

PRILOG IV. - UVJETI VEĆI OD PROPISANIH UVJETA ZA KATEGORIZACIJU HOTELA**HOTEL****Upute za čitanje:**

Broj u ćeliji znači broj bodova

Bijela ćelija označava postojeće i nove objekte

Tamna ćelija označava samo postojeće objekte

Oznaka 3*, 4*, 5* znači da se bodovi odnose samo na navedene kategorije, npr:

3 | Tri boda koji se odnose na postojeće i nove objekte

3*, 4* | 5 | Pet bodova koji se odnose samo na kategorije 3* i 4* za postojeće i nove objekte

3 | Tri boda koji se odnose samo na postojeće objekte

3*, 4* | 2 | Dva boda koji se odnose samo na postojeće objekte kategorije 3* i 4*

1. USLUGE RECEPCIJE I OSTALO**1.1. Opći uvjeti**

	<i>Bodovi</i>	<i>Rezultat</i>	<i>Primjedbe</i>
1. Putokazi u destinaciji do hotela	6		
2. Glavni ulaz u hotel s nadstrešnicom koja u potpunosti natkriva pristup motornih vozila	4		
3. Površina prostora recepcije najmanje 20m ² za hotele do 25 smještajnih jedinica, a za svaku daljnju smještajnu jedinicu dodatnih 0,5m ²	3		
4. U prostoru recepcije hotela do 25 smještajnih jedinica najmanje 5 sjedećih mjesta, a na svakih daljnjih 10 smještajnih jedinica, jedno dodatno sjedeće mjesto	2		
5. Radna mjesta i/ili funkcije zaposlenika i/ili sadržaji označeni uobičajenim i internacionalno prihvatljivim simbolima ili natpisima, npr.: "Reception", "Concierge", "Cashier", "Bell Captain", "Guest Relations", "Business Corner", "Gift Shop", itd.	1		
6. Prostorije ili prostor za sjedenje gostiju bez obveze naručivanja	3		
7. Zrak ugodan, odgovarajuće temperature i vlažnosti, bez loših mirisa	2		

1.2. Oprema i uređenje

	<i>Bodovi</i>	<i>Rezultat</i>	<i>Primjedbe</i>
1. Klima	10		

1.3. Sadržaji i usluge

	<i>Bodovi</i>	<i>Rezultat</i>	<i>Primjedbe</i>
1. Jedan recepcioner u uniformi s pločicom s imenom osobe za hotele do 25 smještajnih jedinica, a na svakih daljih započelih 60 popunjenih smještajnih jedinica dodatni recepcioner, ne mora biti više od četiri recepcionera	5		
2. Recepcija 24 sata pruža najmanje sljedeće usluge: informacija, primanja rezervacija, check in-a, check out-a, mijenjanja valute, prenošenja poruka	2		

3. Telefonsku centralu opslužuje osoba koja je zadužena isključivo za manipulaciju telefonskim pozivima, a koja govori hrvatski, engleski i dobro se služi s još dva svjetska jezika	5		
4. Vratar/nosač prtljage (jedna osoba)	3*, 4*	4	
5. Vratar	3*, 4*	5	
6. Nosač prtljage	3*, 4*	5	
7. Kolica za prijevoz prtljage		1	
8. Kišobran na zahtjev gosta		1	
9. Zasebna i kontrolirana prostorija za čuvanje prtljage		2	
10. Usluga čuvanja prtljage dulje od jednog dana	3*	1	
11. Prostor za povremeno parkiranje motornih vozila radi ukrcaja odnosno iskrcaja gostiju i prtljage	3*, 4*	2	
12. Označena garažna mjesta osigurana za najmanje 50% smještajnih jedinica, a za ostale smještajne jedinice osigurana označena parkirališna mjesta		6	
13. Označena garažna mjesta osigurana za najmanje 80% smještajnih jedinica, a za ostale smještajne jedinice osigurana označena parkirališna mjesta		8	
14. Označena garažna mjesta za 100% smještajnih jedinica		10	
15. Garaža ili parkiralište pod 24-satnim nadzorom (čuvarska služba, video nadzor i slično)		5	
16. Dostatan broj označenih parkirališnih mjesta za zaposlenike, odvojeno od parkirališta i garaža za goste		7	
17. Usluga parkiranja automobila		2	
18. Usluga pranja, isporuka opranog i po potrebi izglaćanog rublja gostu do 18 sati ako je predano do 9 sati		1	
19. Usluga pranja rublja u roku od 3 sata		3	
20. Osigurana usluga kemijskog čišćenja odjeće	3*, 4*	1	
21. Usluga kemijskog čišćenja odjeće, isporuka očišćenog i po potrebi izglaćanog rublja gostu do 18 sati ako je predano do 9 sati		2	
22. Noćno čišćenje obuće		1	
23. Usluge kopiranja		1	
24. Concierge 16 sati dnevno odvojeno od pulta recepcije		5	
25. Internet corner		2	
26. Express check out-servis navedeno u direktoriju usluga		2	
27. Organizirani prijevoz gosta vozilom hotela		3	
2. SANITARIJE U ZAJEDNIČKIM PROSTORIJAMA			
	Bodovi	Rezultat	Primjedbe
1. Prostor za uređivanje u sanitarijama za žene s odgovarajućim toaletnim stolom i stolicom, osvjetljenim ogledalom i higijenskim potrepštinama u zasebnom pakiranju		1	
2. Kontinuirano reproduciranje lagane glazbe		1	
3. Svježe cvijeće ili druga dekoracija		1	
4. Ogledalo za cijelu figuru		1	
5. Higijenski papir za wc dasku ili dezinfekcija daske		2	

