulje od jednog dana						
11. Mogućnost mijenjanja valute. Iznimno, ne primjenjuje se na turističko naselje do 25 smještajnih jedinica						
12. Mogućnost plaćanja međunarodnim kreditnim karticama						
13. Osigurane usluge pranja i glačanja odjeće						
14. Osigurana usluga kemijskog čišćenja odjeće						
15. Recepcioner odnosno osoba koja obavlja poslove recepcije govori najmanje jedan strani jezik						
16. Kutija prve pomoći						
17. Mogućnost poziva hitne medicinske pomoći						
Iznimno od odredbi točaka: 6, 7. i 8., iz ove podtočke, turističko naselje koje se nalazi na mjestu nedostupnom za promet motornih vozila ili na mjestu sa zabranom prometa motornih vozila, ne mora imati osiguranu mogućnost parkiranja motornih vozila, odnosno osigurana garažna mjesta						
1.4. Čišćenje i opće stanje recepcije					Primjedbe	
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Recepcijski pult čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
5. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
8. Uređaji ispravni						
1.5. Sanitarije u zajedničkim prostorima					Primjedbe	
	3*	4*	5*	Rezultat		
Osnovni uvjeti						
1. Na ulazu istaknute uobičajene oznake zahoda za žene i zahoda za muškarce						
2. Vrata i prozori s mogućnošću zaštite od pogleda						
3. Pod od protukliznog i vodonepropusnog materijala koji se lako čisti i održava (keramičke pločice i sl.)						
4. Zid u cjelosti od vodonepropusnog materijala koji se lako čisti i održava (keramičke pločice i sl.), ali ne vodonepropusnom bojom oličeni zid						
5. Prirodno ili mehaničko provjetranje						
6. Sredstvo za osvježavanje prostora						
7. Odgovarajuća rasvjeta						
Predprostor zahoda za žene i zahoda za muškarce						
8. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom						
9. Tekući sapun						

10. Papirnati ručnici s držačem ili uređaj s platnenim ručnikom u roli ili uređaj za sušenje ruku						
11. Ogledalo						
12. Koš za otpatke						
13. Polica za odlaganje stvari, uz umivaonik						
Zahodska kabina za žene						
14. WC školjka s ispiraćem						
15. Kuka za odjeću						
16. Mogućnost zaključavanja vrata i sl.						
17. Koš za otpatke						
18. Polica za odlaganje stvari						
19. Držać s WC papirom						
20. Četka za čišćenje zahodske školjke						
Zahodska kabina za muškarce						
21. WC školjka s ispiraćem						
22. Kuka za odjeću						
23. Mogućnost zaključavanja vrata i sl.						
24. Držać s WC papirom						
25. Četka za čišćenje zahodske školjke						
26. Pisoar na ispiranje tekućom vodom u posebnom prostoru						
1.6. Čišćenje i opće stanje sanitarija u zajedničkim prostorima						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
5. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Uređaji ispravni						
8. Sanitarije bez neugodnih mirisa						
2. HORIZONTALNE I VERTIKALNE KOMUNIKACIJE I OSTALO						
2.1. Horizontalne i vertikalne komunikacije (hodnici, stubišta, dizala)						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Glavno stubište za goste koje povezuje sve katove i hodnici vezani na to stubište minimalne korisne širine 1,30 m						
2. Smještajne jedinice označene brojem ili drugom oznakom						
3. Dizalo za goste dva kata (tri nivoa) za građevinu s više od 25 smještajnih jedinica						
4. Oznaka zabrane korištenja u slučaju požara kod svakog dizala, osim kod sigurnosnog dizala						

5. Prirodan ili mehanički sustav prozračivanja hodnika						
6. Klimatizirani hodnici koji vode do smještajnih jedinica						
2.2. Čišćenje i opće stanje						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
5. Stepeništa čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Dizala čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
8. Uređaji ispravni						
3. POVRŠINE SMJEŠTAJNIH JEDINICA - MODULI (soba, obiteljska soba - family room, hotelski apartman - suite, studio apartman, apartman)						
3.1. Minimalna netto površina modula soba. Modul čine: predprostor, spavaći dio sobe i kupaonica						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
Turističko naselje 3*						
1. Soba: 21 m ²						
Turističko naselje 4*						
2. Soba: 26 m ²						
Turističko naselje 5*						
3. Soba: 32 m ²						
3.1a. Minimalna neto površina modula obiteljske sobe - family room. Modul čine: predprostor, dvije prostorije ili dva prostora za spavanje i kupaonica						Primjedbe
Turističko naselje 3*						
1. Površina 33 m ²						
Turističko naselje 4*						
2. Površina 41 m ²						
Turističko naselje 5*						
3. Površina 52 m ²						
3.2. Minimalna neto površina modula hotelskih apartmana. Modul čine: predprostor, prostorija ili prostorije za spavanje, prostorija za boravak i kupaonica(e)						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
Turističko naselje 3*						
1. Površina 32 m ²						

Prostorija za spavanje, odnosno prostorija za boravak u hotelskom apartmanu mora imati površinu najmanje 12 m ²						
Turističko naselje 4*						
2. Površina 38 m ²						
Prostorija za spavanje, odnosno prostorija za boravak u hotelskom apartmanu mora imati površinu najmanje 14 m ²						
Turističko naselje 5*						
3. Površina 43 m ²						
Prostorija za spavanje, odnosno prostorija za boravak u hotelskom apartmanu mora imati površinu najmanje 15 m ²						

* Hotelski apartman (suite) može imati više prostorija za spavanje i/ili rad. Za više od jedne dodatne prostorije za spavanje hotelski apartman mora imati dodatnu kompletnu kupaonicu s kadom ili tuš kadom.

3.3. Minimalna netto površina modula studio apartmana. Modul čine: predprostor, prostorija u kojoj je dio uređen za spavanje, boravak, blagovanje i kuhanje i kupaonica						Primjedbe
Modul za dvije osobe	3*	4*	5*	Rezultat		
Turističko naselje 3*						
1. Površina 27 m ²						
Turističko naselje 4*						
2. Površina 31 m ²						
Turističko naselje 5*						
3. Površina 35 m ²						
Modul za tri osobe						
Turističko naselje 3*						
4. Površina 31 m ²						
Turističko naselje 4*						
5. Površina 35 m ²						
Turističko naselje 5*						
6. Površina 39 m ²						
Modul za četiri osobe						
Turističko naselje 3*						
8. Površina 35 m ²						
Turističko naselje 4*						
9. Površina 39 m ²						
Turističko naselje 5*						
10. Površina 43 m ²						
3.4. Minimalna netto površina modula apartmana. Modul čine: predprostor, prostorija(e) za spavanje, prostorija za boravak, blagovanje i kuhanje, kupaonica(e) i zaseban zahod ako je propisan						Primjedbe

	3*	4*	5*	Rezultat	
Modul s jednom prostorijom za spavanje					
Turističko naselje 3*					
1. Površina 38 m ² (jedna kupaonica)					
Turističko naselje 4*					
2. Površina 44 m ² (jedna kupaonica + zaseban zahod)					
Turističko naselje 5*					
3. Površina 48 m ² (jedna kupaonica + zaseban zahod)					
Modul s dvije prostorije za spavanje					
Turističko naselje 3*					
4. Površina 59 m ² (dvije kupaonice)					
Turističko naselje 4*					
5. Površina 69 m ² (dvije kupaonice + zaseban zahod)					
Turističko naselje 5*					
6. Površina 76 m ² (dvije kupaonice + zaseban zahod)					
Modul s tri prostorije za spavanje					
Turističko naselje 3*					
7. Površina 77 m ² (dvije kupaonice + zaseban zahod)					
Turističko naselje 4*					
8. Površina 92 m ² (tri kupaonice + zaseban zahod)					
Turističko naselje 5*					
9. Površina 104 m ² (tri kupaonice + zaseban zahod)					
3.5. Minimalna netto površina kupaonice					<i>Primjedbe</i>
	3*	4*	5*	Rezultat	
Turističko naselje 3*					
1. Kupaonica 4 m ²					
Turističko naselje 4*					
2. Kupaonica 5 m ²					
Turističko naselje 5*					
3. Kupaonica 6 m ²					
4. SOBA, OBITELJSKA SOBA - FAMILY ROOM					<i>Primjedbe</i>
4.1. Osnovni uvjeti					<i>Primjedbe</i>
	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Zasebni ulaz u sobu, obiteljsku sobu - family room					
2. Prostor za spavanje					
3. Predprostor					
4. Kupaonica					
5. Prozori s dnevnim svjetlom					

4.2. Krevet					Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Krevet za jednu osobu, minimalne veličine: 110 x 200 cm; krevet za dvije osobe, minimalne veličine: 160 x 200 cm					
2. Krevet za jednu osobu, minimalne veličine: 110 x 210 cm; krevet za dvije osobe, minimalne veličine: 180 x 210 cm					
3. Krevet za jednu osobu, minimalne veličine: 120 x 210 cm; krevet za dvije osobe, minimalne veličine: 200 x 210 cm					
4. Rublje za krevet: jedna plahta, jastučnica, poplun u navlaci					
5. Dodatni pokrivač po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na turističko naselje koje posluje ljeti					
6. Prekrivač za svaki krevet najmanje do trećine dužine kreveta					
7. Jastuk, po osobi					
8. Dodatni jastuk na zahtjev gosta					
9. Mijenjanje plahti svaka tri dana i za svakog novog gosta					
10. Mijenjanje plahti svaki drugi dan i za svakog novog gosta					
11. Mijenjanje plahti svaki dan					
4.3. Oprema i uređenje					Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Zastori za zamračivanje ili slično koji isključuju prirodno svjetlo					
2. Pisaći stol sa stolicom ili toaletni stol s toaletnom stolicom ili stolicom					
3. Noćni ormarić uz krevet, po osobi					
4. Tepih koji se ne kliže uz krevet, ako pod nije prekriven tapisonom					
5. Stalak za prtljagu					
6. Vatrootporna pepeljara ili oznaka zabrane pušenja					
7. Vatrootporni koš za otpatke					
8. Ogledalo					
9. Ogledalo za cijelu figuru					
10. Slika ili drugi ukrasni predmet					
11. Garderobni ormar s policama ili ladicama i dijelom za vješanje odjeće s pet sličnih vješalica za odjeću, po osobi. Za 3* i 4* dio ormara za vješanje odjeće s policama mora biti zatvoren vratima. A dio ormara može biti bez vrata i sa zavjesom					
12. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na turističko naselje koje posluje ljeti					
13. Klima s individualnom regulacijom u sobi					
14. Glavna rasvjeta na stropu, zidu ili kao samostojeća svjetiljka					
15. Noćna svjetiljka uz svaki krevet, po osobi					
16. Mogućnost gašenja i paljenja glavnog osvjetljenja iz kreveta. Za krevet za dvije osobe po sredini kreveta ili s obje strane					
17. Jedna slobodna elektro utičnica					
18. Više od jedne slobodne elektro utičnice					

4.4. Ostale usluge					Primjedbe	
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Mogućnost slušanja radija (putem radio ili TV aparata) s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
2. TV u boji s programom na hrvatskom i dva strana jezika, s daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
3. TV u boji s programom na hrvatskom i tri strana jezika, s daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
4. TV u boji s programom na hrvatskom i četiri strana jezika, s daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
5. Mogućnost odabira plaćenog programa na TV-u s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
6. Telefon za direktne interne pozive s uputama za korištenje (poziv: recepcija, smještajna jedinica-smještajna jedinica, restoran i sl.) na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
7. Telefon s direktnim izlazom u javnu telefonsku mrežu s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
8. Telefon za direktne vanjske pozive s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
9. Mapa s: kućnim redom, cjenikom sobe, listom usluga turističkog naselja s cjenikom na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku, turističkim obavijestima (vodičima) i sl.						
10. Pribor za pisanje (omotnice, papir, olovka ili kemijska olovka i sl.)						
11. Sef						
12. Mini-bar						
13. Usluga buđenja						
14. Automatski sustav buđenja						
15. Vrećica za prljavo rublje						
16. Preša za hlače na zahtjev gosta						
17. "Ne smetaj " ili sličan znak						
18. Plan u slučaju evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata sobe ili u neposrednoj blizini						
19. Dječji krevetić na zahtjev gosta						
20. Polufotelja, fotelja, ili sl. i stolić						
21. Javljač požara (dimni ili sl.)						
22. Svijetleća poziciona oznaka na svakom prekidaču za elektro rasvjetu						
4.5. Čišćenje i opće stanje					Primjedbe	
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						

4. Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća i oštećenja i sl.						
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
9. Uređaji ispravni						
5. HOTELSKI APARTMAN - SUITE						
5.1. Osnovni uvjeti						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Zasebni ulaz u hotelski apartman						
2. Predprostor						
3. Prostorija za spavanje						
4. Prostorija za boravak						
5. Kupaonica						
6. Zaseban zahod						
7. Prozori s dnevnim svjetlom						
5.2. Krevet						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Krevet za jednu osobu, minimalne veličine: 110 x 200 cm; krevet za dvije osobe, minimalne veličine: 160 x 200 cm						
2. Krevet za jednu osobu, minimalne veličine: 110 x 210 cm; krevet za dvije osobe, minimalne veličine: 180 x 210 cm						
3. Krevet za jednu osobu, minimalne veličine: 120 x 210 cm; krevet za dvije osobe, minimalne veličine: 200 x 210 cm						
4. Rublje za krevet: jedna plahta, jastučnica, poplun u navlaci						
5. Dodatni pokrivač po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na turističko naselje koje posluje ljeti						
6. Prekrivač za svaki krevet najmanje do trećine dužine kreveta						
7. Jastuk, po osobi						
8. Dodatni jastuk na zahtjev gosta						
9. Mijenjanje plahti svaka tri dana i za svakog novog gosta						
10. Mijenjanje plahti svaki drugi dan i za svakog novog gosta						
11. Mijenjanje plahti svaki dan						
5.3. Oprema i uređenje						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Zastori za zamračivanje ili slično koji isključuju prirodno svjetlo						
2. Noćni ormarić uz krevet, po osobi						
3. Tepih koji se ne kliže uz krevet ako pod nije prekriven tepisonom						
4. Stalak za prtljagu						
5. Vatrootporna pepeljara ili oznaka zabrane pušenja						

6. Vatrootporni koš za otpatke						
7. Ogledalo						
8. Ogledalo za cijelu figuru						
9. Slika ili drugi ukrasni predmet						
10. Garderobni ormar s policama ili ladicama i dijelom za vješanje odjeće s pet sličnih vješalica za odjeću, po osobi. Za 3* i 4* dio ormara za vješanje odjeće s policama mora biti zatvoren vratima, a dio ormara može biti bez vrata i sa zavjesom						
11. Pisaći stol sa stolicom ili toaletni stol sa toaletnom stolicom ili stolicom						
12. Pisaći stol sa stolicom i toaletni stol sa toaletnom stolicom ili stolicom						
13. Garnitura za sjedenje (niski stolić s polufoteljom ili foteljom, odnosno dvosjedom ili trosjedom) prilagođena kapacitetu hotelskog apartmana						
14. Grijanje (osim u objektima koji posluju ljeti)						
15. Klima s individualnom regulacijom u hotelskom apartmanu						
16. Glavna rasvjeta na stropu, zidu ili kao samostojeća svjetiljka						
17. Noćna svjetiljka uz svaki krevet, po osobi						
18. Mogućnost gašenja i paljenja glavnog osvjetljenja iz kreveta. Za krevet za dvije osobe po sredini kreveta ili s obje strane						
19. Jedna slobodna elektro utičnica u hotelskom apartmanu						
20. Više od jedne slobodne elektro utičnice						
5.4. Ostale usluge						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Mogućnost slušanja radija (putem radio ili TV aparata) s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
2. TV u boji s programom na dva strana jezika, daljinskim upravljačem s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
3. TV u boji s programom na tri strana jezika, daljinskim upravljačem s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
4. TV u boji s programom na najmanje četiri strana jezika, daljinskim upravljačem s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
5. Mogućnost odabira plaćenog programa na TV-u s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
6. Telefon za direktne interne pozive s uputama za korištenje (poziv: recepcija, smještajna jedinica-smještajna jedinica, restoran i sl.) na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
7. Telefon s direktnim izlazom u javnu telefonsku mrežu s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
8. Telefon za direktne vanjske pozive s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						

9. Mapa s: kućnim redom, cjenikom hotelskog apartmana, listom usluga turističkog naselja s cjenikom na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku, turističkim obavijestima (vodičima) i sl.						
10. Pribor za pisanje (omotnice, papir, olovka ili kemijska olovka i sl.)						
11. Sef						
12. Mini-bar						
13. Usluga buđenja						
14. Automatski sustav buđenja						
15. Vrećica za prljavo rublje						
16. Preša za hlače na zatjev gosta						
17. "Ne smetaj " ili sličan znak						
18. Plan u slučaju evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata hotelskog apartmana ili u neposrednoj blizini						
19. Dječji krevetić na zahtjev gosta						
20. Javljač požara (dimni ili sl.) u prostorijama za boravak i spavanje						
21. Svijetleća poziciona oznaka na svakom prekidaču za elektro rasvjetu						
5.5. Čišćenje i opće stanje						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća i oštećenja i sl.						
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
9. Uređaji ispravni						
6. STUDIO APARTMAN						
6.1. Osnovni uvjeti						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Zasebni ulaz u studio apartman						
2. Predprostor						
3. Prostorija namijenjena spavanju, boravku, blagovanju i kuhanju						
4. Kupaonica						
5. Prozori s dnevnim svjetlom						
6.2. Krevet						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Kreveti su sklopivi sukladno točki 6.3. podtočki 10. ovog Priloga						
2. Rublje za krevet: jedna plahta, jastučnica, poplun u navlaci						

3. Dodatni pokrivač po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na turističko naselje koje posluje ljeti						
4. Jastuk, po osobi						
5. Dodatni jastuk na zahtjev gosta						
6. Mijenjanje plahti svaka tri dana i za svakog novog gosta						
7. Mijenjanje plahti svaki drugi dan i za svakog novog gosta						
8. Mijenjanje plahti svaki dan						
6.3. Oprema i uređenje	Primjedbe					
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Zastori za zamračivanje ili slično koji isključuju prirodno svjetlo						
2. Stalak za prtljagu						
3. Vatrootporna pepeljara ili oznaka zabrane pušenja						
4. Vatrootporni koš za otpatke						
5. Ogledalo						
6. Ogledalo za cijelu figuru						
7. Slika ili drugi ukrasni predmet						
8. Garderobni ormar s policama ili ladicama i dijelom za vješanje odjeće s pet sličnih vješalica za odjeću, po osobi. Za 3* i 4* dio ormara za vješanje odjeće s policama mora biti zatvoren vratima, a dio ormara može biti bez vrata i sa zavjesom						
9. Pisaći stol sa stolicom ili toaletni stol s toaletnom stolicom ili stolicom						
10. Garnitura za sjedenje - spavanje (fotelja, odnosno dvosjed ili trosjed, na rasklapanje prilagođen kapacitetu studio apartmana) i niski stolić						
11. Stol za blagovanje sa brojem stolica koji odgovara kapacitetu studio apartmana						
12. Sudoper s tekućom toplom i vodom						
13. Kuhalo s najmanje dvije grijače ploče ili plamenika						
14. Ostava ili kuhinjski ormarić za čuvanje namirnica						
15. Ormar za posuđe i pribor za jelo						
16. Posuđe i pribor za pripremanje i konzumiranje hrane, napitaka i pića						
17. Dovoljna količina čistih kuhinjskih krpa i pribor za pranje suđa						
18. Pećnica ili roštilj ili mikrovalna pećnica						
19. Hladnjak						
20. Kuhinjska napa iznad kuhala						
21. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na turističko naselje koje posluje ljeti						
22. Klima s individualnom regulacijom u studio apartmanu						
23. Glavna rasvjeta na stropu, zidu ili kao samostojeća svjetiljka						
24. Jedna slobodna elektro utičnica						
25. Više slobodnih elektro utičnica						
6.4. Ostale usluge	Primjedbe					
	3*	4*	5*	Rezultat		

1. Mogućnost slušanja radija (putem radio ili TV aparata) s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
2. TV u boji s programom na dva strana jezika daljinskim upravljačem s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
3. TV u boji s programom na tri strana jezika daljinskim upravljačem s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
4. TV u boji s programom na najmanje četiri strana jezika daljinskim upravljačem s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
5. Mogućnost odabira plaćenog programa na TV-u s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
6. Telefon za direktne interne pozive s uputama za korištenje (poziv: recepcija, smještajna jedinica-smještajna jedinica, restoran i sl.) na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
7. Telefon s direktnim izlazom u javnu telefonsku mrežu s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
8. Telefon za direktne vanjske pozive s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
9. Mapa s: kućnim redom, cjenikom studio apartmana, listom usluga turističkog naselja s cjenikom na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku, turističkim obavijestima (vodičima) i sl.						
10. Pribor za pisanje (omotnice, papir, olovka ili kemijska olovka i sl.)						
11. Sef						
12. Usluga buđenja						
13. Automatski sustav buđenja						
14. Vrećica za prijavu rublje						
15. Preša za hlače na zahtjev gosta						
16. "Ne smetaj " ili sličan znak						
17. Plan u slučaju evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata studio apartmana ili u neposrednoj blizini						
18. Dječji krevetić na zahtjev gosta						
19. Javljač požara (dimni ili sl.)						
20. Svjetleća poziciona oznaka na svakom prekidaču za elektro rasvjetu						
6.5. Čišćenje i opće stanje						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća i oštećenja i sl.						
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						

7. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
9. Uređaji ispravni						
7. APARTMAN						
7.1. Osnovni uvjeti						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Zasebni ulaz u apartman						
2. Predprostor						
3. Prostorija za spavanje						
4. Prostorija za boravak, blagovanje i kuhanje						
5. Kupaonica						
6. Prozori s dnevnim svjetlom						
7.2. Krevet						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Krevet za jednu osobu minimalne veličine: 110 x 200 cm; krevet za dvije osobe, minimalne veličine: 160 x 200 cm						
2. Krevet za jednu osobu, minimalne veličine: 110 x 210 cm; krevet za dvije osobe, minimalne veličine: 180 x 210 cm						
3. Krevet za jednu osobu, minimalne veličine: 120 x 210 cm; krevet za dvije osobe, minimalne veličine: 200 x 210 cm						
4. Rublje za krevet: jedna plahta, jastučnica, poplun u navlaci						
5. Dodatni pokrivač po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na turističko naselje koje posluje ljeti						
6. Prekrivač za svaki krevet najmanje do trećine dužine kreveta						
7. Jastuk, po osobi						
8. Dodatni jastuk na zahtjev gosta						
9. Mijenjanje plahti svaka tri dana i za svakog novog gosta						
10. Mijenjanje plahti svaki drugi dan i za svakog novog gosta						
11. Mijenjanje plahti svaki dan						
7.3. Oprema i uređenje						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Zastori za zamračivanje ili slično koji isključuju prirodno svjetlo						
2. Noćni ormarić uz krevet, po osobi						
3. Tepih koji se ne kliže uz krevet, ako pod nije prekriven tepisonom						
4. Stalak za prtljagu						
5. Vatrootporna pepeljara ili oznaka zabrane pušenja						
6. Vatrootporni koš za otpatke						
7. Ogledalo						
8. Ogledalo za cijelu figuru						
9. Slika ili drugi ukrasni predmet						

10. Garderobni ormar s policama ili ladicama i dijelom za vješanje odjeće s pet sličnih vješalica za odjeću po osobi. Za 3* i 4* dio ormara za vješanje odjeće s policama mora biti zatvoren vratima, a dio ormara može biti bez vrata i sa zavjesom						
11. Pisaći stol sa stolicom ili toaletni stol s toaletnom stolicom ili stolicom						
12. Pisaći stol sa stolicom i toaletni stol sa toaletnom stolicom ili stolicom						
13. Garnitura za sjedenje (niski stolić s polufoteljom ili foteljom, odnosno dvosjedom ili trosjedom) prilagođena kapacitetu apartmana						
14. Stol za blagovanje sa brojem stolica koji odgovara kapacitetu apartmana						
15. Sudoper s tekućom toplom i hladnom vodom						
16. Kuhalo s najmanje dvije grijače ploče ili plamenika						
17. Ostava ili kuhinjski ormarić za čuvanje namirnica						
18. Ormar za posuđe i pribor za jelo						
19. Posuđe i pribor za pripremanje i konzumiranje hrane, napitaka i pića						
20. Dovoljna količina čistih kuhinjskih krpa i pribor za pranje suđa						
21. Pećnica ili roštilj ili mikrovalna pećnica						
22. Hladnjak						
23. Kuhinjska napa iznad kuhala						
24. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na turističko naselje koje posluje ljeti						
25. Klima s individualnom regulacijom u apartmanu						
26. Glavna rasvjeta na stropu, zidu ili kao samostojeća svjetiljka						
27. Noćna svjetiljka uz svaki krevet, po osobi						
28. Mogućnost gašenja i paljenja glavnog osvjetljenja iz kreveta. Za krevet za dvije osobe po sredini kreveta ili s obje strane						
29. Jedna slobodna elektro utičnica						
30. Više slobodnih elektro utičnica						
7.4. Ostale usluge	Primjedbe					
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Mogućnost slušanja radija (putem radio ili TV aparata) s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
2. TV u boji s programom na dva strana jezika, daljinskim upravljačem s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
3. TV u boji s programom na tri strana jezika, daljinskim upravljačem s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
4. TV u boji s programom na najmanje četiri strana jezika, daljinskim upravljačem s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
5. Mogućnost odabira plaćenog programa na TV-u s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
6. Telefon za direktne interne pozive s uputama za korištenje (poziv: recepcija, smještajna jedinica-smještajna jedinica, restoran i sl.) na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						

