

REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO MORA, TURIZMA, PROMETA I RAZVITKA

Na temelju odredbi članka 9. stavka 4., članka 16. stavka 3., članka 17. stavka 2., članka 18. stavka 2. i članka 22. stavka 5. Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti (»Narodne novine«, broj: 49/03 - pročišćeni tekst i 117/03), ministar mora, turizma, prometa i razvitka, donosi

PRAVILNIK
O RAZVRSTAVANJU, KATEGORIZACIJI, POSEBNIM STANDARDIMA I POSEBNOJ
KVALITETI SMJEŠTAJNIH OBJEKATA IZ SKUPINE HOTELI

("NN", br: 48/02, 108/02-ispr., 132/03. i 73/04.)
(pročišćeni tekst)

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

(1) Ovim Pravilnikom propisuju se vrste smještajnih objekata koje čine skupinu hotela, minimum ugostiteljskih i drugih usluga koje se moraju pružati u pojedinoj vrsti objekta, minimalni uvjeti koji određuju pojedinu vrstu i kategorizacija smještajnih objekata u skupini hotela (kategorije, elementi za kategorije, način označavanja kategorija i način kategorizacije objekata).

(2) Pravilnikom se također propisuju vrste posebnih standarda za smještajne objekte iz skupine hotela, uvjeti i elementi koji moraju biti ispunjeni za pojedini standard, oznake i način označavanja posebnih standarda i način njihova utvrđivanja.

(3) Pravilnikom se utvrđuju i vrste objekata iz skupine hotela kojima se na zahtjev ugostitelja može utvrditi posebna kvaliteta, način utvrđivanja posebne kvalitete i način njezina označavanja.

(4) Pravilnikom se određuje vrsta smještajnih objekata kojima se može utvrditi privremeno obavljanje ugostiteljske djelatnosti bez utvrđene kategorije, te uvjeti pod kojima ugostitelj može početi obavljati djelatnost u objektu prije nego pribavi rješenje o kategoriji objekta.

Članak 2.

(1) Smještajnim objektom iz skupine hotela podrazumijeva se poslovni objekt kojim posluje ugostitelj (pravna ili fizička osoba registrirana za obavljanje ugostiteljske djelatnosti u skupini hotela) ili pravna osoba koja nije ugostitelj ali pod uvjetima propisanim zakonom za ugostitelja može obavljati ugostiteljsku djelatnost.

(2) Smještajni objekt iz stavka 1. ovog članka smatrat će se postojećim smještajnim objektom ako su ispunjeni slijedeći uvjeti:

1. da objekt na dan stupanja na snagu ovog Pravilnika ima rješenje nadležnog upravnog tijela o utvrđenim minimalnim uvjetima i kategoriji, a utvrđenom vrstom pripada skupini hotela u skladu s ovim Pravilnikom;

2. da je objekt kao vrsta ustrojen nakon stupanja na snagu ovog Pravilnika usklađivanjem smještajnih objekata odgovarajuće vrste koji su imali rješenje nadležnog upravnog tijela o utvrđenim minimalnim uvjetima i kategoriji objekta za vrstu koja nije propisana ovim Pravilnikom;

3. da objekt koji na dan stupanja na snagu ovog Pravilnika nema rješenje iz točke 1. ovog stavka, a odgovarajućim dokumentima može dokazati da su u njemu boravili prognanici i/ili izbjeglice i da je po ranije važećim propisima bio razvrstan u vrstu koja sada pripada skupini hotela;

4. da je objekt na dan stupanja na snagu ovog Pravilnika zatečen u postupku kategorizacije koji se vodi kod nadležnog upravnog tijela, a zahtjevom je zatraženo razvrstavanje u neku od vrsta iz skupine hotela i kategorizacija objekta;

5. da je objekt na dan stupanja na snagu ovog Pravilnika zatečen u postupku kategorizacije koji se vodi kod nadležnog upravnog tijela, a zahtjevom je zatraženo razvrstavanje u drugu vrstu iz skupine hotela ili kategorizacija objekta u višu kategoriju od one za koju taj objekt ima rješenje iz točke 1. ovog stavka;

6. da je konačna ili pravomoćna građevinska dozvola za gradnju objekta pribavljena prije ili najviše šest mjeseci poslije stupanja na snagu ovog Pravilnika, pod uvjetom da gradnja objekta započne u roku od godine dana od konačnosti ili pravomoćnosti građevinske dozvole;

7. da je građenje ili nastavak građenja objekta nakon prekida započelo najviše do dvije godine prije stupanja na snagu ovog Pravilnika;

8. da se radi o rekonstrukciji (adaptaciji, dogradnji, nadogradnji) objekta za smještaj ili prenamjeni iz objekta druge namjene u objekt za smještaj, a ti objekti su izgrađeni prije stupanja na snagu ovog Pravilnika;

9. da se objektu vrsta i kategorija utvrđuju u skladu s ovim Pravilnikom, a objekt je prije stupanja na snagu ovog Pravilnika bio razvrstan u neku od vrsta sukladno ranije važećem ili važećem drugom propisu iz područja ugostiteljstva, bez obzira je li ta vrsta objekta podlijezala odnosno podliježe obvezi kategorizacije i je li objekt bio kategoriziran ili nije.

(3) Dokazi o konačnosti i/ili pravomoćnosti građevinske dozvole, početku ili nastavku građenja te o vremenu izgradnje, iz stavka 2. točke 6., 7. i 8. ovog članka, jesu isprave pribavljene sukladno posebnim propisima.

(4) Postojećim smještajnim objektom smatrat će se i objekt/i u domaćinstvu građana koji ima/ju rješenje nadležnog upravnog tijela o kategorizaciji, a:

1. na dan stupanja na snagu ovog Pravilnika kod nadležnog upravnog tijela u tijeku je postupak radi razvrstavanja u neku od vrsta smještajnih objekata iz skupine hoteli, te kategorizacije i upisa u upisnik te vrste smještajnog objekta;

2. nakon stupanja na snagu ovog Pravilnika nadležnom upravnom tijelu podnesen je zahtjev za razvrstavanje u neku od vrsta smještajnih objekata iz skupine hoteli, te kategorizaciju i upis u upisnik te vrste smještajnog objekta;

(5) Svi ostali smještajni objekti smatrat će se novim smještajnim objektima

(6) Smještajnim objektom iz stavka 1. ovog članka neće se smatrati objekt u kojem je/su dio/dijelovi građevine/a koji pripadaju funkcionalnoj cjelini objekta faktično ili po bilo kojem pravnom osnovu otuđeni odnosno izdvojeni iz funkcionalne cjeline objekta, a nemaju zasebni ulaz i horizontalne i vertikalne komunikacije.

(7) Iznimno, od stavka 6. ovog članka, odredbe toga stavka ne primjenjuju se na dio/dijelove građevine/a koji pripadaju funkcionalnoj cjelini objekta, a u kojima se faktično gostima smještajnog objekta pružaju usluge u funkciji turističke potrošnje. Takav/vi dio/dijelovi građevine/a mogu koristiti ulaz, horizontalne i vertikalne komunikacije smještajnog objekta.

(8) Iznimno od stavka 6. ovog članka smještajnim objektom smatrat će se objekt u kojem je dio građevine namijenjen stanovanju vlasnika tvrtke koja posluje smještajnim objektom. Takav dio građevine može koristiti ulaz, horizontalne i vertikalne komunikacije smještajnog objekta.

II. RAZVRSTAVANJE SMJEŠTAJNIH OBJEKATA IZ SKUPINE HOTELI

Članak 3.

(1) U smještajnom objektu iz skupine hoteli pružaju se usluge smještaja, a mogu se pružati usluge prehrane, pića, napitaka i slastica, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano. U smještajnom objektu mogu se pružati i druge usluge (iz područja drugih djelatnosti) kojima se zadovoljavaju potrebe turista, ako su za obavljanje tih usluga ispunjeni uvjeti u skladu s posebnim propisima.

(2) Vrsta smještajnog objekta iz stavka 1. ovog članka određena je ovisno o: vrsti ugostiteljskih usluga koje se u objektu moraju obvezno pružati, pretežitosti i obveznom minimumu ugostiteljskih usluga, načinu usluživanja, te drugim uvjetima propisanim ovim Pravilnikom (minimumu uređenja, opreme i dr. elemenata).

Članak 4.

(1) Sve vrste smještajnih objekata iz skupine hoteli kategoriziraju se u kategorije ovisno o uređajima, opremi, uređenju, uslugama, održavanju i ostalim elementima i uvjetima propisanim ovim Pravilnikom.

(2) Kategorije smještajnih objekata iz stavka 1. ovog članka označavaju se zvjezdicama, odnosno oznakama »standard« i »komfor«.

Članak 5.

(1) Smještajni objekti iz skupine hoteli razvrstavaju se u sljedeće vrste:

1. Hotel,
2. Aparthotel
3. Turističko naselje
4. Turistički apartmani
5. Pansion
6. Guest house.

(2) Da bi smještajni objekt bio razvrstan u pojedinu vrstu iz stavka 1. ovog članka, mora ispunjavati sljedeće uvjete propisane ovim Pravilnikom:

1. minimalne uvjete za tu vrstu objekta,
2. opće minimalne uvjete i

3. uvjete propisane za najnižu kategoriju te vrste.

Članak 6.

