



Ministarstvo turizma
REPUBLIKE HRVATSKE




DIFUZNI I INTEGRALNI HOTEL

NOVI I INOVATIVNI TURISTIČKI PROIZVOD

Konferencija za medije, Zagreb
11. ožujka 2014.

SADRŽAJ

- 
1. ZAŠTO DIFUZNI I INTEGRALNI HOTEL?
 2. OSNOVNE IZMJENE I DOPUNE PRAVILNIKA O KATEGORIZACIJI OBJEKATA IZ SKUPINE HOTELI
 3. HOTEL BAŠTINA (HERITAGE)
 4. DIFUZNI HOTEL
 5. INTEGRALNI HOTEL
 6. LJEČILIŠNE (SPA) VRSTE

1. ZAŠTO DIFUZNI I INTEGRALNI HOTEL OBITELJSKI SMJEŠTAJ U KUĆANSTVIMA - 2013

- ✓ 57.783 kućanstava se bavi iznajmljivanjem (+4,8%)
- ✓ 416.991 postelja (+4%) -> 45% ukupne smještajne ponude RH
- ✓ ostvareno 3,2 milijuna dolazaka (+6,4%) i 22,1 milijuna noćenja (+3,4%), -> 34,1% svih noćenja
 - ✓ prosjek boravka je 7 dana
 - ✓ prosječna godišnja popunjenost je 53 dana

Izvor: DZS

Obiteljski smještaj u kućanstvima jedan je od najvećih izazova turizma RH



1. ZAŠTO DIFUZNI I INTEGRALNI HOTEL OBITELJSKI SMJEŠTAJ U KUĆANSTVIMA – 2020.

Polazeći od važnosti obiteljskog smještaja za turizam RH, **Strategija razvoja turizma RH do 2020.** ukazala je na potrebu:

- ✓ podizanja ukupne razine kvalitete
- ✓ stvaranje preuvjete za pretvaranje dijela kapaciteta u različite oblike kolektivnog smještaja
- ✓ usporavanje širenja obiteljskog smještaja, tj. zadržavanje postojećeg udjela u smještajnoj strukturi RH



Nacionalni program unapređenja obiteljskog smještaja



1. ZAŠTO DIFUZNI I INTEGRALNI HOTEL UDRUŽIVANJE OBITELJSKOG SMJEŠTAJA U RH

Udruživanje obiteljskog smještaja jedna je od ključnih aktivnosti Nacionalnog programa unapređenja obiteljskog smještaja, a provodi se s ciljem:

- ✓ Stvaranje novih i inovativnih turističkih proizvoda u destinaciji
- ✓ Razvoja i unapređenja kvalitete smještajne ponude
- ✓ Ostvarivanje zajedničkih interesa i zajednički nastup na tržištu
 - ✓ Tržišne prepoznatljivosti smještajnih objekata
 - ✓ Profesionalizacije privatnog smještaja
 - ✓ Povećanje popunjenosti u pred i posezoni
 - ✓ Poticanje mikroekonomije



Jačanje konkurentnosti turizma RH



2. OSNOVNE IZMJENE I DOPUNE PRAVILNIKA O KATEGORIZACIJI OBJEKATA IZ SKUPINE *HOTELI*

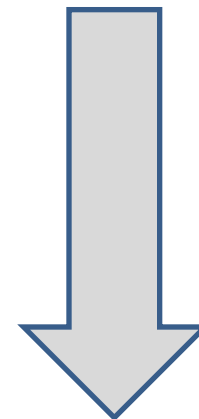
❖ Izmjenama i dopunama Pravilnika za hotele, uz postojeći Hotel baština (Heritage) i ostale vrste iz skupine Hoteli, uvode se:

- ✓ Dvije nove hotelske vrste – **DIFUZIONI HOTEL I INTEGRALNI HOTEL**
- ✓ Oznaka **LJEČILIŠNI (SPA)** za sve vrste objekata

Članak 4.