7. Telefon s direktnim izlazom u javnu telefonsku mrežu s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
8. Telefon za direktne vanjske pozive s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
10. Mapa s: kućnim redom, cjenikom apartmana, listom usluga turističkog naselja s cjenikom na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku, turističkim obavijestima (vodičima) i sl.						
11. Pribor za pisanje (omotnice, papir, olovka ili kemijska olovka i sl.)						
13. Sef						
14. Usluga buđenja						
15. Automatski sustav buđenja						
16. Vrećice za prljavo rublje						
17. "Ne smetaj " ili sličan znak						
18. Preša za hlače na zahtjev gosta						
19. Plan u slučaju evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata apartmana ili u neposrednoj blizini						
20. Dječji krevetić na zahtjev gosta						
21. Javljivač požara (dimni ili sl.) u prostorijama za boravak i spavanje						
22. Svijetleća poziciona oznaka na svakom prekidaču za elektro rasvjetu						
7.5. Čišćenje i opće stanje						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća i oštećenja i sl.						
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
9. Uređaji ispravni						
8. KUPAONICA						Primjedbe
8.1. WC školjka, umivaonik						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. WC školjka s ispiraćem						
2. Četka za čišćenje WC školjke						
3. WC papir s držaćem i rezervno pakiranje papira						
4. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom						
5. Dva umivaonika ili dvostruki umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom						
6. Sapun u omotu ili tekući sapun						
7. Koš za otpatke						

8. Vrećice za higijenske uloške						
8.2. Kada / tuš kada						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Kada minimalne dužine 1,60 m ili tuš kada minimalne dimenzije 0,9 x 0,9 m s tekućom toplom i hladnom vodom. Glava tuša pokretna						
2. Kada minimalne dužine 1,60 m s tekućom toplom i hladnom vodom s rukohvatima. Glava tuša pokretna						
3. Kada minimalne dužine 1,80 m s tekućom toplom i hladnom vodom s rukohvatima. Glava tuša pokretna						
4. Zaslon od PVC-a ili kaljenog stakla do polovice dužine kade, a za tuš kadu u cijelosti						
8.3. Uređenje, oprema i ostalo						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Zidovi kupaonice u cijelosti prekriveni keramičkim ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalima						
2. Pod kupaonice prekriven keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalima						
3. Kuka za ručnike uz kadu i/ili umivaonik, po osobi						
4. Dva ručnika. Jedan manji i jedan veći, po osobi						
5. Tri ručnika. Dva manja i jedan veći, po osobi						
6. Prečka ili držač ručnika, po osobi						
7. Tepih od frotira ili sl. ispred kade ili tuš kade						
8. Protuklizni tepih za kadu ili tuš kadu ili protuklizno dno kade ili tuš kade *						
9. Police ili sl. za odlaganje toaletnog pribora						
10. Ogledalo						
11. Rasvjeta koja omogućuje dobru vidljivost u čitavoj kupaonici						
12. Prirodno ili mehaničko prozračivanje						
13. Promjena ručnika svaka dva dana i za svakog novog gosta						
14. Promjena ručnika svaki dan, na zahtjev gosta i za svakog novog gosta						
15. Fiksni telefon u kupaonici						
16. Utičnica za električni brijajući aparat prilagođena međunarodnom sustavu						
17. Kuka za odjeću, po osobi						
18. Čaša, po osobi						
19. Sušilo za kosu						
20. Ogledalo s povećalom za šminkanje / brijanje						
21. Stolica od antikorozivnog materijala. Plastična nije dozvoljena						
22. Šampon za kosu						
23. Sapun za kupanje						
24. Kapa za tuširanje / kupanje, po osobi						
25. Ogrtač po osobi						

26. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na turističko naselje koje posluje ljeti						
* Protuklizno dno kade ili tuš kade dokazuje se tehničkom dokumentacijom proizvođača						
8.4. Čišćenje i opće stanje						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Uređaji ispravni						
9. ZASEBAN ZAHOD - obveza samo u hotelskom apartmanu: za 5*, u apartmanu: s jednom prostorijom za spavanje za 4* i 5*; s dvije prostorije za spavanje za 4* i 5*; s tri prostorije za spavanje za 3*, 4* i 5*						
9.1. WC školjka, umivaonik						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. WC školjka s ispiraćem						
2. Četka za čišćenje WC školjke						
3. WC papir s držačem i rezervno pakiranje papira						
4. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom						
5. Sapun u omotu ili tekući sapun						
6. Ručnik s držačem						
7. Koš za otpatke						
8. Vrećice za higijenske uloške						
9. Zidovi zahoda u cijelosti prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalom						
10. Podovi zahoda prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalom						
9.2. Čišćenje i opće stanje						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Uređaji ispravni						
10. KUHINJA						
10.1. Oprema						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		

1. Kuhinja povezana s gospodarskim ulazom						
2. Prozori na otvaranje, ako postoje, i ventilacijski otvori s mrežicom protiv insekata. U kuhinje u kojima nije moguća ugradnja mrežica protiv insekata na otvore potrebno je postaviti odgovarajuće uređaje za odbijanje insekata (npr. svjetiljka za odbijanje insekata).						
3. Pod od vodonepropusnog i neklizajućeg materijala						
4. Zid u kuhinji do visine 2,0 m obložen vodonepropusnim materijalom koji se lako čisti i održava (keramičke pločice ili sl.)						
5. Hlađena i odvojena prostorija za hladnu i obrađenu hranu (salate, umaci i sl.). Ne primjenjuje se na kuhinje u objektima do 25 smještajnih jedinica						
6. Prostor i uređaji s jednodjelnim koritom s tekućom toplom i hladnom vodom i radnom plohom, zasebno, za pripremu ribe, mesa, povrća i voća. Ovi prostori i uređaji mogu se nalaziti u blizini kuhinje ili u centralnoj pripremnici, ako postoji. Ugostitelj koji ne uslužuje ribu ne mora imati korito i radnu plohu za pripremu ribe						
7. Odgovarajuće radne površine i police te ormarići za posuđe i pribor od nehrđajućeg materijala, ne od drveta						
8. Koš za otpatke pokraj svake radne površine s poklopcem na nožno otvaranje						
9. Odgovarajući uređaji za termičku obradu hrane, pića i napitaka						
10. Upotreba zaštitne krpe ili rukavica samo kod termičke obrade hrane						
11. Uređaji za odvod pare, dima i mirisa koji omogućavaju da se u ostalim prostorijama i prostorima smještajnog objekta ne šire emisije (napa s mehaničkim odsisom)						
12. Primjereno posuđe odgovarajuće kvalitete						
13. Odvojeni prostori sa trodjelnim sudoperom za pranje bijelog posuđa i dvodjelnim sudoperom za pranje crnog posuđa, a ako se posuđe pere strojem za pranje posuđa, dostatni su jednodjelni sudoperi						
14. Manipulativni putevi crnog i bijelog posuđa moraju biti odvojeni						
15. Klima						
16. Odgovarajući umivaonik s nožnim ili automatskim uključivanjem protoka tekuće tople i hladne vode, tekući sapun i papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku						
17. Osoblje mora nositi bijelu odjeću i kapu sukladno posebnom propisu						
18. Znakovi da je u kuhinji zabranjeno konzumiranje hrane i pušenje						
19. Vatrootporna tkanina za gašenje požara						
20. Kutija prve pomoći kompletno popunjena						
10a. KUHINJA - u turističkom naselju kao druga kuhinja i ostale ako postoje uz kuhinju iz točke 10. ovog Pravilnika						
10a.1. Oprema						<i>Primjedbe</i>
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Prozori na otvaranje, ako postoje, i ventilacijski otvori s mrežicom protiv insekata. U kuhinje u kojima nije moguća ugradnja mrežica protiv insekata na otvore potrebno je postaviti odgovarajuće uređaje za odbijanje insekata (npr. svjetiljka za odbijanje insekata).						

2. Pod od vodonepropusnog i neklizajućeg materijala						
3. Zid u kuhinji do visine 2,0 m obložen vodonepropusnim materijalom koji se lako čisti i održava (keramičke pločice ili sl.)						
4. Najmanje jedan rashladni uređaj						
5. Najmanje jedno dvodjelno korito, s tekućom toplom i hladnom vodom i radna ploha za pripremu namirnica						
6. Odgovarajuće radne površine i police te ormarići za posuđe i pribor od nehrđajućeg materijala, ne od drveta						
7. Koš za otpatke kraj radne površine s poklopcem na nožno otvaranje						
8. Odgovarajući uređaji za termičku obradu hrane, pića i napitaka						
9. Upotreba zaštitne krpe ili rukavice samo kod termičke obrade hrane						
10. Uređaji za odvod dima, pare i mirisa koji omogućavaju da se u ostalim prostorijama i prostorima smještajnog objekta ne šire emisije (napa s mehaničkim odsisom)						
11. Primjereno posuđe odgovarajuće kvalitete						
12. Klima						
13. Odgovarajući umivaonik s nožnim ili automatskim uključivanjem protoka tekuće tople i hladne vode, tekući sapun i papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku						
14. Osoblje mora nositi bijelu odjeću i kapu sukladno posebnom propisu						
15. Znakovi da je u kuhinji zabranjeno konzumiranje hrane i pušenje						
16. Vatrootporna tkanina za gašenje požara						
17. Kutija prve pomoći kompletno popunjena						
10.2. Prostorije, priručni prostori i uređaji za čuvanje namirnica, proizvoda i pića, te način čuvanja (odredbe se primjenjuju na kuhinju iz točke 10. ovog priloga)						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Prozori na otvaranje, ako postoje, i ventilacijski otvori s mrežicom protiv insekata. U kuhinje u kojima nije moguća ugradnja mrežica protiv insekata na otvore potrebno je postaviti odgovarajući uređaj za odbijanje insekata (npr. svjetiljka za odbijanje insekata)						
2. Odgovarajući broj prostorija ili prostora za čuvanje namirnica prozračivanih prirodnim ili mehaničkim putem						
3. Odgovarajući broj rashladnih komora i/ili hladnjaka za odvojeno spremanje: mesa, ribe, mliječnih proizvoda, voća i povrća u prostorijama ili prostorima za čuvanje namirnica						
4. Priručni prostor za čuvanje namirnica za dnevnu uporabu u koju svrhu mogu poslužiti i rashladni uređaji u kuhinji						
5. Smrznuti proizvodi (od -12 do -18 °C)						
6. Riba i meso (od 0 do 3 °C)						
7. Povrće, jaja, poluproizvodi, kuhana hrana i ostalo (od 4 do 8 °C)						
8. Kontrola temperature u svim rashladnim prostorima i uređajima						
9. Police i ormari od nehrđajućeg materijala, ne od drveta						
10. Odvojeno čuvanje sirovina, poluproizvoda i gotove hrane						

11. Proizvodi ne smiju biti u direktnom kontaktu s policom ili podom						
U objektima do 25 smještajnih jedinica umjesto prostora za čuvanje namirnica može biti prostor u kuhinji opremljen rashladnim komorama ili hladnjacima						
10.3. Prostorije i prostori za odlaganje: rezervne opreme, sredstava za čišćenje i komunalnog i drugog otpada (odredbe se primjenjuju na kuhinju iz točke 10. ovog Priloga)						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Jedna odgovarajuće opremljena prostorija za odlaganje inventara blagovaonice i kuhinje (restorana)						
2. Spremište sredstava za čišćenje u zasebnoj prostoriji ili prostoru						
3. Zasebna i hladena prostorija za komunalni otpad u kojoj su odgovarajući spremnici						
10.4. Čišćenje i opće stanje (odredbe se primjenjuju na kuhinju iz točke 10. i 10a. ovog Priloga)						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Uređaji ispravni						
11. DORUČAK						
11.1. Usluživanje doručka						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Usluživanje doručka u blagovaonici						
2. Buffet doručak uz mogućnost usluživanja konobara ili usluživanje doručka direktno iz kuhinje ("s ruke") ili kombinirano usluživanje (buffet i "s ruke")						
3. Usluživanje doručka najmanje dva sata						
4. Usluživanje doručka najmanje tri sata						
5. Usluživanje doručka najmanje četiri sata						
6. Jelovnik na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku s najmanje propisanim asortimanom jela, pića i napitaka koja se uslužuju direktno iz kuhinje ("s ruke")						
7. Oznake na buffet stolu s vrstom jela, pića i napitaka ako je usluživanje buffet doručka						
11.2. Usluživanje proizvoda						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
Usluživanje napitaka						
1. Topla i hladna voda						
2. Toplo i hladno mlijeko						
3. Kava, čaj						
4. Kava bez kofeina						
5. Šećer i zaslađivači						
6. Prirodni sok od naranče						
7. Dodatna vrsta soka						

8. Dvije dodatne vrste soka						
Usluživanje proizvoda od žitarica - žuta linija						
9. Dvije vrste krušnih i dvije vrste pekarskih proizvoda						
10. Tri vrste krušnih i tri vrste pekarskih proizvoda						
11. Četiri vrste krušnih i četiri vrste pekarskih proizvoda						
12. Usluživanje tosta na zahtjev						
13. Dvije vrste proizvoda od žitarica						
14. Tri vrste proizvoda od žitarica						
15. Četiri vrste proizvoda od žitarica						
Usluživanje mliječnih proizvoda - bijela linija						
16. Maslac						
17. Margarin						
18. Jogurt						
19. Jedna vrsta sira						
20. Dvije vrste sira						
21. Tri vrste sira						
22. Drugi mliječni proizvodi						
23. Dvije vrste pekmeza ili marmelade						
24. Tri vrste pekmeza ili marmelade						
25. Med						
Usluživanje mesnih proizvoda - crvena linija						
26. Jedna vrsta kobasice ili slanine i sl.						
27. Tri vrste kobasica i/ili slanine i sl.						
28. Jedna vrsta hladnih narezaka: salama ili šunka ili sl.						
29. Dvije vrste hladnih narezaka						
30. Tri vrste hladnih narezaka						
Usluživanje jaja i priloga - smeđa linija						
31. Kajgana ili omet ili kuhano jaje ili jaje na oko						
32. Jaja pripremljena na dva načina (kajgana, omet, kuhana jaja, jaja na oko)						
33. Jaja pripremljena na tri načina (kajgana, omet, kuhano jaje, jaje na oko)						
34. Topli prilog ili toplo jelo (npr. povrće ili grah ili tjestenina s umakom ili sl.)						
35. Dvije vrste toplih priloga ili toplih jela						
Usluživanje voća i povrća - zelena linija						
36. Jedna vrsta svježeg voća ili voćna salata od svježeg voća						
37. Dvije vrste svježeg voća i/ili voćne salate od svježeg voća i kompot						
38. Tri vrste svježeg voća i/ili voćne salate od svježeg voća i kompot						
Postava hrane (buffet ili slično)						
39. Postava hladnih jela sa sustavom rashlađivanja (rashladne vitrine, led, smrznute ploče ili sl.)						
40. Postava toplih jela uz korištenja toplih tanjura (tople vitrine, topla kupka, infracrveni grijači ili slično): 65 °C						

U hotelu koji nema buffet doručak gostu se mora ponuditi mogućnost izbora iz cjelokupnog propisanog asortimana doručka					
11.3. Ostalo					Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na turistička naselja koja posluju ljeti					
2. Klima					
3. Vješalice za odlaganje odjevnih predmeta					
11.4. Osoblje					Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Uniformirano osoblje s pločicom s imenom osobe					
11.5. Čišćenje i opće stanje					Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Uređaji ispravni					
12. USLUŽIVANJE HRANE					
12.1. Usluživanje ručka, večere i drugih obroka					Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Usluživanje hrane u blagavaonici					
Usluživanje doručka, ručka, večere i drugih obroka može se obavljati u jednoj blagavaonici					
12.2. Ponuda menu-a					Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Najmanje dva menu-a za svaki obrok ili buffet usluga s deset različitih jela od kojih su najmanje dva topla jela, usluga konobara					
2. Petnaest jela po narudžbi					
3. Jelovnik na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku i oznake na buffet stolu s vrstom jela, pića i napitaka (ako se pruža usluga za 3* i 4*)					
12.3. Vrijeme usluživanja					Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Tri sata za ručak					
2. Tri sata za večeru					
12.4. Ostalo					Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat	
1. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na turističko naselje koje posluje ljeti. Za 3* i 4* ako pružaju uslugu					
2. Klima u zatvorenim prostorima. Za 3* i 4* ako pružaju uslugu					

12.5. Osoblje						Primjedbe
	3*	4*	5*			
1. Uniformirano osoblje s pločicom s imenom osobe, ako se pruža usluga za 3* i 4*						
12.6. Čišćenje i opće stanje						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Uređaji ispravni						
Ako se u objektima s 3* i 4* pružaju usluge prehrane (osim doručka) tada se moraju pružiti u skladu s općim odredbama Pravilnika						
13. USLUGA CAFFE BARA - TOČIONIK						
13.1. Oprema i uređenje						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Točionik s radnom plohom od nehrđajućeg materijala koji se lako čisti. Ako se iz točionika neposredno uslužuju gosti, točionik mora imati šank.						
2. Dvodjelni sudoper ili jednodjelni sudoper s tekućom toplom i hladnom vodom i stroj za pranje čaša						
3. Oprema i uređaji za odlaganje pića i napitaka						
4. Rashladni uređaji za piće						
5. Espresso aparat						
6. Klima u zatvorenim prostorima						
7. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se za turističko naselje koje posluje ljeti						
13.2. Oprema i uređenje koje osim elemenata iz točke 13.1. mora imati točionik ako se u točioniku pripremaju i uslužuju hladna i topla						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Radna površina za obradu namirnica od nehrđajućeg materijala koji se lako čisti						
2. Termički blok						
3. Uređaj za odvod pare, dima i mirisa (napa) dovoljnog kapaciteta, osim kada se pripremaju isključivo hladna jela						
4. Dvodjelni sudoper s tekućom toplom i hladnom vodom						
5. Rashladni uređaj za poluproizvode, hladna jela i slastice						
6. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom za osoblje u kuhinji, tekući sapun, papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku						
13.3. Usluga caffe bara - točionik						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Usluživanje pića, toplih i hladnih napitaka						

2. Grickalice i sendviči						
3. Pekarski proizvodi i slastice						
13.4. Vrijeme usluživanja						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. 8 sati						
2. 12 sati						
3. 16 sati						
13.5. Čišćenje i opće stanje						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Namještaj i točionik s pultom čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Uređaji ispravni						
14. PROSTORIJE I PROSTORI ZA ZAPOSLENO OSOBLJE (sanitarije za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru, sanitarije za ostalo osoblje, garderobe, blagavaonica, office za sobarice)						
14.1. Sanitarije za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
U turističkom naselju do 25 smještajnih jedinica						
1. Jedna zahodska kabina s predprostorom u kojem je pisoar na automatsko tekuće ispiranje i umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku						
2. Jedna tuš kabina. Iznimno ne primjenjuje se na turističko naselje koje uslužuje samo doručak						
U turističkom naselju s više od 25 smještajnih jedinica						
3. Jedna zahodska kabina za žene s predprostorom u kojem je umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku						
4. Jedna zahodska kabina za muškarce, s predprostorom u kojem je pisoar na automatsko tekuće ispiranje i umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku						
5. Jedna tuš kabina do 6 zaposlenih osoba u jednoj smjeni						
6. Jedna tuš kabina za žene i odvojeno jedna tuš kabina za muškarce, u slučaju od 6 do 15 zaposlenih osoba u jednoj smjeni						
7. Tri tuš kabine preko 15 zaposlenih osoba u jednoj smjeni						
8. Pribor za održavanje higijene (predprostor: ogledalo, police, koš za otpatke, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku; wc kabina: wc papir, četka za čišćenje wc školjke, kuka za odjeću, koš za otpatke u kabini za žene)						

14.2. Sanitarije za ostalo osoblje koje ne podliježe sanitarnom nadzoru. Ne primjenjuje se na turističko naselje do 25 smještajnih jedinica						Primjedbe
U turističkom naselju radi 6 i više osoba u jednoj smjeni:	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Jedna zahodska kabina za žene s predprostorom u kojem je umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom.						
2. Jedna zahodska kabina za muškarce, s predprostorom u kojem je umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom						
3. Pribor za održavanje higijene (predprostor: ogledalo, police, koš za otpatke, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku; wc kabina: wc papir, četka za čišćenje wc školjke, kuka za odjeću, koš za otpatke u kabini za žene)						
14.3. Garderoba, prostor za blagovanje, office za sobarice						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Garderoba s dvostrukim garderobnim ormarićima za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru						
2. Garderoba za ostalo osoblje, opremljena garderobnim ormarićima sa ključem u dostatnom broju						
3. Prostor za blagovanje, odgovarajuće opremljen, u turističkom naselju s više od 20 zaposlenih osoba u jednoj smjeni. Iznimno, zajednički prostor za blagovanje za zaposleno osoblje iz više smještajnih objekata kojima posluje jedan ugostitelj na istoj destinaciji						
4. Jedan office za sobarice u turističkom naselju koji imaju do 25 smještajnih jedinica, a na svakih daljnjih 50 smještajnih jedinica u turističkom naselju, dodatni office za sobarice						
14.4. Čišćenje i opće stanje						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
5. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Uređaji ispravni						
8. Sanitarije bez neugodnih mirisa						
15. OSTALI SADRŽAJI U TURISTIČKOM NASELJU						
15.1. Sadržaji u turističkom naselju						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Prodaja tiska						

2. Trgovina s tiskom, suvenirima i sl. Iznimno, odredba se ne primjenjuje na turističko naselje koje ima do 25 smještajnih jedinica. To turističko naselje obvezno je imati prodaju tiska						
3. Osigurana mogućnost nabave živežnih namirnica						
4. Bazen u zatvorenom prostoru. Iznimno, odredba se ne primjenjuje na turističko naselje koje ima do 25 smještajnih jedinica						
5. Bazen na otvorenom prostoru, u priobalnim turističkim naseljima. Iznimno, odredba se ne primjenjuje na turističko naselje koje ima do 25 smještajnih jedinica						
6. Sanitarije za korisnike bazena. Ako turističko naselje, koje nema propisanu obvezu, ima bazen, tada mora imati zasebne sanitarije za korisnike bazena						
7. Prostorija za fitness s opremom						
8. Sauna						
9. Jacuzzi						
16. VANJSKI IZGLED OBJEKATA I OKOLIŠ						
16.1. Vanjski izgled objekata						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Prilazni put u dobrom stanju: bez lokvi, rupa i sl.						
2. Fasada u dobrom stanju: bez okrhotina, napuklina, ljuštenja boje ili sličnog						
3. Terasa, lođe i balkoni u dobrom stanju: bez napuklina i oštećenja						
4. Oznake u dobrom stanju: bez brazgotina, mrlja, vidljivih oštećenja						
5. Dobro funkcioniranje vanjske rasvjete na objektu, ako postoji						
16.2. Okoliš objekata						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Dobro čišćenje i održavanje okoliša: bez otpadaka, suhog lišća i sl.						
2. Oznake u dobrom stanju: bez brazgotina, mrlja, vidljivih oštećenja						
3. Dobro funkcioniranje rasvjete, ako postoji						
17. ODRŽAVANJE TURISTIČKOG NASELJA						
17.1. Održavanje						Primjedbe
	3*	4*	5*	Rezultat		
1. Održavanje turističkog naselja osigurano kontinuirano						

TURISTIČKI APARTMANI					
1. USLUGE RECEPCIJE I OSTALO					
1.1. Recepcija					<i>Primjedbe</i>
	2*	3*	4*	Rezultat	
1. Natkriven ulaz u prijemni hol s recepcijom (nadstrešnica iznad ulaznih vrata)					
2. Na ulazu istaknuta obavijest o radnom vremenu					
3. Zaseban prostor recepcije: ulazni prostor i recepcijski pult. Iznimno, u turističkim apartmanima koji imaju do 25 smještajnih jedinica prostor recepcije s recepcijskim pultom ili slično.					
4. Recepcija radi 16 sati dnevno. U ostalom vremenu recepcija dostupna na poziv					
5. Recepcija radi 24 sata dnevno					
6. Kućni red na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku					
7. Cjenik smještajnih jedinica na recepciji na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku					
8. Telefonska centrala s najmanje dvije direktne linije					
9. Usluge pošte i dostave poruka gostu					
10. U turističkim apartmanima s više od 25 smještajnih jedinica recepcioner, u uniformi, s pločicom s imenom osobe					
11. U turističkim apartmanima do 25 smještajnih jedinica osigurana osoba koja obavlja usluge recepcije					
12. Stolice i sl. s niskim stolićem, s mogućnošću premještanja					
13. Vatrootporne pepeljare ili oznaka zabrane pušenja					
1.2. Udobnost / općenito					<i>Primjedbe</i>
	2*	3*	4*	Rezultat	
1. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na turističke apartmane koji posluju ljeti					
2. Hlađenje					
1.3. Sadržaji i usluge					<i>Primjedbe</i>
	2*	3*	4*	Rezultat	
1. Mogućnost korištenja telefona za interne i vanjske pozive					
2. Usluga faksa					
3. Usluga e-maila					
4. Šeš					
5. Parkiralište za motorna vozila, za 30% smještajnih jedinica, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano					
6. Usluga čuvanja prtljage do jednog dana					
7. Usluga čuvanje prtljage dulje od jednog dana					
8. Mogućnost mijenjanja valute. Iznimno, ne primjenjuje se na turističke apartmane do 25 smještajnih jedinica					
9. Mogućnost plaćanja međunarodnim kreditnim karticama					
10. Osigurane usluge pranja i glačanja odjeće					

