

## PUTNIČKE AGENCIJE U 2015.

### TRAVEL AGENCIES, 2015

Putovanja za domaće posjetitelje i turiste te putovanja stranih turista u Republici Hrvatskoj u 2015. organiziralo je 1 053 hrvatskih putničkih agencija.

U organizaciji hrvatskih putničkih agencija u 2015. u odnosu na 2014. broj domaćih posjetitelja na jednodnevnim putovanjima u Republici Hrvatskoj manji je za 15,1%, dok je broj domaćih posjetitelja u strane zemlje veći za 15,8%.

U 2015. u organizaciji hrvatskih putničkih agencija u Republici Hrvatskoj putovala su 284 403 domaća turista, koji su na tim putovanjima ostvarili 1 217 601 noćenje. Domaći turisti u prosjeku su ostvarili četiri noćenja u Republici Hrvatskoj.

Broj domaćih turista koji su putovali u Republici Hrvatskoj u organizaciji hrvatskih putničkih agencija u odnosu na 2014. veći je za 4,0%, dok je broj njihovih noćenja veći za 7,4%.

U 2015. u organizaciji hrvatskih putničkih agencija u strane zemlje putovalo je 235 798 domaćih turista, koji su na tim putovanjima ostvarili 951 085 noćenja. Domaći turisti u prosjeku su ostvarili četiri noćenja u stranim zemljama.

Od 235 798 domaćih turista koji su putovali u strane zemlje u organizaciji hrvatskih putničkih agencija, najviše ih je putovalo u Italiju (15,5%), Austriju (11,2%), Njemačku (9,1%), Češku (8,6%), Bosnu i Hercegovinu (6,8%), Francusku (6,4%), Španjolsku (5,2%), Mađarsku (5,0%) te Grčku i Sloveniju (u svaku po 3,4%), što čini ukupno 74,6%. U ostale zemlje putovalo je 25,4% domaćih turista.

U strane zemlje putovalo je 12,4% manje domaćih turista i ostvarilo 18,8% manje noćenja nego u prethodnoj godini.

U 2015. hrvatske putničke agencije organizirale su višednevna putovanja u Republici Hrvatskoj za 1 995 452 strana turista, koji su ostvarili 13 297 670 noćenja. Strani turisti u prosjeku su ostvarili sedam noćenja u Republici Hrvatskoj.

Broj stranih turista koji su u Republiku Hrvatsku došli u organizaciji hrvatskih putničkih agencija u 2015. u odnosu na 2014. veći je za 3,9%, a broj noćenja veći je za 2,8%.

U strukturi noćenja stranih turista u Republici Hrvatskoj koji su došli u organizaciji hrvatskih putničkih agencija najviše noćenja ostvarili su turisti iz Njemačke (31,5%), Ujedinjene Kraljevine (9,8%), Italije (6,6%), Češke (6,4%), Austrije i Poljske (iz svake po 5,9%), Slovenije (4,5%) i Francuske (3,9%), što čini ukupno 74,5%. Turisti iz ostalih zemalja ostvarili su 25,5% noćenja.

*In 2015, there were 1 053 Croatian travel agencies that arranged trips and travels for domestic visitors and tourists as well as travels in the Republic of Croatia for foreign tourists.*

*In 2015, as compared to 2014, the number of domestic same-day visitors whose trips were organised by Croatian travel agencies decreased by 15.1% for those travelling in the Republic of Croatia and increased by 15.8% for those travelling abroad.*

*In 2015, the number of domestic tourists whose travels in the Republic of Croatia were arranged by Croatian tourist agencies amounted to 284 403 and the number of tourist nights to 1 217 601. Domestic tourists realised four tourist nights in the Republic of Croatia on average.*

*The number of domestic tourists whose travels in the Republic of Croatia were arranged by Croatian tourist agencies increased by 4.0%, while the number of tourist nights increased by 7.4%, as compared to 2014.*

*In 2015, the number of domestic tourists whose travels abroad were arranged by Croatian tourist agencies amounted to 235 798 and the number of tourist nights to 951 085. Domestic tourists realised four tourist nights abroad on average.*