(1) Smještajni objekti, ako ovim Pravilnikom za pojedinu vrstu smještajnog objekta nije drukčije propisano, mogu imati sljedeće vrste smještajnih jedinica:

1. Sobu koja se sastoji od: predprostora, spavaćeg dijela i kupaonice, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano;

2. Hotelski apartman (suite) koji se sastoji od: predprostora, sobe za spavanje, prostora ili prostorije za boravak i kupaonice, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano;

3. Studio apartman koji se sastoji od: predprostora, prostorije s dijelovima namijenjenima i opremljenima za spavanje, za boravak, za kuhanje i blagovanje, te kupaonice, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano;

4. Apartman koji se sastoji od: predprostora, sobe za spavanje, prostorije za boravak, kuhanje i blagovanje, te kupaonice, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano;

(2) Iznimno od stavka 1. ovog članka, u vrstama: Hotel, Turističko naselje i Pansion smještajna jedinica može biti i obiteljska soba (family room). Obiteljska soba (family room) sastoji se od: predprostora, dvije prostorije i/ili prostora za spavanje i kupaonice, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano.

(3) Iznimno, od stavka 1. točke 3. ovog članka, u postojećim smještajnim objektima Studio apartmanom može se smatrati i apartman koji površinom modula i opremom ispunjava uvjete za Studio apartman kategorije koja se smještajnom objektu utvrđuje.

(4) Jednom smještajnom jedinicom smatrat će se sve prostorije i prostori unutar smještajne jedinice u koju se ulazi kroz jedna vrata.

(5) Sve smještajne jedinice u smještajnom objektu moraju biti pojedinačno označene na uobičajeni način, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano.

1. Vrsta Hotel

Članak 7.

(1) Hotel je smještajni objekt u kojemu se gostima obvezno pružaju usluge smještaja i doručka, a mogu se pružati i druge ugostiteljske usluge, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano.

(2) Hotel je funkcionalna cjelina koju, u pravilu, čini jedna građevina ili dio građevine sa zasebnim ulazom, horizontalnim i vertikalnim komunikacijama ako ovim Pravilnikom za ulaz i komunikacije nije drukčije propisano. Iznimno hotel može činiti i nekoliko, a najviše četiri građevine. Ako se hotel sastoji od više građevina, a ne radi se o depandansama hotela, sve građevine moraju biti funkcionalno povezane hodnicima tzv. zatvorenim vezom. Ova obveza ne odnosi se na hotel u kojem građevine razdvaja javna prometnica. Recepcija i obvezni ugostiteljski sadržaji u hotelu ne mogu se nalaziti u građevini u kojoj se ne nalaze smještajne jedinice. U hotelu kojeg čini više građevina među kojima nema zatvorene veze usluga doručka mora se pružati u svakoj građevini sa smještajnim jedinicama.

(3) Hotel može imati najviše tri depandanse kao zasebne građevine unutar funkcionalne cjeline hotela. U novom smještajnom objektu ukupni smještajni kapacitet u depandansi/ama ne smije biti veći od ukupnoga smještajnog kapaciteta u glavnoj zgradi hotela.

(4) Hotel mora imati: prijemni hol u kojem je recepcija, najmanje pet smještajnih jedinica, ugostiteljske sadržaje (kuhinju i blagovaonicu) i zajedničke sanitarije za goste, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano.

(5) Smještajne jedinice u hotelu mogu biti: sobe i/ili hotelski apartmani (suite) i iznimno, obiteljske sobe (family room).

1.1. Depandansa Hotela

Članak 8.

(1) U depandansi hotela, u pravilu, pružaju se usluge smještaja, a usluge doručka i druge ugostiteljske usluge pružaju se u hotelu.

(2) U depandansi hotela smještajne jedinice su: sobe i/ili hotelski apartmani (suite) i obiteljske sobe (family room) .

(3) Na depandansu hotela odgovarajuće se primjenjuju uvjeti propisani ovim Pravilnikom za vrstu Hotel i to u dijelu koji se odnosi na : ulaz, horizontalne i vertikalne komunikacije i smještajne jedinice. Ako se u depandansi uslužuje doručak tada se odgovarajuće primjenjuju i uvjeti propisani Pravilnikom za prostoriju za usluživanje.

2. Vrsta Aparthotel

Članak 9.

(1) Aparthotel je smještajni objekt u kojemu se gostima obvezno pružaju usluge smještaja i doručka, a mogu se pružati i druge ugostiteljske usluge, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano.

(2) Aparthotel je funkcionalna cjelina koju, u pravilu, čini jedna građevina ili dio građevine sa zasebnim ulazom, horizontalnim i vertikalnim komunikacijama ako ovim Pravilnikom za ulaz i komunikacije nije drukčije propisano. Iznimno aparthotel može činiti i nekoliko, a najviše četiri građevine. Ako se aparthotel sastoji od više građevina, a ne radi se o depandansama aparthotela, sve građevine moraju biti funkcionalno povezane hodnicima tzv. zatvorenom vezom. Ova obveza ne odnosi se na aparthotel u kojem građevine razdvaja javna prometnica. Recepcija i obvezni ugostiteljski sadržaji u aparthotelu ne mogu se nalaziti u građevini u kojoj se ne nalaze smještajne jedinice. U aparthotelu kojega čini više građevina među kojima nema zatvorene veze usluga doručka mora se pružati u svakoj građevini sa smještajnim jedinicama.

(3) Aparthotel može imati najviše tri depandanse kao zasebne građevine unutar funkcionalne cjeline aparthotela. U novom smještajnom objektu ukupni smještajni kapacitet u depandansi/ma ne smije biti veći od ukupnoga smještajnoga kapaciteta u glavnoj zgradi aparthotela.

(4) Aparthotel mora imati: prijemni hol u kojem je recepcija, najmanje pet smještajnih jedinica, ugostiteljske sadržaje: kuhinju i blagovaonicu, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano i zajedničke sanitarije za goste.

(5) U aparthotelu u najmanje 51% smještajnih jedinica moraju biti opremljene i uređene tako da gost može sam pripremati jela odnosno moraju biti Apartmani i/ili Studio apartmani. Ostale smještajne jedinice u aparthotelu mogu biti sobe ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano.

(6) Ako se aparthotel sastoji od više funkcionalno povezanih građevina, tada u svakoj građevini moraju biti i smještajne jedinice opremljene i uređene tako da gost može sam pripremati jelo. Te smještajne jedinice ukupnim zbrojem po svim građevinama čine minimum propisan stavkom 5. ovog članka.

2.1. Depandansa Aparhotela

Članak 10.

(1) U depandansi aparthotela, u pravilu, pružaju se usluge smještaja, a usluge doručka i ostale usluge pružaju se u aparthotelu.

(2) U depandansi aparthotela najmanje 51% smještajnih jedinica moraju biti apartmani i/ili studio apartmani, a ostali dio mogu biti sobe, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano.

(3) Na depandansu aparthotela odgovarajuće se primjenjuju uvjeti propisani ovim Pravilnikom za vrstu Aparthotel i to u dijelu koji se odnosi na: ulaz, horizontalne i vertikalne komunikacije i smještajne jedinice. Ako se u depandansi uslužuje doručak, tada se odgovarajuće primjenjuju i uvjeti propisani Pravilnikom za prostoriju za usluživanje.

3. Vrsta Turističko naselje

Članak 11.

(1) Turističko naselje je smještajni objekt u kojemu se gostima obvezno pružaju usluge smještaja s doručkom, a mogu se pružati i druge ugostiteljske usluge, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano. U Turističkom naselju gostu se mora osigurati mogućnost bavljenja športom i/ili drugim oblicima rekreacije na otvorenom prostoru, prilagođenima specifičnim uvjetima destinacije.

(2) Turističko naselje je funkcionalna i poslovna cjelina koju čini više samostalnih građevina sa smještajnim jedinicama i druge građevine za razne namjene (recepcija, smještaj gostiju, prehrana i drugi sadržaji), visine najviše do 3 etaže. Turističkim naseljem u cjelini upravlja ugostitelj koji posluje turističkim naseljem, bez obzira na to što unutar Turističkog naselja u samostalnim poslovnim objektima, prostorijama i prostorima mogu poslovati i druge pravne i/ili fizičke osobe, koje obavljaju razne djelatnosti (ugostiteljske, turističke, trgovačke, frizerske i dr.).

(3) Iznimno od odredbi stavka 2. ovog članka, u postojećim smještajnim objektima građevine u Turističkom naselju mogu imati i više od 3 etaže, uz uvjete propisane ovim Pravilnikom.

(4) Turističko naselje ima: prijemni hol s recepcijom; smještajne jedinice koje sve moraju imati kupaonicu; športske sadržaje i/ili odgovarajuće sadržaje za rekreaciju, ovisno o prirodnim mogućnostima destinacije, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano. Turističko naselje koje ima smještajne jedinice sobe i/ili hotelske apartmane (suite) mora imati blagovaonicu i kuhinju, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano.

(5) Smještajne jedinice u turističkom naselju mogu biti sobe, obiteljske sobe (family room), hotelski apartmani (suite), Studio apartmani i apartmani.

(6) Iznimno od odredbi stavka 4. ovog članka, pod uvjetima propisanim ovim Pravilnikom,

postojeći smještajni objekti ne moraju imati prijemni hol s recepcijom, ako usluge recepcije gostima pružaju u nekom od drugih vrsta smještajnih objekata kojim posluje isti ugostitelj, a koji se nalazi u Turističkom naselju ili u neposrednoj blizini.

(7) Unutar vrste Turističko naselje mogu se nalaziti i smještajni objekti vrste: Hotel, Aparthotel i/ili Kamp. Vrsta Turistički apartmani može se nalaziti samo u Turističkom naselju - postojeći objekt. Ako se ove vrste smještajnih objekata prostorno nalaze unutar vrste Turističko naselje i mogu činiti zasebnu funkcionalnu cjelinu, tada se ti smještajni objekti kategoriziraju zasebno i samostalno primjenom propisa koji se na njih odnose. Smještajnim objektima koji se mogu nalaziti unutar Turističkog naselja mora poslovati ugostitelj koji posluje Turističkim naseljem. Unutar Turističkog naselja ne mogu se nalaziti smještajni objekti kojima posluju drugi ugostitelji i/ili objekti kojima ugostiteljske usluge pružaju građani.