11. Recepcioner, odnosno osoba koja obavlja usluge recepcije, govori najmanje jedan strani jezik						
12. Kutija prve pomoći						
13. Mogućnost poziva hitne medicinske pomoći						
Iznimno od odredbi točke 5., iz ove podtočke, turistički apartmani koji se nalaze na mjestu nedostupnom za promet motornih vozila ili na mjestu sa zabranom prometa motornih vozila, ne moraju imati osiguranu mogućnost parkiranja motornih vozila						
1.4. Čišćenje i opće stanje recepcije					Primjedbe	
	2*	3*	4*	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Recepcijski pult čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
5. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
8. Uređaji ispravni						
1.5. Sanitarije u zajedničkim prostorima. Iznimno, ne primjenjuje se na turističke apartmane do 5 smještajnih jedinica, ako postoje moraju zadovoljavati propisane uvjete					Primjedbe	
	2*	3*	4*	Rezultat		
Osnovni uvjeti						
1. Sanitarije u pravilu pod istim krovom i u blizini sadržaja, ako nisu pristup do sanitarija mora biti popločen, zaštićen od oborina i noću osvijetljen						
2. Na ulazu istaknute uobičajene oznake zahoda za žene i zahoda za muškarce						
3. Prozori i vrata s mogućnošću zaštite od pogleda						
4. Pod od protuklznog i vodonepropusnog materijala koji se lako čisti i održava (keramičke pločice i sl.)						
5. Zid od vodootpornog materijala koj se lako čisti i održava (keramičke pločice ili sl.) do visine minimalno 1,60 m, ali ne vodonepropusnom bojom oličeni zid						
6. Prirodno ili mehaničko provjetranje						
7. Sredstvo za osvježavanje prostora						
8. Odgovarajuća rasvjeta						
Predprostor zahoda za žene i zahoda za muškarce						
9. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom						
10. Tekući sapun						
11. Papirnati ručnici s držačem ili uređaj s platnenim ručnikom u roli ili uređaj za sušenje ruku						
12. Ogledalo						
13. Koš za otpatke						
14. Polica za odlaganje stvari, uz umivaonik						

Zahodska kabina za žene						
15. WC školjka s ispiraćem						
16. Kuka za odjeću						
17. Mogućnost zaključavanja vrata i sl.						
18. Koš za otpatke						
19. Polica za odlaganje stvari						
20. Držač s WC papirom						
21. Četka za čišćenje zahodske školjke						
Zahodska kabina za muškarce						
22. WC školjka s ispiraćem						
23. Kuka za odjeću						
24. Mogućnost zaključavanja vrata i sl.						
25. Držač s WC papirom						
26. Četka za čišćenje zahodske školjke						
27. Pisoar na ispiranje tekućom vodom postavljen ili ograđen tako da nije vidljiv izvana						
1.6. Čišćenje i opće stanje sanitarija u zajedničkim prostorima						Primjedbe
	2*	3*	4*	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
5. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Uređaji ispravni						
8. Sanitarije bez neugodnih mirisa						
2. HORIZONTALNE I VERTIKALNE KOMUNIKACIJE I OSTALO						
2.1. Horizontalne i vertikalne komunikacije (hodnici, stubišta, dizala)						Primjedbe
	2*	3*	4*	Rezultat		
1. Glavno stubište za goste koje povezuje sve katove						
2. Smještajne jedinice označene brojem ili drugom oznakom						
3. Dizalo za goste s tri kata (četiri nivoa) za građevinu s više od 25 smještajnih jedinica						
4. Dizalo za goste s dva kata (tri nivoa) za građevinu s više od 15 smještajnih jedinica						
5. Oznaka zabrane korištenja u slučaju požara kod svakog dizala, osim kod sigurnosnih dizala						
6. Prirodan ili mehanički sustav prozračivanja						
2.2. Čišćenje i opće stanje						Primjedbe
	2*	3*	4*	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						

3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
5. Stepeništa čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Dizala čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
8. Uređaji ispravni						
3. SMJEŠTAJNE JEDINICE - MODULI (studio apartman, apartman)						
<i>3.1. Minimalna netto površina modula studio apartmana. Modul čine: predprostor ako ga ima, prostorija za spavanje, boravak, blagovanje i kuhanje i kupaonica ili iznimno, prostorija za spavanje i odvojena prostorija za boravak, blagovanje i kuhanje i kupaonica. Iznimno u studio apartmanu koji se kategorizira s 2* funkciju boravka može zamijeniti dio za blagovanje.</i>						<i>Primjedbe</i>
Modul za dvije osobe	2*	3*	4*	Rezultat		
Turistički apartmani 2*						
1. Površina 19 m ²						
Turistički apartmani 3*						
2. Površina 22 m ²						
Turistički apartmani 4*						
3. Površina 25 m ²						
Modul za tri osobe						
Turistički apartmani 2*						
1. Površina 24 m ²						
Turistički apartmani 3*						
2. Površina 27 m ²						
Turistički apartmani 4*						
3. Površina 30 m ²						
Modul za četiri osobe						
Turistički apartmani 2*						
1. Površina 29 m ²						
Turistički apartmani 3*						
2. Površina 32 m ²						
Turistički apartmani 4*						
3. Površina 35 m ²						
<i>3.2. Minimalna netto površina modula apartmana. Modul čine: predprostor ako ga ima, prostorija(e) za spavanje, prostorija za boravak, blagovanje i kuhanje, kupaonica(e) i zaseban zahod ako je propisan</i>						<i>Primjedbe</i>
	2*	3*	4*	Rezultat		
Modul s jednom prostorijom za spavanje						
Turistički apartmani 2*						

1. Površina 26 m ² (jedna kupaonica)						
Turistički apartmani 3*						
2. Površina 31 m ² (jedna kupaonica)						
Turistički apartmani 4*						
3. Površina 39 m ² (jedna kupaonica)						
Modul s dvije prostorije za spavanje						
Turistički apartmani 2*						
1. Površina 36 m ² (jedna kupaonica)						
Turistički apartmani 3*						
2. Površina 45 m ² (jedna kupaonica)						
Turistički apartmani 4*						
3. Površina 54 m ² (jedna kupaonica + zasebni zahod)						
Modul s tri prostorije za spavanje						
Turistički apartmani 2*						
1. Površina 48 m ² (jedna kupaonica)						
Turistički apartmani 3*						
2. Površina 55 m ² (jedna kupaonica + zasebni zahod)						
Turistički apartmani 4*						
3. Površina 69 m ² (dvije kupaonice + zaseban zahod)						
4. STUDIO APARTMAN						
4.1. Osnovni uvjeti					Primjedbe	
	2*	3*	4*	Rezultat		
1. Zaseban ulaz u studio apartman						
2. Prostorija za spavanje, boravak, blagovanje i kuhanje ili prostorija za spavanje i odvojena prostorija za boravak, blagovanje i kuhanje						
3. Kupaonica						
4. Prozor s dnevnim svjetlom						
* Ako se studio apartman sastoji od jedne prostorije s isključivo sklopivim namještajem prilagođenim za boravak i spavanje (trosjed, dvosjed ili fotelja na rasklapanje) te blagovanje i kuhanje tada ne mora ispuniti zahtjeve pod točkama: 4.2.1., 4.2.4., 4.3.2., 4.3.3., 4.3.26. i 4.3.27.)						
4.2. Krevet					Primjedbe	
	2*	3*	4*	Rezultat		
1.* Krevet za jednu osobu, minimalne veličine: 80 x 190 cm; krevet za dvije osobe, minimalne veličine: 140 x 190 cm						
2. Krevet za jednu osobu, minimalne veličine: 80 x 190 cm; krevet za dvije osobe, minimalne veličine: 160 x 190 cm						
3. Rublje za krevet: dvije plahte, jastučnica, pokrivač za svaki krevet - za turističke apartmane 4* obavezan je pokrivač u navlaci. Jedna plahta ako je pokrivač u navlaci						
4. Dodatni pokrivač po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na turističke apartmane koji posluju ljeti						

5.* Prekrivač za svaki krevet najmanje do trećine dužine kreveta						
6. Jastuk, po osobi						
7. Dodatni jastuk na zahtjev gosta						
8. Mijenjanje plahti jednom tjedno i za svakog novog gosta						
9. Mijenjanje plahti svaka tri dana i za svakog novog gosta						
10. Mijenjanje plahti svaki drugi dan i za svakog novog gosta						
*Kreveti mogu biti fiksni i/ili sklopivi						
4.3. Oprema i uređenje						Primjedbe
	2*	3*	4*	Rezultat		
1. Zastori za zamračivanje ili slično, a u turističkim apartmanima 4* zastori ili slično, koji isključuju prirodno svjetlo						
2. * Noćni ormarić ili polica za 2*, uz krevet, po osobi						
3. * Tepih koji se ne kliže uz krevet, ako pod nije prekriven tepisonom						
4. Stalak za prtljagu ili posebno određeno mjesto u ormaru. Stalak može biti sklopiv						
5. Stalak za prtljagu, može biti sklopiv						
6. Vatrootporna pepeljara ili oznaka zabrane pušenja						
7. Koš za otpatke						
8. Ogledalo						
9. Ogledalo za cijelu figuru						
10. Slika ili drugi ukrasni predmet						
11. Garderobni ormar s policama ili ladicama i dijelom za vješanje odjeće s pet sličnih vješalica za odjeću po osobi. Za 2*, 3* i 4* dio ormara za vješanje odjeće s policama mora biti zatvoren vratima, a dio ormara može biti bez vrata i sa zavjesom						
12. Garnitura za sjedenje - spavanje (niski stolić s polufoteljom ili foteljom, odnosno dvosjedom ili trosjedom) prilagođena kapacitetu studio apartmana						
13. Stol za blagovanje sa brojem stolica koji odgovara kapacitetu studio apartmana						
14. Sudoper s tekućom toplom i hladnom vodom						
15. Kuhalo s najmanje dvije grijače ploče ili plamenika						
16. Kuhinjski ormarić ili ostava za čuvanje namirnica						
17. Ormar za posuđe i pribor za jelo						
18. Posuđe i pribor za pripremanje i konzumiranje hrane, napitaka i pića						
19. Dovoljna količina čistih kuhinjskih krpa i pribor za pranje suđa						
20. Pećnica ili roštilj ili mikrovalna pećnica						
21. Hladnjak						
22. Kuhinjska napa iznad kuhala						
23. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na turističke apartmane koji posluju ljeti						
24. Hlađenje s individualnom regulacijom u studio apartmanu						
25. Glavna rasvjeta na stropu ili na zidu ili kao samostojeća svjetiljka						
26.* Noćna svjetiljka uz svaki krevet, po osobi						

27.* Mogućnost gašenja i paljenja glavnog osvjetljenja iz kreveta. Za krevete za dvije osobe po sredini kreveta ili s obje strane.						
Funkciju garniture za sjedenje može zamijeniti garnitura za blagovanje u objektima s 2*						
4.4. Ostale usluge						Primjedbe
	2*	3*	4*	Rezultat		
1. Mogućnost slušanja radija (putem radio ili TV aparata) s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
2. TV u boji s daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
3. TV u boji s programom na hrvatskom i tri strana jezika, s daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
4. Telefon za direktne interne pozive s uputama za korištenje (poziv: recepcija, smještajna jedinica-smještajna jedinica, restoran i sl.) na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
5. Telefon s direktnim izlazom u javnu telefonsku mrežu s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
6. Mapa s: kućnim redom, cjenikom studio apartmana, listom usluga turističkih apartmana s cjenikom na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku, turističkim obavijestima (vodičima) i sl.						
7. Pribor za pisanje (omotnice, papir, olovka ili kemijska olovka i sl.)						
8. Sef						
9. Usluga buđenja						
10. Vrećica za prljavo rublje						
11. "Ne smetaj" ili sličan znak						
12. Plan u slučaju evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata studio apartmana ili u neposrednoj blizini						
13. Dječji krevetić na zahtjev gosta						
14. Javljač požara (dimni ili sl.) u prostorijama za boravak i spavanje						
4.5. Čišćenje i opće stanje						Primjedbe
	2*	3*	4*	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća i oštećenja i sl.						
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
9. Uređaji ispravni						
5. APARTMAN						

5.1. Osnovni uvjeti					<i>Primjedbe</i>
	2*	3*	4*	Rezultat	
1. Zasebni ulaz u apartman					
2. Prostorija za spavanje					
3. Prostorija za boravak, blagovanje i kuhanje					
4. Kupaonica					
5. Prozori s dnevnim svjetlom					
5.2. Krevet					<i>Primjedbe</i>
	2*	3*	4*	Rezultat	
1. Krevet za jednu osobu, minimalne veličine: 80 x 190 cm; krevet za dvije osobe, minimalne veličine: 140 x 190 cm					
2. Krevet za jednu osobu, minimalne veličine: 80 x 190 cm; krevet za dvije osobe, minimalne veličine: 160 x 190 cm					
2. Rublje za krevet: dvije plahte, jastučnica, pokrivač za svaki krevet - za turističke apartmane 4* obavezan je pokrivač u navlaci. Jedna plahta ako je pokrivač u navlaci					
3. Dodatni pokrivač po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na turističke apartmane koji posluju ljeti					
4. Prekrivač za svaki krevet najmanje do trećine dužine kreveta					
5. Jastuk, po osobi					
6. Dodatni jastuk na zahtjev gosta					
7. Mijenjanje plahti jednom tjedno i za svakog novog gosta					
8. Mijenjanje plahti svaka tri dana i za svakog novog gosta					
9. Mijenjanje plahti svaki drugi dan i za svakog novog gosta					
5.3. Oprema i uređenje					<i>Primjedbe</i>
	2*	3*	4*	Rezultat	
1. Zastori za zamračivanje ili slično, a u turističkim apartmanima 4* zastori ili slično, koji isključuju prirodno svjetlo					
2. Noćni ormarić ili polica za 2*, uz krevet, po osobi					
3. Tepih koji se ne kliže uz krevet, ako pod nije prekriven tepisonom					
4. Stalak za prtljagu ili posebno određeno mjesto u ormaru. Stalak može biti sklopiv					
5. Stalak za prtljagu, može biti sklopiv					
6. Vatrootporna pepeljara ili oznaka zabrane pušenja					
7. Koš za otpatke					
8. Ogledalo					
9. Ogledalo za cijelu figuru					
10. Slika ili drugi ukrasni predmet					
11. Garderobni ormar s policama ili ladicama i dijelom za vješanje odjeće s pet sličnih vješalica za odjeću po osobi. Za 2*, 3* i 4* dio ormara za vješanje odjeće s policama mora biti zatvoren vratima, a dio ormara može biti bez vrata i sa zavjesom					
12. Pisaćí stol sa stolicom ili toaletni stol sa toaletnom stolicom ili stolicom					

13. Garnitura za sjedenje (niski stolić s polufoteljom ili foteljom, odnosno dvosjedom ili trosjedom) prilagođena kapacitetu apartmana						
14. Stol za blagovanje sa brojem stolica koji odgovara kapacitetu apartmana						
15. Sudoper s tekućom toplom i hladnom vodom						
16. Kuhalo s najmanje dvije grijače ploče ili plamenika						
17. Ostava ili kuhinjski ormarić za čuvanje namirnica						
18. Ormar za posuđe i pribor za jelo						
19. Posuđe i pribor za pripremanje i konzumiranje hrane, napitaka i pića						
20. Dovoljna količina čistih kuhinjskih krpa i pribor za pranje suđa						
21. Pećnica ili roštilj ili mikrovalna pećnica						
22. Hladnjak						
23. Kuhinjska napa iznad kuhala						
24. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na turističke apartmane koji posluju ljeti						
25. Hlađenje s individualnom regulacijom u apartmanu						
26. Glavna rasvjeta na stropu ili na zidu ili kao samostojeća svjetiljka						
27. Noćna svjetiljka uz svaki krevet, po osobi						
28. Mogućnost gašenja i paljenja glavne rasvjete iz kreveta. Za krevete za dvije osobe po sredini kreveta ili s obje strane.						
5.4. Ostale usluge	Primjedbe					
	2*	3*	4*	Rezultat		
1. Mogućnost slušanja radija (putem radio ili TV aparata) s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
2. TV u boji s daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
3. TV u boji s programom na tri strana jezika daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
4. Telefon za direktne interne pozive s uputama za korištenje (poziv: recepcija, smještajna jedinica-smještajna jedinica, restoran i sl.) na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
5. Telefon s direktnim izlazom u javnu telefonsku mrežu s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku						
6. Mapa s: kućnim redom, cjenikom apartmana i listom usluga turističkih apartmana s cjenikom na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku, turističkim obavijestima (vodičima) i sl.						
7. Pribor za pisanje (omotnice, papir, olovka ili kemijska olovka i sl.)						
8. Sef						
9. Usluga buđenja						
10. Vrećica za prljavo rublje						
11. "Ne smetaj" ili sličan znak						
12. Plan u slučaju evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata apartmana ili u neposrednoj blizini						

13. Dječji krevetić na zahtjev gosta						
14. Javljač požara (dimni ili sl.) u prostorijama za boravak i spavanje						
5.5. Čišćenje i opće stanje						Primjedbe
	2*	3*	4*	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća i oštećenja i sl.						
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
9. Uređaji ispravni						
6. KUPAONICA						
6.1. WC školjka, umivaonik						Primjedbe
	2*	3*	4*	Rezultat		
1. WC školjka s ispiraćem						
2. Četka za čišćenje WC školjke						
3. WC papir s držačem i rezervno pakiranje papira						
4. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom						
5. Sapun u omotu ili tekući sapun						
6. Koš za otpatke						
7. Vrećice za higijenske uloške						
6.2. Kada / tuš kada						Primjedbe
	2*	3*	4*	Rezultat		
1. Kada ili tuš kada s tekućom toplom i hladnom vodom						
2. Kada s tekućom toplom i hladnom vodom, s rukohvatima, u najmanje 30% kupaonica, a u ostalim kupaonicama može biti tuš kada. Iznimno, u postojećim smještajnim objektima u kojima zbog fizičkog ograničenja (nedovoljna površina kupaonice) nije moguće ugraditi kade u 30% kupaonica umjesto kade može biti tuš kada s kabinom za vodenu masažu						
3. Zavjesa ili sl. oko kade ili tuš kade						
4. Zaslona od PVC-a ili kaljenog stakla (splinterproof-a), najmanje do polovice dužine kade, a za tuš kadu u cijelosti						
5. Zidovi oko kade / tuš kade obloženi s keramičkim pločicama ili drugim voodopornim materijalom do visine najmanje 1,60 m od dna kade ili tuš kade. Zid iznad visine 1,60 m mora biti najmanje oličan voodopornom bojom do stropa						
6. Zidovi oko kade obloženi keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim voodopornim materijalom do visine najmanje 1,80 m od dna kade						
6.3. Uređenje, oprema i ostalo						Primjedbe
	2*	3*	4*	Rezultat		

1. Ostali zidovi oko sanitarne opreme prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalima						
2. Pod kupaonice prekriven keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalima						
3. Kuka za ručnike uz kadu i/ili umivaonik, po osobi						
4. Dva ručnika, jedan manji i jedan veći, po osobi						
5. Tri ručnika, dva manja i jedan veći, po osobi						
6. Prečka ili držač ručnika, po osobi						
7. Tepih od frotira ili sl. ispred kade ili tuš kade						
8. Protuklizni tepih za kadu ili protuklizno dno kade *						
9. Police ili sl. za odlaganje toaletnog pribora						
10. Ogledalo						
11. Rasvjeta koja omogućuje dobru vidljivost u čitavoj kupaonici						
12. Prirodno ili mehaničko prozračivanje						
13. Promjena ručnika svaka tri dana i za svakog novog gosta						
14. Promjena ručnika svaka dva dana i za svakog novog gosta						
15. Promjena ručnika svaki dan, na zahtjev gosta i za svakog novog gosta						
16. Utičnica za električni brijači aparat. Adapter na raspolaganju, na zahtjev gosta, za 3* i 4*						
17. Kuka za odjeću, po osobi						
18. Čaša, po osobi						
19. Sušilo za kosu						
20. Šampon za kosu						
21. Sapun za kupanje						
22. Kapa za tuširanje / kupanje, po osobi						
23. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na turističke apartmane koji posluju ljeti						
* Protuklizno dno kade dokazuje se tehničkom dokumentacijom proizvođača						
6.4. Čišćenje i opće stanje						Primjedbe
	2*	3*	4*	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Uređaji ispravni						
7. ZASEBAN ZAHOD - obveza samo u apartmanu: s dvije prostorije za spavanje za 4*; s tri prostorije za spavanje za 3* i 4*, ako zaseban zahod imaju i druge smještajne jedinice bez obzira na kategoriju turističkog apartmana tada su obvezni svi propisani elementi						
7.1. WC školjka, umivaonik						Primjedbe
	2*	3*	4*	Rezultat		

1. WC školjka s ispiraćem						
2. Četka za čišćenje WC školjke						
3. WC papir s držaćem i rezervno pakiranje papira						
4. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom						
5. Sapun u omotu ili tekući sapun						
6. Ručnik s držaćem						
7. Koš za otpatke						
8. Vrećice za higijenske uloške						
9. Zidovi zahoda prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalom do visine od 1,60 m						
10. Podovi zahoda prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalom						
7.2. Čišćenje i opće stanje						Primjedbe
	2*	3*	4*	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Uređaji ispravni						
8. USLUŽIVANJE HRANE						
8.1. Usluživanje doručka, ručka, večere i drugih obroka, nije obvezno						Primjedbe
1. Turistički apartmani u kojima se pripremaju i uslužuju doručak i drugi obroci moraju te obroke usluživati sukladno odredbama ovog Pravilnika o minimalnim uvjetima za ugostiteljske sadržaje za pripremu i usluživanje hrane, pića i napitaka						
9. PROSTORIJE I PROSTORI ZA OSOBLJE (sanitarije za osoblje koje ne podliježe sanitarnom nadzoru, blagavaonica, office za sobarice)						
9.1. Sanitarije za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru, nije obvezno						Primjedbe
	2*	3*	4*	Rezultat		
1. Turistički apartmani u kojima se pripremaju i uslužuju doručak i drugi obroci moraju imati sanitarije za bijelo osoblje sukladno odredbama ovog Pravilnika o minimalnim uvjetima i prostorima za zaposleno osoblje						
9.2. Sanitarije za osoblje koje ne podliježe sanitarnom nadzoru. Ne primjenjuje se na turističke apartmane do 25 smještajnih jedinica						Primjedbe
	2*	3*	4*	Rezultat		
U turističkim apartmanima radi 6 i više osoba u jednoj smjeni						
1. Jedna zahodska kabina s predprostorom u kojem je umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom						

2. Pribor za održavanje higijene (predprostor: ogledalo, police, koš za otpatke, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku; wc kabina: wc papir, četka za čišćenje wc školjke, kuka za odjeću, koš za otpatke u kabini za žene)						
9.3. Garderoba, office za sobarice						Primjedbe
	2*	3*	4*	Rezultat		
1. Garderoba za ostalo osoblje opremljena garderobnim ormarićima s ključem, u dostatnom broju						
2. Jedan office za sobarice u turističkim apartmanima koji imaju do 25 smještajnih jedinica, a na svakih daljnjih 50 smještajnih jedinica u turističkim apartmanima, dodatni office za sobarice						
9.4. Čišćenje i opće stanje						Rezultat
	2*	3*	4*			
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
5. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.						
7. Uređaji ispravni						
8. Sanitarije bez neugodnih mirisa						
10. OSTALI SADRŽAJI U TURISTIČKIM APARTMANIMA						
10.1. Sadržaji u turističkim apartmanima						Primjedbe
	2*	3*	4*	Rezultat		
1. Prodaja tiska						
11. VANJSKI IZGLED OBJEKATA I OKOLIŠ						
11.1. Vanjski izgled objekata						Primjedbe
	2*	3*	4*	Rezultat		
1. Prilazni put u dobrom stanju: bez rupa, lokvi i sl.						
2. Fasada u dobrom stanju: bez okrhota, napuklina, ljuštenja boje ili sličnog						
3. Terasa, lođe i balkoni u dobrom stanju: bez napuklina i oštećenja						
4. Oznake u dobrom stanju: bez mrlja i vidljivih oštećenja						
5. Dobro funkcioniranje vanjske rasvjete na objektu						
11.2. Okoliš objekata						Primjedbe
	2*	3*	4*	Rezultat		
1. Dobro čišćenje i održavanje okoliša						
2. Oznake u dobrom stanju: bez mrlja i vidljivih oštećenja						
3. Dobro funkcioniranje rasvjete						
12. ODRŽAVANJE TURISTIČKIH APARTMANA						