6. Polica za odlaganje stvari u wc-u za muškarce	1		
7. Klima	10		
8. Zrak ugodan, odgovarajuće temperature i vlažnosti, bez loših mirisa	2		
3. HORIZONTALNE I VERTIKALNE KOMUNIKACIJE I OSTALO			
3.1. Horizontalne i vertikalne komunikacije za goste (hodnici, stubišta, dizala)	Bodovi	Rezultat	Primjedbe
1. Glavno stubište za goste minimalne širine kraka više od 1,6m	5		
2. Glavno stubište za goste ukrašeno slikama i/ili cvijećem i/ili drugim ukrasnim predmetima	3		
3. Hodnici do smještajnih jedinica minimalne korisne širine više od 1,6m	5		
4. Hodnici koji vode do smještajnih jedinica ukrašeni slikama i/ili cvijećem i/ili drugim ukrasnim predmetima	3		
5. Dizalo kapaciteta za 8 i više osoba	2		
6. Jedno dodatno dizalo u odnosu na zahtjev prema propisanim elementima za kategorizaciju hotela	6		
7. Klimatizirani hodnici koji vode do smještajnih jedinica	3*	10	
8. Klimatizirani hodnici koji vode do smještajnih jedinica	4*, 5*	10	
9. Zrak ugodan, odgovarajuće temperature i vlažnosti, bez loših mirisa	2		
3.2. Horizontalne i vertikalne komunikacije za osoblje, robu i ostalo	Bodovi	Rezultat	Primjedbe
1. Gospodarski ulaz funkcionalno i vizualno odvojen od ulaza za goste	2		
2. Zaseban gospodarski ulaz, funkcionalno povezan s ostalim servisnim komunikacijama, prostorima i prostorijama za osoblje i robu	8		
3. Zasebno stubište funkcionalno povezano s ostalim servisnim komunikacijama, prostorima i prostorijama za osoblje i robu	8		
4. Zasebno dizalo funkcionalno povezano s ostalim servisnim komunikacijama, prostorima i prostorijama, za osoblje i robu	8		
5. Spremište za sobarice na svakom katu	2		
6. Spremište za sobarice na svakom katu odvojeno od dijela namjenjenog gostima i povezano sa servisnim dijelom	4		
7. Spremište za sobarice na svakom katu zasebno za čisto i prljavo rublje odvojeno od dijela namjenjenog gostima i povezano sa servisnim dijelom	6		
4. SMJEŠTAJNE JEDINICE - POVRŠINA MODULA			
4.1. Površina modula u hotelu 3* i 4*	Bodovi	Rezultat	Primjedbe
1. 100% smještajnih jedinica ispunjava uvjete za kategoriju bez odstupanja prema propisanim elementima za kategorizaciju hotela	5		
2. Najmanje 20 % smještajnih jedinica ispunjava uvjete za sljedeću višu kategoriju, bez odstupanja	6		
3. Najmanje 50 % smještajnih jedinica ispunjava uvjete za sljedeću višu kategoriju, bez odstupanja	7		
4. Najmanje 80 % smještajnih jedinica ispunjava uvjete za sljedeću višu kategoriju, bez odstupanja	8		
5. 100 % smještajnih jedinica ispunjava uvjete za sljedeću višu kategoriju, bez odstupanja	10		

4.2. Površina modula u hotelu s 5*	Bodovi	Rezultat	Primjedbe
1. 100% smještajnih jedinica ispunjava uvjete za kategoriju bez odstupanja prema propisanim elementima za kategorizaciju hotela	6		
2. Najmanje 20% smještajnih jedinica ima površinu veću od propisane za 10%, bez odstupanja	6		
3. Najmanje 50% smještajnih jedinica ima površinu veću od propisane za 10%, bez odstupanja	7		
4. Najmanje 80% smještajnih jedinica ima površinu veću od propisane za 10%, bez ostupanja	8		
5. 100% smještajnih jedinica ima površinu veću od propisane za 10%, bez odstupanja	10		
4.3. Površina kupaonice	Bodovi	Rezultat	Primjedbe
1. Kupaonice površine preko 4m ²	4		
2. Kupaonice površine preko 6m ²	6		
5. SMJEŠTAJNA JEDINICA			
5.1. Opći uvjeti	Bodovi	Rezultat	Primjedbe
1. Najmanje 10% označenih smještajnih jedinica za nepušače objavljeno u promotivnim materijalima	2		
2. Najmanje jedna smještajna jedinica bez zavjesa, velikih tepiha, tepisona, tapeta i sličnih nepotrebnih dekorativnih materijala koji skupljaju i zadržavaju prašinu (mogućnost zamračenja roletnama, škurama, griljama i sl.)	3		
3. Najmanje 80% smještajnih jedinica s predprostorom	3		
4. 100% smještajnih jedinica s predprostorom	4		
5. Ulazna vrata u smještajnu jedinicu imaju dodatnu sigurnosnu napravu za zaključavanje vrata	1		
6. Zrak ugodan, odgovarajuće temperature i vlažnosti, bez loših mirisa	2		
5.2. Krevet	Bodovi	Rezultat	Primjedbe
1. Krevet za jednu osobu minimalne veličine: 100x200 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 160x200cm, ako površina modula za 3* ispunjava uvjete za 4* bez odstupanja	3*, 4	4	
2. Krevet za dvije osobe 180x200cm. Ako je površina modula bez odstupanja	5*	4	
3. U najmanje 10% smještajnih jedinica krevet za jednu osobu min. veličine 100x210 cm, za dvije osobe min. veličine 180x210 cm ako površina modula ispunjava uvjete za sljedeću višu kategoriju ili 10% veću od propisane za 5*, bez odstupanja		4	
4. Visina kreveta najmanje 50 cm (visina gornje plohe madraca)		3	
5. Letvičasta podnica kreveta		2	
6. Pokrivač je poplun u navlaci		3	
7. Mijenjanje plahti svaki dan i na zahtjev gosta		2	
8. Prekrivač za svaki krevet koji se pere iza svakog novog gosta ili prekrivač koji prekriva najviše polovicu donjeg dijela kreveta		2	