(8) Samostalne građevine u kojima se nalaze smještajne jedinice u turističkom naselju mogu se nazivati komercijalnim nazivima: bungalov; paviljon; vila i sl. i kao takve oglašavati i isticati u cjenicima.

4. Vrsta Turistički apartmani

Članak 12.

(1) Turistički apartmani je smještajni objekt u kojem se gostima pružaju samo usluge smještaja u smještajnim jedinicama ustrojenim i opremljenim tako da gost može sam pripremati jela.

(2) Smještajni objekt Turistički apartmani je funkcionalna cjelina koju čini više smještajnih jedinica u jednoj ili više samostojećih građevina, koje su u cjelosti namijenjene profesionalnom obavljanju ugostiteljske djelatnosti i koriste se isključivo u turističke svrhe a njima posluje jedan ugostitelj. Građevine u kojima se nalaze smještajne jedinice turističkih apartmana ne mogu imati više od 3 etaže. Iznimno, u postojećim smještajnim objektima smatra se odgovarajućim zatečeno stanje (etaža) građevina.

(3) Smještajni objekt Turistički apartmani ima: recepciju, zajedničke sanitarije za goste i smještajne jedinice, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano.

(4) Smještajne jedinice u Turističkim apartmanima mogu biti Studio apartmani i/ili apartmani.

(5) Iznimno od odredbi stavka 3. ovog članka, pod uvjetima propisanim ovim Pravilnikom, postojeći smještajni objekt ne mora imati recepciju ako usluge recepcije gostima pruža u nekom od drugih vrsta smještajnih objekata koji se nalaze u neposrednoj blizini, a kojima posluje isti ugostitelj.

5. Vrsta Pansion

Članak 13.

(1) Pansion je smještajni objekt u kojemu se gostima obvezno pružaju usluge smještaja s prehranom, a mogu se pružati i druge ugostiteljske usluge, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano.

(2) Pansion je funkcionalna cjelina koju, u pravilu, čini jedna građevina. Pansion može biti i dio građevine sa zasebnim ulazom, horizontalnim i vertikalnim komunikacijama. Iznimno, postojeći smještajni objekt može se sastojati od više građevina.

(3) Pansion ima: recepciju, smještajne jedinice, blagovaonicu i kuhinju i zajedničke sanitarije za goste, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano.

(4) Smještajne jedinice u Pansionu su: sobe, obiteljske sobe (family room) i/ili hotelski apartmani (suite), ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano.

(5) Ugostiteljski sadržaji u Pansionu mogu biti smješteni i u građevini koja se nalazi u neposrednoj blizini i izvan građevine u kojoj se nalaze smještajne jedinice.

6. Vrsta Guest house

Članak 14.

(1) Guest house je smještajni objekt u kojemu se gostima obvezno pružaju usluge smještaja s prehranom, a mogu se pružati i druge ugostiteljske usluge, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano.

(2) Guest house ima: recepciju, smještajne jedinice, blagovaonicu i kuhinju, i zajedničke sanitarije za goste, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano.

(3) Smještajne jedinice u Guest house su: sobe i/ili hotelski apartmani (suite), ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano.

(4) Iznimno od članka 6. stavka 1. točke 1. i 2. ovog Pravilnika, smještajne jedinice u Guest house ne moraju imati kupaonicu unutar smještajne jedinice. U tom slučaju, na istoj etaži na kojoj se nalaze smještajne jedinice, za svake dvije smještajne jedinice mora biti osigurana jedna zajednička kupaonica.

(5) Iznimno od odredbi stavaka 1., 2. i 3. ovog članka, u vrstu Guest house može se razvrstati svaki postojeći smještajni objekt koji ustrojem i opremom ne ispunjava u potpunosti uvjete utvrđene za neku od vrsta smještajnih objekata propisanih ovim Pravilnikom, pod uvjetom da ispunjava elemente propisane za Guest house «standard».

Članak 15.

(1) Sve vrste smještajnih objekata kojima je propisana obveza pružanja usluge doručka, moraju imati prostoriju za usluživanje gostiju ili blagovaonicu, ovisno što je propisano za pojedinu vrstu i kategoriju objekta, te kuhinju u skladu s odredbama ovog Pravilnika. Ove ugostiteljske sadržaje moraju imati i smještajni objekti koji odluče pružati uslugu doručka iako im ta usluga nije propisana kao obvezna.

(2) Sve vrste smještajnih objekata, kojima je osim doručka propisana i obveza pružanja drugih obroka, moraju imati blagovaonicu i kuhinju u skladu s odredbama ovog Pravilnika. Ove ugostiteljske sadržaje moraju imati i smještajni objekti koji, osim doručka, odluče pružati i usluge ostalih obroka iako im te usluge nisu propisane kao obvezne.

(3) Obveze iz stavka 1. i 2. ovog članka odnose se i na usluge prehrane utvrđene u okviru obveznih elemenata za pojedine posebne standarde.

(4) Na smještajni objekt, bez obzira na kategoriju, koji pruža «all inclusive» usluge temeljem posebnog ugovora, ne primjenjuju se odredbe ovog Pravilnika o obveznim uslugama prehrane, već se prihvaća kao dostatna tim ugovorom ugovorena usluga prehrane.

III. MINIMALNI UVJETI ZA SMJEŠTAJNE OBJEKTE IZ SKUPINE HOTELI

1. Opći minimalni uvjeti

Članak 16.

(1) Sve vrste smještajnih objekata iz skupine hoteli moraju ispunjavati opće minimalne uvjete, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano.

(2) Iznimno od odredbi stavka 1. ovog članka, po posebnom zahtjevu ugostitelja, a uz prethodno pribavljene isprave temeljem propisa o zaštiti povijesno-kulturnih dobara, ministar nadležan za ugostiteljstvo i turizam (u daljnjem tekstu Ministar) može odobriti odstupanja od minimalnih uvjeta, odnosno uvjeta za kategoriju propisanih ovim Pravilnikom. Ovo odobrenje ne može se dati za propisani modul smještajne jedinice u smještajnom objektu i u slučaju ako u smještajnoj jedinici ili drugom odgovarajućem dijelu smještajnog objekta (sanitarijama u zajedničkom prostoru, sanitarijama za zaposleno osoblje i dr.) nisu osigurani uvjeti za nesmetanu i potpunu funkcionalnu namjenu smještajne jedinice odnosno dijela smještajnog objekta za kojeg se odstupanje zahtijeva.

(3) Ako je smještajni objekt u postupku iz stavka 2. ovog članka pribavio isprave temeljem propisa o zaštiti povijesno-kulturnih dobara, a dijelom je na taj zaštićeni dio nadograđivan ili dograđivan novi dio, cijeli objekt tretirat će se kao zaštićeno povijesno-kulturno dobro i kategorizirati kao funkcionalna cjelina.

1.1. Nesmetano kretanje i boravak gostiju i zaposlenog osoblja, te mogućnost parkiranja motornih vozila

Članak 17.

(1) Smještajni objekti moraju biti uređeni i opremljeni tako da omogućuju: nesmetano i sigurno kretanje i boravak gostiju i zaposlenog osoblja, nesmetan prijenos stvari, te odgovarajuće čuvanje robe, namirnica i pića.

(2) Osoblje u smještajnom objektu mora biti osposobljeno za stručno usluživanje gostiju.

(3) Smještajni objekt u pravilu mora imati osiguranu mogućnost parkiranja motornih vozila: parkiralište ili garažu, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano.

(4) Iznimno od odredbe stavka 3. ovog članka, smještajni objekt koji se nalazi na mjestu nedostupnom za promet motornih vozila ili na mjestu sa zabranom prometa motornih vozila, ne mora imati osiguranu mogućnost parkiranja motornih vozila.

1.2. Isticanje oznake vrste i kategorije, te naziva objekta

Članak 18.

(1) Na glavnom ulazu u smještajni objekt mora biti vidno istaknuta propisana oznaka vrste i utvrđene kategorije, te naziv objekta ako ga ima. Iznimno, u vrstama „Hotel“ i „Aparthotel“ kada se ti smještajni objekti sastoje od više građevina odnosno ako imaju depandanse, pored oznake propisane ovim Pravilnikom za označavanje vrste odnosno depandanse, te kategorije, na glavnom ulazu u svaku građevinu u kojoj se nalaze smještajne jedinice ugostitelj mora na primjeren način istaći naziv tvrtke, naziv smještajnog objekta kojem građevina pripada i naziv tog dijela smještajnog objekta

odnosno depandanse, ako postoji komercijalni naziv.

(2) Na glavnom ulazu u smještajni objekt koji ima utvrđen posebni standard i/ili posebnu kvalitetu, mora biti istaknuta i propisana oznaka za posebni standard, odnosno posebnu kvalitetu.

(3) Iznimno od odredbi stavka 1.i 2. ovog članka u smještajnom objektu koji je zaštićen kao povijesno-kulturno dobro koji se nalazi u građevini/nama koja/e je/su zaštićena/ne kao povijesno-kulturno dobro, oznake propisane ovim Pravilnikom mogu se postaviti unutar glavnog ulaza i sl.

(4) Oznake o vrsti, kategoriji, posebnom standardu i posebnoj kvaliteti smještajnog objekta moraju se isticati na standardiziranoj ploči sukladno ovom Pravilniku.

1.3. Ispravnost i funkcionalnost uređaja i opreme

Članak 19.

Uređaji i oprema u smještajnom objektu moraju biti stalno u ispravnom i funkcionalnom stanju.

1.4. Zvučna izolacija prostorija

Članak 20.

Prostorije smještajnog objekta moraju imati zvučnu izolaciju sukladno posebnim propisima koja sprječava širenje zvuka izvan prostorija.

