

<b>PRILOG IV - UVJETI VEĆI OD PROPISANIH UVJETA ZA KATEGORIZACIJU HOTELA</b>				
<b>HOTEL</b>				
<b>Upute za čitanje:</b>				
Broj u ćeliji znači broj bodova				
Bijela ćelija označava postojeće i nove objekte				
Tamna ćelija označava samo postojeće objekte				
Oznaka 3*, 4*, 5* znači da se bodovi odnose samo na navedene kategorije, npr:				
	3	Tri boda koji se odnose na postojeće i nove objekte		
3*, 4*	5	Pet bodova koji se odnose samo na kategorije 3* i 4* za postojeće i nove objekte		
	3	Tri boda koji se odnose samo na postojeće objekte		
3*, 4*	2	Dva boda koji se odnose samo na postojeće objekte kategorije 3* i 4*		
Ako su ispunjeni uvjeti za višu kategoriju boduje se za tu kategoriju				
<b>1. USLUGE RECEPCIJE I OSTALO</b>				
<b>1.1. Opći uvjeti</b>		<b>Bodovi</b>	<b>Rezultat</b>	<b>Primjedbe</b>
1. Putokazi u destinaciji do hotela		6		
2. Glavni ulaz u hotel s nadstrešnicom koja u potpunosti natkriva pristup motornih vozila		4		
3. Površina prostora recepcije najmanje 20m <sup>2</sup> za hotele do 40 smještajnih jedinica, a za svaku daljnju smještajnu jedinicu dodatnih 0,5m <sup>2</sup>		3		
4. U prostoru recepcije hotela do 40 smještajnih jedinica najmanje 5 sjedećih mjesta, a na svakih daljnjih 10 smještajnih jedinica, jedno dodatno sjedeće mjesto		2		
5. Radna mjesta i/ili funkcije zaposlenika i/ili sadržaji označeni uobičajenim i internacionalno prihvatljivim simbolima ili natpisima, npr.: "Reception", "Concierge", "Cashier", "Bell Captain", "Guest Relations", "Business Corner", "Gift Shop", itd.		1		
6. Prostorije ili prostor za sjedenje gostiju bez obveze naručivanja		3		
7. Zrak ugodan, odgovarajuće temperature i vlažnosti, bez loših mirisa		2		
<b>1.2. Oprema i uređenje</b>		<b>Bodovi</b>	<b>Rezultat</b>	<b>Primjedbe</b>
1. Klima		10		
<b>1.3. Sadržaji i usluge</b>		<b>Bodovi</b>	<b>Rezultat</b>	<b>Primjedbe</b>
1. Recepcioner u uniformi s pločicom s imenom osobe za hotele koji imaju popunjenost: do 50 gostiju na dan jedan recepcioner, do 150 gostiju na dan dva recepcionera, do 250 gostiju na dan tri recepcionera i preko 250 gostiju na dan četiri recepcionera		5		
2. Recepcija 24 sata pruža najmanje sljedeće usluge: informacija, primanja rezervacija, check in-a, check out-a, mijenjanja valute, prenošenja poruka		2		

3. Telefonsku centralu opslužuje osoba koja je zadužena isključivo za manipulaciju telefonskim pozivima, a koja govori hrvatski, engleski i dobro se služi s još dva svjetska jezika		5	
4. Vratar/nosač prtljage (jedna osoba)	3*, 4*	4	
5. Vratar	3*, 4*	5	
6. Nosač prtljage	3*, 4*	5	
7. Kolica za prijevoz prtljage		1	
8. Kišobran na zahtjev gosta		1	
9. Zasebna i kontrolirana prostorija za čuvanje prtljage		5	
10. Usluga čuvanja prtljage dulje od jednog dana	3*	1	
11. Prostor za povremeno parkiranje motornih vozila radi ukrcaja odnosno iskrcaja gostiju i prtljage	3*, 4*	2	
12. Označena parkirališna ili parkirališna i garažna mjesta osigurana za najmanje 80% smještajnih jedinica		3	
13. Označena parkirališna ili parkirališna i garažna mjesta osigurana za 100% smještajnih jedinica		5	
14. Označena garažna mjesta osigurana za najmanje 50% smještajnih jedinica, a za ostale smještajne jedinice osigurana označena parkirališna mjesta		6	
15. Označena garažna mjesta osigurana za najmanje 80% smještajnih jedinica, a za ostale smještajne jedinice osigurana označena parkirališna mjesta		8	
16. Označena garažna mjesta za 100% smještajnih jedinica		10	
17. Garaža ili parkiralište pod 24-satnim nadzorom (čuvarska služba, video nadzor i slično)		5	
18. Dostatan broj označenih parkirališnih mjesta za zaposlenike, odvojeno od parkirališta i garaža za goste		7	
19. Usluga parkiranja automobila		2	
20. Usluga pranja, isporuka opranog i po potrebi izglaćanog rublja gostu do 18 sati ako je predano do 9 sati		1	
21. Usluga pranja rublja u roku od 3 sata		3	
22. Osigurana usluga kemijskog čišćenja odjeće	3*, 4*	1	
23. Usluga kemijskog čišćenja odjeće, isporuka očišćenog i po potrebi izglaćanog rublja gostu do 18 sati ako je predano do 9 sati		2	
24. Noćno čišćenje obuće		1	
25. Usluge kopiranja		1	
26. Concierge 16 sati dnevno odvojeno od pulta recepcije		5	
27. Internet corner		5	
28. Wireless Internet		10	
29. Express check out-servis navedeno u direktoriju usluga		2	
30. Organizirani prijevoz gosta vozilom hotela		10	
<b>2. SANITARIJE U ZAJEDNIČKIM PROSTORIJAMA</b>			
	<b>Bodovi</b>	<b>Rezultat</b>	<b>Primjedbe</b>
1. Prostor za uređivanje u sanitarijama za žene s odgovarajućim toaletnim stolom i stolicom, osvjetljenim ogledalom i higijenskim potrepštinama u zasebnom pakiranju		1	
2. Kontinuirano reproduciranje lagane glazbe		1	