9. Dodatna mogućnost izbora raznih vrsta jastuka (mali, srednji, veći, ispunjena od prirodnih materijala i/ili ispunjena od umjetnih materijala)	2		
10. Dodatna mogućnost izbora posteljine (jastučnice, plahte, pokrivači, navlake) od prirodnih i/ili umjetnih materijala	2		
11. Prostirka od frotira ili sl. koja se pere iza svakog gosta, uz krevet	1		
12. Turn-down service - poslijepodnevno pospremanje sobe	3		
5.3. Oprema i uređenje	Bodovi	Rezultat	Primjedbe
1. Stalak za prtljagu	1		
2. Pisaći stol dimenzija najmanje 60x100cm	2		
3. Polufotelja, fotelja i sl. i stolić, u 100% dvokrevetnih soba	4*	4	
4. Polufotelja, fotelja i sl. i stolić, u 50% dvokrevetnih soba ako površinama modula ispunjava uvjete 4*	3*	4	
5. Ogledalo uz pisaći ili toaletni stol	1		
6. Ogledalo za cijelu figuru	3*	1	
7. Više od jedne slike ili ukrasnog predmeta	2		
8. Ormar dovoljno prostran za vješanje duge odjeće (haljine, kaputi, mantili i sl.)	2		
9. Ormar dovoljno prostran za vješanje odjeće na 7 vješalica, po osobi	2		
10. Dodatna komoda	2		
11. Mogućnost vješanja kaputa i sl. izvan garderobnog ormara (stijena s kukama i sl.)	1		
12. Stropni ventilator u sobi ili prostoriji za spavanje s mogućnošću reguliranja brzine i smjera kretanja	3		
13. Javljač požara (dimni ili sl.) ili sprinkler	3*	5	
14. Mogućnost gašenja i paljenja glavnog osvjetljenja iz kreveta. Za krevet za dvije osobe po sredini kreveta ili s obje strane	3*	2	
15. Mogućnost paljenja i gašenja osvjetljenja u predprostoru iz kreveta	2		
16. Noćna svjetiljka jačine min. 60 W	1		
17. Dodatno hladno svjetlo za čitanje uz krevet, po osobi	1		
18. Svjetleća poziciona oznaka na svakom prekidaču za elektro rasvjetu	3*, 4*	1	
19. Mogućnost centralnog paljenja i gašenja svih rasvjetnih tijela kod ulaznih vrata	2		
20. Odgovarajuća rasvjeta uz pisaći ili toaletni stol	1		
21. Svjetlo u ormaru	1		
22. Jedna slobodna elektro utičnica uz krevet	1		
23. Najmanje jedna slobodna elektro utičnica s uzemljenjem ("šuko") uz pisaći ili toaletni stol	1		
24. Elektrotičnica s uzemljenjem ("šuko") u sefu	1		
25. "Pametna soba"	10		
26. Klima s individualnom regulacijom u smještajnoj jedinici	10		
5.4. Sadržaji i usluge	Bodovi	Rezultat	Primjedbe
1. Personalizirana dobrodošlica gostu	1		
2. Pribor za pisanje (omotnice, papir, olovka ili kemijska olovka i sl.)	3*	1	