(1) Objekti iz skupine hoteli razvrstavaju se u sljedeće vrste:

1. Hotel baština (heritage)
2. **Difuzni hotel**
3. Hotel,
4. Aparthotel,
5. Turističko naselje,
6. Turistički apartmani,
7. Pansion
8. **Integralni hotel**



Lječilišne vrste



HOTEL BAŠTINA



DIFUZIONI HOTEL



INTEGRALNI HOTEL

LJEČILIŠNE VRSTE: LJEČILIŠNI HOTEL, LJ. APARTHOTEL, LJ. TURISTIČKO NASELJE, LJ. TURISTIČKI APARTMANI, LJ. PANSION, LJ. DIFUZIONI HOTEL, LJ. INTEGRALNI HOTEL

USLUGE

- Smještaj
- Doručak
- Druge ugostiteljske usluge

- Smještaj
- Doručak
- Druge ugostiteljske usluge

- Smještaj
- Doručak
- Druge ugostiteljske usluge

OPIS

- Dio, jedna ili dvije građevine
- U pretežito starim, tradicijskim, povijesnim, ruralno-urbanim strukturama, uređen i opremljen na tradicijski način

- 3 i više građ. u jednom naselju
- U pretežito starim, tradicijskim povijesnim, ruralno-urbanim strukturama, uređen i opremljen na tradicijski način

- 3 i više građevina/objekata u jednom naselju, prethodno kategorizirani i/ili razvrstani

ZAJEDNIČKI SADRŽAJI

- Prijemni hol s recepcijom
- Smještajne jedinice
- Zajednički sanitarni čvor
- Drugi turističko ugostit. sadržaji

- Prijemni hol s recepcijom
- Zajedničku prostoriju za boravak
- Smještajne jedinice
- Zajednički sanitarni čvor
- Drugi turističko ugostit. sadržaji

- Prijemni hol s recepcijom
- Zajedničku prostoriju za boravak
- Smje.obj. u najmanje 2 odvojene građ.
- Zajednički sanitarni čvor
- Drugi turističko ugostit. sadržaji

SMJEŠTAJNE JEDINICE

- Sobe
- Hotelski apartmani (suite)
- Obiteljske sobe (family room)

- Sobe
- Hotelski apartmani (suite)
- Obiteljske sobe (family room)
- Studio apartmani
- Apartmani

- Sobe
- Apartmani
- Studio apartmani
- Kuća za odmor

3. HOTEL BAŠTINA (HERITAGE) (postojeća vrsta iz skupine Hoteli)

Hotel
baština
heritage

REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO TURIZMA

Članak 5.

- (1) Hotel baština je objekt u kojem se gostima obvezno pružaju **usluge smještaja i doručka**, a mogu se pružati i druge ugostiteljske usluge.
- (2) Hotel baština mora biti **u pretežito starim, tradicijskim, povijesnim, ruralno-urbanim strukturama i građevinama**, uređen i opremljen na tradicijski način.
- (3) Hotel baština je funkcionalna cjelina koju čini dio građevine, jedna ili dvije građevine. Ugostiteljski sadržaji u kojima se pružaju ugostiteljske usluge mogu biti odvojeni javnom ili zajedničkom površinom. U ugostiteljske sadržaje (repcija, smještajne jedinice, sadržaji za pripremu i usluživanje hrane, pića i napitaka i drugo) može se ulaziti neposredno iz vanjskog prostora.
- (4) Hotel baština mora imati: **prijemni hol s recepcijom, smještajne jedinice, zajednički sanitarni čvor**, a može imati i druge sadržaje u funkciji ugostiteljsko turističke potrošnje.
- (5) Smještajne jedinice u Hotelu baština mogu biti: **sobe, hotelski apartmani (suite) i obiteljske sobe (family room)**.

NAPOMENA: Do sada, Hotel baština nije imao ograničenja u broju građevina koje čine njegov sastavni dio, dok izmjene propisuju max dvije građevine.