3. Svježe cvijeće ili druga dekoracija	1		
4. Ogledalo za cijelu figuru	1		
5. Higijenski papir za wc dasku ili dezinfekcija daske	2		
6. Polica za odlaganje stvari u wc-u za muškarce	1		
7. Klima	10		
8. Zrak ugodan, odgovarajuće temperature i vlažnosti, bez loših mirisa	2		
<b>3. HORIZONTALNE I VERTIKALNE KOMUNIKACIJE I OSTALO</b>			
<b>3.1. Horizontalne i vertikalne komunikacije za goste (hodnici, stubišta, dizala)</b>	<b>Bodovi</b>	<b>Rezultat</b>	<b>Primjedbe</b>
1. Glavno stubište za goste minimalne širine kraka više od 1,6m	5		
2. Glavno stubište za goste ukrašeno slikama i/ili cvijećem i/ili drugim ukrasnim predmetima	3		
3. Hodnici do smještajnih jedinica minimalne korisne širine više od 1,6m	5		
4. Hodnici koji vode do smještajnih jedinica ukrašeni slikama i/ili cvijećem i/ili drugim ukrasnim predmetima	3		
5. Dizalo kapaciteta za 8 i više osoba	2		
6. Jedno dodatno dizalo u odnosu na zahtjev prema propisanim uvjetima za kategorizaciju hotela	6		
7. Klimatizirani hodnici koji vode do smještajnih jedinica	3*	10	
8. Klimatizirani hodnici koji vode do smještajnih jedinica	4*, 5*	10	
9. Zrak ugodan, odgovarajuće temperature i vlažnosti, bez loših mirisa	2		
<b>3.2. Horizontalne i vertikalne komunikacije za osoblje, robu i ostalo</b>	<b>Bodovi</b>	<b>Rezultat</b>	<b>Primjedbe</b>
1. Gospodarski ulaz funkcionalno i vizualno odvojen od ulaza za goste	2		
2. Zaseban gospodarski ulaz, funkcionalno povezan s ostalim servisnim komunikacijama, prostorima i prostorijama za osoblje i robu	8		
3. Zasebno stubište funkcionalno povezano s ostalim servisnim komunikacijama, prostorima i prostorijama za osoblje i robu	8		
4. Zasebno dizalo funkcionalno povezano s ostalim servisnim komunikacijama, prostorima i prostorijama, za osoblje i robu	8		
5. Spremište za sobarice na svakom katu	2		
6. Spremište za sobarice na svakom katu odvojeno od dijela namijenjenog gostima i povezano sa servisnim dijelom	4		
7. Spremište za sobarice na svakom katu zasebno za čisto i prljavo rublje odvojeno od dijela namijenjenog gostima i povezano sa servisnim dijelom	6		
<b>4. SMJEŠTAJNE JEDINICE - POVRŠINA MODULA</b>			
<b>4.1. Površina modula u hotelu 3* i 4*</b>	<b>Bodovi</b>	<b>Rezultat</b>	<b>Primjedbe</b>
1. Najmanje 20 % smještajnih jedinica ispunjava uvjete za sljedeću višu kategoriju, bez odstupanja	6		
2. Najmanje 50 % smještajnih jedinica ispunjava uvjete za sljedeću višu kategoriju, bez odstupanja	7		
3. Najmanje 80 % smještajnih jedinica ispunjava uvjete za sljedeću višu kategoriju, bez odstupanja	8		

4. 100 % smještajnih jedinica ispunjava uvjete za sljedeću višu kategoriju, bez odstupanja	10		
<b>4.2. Površina modula u hotelu s 5*</b>	<b>Bodovi</b>	<b>Rezultat</b>	<b>Primjedbe</b>
1. Najmanje 20% smještajnih jedinica ima površinu veću od propisane za 10%, bez odstupanja	6		
2. Najmanje 50% smještajnih jedinica ima površinu veću od propisane za 10%, bez odstupanja	7		
3. Najmanje 80% smještajnih jedinica ima površinu veću od propisane za 10%, bez odstupanja	8		
4. 100% smještajnih jedinica ima površinu veću od propisane za 10%, bez odstupanja	10		
<b>4.3. Površina kupaonice</b>	<b>Bodovi</b>	<b>Rezultat</b>	<b>Primjedbe</b>
1. Kupaonice površine preko 4m <sup>2</sup>	4		
2. Kupaonice površine preko 6m <sup>2</sup>	6		
<b>5. SMJEŠTAJNA JEDINICA</b>			
<b>5.1. Opći uvjeti</b>	<b>Bodovi</b>	<b>Rezultat</b>	<b>Primjedbe</b>
1. Najmanje 10% označenih smještajnih jedinica za nepušače objavljeno u promotivnim materijalima	2		
2. Najmanje jedna smještajna jedinica bez zavjesa, velikih tepiha, tepisona, tapeta i sličnih dekorativnih materijala koji skupljaju i zadržavaju prašinu (mogućnost zamračenja roletama, škurama, griljama i sl.)	3		
3. Najmanje 80% smještajnih jedinica s predprostorom	3		
4. 100% smještajnih jedinica s predprostorom	4		
5. Ulazna vrata u smještajnu jedinicu imaju dodatnu sigurnosnu napravu za zaključavanje vrata	1		
6. Zrak ugodan, odgovarajuće temperature i vlažnosti, bez loših mirisa	2		
<b>5.2. Krevet</b>	<b>Bodovi</b>	<b>Rezultat</b>	<b>Primjedbe</b>
1. Krevet za jednu osobu s madracom minimalne veličine: 100x200 cm, krevet za dvije osobe s madracom minimalne veličine 160x200cm, ako površina modula za 3* ispunjava uvjete za 4* bez odstupanja	3*, 4*	4	
2. Krevet za dvije osobe s madracom 180x200cm. Ako je površina modula bez odstupanja	5*	4	
3. U najmanje 10% smještajnih jedinica krevet za jednu osobu s madracom minimalne veličine 100x210 cm, za dvije osobe s madracom minimalne veličine 180x210 cm ako površina modula ispunjava uvjete za sljedeću višu kategoriju ili 10% veću od propisane za 5*, bez odstupanja		4	
4. Visina kreveta najmanje 50 cm (visina gornje plohe madraca)		3	
5. Letvičasta podnica kreveta		2	
6. Pokrivač je poplun u navlaci		3	
7. Mijenjanje plahti svaki dan i/ili na zahtjev gosta		2	
8. Prekrivač za svaki krevet koji se pere iza svakog novog gosta ili prekrivač koji prekriva najviše polovicu donjeg dijela kreveta		2	
9. Dodatna mogućnost izbora raznih vrsta jastuka (mali, srednji, veći, ispunjena od prirodnih materijala i/ili ispunjena od umjetnih materijala)		2	