12.1. Održavanje					Primjedbe
	2*	3*	4*	Rezultat	
1. Održavanje turističkih apartmana osigurano kontinuirano					

TURISTIČKI APARTMANI				
1. USLUGE RECEPCIJE I OSTALO				
1.1. Recepcija				<i>Primjedbe</i>
	3*	4*	Rezultat	
1. Natkriven ulaz u prijemni hol s recepcijom (nadstrešnica iznad ulaznih vrata)				
2. Na ulazu istaknuta obavijest o radnom vremenu				
3. Zaseban prostor recepcije: ulazni prostor i recepcijski pult. Iznimno, u turističkim apartmanima koji imaju do 25 smještajnih jedinica prostor recepcije s recepcijskim pultom ili slično				
4. Recepcija radi 24 sata dnevno				
5. Kućni red na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku				
6. Cjenik smještajnih jedinica na recepciji na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku				
7. Telefonska centrala s najmanje dvije direktne linije				
8. Usluge pošte i dostave poruka gostu				
9. U turističkim apartmanima s više od 25 smještajnih jedinica recepcioner, u uniformi, s pločicom s imenom osobe				
10. U turističkim apartmanima do 25 smještajnih jedinica osigurana osoba koja obavlja usluge recepcije				
11. Stolice i sl. s niskim stolićem s mogućnošću premještanja				
12. Vatrootporne pepeljare ili oznaka zabrane pušenja				
1.2. Udobnost / općenito				<i>Primjedbe</i>
	3*	4*	Rezultat	
1. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na turističke apartmane koji posluju ljeti				
2. Klima				
1.3. Sadržaji i usluge				<i>Primjedbe</i>
	3*	4*	Rezultat	
1. Mogućnost korištenja telefona za interne i vanjske pozive				
2. Usluga faksa				
3. Usluga e-maila				
4. Parkiralište za motorna vozila, za najmanje 20% smještajnih jedinica, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano				
5. Parkiralište za motorna vozila za najmanje 30% smještajnih jedinica, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano				
6. Usluga čuvanja prtljage do jednog dana				
7. Usluga čuvanja prtljage dulje od jednog dana				
8. Mogućnost mijenjanja valute. Iznimno ne primjenjuje se na turističke apartmane do 25 smještajnih jedinica.				
9. Mogućnost plaćanja međunarodnim kreditnim karticama				
10. Osigurane usluge pranja i glačanja odjeće				
11. Recepcioner odnosno osoba koja obavlja usluge recepcije govori najmanje jedan strani jezik				

12. Kutija prve pomoći					
13. Mogućnost poziva hitne medicinske pomoći					
Iznimno od odredbi točke 4. i 5., iz ove podtočke, turistički apartmani koji se nalaze na mjestu nedostupnom za promet motornih vozila ili na mjestu sa zabranom prometa motornih vozila, ne moraju imati osiguranu mogućnost parkiranja motornih vozila.					
1.4. Čišćenje i opće stanje recepcije					
	3*	4*	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Recepcijski pult čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
5. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
8. Uređaji ispravni					
1.5. Sanitarije u zajedničkim prostorima. Iznimno, ne primjenjuje se na turističke apartmane koji imaju do 5 smještajnih jedinica, ako postoje moraju ispunjavati propisane uvjete					Primjedbe
	3*	4*	Rezultat		
Osnovni uvjeti					
1. Na ulazu istaknute uobičajene oznake zahoda za žene i zahoda za muškarce					
2. Vrata i prozori s mogućnošću zaštite od pogleda					
3. Pod od protukliznog i vodonepropusnog materijala koji se lako čisti i održava (keramičke pločice i sl.)					
4. Zid u cijelosti od vodonepropusnog materijala koji se lako čisti i održava (keramičke pločice i sl.), ali ne vodonepropusnom bojom oličen zid					
5. Prirodno ili mehaničko provjetranje					
6. Sredstvo za osvježavanje prostora					
7. Odgovarajuća rasvjeta					
Predprostor zahoda za žene i zahoda za muškarce					
8. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom					
9. Tekući sapun					
10. Papirnati ručnici s držačem ili uređaj s platnenim ručnikom u roli ili uređaj za sušenje ruku					
11. Ogledalo					
12. Koš za otpatke					
13. Polica za odlaganje stvari, uz umivaonik					
Zahodska kabina za žene					
14. WC školjka s ispiračem					
15. Kuka za odjeću					
16. Mogućnost zaključavanja vrata i sl.					
17. Koš za otpatke					
18. Polica za odlaganje stvari					

19. Držač s WC papirom					
20. Četka za čišćenje zahodske školjke					
Zahodska kabina za muškarce					
21. WC školjka s ispiraćem					
22. Kuka za odjeću					
23. Mogućnost zaljučavanja vrata i sl.					
24. Držač s WC papirom					
25. Četka za čišćenje zahodske školjke					
26. Pisoari na ispiranje tekućom vodom u posebnom prostoru.					
1.6. Čišćenje i opće stanje sanitarija u zajedničkim prostorima					Primjedbe
	3*	4*	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
5. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Uređaji ispravni					
8. Sanitarije bez neugodnih mirisa					
2. HORIZONTALNE I VERTIKALNE KOMUNIKACIJE I OSTALO					
2.1. Horizontalne i vertikalne komunikacije (stubišta, hodnici i dizala)					Primjedbe
	3*	4*	Rezultat		
1. Glavno stubište za goste koje povezuje sve katove i hodnici vezani na to stubište minimalno korisne širine 1,30 m					
2. Smještajne jedinice označene brojem ili drugom oznakom					
3. Dizalo za goste s dva kata (tri nivoa) za građevinu s više od 15 smještajnih jedinica					
4. Oznaka zabrane korištenja u slučaju požara kod svakog dizala, osim kod sigurnosnih dizala					
5. Prirodan ili mehanički sustav prozračivanja hodnika					
2.2. Čišćenje i opće stanje					Primjedbe
	3*	4*	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
5. Stepeništa čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Dizala čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
8. Uređaji ispravni					
3. SMJEŠTAJNE JEDINICE - MODULI (studio apartman, apartman)					

3.1. Minimalna netto površina modula studio apartmana. Modul čine: predprostor, prostorija u kojoj je dio uređen za spavanje, boravak, blagovanje i kuhanje i kupaonica					Primjedbe
Modul za dvije osobe	3*	4*	Rezultat		
Turistički apartmani 3*					
1. Površina 27 m ²					
Turistički apartmani 4*					
2. Površina 31 m ²					
Modul za tri osobe					
Turistički apartmani 3*					
3. Površina 31 m ²					
Turistički apartmani 4*					
4. Površina 35 m ²					
Modul za četiri osobe					
Turistički apartmani 3*					
5. Površina 35 m ²					
Turistički apartmani 4*					
6. Površina 39 m ²					
3.2. Minimalna netto površina modula apartmana. Modul čine: predprostor, prostorija(e) za spavanje, prostorija za boravak, blagovanje i kuhanje, kupaonica(e) i zaseban zahod ako je propisan					Primjedbe
	3*	4*	Rezultat		
Modul s jednom prostorijom za spavanje					
Turistički apartmani 3*					
1. Površina 38 m ² (jedna kupaonica)					
Turistički apartmani 4*					
2. Površina 44 m ² (jedna kupaonica + zaseban zahod)					
Modul s dvije prostorije za spavanje					
Turistički apartmani 3*					
3. Površina 59 m ² (dvije kupaonice)					
Turistički apartmani 4*					
4. Površina 69 m ² (dvije kupaonice + zaseban zahod)					
Modul s tri prostorije za spavanje					
Turistički apartmani 3*					
5. Površina 77 m ² (dvije kupaonice + zaseban zahod)					
Turistički apartmani 4*					
6. Površina 92 m ² (tri kupaonice + zaseban zahod)					
3.3. Minimalna netto površina kupaonice					Primjedbe
	3*	4*	Rezultat		
Turistički apartmani 3*					

1. Kupaonica 4 m ²					
Turistički apartmani 4*					
2. Kupaonica 5 m ²					
4. STUDIO APARTMAN					
4.1. Osnovni uvjeti					Primjedbe
	3*	4*	Rezultat		
1. Zaseban ulaz u studio apartman					
2. Predprostor					
3. Prostorija namijenjena spavanju, boravku, blagovanju i kuhanju					
4. Kupaonica					
5. Prozor s dnevnim svjetlom					
4.2. Krevet					Primjedbe
	3*	4*	Rezultat		
1. Kreveti su sklopivi sukladno točki 4.3. podtočki 10. ovog Priloga					
2. Rublje za krevet: jedna plahta, jastučnica, poplun u navlaci					
3. Dodatni pokrivač po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na turističke apartmane koji posluju ljeti					
4. Jastuk, po osobi					
5. Dodatni jastuk na zahtjev gosta					
6. Mijenanje plahti svaka tri dana i za svakog novog gosta					
7. Mijenanje plahti svaki drugi dan i za svakog novog gosta					
4.3. Oprema i uređenje					Primjedbe
	3*	4*	Rezultat		
1. Zastori za zamračivanje ili slično koji isključuju prirodno svjetlo					
2. Stalak za prtljagu					
3. Vatrootporna pepeljara ili oznaka zabrane pušenja					
4. Vatrootporni koš za otpatke					
5. Ogledalo					
6. Ogledalo za cijelu figuru					
7. Slika ili drugi ukrasni predmet					
8. Garderobni ormar s policama ili ladicama i dijelom za vješanje odjeće s pet sličnih vješalica za odjeću po osobi. Za 3* i 4* dio ormara za vješanje odjeće s policama mora biti zatvoren vratima, a dio ormara može biti bez vrata i sa zavjesom					
9. Pisaći stol sa stolicom ili toaletni stol s toaletnom stolicom ili stolicom					
10. Garnitura za sjedenje - spavanje (fotelja, odnosno dvosjed ili trosjed na rasklapanje prilagođen kapacitetu studio apartmana) i niski stolić					
11. Stol za blagovanje s brojem stolica koje odgovara kapacitetu studio apartmana					
12. Sudoper s tekućom toplom i hladnom vodom					
13. Kuhalo s najmanje dvije grijače ploče ili plamenika					
14. ostava ili kuhinjski ormarić za čuvanje namirnica					
15. Ormar za posuđe i pribor za jelo					

16. Posuđe i pribor za pripremanje i konzumiranje hrane, napitaka i pića					
17. Dovoljna količina čistih kuhinjskih krpa i pribor za pranje suđa					
18. Pećnica ili roštilj ili mikrovalna pećnica					
19. Hladnjak					
20. Kuhinjska napa iznad kuhala					
21. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na turističke apartmane koji posluju ljeti					
22. Klima s individualnom regulacinom u studio apartmanu					
23. Glavna rasvjeta na stropu, zidu ili kao samostojeća svjetiljka					
24. Jedna slobodna elektro utičnica					
4.4. Ostale usluge					Primjedbe
	3*	4*	Rezultat		
1. Mogućnost slušanja radija (putem radio ili TV aparata) s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku					
2. TV u boji s programom na hrvatskom i dva strana jezika, s daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku					
3. TV u boji s programom na hrvatskom i tri strana jezika, s daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku					
4. Telefon za direktne interne pozive s uputama za korištenje (poziv: recepcija, smještajna jedinica-smještajna jedinica, restoran i sl.) na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku					
5. Telefon s direktnim izlazom u javnu telefonsku mrežu s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku					
6. Telefon za direktne vanjske pozive s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku					
7. Mapa s: kućnim redom, cjenikom studio apartmana, listom usluga turističkih apartmana s cjenikom na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku, turističkim obavijestima (vodičima) i sl.					
8. Pribor za pisanje (omotnice, papir, olovka ili kemijska olovka i sl.)					
9. Sef					
10. Usluga buđenja					
11. Automatski sustav buđenja					
12. Vrećica za prljavo rublje					
13. "Ne smetaj " ili sličan znak					
14. Plan u slučaju evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata studio apartmana ili u neposrednoj blizini					
15. Dječji krevetić na zahtjev gosta					
16. Javljač požara (dimni ili sl.)					
4.5. Čišćenje i opće stanje					Primjedbe
	3*	4*	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					

4. Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća i oštećenja i sl.					
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
9. Uređaji ispravni					
5. APARTMAN					
5.1. Osnovni uvjeti					Primjedbe
	3*	4*	Rezultat		
1. Zaseban ulaz u apartman					
2. Predprostor					
3. Prostorija za spavanje					
4. Prostorija za boravak, blagovanje i kuhanje					
5. Kupaonica					
6. Prozori s dnevnim svjetlom					
5.2. Krevet					Primjedbe
	3*	4*	Rezultat		
1. Krevet za jednu osobu, minimalne veličine: 110 x 200 cm; krevet za dvije osobe, minimalne veličine: 160 x 200 cm					
2. Krevet za jednu osobu, minimalne veličine: 110 x 210 cm; krevet za dvije osobe, minimalne veličine: 180 x 210 cm					
3. Rublje za krevet: jedna plahta, jastučnica, poplun u navlaci					
4. Dodatni pokrivač po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na turističke apartmane koji posluju ljeti					
5. Prekrivač za svaki krevet najmanje do trećine dužine kreveta					
6. Jastuk, po osobi					
7. Dodatni jastuk na zahtjev gosta					
8. Mijenjanje plahti svaka tri dana i za svakog novog gosta					
9. Mijenjanje plahti svaki drugi dan i za svakog novog gosta					
5.3. Oprema i uređenje					Primjedbe
	3*	4*	Rezultat		
1. Zastori za zamračivanje ili slično koji isključuju prirodno svjetlo					
2. Noćni ormarić uz svaki krevet, po osobi					
3. Tepih koji se ne kliže uz krevet, ako pod nije prekriven tepisonom					
4. Stalak za prtljagu					
5. Vatrootporna pepeljara ili oznaka zabrane pušenja					
6. Vatrootporni koš za otpatke					
7. Ogledalo					
8. Ogledalo za cijelu figuru					
9. Slika ili drugi ukrasni predmet					

10. Garderobni ormar s policama ili ladicama i dijelom za vješanje odjeće s pet sličnih vješalica za odjeću po osobi. Za 3* i 4* dio ormara za vješanje odjeće s policama mora biti zatvoren vratima, a dio ormara može biti bez vrata i sa zavjesom					
11. Pisaći stol sa stolicom ili toaletni stol s toaletnom stolicom ili stolicom					
12. Garnitura za sjedenje (niski stolić s polufoteljom ili foteljom, odnosno s dvosjedom ili trosjedomi) prilagođena kapacitetu apartmana					
13. Stol za blagovanje sa brojem stolica koji odgovara kapacitetu apartmana					
14. Sudoper s tekućom toplom i hladnom vodom					
15. Kuhalo s najmanje dvije grijače ploče ili plamenika					
16. Kuhinjski ormarić za čuvanje namirnica					
17. Ormar za posuđe i pribor za jelo					
18. Posuđe i pribor za pripremanje i konzumiranje hrane, napitaka i pića					
19. Dovoljna količina čistih kuhinjskih krpa i pribor za pranje suđa					
20. Pećnica ili roštilj ili mikrovalna pećnica					
21. Hladnjak					
22. Kuhinjska napa iznad kuhala					
23. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na turističke apartmane koji posluju ljeti					
24. Klima s individualnom regulacijom u apartmanu					
25. Glavna rasvjeta: na stropu, zidu ili kao samostojeća svjetiljka					
26. Noćna svjetiljka uz svaki krevet, po osobi					
27. Mogućnost gašenja i paljenja glavnog osvjetljenja iz kreveta. Za krevet za dvije osobe po sredini ili s obje strane.					
28. Jedna slobodna elektro utičnica					
5.4. Ostale usluge					Primjedbe
	3*	4*	Rezultat		
1. Mogućnost slušanja radija (putem radio ili TV aparata) s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku					
2. TV u boji s programom na dva strana jezika, daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku					
3. TV u boji s programom na tri strana jezika, daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku					
4. Telefon za direktne interne pozive s uputama za korištenje (poziv: recepcija, smještajna jedinica-smještajna jedinica, restoran i sl.) na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku					
5. Telefon s direktnim izlazom u javnu telefonsku mrežu s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku					
6. Telefon za direktne vanjske pozive u prostoriji za spavanje i u prostoriji za boravak s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku					
7. Mapa s: kućnim redom, cjenikom apartmana, listom usluga turističkih apartmana s cjenikom na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku, turističkim obavijestima (vodičima) i sl.					
8. Pribor za pisanje (omotnice, papir, olovka ili kemijska olovka i sl.)					

9. Sef					
10. Usluga buđenja					
11. Automatski sustav buđenja					
12. Vrećica za prljavo rublje					
13. "Ne smetaj " ili sličan znak					
14. Plan u slučaju evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata apartmana ili u neposrednoj blizini					
15. Dječji krevetić na zahtjev gosta					
16. Javljač požara (dimni ili sl.) u prostoriji za boravak i spavanje					
5.5. Čišćenje i opće stanje					Primjedbe
	3*	4*	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća i oštećenja i sl.					
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
9. Uređaji ispravni					
6. KUPAONICA					
6.1. WC školjka, umivaonik					Primjedbe
	3*	4*	Rezultat		
1. WC školjka s ispiraćem					
2. Četka za čišćenje WC školjke					
3. WC papir s držačem i rezervno pakiranje papira					
4. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom					
5. Sapun u omotu ili tekući sapun					
6. Koš za otpatke					
7. Vrećice za higijenske uloške					
6.2. Kada / tuš kada					Primjedbe
	3*	4*	Rezultat		
1. Kada minimalne dužine 1,60 m ili tuš kada minimalne dimenzije 0,90 x 0,90 m s tekućom toplom i hladnom vodom. Glava tuša pokretna					
2. Kada minimalne dužine 1,60 m s tekućom toplom i hladnom vodom s rukohvatima. Glava tuša pokretna					
3. Zaslon od PVC-a ili kaljenog stakla (spliterproof-a) najmanje do polovice dužine kade, a za tuš kadu u cijelosti.					
6.3. Uređenje, oprema i ostalo					Primjedbe
	3*	4*	Rezultat		

1. Zidovi kupaonice u cijelosti prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalima					
2. Pod kupaonice prekriven keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalima					
3. Kuka za ručnike uz kadu i/ili umivaonik, po osobi					
4. Dva ručnika, jedan manji i jedan veći, po osobi					
5. Tri ručnika, dva manja i jedan veći, po osobi					
6. Prečka ili držač ručnika, po osobi					
7. Tepih od frotira ili sl. ispred kade ili tuš kade					
8. Protuklizni tepih za kadu ili tuš kadu ili protuklizno dno kade ili tuš kade *					
9. Police ili sl. za odlaganje toaletnog pribora					
10. Ogledalo					
11. Rasvjeta koja omogućuje dobru vidljivost u čitavoj kupaonici					
12. Prirodno ili mehaničko prozračivanje					
13. Promjena ručnika svaka dva dana i za svakog novog gosta					
14. Promjena ručnika svaki dan, na zahtjev gosta i za svakog gosta					
15. Utičnica za električni briači aparat prilagođena međunarodnom sustavu					
16. Kuka za odjeću, po osobi					
17. Čaša, po osobi					
18. Sušilo za kosu					
19. Šampon za kosu					
20. Sapun za kupanje					
21. Kapa za tuširanje / kupanje, po osobi					
22. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na turističke apartmane koji posluju ljeti					
* Protuklizno dno kade ili tuš kade dokazuje se tehničkom dokumentacijom proizvođača					
6.4. Čišćenje i opće stanje					Primjedbe
	3*	4*	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Uređaji ispravni					
7. ZASEBAN ZAHOD - obveza samo u apartmanu: s jednom prostorijom za spavanje za 4*, s dvije prostorije za spavanje za 4*; s tri prostorije za spavanje za 3* i 4*, ako zaseban zahod imaju i druge smještajne jedinice bez obzira na kategoriju turističkog apartmana tada su obvezni svi propisani elementi					
7.1. WC školjka, umivaonik					Primjedbe
	3*	4*	Rezultat		
1. WC školjka s ispiraćem					

2. Četka za čišćenje WC školjke					
3. WC papir s držačem i rezervno pakiranje papira					
4. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom					
5. Sapun u omotu ili tekući sapun					
6. Ručnik s držačem					
7. Koš za otpatke					
8. Vrećice za higijenske uloške					
9. Zidovi zahoda u cijelosti prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalom					
10. Podovi zahoda prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalom					
7.2. Čišćenje i opće stanje					Primjedbe
	3*	4*	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Uređaji ispravni					
8. USLUŽIVANJE HRANE					
8.1. Usluživanje doručka, ručka, večere i drugih obroka, nije obvezno					Primjedbe
	3*	4*	Rezultat		
1. Turistički apartmani u kojima se pripremaju i uslužuju doručak i drugi obroci moraju te obroke usluživati sukladno odredbama ovog Pravilnika o minimalnim uvjetima za ugostiteljske sadržaje za pripremu i usluživanje hrane, pića i napitaka					
9. PROSTORIJE I PROSTORI ZA ZAPOSLENO OSOBLJE (sanitarije za ostalo osoblje, blagavaonica, office za sobarice). Ne primjenjuje se na turističke apartmane do 25 smještajnih jedinica					
9.1. Sanitarije za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru, nije obvezno					Primjedbe
	3*	4*	Rezultat		
1. Turistički apartmani u kojima se pripremaju i uslužuju doručak i drugi obroci moraju imati sanitarije za bijelo osoblje sukladno odredbama ovog Pravilnik o minimalnim uvjetima i prostorima za zaposleno osoblje					
9.2. Sanitarije za ostalo osoblje koje ne podliježe sanitarnom nadzoru					Primjedbe
	3*	4*	Rezultat		
U turističkim apartmanima radi 6 i više osoba u jednoj smjeni					
1. Jedna zahodska kabina s predprostorom u kojem je umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom					

2. Pribor za održavanje higijene (predprostor: ogledalo, police, koš za otpatke, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku; wc kabina: wc papir, četka za čišćenje wc školjke, kuka za odjeću, koš za otpatke u kabini za žene)					
9.3. Garderoba, office za sobarice					Primjedbe
	3*	4*	Rezultat		
1. Garderoba za ostalo osoblje, opremljena garderobnim ormarićima s ključem, u dostatnom broju					
2. Jedan office za sobarice u turističkim apartmanima koji imaju do 25 smještajnih jedinica, a na svakih daljnjih 50 smještajnih jedinica u turističkim apartmanima, dodatni office za sobarice					
9.4. Čišćenje i opće stanje					
	3*	4*	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
5. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Uređaji ispravni					
8. Sanitarije bez neugodnih mirisa					
10. OSTALI SADRŽAJI U TURISTIČKIM APARTMANIMA					
10.1. Sadržaji u turističkom apartmanu					Primjedbe
	3*	4*	Rezultat		
1. Prodaja tiska					
11. VANJSKI IZGLED OBJEKATA I OKOLIŠ					
11.1. Vanjski izgled objekata					Primjedbe
	3*	4*	Rezultat		
1. Prilazni put u dobrom stanju; bez rupa, lokvi i sl.					
2. Fasada u dobrom stanju: bez krhotina, napuklina, ljuštenja boje ili sličnog					
3. Terasa, lođe i balkoni u dobrom stanju: bez napuklina i oštećenja					
4. Oznake u dobrom stanju: bez mrlja i vidljivih oštećenja					
5. Dobro funkcioniranje vanjske rasvjete na objektu					
11.2. Okoliš objekata					Primjedbe
	3*	4*	Rezultat		
1. Dobro čišćenje i održavanje okoliša: bez otpadaka, lišća i sl.					
2. Oznake u dobrom stanju: bez mrlja i vidljivih oštećenja					
3. Dobro funkcioniranje rasvjete, ako postoji					
12. ODRŽAVANJE TURISTIČKIH APARTMANA					
12.1. Održavanje					Primjedbe
	3*	4*	Rezultat		
1. Održavanje turističkih apartmana osigurano kontinuirano					

PANSION				
1. USLUGE RECEPCIJE I OSTALO				
1.1. Usluga recepcija				Primjedbe
	Standard	Komfor	Rezultat	
1. Usluga recepcije				
2. Na ulazu istaknuta obavijest o radnom vremenu				
3. Zaseban prostor recepcije: ulazni prostor i recepcijski pult. Iznimno, u pansionu koji imaju do 25 smještajnih jedinica prostor recepcije s recepcijskim pultom ili slično				
4. Usluge recepcije 24 sata na poziv				
5. Kućni red na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku				
6. Cjenik smještajnih jedinica na recepciji na hrvatskom i najmanje na jednom svjetskom jeziku				
1.2. Udobnost / općenito				Primjedbe
	Standard	Komfor	Rezultat	
1. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na pansione koji posluju ljeti				
1.3. Sadržaji i usluge				Primjedbe
	Standard	Komfor	Rezultat	
1. Mogućnost korištenja telefona za vanjske pozive				
2. Usluga faksa				
3. TV u boji u prostoru s mogućnošću sjedenja, ne primjenjuje se na pansione koji imaju TV u boji u smještajnim jedinicama				
4. Šef				
5. Parkiralište za motorna vozila, za najmanje 10% smještajnih jedinica, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano.				
6. Kutija prve pomoći				
7. Mogućnost poziva hitne medicinske pomoći				
Iznimno od odredbi točke 5., iz ove podtočke, pansion koji se nalazi na mjestu nedostupnom za promet motornih vozila ili na mjestu sa zabranom prometa motornih vozila, ne mora imati osiguranu mogućnost parkiranja motornih vozila.				
1.4. Čišćenje i opće stanje recepcije				Primjedbe
	Standard	Komfor	Rezultat	
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Recepcijski pult čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
5. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
8. Uređaji ispravni				
1.5. Sanitarije u zajedničkim prostorima				Primjedbe