3. Mapa s turističkim obavijestima(vodičima, i sl.)	3*	1		
4. Šef	3*	2		
5. Mini-bar s najmanje: gaziranom i negaziranom vodom, 3 vrste soka, pivom, dvije vrste vina, 3 vrste žestokih pića, dvije vrste slatkiša ili grickalica		2		
6. Pribor za mini bar po potrebi (otvarač, vadičep, čaše, ubrusi, poslužavnik i sl.)		1		
7. Automatski sustav buđenja	3*	1		
8. Automatski sustav buđenja	4*	1		
9. Najmanje dva telefona u spavaćem dijelu (uz pisali ili toaletni stol i krevet), a u hotelskom apartmanu i u prostoriji za boravak		2		
10. Telefonski broj za direktan poziv izvana		3		
11. Telefonski imenik uz telefon pregledan i odgovarajuće dizajniran		1		
12. Telefon sa automatskom sekretaricom		2		
13. "Direktorij usluga A-Z", pregledan i odgovarajuće dizajniran		3		
14. Direktorij usluga, cjenici i ostali tekstovi napisani najmanje na hrvatskom, engleskom, njemačkom, talijanskom, francuskom jeziku		1		
15. Uputa o TV programima uz TV uređaj pregledna i odgovarajuće dizajnirana		1		
16. Ponuda asortimana s cjenikom uz mini bar		1		
17. Šef dimenzija najmanje 40x30cm		2		
18. Preša za hlače		2		
19. Televizor veličine dijagonale najmanje 61 cm		2		
20. Flat screen televizor		2		
21. Najmanje 5 hrvatskih programa: 1. i 2. program HRT-a, RTL i drugo		2		
22. HTV teletext		1		
23. Najmanje 10 inozemnih satelitskih i/ili kablskih programa na najmanje 5 jezika		2		
24. Stalna mogućnost gledanja filmova na tv-u (najmanje dva filma)		2		
25. Pay TV s mogućnošću blokiranja programa za djecu		2		
26. CD-Player		2		
27. DVD player		2		
28. Video igre		2		
29. Internet priključak		4		
30. ISDN priključak		5		
31. Brzi Internet priključak (npr. ADSL, WLAN)		7		
32. Računalo na zahtjev gosta		3		
33. Računalo		5		
34. Telefax u smještajnoj jedinici na zahtjev gosta		2		
35. Mogućnost slušanja radija s najmanje tri radio postaje		2		
36. Cvijeće		1		
37. Žlica za obuvanje cipela		1		
38. Pribor za čišćenje cipela		1		

39. Papuče za jednokratnu upotrebu, po gostu	1		
40. Pribor za šivanje	1		
41. Besplatna mineralna voda	1		
5.5. Balkon, loggia, terasa	Bodovi	Rezultat	Primjedbe
1. Najmanje 20% smještajnih jedinica ima balkon, loggiu ili terasu	2		
2. Najmanje 50% smještajnih jedinica ima balkon, loggiu ili terasu	4		
3. Najmanje 80% smještajnih jedinica ima balkon, loggiu ili terasu	6		
4. 100% smještajnih jedinica ima balkon, loggiu ili terasu	8		
5. Garnitura za sjedenje na balkonu, loggia-i ili terasi	2		
6. Pogled na more iz najmanje 50% smještajnih jedinica	4		
7. Pogled na more iz 100% smještajnih jedinica	8		
8. Pogled na zaštićeno prirodno i/ ili kulturno dobro iz najmanje 50% smještajnih jedinica	4		
9. Pogled na zaštićeno prirodno i/ili kulturno dobro iz najmanje 100% smještajnih jedinica	8		
10. Hotel je zaštićeno kulturno dobro ili se nalazi u zaštićenoj cjelini	8		
6. KUPAONICA			
6.1. Opći uvjeti	Bodovi	Rezultat	Primjedbe
1. Zidovi kupaonice obloženi keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalom u cjelosti	2		
2. Zrak ugodan, odgovarajuće temperature i vlažnosti, bez loših mirisa	2		
6.2. WC školjka, umivaonik, bide	Bodovi	Rezultat	Primjedbe
1. Dva umivaonika ili dvostruki umivaonik s toplom i hladnom vodom u kupaonici površine najmanje 5m ²	3*, 4*	3	
2. Dva umivaonika ili dvostruki umivaonik s toplom i hladnom vodom u kupaonici površine najmanje 5m ²	5*	3	
3. Dodatna rasvjeta uz umivaonike		2	
4. Bidet u najmanje 50% smještajnih jedinica		3	
5. Bidet u 100% smještajnih jedinica		4	
6. Ogledalo veličine minimalno 0,8m ²		1	
7. Jednoručna mješalica za toplu i hladnu vodu		1	
8. Držač za rezervni wc papir		1	
6.3. Kada/tuš kada	Bodovi	Rezultat	Primjedbe
1. Kada minimalne dužine 1,60m, s toplom i hladnom vodom, s rukohvatima	5		
2. Zaslون od kaljenog stakla (splinterproof-a) najmanje do polovice dužine kade,a za tuš kadu u cjelosti	4		
3. Kada minimalne dužine 1,80 m s rukohvatom s vertikalno pokretnim držačem glave tuša u 20 % kupaonica	3		
4. Kada minimalne dužine 1,80 m s rukohvatom s vertikalno pokretnim držačem glave tuša u 50 % kupaonica	5		
5. Kada minimalne dužine 1,80 m s rukohvatom s vertikalno pokretnim držačem glave tuša u 100 % kupaonica	7		