10. Dodatna mogućnost izbora posteljine (jastučnice, plahte, pokrivači, navlake) od prirodnih i/ili umjetnih materijala	2		
11. Prostirka od frotira ili sl. koja se pere iza svakog gosta, uz krevet	1		
12. Turn-down service - poslijepodnevno pospremanje sobe	3		
<b>5.3. Oprema i uređenje</b>	<b>Bodovi</b>	<b>Rezultat</b>	<b>Primjedbe</b>
1. Stalak za prtljagu	1		
2. Pisaći stol dimenzija najmanje 60x100cm	2		
3. Polufotelja, fotelja i sl. i stolić, u 100% dvokrevetnih soba	4*	4	
4. Polufotelja, fotelja i sl. i stolić, u 50% dvokrevetnih soba ako površinama modula ispunjava uvjete 4*	3*	4	
5. Ogledalo uz pisaći ili toaletni stol	1		
6. Ogledalo za cijelu figuru	3*	1	
7. Više od jedne slike ili ukrasnog predmeta	2		
8. Ormar dovoljno prostran za vješanje duge odjeće (haljine, kaputi, mantili i sl.)	2		
9. Ormar dovoljno prostran za vješanje odjeće na 7 vješalica, po osobi	2		
10. Dodatna komoda	2		
11. Mogućnost vješanja kaputa i sl. izvan garderobnog ormara (stijena s kukama i sl.)	1		
12. Stropni ventilator u sobi ili prostoriji za spavanje s mogućnošću reguliranja brzine i smjera kretanja	3		
13. Javljač požara (dimni ili sl.) ili sprinkler	3*	5	
14. Mogućnost gašenja i paljenja glavnog osvjetljenja iz kreveta. Za krevet za dvije osobe po sredini kreveta ili s obje strane	3*	2	
15. Mogućnost paljenja i gašenja osvjetljenja u predprostoru iz kreveta	2		
16. Noćna svjetiljka jačine min. 60 W	1		
17. Hladno svjetlo za čitanje uz krevet, po osobi	1		
18. Svjetleća poziciona oznaka na svakom prekidaču za elektro rasvjetu	3*, 4*	1	
19. Mogućnost centralnog paljenja i gašenja svih rasvjetnih tijela kod ulaznih vrata	2		
20. Odgovarajuća rasvjeta uz pisaći ili toaletni stol	1		
21. Svjetlo u ormaru	1		
22. Jedna slobodna elektro utičnica uz krevet	1		
23. Najmanje jedna slobodna elektro utičnica s uzemljenjem ("šuko") uz pisaći ili toaletni stol	1		
24. Elektroutičnica s uzemljenjem ("šuko") u sefu	1		
25. "Pametna soba"	10		
26. Klima s individualnom regulacijom u smještajnoj jedinici	10		
<b>5.4. Sadržaji i usluge</b>	<b>Bodovi</b>	<b>Rezultat</b>	<b>Primjedbe</b>
1. Personalizirana dobrodošlica gostu	1		
2. Pribor za pisanje (omotnice, papir, olovka ili kemijska olovka i sl.)	3*	1	
3. Sef	3*	2	

4. Mini-bar s najmanje: gaziranom i negaziranom vodom, 3 vrste soka, pivom, dvije vrste vina, 3 vrste žestokih pića, dvije vrste slatkiša ili grickalica		2	
5. Pribor za mini bar po potrebi (otvarač, vadičep, čaše, ubrusi, poslužavnik i sl.)		1	
6. Automatski sustav buđenja	3*	1	
7. Automatski sustav buđenja	4*	1	
8. Najmanje dva telefona u spavaćem dijelu (uz pisali ili toaletni stol i krevet), a u hotelskom apartmanu i u prostoriji za boravak		2	
9. Telefonski broj za direktan poziv izvana, na zahtjev gosta		3	
10. Telefonski imenik uz telefon pregledan i odgovarajuće dizajniran		1	
11. Telefon s automatskom sekretaricom		2	
12. "Direktorij usluga A-Z", pregledan i odgovarajuće dizajniran		3	
13. Direktorij usluga, cjenici i ostali tekstovi napisani najmanje na hrvatskom, engleskom, njemačkom, talijanskom, francuskom jeziku		1	
14. Uputa o TV programima uz TV uređaj, pregledna i odgovarajuće dizajnirana		1	
15. Ponuda asortimana s cjenikom uz mini bar		1	
16. Sef dimenzija najmanje 40x30cm		2	
17. Preša za hlače, na zahtjev gosta	3*, 4*	2	
18. Televizor veličine dijagonale najmanje 51 cm	3*	2	
19. Televizor veličine dijagonale najmanje 61 cm	4*, 5*	2	
20. Flat screen televizor		2	
21. Najmanje 3 hrvatska programa: 1. i 2. program HRT-a, RTL i drugo		2	
22. HTV teletext		1	
23. Najmanje 10 inozemnih satelitskih i/ili kabelskih programa na najmanje 5 jezika		2	
24. Stalna mogućnost gledanja filmova na tv-u (najmanje dva filma)		2	
25. Pay TV s mogućnošću blokiranja programa za djecu		2	
26. CD-player, na zahtjev gosta		2	
27. DVD player, na zahtjev gosta		2	
28. Video igre, na zahtjev gosta		2	
29. Internet priključak		4	
30. Brzi Internet priključak (npr. ADSL, WLAN)		7	
31. Računalo na zahtjev gosta		3	
32. Telefax u smještajnoj jedinici na zahtjev gosta		2	
33. Mogućnost slušanja radija s najmanje tri radio postaje		2	
34. Cvijeće		1	
35. Žlica za obuvanje cipela		1	
36. Pribor za čišćenje cipela		1	
37. Papuče za jednokratnu upotrebu, po gostu		1	
38. Pribor za šivanje		1	
39. Besplatna mineralna voda		1	