1.5. Opskrba vođom i zbrinjavanje otpada

Članak 21.

(1) Smještajni objekt mora stalno raspolagati dovoljnim količinama higijenski ispravne vode koja se osigurava priključkom na javni vodovod, a gdje javni vodovod ne postoji, to se mora osigurati na drugi način sukladno posebnim propisima.

(2) Komunalni i ostali otpad mora se redovito odstranjivati iz smještajnog objekata sukladno posebnim propisima.

1.6. Opskrba električnom energijom

Članak 22.

(1) Smještajni objekt mora biti priključen na javnu električnu mrežu ili na drugi odgovarajući način biti opskrbljen električnom energijom.

(2) Električno osvjetljenje mora biti osigurano u svim prostorijama smještajnog objekta.

(3) U smještajnom objektu moraju noću biti potpuno ili orijentacijskim svjetlom osvijetljene sve prostorije i prostori gdje se kreću i borave gosti.

1.7. Telefonski priključak

Članak 23.

(1) Smještajni objekt mora biti priključen na javnu telefonsku mrežu, osim na mjestima gdje takve mogućnosti ne postoje.

(2) Smještajni objekt mora imati osiguran najmanje jedan telefonski aparat na raspolaganju gostima u prijemnom holu odnosno na recepciji ili u blizini ulaza u smještajni objekt, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano.

(3) Iznimno od stavka 1. i 2. ovog članka, ako zbog objektivnih uvjeta nije osigurana mogućnost korištenja javne telefonske mreže, ugostitelj u smještajnom objektu mora gostima osigurati mogućnost uporabe mobilnog telefona na zahtjev gosta.

1.8. Zaštita od požara

Članak 24.

(1) Smještajni objekt mora ispunjavati uvjete zaštite od požara sukladno posebnim propisima.

(2) Pored uvjeta iz stavka 1. ovoga članka, smještajni objekt mora:

1. Kod svakog dizala istaknuti zabranu korištenja dizala u slučaju požara, osim kod sigurnosnih dizala (ako ih objekt ima) za osobe s posebnim potrebama;

2. Imati pisane upute za osoblje za slučaj nastanka požara, te s tim uputama upoznati svakog zaposlenika;

3. Posebnim oznakama o zabrani pušenja označiti sve opasne zone (dizala, kuhinja, kotlovnica, praonica rublja i dr.);

4. Imati kontejnere i koševе za otpatke od vatrootporne materije, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano;

5. Kontinuirano osigurati da sigurnosna ili panik rasvjeta na svim putovima za evakuaciju dobro funkcionira.

(3) Mjere koje se odnose na smještajne jedinice u objektu:

1. U svakoj smještajnoj jedinici objekta na ulaznim vratima s unutarnje strane ili na zidu neposredno uz vrata mora biti izložen Plan, odnosno putokaz evakuacije čitavog objekta u slučaju nužde;

2. U svakoj smještajnoj jedinici objekta, za koji je propisan ovim Pravilnikom, javljač požara mora biti u dobrom funkcionalnom stanju.

1.9. Zaštita od prašine

Članak 25.

(1) Stolno rublje, posuđe, čaše i pribor za jelo, u vrijeme kada nisu u uporabi, moraju biti zaštićeni od prašine.

(2) U smještajnom objektu u kojem se usluge prehrane gostima pružaju samoposluživanjem, moraju biti osigurani higijenski uvjeti u skladu s posebnim propisima.

1.10. Grijanje prostorija

Članak 26.

(1) U svim zajedničkim prostorijama smještajnog objekta u kojima borave gosti, mora biti osiguran odgovarajući način grijanja prostorija do temperature od najmanje 18,5 °C, uz mogućnost prozračivanja.

(2) Iznimno od odredbi stavka 1. ovog članka, u smještajnom objektu u kojem se posluje samo ljeti, ne mora biti osigurano grijanje prostorija, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano.

1.11. Unutarnje visine prostorija, širine stubišta i hodnika

Članak 27.

(1) U smještajnom objektu unutarnja visina (visina od poda do stropa) prostorija: za boravak, za blagovanje, za usluživanje gostiju (prostorija u kojoj se nalazi i točionik), za pripremanje jela (kuhinje), centralne pripremnice za obradu namirnica, te ostalih zajedničkih prostorija, mora biti najmanje 2,80 m, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano.

(2) U smještajnim jedinicama i komunikacijama smještajnog objekta unutarnja visina (visina od poda do stropa) mora biti najmanje 2,40 m, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano.

(3) Iznimno od odredbi stavka 1. i 2. ovog članka, u svim prostorijama s koso izvedenim stropom ili stropom različitih visina, prosječna unutarnja visina mora biti sukladna odredbama stavka 1. odnosno stavka 2. ovoga članka, s time da u novim smještajnim objektima najniža unutarnja visina od poda do kosog stropa ne može biti niža od 1,20 m.

(4) Iznimno od odredbi stavka 1. i 2. ovog članka, u postojećim smještajnim objektima smatraju se dostatnima unutarnje visine prostorija zatečene na dan stupanja na snagu ovog Pravilnika, uz uvjet da postoji sustav prozračivanja i da je osigurano nesmetano i sigurno kretanje gostiju i osoblja.

(5) Iznimno od odredbi stavka 1. i 2. ovog članka, u postojećim smještajnim objektima u kojima će se sustavi hlađenja ugrađivati nakon stupanja na snagu ovog Pravilnika, smatraju se dostatnima niže visine prostorija uvjetovane ugradnjom tih sustava uz uvjet da je osigurano nesmetano i sigurno kretanje gostiju i osoblja.

Članak 28.

U postojećim smještajnim objektima u slučaju nedostataka propisane širine stubišta i/ili hodnika za pojedine kategorije odgovarajuće vrste objekta zatečeno stanje širine stubišta i/ili hodnika smatra se dostatnim.

1.12. Uvjeti za osobe s invaliditetom

Članak 29.

(1) Novi smještajni objekti u dijelu: ulaza, komunikacija u zajedničkim prostorima i sanitarijama u zajedničkim prostorima, moraju ispunjavati uvjete za osobe s invaliditetom sukladno posebnim propisima, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano.

(2) Na ulaznim vratima smještajne jedinice moraju biti označene odgovarajućim reljefnim oznakama. Dizala, ako ih smještajni objekt ima, moraju imati odgovarajuću ploču za upravljanje dizalom s reljefnim oznakama i sustav zvučnog informiranja o smjeru kretanja dizala.

1.13. Površine smještajnih jedinica - moduli

Članak 30.

(1) Ukupna korisna površina (neto površina na uporabi gostu) smještajne jedinice u smještajnom objektu naziva se modul.

(2) Moduli smještajnih jedinica propisani su ovisno o vrsti i kategoriji smještajnog objekta.

1.13.1. Moduli smještajnih jedinica u postojećim smještajnim objektima

Članak 31.

Module smještajnih jedinica u postojećim smještajnim objektima čine:

– Modul sobe čini ukupna korisna površina: predprostora (ako ga ima), spavaćeg dijela sobe i kupaonice;

– Modul hotelskog apartmana (suite) čini ukupna korisna površina: predprostora (ako ga ima),

prostorije ili prostorija za spavanje, prostorije za boravak i kupaonice;

– Modul studio apartmana čini ukupna korisna površina: predprostora (ako ga ima), prostorije u kojoj je dio namijenjen spavanju, boravku, blagovanju i kuhanju, te kupaonice, ili iznimno, prostorije za spavanje i odvojene prostorije s dijelom namijenjenim za boravak, blagovanje i kuhanje, te kupaonice;

– Modul apartmana čini ukupna korisna površina: predprostora (ako ga ima), prostorije ili prostorija za spavanje, prostorije za boravak, blagovanje i kuhanje, te kupaonice.

– Modul obiteljske sobe (family room) čini ukupna korisna površina: predprostora (ako ga ima), dvije prostorije ili dva prostora za spavanje i kupaonice.

1.13.2. Moduli smještajnih jedinica u novim smještajnim objektima

Članak 32.

(1) Module smještajnih jedinica u novim smještajnim objektima čine:

– Modul sobe čini ukupna korisna površina: predprostora, spavaćeg dijela sobe i kupaonice;

– Modul hotelskog apartmana (suite) čini ukupna korisna površina: predprostora, prostorije ili prostorija za spavanje, prostorije za boravak, kupaonice i zasebnog zahoda ako je propisan;

– Modul studio apartmana čini ukupna korisna površina: predprostora, prostorije u kojoj je dio namijenjen spavanju, boravku, blagovanju i kuhanju, te kupaonice;

– Modul apartmana čini ukupna korisna površina: predprostora, prostorije ili prostorija za spavanje, prostorije za boravak, blagovanje i kuhanje, kupaonice i zasebnog zahoda ako je propisan.

– Modul obiteljske sobe (family room) čini ukupna korisna površina: predprostora, dvije prostorije ili dva prostora za spavanje i kupaonice.

(2) Propisana veličina modula je ista bez obzira na mogući kapacitet sobe propisan člankom 36. stavkom 3. ovog Pravilnika, odnosno u odgovarajućoj primjeni na ostale smještajne jedinice.

1.13.3. Minimalni moduli, dozvoljena odstupanja modula

Članak 33.

(1) Minimalni moduli smještajnih jedinica su moduli smještajnih jedinica propisani za najnižu kategoriju pojedine vrste smještajnog objekta.

(2) Da bi se smještajni objekt mogao razvrstati u pojedinu vrstu, osim ostalih propisanih uvjeta, mora ispunjavati i uvjete minimalnog modula iz stavka 1. ovog članka računajući i dozvoljena odstupanja iz članka 34. ovog Pravilnika, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano.

Članak 34.

