

Temeljem programskih smjernica rada Vlade Republike Hrvatske i razvojne strategije turizma Republike Hrvatske, Ministarstvo turizma provodi

P R O G R A M
poticanja stvaranja (osmišljavanja i promocije)
novih turističkih proizvoda u 2010. godini

„UPOZNAJ HRVATSKU“

Ciljevi programa

- stvaranje (osmišljavanje i promocija) novih složenih turističkih proizvoda (izleta, paketa i tura), koji obuhvaćaju *turistički nerazvijena područja*, i/ili se *realiziraju u razdobljima pred i post sezone*
- stvaranje i promidžba novih turističkih proizvoda (izleta, paketa i tura) za tzv. „tržište posebnih interesa“
- jačanje suradnje nositelja ponude unutar destinacije na zajedničkom stvaranju i promidžbi novih turističkih proizvoda
- jačanje suradnje sustava turističkih zajednica na principima DMO-a, kod zajedničkog stvaranja i promidžbe novih turističkih proizvoda, a u skladu s usvojenim strateškim dokumentima razvoja turizma
- jačanje suradnje turističkih agencija na principima DMC-a, kod zajedničkog stvaranja i promidžbe novih turističkih proizvoda
- povećanje razine primjene profesionalnih standarda u poslovanju turističkih agencija - destinacijskih menadžment kompanija
- uključivanje nositelja ponude u složene turističke proizvode (izlete, pakete i ture), s naglaskom na korisnike različitih programa poticaja Ministarstva turizma Republike Hrvatske
- usmjeravanje turističke potražnje prema područjima na kojima turizam nije dovoljno razvijen i/ili u razdoblju pred i post sezone
- razvijanje ponude selektivnih oblika turizma (ruralni, edukativni, kreativni, istraživački, volonterski, kulturni, arheološki, geološki, ornitološki, botanički, gastro i enološki, pustolovni, ekoturizam, i slični oblici turizma)
- bolja iskorištenost postojećih ugostiteljskih kapaciteta u turistički nerazvijenim područjima
- povećanje ukupnog dolaska broja gostiju u turistički nerazvijenim područjima
- uključivanje što većeg broja pružatelja usluga u programe (izlet, tura, paket aranžman)

Korisnici programa

Turističke agencije sa sjedištem u Republici Hrvatskoj koje organiziraju i prodaju usluge izleta i paket aranžmana.

Sredstva državne potpore

Sredstva državne potpore dodjeljuju se za sufinanciranje odabranih projekata (novi turistički proizvodi - izlet, paket i tura) sukladno članku 5. Uredbe o državnim potporama (NN br. 121/03 i 50/06.) i Državnom proračunu Republike Hrvatske za 2010. godinu (NN br. 151/09).

Ministarstvo turizma sufinancira do 50% ukupnih troškova razvoja (osmišljavanje i promocija) pojedinačnog programa, a najviše do 20.000,00 kn po kandidiranom (predloženom) programu izleta, a najviše do 30.000,00 kn po kandidiranom (predloženom) programu paket aranžmana ili ture.

Maksimalan iznos ukupne potpore je 150.000,00 kn po pojedinom korisniku.

Namjena sredstava državne potpore

Sredstva državne potpore mogu se koristiti isključivo za sufinanciranje i dodjelu bespovratnih sredstava programima (izlet, paket i tura) kojim se ostvaruju navedeni ciljevi i to za:

- osmišljavanje i razvoj novih turističkih proizvoda - programa (izlet, paket i tura)
- promociju novih turističkih proizvoda - programa (izlet, paket i tura)

Kandidiranje projekata

Ministarstvo objavljuje *Otvoreni javni poziv* za kandidiranje projekata za dodjelu bespovratnih sredstava državne potpore temeljem ovog programa.

Postupak kandidiranja uključuje 2 faze:

Faza 1 - Kandidiranje nositelja projekata

Nositelji projekata se kandidiraju temeljem zahtjeva za dodjelu sredstava državne potpore na propisanom Obrascu 1 („Prijedlog nositelja projekta“), uz pripadajuću dokumentaciju za kandidiranje.

Faza 2 - Kandidiranje projekata

Nositelji projekata koji budu odabrani kao prihvatljivi, kandidiraju svoje projekte temeljem zahtjeva za dodjelu sredstava državne potpore na propisanom Obrascu 2 („Prijedlog projekta“), uz pripadajuću dokumentaciju za kandidiranje.