<b>5.5. Balkon, loggia, terasa</b>	<b>Bodovi</b>	<b>Rezultat</b>	<b>Primjedbe</b>
1. Najmanje 20% smještajnih jedinica ima balkon, loggiu ili terasu	2		
2. Najmanje 50% smještajnih jedinica ima balkon, loggiu ili terasu	4		
3. Najmanje 80% smještajnih jedinica ima balkon, loggiu ili terasu	6		
4. 100% smještajnih jedinica ima balkon, loggiu ili terasu	8		
5. Garnitura za sjedenje na balkonu, loggia-i ili terasi	2		
6. Na balkonu samostojeći ili ugrađeni držač za sušenje rublja postavljen najviše do visine ograde balkona	2		
7. Pogled na more iz najmanje 50% smještajnih jedinica	4		
8. Pogled na more iz 100% smještajnih jedinica	8		
9. Pogled na zaštićeno prirodno i/ ili kulturno dobro iz najmanje 50% smještajnih jedinica	4		
10. Pogled na zaštićeno prirodno i/ili kulturno dobro iz najmanje 100% smještajnih jedinica	8		
11. Hotel je zaštićeno kulturno dobro ili se nalazi u zaštićenoj cjelini	8		
<b>6. KUPAONICA</b>			
<b>6.1. Opći uvjeti</b>	<b>Bodovi</b>	<b>Rezultat</b>	<b>Primjedbe</b>
1. Zidovi kupaonice obloženi keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalom u cijelosti	2		
2. Zrak ugodan, odgovarajuće temperature i vlažnosti, bez loših mirisa	2		
<b>6.2. WC školjka, umivaonik, bide</b>	<b>Bodovi</b>	<b>Rezultat</b>	<b>Primjedbe</b>
1. Dva umivaonika ili dvostruki umivaonik s toplom i hladnom vodom u kupaonici površine najmanje 5m <sup>2</sup> . Ne odnosi se na jednokrevetne sobe	3*, 4*	3	
2. Dva umivaonika ili dvostruki umivaonik s toplom i hladnom vodom u kupaonici površine najmanje 5m <sup>2</sup> . Ne odnosi se na jednokrevetne sobe	5*	3	
3. Dodatna rasvjeta uz umivaonike		2	
4. Bide u najmanje 50% smještajnih jedinica		3	
5. Bide u 100% smještajnih jedinica		4	
6. Ogledalo veličine minimalno 0,8m <sup>2</sup>		1	
7. Jednoručna mješalica za toplu i hladnu vodu		1	
8. Držač za rezervni wc papir		1	
<b>6.3. Kada/tuš kada</b>	<b>Bodovi</b>	<b>Rezultat</b>	<b>Primjedbe</b>
1. Kada minimalne dužine 1,60m, s toplom i hladnom vodom, s rukohvatima		5	
2. Zaslon od kaljenog stakla (splinterproof-a) najmanje do polovice dužine kade, a za tuš kadu u cijelosti		4	
3. Kada minimalne dužine 1,80m s rukohvatom s vertikalno pokretnim držačem glave tuša u 20 % kupaonica		3	
4. Kada minimalne dužine 1,80m s rukohvatom s vertikalno pokretnim držačem glave tuša u 50 % kupaonica		5	
5. Kada minimalne dužine 1,80m s rukohvatom s vertikalno pokretnim držačem glave tuša u 100 % kupaonica		7	

6. Kada minimalne dužine 1,60m i tuš kada 0,9x0,9m, najmanje u 50% kupaonica	8		
7. Masažna glava tuša	1		
8. Masažni stup u 10% kupaonica	2		
9. Dimenzije tuš kade najmanje 0,90x 0,90m	3		
<b>6.4. Oprema i uređenje</b>	<b>Bodovi</b>	<b>Rezultat</b>	<b>Primjedbe</b>
1. Više od dva ručnika, po osobi	3*	1	
2. Više od tri ručnika, po osobi	4*, 5*	1	
3. Promjena ručnika svaki dan ili na zahtjev gosta	3*	1	
4. Sušilo za kosu	3*	2	
5. Ogledalo s povećalom za šminkanje/brijanje	3*, 4*	1	
6. Ogledalo s povećalom i ugrađenom rasvjetom za šminkanje/brijanje		2	
7. Dodatna polica ili ormarić		2	
8. Stolica od antikorozivnog materijala. Plastična nije dozvoljena	3*, 4*	1	
9. Šampon za kosu	3*	1	
10. Kapa za tuširanje/kupanje, po osobi	3*	1	
11. Komplet kozmetike (sapun, šampon, kupka za kupanje, losion za tijelo i sl.) međunarodno poznatog proizvođača, po osobi		3	
12. Dodatne higijenske potrepštine u zasebnom pakovanju (vata, štapići za uši, rašpica, itd.)		1	
13. Ogrtač, po osobi	3*, 4*	1	
14. Grijanje s grijaćim tijelom unutar kupaonice		5	
15. Grijač ručnika		3	
16. Telefon	3*, 4*	3	
17. Telefon	5*	3	
18. Zvučnik preko kojeg se reproducira ton s radio i/ili TV postaje		2	
<b>7. ZASEBAN ZAHOD</b>			
<b>Zaseban zahod u smještajnoj jedinici</b>	<b>Bodovi</b>	<b>Rezultat</b>	<b>Primjedbe</b>
1. Zaseban zahod u svim hotelskim apartmanima	3*, 4*	5	
2. Zaseban zahod u svim hotelskim apartmanima	5*	5	
3. Zaseban zahod u najmanje 20% smještajnih jedinica		6	
4. Grijanje s grijaćim tijelom unutar zahoda		3	
5. Zrak ugodan, odgovarajuće temperature i vlažnosti, bez loših mirisa		2	
<b>8. KUHINJA</b>			
	<b>Bodovi</b>	<b>Rezultat</b>	<b>Primjedbe</b>
1. Zasebni prostori (boksovi) s odgovarajućim koritima i radnim površinama, odvojeno za pripremu mesa, ribe, voća i povrća		3	