6. Kada minimalne dužine 1,60m i tuš kada 0,9x0,9m	8		
7. Masažna glava tuša	1		
8. Masažni stup u 10% kupaonica	2		
9. Dimenzije tuš kade najmanje 0,90x 0,90m	3		
6.4. Oprema i uređenje	Bodovi	Rezultat	Primjedbe
1. Više od tri ručnika, po osobi	1		
2. Promjena ručnika svaki dan ili na zahtjev gosta	3*	1	
3. Sušilo za kosu	3*	2	
4. Ogledalo s povećalom za šminkanje/brijanje	3*, 4*	1	
5. Ogledalo s povećalom i ugrađenom rasvjetom za šminkanje/brijanje	2		
6. Dodatna polica ili ormarić	2		
7. Stolica od antikorozivnog materijala. Plastična nije dozvoljena	3*, 4*	1	
8. Šampon za kosu	3*	1	
9. Kapa za tuširanje/kupanje, po osobi	3*	1	
10. Komplet kozmetike (sapun, šampon, kupka za kupanje, losion za tijelo i sl.) međunarodno poznatog proizvođača, po osobi	3		
11. Dodatne higijenske potrepštine u zasebnom pakovanju (vata, štapići za uši, rašpica, itd.)	1		
12. Ogrijač, po osobi	3*, 4*	1	
13. Grijanje s grijačim tijelom unutar kupaonice	5		
14. Grijač ručnika	3		
15. Telefon	3*, 4*	3	
16. Telefon	5*	3	
17. Zvučnik preko kojeg se reproducira ton s radio i/ili TV postaje	2		
7. ZASEBAN ZAHOD			
Zaseban zahod u smještajnoj jedinici	Bodovi	Rezultat	Primjedbe
1. Zaseban zahod u svim hotelskim apartmanima	3*, 4*	5	
2. Zaseban zahod u svim hotelskim apartmanima	5*	5	
3. Zaseban zahod u najmanje 20% smještajnih jedinica	6		
4. Grijanje s grijačim tijelom unutar zahoda	3		
5. Zrak ugodan, odgovarajuće temperature i vlažnosti, bez loših mirisa	2		
8. KUHINJA			
	Bodovi	Rezultat	Primjedbe
1. Zasebni prostori (boksovi) s odgovarajućim koritima i radnim površinama, odvojeno za pripremu mesa, ribe, voća i povrća	3		
2. Odvojena i hladna prostorija za hladnu obrađenu hranu (salate, umaci i sl.)	3		

3. Umivaonik za osoblje s nožnim ili automatskim uključivanjem protoka tople i hladne vode	2		
4. Klima	10		
5. Klimatizirana prostorija za komunalni otpad	10		
9. DORUČAK			
9.1. Usluživanje doručka	Bodovi	Rezultat	Primjedbe
1. Usluživanje doručka najmanje tri sata	3*	1	
2. Usluživanje doručka najmanje četiri sata	3*, 4*	2	
3. Blagovaonica u kojoj se uslužuje doručak raspolaže s onoliko stolova koliko hotel ima smještajnih jedinica		7	
9.2. Usluživanje proizvoda	Bodovi	Rezultat	Primjedbe
Usluživanje napitaka			
1. Najmanje jedna vrsta negazirane i jedna vrsta gazirane vode u originalnim bocama poznatog proizvođača s mogućnošću stalnog hlađenja		1	
2. Topla voda u zatvorenoj posudi s mogućnošću stalnog zagrijavanja, s ispustom		1	
3. Hladno mlijeko u zatvorenoj posudi s mogućnošću stalnog hlađenja, s ispustom		1	
4. Toplo mlijeko u zatvorenoj posudi s mogućnošću stalnog zagrijavanja, s ispustom		1	
5. Kava bez kofeina		1	
6. Espresso kava		1	
7. Čaj u filter vrećicama - asortiman od najmanje 5 vrsta čajeva domaćeg proizvođača (obvezno crni, zeleni, razni voćni čajevi)		1	
8. Čaj u filter vrećicama - asortiman od najmanje 5 vrsta čajeva svjetski poznatog proizvođača (obvezatno crni, zeleni, razni voćni čajevi) kao (npr. "Lipton", "Twinings", "Dilmah", "Jacksons of Picadilly", itd.)		1	
9. Smeđi šećer		1	
10. Šećer u granulatu		1	
11. Priprema prirodnog soka pred gostom cijedenjem voća		2	
12. Dodatne tri vrste soka poznatog domaćeg ili inozemnog proizvođača u maloj, original staklenoj ambalaži (bočicama), s mogućnošću stalnog hlađenja		2	
13. Napitke uslužuje konobar za stolom gosta "s ruke"		3	
14. Primjereno ohlađen pjenušac poznatog proizvođača		2	
Usluživanje žitarica, orašastih plodova, sušenog voća i sličnih proizvoda - žuta linija			
15. Više od četiri vrste krušnih i četiri vrste pekarskih proizvoda		2	
16. Najmanje jedan pekarski i jedan krušni proizvod posut sjemenkama		1	
17. Automatski uređaj za pripremu toasta		1	
18. Priprema toasta uz asistenciju konobara		2	
19. Hvataljke za krušne i pekarske proizvode		1	
20. Više od četiri vrste proizvoda od žitarica		2	