Zahtjevi s nepotpunim podacima i pripadajućom dokumentacijom, te oni koji se ne zaprimu u roku se ne razmatraju.

Dokumentacija za kandidiranje nositelja projekata:

Osnovna:

- popunjen Obrazac 1 („Prijedlog nositelja projekta“), koji se nalazi na Internet stranicama Ministarstva www.mint.hr
- dokaz o pravnom statusu nositelja projekta (Rješenje o ispunjavanju uvjeta za pružanje usluga turističke agencije nadležnog ureda državne uprave u županijama ili grada Zagreba)
- potvrda nadležne Porezne uprave o nepostojanju duga prema državi
- potvrda o solventnosti nositelja projekta
- dokaz o postojanju prikladnog partnera (ugostiteljski objekt, smještajni objekt, muzej, turistička zajednica, ustanova, udruga, neovisni stručnjak i sl.) za razvoj projekta (izlet, tura, paket) za koji se kandidira (ugovor, sporazum, ponuda ili pismo namjere s odgovarajućim subjektom)

Dodatna:

- dodatne informacije; dokaze o svojim konkurentskim sposobnostima i/ili komparativnim prednostima (brojnost i stručnost osoblja, visina pokrivača u policama osiguranja od odgovornosti i jamčevnog osiguranja, članstvo i aktivnost u domaćim i stranim strukovnim udrugama, suradnju i aktivnost u sustavu turističkih zajednica, referentnu listu korisnika usluga, eventualne relevantne nagrade i priznanja) i sl.

Mjerila / kriteriji za odabir nositelja projekata

- legalan pravni status
- nepostojanje duga prema državi
- da nije u periodu za koje se izdaje potvrda o solventnosti imao blokiran račun
- da za svaki oblik turizma za koji se kandidira ima prikladnog partnera
- da ima potrebne konkurentске sposobnosti i/ili komparativne prednosti za realizaciju kandidiranih projekata
- usklađenost s ciljevima programa

Potrebna dokumentacija za kandidiranje projekata:

Osnovna:

- popunjen Obrazac 2 („Prijedlog projekta“), koji se nalazi na Internet stranicama Ministarstva www.mint.hr,
- kratki marketinški plan, koji sadrži najmanje analizu stanja, marketinške ciljeve, strategije i taktike marketinga
- pregled prihoda i rashoda projekta
- dokaz o utvrđenoj suradnji s prikladnim partnerima (ugostiteljski objekt, smještajni objekt, muzej, turistička zajednica, ustanova, udruga, neovisni stručnjak i sl.) za razvoj projekta (izlet, tura, paket) za koji se kandidira (ugovor, sporazum)
- itinerar svakog izleta, ture i programa paketa
- okvirnu kalkulaciju cijene svakog izleta, ture i paketa na bazi minimum 2 osobe i 40 osoba

Dodatna:

- mišljenje nadležne turističke zajednice o usklađenosti programa s usvojenim strateškim dokumentima razvoja turizma i/ili uključenosti ključnih turističkih atrakcija u izlet, turo i paket za područje u kojem se realizira i sl.

Mjerila / kriteriji za odabir projekta

- jasnoća, kvaliteta i provedivost marketinškog plana
- omjer uloženi vlastiti i traženi sredstava za razvoj projekta
- atraktivnost i kvaliteta itinerara izleta i ture, odnosno, programa paketa
- razrađenost kalkulacije cijene
- usklađenost programa s usvojenim strateškim dokumentima razvoja turizma za područje u kojem se realizira
- udio usklađenosti programa s mišljenjem nadležne turističke zajednice za područje u kojem se realizira
- uključenost subjekata u destinaciji (ugostiteljski objekt, smještajni objekt, muzej, ustanova, udruga, neovisni stručnjak i sl.) i kulturno-turističkih resursa i/ili atrakcija
- udio suradnje i koordinacije nositelja i turističke zajednice kod razvoja programa
- uključenost subjekata (ugostiteljski objekt, smještajni objekt, muzej, ustanova, udruga, neovisni stručnjak i sl.) u destinaciji koji do sada nisu poslovali s turističkim agencijama ili je obuhvat suradnje nizak
- usklađenosti programa sa standardima poslovanja destinacijskih menadžment kompanija
- uključenost subjekata u destinaciji koji su korisnici različitih programa financijskih potpora Ministarstva turizma Republike Hrvatske
- utjecaj programa na povećanje turističkog prometa u turistički nerazvijenim područjima i izvan visoke sezone u turistički razvijenim područjima
- ocjena originalnosti projekta u smislu proširenja turističke ponude
- dosadašnji doprinos predlagatelja programa razvoju turističke ponude na turistički nerazvijenim područjima
- razina uključenosti turistički nerazvijenih područja, koji se prostorno pokrivaju projektom
- usklađenost s ciljevima programa