2. Odvojena i hladena prostorija za hladnu obrađenu hranu (salate, umaci i sl.)	3		
3. Uređaj za brzo hlađenje i smrzavanje hrane	3		
4. Pasterizator za svježa jaja	3		
5. Polirka za pribor	3		
6. Umivaonik za osoblje s nožnim ili automatskim uključivanjem protoka tople i hladne vode	2		
7. Klima	10		
8. Klimatizirana prostorija za komunalni otpad	10		
9. Hlađenje komunalnog otpada	10		
<b>9. DORUČAK</b>			
<b>9.1. Usluživanje doručka</b>	<b>Bodovi</b>	<b>Rezultat</b>	<b>Primjedbe</b>
1. Usluživanje doručka najmanje tri sata	3*	1	
2. Usluživanje doručka najmanje četiri sata	3*, 4*	2	
3. Blagovaonica u kojoj se uslužuje doručak raspolaže s onoliko stolova koliko hotel ima smještajnih jedinica	7		
<b>9.2. Usluživanje proizvoda</b>	<b>Bodovi</b>	<b>Rezultat</b>	<b>Primjedbe</b>
<b>Usluživanje napitaka</b>			
1. Najmanje jedna vrsta negazirane i jedna vrsta gazirane vode u originalnim bocama poznatog proizvođača s mogućnošću stalnog hlađenja	1		
2. Topla voda u zatvorenoj posudi s mogućnošću stalnog zagrijavanja, s ispustom	1		
3. Hladno mlijeko u zatvorenoj posudi s mogućnošću stalnog hlađenja, s ispustom	1		
4. Hladno mlijeko u vrčevima na stolovima gosta	1		
5. Toplo mlijeko u zatvorenoj posudi s mogućnošću stalnog zagrijavanja, s ispustom	1		
6. Kava bez kofeina	3*	1	
7. Espresso kava	1		
8. Čaj u filter vrećicama pojedinačno pakirani u omotu - asortiman od najmanje sedam vrsta čajeva domaćeg proizvođača (obvezno crni, zeleni, razni voćni čajevi)	1		
9. Čaj u filter vrećicama - asortiman od najmanje 5 vrsta čajeva svjetski poznatog proizvođača (obvezatno crni, zeleni, razni voćni čajevi) kao (npr. "Lipton", "Twinings", "Dilmah", "Jacksons of Picadilly", itd.)	1		
10. Smeđi šećer	1		
11. Šećer u granulatu	1		
12. Priprema prirodnog soka pred gostom	2		
13. Priprema više vrsta prirodnog soka i frappé-a pred gostom	4		
14. Dodatne tri vrste soka (na propisano za kategorizaciju) poznatog domaćeg ili inozemnog proizvođača u maloj, original staklenoj ambalaži (bočicama), s mogućnošću stalnog hlađenja	2		
15. Napitke uslužuje konobar za stolom gosta "s ruke"	3		
16. Primjereno ohlađen pjenušac poznatog proizvođača	2		
<b>Usluživanje žitarica, orašastih plodova, sušenog voća i sličnih proizvoda - žuta linija</b>			

17. Više od šest vrsta krušnih i šest vrsta pekarskih proizvoda	2		
18. Najmanje tri pekarska i tri krušna proizvod posuta sjemenkama	1		
19. Pečenje peciva u hotelu na buffet integralu	3		
20. Automatski uređaj za pripremu toasta	1		
21. Priprema toasta uz asistenciju konobara	2		
22. Krafne	3		
23. Palačinke	3		
24. Slastice	3		
25. Hvataljke za krušne i pekarske proizvode	1		
26. Više od četiri vrste proizvoda od žitarica	2		
27. Najmanje pet vrste proizvoda tipa: Corn Flakes, Flakes&Fruits, Choco Flakes itd.	2		
28. Pekarski, krušni proizvodi, toast, sjemenke i slično zaštićeni od kontaminacije npr. platnenim ubrusom, zaštićenim staklenim posudama i sl.	1		
29. Najmanje tri vrste orašastih plodova (npr. lješnjaci, orasi, bademi i sl.)	1		
30. Najmanje tri vrste raznih sjemenki (npr. oljuštene sjemenke bundeve, sezama, suncokreta i sl.)	1		
31. Najmanje tri vrste suhog voća (npr. grožđice, suhe šljive, suhe smokve i sl.)	1		
32. Najmanje četiri vrste pekmeza i/ili marmelade i/ili džema u konfekcioniranom pakiranju za jednokratnu upotrebu ili u odgovarajućim manjim zaštićenim posudama	2		
33. Najmanje dvije vrste nisko kaloričnog pekmeza, marmelade ili džema	3		
34. Najmanje dvije vrste meda u odgovarajućim posudama	1		
35. Najmanje dvije vrste meda u konfekcioniranom pakiranju za jednokratnu upotrebu	2		
36. Čokoladni namaz	2		
<b>Usluživanje mliječnih proizvoda- bijela linija</b>			
37. Maslac i margarin u konfekcioniranom pakiranju za jednokratnu upotrebu	2		
38. Najmanje tri vrste jogurta i (npr. obični, tekući, voćni i sl.) u odgovarajućim posudama na rashladnom pultu ili u ledenoj kupelji	1		
39. Najmanje tri vrste jogurta (npr. obični, tekući, voćni i sl.) u konfekcioniranom pakiranju za jednokratnu upotrebu ili tekući jogurt u zaštićenim posudama, s mogućnošću stalnog rashlađivanja i/ili uređaj s mješalicom	2		
40. Najmanje četiri vrste sira u konfekcioniranom pakiranju za jednokratnu upotrebu ili sir izrezan i odgovarajuće složen na pladnjeve na pultu ili odgovarajućim kolicima za sir (na temperaturi prema vrsti sira)	2		
41. Najmanje tri vrste mliječnih proizvoda (npr. mliječni namazi sl.) u odgovarajućim posudama na rashladnom pultu ili u ledenoj kupelji	1		
42. Najmanje tri vrste mliječnih proizvoda (npr. mliječni namazi i sl.) u konfekcioniranom pakiranju za jednokratnu upotrebu	2		
<b>Usluživanje mesnih proizvoda - crvena linija</b>			
43. Najmanje tri vrste polutrajnih kobasičarskih proizvoda (npr. šunka u ovitku, mortadela, pileća ili pureća salama i sl.)	1		
44. Najmanje četiri vrste polutrajnih kobasičarskih proizvoda (npr. šunka u ovitku, mortadela, pileća ili pureća salama i sl.)	2		