	Standard	Komfor	Rezultat		
Osnovni uvjeti					
1. Sanitarije u pravilu pod istim krovom i u blizini sadržaja, ako nisu pristup do sanitarija mora biti popločen, zaštićen od oborina i noću osvijetljen					
2. Na ulazu istaknute uobičajene oznake zahoda za žene i zahoda za muškarce					
3. Vrata i prozori s mogućnošću zaštite od pogleda					
4. Pod od protukliznog i vodonepropusnog materijala koji se lako čisti i održava (keramičke pločice i sl.)					
5. Zid od vodonepropusnog materijala koj se lako čisti i održava (keramičke pločice i sl.), ali ne vodonepropusnom bojom oličen zid najmanje do visine 1,60 m					
6. Prirodno ili mehaničko provjetranje					
7. Sredstvo za osvježavanje prostora					
8. Odgovarajuća rasvjeta					
Predprostor zahoda za žene i zahoda za muškarce					
9. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom					
10. Tekući sapun					
11. Papirnati ručnici s držačem ili uređaj s platnenim ručnikom u roli ili uređaj za sušenje ruku					
12. Ogledalo					
13. Koš za otpatke					
14. Polica za odlaganje stvari, uz umivaonik					
Zahodska kabina za žene					
15. WC školjka s ispiračem					
16. Kuka za odjeću					
17. Mogućnost zaključavanja vrata i sl.					
18. Koš za otpatke					
19. Polica za odlaganje stvari					
20. Držač s WC papirom					
21. Četka za čišćenje zahodske školjke					
Zahodska kabina za muškarce					
22. WC školjka s ispiračem					
23. Kuka za odjeću					
24. Mogućnost zaljučavanja vrata i sl.					
25. Držač s WC papirom					
26. Četka za čišćenje zahodske školjke					
27. Pisoar na ispiranje tekućom vodom postavljen ili ograđen da se ne vidi izvana					
1.6. Čišćenje i opće stanje sanitarija u zajedničkim prostorima					Primjedbe
	Standard	Komfor	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					

3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
5. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Uređaji ispravni					
8. Sanitarije bez neugodnih mirisa					
2. HORIZONTALNE I VERTIKALNE KOMUNIKACIJE I OSTALO					
2.1. Horizontalne i vertikalne komunikacije (hodnici, stubišta)				Primjedbe	
	Standard	Komfor	Rezultat		
1. Glavno stubište za goste koje povezuje sve katove					
2. Smještajne jedinice označene brojem ili drugom oznakom					
2.2. Čišćenje i opće stanje				Primjedbe	
	Standard	Komfor	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
5. Stepeništa čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Uređaji ispravni					
3. SMJEŠTAJNE JEDINICE - MODULI (SOBA, OBITELJSKA SOBA-FAMILY ROOM, HOTELSKI APARTMAN - SUITE)					
3.1. Minimalna netto površina modula sobe. Modul čine: predprostor ako ga ima, spavaći dio sobe i kupaonica				Primjedbe	
	Standard	Komfor	Rezultat		
Pansion standard					
1. Dvokrevetna soba: površina 12,5 m ²					
2. Jednokrevetna soba: površina 9,5 m ²					
Pansion komfor					
3. Dvokrevetna soba: površina 13,5 m ²					
4. Jednokrevetna soba: površina 10,5 m ²					
3.1a. Minimalna netto površina modula obiteljske sobe - family room. Modul čine: predprostor ako ga ima, dvije prostorije ili dva prostora za spavanje i kupaonica				Primjedbe	
	Standard	Komfor	Rezultat		
1. Površina modula obiteljske sobe po krevetu veća od površine propisane za dvokrevetnu sobu 3 m ²					
3.2. Minimalna netto površina modula hotelskog apartmana. Modul čine: predprostor ako ga ima, prostorija za spavanje, prostorija za boravak i kupaonica				Primjedbe	
	Standard	Komfor	Rezultat		
Pansion standard					

1. Površina 22 m ²					
Pansion komfor					
2. Površina 24 m ²					
4. SOBA, OBITELJSKA SOBA - FAMILY ROOM					
4.1. Osnovni uvjeti				Primjedbe	
	Standard	Komfor	Rezultat		
1. Zasebni ulaz u sobu, obiteljsku sobu - family room					
2. Prostor za spavanje					
3. Kupaonica					
4. Prozor s dnevnim svjetlom					
4.2. Krevet				Primjedbe	
	Standard	Komfor	Rezultat		
1. Krevet za jednu osobu, minimalne veličine 80 x 190 cm; krevet za dvije osobe, minimalne veličine: 140 x 190 cm					
2. Rublje za krevet: dvije plahte, jastučnica, pokrivač za svaki krevet. Jedna plahta ako je pokrivač u navlaci					
3. Dodatni pokrivač po osobi. Iznimno ne primjenjuje se na pansionere koji posluju ljeti					
4. Jastuk, po osobi					
5. Mijenanje plahti jednom tjedno i za svakog novog gosta					
6. Mijenanje plahti svaka tri dana i za svakog novog gosta					
4.3. Oprema i uređenje				Primjedbe	
	Standard	Komfor	Rezultat		
1. Zastori za zamračivanje ili slično					
2. Stol sa stolicom ili sl.					
3. Noćni ormarić ili polica uz krevet, po osobi					
4. Tepih koji se ne kliže uz krevet, ako pod nije prekriven tepisonom					
5. Vatrootporna pepeljara ili oznaka zabrane pušenja					
6. Ogledalo					
7. Garderobni ormar sa sličnim vješalicama. Pet vješalica po osobi. Vrata na ormaru mogu zamijeniti zavjese na ormaru					
8. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na pansionere koji posluju ljeti					
9. Glavna rasvjeta koja se nalazi na stropu, zidu ili kao samostojeća svjetiljka					
10. Noćna svjetiljka uz krevet, po osobi					
4.4. Ostale usluge				Primjedbe	
	Standard	Komfor	Rezultat		
1. Telefon za interne i vanjske pozive preko centrale s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje engleskom jeziku					
2. TV u boji s daljinskim upravljačem s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku					
3. Kućni red na hrvatskom i najmanje engleskom jeziku					

4. Cjenik sobe i lista usluga pansiona s cjenikom na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku					
5. Usluga buđenja					
6. "Ne smetaj" ili sličan znak					
7. Plan u slučaju evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata sobe ili u neposrednoj blizini					
4.5. Čišćenje i opće stanje				Primjedbe	
	Standard	Komfor	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća i oštećenja i sl.					
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
9. Uređaji ispravni					
5. HOTELSKI APARTMAN - SUITE					
5.1. Osnovni uvjeti				Primjedbe	
	Standard	Komfor	Rezultat		
1. Zaseban ulaz u hotelski apartman					
2. Prostorija za spavanje					
3. Prostorija za boravak					
4. Kupaonica					
5. Prozori s dnevnim svjetlom					
5.2. Krevet				Primjedbe	
	Standard	Komfor	Rezultat		
1. Krevet za jednu osobu, minimalne veličine: 80 x 190 cm; krevet za dvije osobe, minimalne veličine: 140 x 190 cm					
2. Rublje za krevet: dvije plahte, jastučnica, pokrivač za svaki krevet. Jedna plahta ako je pokrivač u navlaci					
3. Dodatni pokrivač po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na pansione koji posluju ljeti					
4. Jastuk, po osobi					
5. Mij enje plahti jednom tjedno i za svakog novog gosta					
6. Mij enje plahti svaka tri dana i za svakog novog gosta					
5.3. Oprema i uređenje				Primjedbe	
	Standard	Komfor	Rezultat		
1. Zastori za zamračivanje ili slično					
2. Stol sa stolicom ili sl.					
3. Noćni ormarić ili polica uz krevet, po osobi					
4. Tepih koji se ne kliže uz krevet, ako pod nije prekriven tepisonom					
5. Vatrootporna pepeljara ili oznaka zabrane pušenja					

6. Ogledalo					
7. Garderobni ormar s pet sličnih vješalica, po osobi. Vrata na ormaru mogu zamijeniti zavjese na ormaru					
8. Garnitura za sjedenje (niski stolić s polufoteljom ili foteljom, odnosno dvosjedom ili trosjedom) prilagođena kapacitetu hotelskog apartmana					
9. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na pansione koji posluju ljeti					
10. Glavna rasvjeta: na stropu ili na zidu ili kao samostojeća svjetiljka					
11. Noćna svjetiljka, uz krevet, po osobi					
5.4. Ostale usluge				Primjedbe	
	Standard	Komfor	Rezultat		
1. Telefon za interne i vanjske pozive preko centrale s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje engleskom jeziku					
2. TV u boji s daljinskim upravljačem s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku					
3. Kućni red na hrvatskom i najmanje engleskom jeziku					
4. Cjenik hotelskog apartmana i lista usluga pansiona s cjenikom na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku					
5. Usluga buđenja					
6. "Ne smetaj " ili sličan znak					
7. Plan u slučaju evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata hotelskog apartmana ili u neposrednoj blizini					
5.5. Čišćenje i opće stanje				Primjedbe	
	Standard	Komfor	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća i oštećenja i sl.					
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
9. Uređaji ispravni					
6. KUPAONICA					
6.1. WC školjka, umivaonik				Primjedbe	
	Standard	Komfor	Rezultat		
1. WC školjka s ispiračem					
2. Četka za čišćenje WC školjke					
3. WC papir s držačem i rezervno pakiranje papira					
4. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom					
5. Sapun u omotu ili tekući sapun					

6. Koš za otpatke					
7. Vrećice za higijenske uloške					
6.2. Kada / tuš kada				Primjedbe	
	Standard	Komfor	Rezultat		
1. Kada ili tuš kada s tekućom toplom i hladnom vodom					
2. Zavjesa ili sl. oko kade ili tuš kade					
3. Zidovi oko kade / tuš kade obloženi keramičkim pločicama ili drugim vodonepropusnim materijalom do visine najmanje 1,80 m od dna kade ili tuš kade					
6.3. Uređenje, oprema i ostalo				Primjedbe	
	Standard	Komfor	Rezultat		
1. Zidovi kupaonice prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalima do visine 1,60 m					
2. Pod kupaonice prekriven keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodootpornim materijalima					
3. Kuka za ručnike uz kadu i/ili umivaonik, po osobi					
4. Dva ručnika, jedan manji i jedan veći, po osobi					
5. Tepih od frotira ili sl. ispred kade ili tuš kade					
6. Police ili sl. za odlaganje toaletnog pribora					
7. Ogledalo					
8. Rasvjeta koja omogućuje dobru vidljivost u čitavoj kupaonici					
9. Prirodno ili mehaničko prozračivanje					
10. Promjena ručnika svaka tri dana i za svakog novog gosta					
11. Utičnica za električni brijачi aparat					
12. Kuka za odjeću, po osobi					
13. Čaša, po osobi					
6.4. Čišćenje i opće stanje				Primjedbe	
	Standard	Komfor	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Uređaji ispravni					
Zaseban zahod nije obavezan, ali ako smještajna jedinica ima zaseban zahod tada su obavezni propisani elementi u Prilogu I točki 7 ovog Pravilnika					
7. KUHINJA					
7.1. Oprema				Primjedbe	
	Standard	Komfor	Rezultat		

1. Prozori na otvaranje, ako postoje, i ventilacijski otvori s mrežicom protiv insekata. U kuhinje u kojima nije moguća ugradnja mrežica protiv insekata na otvore potrebno je postaviti odgovarajući uređaj za odbijanje insekata (npr. svjetiljka za odbijanje insekata)					
2. Pod od vodonepropusnog i neklizajućeg materijala					
3. Zid u kuhinji do visine 2,0 m obložen vodonepropusnim materijalom koji se lako čisti i održava (keramičke pločice ili sl.)					
4. Prostor i uređaji s jednodjelnim koritom s tekućom toplom i hladnom vodom i radnom plohom, zasebno, za pripremu ribe, mesa, povrća i voća. Ovi prostori i uređaji mogu se nalaziti u blizini kuhinje ili centralnoj pripremnici, ako postoji. Ugostitelj koji ne uslužuje ribu ne mora imati korito i radnu plohu za pripremu ribe					
5. Odgovarajuće radne površine i police te ormarići za posuđe i pribor od nehrđajućeg materijala, ne od drveta					
6. Koš za otpatke pokraj svake radne površine s poklopcem na nožno otvaranje					
7. Odgovarajući uređaji za termičku obradu hrane, pića i napitaka					
8. Upotreba zaštitne krpe ili rukavica samo kod termičke obrade hrane					
9. Uređaji za odvod pare, dima i mirisa koji omogućavaju da se u ostalim prostorijama i prostorima smještajnog objekta ne šire emisije (napa s mehaničkim odsisom)					
10. Primjereno posuđe odgovarajuće kvalitete					
11. Odvojeni prostori sa trodjelnim sudoperom za pranje bijelog posuđa i dvodjelnim sudoperom za pranje crnog posuđa s tekućom toplom i hladnom vodom, a ako se posuđe pere strojem za pranje posuđa, dostatni su jednodjelni sudoperi					
12. Manipulativni putevi crnog i bijelog posuđa moraju biti odvojeni					
13. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom za osoblje u kuhinji, tekući sapun i papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku					
14. Osoblje mora nositi bijelu odjeću i kapu sukladno posebnom propisu					
15. Znakovi da je u kuhinji zabranjeno konzumiranje hrane i pušenje					
16. Vatrooporna tkanina za gašenje požara					
17. Kutija prve pomoći kompletno popunjena					
7.2. Prostorije, priručni prostori i uređaji za čuvanje namirnica, proizvoda i pića, te način čuvanja				Primjedbe	
	Standard	Komfor	Rezultat		
1. Prozori na otvaranje, ako postoje, i ventilacijski otvori s mrežicom protiv insekata. U kuhinje u kojima nije moguća ugradnja mrežica protiv insekata na otvore potrebno je postaviti odgovarajući uređaj za odbijanje insekata (npr. svjetiljka za odbijanje insekata)					
2. Odgovarajući broj prostorija ili prostora za čuvanje namirnica prozračivanih prirodnim ili mehaničkim putem					
3. Odgovarajući broj rashladnih komora i/ili hladnjaka za odvojeno spremanje: mesa, ribe, mliječnih proizvoda, voća i povrća u prostorijama ili prostorima za čuvanje namirnica					
4. Priručni prostor za čuvanje namirnica za dnevnu uporabu u koju svrhu mogu poslužiti i rashladni uređaji u kuhinji					
5. Smrznuti proizvodi (od -12 do -18 °C)					

6. Riba i meso (od 0 do 3 °C)					
7. Povrće, jaja , kuhana i obrađena hrana i ostalo (od 4 do 8 °C)					
8. Kontrola temperature u svim rashladnim prostorima i uređajima					
9. Police i ormari od nehrđajućeg materijala, ne od drveta					
10. Odvojeno čuvanje sirovina, poluproizvoda i gotove hrane					
11. Proizvodi ne smiju biti u direktnom kontaktu s policom ili podom					
U objektima do 25 smještajnih jedinica umjesto prostora za čuvanje namirnica može biti prostor u kuhinji opremljen rashladnim komorama ili hladnjacima					
7.3. Prostorije i prostori za odlaganje: rezervne opreme, sredstava za čišćenje i komunalnog i drugog otpada				Primjedbe	
	Standard	Komfor	Rezultat		
1. Jedna odgovarajuće opremljena prostorija za odlaganje inventara blagovaonice i kuhinje (restorana)					
2. Spremište sredstava za čišćenje u zasebnoj prostoriji ili prostoru					
3. Zasebna i prozračivana prostorija za komunalni otpad u kojoj su odgovarajući spremnici za komunalni otpad ili kontejner odnosno odgovarajuće tipizirane posude na otvorenom prostoru					
7.4. Čišćenje i opće stanje				Primjedbe	
	Standard	Komfor	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Uređaji ispravni					
8. DORUČAK					
8.1. Usluživanje doručka				Primjedbe	
	Standard	Komfor	Rezultat		
1. Usluživanje doručka u blagovaonici					
2. Buffet doručak ili usluživanje doručka direktno iz kuhinje ("s ruke") ili kombinirano usluživanje (buffet i "s ruke")					
3. Usluživanje doručka najmanje dva sata					
4. Jelovnik na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku s najmanje propisanim asortimanom jela, pića i napitaka koja se uslužuju direktno iz kuhinje ("s ruke")					
5. Oznake na buffet stolu s vrstom jela, pića i napitaka ako je usluživanje buffet doručka					
8.2. Usluživanje proizvoda				Primjedbe	
	Standard	Komfor	Rezultat		
Usluživanje napitaka					
1. Topla i hladna voda					
2. Toplo i hladno mlijeko					
3. Kava, čaj					
4. Šećer i zaslađivači					

5. Jedna vrsta soka					
6. Dvije vrste soka					
Usluživanje proizvoda od žitarica - žuta linija					
7. Jedna vrsta krušnog i jedna vrsta pekarskog proizvoda					
8. Dvije vrste krušnih i dvije vrste pekarskih proizvoda					
9. Jedna vrsta proizvoda od žitarica					
Usluživanje mliječnih proizvoda - bijela linija					
10. Maslac					
11. Margarin					
12. Jedna vrsta sira					
13. Jedna vrsta pekmeza ili marmelade					
14. Dvije vrste pekmeza ili marmelade					
Usluživanje mesnih proizvoda - crvena linija					
15. Jedna vrsta kobasice ili slanine i sl.					
16. Jedna vrsta hladnih narezaka: salama ili šunka ili sl.					
Usluživanje jaja i priloga - smeđa linija					
17. Kajgana ili omlet					
Usluživanje voća i povrća - zelena linija					
18. Jedna vrsta svježeg voća ili voćna salata od svježeg voća					
U pensionu gostu se na jelovniku mora ponuditi mogućnost izbora iz cjelokupnog propisanog asortimana doručka					
8.3. Ostalo					Primjedbe
	Standard	Komfor	Rezultat		
1. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na pansionere koji posluju ljeti					
2. Vješalice za odlaganje odjevnih predmeta					
8.4. Čišćenje i opće stanje					Primjedbe
	Standard	Komfor	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Uređaji ispravni					
9. USLUŽIVANJE HRANE					
9.1. Usluživanje ručka, večere i drugih obroka					Primjedbe
	Standard	Komfor	Rezultat		
1. Usluživanje hrane u blagovaonici					
Usluživanje doručka, ručka, večere i drugih obroka može se vršiti u jednoj blagovanici					
9.2. Ponuda menu-a					Primjedbe
	Standard	Komfor	Rezultat		

1. Najmanje dva menu-a za svaki obrok					
2. Najmanje tri menu-a za svaki obrok					
3. Pet al'a carte jela					
4. Jelovnik na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku					
9.3. Vrijeme usluživanja				Primjedbe	
	Standard	Komfor	Rezultat		
1. Sat i trideset minuta za ručak i večeru					
2. Dva sata za ručak i večeru					
9.4. Ostalo				Primjedbe	
	Standard	Komfor	Rezultat		
1. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na pansionere koji posluju ljeti					
9.5. Čišćenje i opće stanje				Primjedbe	
	Standard	Komfor	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Uređaji ispravni					
10. PROSTORIJE I PROSTORI ZA ZAPOSLENO OSOBLJE (sanitarije za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru, garderobe, office za sobarice)					
10.1. Sanitarije za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru					
	Standard	Komfor	Rezultat		
U pansionu do 25 smještajnih jedinica					
1. Jedna zahodska kabina s predprostorom u kojem je pisoar na tekuće ispiranje i umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku					
2. Jedna tuš kabina					
U pansionu s više od 25 smještajnih jedinica					
3. Jedna zahodska kabina za žene s predprostorom u kojem je umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku					
4. Jedna zahodska kabina za muškarce, s predprostorom u kojem je pisoar na tekuće ispiranje i umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku					
5. Jedna tuš kabina do 6 zaposlenih osoba u jednoj smjeni					
6. Jedna tuš kabina za žene i odvojeno jedna tuš kabina za muškarce, u slučaju od 6 do 15 zaposlenih osoba u jednoj smjeni					
7. Tri tuš kabine preko 15 zaposlenih osoba u jednoj smjeni					

8. Pribor za održavanje higijene (predprostor: ogledalo, police, koš za otpatke, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku; wc kabina: wc papir, četka za čišćenje wc školjke, kuka za odjeću, koš za otpatke u kabini za žene)					
10.2. Garderoba, office za sobarice					
	Standard	Komfor	Rezultat		
1. Garderoba s dvostrukim garderobnim ormarićima za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru					
2. Office za sobarice					
10.3. Čišćenje i opće stanje					
	Standard	Komfor	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
5. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Uređaji ispravni					
8. Sanitarije bez neugodnih mirisa					
11. VANJSKI IZGLED OBJEKTA I OKOLIŠ					
11.1. Vanjski izgled objekta				Primjedbe	
	Standard	Komfor	Rezultat		
1. Prilazni put u dobrom stanju: bez rupa, lokvi i sl.					
2. Fasada u dobrom stanju: bez okrhotina, napuklina, ljuštenja boje ili sličnog					
3. Terasa, lođe i balkoni u dobrom stanju: bez napuklina i oštećenja					
4. Oznake u dobrom stanju: bez mrlja i vidljivih oštećenja					
5. Dobro funkcioniranje vanjske rasvjete na objektu					
11.2. Okoliš objekta				Primjedbe	
	Standard	Komfor	Rezultat		
1. Dobro čišćenje i održavanje okoliša					
2. Oznake u dobrom stanju: bez mrlja i vidljivih oštećenja					
3. Dobro funkcioniranje rasvjete, ako postoji					
12. ODRŽAVANJE PANSIONA					
12.1. Održavanje objekta				Primjedbe	
	Standard	Komfor	Rezultat	Kritično	Nekritično
1. Održavanje pansiona osigurano kontinuirano					

PANSION

1. USLUGE RECEPCIJE I OSTALO

1.1. Usluge recepcije			Primjedbe	
	Komfor	Rezultat		
1. Zaseban prostor recepcije: ulazni prostor i recepcijski pult. Iznimno, u pansionu koji ima do 25 smještajnih jedinica prostor recepcije s recepcijskim pultom ili slično.				
2. Na ulazu istaknuta obavijest obavijest o radnom vremenu				
3. Usluge recepcije 24h na poziv				
4. Kućni red na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku				
5. Cjenik smještajnih jedinica na recepciji na hrvatskom i najmanje na jednom svjetskom jeziku				
6. Telefonska centrala s najmanje dvije direktne linije				
7. Usluge pošte i dostave poruka gostu				
1.2. Udobnost / općenito			Primjedbe	
	Komfor	Rezultat		
1. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na pansione koji posluju ljeti				
1.3. Sadržaji i usluge			Primjedbe	
	Komfor	Rezultat		
1. Mogućnost korištenja telefona za vanjske pozive				
2. Usluga faksa				
3. Sef				
4. Parkiralište za motorna vozila, za najmanje 10% smještajnih jedinica, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano				
5. Kutija prve pomoći				
6. Mogućnost poziva hitne medicinske pomoći				
7. Mogućnost plaćanja međunarodnim kreditnim karticama				
Iznimno od odredbi točke 4., iz ove podtočke, pansion koji se nalazi na mjestu nedostupnom za promet motornih vozila ili na mjestu sa zabranom prometa motornih vozila, ne mora imati osiguranu mogućnost parkiranja motornih vozila.				
1.4. Čišćenje i opće stanje recepcije			Primjedbe	
	Komfor	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Recepcijski pult čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
5. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
8. Uređaji ispravni				
1.5. Sanitarije u zajedničkim prostorima (sukladno općim odredbama Pravilnika)			Primjedbe	

	Komfor	Rezultat		
Osnovni uvjeti				
1. Sanitarije u pravilu pod istim krovom i u blizini sadržaja, ako nisu pristup do sanitarija mora biti popločen zaštićen od oborina i noću osvijetljen				
2. Na ulazu istaknute uobičajene oznake zahoda za žene i zahoda za muškarce				
3. Vrata i prozori s mogućnošću zaštite od pogleda				
4. Pod od protukliznog i vodonepropusnog materijala koji se lako čisti i održava (keramičke pločice i sl.)				
5. Zid u cijelosti od vodonepropusnog materijala koj se lako čisti i održava (keramičke pločice i sl.)				
6. Prirodno ili mehaničko provjetranje				
7. Sredstvo za osvježavanje prostora				
8. Odgovarajuća rasvjeta				
Predprostor zahoda za žene i zahoda za muškarce				
9. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom				
10. Tekući sapun				
11. Papirnati ručnici s držačem ili uređaj s platnenim ručnikom u roli ili uređaj za sušenje ruku				
12. Ogledalo				
13. Koš za otpatke				
14. Polica za odlaganje stvari, uz umivaonik				
Zahodska kabina za žene				
15. WC školjka s ispiračem				
16. Kuka za odjeću				
17. Mogućnost zaključavanja vrata ili sl.				
18. Koš za otpatke				
19. Polica za odlaganje stvari				
20. Držać s WC papirom				
21. Četka za čišćenje zahodske školjke				
Zahodska kabina za muškarce				
22. WC školjka s ispiračem				
23. Kuka za odjeću				
24. Mogućnost zaključavanja vrata ili sl.				
25. Držać s WC papirom				
26. Četka za čišćenje zahodske školjke				
27. Pisoar na ispiranje tekućom vodom u posebnom prostoru				
1.6. Čišćenje i opće stanje sanitarija u zajedničkim prostorima			Primjedbe	
	Komfor	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
5. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				