(1) U postojećim smještajnim objektima, bez obzira na vrstu i kategoriju koja se objektu utvrđuje, dozvoljava se odstupanje od propisanih modula smještajnih jedinica:

- 1m² za modul: sobe, obiteljske sobe (family room) i hotelskog apartmana (suite),

- 2m² za modul: studio apartmana i apartmana.

(2) Iznimno od stavka 1. ovog članka, umjesto odstupanja dozvoljenih odredbama toga stavka, u postojećim smještajnim objektima koji posluju ljeti, bez obzira na vrstu i kategoriju koja se objektu utvrđuje, dozvoljava se u modul uračunati površinu terase, lođe ili balkona:

– 2 m² za modul: sobe, obiteljske sobe (family room) i hotelskog apartmana (suite);

– 3 m² za modul: studio apartmana;

– 4 m² za modul apartmana s jednom sobom za spavanje, a za svaku dodatnu sobu za spavanje 2 m².

(3) Smatra se da smještajni objekt posluje ljeti, ako posluje u razdoblju od 01.svibnja do 30. listopada tijekom godine.

Članak 35.

Iznimno od odredbi članka 33. stavka 2. ovog Pravilnika, u postojećim smještajnim objektima, bez obzira na vrstu i kategoriju koja se utvrđuje, 80% smještajnih jedinica u objektu mora ispunjavati propisane veličine modula uključivo i module sa dozvoljenim odstupanjima.

1.14. Kapacitet smještajnih jedinica

Članak 36.

(1) Kapacitet smještajnog objekta utvrđuje se prema broju smještajnih jedinica i njihovom kapacitetu.

(2) Kapacitet smještajne jedinice, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano, određuje se:

1. za postojeće objekte prema broju kreveta ovisno o površini propisanog modula,

2. za nove objekte prema broju kreveta neovisno o površini propisanog modula.

(3) S obzirom na kapacitet soba može biti:

1. jednokrevetna – ima jedan krevet za jednu osobu,

2. dvokrevetna – ima dva kreveta za jednu osobu ili jedan krevet za dvije osobe.

(4) Iznimno od stavka 3. ovog članka, u postojećim smještajnim objektima, soba s obzirom na kapacitet može biti i trokrevetna ako je površina modula sobe veća za 3 m² od površine propisane za dvokrevetnu sobu.

(5) Iznimno od stavka 3. ovog članka, u jednokrevetnoj i dvokrevetnoj sobi, ako je površina modula sobe veća za 3 m² od propisane za utvrđeni kapacitet sobe, na zahtjev gosta, može se namjestiti dodatni krevet.

(6) Obiteljska soba (family room) u hotelu može imati najviše do četiri kreveta.

(7) S obzirom na kapacitet: hotelski apartman, studio apartman i apartman, mogu biti:

1. hotelski apartman (suite) sa dvokrevetnom prostorijom za spavanje,

2. studio apartman sa najviše četiri kreveta (pomična i/ili fiksna ako su ovim Pravilnikom dozvoljeni),

3. apartman sa najviše šest kreveta u tri prostorije za spavanje.

(8) Iznimno od stavka 7. ovog članka, na prostorije za spavanje u hotelskom apartmanu (suite) i apartmanu odgovarajuće mogu se primjeniti odredbe stavka 4. i 5. ovog članka.

(9) Iznimno od stavka 7. ovog članka, u smještajnim jedinicama iz istog stavka, u prostoriji za boravak, ako smještajna jedinica ima takvu prostoriju, mogu biti dva dodatna kreveta, ako dodatnih kreveta nema u prostoriji/ma za spavanje.

(10) Kreveti u smještajnoj jedinici, iznimno, mogu biti smješteni i jedan iznad drugoga – kreveti na kat. Uz krevet na kat također se obvezno nalaze na odgovarajući način postavljeni propisani elementi. Postavljanje kreveta na kat nema nikakvog utjecaja na propisanu površinu modula smještajne jedinice koja mora odgovarati propisanoj za kapacitet smještajne jedinice.

(11) Pod pojmom «dodatni krevet» iz odredbi ovog članka podrazumijeva se krevet postavljen na zahtjev gosta, koji nije stalno namješten u smještajnoj jedinici. Uz takav krevet ne moraju se nalaziti obvezatni propisani elementi (noćni ormarić i noćna svjetiljka). Takav krevet ne izražava se u kapacitetu smještajne jedinice.

1.15. Sanitarije u smještajnom objektu

1.15.1. Opće odredbe

Članak 37.

(1) Smještajni objekt mora imati uređene i opremljene sanitarije u zajedničkim prostorima i prostorijama namijenjenim gostima (uz recepciju, ugostiteljske sadržaje i dr.) ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano. Te sanitarije, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano, čini:

1. zahod za žene koji se sastoji od: prostorije u kojoj je zahodska školjka i predprostorije u kojoj je umivaonik,

2. zahod za muškarce koji se sastoji od: prostorije u kojoj je zahodska školjka, predprostorije u kojoj je umivaonik i prostorije u kojoj je pisoar.

(2) Iznimno od stavka 1. točke 2. ovog članka, u postojećim smještajnim objektima u zahodu za muškarce i umivaonik i pisoar mogu se nalaziti u predprostoriji, uz uvjet da je prostor između umivaonika i pisoara dijelom pregrađen odgovarajućom vizualnom pregradom.

(3) U sanitarijama iz stavka 1. ovoga članka mora biti besprijekoran red i čistoća. Prostorije moraju biti dezinficirane.

(4) Oprema i armature sanitarija, te zidovi, podovi i stropovi u sanitarijama ne smiju biti oštećeni i dotrajali.

1.15.2. Zahodi

Članak 38.

(1) Zahodi u smještajnom objektu se moraju nalaziti u blizini prostorija i prostora gdje gosti najčešće dulje borave (prijemni hol, salon, blagovaonica i drugi ugostiteljski sadržaji, kongresna dvorana i sl.).

(2) Broj zahoda, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano, mora biti razmjerni kapacitetu smještajnog objekta izraženom brojem konzumnih mjesta u ugostiteljskim i drugim sadržajima smještajnog objekta u čijoj se blizini nalaze i to:

– do 80 mjesta, jedna prostorija sa zahodskom školjkom u zahodu za žene i jedna prostorija sa zahodskom školjkom u zahodu za muškarce, s prostorijom u kojoj je jedan pisoar,

– do 160 mjesta, dvije prostorije sa zahodskom školjkom u zahodu za žene i jedna prostorija sa zahodskom školjkom u zahodu za muškarce, s prostorijom u kojoj su dva pisoara,

– do 550 mjesta, tri prostorije sa zahodskom školjkom u zahodu za žene i dvije prostorije sa zahodskom školjkom u zahodu za muškarce, s prostorijom u kojoj su tri pisoara,

– više od 550 mjesta, četiri prostorije sa zahodskom školjkom u zahodu za žene i tri prostorije sa zahodskom školjkom u zahodu za muškarce, s prostorijom u kojoj su četiri pisoara.

(3) Iznimno od odredbi stavaka 1. ovoga članka, postojeći smještajni objekti koji imaju više ugostiteljskih i drugih sadržaja u neposrednoj blizini jedan do drugoga, pri kapacitetu većem od 80 mjesta mogu odstupiti od propisanog razmjernog broja zahoda i /ili zahoda i pisoara, ali najviše 25%.

Članak 39.

(1) Na ulazu u zahode moraju biti istaknute oznake kojima se uobičajeno označavaju zahod za žene i zahod za muškarce.

(2) Svi zahodi moraju imati visoku zahodsku školjku (školjku sa sjedalom) na ispiranje tekućom vodom.

(3) Pisoar u zahodu za muškarce mora biti zidna školjka sa ispiranjem tekućom vodom, te treba biti postavljen ili ograđen tako da se ne vidi izvan prostorije u kojoj se nalazi, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano.

(4) U slučaju kada se zahodi nalaze izvan zgrade smještajnog objekta, pristup do zahoda mora biti popločen, ili sl., zaštićen od vremenskih oborina i noću osvijetljen.

Članak 40.

(1) Podovi u zahodima ne smiju biti klizavi, moraju biti od vodonepropusnog materijala koji se lako čisti i održava.

(2) Zidovi u zahodima do visine od najmanje 1,60 m od poda, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano, moraju biti obloženi vodonepropusnim materijalom koji se lako čisti i održava.

(3) Vodonepropusnim materijalom iz stavka 1. i 2. ovoga članka podrazumijevaju se: keramičke i kamene pločice i razne vrste plastičnih i drugih obloga, ali ne i vodonepropusnom bojom oličeni zid, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano.

(4) Prozori zahoda moraju biti od neprozirnog stakla ili s mogućnošću zaštite od pogleda izvana. Vrata ne smiju biti ostakljena.

(5) U prostoriji zahoda u kojoj je zahodska školjka mora biti: kuka za vješanje odjeće, vrata s mogućnošću zaključavanja ili zasunjivanja, a u zahodu za žene osim navedenog mora biti i koš za otpatke, s poklopcem i polica za odlaganje torbice.

(6) U prostoriji zahoda u kojoj je zahodska školjka stalno mora biti na raspolaganju: toaletni papir, četka za čišćenje zahodske školjke i sredstvo za osvježavanje prostora.

(7) Zahodi moraju biti dobro prozračeni i ne smiju širiti neugodne mirise.

1.15.3. Pretprostorija s umivaonikom

Članak 41.

(1) U pretprostoriji zahoda mora biti umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom. Uz svaki umivaonik mora se nalaziti: ogledalo, polica za odlaganje stvari i tekući sapun, te papirni toaletni ubrus u roli ili sl. i/ili aparat za sušenje ruku i koš za otpatke.