21. Najmanje tri vrste proizvoda tipa: Corn Flakes, Flakes&Fruits, Choco Flakes itd.	1		
22. Pekarski, krušni proizvodi, toast, sjemenke i slično zaštićeni od kontaminacije npr. platnenim ubrusom, zaštićenim staklenim posudama i sl.	1		
23. Najmanje tri vrste orašastih plodova (npr. lješnjaci, orasi, bademi i sl.)	1		
24. Najmanje tri vrste raznih sjemenki (npr. oljuštene sjemenke bundeve, sezama, suncokreta i sl.)	1		
25. Najmanje tri vrste suhog voća (npr. grožđice, suhe šljive, suhe smokve i sl.)	1		
26. Najmanje četiri vrste pekmeza i/ili marmelade i/ili džema u konfekcioniranom pakiranju za jednokratnu upotrebu ili u odgovarajućim manjim, zaštićenim prozirnim staklenim posudama	2		
27. Najmanje dvije vrste meda u konfekcioniranom pakiranju za jednokratnu upotrebu	2		
Usluživanje mliječnih proizvoda- bijela linija			
28. Maslac i margarin u konfekcioniranom pakiranju za jednokratnu upotrebu	2		
29. Najmanje tri vrste jogurta i sl.(npr. obični, tekući, voćni i sl.) u konfekcioniranom pakiranju za jednokratnu upotrebu ili tekući jogurt u zaštićenim posudama, s mogućnošću stalnog rashlađivanja i/ili uređaj s mješalicom	2		
30. Najmanje četiri vrste sira u konfekcioniranom pakiranju za jednokratnu upotrebu ili sir izrezan i zaštićen prozirnim poklopcem i hvataljkama ili odgovarajuća kolica za sir	2		
31. Najmanje tri vrste mliječnih proizvoda u konfekcioniranom pakiranju za jednokratnu upotrebu (npr. mliječni namazi i sl.)	2		
Usluživanje mesnih proizvoda - crvena linija			
32. Najmanje četiri vrste polutrajnih kobasičarskih proizvoda (npr. šunka u ovitku, mortadela, pileća ili pureća salama i sl.)	2		
33. Najmanje četiri vrste trajnih kobasičarskih proizvoda (npr. zimsko ili čajna salama, kulen, domaća kobasica i sl.)	2		
34. Šunka	2		
35. Pršut	3		
36. Guščja jetra	2		
37. Najmanje tri vrste pašteta	1		
38. Mesni odrezak pripremljen na: naravni, pariški, bečki, kosani, pirjani način i slično	3		
Usluživanje ribe i plodova mora - plava linija			
39. Pržena i/ili pečena i/ili kuhana riba	2		
40. Marinirana riba	2		
41. Usoljena riba	2		
42. Dimljena riba	2		
43. Ukiseljena riba	2		
44. Bakalar (npr. "na bijelo" i/ili "na mornarski" ili slično)	3		
45. Losos	3		
46. Lignja na razne načine	2		

47. Crni i/ili bijeli rižoto i/ili plodovi mora s tjesteninom	3		
48. Razne salate od plodova mora	3		
49. Najmanje tri vrste ribljih pašteta	3		
50. Kavijar	3		
Usluživanje jaja i priloga - smeđa linija			
51. Jaja pripravljena na četiri načina (npr. kajgana, omlet, kuhano jaje, poširano jaje) - ova jela pripraviti na zahtjev gosta i poslužiti po narudžbi, "s ruke", da ih gost može dobiti najkasnije 10 minuta od narudžbe	1		
52. Grijači za kuhana jaja ako nisu usluživana po narudžbi	1		
53. Salata na bazi jaja (npr. "francuska salata", "ruska salata" i sl.)	1		
54. Tri priloga (npr. krumpir, riža, tjestenina, ječmena, zobena i pšenična kaša i sl.)	1		
55. Tri "mala jela" (npr. na bazi krumpira, riže, tjestenine i sl.)	2		
56. Povrće (npr. kuhano i/ili na žaru) servirano toplo i/ili hladno	1		
Usluživanje voća i povrća - zelena linija			
57. Najmanje tri vrste svježeg, probranog, rashlađenog i vodom ispranog sezonskog voća	1		
58. Najmanje dvije vrste kompotu pripremljenog u hotelu	1		
59. Najmanje tri vrste salate (npr. zelena salata, miješana salata, grah salata, krumpir salata i sl.)	1		
60. Dvije vrste ukiseljenog povrća (npr. krastavci, paprika, lukovica i sl.)	1		
61. Crne i zelene masline	1		
62. Asortiman ponude s hranom za bebe	2		
63. Asortiman ponude s dijetalnom hranom	2		
Stolna apoteka			
64. Najmanje tri vrste dresinga	1		
65. Različite vrste ulja (suncokretovo, maslinovo, bučino, sojino ulje i sl.)	1		
66. Različite vrste octa (vinski, jabučni, barikirani ocat i sl.)	1		
67. Sol i papar s mogućnošću mljevenja na licu mjesta	1		
Postava hrane i prisutnost kuhara			
68. Postava hladnih jela na integralnom stolu	6		
69. Postava toplih jela na integralnom stolu	6		
70. Povremena prisutnost kuhara za vrijeme doručka	3		
71. Stalna prisutnost kuhara za vrijeme doručka	7		
72. Zrak ugodan, odgovarajuće temperature i vlažnosti, bez loših mirisa	2		
73. Ostalo, boduje se 1 bod po svakom sadržaju	1		
9.3. Oprema i uređenje	Bodovi	Rezultat	Primjedbe
1. Klima	10		