*Out of 235 798 domestic tourists who travelled abroad through the mediation of Croatian travel agencies, most of them (74.6%) went to Italy (15.5%), Austria (11.2%), Germany (9.1%), the Czech Republic (8.6%), Bosnia and Herzegovina (6.8%), France (6.4%), Spain (5.2%), Hungary (5.0%), as well as Greece and Slovenia (3.4% each). There were 25.4% of tourists who travelled to other countries.*

*There were 12.4% less domestic tourists who travelled abroad and 18.8% less tourist nights than in 2014.*

*In 2015, Croatian travel agencies arranged travels in the Republic of Croatia for 1 995 452 foreign tourists who realised 13 297 670 tourist nights. Foreign tourists realised an average of seven tourist nights in the Republic of Croatia.*

*In 2015, the number of foreign tourists who came to the Republic of Croatia through the mediation of Croatian travel agencies increased by 3.9% and the number of tourist nights by 2.8%, as compared to 2014.*

*Concerning the structure of nights of foreign tourists in the Republic of Croatia who travelled through the mediation of the Croatian travel agencies, most of them (74.5%) were realised by tourists from Germany (31.5%), the United Kingdom (9.8%), Italy (6.6%), the Czech Republic (6.4%), Austria and Poland (5.9% each), Slovenia (4.5%) and France (3.9%). Tourists from other countries realised 25.5% of tourist nights.*

#### 1. PUTNIČKE AGENCIJE SA SJEDIŠTEM U REPUBLICI HRVATSKOJ I NJIHOVE POSLOVNICE U 2015.

##### TRAVEL AGENCIES SEATED IN REPUBLIC OF CROATIA AND OFFICES THEREOF, 2015

	Ukupno Total	
Broj putničkih agencija i njihovih poslovnica u Republici Hrvatskoj i stranim zemljama	1 053	Number of travel agencies and their offices in country and abroad
Zaposleni – ukupno (stanje 31. kolovoza)	4 770	Persons in employment – total (situation as on 31 August)
Od toga stalno	2 930	Of that, full-time

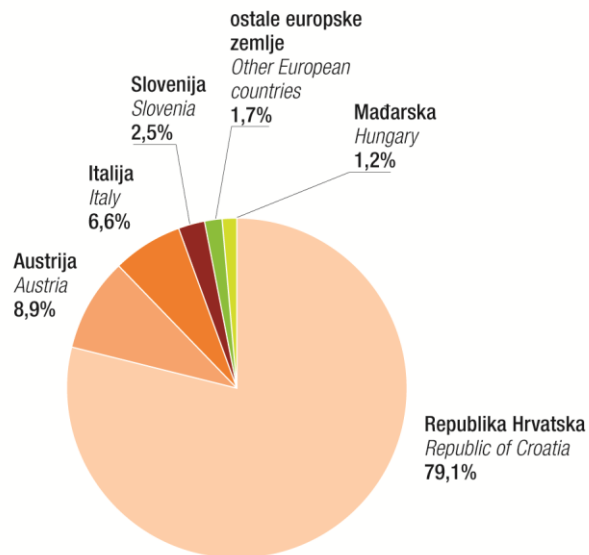
**2. DOMAĆI POSJETITELJI NA JEDNODNEVNIM PUTOVANJIMA PREMA ZEMLJAMA POSJETA U ORGANIZACIJI HRVATSKIH PUTNIČKIH AGENCIJA U 2015.**

*DOMESTIC VISITORS ON SAME-DAY TRIPS ARRANGED BY CROATIAN TRAVEL AGENCIES, BY COUNTRY OF DESTINATION, 2015*

Zemlja posjeta	Domaći posjetitelji na jednodnevnim putovanjima <i>Same-day trips of domestic visitors</i>	indeksi <i>Indices</i> 2015. 2014.	Country of destination
Ukupno	287 653	90,0	Total
Republika Hrvatska	227 541	84,9	Republic of Croatia
Strane zemlje	60 112	115,8	Foreign countries
Austrija	25 611	108,9	Austria
Bosna i Hercegovina	3 020	213,3	Bosnia and Herzegovina
Italija	18 845	108,7	Italy
Mađarska	3 437	143,4	Hungary
Njemačka	547	87,0	Germany
Slovačka	71	20,7	Slovakia
Slovenija	7 213	120,0	Slovenia
Srbija	587	259,7	Serbia
Ostale europske zemlje	781	-	Other European countries