45. Najmanje tri vrste trajnih kobasičarskih proizvoda (npr. zimska ili čajna salama, kulen, domaća kobasica i sl.)	1		
46. Najmanje četiri vrste trajnih kobasičarskih proizvoda (npr. zimska ili čajna salama, kulen, domaća kobasica i sl.)	2		
47. Najmanje tri vrste polutrajnih kobasičarskih proizvoda s tople linije (npr. hrenovke, kobasice, slanina i sl.)	3*	2	
48. Najmanje četiri vrste polutrajnih kobasičarskih proizvoda s tople linije (npr. hrenovke, kobasice, slanina i sl.)	4*, 5*	2	
49. Šunka		2	
50. Pršut		3	
51. Guščja jetra		2	
52. Najmanje tri vrste pašteta		1	
53. Mesni odrezak pripremljen na: naravni, pariški, bečki, kosani, pirjani način i slično, na zahtjev gosta		3	
<b>Usluživanje ribe i plodova mora - plava linija</b>			
54. Pržena i/ili pečena i/ili kuhana riba		2	
55. Marinirana riba		2	
56. Usoljena riba		2	
57. Dimljena riba		2	
58. Ukiseljena riba		2	
59. Bakalar (npr. "na bijelo" i/ili "na mornarski" ili slično)		3	
60. Losos		3	
61. Lignja na razne načine		2	
62. Crni i/ili bijeli rižoto i/ili plodovi mora s tjesteninom		3	
63. Razne salate od plodova mora		3	
64. Najmanje tri vrste ribljih pašteta		3	
65. Kavijar		3	
<b>Usluživanje jaja i priloga - smeđa linija</b>			
66. Jaja pripremljena na četiri načina (npr. kajgana, omlet, kuhano jaje, poširano jaje) na buffet stolu		1	
67. Jaja pripremljena na četiri načina (npr. kajgana, omlet, kuhano jaje, poširano jaje) - ova jela pripremiti na zahtjev gosta i poslužiti po narudžbi, "s ruke", da ih gost može dobiti najkasnije 10 minuta od narudžbe		2	
68. Grijači za kuhana jaja ako nisu usluživana po narudžbi		1	
69. Salata na bazi jaja (npr. "francuska salata", "ruska salata" i sl.)		1	
70. Tri priloga (npr. krumpir, riža, tjestenina, ječmena, zobena i pšenična kaša i sl.)		1	
71. Tri "mala jela" (npr. na bazi krumpira, riže, tjestenine i sl.)		2	
72. Povrće (npr. kuhano i/ili na žaru) servirano toplo i/ili hladno		1	
<b>Usluživanje voća i povrća - zelena linija</b>			
73. Najmanje pet vrsta svježeg, probranog, rashlađenog i vodom ispranog sezonskog voća		1	
74. Najmanje tri vrste rezanog voća bez kore		2	
75. Najmanje tri vrste rezanog povrća		1	
76. Najmanje dvije vrste kompota pripremljenog u hotelu		1	
77. Najmanje tri vrste salate (npr. zelena salata, miješana salata, grah salata, krumpir salata i sl.)		1	
78. Dvije vrste ukiseljenog povrća (npr. krastavci, paprika, lukovica i sl.)		1	
79. Crne i zelene masline		1	

<b>Ostalo</b>				
80. Asortiman ponude s hranom za bebe	2			
81. Asortiman ponude s dijetalnom hranom	2			
82. Asortiman ponude s hranom za vegetarijance	2			
83. Usluživanje proizvoda bez glutena, na zahtjev gosta	1			
<b>Stolna apoteka</b>				
84. Najmanje tri vrste dresinga	1			
85. Različite vrste ulja (suncokretovo, maslinovo, bučino, sojino ulje i sl.)	1			
86. Različite vrste octa (vinski, jabučni, barikirani ocat i sl.)	1			
87. Sol i papar s mogućnošću mljevenja na licu mjesta	1			
<b>Postava hrane i prisutnost kuhara</b>				
88. Postava hladnih jela na integralnom stolu	6			
89. Postava toplih jela na integralnom stolu	6			
90. Povremena prisutnost kuhara za vrijeme doručka	3			
91. Stalna prisutnost kuhara za vrijeme doručka	7			
92. Zrak ugodan, odgovarajuće temperature i vlažnosti, bez loših mirisa	2			
93. Ostalo, boduje se 1 bod po svakom sadržaju	1			
<b>9.3. Oprema i uređenje</b>		<b>Bodovi</b>	<b>Rezultat</b>	<b>Primjedbe</b>
1. Klima		10		
<b>10. USLUŽIVANJE HRANE</b>				
<b>10.1. Usluživanje ručka, večere i ostalih obroka</b>		<b>Bodovi</b>	<b>Rezultat</b>	<b>Primjedbe</b>
1. Dodatni, zasebni ugostiteljski sadržaj u kojem se isključivo uslužuju jela po narudžbi (a la carte)		10		
2. Asortiman ponude s dječjom hranom		2		
3. Asortiman ponude dijetalne hrane		4		
4. Show cooking - priprema jela pred gostima, jedna postaja		3		
5. Show cooking - priprema jela pred gostima, dvije postaje		5		
6. Show cooking - priprema jela pred gostima, od tri do pet postaja		10		
7. Show cooking - priprema jela pred gostima, preko pet postaja		12		
8. Priprema, pečenje i posluživanje pizze na integralu		3		
9. Carving station-postaja za rezanje mesa i ribe na integralu		5		
10. Priprema i serviranje toplog deserta na integralu		5		
11. Tematska ponuda hrane najmanje dva puta tjedno (npr. Dani gljiva, kestena, dalmatinske kuhinje i sl.)		5		
12. Somelier		5		
13. "Teller servis" (u kuhinji pripremljena i garnirana hrana na tanjuru i uslužena gostu "s ruke")		5		
14. Platneni ubrus		2		
15. Cvijeće ili dekorativni element na stolu		1		