10. USLUŽIVANJE HRANE			
10.1. Usluživanje ručka, večere i ostalih obroka	Bodovi	Rezultat	Primjedbe
1. Dodatni, zasebni restoran u kojem se isključivo uslužuju jela po narudžbi (a la carte)	10		
2. Asortiman ponude s dječjom hranom	2		
3. Asortiman ponude dijetalne hrane	4		
4. Show cooking - priprema jela pred gostima	5		
5. Tematska ponuda hrane najmanje dva puta tjedno (npr. Dani gljiva, kestena, dalmatinske kuhinje i sl.)	5		
6. Somelier	5		
7. "Teller servis" (u kuhinji pripremljena i garnirana hrana na tanjuru i uslužena gostu "s ruke")	5		
8. Platneni ubrus	2		
9. Cvijeće na stolu	1		
10. Zrak ugodan, odgovarajuće temperature i vlažnosti, bez loših mirisa	2		
10.2. Ponuda menu-a	Bodovi	Rezultat	Primjedbe
1. Najmanje dva menu-a za svaki obrok ili buffet usluga s deset različitih jela od kojih su najmanje dva topla jela, usluge konobara	3*, 4* 4		
2. Jela po narudžbi -a- la carte. Petnaest jela uključujući predjelo, glavno jelo i desert	3*, 4* 7		
10.3. Vrijeme usluživanja	Bodovi	Rezultat	Primjedbe
1. Tri sata za ručak	3*, 4* 1		
2. Tri sata za večeru	3*, 4* 1		
10.4. Oprema i uređenje	Bodovi	Rezultat	Primjedbe
1. Klima	10		
11. USLUŽIVANJE U SMJEŠTAJNU JEDINICU (ROOM SERVICE)			
Bodovi	Rezultat	Primjedbe	
1. Usluživanje doručka	3* 4		
2. Usluživanje ostalih obroka i pića 24 sata dnevno. Nema obveze usluživanja toplih jela od 23 do 7 sati	3*, 4* 6		
12. USLUGA CAFFE BARA-TOČIONIK			
12.1. Sadržaji i usluge	Bodovi	Rezultat	Primjedbe
1. Barmen (stručno usluživanje pića)	5		
2. Vrijeme usluživanja 16 sati	3*, 4* 3		
3. Odgovarajući barski inventar (Shaker, čaše za mjerenje-Jigger, razne mješalice i cjedila, odgovarajuće žlice i noževi, otvarači, hvataljke i sl.)	1		

4. Najmanje 7 vrsta Whisky-a	2		
5. Najmanje po jedan škotski, irski, kanadski i Tennessee Whisky i najmanje jedan Bourbon	1		
6. Najmanje 4 vrste Cognaca	2		
7. Najmanje po jedna vrsta Cognaca s oznakama V.S.O.P. i X.P.	1		
8. Gin, Vodka, Rum, Tequila, Metaxa	2		
9. Najmanje 3 vrste domaćih rakija (npr. travarica, lozovača, šljivovica i sl.)	1		
10. Najmanje 3 vrste poznatih likera (npr. Drambuie, Tia Maria, Cointreau, Benedictin, Maraskino i sl.)	1		
11. Najmanje dvije vrste aperitiva (npr. Sweet Vermouth-Red, Dry Vermouth-White, Campari i/ili sl.)	1		
12. Ponuda od 7 kratkih miješanih pića - short drinka (np. Manhattan, Campari i/ili sl.)	2		
13. Ponuda od najmanje 5 dugih miješanih pića-long drinks (npr. razni frizevi, frapei i/ili sl.) i ponuda najmanje triju dugih miješanih bezalkoholnih pića	2		
14. Potrebni začini za pripremu ovisno o vrsti pića (npr. sol, papar, tabasco, Grenadina, Worcestershire Souce i/ili sl.)	1		
15. Ostale namirnice potrebne za pripremu ovisno o vrsti pića (npr. limun, naranča, grejp, banana, ananas, jaja, mlijeko, čokolada, masline i/ili sl.)	1		
16. Najmanje dvije vrste domaćeg piva	1		
17. Najmanje 4 vrste piva poznatih svjetskih proizvođača	2		
18. Crno pivo	1		
19. Najmanje 7 vrsta vrhunskih ili kvalitetnih bijelih vina čuvanih i uslužvanih na odgovarajućoj temperaturi	2		
20. Najmanje 4 vrste vrhunskih ili kvalitetnih crnih vina čuvanih i uslužvanih na odgovarajućoj temperaturi	2		
21. Ružičasto vino	1		
22. Desertno vino	1		
23. Prodaja najmanje po dvije vrste bijelog i crnog vina na čaše	1		
24. Prirodni pjenušac	1		
25. Šampanjac	1		
26. Prodaja pjenušca ili Šampanjca na čaše ili u malim bočicama (Piccollo - Baby Split)	1		
27. Kava i pripravci od kave	1		
28. Najmanje 5 vrsta čajeva domaćeg proizvođača (obvezatno crni, zeleni, razni voćni čajevi)	1		
29. Najmanje 5 vrsta čajeva svjetski poznatog proizvođača (obvezatno crni, zeleni, razni voćni čajevi) kao (npr. "Lipton", "Twinning", "Dilmah", "Jacksons of Picadilly", itd.)	1		
30. Priprema najmanje 3 vrste prirodnog soka pred gostom cijedenjem voća	1		
31. Najmanje 7 vrsta gaziranih i negaziranih sokova u malim staklenim bočicama	1		
32. Mineralan voda gazirana i negazirana i soda voda u malim staklenim bočicama	1		
33. Led u kocki i tucani led	1		
34. Ponuda raznih vrsta cigara iz poznatih zemalja proizvođača u humidoru (npr. Kuba, Honduras, Dominikanska Republika, Nizozemska i/ili sl.)	2		
35. Odgovarajući pribor za cigare (rezač, šibice, pepeljara, štapići cedra i sl.)	1		
36. Najmanje tri vrste slastica	1		
37. Najmanje tri vrste orašastih plodova (npr. lješnjaci, orasi, bademi i sl.)	1		