**G-1. DOMAĆI POSJETITELJI NA JEDNODNEVNIM PUTOVANJIMA PREMA ZEMLJAMA POSJETA U ORGANIZACIJI HRVATSKIH PUTNIČKIH AGENCIJA U 2015.**

*DOMESTIC VISITORS ON SAME-DAY TRIPS ARRANGED BY CROATIAN TRAVEL AGENCIES, BY COUNTRY OF DESTINATION, 2015*

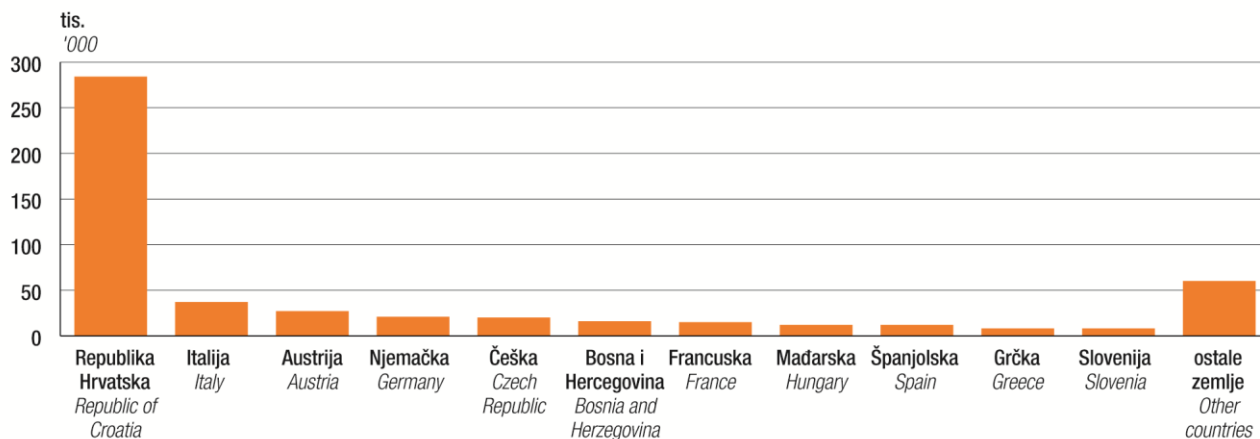


**3. DOMAĆI TURISTI NA VIŠEDNEVNIM PUTOVANJIMA PREMA ZEMLJAMA POSJETA U ORGANIZACIJI HRVATSKIH PUTNIČKIH AGENCIJA U 2015.**  
**DOMESTIC TOURISTS ON TRAVELS ARRANGED BY CROATIAN TRAVEL AGENCIES, BY COUNTRY OF DESTINATION, 2015**