Način dodjele sredstava državne potpore

Radna skupina od tri člana, koju imenuje državni tajnik, provodi prvu fazu postupka kandidiranja, evidentira zaprimljene candidature nositelja projekata i utvrđuje koji nositelji projekata ispunjavaju uvjete javnog poziva i programom utvrđena mjerila/kriterije za pojedine oblike turizma, turističke klastere i vrste novih turističkih proizvoda (izlet, tura, paket). Radna skupina o svom radu sastavlja zapisnik i dostavlja ga državnom tajniku. Državni tajnik, temeljem prijedloga Radne skupine, donosi Odluku o odabiru projekta za kandidaturu – faza 2, te izvještava nositelje projekata o mogućnostima candidature – faza 2, odnosno za koje oblike turizma, turističke klastere i vrste turističkih proizvoda mogu kandidirati projekte za fazu-2.

Radna skupina provodi drugu fazu postupka kandidiranja, evidentira zaprimljene projekte, utvrđuje koji ispunjavaju uvjete javnog poziva i programom utvrđena mjerila/kriterije, te ih sukladno tome rangira. Radna skupina o svom radu sastavlja zapisnik i dostavlja ga Povjerenstvu za konačni odabir projekata i

dodjelu sredstava državne potpore. Povjerenstvo je sastavljeno od pet članova, koje imenuje ministar, donosi konačan prijedlog odabira programa, odnosno korisnika državne potpore sa predloženim iznosima sredstava po pojedinom projektu, te o tome sastavlja zapisnik i dostavlja ga ministru. Radna skupina i Povjerenstvo sastaju se po potrebi a najmanje jednom mjesečno do potrošnje sredstava predviđene proračunske aktivnosti.

Ministar, temeljem prijedloga Povjerenstva, donosi Odluku o odabiru projekta, odnosno korisnika sredstava državne potpore sa iznosima sredstava po pojedinom programu / korisniku, sa kojima sklapa Ugovor o međusobnim pravima i obvezama u realizaciji programa. Sastavni dio Ugovora je bjanko zadužnica koju dostavlja korisnik u svrhu osiguranja povrata odobrenih sredstava u slučaju njihovog nenamjenskog korištenja.

Kandidiranjem programa podnositelj zahtjeva suglasan je s javnom objavom podataka sukladno Odluci o dodjeli sredstava (nositelj i naziv programa, te iznos dodijeljenih sredstava).

Nadzor namjenskog korištenja sredstava državne potpore

Ministarstvo obavlja nadzor nad namjenskim korištenjem sredstava državne potpore putem dostavljenog financijskog izvješća s pratećom dokumentacijom od strane korisnika potpore te po potrebi očevidom na mjestu ulaganja.

Obveze korisnika državne potpore su:

- sredstva državne potpore iskoristiti namjenski u određenom roku
- Ministarstvu dostaviti financijsko izvješće o korištenju sredstava državne potpore s pratećom dokumentacijom koja potvrđuje navode u izvješću (račune za edukaciju, istraživanje tržišta, inspeksijska putovanja, promociju, i druge troškove predviđene odobrenim planom prihoda i rashoda projekta, te druge dokaznice sukladno predmetu projekta)
- na zahtjev Ministarstva pružiti na uvid i dodatnu naknadno traženu dokumentaciju.

Završne odredbe

Ministarstvo zadržava pravo njegove izmjene i dopune Programa, ako se za to ukaže potreba, tijekom njegove provedbe.

MINISTAR

Damir Bajs

KLASA: 334-05/10-01/153
URBROJ: 529-05-10-02
Zagreb, 21. svibnja 2010.