(2) Broj umivaonika iz stavka 1. ovog članka mora biti razmjernan broju konzumnih i sjedećih mjesta u ugostiteljskim i drugim sadržajima u neposrednoj blizini, u smještajnom objektu i to:

- do 160 mjesta jedan umivaonik u svakoj pretprostoriji,
 - do 320 mjesta dva umivaonika u svakoj pretprostoriji,
 - od 320 mjesta na više tri umivaonika u svakoj pretprostoriji,
- ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano.

(3) Iznimno od odredbe članka 37. stavka 1. i stavka 1. ovog članka, u postojećim smještajnim objektima može se u pre tprostore zahoda za žene i zahoda za muškarce ulaziti kroz posebnu zajedničku pretprostoriju. Tada se u toj zajedničkoj pretprostoriji mogu nalaziti umivaonici. Broj umivaonika mora biti razmjernan broju konzumnih i sjedećih mjesta u ugostiteljskim i drugim sadržajima u neposrednoj blizini, u smještajnom objektu i to:

- do 80 mjesta dva umivaonika,
 - do 160 mjesta tri umivaonika,
 - do 320 mjesta četiri umivaonika,
 - od 320 na više pet umivaonika,
- ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano.

1.15.4. Sanitarije uz bazene

Članak 42.

(1) Smještajni objekt koji ima bazen na otvorenom ili u zatvorenom prostoru mora imati sanitarije namijenjene korisnicima bazena.

(2) Na sanitarije iz stavka 1. odgovarajuće se primjenjuju odredbe ovog Pravilnika o sanitarijama

u javnim prostorima smještajnog objekta, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano.

(3) Uz bazen mora biti tuš i kabina za presvlačenje.

1.16. Minimalni uvjeti za ugostiteljske sadržaje u smještajnom objektu

1.16.1. Opće odredbe

Članak 43.

(1) Smještajni objekt, bez obzira na vrstu kojoj pripada, ukoliko nudi usluge prehrane (doručak, ručak, večera, a la carte usluge), te uslužuje pića, napitke i slastice, mora, u prostoru objekta odnosno u okviru funkcionalne cjeline objekta (u zatvorenom prostoru, i/ili na otvorenom natkritom prostoru, terasi, uz bazen, na plaži, ako je ima), imati odgovarajuće ugostiteljske sadržaje za pružanje tih usluga.

(2) Ugostiteljski sadržaji iz stavka 1. ovoga članka uređenjem, opremom i uslugama, te standardom opreme, uređenja i održavanjem, moraju ispunjavati uvjete sukladno odredbama ovog Pravilnika kojima su propisani uvjeti za ugostiteljske sadržaje.

(3) Iznimno od stavka 2. ovog članka, ugostiteljski sadržaji iz stavka 1. ovog članka, bez obzira koliko ih smještajni objekt ima, vodeći računa da se radi o ugostiteljskim uslugama smještajnog objekta kojem funkcionalno pripadaju, mogu imati jednu zajedničku kuhinju, te odgovarajuće zajedničke prostorije, prostore i sanitarije kojima se koriste i drugi sadržaji u smještajnom objektu.

(4) Ugostiteljskim sadržajima koji su kao obvezni propisani za pojedinu vrstu i kategoriju smještajnog objekta mora posloovati i u njima usluge mora pružati ugostitelj koji posluje smještajnim objektom.

(5) Ugostiteljski sadržaji iz stavka 1. ovog članka ne moraju se formalno označavati odgovarajućom vrstom ugostiteljskog objekta iz skupina: »Restorani« i »Barovi«.

(6) Prostor ugostiteljskog sadržaja unutar funkcionalne cjeline smještajnog objekta, koji nije kao obvezan propisan za pojedinu vrstu i kategoriju objekta odnosno koji je dodatni ugostiteljski sadržaj uz one koji su obvezni u smještajnom objektu, ugostitelj može ustrojiti kao svoj ugostiteljski objekt ili ga iznajmiti ili dati u zakup drugoj tvrtki radi obavljanja ugostiteljske djelatnosti.

(7) U slučaju iz stavka 6. ovog članka ugostitelj odnosno tvrtka najmoprimatelj ili zakupac u prostoru ugostiteljskog sadržaja mora sukladno zakonu ustrojiti ugostiteljski objekt odgovarajuće vrste. Taj ugostiteljski objekt mora ispunjavati uvjete za vrstu u koju je razvrstan po posebnom propisu i na odgovarajući način: kvalitetom usluga, uređenja i održavanja, mora ispunjavati uvjete sukladno kategoriji smještajnog objekta u čijoj se funkcionalnoj cjelini nalazi. Iznimno, taj ugostiteljski objekt ne mora imati zasebne sanitarije za goste, već se dostatnima smatraju sanitarije u zajedničkim prostorijama i prostoru smještajnog objekta ako se nalaze u neposrednoj blizini.

(8) O svakoj promjeni u svezi ugostiteljskih usluga za koje je propisana obveza pružanja sukladno odredbama ovog Pravilnika, o promjeni u svezi prostorija i prostora u kojima se ugostiteljske usluge obavljaju u smještajnom objektu, a poglavito ako se ugostiteljski sadržaj preustroji u ugostiteljski objekt (bez obzira tko njime posluje) ugostitelj je dužan bez odlaganja od nadležnog tijela državne uprave koje je provelo postupak kategorizacije smještajnog objekta pribaviti rješenje o novonastalom činjeničnom stanju u smještajnom objektu.

(9) Ako ugostitelj ne postupi sukladno odredbama stavka 8. ovog članka, smatrat će se da su prestali postojati uvjeti utvrđeni rješenjem o kategorizaciji smještajnog objekta.

Po saznanju za nastale promjene u smještajnom objektu nadležno tijelo državne uprave koje je donijelo rješenje o kategorizaciji odgovarajućim aktom utvrdit će prestanak uvjeta utvrđenih rješenjem o kategorizaciji smještajnog objekta.

Članak 44.

(1) Ugostitelj koji posluje smještajnim objektom ugovorom će obvezati tvrtke (druge ugostitelje) koji posluju ugostiteljskim objektima u funkcionalnoj cjelini smještajnog objekta da ti objekti moraju na odgovarajući način, standardom opreme, uređenja i održavanja, ispunjavati uvjete sukladno kategoriji smještajnog objekta.

(2) Standard opreme, uređenje i održavanje, te sadržaj i kvaliteta usluga ugostiteljskih objekata iz stavka 1. ovog članka podliježu provjeri u postupku razvrstavanja i kategorizacije smještajnog objekta, bez obzira tko njima posluje. Provjera će se obaviti na odgovarajući način: utvrđivanjem činjeničnog stanja sukladno ovom Pravilniku i propisima koji se primjenjuju na ugostiteljske objekte.

1.16.2. Prostorije i prostori za usluživanje gostiju

Članak 45.

(1) U smještajnom objektu usluživanje gostiju jelom, napicima i pićem obavlja se u blagovaonici ili drugoj prostoriji ili prostoru za usluživanje.

(2) Blagovaonica je prostorija koja služi samo za blagovanje, a opremljena je namještajem prikladnim za blagovanje.

(3) Prostorija za usluživanje je prostorija koja služi za blagovanje i konzumiranje drugih ugostiteljskih usluga, u jednom dijelu, a u drugom dijelu te prostorije mogu se naočigled gostiju pripremati topla i/ili hladna jela i napici.

(4) Prostorija za usluživanje u jednom dijelu ima namještaj prikladan za blagovanje, a u drugom dijelu ima točionik koji može sadržavati prostor za pripremanje jela, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano.

(5) Ako se u prostoriji za usluživanje u okviru točionika obavlja pripremanje jela, prostor za pripremanje mora biti opremljen opremom sukladno složenosti jela koja se pripremaju. U prostoriji za usluživanje ne može se obavljati čišćenje i obrada namirnica.

(6) Iznimno od odredbe stavka 3. ovoga članka, u smještajnim objektima koji posluju sezonski ili povremeno, a nemaju prostoriju za usluživanje, prostorijom za usluživanje smatra se i natkriven prostor na otvorenom.

(7) Prostor za usluživanje na otvorenom može biti dio prostora: plaže, vrta, terase, i sl., u kojem se uslužuju gosti, a u drugom dijelu tog prostora, mogu se naočigled gostiju pripremati jela. Na prostor za usluživanje na otvorenom odgovarajuće se primjenjuju odredbe stavka 4. i 5. ovoga članka.

Članak 46.

(1) Blagovaonica i prostorija za usluživanje gostiju moraju imati dobro odzračivanje. Blagovaonica, prostorija i prostor za usluživanje gostiju, moraju imati dobro osvijetljenje.

(2) Pod u blagovaonici, prostoriji i u prostoru za usluživanje gostiju ne smije biti klizav.

Članak 47.

(1) Stol na kojem se uslužuju gosti mora imati površinu koja se lako čisti, mora biti prekriven neoštećenim, čistim stolnjakom ili podloškom za posluživanje ispred svakog konzumnog mjesta.

(2) Kada se uslužuju jela, na stolu mora biti papirnati ili platneni ubrus.

(3) Pribor za jelo mora biti od nehrđajućeg materijala.

(4) Blagovaonica, prostorija i prostor za usluživanje gostiju moraju imati dovoljan broj vješalica za odlaganje odjevnih predmeta gostiju prema broju konzumnih mjesta. Ako postoji garderoba smještena izvan tih prostorija mora biti odgovarajuće čuvana ili u njoj istaknuta obavijest gostima da se stvari odložene u garderobi ne čuvaju.

(5) Odredba stavka 4. ovoga članka ne primjenjuje se na prostor za usluživanje na otvorenom.

1.16.3. Kuhinja

Članak 48.

(1) Kuhinju mora imati svaki smještajni objekt u kojem se gostima pružaju usluge prehrane uključujući i ako se pruža samo usluga doručka, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano.