16. Zrak ugodan, odgovarajuće temperature i vlažnosti, bez loših mirisa	2		
<b>10.2. Ponuda menu-a</b>	<b>Bodovi</b>	<b>Rezultat</b>	<b>Primjedbe</b>
1. Najmanje četiri hladna predjela	3		
2. Najmanje šest hladnih predjela	4		
3. Najmanje četiri topla predjela	3		
4. Najmanje pet glavnih jela, od kojih jedno riblje	4		
5. Najmanje šest glavnih jela, od kojih jedno riblje	5		
6. Najmanje pet priloga	3		
7. Najmanje sedam priloga	4		
8. Najmanje osam vrsta salata	3		
9. Jela po narudžbi a' la carte. Petnaest jela uključujući predjelo, glavno jelo i desert	3*, 4*	7	
10. Jela po narudžbi a' la carte. Preko petnaest jela uključujući predjelo, glavno jelo i desert		8	
11. Asortiman ponude s hranom za vegetarijance, na zahtjev gosta		3	
12. Usluživanje proizvoda bez glutena, na zahtjev gosta		3	
<b>10.3. Vrijeme usluživanja</b>	<b>Bodovi</b>	<b>Rezultat</b>	<b>Primjedbe</b>
1. Tri sata za ručak	3*, 4*	1	
2. Tri sata za večeru	3*, 4*	1	
<b>10.4. Oprema i uređenje</b>	<b>Bodovi</b>	<b>Rezultat</b>	<b>Primjedbe</b>
1. Klima		10	
<b>11. USLUŽIVANJE U SMJEŠTAJNU JEDINICU (ROOM SERVICE)</b>			
	<b>Bodovi</b>	<b>Rezultat</b>	<b>Primjedbe</b>
1. Usluživanje doručka	3*	4	
2. Usluživanje ostalih obroka i pića 24 sata dnevno. Nema obveze usluživanja toplih jela od 23 do 7 sati	3*, 4*	6	
<b>12. USLUGA CAFFE BARA-TOČIONIK</b>			
<b>12.1. Sadržaji i usluge</b>	<b>Bodovi</b>	<b>Rezultat</b>	<b>Primjedbe</b>
1. Barmen (stručno usluživanje pića)		5	
2. Vrijeme usluživanja 16 sati	3*, 4*	3	
3. Odgovarajući barski inventar (Shaker, čaše za mjerenje-Jigger, razne mješalice i cjedila, odgovarajuće žlice i noževi, otvarači, hvataljke i sl.)		1	
4. Najmanje 7 vrsta Whisky-a		2	
5. Najmanje po jedan škotski, irski, kanadski i Tennessee Whisky i najmanje jedan Bourbon		1	
6. Najmanje 4 vrste Cognaca		2	
7. Najmanje po jedna vrsta Cognaca s oznakama V.S.O.P. i X.O.		1	

8. Gin, Vodka, Rum, Tequila, Metaxa, Armagnac	2		
9. Najmanje 3 vrste domaćih rakija (npr. travarica, lozovača, šljivovica i sl.)	1		
10. Najmanje 3 vrste poznatih likera (npr. Drambuie, Tia Maria, Cointreau, Benedictin, Maraskino i sl.)	1		
11. Najmanje dvije vrste aperitiva (npr. Sweet Vermouth-Red, Dry Vermouth-White, Campari i/ili sl.)	1		
12. Ponuda od 7 kratkih miješanih pića - short drinka (np. Manhattan, Campari i/ili sl.)	2		
13. Ponuda od najmanje 5 dugih miješanih pića-long drinks (npr. razni frizevi, frapei i/ili sl.) i ponuda najmanje triju dugih miješanih bezalkoholnih pića	2		
14. Potrebni začini za pripremu ovisno o vrsti pića (npr. sol, papar, tabasco, Grenadina, Worcestershire Souce i/ili sl.)	1		
15. Ostale namirnice potrebne za pripremu ovisno o vrsti pića (npr. limun, naranča, grejp, banana, ananas, jaja, mlijeko, čokolada, masline i/ili sl.)	1		
16. Najmanje dvije vrste domaćeg piva	1		
17. Najmanje 4 vrste piva poznatih svjetskih proizvođača	2		
18. Crno pivo	1		
19. Najmanje 7 vrsta vrhunskih ili kvalitetnih bijelih vina čuvanih i usluživanih na odgovarajućoj temperaturi	2		
20. Najmanje 4 vrste vrhunskih ili kvalitetnih crnih vina čuvanih i usluživanih na odgovarajućoj temperaturi	2		
21. Ružičasto vino	1		
22. Desertno vino	1		
23. Prodaja najmanje po dvije vrste bijelog i crnog vina na čaše	1		
24. Prirodni pjenušac	1		
25. Šampanjac	1		
26. Prodaja pjenušca ili Šampanjca na čaše ili u malim bočicama (Piccollo - Baby Split)	1		
27. Kava i pripravci od kave	1		
28. Najmanje 5 vrsta čajeva domaćeg proizvođača (obvezatno crni, zeleni, razni voćni čajevi)	1		
29. Najmanje 5 vrsta čajeva svjetski poznatog proizvođača (obvezatno crni, zeleni, razni voćni čajevi) kao (npr. "Lipton", "Twinings", "Dilmah", "Jacksons of Picadilly", itd.)	1		
30. Priprema najmanje 3 vrste prirodnog soka pred gostom	1		
31. Najmanje 7 vrsta gaziranih i negaziranih sokova u malim staklenim bočicama	1		
32. Mineralna voda gazirana i negazirana i soda voda u malim staklenim bočicama	1		
33. Led u kocki i tucani led	1		
34. Ponuda raznih vrsta cigara iz poznatih zemalja proizvođača u humidoru (npr. Kuba, Honduras, Dominikanska Republika, Nizozemska i sl.)	2		
35. Odgovarajući pribor za cigare (rezač, šibice, pepeljara, štapići cedra i sl.)	1		
36. Najmanje tri vrste slastica	1		
37. Najmanje tri vrste orašastih plodova (npr. lješnjaci, orasi, bademi i sl.)	1		
38. Pekarski proizvodi	3*, 4*	2	
<b>12.2. Oprema i uređenje</b>	<b>Bodovi</b>	<b>Rezultat</b>	<b>Primjedbe</b>
1. Klima u zatvorenom prostoru	10		
2. Ostalo, boduje se 1 bod po svakom sadržaju			