38. Pekarski proizvodi	3*, 4*	2		
12.2. Oprema i uređenje	Bodovi	Rezultat	Primjedbe	
1. Klima u zatvorenom prostoru		10		
2. Ostalo, boduje se 1 bod po svakom sadržaju				
13. OSTALI SADRŽAJI U HOTELU				
	Bodovi	Rezultat	Primjedbe	
1. Trgovina s tiskom, suvenirima i sl.	3*, 4*	2		
2. Dvorana za sastanke kapaciteta najmanje 30 osoba		6		
3. Bazen na otvorenom prostoru	3*, 4*	8		
4. Bazen u zatvorenom prostoru	3*, 4*	10		
5. Bazen na otvorenom prostoru	5*	8		
6. Bazen u zatvorenom prostoru	5*	10		
7. Bazen za djecu na otvorenom prostoru ili bazen u hotelima do 25 smještajnih jedinica		8		
8. Bazen za djecu u zatvorenom prostoru ili bazen u hotelima do 25 smještajnih jedinica		10		
9. Sportski sadržaj na otvorenom (npr. tenis, košarka, odbojka na pijesku)		4		
10. Višenamjenska sportska dvorana		10		
11. Whirlpool na otvorenom prostoru		6		
12. Whirlpool u zatvorenom prostoru		8		
13. Fitness	3*, 4*	5		
14. Fitness	5*	6		
15. Sauna	3*, 4*	6		
14. Sauna	5*	6		
15. Masaža		6		
16. Solarij		6		
17. Beauty usluge		3		
18. Jacuzzi	3*, 4*	6		
18. Jacuzzi	5*	5		
19. Animacija za odrasle		5		
20. Animacija za djecu		6		
21. Organizirano čuvanje djece		5		
22. Noćni klub		6		
23. Ostalo, boduje se 1 bod po svakom sadržaju		1		
14. VANJSKI IZGLED OBJEKTA I OKOLIŠ				
	Bodovi	Rezultat	Primjedbe	
1. Uređeni okoliš hotela kojim upravlja ugostitelj veći od 60 m ² po gostu		7		

2. Ostalo			
15. ODRŽAVANJE HOTELA			
	<i>Bodovi</i>	<i>Rezultat</i>	<i>Primjedbe</i>
1. Usluge održavanja 24 sata dnevno uz manje popravke noću	2		
16. ZAHTJEVI ZA OSOBE S INVALIDITETOM			
	<i>Bodovi</i>	<i>Rezultat</i>	<i>Primjedbe</i>
1. Pristupačne staze oko hotela: širina staza najmanje 120cm, nagib rampe najviše 1:12	10		
2. Pristupačna i označena parkirališna i/ili garažna mjesta za najmanje 5% smještajnih jedinica, a najmanje jedno parkiralište ili garažno mjesto	10		
3. Pristupačan ulaz u hotel: rampa, dizalo i ostalo	10		
4. Pristupačan put koji koriste gosti u invalidskim kolicima od ulaza do svih sadržaja: jednokrnlina vrata širine najmanje 90cm, a jedno krilo dvokrlnih vrata najmanje 80cm, rampe širine najmanje 130cm i nagiba najviše 1:12, hodnici širine najmanje 150cm, pragovi niži od 2cm i zaobljeni, prostor koji omogućava slobodan krug za okretanje invalidskih kolica promjera minimalno 150cm za pristup ulaznim vratima hotela, recepciji, ugostiteljskim i ostalim sadržajima smještajnoj jedinici, krevetu, namještaju i sanitarijama.	10		
5. Pristupačne najmanje jedne zajedničke sanitarije: unisex zahodska školjka, konzolno pričvršćen umivaonik s jednoručnom mješalicom za toplu i hladnu vodu i ogledalo	10		
6. Pristupačne smještajne jedinice s kupaonicama za invaliska kolica, a najmanje jedna	10		
17. BROJ BODOVA			
17.1. Ukupan broj bodova	<i>Bodovi</i>	<i>Rezultat</i>	<i>Primjedbe</i>
Postojeći objekti			
1. 3*	1156		
2. 4*	1133		
3. 5*	1079		
Novi Objekti			
4. 3*	1035		
5. 4*	1009		
6. 5*	914		
17.2. Potreban broj bodova	<i>Bodovi</i>	<i>Rezultat</i>	<i>Primjedbe</i>
1. Za hotele do 25 smještajnih jedinica	430		
2. Za hotele preko 25 smještajnih jedinica	530		