(2) Kuhinja iz stavka 1. ovog članka kapacitetom mora odgovarati potrebama ponude, odnosno asortimana jela, napitaka, pića i slastica, te uobičajenom broju konzumenata u smještajnom objektu.

(3) Kuhinja mora imati slijedeće prostore, opremu, uređaje i pravila postupanja ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano:

1. Dovoljan broj hlađenih i odvojenih prostorija ili prostora za odvojeno spremanje namirnica;

2. Prostor i uređaje s jednodjelnim koritom i radnom plohom, zasebno, za pripremu ribe, mesa, povrća i voća (čišćenje i obradu namirnica), ovisno o ponudi jela. Ovi prostori i uređaji mogu se nalaziti i u blizini kuhinje;

3. Odgovarajuće radne površine, police, ormarići za posuđe i pribor, moraju biti od nehrđajućeg materijala, ne od drveta;

4. Koš za otpatke kraj svake radne površine s poklopcem na nožno otvaranje;

5. Odgovarajuće uređaje za termičku obradu hrane, pića i napitaka;

6. Upotreba zaštitne krpe ili rukavica samo u slučaju termičke obrade hrane;

7. Uređaje za odvod dima, pare i mirisa koji omogućavaju da se u ostalim prostorijama i prostorima smještajnog objekta ne šire emisije (napa s mehaničkim odsisom);

8. Primjereno posuđe odgovarajuće kvalitete;

9. Obrađena hrana spremljena na temperaturi od 4 do 8 °C;

10. Odvojene prostore s trodjelnim sudoperom za pranje bijelog posuđa i dvodjelnim sudoperom za pranje crnog posuđa, s tekućom toplom i hladnom vodom. Ako se posuđe pere strojem za pranje posuđa, dostatni su jednodjelni sudoperi za svaku od navedenih vrsta posuđa;

11. Manipulativni putevi crnog i bijelog posuđa moraju biti odvojeni;

12. Klima;

13. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom, za osoblje u kuhinji, tekući sapun, papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku;

14. Osoblje mora nositi odjeću i kapu sukladno posebnom propisu;

15. Pisana upozorenja o zabrani: konzumiranja hrane i pušenja, izložena na vidljivom mjestu;

16. Vatroopornu tkaninu za gašenje požara;

17. Kutija s materijalom za prvu pomoć na vidnom i lako dostupnom mjestu.

(4) Iznimno od odredbi stavka 3. točke 1. ovoga članka, u smještajnom objektu u kojem se samo dogotovljavaju (samo termički obrađuju) već pripremljena jela (namirnice za dogotavljanje jela dostavljaju se kao proizvodi drugih proizvođača ili iz centralne pripremnice namirnica koja to obavlja za više smještajnih objekata), kuhinja ne mora imati prostore i uređaje za čišćenje i obradu namirnica.

(5) (stavak brisan)

(6) Kuhinja mora imati i poseban priručni prostor ili prostoriju za odlaganje pribora i aparata za čišćenje prehrambenih proizvoda.

(7) U blizini kuhinje mora biti odvojena, prozračivana prostorija za odlaganje smeća i otpadaka.

1.16.3a. Druga ili druge kuhinje ako postoje uz kuhinju iz članka 48. ovog Pravilnika

Članak 48a.

(1) Iznimno od odredbi članka 48. stavka 1. i 3. ovog Pravilnika, ako smještajni objekt ima više ugostiteljskih sadržaja u kojima se pružaju usluge prehrane, a koji imaju svaki svoju kuhinju, tada samo jedna kuhinja mora biti u cjelosti opremljena i uređena u skladu s odredbama članka 48. ovog Pravilnika, a druga, odnosno ostale kuhinje moraju imati slijedeće prostore, opremu, uređaje i pravila postupanja ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano:

1. Najmanje jedan rashladni uređaj;

2. Najmanje jedno dvodjelno korito, s tekućom toplom i hladnom vodom i radna ploha za pripremu namirnica;

3. Odgovarajuće radne površine, police, ormarići za posuđe i pribor, moraju biti od nehrđajućeg materijala, ne od drveta;

4. Koš za otpatke kraj svake radne površine s poklopcem na nožno otvaranje;

5. Odgovarajuće uređaje za termičku obradu hrane, pića i napitaka;

6. Upotreba zaštitne krpe ili rukavica samo u slučaju termičke obrade hrane;

7. Uređaje za odvod dima, pare i mirisa, koji omogućavaju da se u ostalim prostorijama i prostorima smještajnog objekta ne šire emisije (napa s mehaničkim odsisom);

8. Primjereno posuđe odgovarajuće kvalitete;

9. Klima;

10. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom, za osoblje u kuhinji, tekući sapun, papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku,;

11. Osoblje mora nositi odjeću i kapu sukladno posebnom propisu;

12. Upozorenja o zabrani: konzumiranja hrane i pušenja, izložena na vidljivom mjestu;

13. Vatroopornu tkaninu za gašenje požara;

14. Kutija s materijalom za prvu pomoć na vidnom i lako dostupnom mjestu.

(2) (stavak brisan)

(3) Na kuhinju iz stavka 1. ovog članka, na odgovarajući način, primjenjuju se odredbe članka 48. stavka 2. i odredbe članka 49. ovog Pravilnika.

Članak 49.

U kuhinji mora biti besprijekoran red i čistoća, a otpaci se moraju redovito odstranjivati.

1.16.5. Centralna pripremnica namirnica - prostorija za obradu namirnica za više smještajnih objekata kojima posluje jedan ugostitelj

Članak 50.

(1) Ugostitelj koji posluje s više smještajnih objekata u kojima se pružaju usluge prehrane, može pripremu i obradu namirnica za pripremanje jela u tim smještajnim objektima organizirati na jednom mjestu - u centralnoj pripremnici namirnica.

(2) Centralna pripremnica namirnica mora imati:

1. Odgovarajuće rashladne uređaje za čuvanje neobrađenih namirnica;

2. Odgovarajuće rashladne odnosno termičke uređaje za odlaganje obrađenih i poluobrađenih namirnica i proizvoda;

3. Odgovarajuće uređaje za termičku obradu hrane;

4. Uređaje za odvod dima, pare i mirisa (napa s mehaničkim odsisom);
 5. Odgovarajuće radne površine, police, ormarići za posuđe i pribor, od nehrđajućih materijala, ne od drveta;
 6. Kraj svake radne površine koš za otpatke s poklopcem na nožno otvaranje;
 7. Zasebne prostore (boksove) s odgovarajućim koritima i radnim površinama od nehrđajućeg čelika, za pripremu namirnica, odvojeno, za obradu: ribe, mesa, povrća;
 8. Strojeve i pribor za obradu namirnica;
 9. Posuđe za odgovarajuće namjene;
 10. Odvojeni prostor s trodjelnim sudoperom, s tekućom toplom i hladnom vodom za pranje bijelog posuđa i odvojeni prostor s dvodjelnim sudoperom, s tekućom toplom i hladnom vodom za pranje crnog posuđa. Ako se posuđe pere u stroju za pranje posuđa, tada je dostatan jednodjelni sudoper za svaku od navedenih vrsta posuđa;
 11. Za potrebe osoblja poseban umivaonik s tekućom hladnom i toplom vodom, odgovarajućim priborom i sredstvom za pranje, dezinfekciju i sušenje ruku;
 12. Osoblje mora nositi odjeću sukladno posebnom propisu (kuharsku odoru);
 13. Upozorenja o zabrani: konzumiranja hrane i pušenja, izložena na vidljivom mjestu;
 14. Kutiju opremljenu materijalom za prvu pomoć, na vidnom i lako dostupnom mjestu;
 15. Vatrootpornu tkaninu za gašenje požara;
 16. Odgovarajuću opremu i uređaje za dostavu obrađenih namirnica, koji udovoljavaju sanitarnim uvjetima.
- (3) Na centralnu pripremnici namirnica odgovarajuće se primjenjuju odredbe članka 48. stavka 2., 5., 6. i 7. i odredbe članka 49. ovog Pravilnika.

1.16.6. Prostorije i priručni prostori za čuvanje namirnica i pića, te način čuvanja

Članak 51.

- (1) U smještajnom objektu prostorije i priručni prostori za spremanje i čuvanje namirnica i pića moraju biti odvojeni od: kuhinje, prostorije za usluživanje u kojoj se nalazi točionik, prostora za pripremanje jela ako se radi o centralnoj pripremnici, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano. Te prostorije i prostori moraju biti opremljeni odgovarajućim policama i/ili ormarima s pretincima za smještaj namirnica i pića.
- (2) Prostorije i priručni prostori za čuvanje lako pokvarljivih namirnica moraju biti opremljeni rashladnim komorama ili hladnjacima odgovarajućeg kapaciteta, kojima se omogućava odvojeno čuvanje namirnica različitog porijekla (biljnog, životinjskog i dr.).
- (3) Iznimno od stavka 1. i 2. ovog članka, u smještajnom objektu koji ima do 25 smještajnih jedinica umjesto prostorija i priručnih prostora za spremanje i čuvanje namirnica može biti i odvojen prostor u kuhinji, opremljen rashladnim komorama i/ili hladnjacima odgovarajućeg kapaciteta.
- (4) U prostorijama i priručnim prostorima iz stavka 1. ovog članka, ako postoje, prozori i drugi odgovarajući otvori, osim vrata, moraju biti mrežicom zaštićeni od mogućnosti ulaska insekata.
- (5) Namirnice i proizvodi čuvaju se u prostorijama i priručnim prostorima, komorama i u rashladnim uređajima tako da se spremaju u rashladne prostorije ili uređaje zasebno za meso, za ribu, za povrće i voće, za mliječne proizvode, poluproizvode i pripravke, za dogotovljena jela i sl., na način propisan odredbama ovog Pravilnika.
- (6) Prostorije i priručni prostori uk kojima se spremaju i čuvaju namirnice moraju biti zračeni prirodnim ili mehaničkim putem.