Zemlja posjeta	Turisti <i>Tourists</i>	Indeksi <i>Indices</i> 2015. 2014.	Noćenja <i>Tourist nights</i>	Indeksi <i>Indices</i> 2015. 2014.	Country of destination
Ukupno	520 201	95,9	2 168 686	94,1	<i>Total</i>
Republika Hrvatska	284 403	104,0	1 217 601	107,4	<i>Republic of Croatia</i>
Od toga na kružnim putovanjima	9 544	74,6	31 197	62,3	<i>Out of that, on tours (cruises)</i>
Strane zemlje	235 798	87,6	951 085	81,2	<i>Foreign countries</i>
Austrija	26 521	97,7	105 961	105,7	<i>Austria</i>
Belgija	1 773	95,9	4 199	68,6	<i>Belgium</i>
Bosna i Hercegovina	16 079	120,3	32 153	109,8	<i>Bosnia and Herzegovina</i>
Češka	20 180	98,5	73 771	98,1	<i>Czech Republic</i>
Danska	508	115,7	1 834	102,3	<i>Denmark</i>
Finska	576	144,4	1 959	136,1	<i>Finland</i>
Francuska	15 092	92,0	76 545	109,6	<i>France</i>
Grčka	7 961	55,1	47 648	50,6	<i>Greece</i>
Italija	36 618	90,4	121 379	77,3	<i>Italy</i>
Mađarska	11 837	78,4	22 971	69,9	<i>Hungary</i>
Malta	1 363	196,7	5 224	129,8	<i>Malta</i>
Nizozemska	2 521	101,6	8 942	92,1	<i>Netherlands</i>
Norveška	575	197,6	2 413	172,0	<i>Norway</i>
Njemačka	21 419	105,6	66 691	93,6	<i>Germany</i>
Poljska	2 327	86,2	7 382	68,6	<i>Poland</i>
Portugal	2 376	75,3	10 281	71,9	<i>Portugal</i>
Rusija	1 429	101,3	5 150	92,5	<i>Russian Federation</i>
Slovačka	4 377	73,4	11 181	88,2	<i>Slovakia</i>
Slovenija	7 911	76,9	33 565	85,8	<i>Slovenia</i>
Srbija	4 223	91,1	7 513	73,4	<i>Serbia</i>
Španjolska	12 265	84,0	58 935	82,7	<i>Spain</i>
Švedska	468	102,2	2 105	68,1	<i>Sweden</i>
Švicarska	1 034	92,7	3 600	74,4	<i>Switzerland</i>
Turska	6 074	59,6	34 367	59,7	<i>Turkey</i>
Ujedinjena Kraljevina	6 132	75,1	24 671	72,6	<i>United Kingdom</i>
Ukrajina	106	86,9	500	81,8	<i>Ukraine</i>
Ostale europske zemlje	4 162	91,9	13 991	90,4	<i>Other European countries</i>
SAD	1 814	59,2	12 033	45,6	<i>USA</i>
Kanada	287	60,0	1 963	56,0	<i>Canada</i>
Brazil	146	8,5	841	11,2	<i>Brazil</i>
Egipat	719	33,1	5 027	31,7	<i>Egypt</i>
Izrael	302	26,6	1 501	13,1	<i>Israel</i>
Japan	81	73,6	607	45,2	<i>Japan</i>
Kina	1 454	107,7	8 867	82,1	<i>China</i>
Tajland	1 469	100,1	13 229	96,6	<i>Thailand</i>
Tunis	745	20,4	5 082	19,4	<i>Tunisia</i>
Ostale izvan europske zemlje	8 299	111,0	77 985	98,2	<i>Other non-European countries</i>
Kružna putovanja u stranim zemljama	4 575	85,8	39 019	94,4	<i>Tours (cruises) in foreign countries</i>

**G-2. DOMAĆI TURISTI NA VIŠEDNEVNIM PUTOVANJIMA PREMA ZEMLJAMA POSJETA U ORGANIZACIJI HRVATSKIH PUTNIČKIH AGENCIJA U 2015.**

*DOMESTIC TOURISTS ON TRAVELS ARRANGED BY CROATIAN TRAVEL AGENCIES, BY COUNTRY OF DESTINATION, 2015*



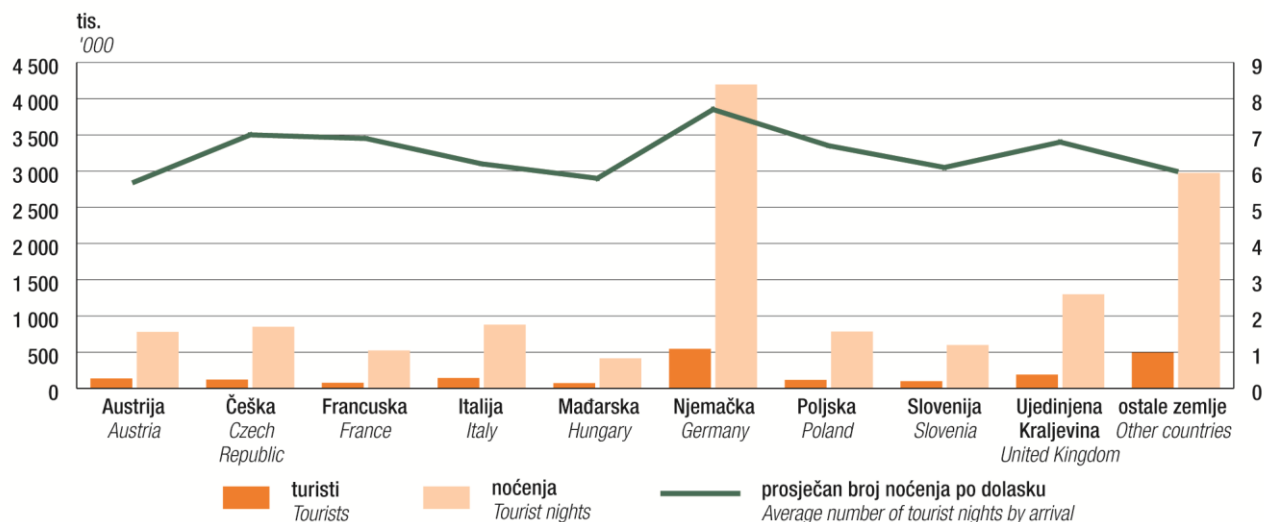
**4. STRANI TURISTI NA VIŠEDNEVNIM PUTOVANJIMA U REPUBLICI HRVATSKOJ U ORGANIZACIJI HRVATSKIH PUTNIČKIH AGENCIJA U 2015. PREMA ZEMLJI PREBIVALIŠTA**