**13. OSTALI SADRŽAJI U HOTELU**

	<i>Bodovi</i>	<i>Rezultat</i>	<i>Primjedbe</i>
1. Mogućnost kupnje tiska i poklona na recepciji	3*	1	
2. Trgovina s tiskom, suvenirima i sl.	3*, 4*	2	
3. Dvorana za sastanke kapaciteta najmanje 30 osoba		6	
4. Bazen na otvorenom prostoru	3*, 4*	8	
5. Bazen u zatvorenom prostoru	3*, 4*	10	
6. Bazen na otvorenom prostoru	5*	8	
7. Bazen u zatvorenom prostoru	5*	10	
8. Bazen za djecu na otvorenom prostoru ili bazen u hotelima do 25 smještajnih jedinica		8	
9. Bazen za djecu u zatvorenom prostoru ili bazen u hotelima do 25 smještajnih jedinica		10	
10. Sportski sadržaj na otvorenom (npr. tenis, košarka, odbojka na pijesku)		4	
11. Višenamjenska sportska dvorana		10	
12. Whirlpool na otvorenom prostoru		6	
13. Whirlpool u zatvorenom prostoru		8	
14. Fitness	3*, 4*	6	
15. Fitness	5*	6	
16. Sauna	3*, 4*	6	
17. Sauna	5*	6	
18. Masaža		6	
19. Solarij		6	
20. Beauty usluge		3	
21. Jacuzzi	3*, 4*	6	
22. Jacuzzi	5*	6	
23. Animacija za odrasle		5	
24. Animacija za djecu		6	
25. Organizirano čuvanje djece		5	
26. Noćni klub		6	
27. Frizerski salon		1	
28. TV salon		1	
29. Kuglana		2	
30. Klubski prostori		1	
31. Plaža u koncesiji		8	
32. Ostalo, boduje se 1 bod po svakom sadržaju		1	

**14. VANJSKI IZGLED OBJEKTA I OKOLIŠ**

	<i>Bodovi</i>	<i>Rezultat</i>	<i>Primjedbe</i>

1. Uređeni okoliš hotela kojim upravlja ugostitelj veći od 60 m <sup>2</sup> po gostu	7		
2. Ostalo, boduje se 2 boda po svakom sadržaju	2		
<b>15. ODRŽAVANJE HOTELA</b>			
	<i>Bodovi</i>	<i>Rezultat</i>	<i>Primjedbe</i>
1. Usluge održavanja 24 sata dnevno uz manje popravke noću	2		
<b>16. ZAHTJEVI ZA OSOBE S INVALIDITETOM</b>			
	<i>Bodovi</i>	<i>Rezultat</i>	<i>Primjedbe</i>
1. Pristupačne staze oko hotela: širina staza najmanje 120cm, nagib rampe najviše 1:12	10		
2. Pristupačna i označena parkirališna i/ili garažna mjesta za najmanje 5% smještajnih jedinica, a najmanje jedno parkiralište ili garažno mjesto	10		
3. Pristupačan ulaz u hotel: rampa, dizalo i ostalo	10		
4. Pristupačan put koji koriste gosti u invalidskim kolicima od ulaza do svih sadržaja: jednokrilna vrata širine najmanje 90cm, a jedno krilo dvokrilnih vrata najmanje 80cm, rampe širine najmanje 130cm i nagiba najviše 1:12, hodnici širine najmanje 150cm, pragovi niži od 2cm i zaobljeni, prostor koji omogućava slobodan krug za okretanje invalidskih kolica promjera minimalno 150cm za pristup ulaznim vratima hotela, recepciji, ugostiteljskim i ostalim sadržajima smještajnoj jedinici, krevetu, namještaju i sanitarijama.	10		
5. Pristupačne najmanje jedne zajedničke sanitarije: unisex zahodska školjka, konzolno pričvršćen umivaonik s jednoručnom mješalicom za toplu i hladnu vodu i ogledalo	10		
6. Pristupačne smještajne jedinice s kupaonicama za invaliska kolica, a najmanje jedna	10		
7. Plaža i pristup u more prilagođeni osobama s invaliditetom	10		
<b>17. BROJ BODOVA</b>			
<b>17.1. Ukupan broj bodova</b>	<i>Bodovi</i>	<i>Rezultat</i>	<i>Primjedbe</i>
<b>Postojeći objekti</b>			
1. 3*	1324		
2. 4*	1299		
3. 5*	1250		
<b>Novi Objekti</b>			
4. 3*	1211		
5. 4*	1187		
6. 5*	1093		
<b>17.2. Potreban broj bodova</b>	<i>Bodovi</i>	<i>Rezultat</i>	<i>Primjedbe</i>
POJEDINI UVJET MOŽE SE SAMO JEDNOM BODOVATI			
1. Za hotele do 50 smještajnih jedinica	210		
2. Za hotele preko 50 smještajnih jedinica	530		