4. DIFUZNI HOTEL (nova vrsta iz skupine Hoteli)



Članak 12a.

- (1) Difuzni hotel je objekt u kojem se gostima obvezno pružaju usluge **smještaja i doručka**, a mogu se pružati i druge ugostiteljske usluge.
- (2) Difuzni hotel mora biti **u pretežito starim, tradicijskim, povijesnim, ruralno-urbanim strukturama i građevinama**, uređen i opremljen na tradicijski način.
- (3) **Difuzni hotel je funkcionalna cjelina na području jednog naselja koju čine tri i više rasprostranjenih i funkcionalno povezanih građevina uklopljenih u lokalnu sredinu i način života. Građevine hotela mogu biti rasprostranjene po cijelom naselju između objekata drugih namjena.** Ugostiteljski sadržaji u kojima se pružaju ugostiteljske usluge mogu biti odvojeni javnom ili zajedničkom površinom.
- (4) Difuzni hotel mora imati: **prijemni hol s recepcijom, zajedničku prostoriju za boravak, smještajne jedinice, zajednički sanitarni čvor**, a može imati i druge sadržaje u funkciji ugostiteljsko turističke potrošnje.
- (5) Smještajne jedinice u Difuznom hotelu mogu biti: **sobe, hotelski apartmani (suite), obiteljske sobe (family room), studio apartmani i apartmani.**

4. DIFUZIONI HOTEL (nova vrsta iz skupine Hoteli)

Difuzni
hotel

REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO TURIZMA

Difuzni hotel, uz već postojeći Hotel baština, **omogućit će**:

- ✓ turističku valorizaciju i očuvanje tradicionalne arhitektonske baštine za potrebe smještajnih ugostiteljskih kapaciteta, uz uvažavanje autohtonih lokalnih vrijednosti života i kulture na hrvatskim destinacijama
 - ✓ stvaranje destinacijskih smještajnih mreža
 - ✓ podizanje kvalitete usluge i ponude u smještajnim objektima
 - ✓ zajedničku promociju na tržištu
 - ✓ korištenje novih IT i komunikacijskih tehnologija
 - ✓ unapređenje gastronomske ponude
 - ✓ stvaranje dodatne ponude i sadržaja
- ✓ zapošljavanje lokalnog stanovništva u turizmu i turističkim djelatnostima



5. INTEGRALNI HOTEL (nova vrsta iz skupine Hoteli)

Integralni
hotel
udruženi

REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO TURIZMA

Članak 12b.

- (1) Integralni hotel je objekt u kojem se gostima obvezno pružaju **usluge smještaja i doručka**, a mogu se pružati i druge ugostiteljske usluge
- (2) Integralni hotel je funkcionalna cjelina na području jednog naselja koju čine zajednički sadržaji te udruženi i prethodno kategorizirani i/ili razvrstani objekti u tri i više prostorno rasprostranjenih građevina. Građevine hotela mogu biti rasprostranjene po cijelom naselju između objekata drugih namjena. Ugostiteljski sadržaji u kojima se pružaju ugostiteljske usluge mogu biti odvojeni javnom ili zajedničkom površinom.
- 3) Integralni hotel mora imati: **prijemni hol s recepcijom, zajedničku prostoriju za boravak, zajednički sanitarni čvor i objekte** za smještaj u najmanje dvije odvojene građevine, a može imati i druge sadržaje u funkciji ugostiteljsko turističke potrošnje.
- (4) Integralni hotel je objekt u kojem ugostitelj posluje (pruža ugostiteljske usluge) u zajedničkim sadržajima, svojim ugostiteljskim objektima i/ili objektima drugih ugostitelja i/ili iznajmljivača



5. INTEGRALNI HOTEL (nova vrsta iz skupine Hoteli)

Integralni
hotel
udruženi

REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO TURIZMA

5) Ugostitelji koji posluje Integralnim hotelom osigurava:

1. usluge recepcije (prijem i odjava gosta, bor. i ostalih pristojbi, inform i dr),
2. usluge smještaja,
3. naplatu usluga (smještaja i ostalih usluga),
4. zajednički nastup na tržištu,
5. usluživanje doručka,
6. održavanje okoliša i građevina,
7. čišćenje građevina,
8. pranje posteljine, ručnika i sličnog,
9. ostale usluge po potrebi

(6) **Svaki gost Integralnog hotela mora biti prijavljen na recepciji hotela.**

Na temelju ugovora, usluge mogu pružati i subjekti izvan IH:

- usluge 4.-9. -> reg. pravna i fizička osoba (restorani, ag. za čišćenje, uređ.okoliša i sl.)
- usluge 5.-8. -> ugostitelj ili iznajmljivač koji je svoj objekt dao na korištenje IH
- dr. ugostit. i iznajmljivači mogu dati svoje smještajne objekte na korištenje IH
- drugi zainteresirani (lokalna zajednica) mogu dati svoje sadržaje i usluge u funkciji turističko ugostiteljske potrošnje na raspolaganje IH -> npr. cvjećarna, knjižnica, suvenirnica, sportsko-rekreativni sadržaji, kino dvorane i sl.

5. INTEGRALNI HOTEL

(nova vrsta iz skupine Hoteli)

Integralni
hotel
udruženi

REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO TURIZMA

Nova vrsta **Integralni hotel** omogućit će:

- ✓ povezivanje postojećeg smještaja u sobama, apartmanima, studio apartmanima i kućama za odmor i ostalih subjekata (obrti, trgovačka društva)
 - ✓ zajednički nastup na tržištu
- ✓ podizanje kvalitete ponude i usluge u tzv. privatnom smještaju (mogu pružati domaćinstva – fizičke osobe i tvrtke), kroz pružanje hotelskih usluga
 - ✓ stvaranje novih sadržaja i turističkih proizvoda
 - ✓ korištenje novih IT i komunikacijskih tehnologija
 - ✓ nova zapošljavanja u turizmu
- ✓ uključivanje lokalne zajednice (proizvoda i usluga) u turističku potrošnju

6. LJEČILIŠNE (SPA) VRSTE



Članak 4.

(7) Sve vrste objekata iz skupine hoteli u kojima ugostiteljske usluge pruža zdravstvena ustanova ili druga pravna i fizička osoba koja se bavi zdravstvenom djelatnošću mogu se nazivati lječilišnom vrstom :

1. Lječilišni hotel baština,
2. Lječilišni hotel,
3. Lječilišni aparthotel,
4. Lječilišno turističko naselje,
5. Lječilišni turistički apartmani,
6. Lječilišni pansion,
7. Lječilišni difuzni hotel,
8. Lječilišni integralni hotel.

Lječilišne vrste moraju ispunjavati opće uvjete, minimalne uvjete i uvjete za kategoriju za vrstu iz skupine Hoteli na način da funkcionalna cjelina lječilišne vrste može biti prilagođena potrebama zdravstvene djelatnosti.

6. LJEČILIŠNE (SPA) VRSTE



Mogućnost da se **hoteli kategoriziraju i kao Lječilišni objekti**,
omogućit će:

- ✓ tržišnu prepoznatljivost
- ✓ jačanje kvalitete i obogaćivanje ponude
- ✓ stvaranje nove ponude i novih turističkih proizvoda
- ✓ jačanje konkurentnosti zdravstvenog turizma
- ✓ jačanje konkurentnosti destinacije
- ✓ nova zapošljavanja
- ✓ Još snažniji zamah u razvoju turizma, sukladno smjernicama Strategije koja naglašava potrebu jačeg razvoja upravo selektivnih oblika turizma

NAPOMENA: Do sada je Lječilišni (SPA) bila samo posebna oznaka koja se mogla dodijeliti objektima, na zahtjev ugostitelja.



Ministarstvo turizma
REPUBLIKE HRVATSKE



HVALA NA POZORNOSTI!