FOREIGN TOURISTS ON TRAVELS TO REPUBLIC OF CROATIA ARRANGED BY CROATIAN TRAVEL AGENCIES, BY COUNTRY OF ORIGIN, 2015

Zemlja prebivališta	Turisti <i>Tourists</i>			Noćenja <i>Tourist nights</i>			Country of origin
	ukupno <i>Total</i>	indeksi <i>Indices</i> 2015. 2014.	od ukupnog na kružnom putovanju <i>Out of that, on tours (cruises)</i>	ukupno <i>Total</i>	indeksi <i>Indices</i> 2015. 2014.	od ukupnog na kružnom putovanju <i>Out of that, on tours (cruises)</i>	
Ukupno	1 995 452	103,9	167 417	13 297 670	102,8	780 320	Total
Austrija	136 864	111,9	12 369	779 876	111,6	43 681	Austria
Belgija	23 092	116,2	2 434	160 126	110,7	10 293	Belgium
Bosna i Hercegovina	15 279	111,5	228	85 433	104,6	1 596	Bosnia and Herzegovina
Bugarska	3 864	82,8	55	10 843	94,8	55	Bulgaria
Češka	121 483	94,6	149	850 966	93,6	808	Czech Republic
Danska	14 176	109,7	3 098	72 932	93,7	22 228	Denmark
Finska	21 244	124,0	1 069	110 164	113,8	5 855	Finland
Francuska	76 148	93,1	11 039	522 656	90,5	85 613	France
Grčka	1 141	55,0	329	4 952	57,3	1 975	Greece
Irska	14 493	105,4	84	110 162	102,9	479	Ireland
Italija	142 280	97,4	3 703	880 259	96,6	11 096	Italy
Mađarska	71 873	112,2	1 054	413 605	110,8	4 852	Hungary
Nizozemska	53 585	105,8	8 846	407 893	109,5	37 679	Netherlands
Norveška	15 721	86,6	1 425	92 893	83,6	8 980	Norway
Njemačka	546 425	107,8	32 108	4 194 935	109,3	183 088	Germany
Poljska	116 971	86,5	15 804	782 965	83,1	59 485	Poland
Portugal	5 164	209,7	1 536	28 573	194,6	9 157	Portugal
Rumunjska	6 953	123,1	124	35 380	116,7	615	Romania
Rusija	18 237	49,2	136	151 316	46,0	2 362	Russian Federation
Slovačka	67 510	108,4	150	465 405	105,9	606	Slovakia
Slovenija	97 792	105,9	119	599 372	105,3	885	Slovenia
Srbija	7 534	124,7	24	44 339	116,9	115	Serbia
Španjolska	22 110	149,3	7 604	109 174	142,0	36 319	Spain
Švedska	54 437	101,2	1 190	320 260	93,7	7 989	Sweden
Švicarska	22 077	112,2	2 245	141 408	119,7	11 939	Switzerland
Turska	2 255	121,1	387	7 361	108,0	483	Turkey
Ujedinjena Kraljevina	190 413	104,7	5 732	1 297 886	111,9	39 637	United Kingdom
Ukrajina	7 862	75,0	61	63 075	68,0	201	Ukraine
Ostale europske zemlje	21 553	85,0	1 933	119 822	110,6	7 020	Other European countries
Izrael	1 034	46,3	2	4 956	70,2	14	Israel
Japan	6 958	108,5	4 978	28 340	73,5	12 240	Japan
Kina	4 948	127,2	4 130	12 034	136,6	9 333	China
Koreja, Republika	5 196	185,7	2 171	10 422	94,6	5 044	Korea, Republic of
SAD	19 226	127,4	5 037	118 083	137,0	24 732	USA
Ostale izvan europske zemlje	59 554	155,0	36 064	259 804	132,4	133 866	Other non-European countries