6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Uređaji ispravni				
Broj zahoda s predprostorima prema općem dijelu Pravilnika				
8. Sanitarije bez neugodnih mirisa				
2. HORIZONTALNE I VERTIKALNE KOMUNIKACIJE I OSTALO				
<i>2.1. Horizontalne i vertikalne komunikacije (hodnici, stubišta)</i>			<i>Primjedbe</i>	
	Komfor	Rezultat		
1. Glavno stubište za goste koje povezuje sve katove				
2. Smještajne jedinice označene brojem ili drugom oznakom				
<i>2.2. Čišćenje i opće stanje</i>			<i>Primjedbe</i>	
	Komfor	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
5. Stepeništa čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Dizala čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
8. Uređaji ispravni				
3. SMJEŠTAJNE JEDINICE - MODULI (SOBA, OBITELJSKA SOBA - FAMILY ROOM, HOTELSKI APARTMAN)				
<i>3.1. Minimalna netto površina modula sobe. Modul čine: predprostor, spavaći dio sobe i kupaonica</i>			<i>Primjedbe</i>	
Pansion komfor	Komfor	Rezultat		
1. Dvokrevetna soba: površina 18 m ²				
2. Jednokrevetna soba: površina 13 m ²				
<i>3.1a. Minimalna netto površina modula obiteljske sobe - family room. Modul čine: predprostor, dvije prostorije ili dva prostora za spavanje i kupaonica</i>			<i>Primjedbe</i>	
Pansion komfor	Komfor	Rezultat	Kritično	Nekritično
1. Trokrevetna obiteljska soba - family room: površina 21 m ²				
2. Četverokrevetna obiteljska soba - family room: površina 24 m ²				
<i>3.2. Minimalna neto površina modula hotelskog apartmana - suite-a. Modul čine: predprostor, prostorija za spavanje, prostorija za boravak i kupaonica</i>			<i>Primjedbe</i>	
Pansion komfor	Komfor	Rezultat		
1. Površina 29 m ²				
4. SOBA , OBITELJSKA SOBA - FAMILY ROOM				
<i>4.1. Osnovni uvjeti</i>			<i>Primjedbe</i>	
	Komfor	Rezultat		
1. Zaseban ulaz u sobu, obiteljsku sobu - family room				
2. Predprostor				

3. Prostor za spavanje				
4. Kupaonica				
5. Prozor s dnevnim svjetlom				
4.2. Krevet				Primjedbe
	Komfor	Rezultat		
1. Krevet za jednu osobu, minimalne veličine: 110 x 200 cm; krevet za dvije osobe, minimalne veličine: 160 x 200 cm				
2. Rublje za krevet: dvije plahte, jastučnica, pokrivač za svaki krevet. Jedna plahta ako je pokrivač u navlaci				
3. Dodatni pokrivač po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na pansion koji posluje ljeti				
4. Jastuk, po osobi				
5. Mijenjanje plahti svaka tri dana i za svakog novog gosta				
4.3. Oprema i uređenje				Primjedbe
	Komfor	Rezultat		
1. Zastori za zamračivanje ili slično koji isključuju prirodno svjetlo				
2. Pisači stol sa stolicom ili toaletni stol s toaletnom stolicom ili stolicom				
3. Noćni ormarić ili polica uz krevet, po osobi				
4. Tepih koji se ne kliže uz krevet, ako pod nije prekriven tepisonom				
5. Vatrootporna pepeljara ili oznaka zabrane pušenja				
6. Ogledalo				
7. Garderobni ormar sa sličnim vješalicama. Pet vješalica po osobi. Vrata na ormaru mogu zamijeniti zavjese na ormaru				
8. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na pansione koji posluje ljeti				
9. Glavna rasvjeta na stropu ili na zidu ili kao samostojeća svjetiljka				
10. Noćna svjetiljka uz krevet, po osobi				
11. Vatrootporni koš za otpatke				
12. Stalak za prtljagu, može i sklopivi				
13. Jedna slobodna elektro utičnica				
4.4. Ostale usluge				Primjedbe
	Komfor	Rezultat		
1. Telefon za interne i vanjske pozive preko centrale s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje engleskom jeziku				
2. TV u boji s daljinskim upravljačem s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku				
3. Kućni red na hrvatskom i najmanje engleskom jeziku				
4. Cjenik sobe i lista usluga pansiona s cjenikom na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku				
5. Usluga buđenja				
6. "Ne smetaj " ili sličan znak				
7. Plan u slučaju evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata sobe ili u neposrednoj blizini				
4.5. Čišćenje i opće stanje				Primjedbe
	Komfor	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				

2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća i oštećenja i sl.				
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
9. Uređaji ispravni				
5. HOTELSKI APARTMAN - SUITE				
5.1. Osnovni uvjeti			Primjedbe	
	Komfor	Rezultat		
1. Zaseban ulaz u hotelski apartman				
2. Predprostor				
3. Prostorija za spavanje				
4. Prostorija za boravak				
5. Kupaonica				
6. Prozori s dnevnim svjetlom				
5.2. Krevet			Primjedbe	
		Rezultat		
1. Krevet za jednu osobu, minimalne veličine: 110 x 200 cm; krevet za dvije osobe, minimalne veličine: 160 x 200 cm				
2. Rublje za krevet; dvije plahte, jastučnica, pokrivač za svaki krevet. Jedna plahta ako je pokrivač u navlaci				
3. Dodatni pokrivač po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na pansion koji posluje ljeti				
4. Jastuk, po osobi				
5. Mijenjanje plahti svaka tri dana i za svakog novog gosta				
5.3. Oprema i uređenje			Primjedbe	
	Komfor	Rezultat		
1. Zastori za zamračivanje ili slično koji isključuju prirodno svjetlo				
2. Pisaći stol sa stolicom ili toaletni stol s toaletnom stolicom ili stolicom				
3. Noćni ormarić ili polica uz krevet, po osobi				
4. Tepih koji se ne kliže uz krevet, ako pod nije prekriven tepisonom				
5. Vatrootporna pepeljara ili oznaka zabrane pušenja				
6. Vatrootporni koš za otpatke				
7. Stalak za prtljagu, može biti sklopiv				
8. Ogledalo				
9. Garderobni ormar s pet sličnih vješalica, po osobi. Vrata na ormaru mogu zamijeniti zavjese na ormaru				
10. Garnitura za sjedenje (niski stolić sa polufoteljom ili foteljom, odnosno dvosjedom ili trosjedom) prilagođena kapacitetu hotelskog apartmana				
11. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na pansione koji posluju ljeti				
12. Glavna rasvjeta: na stropu ili na zidu ili kao samostojeća svjetiljka				

13. Noćna svjetiljka uz krevet, po osobi				
14. Jedna slobodna elektro utičnica				
5.4. Ostale usluge			Primjedbe	
	Komfor	Rezultat		
1. Telefon za interne i vanjske pozive preko centrale s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje engleskom jeziku				
2. TV u boji s daljinskim upravljačem s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku				
3. Kućni red na hrvatskom i najmanje engleskom jeziku				
4. Cjenik hotelskog apartmana i lista usluga pansiona s cjenikom na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku				
5. Pribor za pisanje (omotnice, papir, olovka ili kemijska olovka i sl.)				
6. Mapa s turističkim obavijestima (vodičima, i sl.)				
7. Sef				
8. Mini-bar				
9. Usluga buđenja				
10. Automatski sustav buđenja				
11. Vrećica za prljavo rublje				
12. Preša za hlače				
13. "Ne smetaj " ili sličan znak				
14. Plan u slučaju evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata hotelskog apartmana ili u neposrednoj blizini				
5.5. Čišćenje i opće stanje			Primjedbe	
	Komfor	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća i oštećenja i sl.				
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
9. Uređaji ispravni				
6. KUPAONICA				
6.1. WC školjka, umivaonik			Primjedbe	
	Komfor	Rezultat		
1. WC školjka s ispiraćem				
2. Četka za čišćenje WC školjke				
3. WC papir s držačem i rezervno pakiranje papira				
4. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom				
5. Sapun u omotu ili tekući sapun				
6. Koš za otpatke				

7. Vrećice za higijenske uloške					
6.2. Kada / tuš kada			Primjedbe		
	Komfor	Rezultat			
1. Kada ili tuš kada s tekućom toplom i hladnom vodom					
2. Zavjesa ili sl. oko kade ili tuš kade					
3. Zidovi oko kade / tuš kade obloženi s keramičkim pločicama ili drugim vodonepropusnim materijalom do visine najmanje 1,80 m od dna kade ili tuš kade					
6.3. Uređenje, oprema i ostalo			Primjedbe		
	Komfor	Rezultat			
1. Zidovi kupaonice prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalima do visine 1,80 m					
2. Pod kupaonice prekriven keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalom					
3. Kuka za ručnike uz kadu i/ili umivaonik, po osobi					
4. Dva ručnika, jedan manji i jedan veći, po osobi					
5. Tepih od frotira ili sl. ispred kade ili tuš kade					
6. Police ili sl. za odlaganje toaletnog pribora					
7. Ogledalo					
8. Rasvjeta koja omogućuje dobru vidljivost u čitavoj kupaonici					
9. Prirodno ili mehaničko prozračivanje					
10. Promjena ručnika svaka tri dana i za svakog novog gosta					
11. Utičnica za električni brijači aparat prilagođena međunarodnom sustavu					
12. Kuka za odjeću, po osobi					
13. Čaša, po osobi					
6.4. Čišćenje i opće stanje			Primjedbe		
	Komfor	Rezultat			
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Uređaji ispravni					
Zaseban zahod nije obavezan, ali ako smještajna jedinica ima zaseban zahod tada su obvezni propisani elementi u Prilogu I. točki 7. ovog Pravilnika					
7. KUHINJA					
7.1. Oprema			Primjedbe		
	Komfor	Rezultat			
1. Prozori na otvaranje, ako postoje, i ventilacijski otvori s mrežicom protiv insekata. U kuhinje u kojima nije moguća ugradnja mrežica protiv insekata na otvore potrebno je postaviti odgovarajući uređaj za odbijanje insekata (npr. svjetiljka za odbijanje insekata)					

2. Pod od vodonepropusnog i neklizajućeg materijala				
3. Zid u kuhinji do visine 2,0 m obložen vodonepropusnim materijalom koji se lako čisti i održava (keramičke pločice ili sl.)				
4. Prostor i uređaji s jednodjelnim koritom s tekućom toplom i hladnom vodom i radnom plohom, zasebno, za pripremu ribe, mesa, povrća i voća. Ovi prostori i uređaji mogu se nalaziti u blizini kuhinje ili centralnoj pripremnici, ako postoji. Ugostitelj koji ne uslužuje ribu ne mora imati korito i radnu plohu za pripremu ribe				
5. Odgovarajuće radne površine i police te ormarići za posuđe i pribor od nehrđajućeg materijala, ne od drveta				
6. Koš za otpatke pokraj svake radne površine s poklopcem na nožno otvaranje				
7. Odgovarajući uređaji za termičku obradu hrane, pića i napitaka				
8. Upotreba zaštitne krpe ili rukavica samo kod termičke obrade hrane				
9. Uređaji za odvod pare, dima i mirisa koji omogućavaju da se u ostalim prostorijama i prostorima smještajnog objekta ne šire emisije (napa s mehaničkim odsisom)				
10. Primjereno posuđe odgovarajuće kvalitete				
11. Odvojeni prostori sa trodjelnim sudoperom za pranje bijelog posuđa i dvodjelnim sudoperom za pranje crnog posuđa s tekućom toplom i hladnom vodom, a ako se posuđe pere strojem za pranje posuđa, dostatni su jednodjelni sudoperi				
12. Manipulativni putevi crnog i bijelog posuđa moraju biti odvojeni				
13. Umivaonik sa toplom i hladnom vodom za osoblje u kuhinji, tekući sapun i papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku				
14. Osoblje mora nositi bijelu odjeću i kapu sukladno posebnom propisu				
15. Znakovi da je u kuhinji zabranjeno konzumiranje hrane i pušenje				
16. Vatrootporna tkanina za gašenje požara				
17. Kutija prve pomoći kompletno popunjena				
7.2. Prostorije, priručni prostori i uređaji za čuvanje namirnica, proizvoda i pića, te način čuvanja			Primjedbe	
	Komfor	Rezultat		
1. Prozori na otvaranje, ako postoje, i ventilacijski otvori s mrežicom protiv insekata. U kuhinje u kojima nije moguća ugradnja mrežica protiv insekata na otvore potrebno je postaviti odgovarajući uređaj za odbijanje insekata (npr. svjetiljka za odbijanje insekata)				
2. Odgovarajući broj prostorija ili prostora za čuvanje namirnica prozračivanih prirodnim ili mehaničkim putem				
3. Odgovarajući broj rashladnih komora i/ili hladnjaka za odvojeno spremanje: mesa, ribe, mliječnih proizvoda, voća i povrća u prostorijama ili prostorima za čuvanje namirnica				
4. Priručni prostor za čuvanje namirnica za dnevnu uporabu u koju svrhu mogu poslužiti i rashladni uređaji u kuhinji				
5. Smrznuti proizvodi (od -12 do -18 °C)				
6. Riba i meso (od 0 do 3 °C)				
7. Povrće, jaja, kuhana i obrađena hrana i ostalo (od 4 do 8 °C)				
8. Kontrola temperature u svim rashladnim prostorima i uređajima				
9. Police i ormari od nehrđajućeg materijala, ne od drveta				
10. Odvojeno čuvanje sirovina, poluproizvoda i gotove hrane				
11. Proizvodi ne smiju biti u direktnom kontaktu s policom ili podom				

U objektima do 25 smještajnih jedinica umjesto prostora za čuvanje namirnica može biti prostor u kuhinji opremljen rashladnim komorama ili hladnjacima				
7.3. Prostorije i prostori za odlaganje: rezervne opreme, sredstava za čišćenje i komunalnog i drugog otpada			Primjedbe	
	Komfor	Rezultat		
1. Jedna odgovarajuće opremljena prostorija za odlaganje inventara blagovaonice i kuhinje (restorana)				
2. Spremište sredstava za čišćenje u zasebnoj prostoriji ili prostoru				
3. Zasebna i prozračivana prostorija za komunalni otpad u kojoj su odgovarajući spremnici za komunalni otpad ili kontejner odnosno odgovarajuće tipizirane posude na otvorenom prostoru.				
7.4. Čišćenje i opće stanje			Primjedbe	
	Komfor	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Uređaji ispravni				
8. DORUČAK				
8.1. Usluživanje doručka			Primjedbe	
	Komfor	Rezultat		
1. Usluživanje doručka u blagovaonici				
2. Buffet doručak ili usluživanje doručka direktno iz kuhinje ("s ruke") ili kombinirano usluživanje (buffet i "s ruke")				
3. Usluživanje doručka najmanje dva sata				
4. Jelovnik na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku s najmanje propisanim asortimanom jela, pića i napitaka koja se uslužuju direktno iz kuhinje ("s ruke")				
5. Oznake na buffet stolu s vrstom jela, pića i napitaka ako je usluživanje buffet doručka				
8.2. Usluživanje proizvoda			Primjedbe	
	Komfor	Rezultat		
Usluživanje napitaka				
1. Topla i hladna voda				
2. Toplo i hladno mlijeko				
3. Bijela kava, čaj				
4. Šećer i zaslađivači				
5. Dvije vrste soka				
Usluživanje proizvoda od žitarica - žuta linija				
6. Dvije vrste krušnih i dvije vrste pekarskih proizvoda				
7. Jedna vrsta proizvoda od žitarica				
Usluživanje mliječnih proizvoda - bijela linija				
8. Maslac				
9. Margarin				

10. Jogurt				
11. Jedna vrsta sira				
12. Dvije vrste pekmeza ili marmelade				
Usluživanje mesnih proizvoda - crvena linija				
13. Jedna vrsta kobasice ili slanine i sl.				
14. Dvije vrste hladnih narezaka: salama ili šunka ili sl.				
Usluživanje jaja i priloga - smeđa linija				
15. Kajgana ili omlet				
Usluživanje voća i povrća - zelena linija				
16. Jedna vrsta svježeg voća ili voćna salata od svježeg voća				
U pansionu gostu se na jelovniku mora ponuditi mogućnost izbora iz cjelokupnog propisanog asortimana doručka				
8.3. Ostalo				Primjedbe
	Komfor	Rezultat		
1. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na pansionone koji posluju ljeti				
2. Vješalice za odlaganje odjevnih predmeta				
8.4. Čišćenje i opće stanje				Primjedbe
	Komfor	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Uređaji ispravni				
9. USLUŽIVANJE HRANE				
9.1. Usluživanje ručka, večere i drugih obroka				Primjedbe
	Komfor	Rezultat		
1. Usluživanje hrane u blagovaonici				
Usluživanje doručka, ručka, večere i drugih obroka može se obavljati u jednoj blagovaonici				
9.2. Ponuda menu-a				Primjedbe
	Komfor	Rezultat		
1. Najmanje tri menu-a za svaki obrok				
2. Pet jela po narudžbi				
3. Jelovnik na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku				
9.3. Vrijeme usluživanja				Primjedbe
	Komfor	Rezultat		
1. Dva sata za ručak i večeru				
9.4. Ostalo				Primjedbe
	Komfor	Rezultat		

1. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na pansione koji posluju ljeti				
9.5. Čišćenje i opće stanje			Primjedbe	
	Komfor	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Uređaji ispravni				
10. PROSTORIJE / PROSTORI ZA ZAPOSLENO OSOBLJE (sanitarije za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru, garderobe, office za sobarice)				
10.1. Sanitarije za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru			Primjedbe	
	Komfor	Rezultat		
U pensionu do 25 smještajnih jedinica				
1. Jedna zahodska kabina s predprostorom u kojem je pisoar na automatsko tekuće ispiranje i umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku				
2. Jedna tuš kabina				
U pensionu s više od 25 smještajnih jedinica				
3. Jedna zahodska kabina za žene s predprostorom u kojem je umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku				
4. Jedna zahodska kabina za muškarce, s prostorom u kojem je pisoar na tekuće ispiranje i s predprostorom u kojem je umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku				
5. Jedna tuš kabina do 6 zaposlenih osoba u jednoj smjeni				
6. Jedna tuš kabina za žene i odvojeno jedna tuš kabina za muškarce, u slučaju od 6 do 15 zaposlenih osoba u jednoj smjeni				
7. Tri tuš kabine preko 15 zaposlenih osoba u jednoj smjeni				
8. Pribor za održavanje higijene (predprostor: ogledalo, police, koš za otpatke, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku; wc kabina: wc papir, četka za čišćenje wc školjke, kuka za odjeću, koš za otpatke u kabini za žene)				
10.2. Garderoba, office za sobarice			Primjedbe	
	Komfor	Rezultat		
1. Garderoba s dvostrukim garderobnim ormarićima za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru				
2. Office za sobarice				
10.3. Čišćenje i opće stanje			Primjedbe	
	Komfor			
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				

4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
5. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Uređaji ispravni				
8. Sanitarije bez neugodnih mirisa				
11. VANJSKI IZGLED OBJEKTA I OKOLIŠ				
11.1. Vanjski izgled objekta			Primjedbe	
	Komfor	Rezultat		
1. Prilazni put u dobrom stanju: bez rupa, lokvi i sl.				
2. Fasada u dobrom stanju: bez okrhotina, napuklina, ljuštenja boje ili sličnog				
3. Terasa, lođe i balkoni u dobrom stanju: bez napuklina i oštećenja				
4. Oznake u dobrom stanju: bez mrlja i vidljivih oštećenja				
5. Dobro funkcioniranje vanjske rasvjete na objektu				
11.2. Okoliš objekta			Primjedbe	
	Komfor	Rezultat		
1. Dobro čišćenje i održavanje okoliša: bez otpada, suhog lišća i sl.				
2. Oznake u dobrom stanju: bez mrlja i vidljivih oštećenja				
3. Dobro funkcioniranje rasvjete				
12. ODRŽAVANJE OBJEKTA				
12.1. Održavanje			Primjedbe	
	Komfor	Rezultat		
1. Održavanje pansiona osigurano kontinuirano				

GRAFIČKA RJEŠENJA STANDARDIZIRANIH PLOČA ZA OZNAČAVANJE VRSTE I KATEGORIJE UGOSTITELJSKIH OBJEKATA IZ SKUPINE HOTELI



Grafička rješenja standardiziranih ploča za označavanje vrste i kategorije ugostiteljskih objekata hotel, aparthotel, turističko naselje, turistički apartmani i pansion jedinstveno su dizajnirana. Na metalnoj ploči (podlozi) srebrno-metalne boje ispisan je naziv vrste ugostiteljskog objekta u tamnoplavoj boji, dok su oznake za kategoriju – zvjezdice odnosno standard i komfort, u svijetloplavoj boji.

U donjem desnom dijelu standardizirane ploče ispisan je tekst: REPUBLIKA HRVATSKA, Ministarstvo mora, turizma, prometa i razvitka, u tamnoplavoj boji. Dimenzije standardizirane ploče su: 30 x 30 cm (kvadrat s polukružnim kutevima)

Grafičko rješenje standardizirane ploče za označavanje vrste ugostiteljskog objekta hotel baština dizajnirano je: na metalnoj ploči smeđe boje s obrubom krem boje ispisan je naziv vrste ugostiteljskog objekta u krem boji. U donjem desnom dijelu standardizirane ploče ispisan je tekst: REPUBLIKA HRVATSKA, Ministarstvo mora, turizma, prometa i razvitka, u krem boji. Dimenzije standardizirane ploče su: 30 x 30 cm (kvadrat s polukružnim kutevima)

PRILOG XII. UVJETI ZA POSEBNE STANDARDE ZA VRSTU: "HOTEL"

2. POSEBNI STANDARD: MEETINGS (ZA SASTANKE)		
OBVEZNI ELEMENTI		
Opći:	<i>Ima</i>	<i>Nema</i>
2. Prostorija ili prostorije za sastanke, s mogućnošću zamračenja, kapaciteta: broj sjedećih mjesta mora iznositi najmanje 40 % od ukupnog broja kreveta u hotelu, a najmanja površina takve prostorije može biti 30 m ²		
2. Najmanje 2 dodatne zasebne prostorije za sastanke minimalne površine 20 m ² svaka		
3. Klima uređaj u svakoj prostoriji za sastanke		
Poslovni centar - usluge i oprema:		
4. Usluge poslovnog centra: najmanje 12 sati		
5. Usluge tajnice		
6. Mogućnost korištenja faksa: 24 sata dnevno		
7. Internet veza: 24 sata dnevno		
8. Aparat za fotokopiranje		
9. Usluge fotokopiranja: 24 sata dnevno		
10. Kompjutor		
11. Štampač		
12. Multimedijalni projektor		
13. Projektor za dijapozitive		
14. Grafoskop		
15. Flip karta		
16. Kolor TV		
17. Video		
18. Platno za projiciranje		
19. Rezač papira		
20. Usluge dostave po potrebi		
Ostale tehničke usluge i oprema (vlastita i/ili unajmljena):		
21. Sustav ozvučenja (mikrofoni i sl.)		
22. Audio oprema za snimanje		
23. Sistem za simultano prevođenje		
24. Profesionalne video usluge		
25. Recepcija određena za potrebe sastanka		
Ostale usluge:		
26. Ugostiteljski sadržaji odgovarajućih vrsti: "caffe bar" i "restoran", na raspolaganju		
27. Sanitarije u blizini prostorija za sastanke		
28. Garderobe u blizini prostorija za sastanke		
30. Usluge glačanja: u roku 2 sata		

Usluge utvrđene u točki 21.-24. osiguravaju se po potrebi na zahtjev stranke (organizatora sastanka). Ako se tehničke usluge i oprema unajmljuju (točke 21.-24.) treba imati ugovor o najmu.