**G-3. STRANI TURISTI NA VIŠEDNEVNIM PUTOVANJIMA U REPUBLICI HRVATSKOJ U ORGANIZACIJI HRVATSKIH PUTNIČKIH AGENCIJA U 2015. PREMA ZEMLJI PREBIVALIŠTA**

FOREIGN TOURISTS ON TRAVELS TO REPUBLIC OF CROATIA ARRANGED BY CROATIAN TRAVEL AGENCIES, BY COUNTRY OF ORIGIN, 2015



**5. JEDNODNEVNA PUTOVANJA U ORGANIZACIJI HRVATSKIH PUTNIČKIH AGENCIJA ZA TURISTE KOJI BORAVE U TURISTIČKIM MJESTIMA U 2015.**

*SAME-DAY TRIPS ARRANGED BY CROATIAN TRAVEL AGENCIES, FOR TOURISTS ACCOMMODATED IN TOURIST RESORTS, 2015*

	Jednodnevna putovanja Same-day trips				
	u Republici Hrvatskoj In Republic of Croatia	indeksi Indices 2015. 2014.	u stranim zemljama In foreign countries	indeksi Indices 2015. 2014.	
Broj polazaka	41 483	110,3	8 257	122,2	Number of departures
Broj turista	1 442 347	126,1	145 618	94,2	Number of tourists
Domaći	129 587	137,9	13 432	96,0	Domestic
Strani	1 312 760	125,1	132 186	94,0	Foreign

**6. DOMAĆI TURISTI U ORGANIZACIJI HRVATSKIH PUTNIČKIH AGENCIJA S OBZIROM NA PRIJEVOZNA SREDSTVA KOJIMA SU PUTOVALI U 2015.**

*DOMESTIC TOURISTS, THROUGH MEDIATION OF CROATIAN TRAVEL AGENCIES, IN RESPECT OF TRANSPORT MEANS THEY USED, 2015*

	Prijevoz u organizaciji hrvatske putničke agencije Transport organised by Croatian travel agency						Osobno organiziran prijevoz Transport on own account	
	ukupno Total	zrakoplov Aeroplane	autobus Bus	plovilo (brod) Vessel (ship)	vlak Train	ostalo Other		
Domaći turisti								Domestic tourists
U Republici Hrvatskoj								In Republic of Croatia
turisti	136 706	31 635	101 601	737	352	2 381	147 697	Tourists
noćenja	528 257	104 483	413 551	4 207	1 117	4 899	689 344	Tourist nights
U stranoj zemlji								Abroad
turisti	215 148	77 064	125 607	6 667	1 087	4 723	20 650	Tourists
noćenja	864 236	365 228	410 516	66 056	2 322	20 114	86 849	Tourist nights

**7. TURISTI I NOĆENJA PO VRSTAMA SMJEŠTAJNIH OBJEKATA U REPUBLICI HRVATSKOJ U ORGANIZACIJI HRVATSKIH PUTNIČKIH AGENCIJA U 2015.**

*TOURISTS AND TOURIST NIGHTS, BY TYPES OF ACCOMMODATION ESTABLISHMENTS IN REPUBLIC OF CROATIA, THROUGH MEDIATION OF CROATIAN TRAVEL AGENCIES, 2015*

	Ukupno Total		Domaći turisti Domestic tourists		Strani turisti Foreign tourists		
	turisti Tourists	noćenja Tourist nights	turisti Tourists	noćenja Tourist nights	turisti Tourists	noćenja Tourist nights	
Ukupno	2 279 855	14 515 271	284 403	1 217 601	1 995 452	13 297 670	Total
Hoteli i aparthoteli	1 135 761	6 640 401	197 323	767 894	938 438	5 872 507	Hotels and all-suite hotels
Turistička naselja	165 221	1 177 212	9 715	50 142	155 506	1 127 070	Tourist resorts
Kampovi	69 468	524 221	4 579	25 210	64 889	499 011	Camping sites
Sobe za iznajmljivanje, apartmani, studio-apartmani, kuće za odmor u kućanstvima	839 885	5 820 683	42 386	238 785	797 499	5 581 898	Rooms to let, apartments, studio-type suites and summer houses in households
Ostali smještaj	69 520	352 754	30 400	135 570	39 120	217 184	Other accommodation

**METODOLOŠKA OBJAŠNJENJA**

**Izvor i metode prikupljanja podataka**

Izvor podataka jest godišnje statističko istraživanje Izvještaj o putničkim agencijama (obrazac TU-14).