Istovjetni obvezni elementi koji su ispunjeni pri kategorizaciji hotela smatraju se ispunjenima i po obvezi posebnog

PRILOG XII. UVJETI ZA POSEBNE STANDARDE ZA VRSTU: "HOTEL"

3. POSEBNI STANDARD: KONGRESS (KONGRES)

OBVEZNI ELEMENTI

Opći:	Ima	Nema
1. Dvorana za sastanke kapaciteta najmanje 250 ljudi		
2. Prostorija ili prostorije za sastanke, s mogućnošću zamračenja, kapaciteta: broj sjedećih mjesta mora iznositi najmanje 40 % od ukupnog broja sjedećih mjesta u dvorani za sastanke, a najmanja površina takve prostorije može biti 30 m ²		
3. Najmanje 2 dodatne zasebne prostorije za sastanke minimalne površine 20 m ² svaka		
4. Klima uređaj u dvorani i u svakoj prostoriji za sastanke		
Usluge i oprema poslovnog centra:		
5. Usluge poslovnog centra: najmanje 12 sati		
6. Usluge tajnice		
7. Mogućnost korištenja faksa: 24 sata dnevno		
8. Internet veza: 24 sata dnevno		
9. Aparat za fotokopiranje		
10. Usluge fotokopiranja: 24 sata dnevno		
11. Kompjutor		
12. Štampač		
13. Multimedijalni projektor		
14. Projektor za dijapositive		
15. Grafoskop		
16. Flip karta		
17. Kolor TV		
18. Video		
19. Platno za projiciranje		
20. Rezač papira		
21. Usluge dostave po osobi		
Ostale tehničke usluge i oprema (vlastita i unajmljena):		
22. Sustav ozvučenja (mikrofoni i sl.)		
23. Audio oprema za snimanje		
24. Sistem za simultano prevođenje		
25. Profesionalne video usluge		
26. Recepcija određena za potrebe konferencija		
Ostale usluge:		
27. Ugostiteljski sadržaji odgovarajući vrsti: "caffe bar" i "restoran", na raspolaganju		
28. Sanitarije za učesnike sastanaka, u blizini dvorane za sastanke		
29. Garderobe za učesnike sastanaka, u blizini dvorane za sastanke		
30. Usluge glačanja: u roku 2 sata		

Navedene usluge (točke 22.-25.) se osiguravaju po potrebi na zahtjev stranke (organizatora sastanka). Ako se tehničke usluge i oprema unajmljuje (točke 22.-25.) treba imati ugovor o najmu.

Istovjetni obvezni elementi koji su ispunjeni pri kategorizaciji hotela smatraju se ispunjenima i po obvezi posebnog standarda.

PRILOG XII. UVJETI ZA POSEBNE STANDARDE ZA VRSTU: "HOTEL"

4. POSEBNI STANDARD: CLUB (KLUB)

OBVEZNI ELEMENTI

Opći:	<i>Ima</i>	<i>Nema</i>
1. Dnevni rekreativni program za odrasle		
2. Dnevni rekreativni program za djecu		
3. Noćni zabavni i rekreativni program za odrasle		
4. Bazen, sa sanitarijama u skladu s općim odredbama ovog Pravilnika		
5. 5 sportskih sadržaja: najmanje 3 sportska sadržaja na otvorenom i 2 u zatvorenom prostoru		
6. Sportski animator za svaki sport, najmanje jedan na svakih 50 gostiju		
7. Zahodi s tuševima i zasebnim garderobnim ormarićima uz sportske sadržaje u zatvorenom prostoru, odvojeno za žene i muškarce		
8. Zelene površine		
9. Višenamjenski prostor za rekreaciju na otvorenom, u neposrednoj blizini hotela		
10. Pružanje usluga prehrane (doručak, ručak, večera)		
11. Usluživanje sportskih i dijetetskih menu-a		

Sportsko-rekreativni sadržaji i oprema moraju biti na raspolaganju gostima cijelo vrijeme dok hotel posluje. Istovjetni obvezni elementi koji su ispunjeni pri kategorizaciji hotela smatraju se ispunjenima i po obvezi posebnog standarda

PRILOG XII. UVJETI ZA POSEBNE STANDARDE ZA VRSTU: "HOTEL"

5. POSEBNI STANDARD: CASINO (KASINO)

OBVEZNI ELEMENTI

Opći:	<i>Ima</i>	<i>Nema</i>
1. Pribavljena koncesija za obavljanje djelatnosti za kasino		
2. Odgovarajuće prostorije za obavljanje djelatnosti kasina		
3. Usluga pohranjivanja vrijednih stvari		
4. Usluga mijenjanja novca		
5. Bankomat ili osigurane usluge banke (otvorena podružnica)		
6. Usluge odgovarajuće vrsti: "Caffe bar" i "restoran", za vrijeme rada kasina		
7. Služba zaštite (može biti osigurana temeljem posebnog ugovora sa zaštitarskom tvrtkom)		
Oprema smještajne jedinice:		
8. Sef		

Istovjetni obvezni elementi koji su ispunjeni pri kategorizaciji hotela smatraju se ispunjenima i po obvezi posebnog standarda

PRILOG XII. UVJETI ZA POSEBNE STANDARDE ZA VRSTU: "HOTEL"

6. POSEBNI STANDARD: HOLIDAY RESORT (ODMORIŠNI)		
OBVEZNI ELEMENTI		
Usluživanje hrane:	<i>Ima</i>	<i>Nema</i>
1. Najmanje usluga polupansiona (doručak-ručak ili doručak-večera)		
2. Usluživanje jela u blagovaonici kapaciteta: broj sjedećih mjesta mora iznositi najmanje 60 % od ukupnog broja kreveta u hotelu		
3. Usluživanje jela po narudžbi (a la carte) u zasebnoj prostoriji ili prostoru		
4. Ugostiteljski sadržaji odgovarajući vrstama iz skupine barovi: - jedna vrsta tijekom dana unutar hotela, - jedna vrsta tijekom dana uz bazen i - jedna vrsta tijekom večernjih i noćnih sati s glazbom		
5. Vrijeme usluživanja od 8 do 24 sata		
Ostali sadržaji:		
6. Bazen u zatvorenom prostoru i bazen na otvorenom prostoru, sa sanitarijama u skladu s općim odredbama ovog Pravilnika		
7. Višenamjenska prostorija za zabavu (jedna ili više) kapaciteta: broj sjedećih mjesta mora iznositi najmanje 30 % od ukupnog broja kreveta u hotelu		
8. Zelene površine (najmanje 100 m ²)		
9. Sunčalište kapaciteta: najmanji broj mjesta za ležaljke mora iznositi najmanje 30 % od ukupnog broja kreveta u hotelu		
10. Ugostiteljski sadržaji odgovarajući vrsti "caffè bar" ili točionik na otvorenom, u blizini sunčališta		
11. Dnevni i večernji rekreativni programi za odrasle		

Istovjetni obvezni elementi koji su ispunjeni pri kategorizaciji hotela smatraju se ispunjenima i po obvezi posebnog standarda.

PRILOG XII. UVJETI ZA POSEBNE STANDARDE ZA VRSTU: "HOTEL"

1. POSEBNI STANDARD: BUSINESS (POSLOVNI)		
OBVEZNI ELEMENTI		
Opći:	<i>Ima</i>	<i>Nema</i>
1. Jedna prostorija za sastanke minimalne površine 30 m ² , s mogućnošću zamračenja		
2. Klima uređaj u prostoriji za sastanke		
3. Najmanje 10% smještajnih jedinica s malim uredskim prostorom u kojem je moguće održati sastanak 3 do 4 osobe		
4. Internet veza u 10 % smještajnih jedinica		
Oprema i usluge smještajne jedinice:		
5. Radni stol minimalne dužine 1m, 1 stolica		
6. Priključak na Internet: 24 sata dnevno		
7. Priključak za faks i kompjutor uz radni stol		
8. Telefon za direktne vanjske pozive na radnom stolu		
9. Električna utičnica uz radni stol		
10. Odgovarajuće svjetlo za radni stol		
11. Posluga u sobu: 16 sati dnevno		
12. Usluga glačanja: u roku 2 sata, 16 sati dnevno		
Poslovni centar - usluge i oprema:		
13. Usluge poslovnog centra: najmanje 12 sati		
14. Usluge tajnice		
15. Mogućnost korištenja faksa: 24 sata dnevno		
16. Internet veza: 24 sata dnevno		
17. Aparat za fotokopiranje		
18. Usluge fotokopiranja: 24 sata dnevno		
19. Kompjutor		
20. Štampač		
21. Multimedijalni projektor		
22. Projektor za dijapozitive		
23. Flip karta		
24. Kolor TV		
25. Grafoskop		
26. Video		
27. Platno za projiciranje		
28. Rezač papira		
29. Usluge dostave po potrebi		
Ostale usluge:		
30. Sanitarije u blizini prostorija za sastanke		
31. Garderoba u blizini prostorija za sastanke		

Istovjetni obvezni elementi koji su ispunjeni pri kategorizaciji hotela smatraju se ispunjenima i po obvezi posebnog standarda

PRILOG XII. UVJETI ZA POSEBNE STANDARDE ZA VRSTU: "HOTEL"

7. POSEBNI STANDARD: COASTLINE HOLIDAY (PRIOBALNI ODMORIŠNI)		
OBVEZNI ELEMENTI		
Opći:	<i>Ima</i>	<i>Nema</i>
1. Udaljenost hotela od mora najviše 300 m		
Oprema sobe i ostalo:		
2. Smještajne jedinice s pogledom na more: najmanje 40 % od ukupnog broja smještajnih jedinica		
3. Smještajne jedinice s terasom ili balkonom ili lođom: najmanje 50 % od ukupnog broja smještajnih jedinica		
Usluživanje hrane:		
4. Najmanje usluga polupansiona (doručak-ručak, doručak-večera)		
5. Usluživanje hrane u blagovaonici za pansionске goste, kapaciteta: broj sjedećih mjesta mora iznositi najmanje 60 % od ukupnog broja kreveta u hotelu		
6. Usluživanje jela po narudžbi (a la carte) u zasebnoj prostoriji i/ili porostoru za usluživanje		
Ugostiteljski sadržaji odgovarajući vrstama iz skupine barovi:		
7. Ugostiteljski sadržaji odgovarajući vrstama iz skupine barovi: - jedna vrsta tijekom dana unutar hotela, - jedna vrsta tijekom dana uz bazen i - jedna vrsta tijekom večernjih i noćnih sati s glazbom		
8. Vrijeme usluživanja od 8 do 24 sata		
Ostali sadržaji:		
9. Bazen u zatvorenom ili na otvorenom prostoru, sa sanitarijama u skladu s općim odredbama ovog Pravilnika		
10. Višenamjenska prostorija za zabavu (jedna ili više) kapaciteta: broj sjedećih mjesta mora iznositi najmanje 30 % od ukupnog broja kreveta u hotelu		
11. Sunčalište kapaciteta: broj ležaljki mora iznositi najmanje 30 % od ukupnog broja kreveta u hotelu		
12. Dnevni i večernji rekreativni i zabavni programi za ostale		

Istovjetni obvezni elementi koji su ispunjeni pri kategorizaciji hotela smatraju se ispunjenima i po obvezi posebnog standarda

PRILOG XII. UVJETI ZA POSEBNE STANDARDE ZA VRSTU: "HOTEL"

8. POSEBNI STANDARD: FAMILY (OBITELJSKI)		
OBVEZNI ELEMENTI		
Opći:	<i>Ima</i>	<i>Nema</i>
1. Dnevni rekreativni programi za djecu		
2. Večernji rekreativni programi za odrasle		
3. Bazen, sa sanitarijama u skladu s općim odredbama ovog Pravilnika		
4. Bazen za djecu		
5. Prostorija za igranje za bebe i djecu: s najmanje 5 društvenih igara i 20 igračaka		
6. Igralište/prostor na otvorenom, za igranje za bebe i djecu		
7. Usluga čuvanja djece: 24 sata dnevno		
8. Animatori za bebe i djecu		
9. Pružanje usluga prehrane, ponuda i menu-a za djecu		
10. Visoke dječje stolice u blagovaonici		
11. Usluživanje u smještajnu jedinicu: 12 sati dnevno		
Oprema i usluge smještajne jedinice:		
12. Najmanje 10 % ukupnog broja smještajnih jedinica s mogućnošću da se međusobno povežu		
13. Dječji krevetić ili krevet: u najmanje 25 % od ukupnog broja smještajnih jedinica		

Istovjetni obvezni elementi koji su ispunjeni pri kategorizaciji hotela smatraju se ispunjenima i po obvezi posebnog standarda

PRILOG XII. UVJETI ZA POSEBNE STANDARDE ZA VRSTU: "HOTEL"

9. POSEBNI STANDARD: SMALL&FRIENDLY (MALI I PRIJATELJSKI)

OBVEZNI ELEMENTI

Opći:	<i>Ima</i>	<i>Nema</i>
1. Hotel vodi obitelj putem odgovarajuće tvrtke		
2. Najveći broj smještajnih jedinica 20, kreveta 40		
3. Imena vlasnika tvrtke trebaju biti izložena na recepciji i u svakoj sobi		
4. Pružanje usluga prehrane: posluživanje izvornih hrvatskih jela, napitaka i pića		
5. Topli napici za doručak uslužuju se za stolom gosta		

Istovjetni obvezni elementi koji su ispunjeni pri kategorizaciji hotela smatraju se ispunjenima i po obvezi posebnog standarda

PRILOG XII. UVJETI ZA POSEBNE STANDARDE ZA VRSTU: "HOTEL"

10. POSEBNI STANDARD: SENIOR CITIZENS (ZA STARIJE OSOBE)		
OBVEZNI ELEMENTI		
Opći:	<i>Ima</i>	<i>Nema</i>
1. Dizalo za objekte s jednim katom (dva nivoa)		
2. Čitljive, dobro vidljive oznake sadržaja i usluga u javnim/zajedničkim prostorima, hodnicima, ugostiteljskim sadržajima, noću		
3. Društveni prostori (boravak) kapaciteta: broj sjedećih mjesta mora iznositi najmanje 30 % od ukupnog broja kreveta u hotelu		
4. Osigurano najmanje 5 različitih društvenih igara (npr. Karte, šah, slagalice i sl.)		
5. Animacija		
6. Višenamjenska prostorija za zabavu kapaciteta: broj sjedećih mjesta mora iznositi najmanje 30 % od ukupnog broja kreveta u hotelu, s prostorom za ples		
7. Osigurane usluge knjižnice u hotelu		
8. Pružanje usluga prehrane s posebnim menu-om (dijetni ili dijabetički i sl. na zahtjev)		
9. Osoba u objektu dostupna u svako doba ovlaštena za pružanje prve pomoći		
Oprema smještajne jedinice		
10. 2 Smještajne jedinice opremljene za potrebe osoba s posebnim potrebama		
11. Smještajne jedinice za nepušače: najmanje 30 % od ukupnog broja smještajnih jedinica		
12. Dodatni pokrivač, po osobi		
13. TV s daljinskim upravljačem		
14. Mogućnost regulacije temperature		
15. Pod od tepisona ili sl. kratke dlake		
16. Sustav za poziv u nevolji (posebni sustav ili putem telefona)		
Oprema kupaonice:		
17. Podovi jednake visine kao ostatak smještajne jedinice u najmanje 30 % kupaonica		
18. Rukohvati za pridržavanje uz kadu ili tuš kadu: u najmanje 30 % kupaonica		
19. Sustav za poziv u nevolji: u najmanje 30 % kupaonica		

Istovjetni obvezni elementi koji su ispunjeni pri kategorizaciji hotela smatraju se ispunjenima i po obvezi posebnog standarda

PRILOG XII. UVJETI ZA POSEBNE STANDARDE ZA VRSTU: "HOTEL"

11. POSEBNI STANDARD: HEALTH&FITNESS (ZDRAVLJE I FITNES)

OBVEZNI ELEMENTI

Opći:	<i>Ima</i>	<i>Nema</i>
1. Posebne prostorije i prostori namjenjeni "zdravlju i Fitnesu" unutar zgrade hotela ili u zasebnoj obližnjoj zgradi		
2. Zdravstvene i fitnes usluge se pružaju najmanje 8 sati dnevno		
3. Najmanje jedan stručni voditelj tijekom radnog vremena		
4. Bazen u zatvorenom grijanom prostoru, sa sanitarijama u skladu s općim odredbama ovog Pravilnika		
5. Prostorija za fitnes s najmanje 5 sprava za vježbanje		
6. Sauna ili turska kupelj		
7. Garderobni ormarići, prostorije s tuševima i zahodima: posebno za žene odnosno muškarce uz zdravstvene i fitnes sadržaje		
8. Prostorije za suhu i podvodnu masažu (jacuzzi i sl.)		
9. Pružanje usluga prehrane po posebnim zahtjevima gosta		

Istovjetni obvezni elementi koji su ispunjeni pri kategorizaciji hotela smatraju se ispunjenima i po obvezi posebnog standarda

PRILOG XII. UVJETI ZA POSEBNE STANDARDE ZA VRSTU: "HOTEL"

12. POSEBNI STANDARD: SPA (TOPLICE)

OBVEZNI ELEMENTI

Opći:	<i>Ima</i>	<i>Nema</i>
1. Poseban prostor za topličke usluge unutar smještajnog objekta ili u obližnjoj zgradi		
2. Medicinske usluge - najmanje jedan liječnik kao član osoblja		
3. Najmanje jedan stručni voditelj tijekom radnog vremena		
4. Ponuda medicinskih i zdravstvenih usluga sa korištenjem termalnih voda unutar smještajnog objekta ili u obližnjoj zgradi		
5. Bazen u zatvorenom prostoru, s toplom vodom i sanitarijama u skladu s općim odredbama ovog Pravilnika		
6. Soba za fitness s najmanje 5 sprava za vježbanje		
7. Sauna ili turska kupelj		
8. Garderobni ormarići, prostorije s tuševima i zahodima: posebno za žene i muškarce, uz medicinske i zdravstvene usluge (mogu biti zajedničke s bazenom)		
9. Prostorija za suhu i podvodnu masažu (jacuzz i sl.)		
10. Pružanje usluga prehrane: posluživanje izvornih hrvatskih jela, napitaka i pića		

Istovjetni obvezni elementi koji su ispunjeni pri kategorizaciji hotela smatraju se ispunjenima i po obvezi posebnog

PRILOG XII. UVJETI ZA POSEBNE STANDARDE ZA VRSTU: "HOTEL"

13. POSEBNI STANDARD: WELLNESS		
OBVEZNI ELEMENTI		
OPĆENITO - WELLNESS	<i>Ima</i>	<i>Nema</i>
1. Veličina wellnessa minimalno 3 m ² po osobi u smještajnom dijelu hotela, uključujući sve zatvorene i otvorene prostore wellnessa		
2. Svi elementi građevine moraju imati dokaz o uporabljivosti		
3. Higijensko - zdravstveni uvjeti u wellnessu u skladu sa važećim zakonima, te posjedovanje dokumentacije o dnevnom praćenju higijenskih uvjeta u wellnessu		
4. Dostupnost propagandnog materijala na recepciji		
5. Dodatna ventilacija i klimatizacija, te grijanje u svim prostorima wellnessa sa mikroregulacijama		
6. Vatrodojava svih prostora wellnessa i signalna veza sa recepcijom wellnessa i glavnom recepcijom		

1. PROSTOR PRIJEMA

Općenito	<i>Ima</i>	<i>Nema</i>
1. Prostor prijema – recepcija wellnessa minimalne površine 25 m ²		
2. Ako je wellness samostalan objekt, mora biti osigurana topla veza sa hotelom		
3. Zaseban ili glavni ulaz hotela, kontroliran, ako je wellness namijenjen i za vanjske korisnike		
Sadržaj i oprema		
4. Recepcijski pult wellnessa, informacijski opremljen, sa programom i cjenikom wellness usluga		
5. Prostor za sjedenje i opuštanje, uz recepciju		
6. Mogućnost pružanja usluge osvježavajućih napitaka/ npr. vital bar, self-service ili sl.		
7. Informacijski pult (panel, plazma, računalo i sl.)		
8. Prostor za „čisti servis“ neposredno uz recepciju, može i ormar (ručnici, ogratači, papučiće, jednokratno rublje i dr.)		
9. Prostor za voditelja wellnessa ili drugo stručno osoblje, minimalno 12 m ²		
10. Prostor za prodaju preparata kojima se provode tertmani, ako se prodaju preparati		
Ostali prostori i elementi prijema		
11. Ženske garderobe korisnika wellnessa sa sigurnosnim ormarićima, prostorima za presvlačenje i tuševima proporcionalno kapacitetu wellnessa: ogledalo za figuru, minimalno 1 sušilo za kosu sa ogledalom, klupica, stolice ili slično za presvlačenje, jednokratni ručnici za ruke i lice, 2 kukice za ogrtače i ručnike po tušu i dozator sa tekućim sapunom, vatrootporni koševi sa poklopcem za otpad i posuda za nečiste ručnike, koja se može dezinficirati		
12. Muške garderobe korisnika wellnessa sa sigurnosnim ormarićima, prostorima za presvlačenje i tuševima proporcionalno kapacitetu wellnessa: ogledalo za figuru, minimalno 1 sušilo za kosu sa ogledalom, klupica, stolice ili slično za presvlačenje, jednokratni ručnici za ruke i lice, 2 kukice za ogrtače i ručnike po tušu i dozator sa tekućim sapunom, vatrootporni koševi sa poklopcem za otpad i posuda za nečiste ručnike, koja se može dezinficirati		
13. Sanitarije za žene u skladu s općim odredbama Pravilnika, proporcionalno kapacitetu		
14. Muške sanitarije u skladu s općim odredbama Pravilnika, proporcionalno kapacitetu		
15. Prostor za „nečisti servis“, može i ormar		
16. Garderobe, tuševi i sanitarije za osoblje wellnessa		
17. Zaseban prostor za boravak osoblja wellnessa za više od 5 zaposlenih u smjeni		
18. Zaseban prostor u hotelu za održavanje wellnessa s umivaonikom		
19. Tehnička soba za upravljanje cjelokupnim sustavom wellnessa, nedostupno za korisnike		
20. Vatrodojava svih prostora i SOS-sauna i drugih elemenata wellnessa (kupki, grotta, podvodnih i zatvorenih whirlpoola itd.) vezana sa recepcijom wellnessa ili hotela		
21. Centralno ozvučenje prostora opuštajućom muzikom sa mogućnošću mikroregulacije		
22. Usluga minimalno 14 sati, rad do 22 h		
23. Mogućnost korištenja telefona za interne i vanjske pozive		

24. Stručna osoba za rad na prijemu – recepcija wellnessa		
25. Stručne osobe prema pojedinim uslugama (fizioterapeuti i terapeuti za tretmane, masaže, kupke i sl.)		
26. Stručna osoba za pružanje usluge „vital bara“ - za wellness kapaciteta većeg od 30 osoba		
27. Stručna osoba za nadzor i upravljanje tehnologijom wellnessa i osoba za servis i održavanje wellnessa u toku rada		
28. Stručna osoba voditelj wellnessa (osoba na recepciji, doktor i dr.)		
29. Stručna osoba animator wellnessa za kapacitete wellnessa veće od 70 osoba		
30. Prepoznatljiva uniforma s oznakom imena i obuća za djelatnika wellnessa		
31. Usluga ručnika, ogratača, papučica i jednokratnog donjeg rublja, kapa, pribora za skidanje šminke s obzirom na tretmane		

2. PROSTORI ZA TRETMANE I BEAUTY

Općenito	Ima	Nema
1. Za wellness površine do 700 m ² minimalno 3 individualna tretman prostora		
2. Za wellness površine 700-1500 m ² minimalno 5 individualnih tretman prostora		
3. Za wellness veće od 1500m ² minimalno 10 individualnih tretman prostora		
<p>Masaže: Ručna-klasična masaža, Ručna aroma masaža, Ručna limfna drenaža, Anticelulitne masaže, Aromasoul masaža, Reflexo masaža, Shiatsu masaža, Destress masaža, Hot Stone masaža, Masaža vulkanskim kamenjem, Masaža „Hladno i Vruće kamenje“, Masaža „Čokolada i Vanilija“, Mineralna peeling masaža, Kraljevska masaža, Masaža pindama, Masaža kristalima, Kriomasaža, Autohtone masaža itd.</p> <p>Razne tradicionalne i istočnjačke masaže i tehnike: Shiatshu masaža, Kineska „Tui na“ masaža, Ayurveda Yanna masaža, Hatma masaža, Indoceane MEKI masaža, Tradicionalna kineska, Tai Chi, Reiki za individualne tretmane itd.</p> <p>Kupke i podvodne masaže: hidromasaža, biserne kupke, balneo kupke, aromaterapijske kupke, fango terapija, ezotične ili posebne kupke kao npr. Kleopatrina, zamatanje tijela - pakunzi: biljni, blatom, sijenom, aroma, pilinzi itd.</p> <p>Medicinske terapije i usluge sukladno opredeljenju wellnessa - programi rehabilitacije, fizikalnih i dr. terapija kao npr.: Akupresura, Aromaterapija, Elektroterapija, Fitoterapija, Hidroterapija, Hiporbična terapija, Krioterapija, Kiropraktika, Kristaloterapija, Kneipp, Kromoterapija, Magnetoterapija, Naturopat, Radijalna endodemoterapija, Stomatološke usluge, Thalassoterapija itd.</p>		
Sadržaj i oprema prostorije individualnih tretmana		
4. Minimalna površina 9 m ²		
5. Minimalna visina prostora 240 cm		
6. Operativni pult – stol s umivaonikom (topla i hladna voda) za terapeuta, prostor za odlaganje preparata, pribor za dezinfekciju i brisanje ruku, vatrootporna posuda za otpad s poklopcem		
7. Terapeutski stol ili ležaj		
8. Profesionalna tehnološka oprema: kade, mali bazeni i whirlpooli, terapeutska kada, pakung ležaj, piling stol, vischy tuš, rasul kabina itd. za određene tretmane ako su u ponudi		
9. Tuš kabina s prostorom za presvlačenje i odlaganje odjeće za sve prostore gdje se prije ili poslije tretmana koristi tuš, tuš s tekućom toplom i hladnom vodom, tekućim sapunom sa dozatorom ili jednokratnim sapunom		
10. Prostor za opuštanje i relaksaciju (u prostoru wellnessa, na terasi, recepciji i sl.)		
11. Prostor za presvlačenje i odlaganje odjeće, klupica, stolice, vješalice ili sl.		
12. Set ručnika i plahti po tretmanu		
13. Odgovarajuća dekoracije prostora (svijeće, rasvjeta i sl.)		
14. Bešumna klimatizacija, ventilacija i grijanje prostora		
15. Mogućnost zamračenja prostora od prirodnog svjetla (rolete, zavjese ili sl.)		
16. Telefonska, internetska ili signalna veza operativnog pulta sa recepcijom		
17. Mikroregulacija rasvjete		
Ako wellness pruža usluge i beauty tretmana:		
18. Minimalno 3 različita tretmana usluge njege lica (kao npr.: masaže lica, regenerativna njega lica, dubinsko čišćenje lica, tretmani protiv starenja, tretman za pomlađivanje, kristaloterapija lica itd.)		

19. Minimalno 3 različita tretmana usluge njege tijela (kao npr.: Maske za cijelo tijelo, Anticelulitni tretman, Preventivna i korektivna njega, Njega i učvršćivanje kože, Tretmani s ljekovitim blatom, Tretmani mršavljenja, Piling tretmani itd.)		
20. Minimalno 2 tretmana usluge njege ruku (kao npr.: klasična manikura, ugradnja umjetnih noktiju, produljivanje noktiju, nail art, francuska manikura itd.)		
21. Minimalno 2 tretmana njege stopala (kao npr.: klasična pedikura, parafinski oblozi, piling itd.)		
22. Minimalno jednu vrstu drugih usluga (kao npr.: depilacija, solarij - ležeći ili stojeći, bronz tuš za samotamnjenje, uređivanje i bojenje obrva i trepavica, ugradnja umjetnih trepavica, trajni make-up, make-up itd.)		

3. PROSTORI SUHOG I MOKROG DIJELA WELLNESSA (zatvorenih i/ ili otvorenih prostora)

Ima Nema

1. Površina minimalno 20% ukupne površine wellnessa		
2. Visine prostora minimalno 280 cm		
Saune - obvezni sadržaj		
3. Wellnessi zatvorenih prostora površine od 700 m ² minimalno 2 tipa sauna		
4. Wellnessi zatvorenih prostora površine od 700-1500 m ² minimalno 3 tipa sauna		
5. Wellnessi zatvorenih prostora površine veće od 1500 m ² minimalno 4 tipa sauna		
Slijedeće vrste saune :		
a) suhe: npr. finska sauna, infra sauna, rimska sauna (caldarium, laconium)		
b) parne: npr. biosauna, parna kupelj (turska kupelj) i hammam, bio parna kupelj, aroma grotta, mediteranska grotta ili dr.		
6. Nazivi, uputstva i upozorenja o sauni i načinu korištenja neposredno uz ulaz u saunu		
7. Prostor sa vješalicama za odlaganje ogrtača i ručnika neposredno uz saune		
8. Prosuda za odlaganje nečistih ručnika, koja se može dezinficirati		
9. Prostor predviđen za odlaganje čistih ručnika za self - service, ako se ručnici ne izdaju pojedinačno na recepciji wellnessa ili u sobama, može i uz recepciju		
10. Klasični tuš s pokretnom glavom tuša i ručnom slušalicom, s tekućom toplom i hladnom vodom, minimalno jedan tuš po sauni kapaciteta do 7 osoba, minimalno dva tuša po sauni kapaciteta većeg od 7 osoba ili tuševi doživljaja		
12. Individualni ili zajednički prostori sa tuševima doživljaja, kabine sa tuševima, tuš-školjke, tuševi doživljaja itd. za osvježanje i opuštanje prije i nakon boravka u saunama proporcionalno kapacitetu sauna na 5 osoba minimalno jedan tuš (kao npr. : masažni tuš, termostatski tuš, hladan tuš –slap, preljevnna posuda ili sl.) tuševi efektata i doživljaja: maglica, kiša, aerosol, aroma-krono - zvučnim efektima itd.)		
13. Svaki tuš mora imati kukicu za ogratač ili ručnik, dozator sa tekućim sapunom		
14. Minimalno jedna zatvorena i netransparentna kabina s tušem, u sklopu mokrog dijela wellnessa		
Obvezni prostori mokrog dijela wellnessa (whirpooli, ledeni bazeni, posude sa hladnom vodom za uranjanje, bazeni za masaže nogu, posude sa ledom, ledene prostorije i sl.)		
15. Minimalno jedan profesionalni-tehnološki-filtracijski whirlpool kapaciteta za wellnesse do 700 m ² , 4 osobe, iznad 700 m ² više od 5 osoba (slatka ili slana voda)		
16. Za wellnesse iznad 700 m ² minimalno jedan dodatni whirlpool (kao prethodno) ili mali bazen sa hladnom vodom i filtracijom ili posuda za uranjanje sa hladnom vodom i automatskim pražnjenjem ili vodeni tok sa masažom nogu ili kanipp bazeni za noge (toplo - hladno) ili dr.		
17. Obvezni prostori za opuštanje – relax minimalnog kapaciteta istovjetnog ukupnom broju zbroja mjesta u svim saunama, a mogu se kombinirati od jednog ili i više različitih tipova relaxa, npr. ležaljke za opuštanje, vodeni ležajevi, grijani ležajevi, grijane klupe, meditacijski relax, «fetus» relax, relax kapsula, krono-terapijski relax, aroma-ambijentalni relax (mediteranski, tropski, oceanski, planinski, otvoreni itd.)		
Dodatna obvezna oprema suho-mokrog dijela wellnessa		
18. Aparat s pitkom toplom i hladnom vodom ili self-service stolić sa čajevima, napicima ili vodom		
19. Dezinfekcijski (automatski ili potisni) aparat za noge ili dezinfekcijski tepih, neposredno uz ulaz u prostor suho-mokrog dijela wellnessa		

20. Za wellnesse iznad 1500 m ² ,u zatvorenom prostoru, minimalni sanitarni čvor u sklopu wellnessa ako su dislocirane od garderoba ili se mora prolaziti kroz prostore recepcije i dr.		
21. Za wellnesse iznad 1500 m ² , u zatvorenom prostoru, zasebne garderobe za suho-mokri dio wellnessa neovisno od prostora bazena		
22. Mogućnost zasjenjenja prostora relaxa od vanjskog svjetla		

4. ZATVORENI I OTVORENI BAZENI

Ima Nema

1. Zatvoreni i otvoreni bazeni sa slanom, slatkom, zasićenom vodom ili vodom posebnog terapijskog svojstva		
2. Temperatura vode minimalno 25 do 32 °C		
3. Rekreativni zatvoreni bazen(i) minimalne vodene površine 25 m ² za wellnesse do 700 m ² sa :		
a) minimalno jedan sustav za protustrujno plivanje		
b) minimalno dva seta podvodnih masaža ili whirlpool oaza u sklopu bazena ili wellness dijela		
c) minimalno jedan efekt masažnog slapa ili sl.		
4. Rekreativni zatvoreni bazen minimalne vodene površine 70 m ² za wellnesse iznad 700 m ² sa:		
a) minimalno jedan sustav za protustrujno plivanje ako oblik bazena onemogućava slobodno plivanje		
b) minimalno 4 seta podvodnih masaža ili whirlpool oaza u sklopu bazena ili minimalno 2 efekta masažnog		
5. U prostoru bazena ležaljke za odmor		
6. U prostoru bazena tuš sa pomičnom glavom ili zasebnom slušalicom, s toplom i hladnom vodom, na vodenu površinu do 100 m ² , minimalno jedan tuš, dvije kukice za ručnike po tušu i dozator sa tekućim sapunom		
7. Automatski dezinfektor za noge na ulazu u prostor bazena		
8. Videonadzor povezan sa recepcijom wellnessa ili osoba za nadzor bazena		
9. Ako u sklopu rekreativnog bazena za odrasle postoji i dječji bazen nužno je da prostor zatvorenih bazena bude fizički i vizualno odvojen, odnosno izoliran od tretman prostora i suho-mokrog dijela wellnessa - ili izdvojeni dječji wellnes sa dječjim bazenima, aquaganom, toboganima, dječjom saunom itd. i nadzorom animatora		
10. Minimalna visina prostora 280 cm		
11. Propisane oznake upozorenja, zabrana i načina korištenja na vidljivom mjestu, internacionalnim zankovima, tekst na hrvatskom i minimalno na engleskom jeziku		
Otvoreni bazeni, ako postoji		
12. Rekreativni otvoreni bazen(i) minimalne vodene površine 50 m ² za wellnesse od 700 m ² sa: minimalno 2 seta podvodnih masaža ili whirlpool oaza u sklopu bazena ili wellness dijela, minimalno jedan efekt masažnog slapa ili sl.		
13. Rekreativni otvoreni bazen(i) minimalne vodene površine 100 m ² za wellnesse iznad 700 m ² sa: minimalno četiri seta podvodnih masaža ili whirlpool oaza u sklopu bazena ili ležećih masaža, minimalno dva efekta masažnog slapa, vodene rijeke, valova i sl.		
15. Obavezno minimalno sigurnosno noćno osvjetljenje školjke bazena		
16. Usluga „vital bara“, „lounge bara“		
17. Minimum 25% od ukupnog kapaciteta smještajnog dijela, za: ležaljke, i/ili mjesta za sjedenje i odmor i minimalno jedan suncobran ili zasjenjenja površina, na svakih 5 ležaljki		
18. Minimalno dva tuša s tekućom toplom i hladnom vodom, na svakih 100 m ² vodene površine		
19. Kabine ili sl. za presvlačenje		
20. Obavezan nadzor bazena za vrijeme rada		

5. FITNESS, PROSTORI ZA VJEŽBE I HOLISTIČKE PROGRAME

Ima Nema

1. Minimalno 5 pojedinačnih fitness sprava		
2. Minimalno 10 pojedinačnih fitness sprava za wellnesse veće od 1000 m ²		
3. Minimalne visine prostora 280 cm		
4. Za wellnesse iznad 1000 m ² obavezno jedna prostorija – manja dvorana za razne holističke programe, vježbanje ili skupnu terapiju kapaciteta minimalno 12 osoba (npr.: Funkcionalni fitness, Aerobik, Zen pokret, Yoga, TaiChi, Reiki, meditacija, Pilates, Step, terapija glazbom, vježbe disanja i opuštanja i razne druge tehnike i vježbe u manjim grupama itd.)		
5. Fitnss trener ili stručni nadzor za wellnesse sa više od 10 sprava		

6. Minimalno jedna plazma ili L.C.D. televizor u prostoru fitnessa i dvorane		
7. Klimatizacija, ventilacija i grijanje sa mikroregulacijom		

6. WELLNESS OPREMA U SMJEŠTAJNOJ JEDINICI-SOBI

Ima Nema

1. Uputstvo za korištenje wellnessa i wellness sadržaja, pravila ponašanja u saunama, prostorima sa vodom, tretmanima, itd na hrvatskom i minimalno na 4 strana jezika		
2. Prospekti i lista usluga s cjenikom		
3. Minimalno tri wellness programa u ponudi hotela		
4. Ogrtač za wellness ako to nije predviđeno kategorijom hotela ili na recepciji u vidu slobodne usluge ili najma		
5. Papučice za wellness, ako to nije predviđeno kategorijom hotela ili na recepciji wellnessa		
6. U kupaonici ili sobi naznaka wellnessa kao nešto od wellness proizvoda (gel za tuširanje, krema, mirisni jastučići , prirodni sapuni, sol za kupke, cvijeće itd.)		

7. PREHRANA U WELLNESS HOTELU

Ima Nema

1. Wellness kutak u sklopu doručka što podrazumijeva: izbor čajeva za relaksaciju i osvježenje, frappe-osvježavajućih napitaka od prirodnog voća i povrća, ponuda orašastih plodova, sjemenki i sušenog voća, raznovrsno svježe voće, svježe sirovo povrće itd.		
---	--	--

Istovjetni obvezni elementi koji su ispunjeni pri kategorizaciji hotela smatraju se ispunjenima i po obvezi posebnog standarda.

PRILOG XII. UVJETI ZA POSEBNE STANDARDE ZA VRSTU: "HOTEL"

14. POSEBNI STANDARD: DIVING CLUB (RONILAČKI KLUB)		
OBVEZNI ELEMENTI		
Opći:	<i>Ima</i>	<i>Nema</i>
1. Bazen, sa sanitarijama u skladu s općim odredbama ovog Pravilnika ili vlastita plaža		
2. Obuka za ronjenje		
3. Ovlašteni instruktor ronjenja		
4. Posebni prostor za držanje ronilačke opreme		
5. Dnevni programi ronilačkih izleta		
6. Kutija prve pomoći i mogućnost poziva prve pomoći (i sa plovila)		
7. Osigurana trgovina ili usluga najma ronilačke opreme		
8. Najmanje dva plovila na raspolaganju		
9. Polica osiguranja za vrijeme ronjenja		
10. U svim promidžbenim materijalima posebno naglasiti lokacije za mogućnost korištenja rekompresijske komore, te navesti udaljenost destinacije		

Instruktor ronjenja može biti zaposlen putem ugovora o djelu

Istovjetni obvezni elementi koji su ispunjeni pri kategorizaciji hotela smatraju se ispunjenima i po obvezi posebnog

PRILOG XII. UVJETI ZA POSEBNE STANDARDE ZA VRSTU: "HOTEL"

15. POSEBNI STANDARD: MOTEL (MOTEL)

OBVEZNI ELEMENTI

Opći:	<i>Ima</i>	<i>Nema</i>
1. Parkirališna mjesta: broj sukladno broju smještajnih jedinica u hotelu		
2. Recepcija radi 24 sata		
3. Pružanje usluga prehrane 16 sati dnevno		

Istovjetni obvezni elementi koji su ispunjeni pri kategorizaciji hotela smatraju se ispunjenima i po obvezi posebnog standarda

PRILOG XII. UVJETI ZA POSEBNE STANDARDE ZA VRSTU: "HOTEL"

16. POSEBNI STANDARD: SKI (SKI)		
OBVEZNI ELEMENTI		
Opći:	<i>Ima</i>	<i>Nema</i>
1. Prostor za čuvanje skija, grijan, dobro prozračivan, kapaciteta: za najmanje 50 % od ukupnog broja kreveta u hotelu		
2. Informacije o skijaškim tečajevima		
3. Višenamjenski prostor za čitanje, igre itd. (jedan ili više različitih prostora), kapaciteta: broj sjedećih mjesta najmanje 50 % od ukupnog broja kreveta u hotelu		
4. Najmanje usluga polupansiona (doručak-ručak, doručak-večera)		
5. Blagovaonica kapaciteta: broj sjedećih mjesta najmanje 60 % od ukupnog broja kreveta u hotelu		
6. Ugostiteljski sadržaji odgovarajući nekoj od vrsta iz skupine barovi		
Ostali sadržaji		
7. Dnevni i večernji rekreativni i zabavni sadržaji za odrasle		

Istovjetni obvezni elementi koji su ispunjeni pri kategorizaciji hotela smatraju se ispunjenima i po obvezi posebnog standarda

PRILOG XII. UVJETI ZA POSEBNE STANDARDE ZA VRSTU: "HOTEL"

17. POSEBNI STANDARD: ZA OSOBE S INVALIDITETOM		
OBVEZNI ELEMENTI		
Okoliš objekta:	<i>Ima</i>	<i>Nema</i>
1. Pristupačne staze iz hoela široke namjene najmanje 120 cm		
2. Rampe na stazama i pločnicima za savladavanje razlika u visini, ako razlike postoje, nagiba najviše do 1:12 ili odgovarajuće dizalo		
3. Površina staza i rampa ravna i neklizajuća		
Pristup objektu		
4. Pristupačna s javnih površina i hotela i nadzirana parkirališna mjesta za 5 % od ukupnog broja smještajnih jedinica, a najmanje jedno parkirališno mjesto		
5. Parkirališna mjesta vidno označena		
6. Širina parkirališnog mjesta najmanje 360 cm, preporučljivo 390 cm		
7. Parkirališna mjesta na udaljenosti do 50 m od ulaza u građevinu		
8. Rampa s rukohvatima uz stubište za pristup objektu nagiba najviše do 1:2 ili odgovarajuće dizalo		
9. Rampa široka najmanje 130 cm		
10. Podest dug 150 cm na početku i kraju rampe te na svakih 900 cm i na svakoj promjeni smjera		
11. Površina rampe ravna i neklizajuća		
12. Ulazne stepenice visine do 15 cm i širine najmanje 32 cm		
13. Dimenzija ulaznog podesta koja omogućava slobodan krug za okretanje invalidskih kolica promjera najmanje 150 cm		
14. Otirači pred vratima od čvrstog materijala u razini s podom i učvršćeni		
15. Posmična ulazna vrata na automatskonotvaranje s intervalom otvaranja min. 5s		
16. Jednokrilna vrata: svjetla širina vrata najmanje 90 cm		
17. Dvokrilna vrata: svjetla širina jednog krila najmanje 80 cm		
18. Pragovi vrata niži od 2 cm i zaobljeni		
19. Vjetrobran širine koja omogućava slobodan krug za okretanje invalidskih kolica promjera najmanje 150 cm		
Recepcija		
20. Dio recepcijskog pulta postavljen na visinu od 90 cm od poda		
21. Jedan telefon pristupačan korisnicima u invalidskim kolicima na visini od 90 do 140 cm		
Sanitarije u zajedničkim prostorima		
22. Vrata svjetle širine najmanje 90 cm		
23. Kvake jednostavne za rukovanje jednom rukom i nisu okrugle		
24. Okov za rukovanje vratima (kvake, ručke itd.) postavljeni na visinu od 90 do 120 cm		
25. Pragovi vrata niži od 20 cm i zaobljeni		
26. Ulaz u zahodsku kabinu opremljen euro ključem		
27. Na ulazu istaknuta reljefna oznaka na visini od 140 cm		
28. Podovi od neklizajućeg materijala		
29. Prostor koji omogućava slobodan krug za okretanje invalidskih kolica za pristup svakoj sanitariji promjera najmanje 150 cm		
30. Pristupačna unisex zahodska školjka postavljena na visinu od 45 do 50 cm		
31. Razmak od prednjeg ruba školjke do stražnjeg zida min. 65 cm		
32. Slobodan prostor bočno uz WC školjku min. 90 cm		
33. Rukohvati s obje strane zahodske školjke. Najmanje s jedne strane sklopivi		
34. Rukohvati uz zahodsku školjku postavljeni na visinu od 75 do 80 cm i 15 cm od bočnog ruba školjke		
35. Rukohvati promjera do 3 do 4 cm udaljeni od zida 3,5 do 5 cm		

36. Pristupačan umivaonik, konzolno pričvršćen, s toplom i hladnom vodom i jednoručnom mješalicom postavljen na visinu od 80 do 85 cm		
37. Donji rub ogledala na visini koja ne prelazi 100 cm ili ogledalo koje se može nagnuti ako je smješteno na većoj visini od 100 cm		
38. Sklopke na vodokotlićima, toaletni papir, sapun, ručnici i slično postavljeni na visinu od 50 do 120 cm		
Horizontalne i vertikalne komunikacije		
39. Pristupačan put s invalidskim kolicima od ulaza, recepcije, ugostiteljskih i drugih sadržaja do dizala		
40. Pristupačne sve etaže sa smještajnim jedinicama za osobe s invaliditetom te ugostiteljskim i drugim sadržajima		
41. Dizalo za goste u objektima s jednim katom (dva nivoa na više), opremljeno zvučnim svjetlosnim signalom		
42. Dizalo minimalne un utarnje dimenzije kabine 110x140 cm		
43. Širina otvora dizala najmanje 90 cm		
44. Interval otvaranja i zatvaranja vrata dizala najmanje 7 sekundi		
45. Kontrolna tabla kraj ulaza u dizalo s reljefnim oznakama na visini od 90 do 140 cm		
46. Tabla za upravljanje dizalom s reljefnim oznakama na visini od 90 do 140 cm		
47. Rukohvati u kabini dizala postavljeni na visinu od 85 do 95 cm		
48. Rukohvati promjera do 3 do 4 cm udaljeni od zida 3,5 do 5 cm		
49. Zaštitne ograde oko povišenih dijelova podova viših od 40 cm		
50. Svjetla širina hodnika najmanje 150 cm		
51. Razlike u visinama hodnika svladane rampama, odgovarajućim dizalom ili slično		
Smještajne jedinice		
52. Objekt mora imati najmanje 5% smještajnih jedinica koje su pristupačne osobama u invalidskim kolicima, a najmanje jednu smještajnu jedinicu		
53. Ulaz u smještajne jedinice reljefno označen brojem ili drugom oznakom na visini od 140 cm		
54. Svjetla širina ulaznih vrata najmanje 90 cm		
55. Prostor koji omogućava slobodan krug za okretanje invalidskih kolica (u predprostoru, sobi) za pristup kupaoni, krevetu i ostalom namještaju promjera minimalno 150 cm		
Kupaonica u smještajnoj jedinici		
56. Vrata svjetle širine najmanje 90 cm		
57. Kvake jednostavne za rukovanje jednom rukom i nisu okrugle		
58. Okov za rukovanje vratima (kvake, ručke itd.) postavljen na visinu od 90 do 120 cm		
59. Prag vrata niži od 20 cm i zaobljen		
60. Prostor koji omogućava slobodan krug za okretanje invalidskih kolica za pristup svakoj sanitariji promjera min. 150 cm		
61. Podovi kupaonice od neklizajućeg materijala		
62. Pristupačna unisex zahodska školjka postavljena na visinu od 45 do 50 cm		
63. Razmak od prednjeg ruba školjke do stražnjeg zida minimalno 65 cm		
64. Slobodan prostor bočno uz WC školjku minimalno 90 cm		
65. Rukohvati s obje strane zahodske školjke. Najmanje s jedne strane sklopivi		
66. Rukohvati uz zahodsku školjku postavljeni na visinu od 75 do 80 cm i 15 cm od bočnog ruba školjke		
67. Rukohvati promjera 3 do 4 cm udaljeni od zida 3,5 do 5 cm		
68. Pristupačan umivaonik, konzolno pričvršćen, s toplom i hladnom vodom te jednostrukom mješalicom postavljen na visinu od 80 do 85 cm		
69. Donji rub ogledala na visini koja ne prelazi 100 cm ili ogledalo koje se može nagnuti ako je smješteno na većoj visini od 100 cm		
70. Pristupačan tuš dimenzija podne površine 90x90 cm		
71. Kabina za tuširanje sa zaobljenim pragom koji nije 1,3 cm viši od okolnog poda		
72. Kabina za tuširanje može imati pod spušten u odnosu na pod kupaone ne više od 2 cm		

73. Tuševi u kabinama za tuširanje opremljeni elastičnom cijevi dugom najmanje 150 cm		
74. Ispod tuša zidna sklopiva stolica na visini od 45 do 50 cm		
75. Sklopke na vodokotlićima, toaletni papir, sapun, ručnici i slično postavljeni na visinu od 50 do 120 cm		
Ugostiteljski sadržaji		
76. Restorani ili dijelovi restorana i prostora za posluživanje jela pristupačni osobama u invalidskim kolicima		
77. Vrata svjetle širine najmanje 90 cm		
78. Kvaeke jednostavne za rukovanje jednom rukom i nisu okrugle		
79. Okov za rukovanje vratima (kvake, ručke itd.) postavljeni na visini od 90 do 120 cm		
80. Pragovi vrata niži od 2 cm i zaobljeni		
81. Otirači pred vratima u razini s podom i učvršćeni u kutovima		
82. Svjetla širina hodnika najmanje 150 cm		
83. Stolovi u restoranima i blagovaonicama prilagođeni za korisnike u invalidskim kolicima. Najmanje 70 cm vertikalnog te 60 cm horizontalnog slobodnog prostora ispod poloče stola		

Istovjetni obvezni elementi koji su ispunjeni pri kategorizaciji hotela smatraju se ispunjenima i po obvezi posebnog standarda

Kupaonica za osobe s invaliditetom ne treba imati propisanu kadu bez obzira na traženu kategoriju

**PRILOG XIII GRAFIČKA RJEŠENJA STANDARDIZIRANIH PLOČA ZA POSEBNE
STANDARDE ZA VRSTU HOTEL**

Business



Meetings



Congress



Club



Casino



Holiday
Resort



Coastline
Holiday
Resort



Family



Small &
Friendly



Senior
Citizens



Health &
Fitness



SPA



Wellness



Diving Club



Motel



SKI





Grafička rješenja standardiziranih ploča za označavanje posebnih standarda za vrstu hotel jedinstveno su dizajnirana. Na metalnoj ploči (podlozi) srebrno-metalne boje ispisan je naziv posebnog standarda na engleskom jeziku, u tamnoplavoj boji i ilustracija posebnosti usluge, u pastelnim bojama.

Dimenzije standardizirane ploče su: 20 x 20 cm (kvadrat s polukružnim kutevima).