Istraživanjem su obuhvaćeni poslovni subjekti i njihovi dijelovi čija se djelatnost sastoji od organiziranja turističkog prometa za domaće i strane izletnike i turiste, a imaju sjedište u Republici Hrvatskoj.

Putnička agencija jest trgovačko društvo ili trgovac pojedinac, obrtnik ili njihova organizacijska jedinica koji pružaju usluge organiziranja ili posredovanja usluga vezanih za putovanje i boravak turista ako ispunjava uvjete pružanja usluga utvrđenih Zakonom o pružanju usluga u turizmu – neslužbeno pročišćeni tekst (NN, br. 68/07., 88/10. i 30/14.).

**NOTES ON METHODOLOGY**

**Sources and methods of data collection**

The data source is a regular statistical survey titled the Report on Travel Agencies (TU-14 form).

The survey covers business entities and parts thereof whose seat is in the Republic of Croatia and whose activity includes the arrangement of tourist transport for domestic and foreign same-day visitors and tourists.

A travel agency is a trade company or an individual trader, a tradesman or their organisational unit rendering services of arrangement or intermediation of services related to travel and stays of tourists if it fulfils the conditions of rendering services as regulated in the Act on the Provision of Tourism Services – unofficially consolidated text (NN, Nos 68/07, 88/10 and 30/14).

Prema Pravilniku o identifikacijskom kodu putničke agencije (NN, br. 78/96., 47/97. i 80/98.) putnička agencija prema vrsti usluga koje pruža može biti: putnička agencija organizator putovanja, putnička agencija posrednik, putnička agencija posrednik u pružanju usluga turističke asistencije i ugostiteljskih usluga u kućanstvu, putnička agencija koja prodaje karte za izlete i priredbe te pruža usluge mjenjačnice ili turističkih informacija i putnička agencija koja je organizator putovanja i posrednik.

Ovim istraživanjem nisu obuhvaćene putničke agencije posrednici koje pružaju samo usluge prodaja karata za priredbe, usluge mjenjačnice ili usluge turističkih informacija.

## Definicije

**Turist** je svaka osoba koja u mjestu izvan svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskome ili drugom objektu za smještaj turista radi odmora ili rekreacije, zdravlja, studija, sporta, religije, porodice, poslova, javnih misija ili skupova. U turiste se ne uključuju migranti, pogranični radnici, diplomati, članovi vojnih snaga na redovitim zadacima, pogranici i nomadi.

**Jednodnevno putovanje** jest unaprijed utvrđena kombinacija od najmanje dvije pojedinačne usluge koje se sastoje od prijevoza ili drugih turističkih i ugostiteljskih usluga, a traju kraće od 24 sata i ne uključuju noćenje.

**Posjetitelj na jednodnevnom putovanju** je osoba koja odlazi na jednodnevni izlet izvan svog mjesta prebivališta i vraća se isti dan (ne prenoći u mjestu posjeta).

**Kružnim putovanjem** smatra se turističko putovanje u trajanju od nekoliko dana prema određenom itineraru (razrađenom planu putovanja) kružnog tijeka. To je paušalni aranžman s različitim prijevoznim sredstvima i svim turističkim uslugama u tijeku putovanja uključujući vodiča i pratitelja.

U tablici 5. iskazani su podaci o jednodnevnim izletima koje putničke agencije organiziraju ili kod kojih posreduju pri organizaciji za turiste koji borave u neke turističkom mjestu. Na taj način turistima se pruža jedan oblik razonode tijekom njihova boravka u neke turističkom mjestu. Broj polazaka odnosi se na ostvaren broj izleta tijekom godine.

U tablici 6. prikazani su podaci samo za glavno prijevozno sredstvo kojim su domaći turisti putovali u Republici Hrvatskoj odnosno iz Republike Hrvatske (ne odnosi se na jednodnevne izlete). Prijevoz može organizirati putnička agencija ili to može biti osobno organiziran prijevoz bilo kojim prijevoznim sredstvom.

## Kratice

NN Narodne novine  
SAD Sjedinjene Američke Države

## Znakovi

- nema pojave

According to the Ordinance on the Identification Codes of Travel Agencies (NN, Nos 78/96, 47/97 and 80/98), regarding the type of services it provides, a travel agency may be: a tour operator, a travel agency – intermediary, a travel agency – intermediary engaged in rendering passenger assistance service and mediation in private accommodation, a travel agency selling tickets for trips or performances and rendering currency exchange or tourist information services and a tourist agency that is both a tour operator and a travel agency – intermediary.

This survey does not include travel agencies intermediaries that provide only services of selling tickets for events, currency exchange services or tourist information services.

## Definitions

**Tourist** is every person who, outside his or her place of usual residence, spends at least one night in an accommodation establishment or in another establishment intended for accommodating tourists for rest or recreation, health, studying, sports, religion, family, business, public missions or gatherings. Migrants, cross-border workers, diplomats, military members at regular missions, refugees and nomads are not considered tourists.

**Same-day visit** is a pre-arranged combination of at least two individual services consisting of transportation and other tourist and hospitality services, which last less than 24 hours and do not include an overnight stay.

**Same-day visitor** is every person who goes for a same-day trip outside his place of usual residence and comes back the same day (he does not spend a night in the place he visits).

**Tour or cruise** is a tourist journey lasting for several days according to a specific tour (cruise) itinerary (elaborated plan of the journey). It is an inclusive tour that comprises various transportation means and all tourist services during the journey, including a guide and tour conductor.

Table 5. contains data on same-day trips that travel agencies either arrange or intermediate in arrangement for tourists who stay in a particular tourist resort. This provides a type of leisure to tourists during their stay in a particular tourist resort. The number of departures refers to the realised number of trips in the course of a year.

Table 6. shows data on only the main transportation mean in which domestic tourists travelled in the Republic of Croatia or from the Republic of Croatia, respectively (it does not refer to same-day trips). The transport may be arranged by a travel agency or an individually arranged transport by using any transportation mean.

## Abbreviations

NN Narodne novine, official gazette of the Republic of Croatia  
USA United States of America  
'000 thousand

## Symbols

- no occurrence

Objavljuje i tiska Državni zavod za statistiku Republike Hrvatske, Zagreb, Ilica 3, p. p. 80.

Published and printed by the Croatian Bureau of Statistics, Zagreb, Ilica 3, P. O. B. 80

Telefon/ Phone: +385 (0) 1 4806-111, telefaks/ Fax: +385 (0) 1 4817-666

Odgovara ravnatelj Marko Krištof.

Person responsible: Marko Krištof, Director General

Priredile: Ivana Brozović i Marijana Kožul

Prepared by: Ivana Brozović and Marijana Kožul

**MOLIMO KORISNIKE DA PRI KORIŠTENJU PODATAKA NAVEDU IZVOR.**  
USERS ARE KINDLY REQUESTED TO STATE THE SOURCE.

Naklada: 25 primjeraka  
25 copies printed

Podaci iz ovog priopćenja objavljuju se i na internetu.  
First Release data are also published on the Internet.

Služba za komunikaciju s korisnicima  
User Communication Department

- Informacije i korisnički zahtjevi  
Information and user requests

Telefon/ Phone:  
+385 (0) 1 4806-138, 4806-154, 4811-212  
Elektronička pošta/ E-mail:  
stat.info@dzs.hr  
Telefaks/ Fax:  
+385 (0) 1 4806-148, 4806-199

- Pretplata publikacija  
Subscription

Telefon/ Phone:  
+385 (0) 1 4814-791  
Elektronička pošta/ E-mail:  
prodaja@dzs.hr  
Telefaks/ Fax:  
+385 (0) 1 4806-148, 4806-199

- Novinarski upiti  
Press corner

Telefon/ Phone:  
+385 (0) 1 4806-121, 4806-196  
Elektronička pošta/ E-mail:  
press@dzs.hr  
Telefaks/ Fax:  
+385 (0) 1 4806-148, 4806-199