1.16.7. Točionik

Članak 52.

- (1) Ugostiteljski sadržaj, u smještajnom objektu, u kojem se uslužuju pića i napici mora imati točionik odgovarajuće površine.
- (2) Točionikom se smatra uređen i opremljen prostor u kojem se pripremaju, izdaju ili uslužuju napici i izdaju ili uslužuju pića, a mogu se pripremati, izdavati ili usluživati i hladna i jednostavna topla jela i slastice.
- (3) Točionik je samostalna funkcionalna cjelina u zasebnoj prostoriji ili prostoru koji se nalaze u neposrednoj blizini blagovaonice. Točionik može biti i samostalna funkcionalna cjelina u prostoriji za usluživanje gostiju odnosno prostoru za usluživanje gostiju na otvorenom.
- (4) Točionik minimalno mora imati:
 1. mješalicu s toplom i hladnom vodom i odvodom;
 2. uređaje i opremu za odlaganje pića i napitaka;
 3. rashladne uređaje za pića;

4. odgovarajući šank s radnom plohom od nehrđajućeg materijala koji se lako čisti;
5. dvodjelni sudoper ili jednodjelni sudoper i stroj za pranje čaša;
6. espresso-aparat ako se uslužuju napici.

(5) Iznimno od stavka 4. točke 5. ovog članka, dvodjelni ili jednodjelni sudoper i stroj za pranje čaša, mogu biti smješteni i izvan točionika u neposrednoj blizini koja s točionikom čini funkcionalnu cjelinu.

(6) Ako se u točioniku pripremaju i uslužuju hladna i jednostavna topla jela, tada, osim elemenata iz stavka 4. ovog članka, točionik mora imati i:

1. termički blok,
2. radnu površinu za obradu namirnica,
3. uređaj za odvođenje pare, dima i mirisa, dovoljnog kapaciteta odzračivanja ili djelotvorno prirodno odzračivanje, osim kada se pripremaju i uslužuju isključivo hladna jela,
4. dvodjelni sudoper za pranje posuđa s tekućom toplom i hladnom vodom,
5. rashladni uređaj za hladna jela i slastice.

(7) Ako se iz točionika neposredno uslužuju gosti, točionik mora imati šank.

1.16.7. Jelovnik i karta pića i napitaka

Članak 53.

(1) Ugostiteljski sadržaj u smještajnom objektu mora imati dovoljan broj jelovnika i karti pića i napitaka, koji se moraju staviti na raspolaganje gostu na njegov zahtjev ili na svakom stolu mora biti jelovnik i karta pića i napitaka, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano.

(2) Ako se gosti uslužuju za šankom točionika, tada jelovnik i karta pića i napitaka moraju biti izloženi na šanku.

(3) U jelovniku i karti pića i napitaka navode se jela, pića i napici i druge ugostiteljske usluge koje se nude gostima, te njihove cijene.

(4) Jelovnik i karta pića i napitaka ispisuju se na hrvatskom i najmanje na jednom stranom jeziku.

(5) Na jelovniku i karti pića i napitaka za svaki ponuđeni proizvod mora biti istaknuta prodajna cijena s porezom.

(6) Jelovnik i karta pića i napitaka obvezno se stavljaju na uvid gostu prije preuzimanja narudžbe.

(7) Jela, napici i pića, te druge usluge navedene u jelovniku i karti pića moraju se uslužiti ako ih gost zahtijeva.

(8) Ovjereni primjerci normativa jela, pića i napitaka, obvezno se stavljaju na uvid gostu na njegov zahtjev.

Članak 54.

(1) Iznimno od odredbi članka 53. stavka 1. ovog Pravilnika, ugostitelj ne mora stavljati gostu na raspolaganje Jelovnik u slučaju kada se usluge prehrane pružaju pansioniskim gostima a jela se u ugostiteljskom sadržaju smještajnog objekta uslužuju s integral postavne i nude u zasebnim gastro posudama tako da gost ponuđena jela odabire po želji i poslužuje se sam ili ga na njegov zahtjev uslužuje kuhar koji je na raspolaganju gostima kod odabira jela.

(2) Kada se u ugostiteljskom sadržaju primjenjuje način usluživanja iz stavka 1. ovog članka umjesto Jelovnika ponuđena jela moraju biti gostu predstavljena putem odgovarajućih oznaka s ispisanim nazivom jela i/ili vrstom jela postavljenima na pultu uz svaku gastro posudu ili na drugi odgovarajući i primjeren način tako da gost bude obaviješten o kakvom se jelu radi.

1.16.8. Spremište sredstava za čišćenje

Članak 55.

(1) Rezervna oprema smještajnih jedinica i ostala rezervna oprema, te sredstva za čišćenje i održavanje smještajnog objekta, moraju se čuvati i odlagati u odgovarajućim zasebnim prostorijama ili u zasebnim odgovarajućim prostorima u prostoriji.

(2) Prostorije odnosno prostori u kojima se odlažu i čuvaju oprema i sredstva iz stavka 1. ovog članka označavaju se kao »office« ili drugom primjerenom oznakom.

1.17. Minimalni uvjeti i prostori za zaposleno osoblje

Članak 56.

(1) Osoblje zaposleno na poslovima usluživanja i komuniciranja s gostima mora poznavati najmanje jedan strani jezik, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano.

(2) Osoblje zaposleno na poslovima rukovanja živežnim namirnicama, poslovima pripremanja i usluživanja jela, mora udovoljavati stručnim i zdravstvenim uvjetima propisanim posebnim propisima.

(3) Osoblje mora biti uredno, čisto i primjereno odjeveno.

(4) Osoblje ne smije pušiti za vrijeme obavljanja poslova na radnom mjestu.

(5) Izvan radnog vremena osoblje se ne smije zadržavati u prostorijama i prostorima smještajnog objekta gdje borave gosti.

Članak 57.

(1) Za zaposleno osoblje smještajni objekt mora imati: garderobu, odgovarajući broj sanitarija (zahodi, tuš kupaonice) i druge prostorije.

(2) U garderobi ili odgovarajućoj prostoriji, za svaku zaposlenu osobu mora biti garderobni ormarić s ključem. Za osoblje koje radi na pripremanju i usluživanju jela mora biti osiguran dvodijelni garderobni ormarić. Radna odjeća osoblja koje radi na pripremi jela ne smije se odlagati u ormarić u isti dio gdje se odlaže osobna odjeća.

(3) Smještajni objekt u kojem se pružaju ugostiteljske usluge u bilo kojoj vrsti odnosno prostoru ili prostoriji ugostiteljskog sadržaja za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano, mora imati sanitarije:

1. jedan zahod, pisoar na tekuće ispiranje, predprostor u kojem je umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom,

2. jednu tuš kabinu.

(4) Za zaposleno osoblje koje ne podliježe sanitarnom nadzoru, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano, smještajni objekt mora imati sanitarije:

1. jedan zahod za žene s predprostorom u kojem je umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom,

2. jedan zahod za muškarce s prostorom u kojem je pisoar i predprostorom s umivaonikom,

3. jednu tuš kupaonicu.

(5) Iznimno od odredbi stavka 1. i 4. ovog članka, smještajni objekt u kojem u jednoj smjeni radi do 5 osoba i smještajni objekt koji ima do 25 smještajnih jedinica, ne moraju imati sanitarije za osoblje koje ne podliježe sanitarnom nadzoru. To osoblje može se služiti sanitarijama u zajedničkim prostorima u smještajnom objektu.

(6) Sanitarije za zaposleno osoblje moraju biti odgovarajuće opremljene opremom i priborom za održavanje higijene. Moraju biti smještene tako da im osoblje može prići ne prilazeći prostorijama i prostorima namijenjenim gostima smještajnog objekta. Sanitarije za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru moraju biti u blizini radnih prostorija toga osoblja odnosno u prostoru koji s tim prostorijama čini funkcionalnu cjelinu.

(7) Smještajni objekt u kojem u jednoj smjeni radi više od 20 osoba mora imati blagovaonicu ili poseban prostor za blagovanje zaposlenog osoblja, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano.

(8) Iznimno od stavka 7. ovog članka, ako sa više smještajnih objekata na istoj lokaciji posluje jedan ugostitelj, tada ti objekti mogu imati jednu zajedničku blagovaonicu za zaposleno osoblje iz svih smještajnih objekata.

IV. KATEGORIZACIJA SMJEŠTAJNIH OBJEKATA

1. Opće odredbe

Članak 58.

(1) U skupini hoteli kategoriziraju se sve propisane vrste smještajnih objekata, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano.

(2) Svaki smještajni objekt kategorizira se pojedinačno.

(3) Smještajni objekt stalno za vrijeme rada (bez obzira na broj gostiju koji u njemu boravi) mora u cijelosti ispunjavati uvjete propisane ovim Pravilnikom za kategoriju koja mu je utvrđena, ako Pravilnikom nije drukčije propisano.

(4) O svakoj promjeni u svezi propisanih uvjeta iz stavka 3. ovog članka, a poglavito ako smještajni objekt zbog faktičnog prestanka korištenja poslovne/ih prostorije/a ili prostora po bilo kojem osnovu izgubi funkcionalnu cjelinu, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano, ugostitelj je dužan bez odlaganja od nadležnog tijela državne uprave koje je provelo postupak kategorizacije smještajnog objekta pribaviti rješenje o novonastalom činjeničnom stanju u smještajnom objektu.

(5) Ako ugostitelj ne postupi sukladno odredbama stavka 4. ovog članka, smatrat će se da su prestali postojati uvjeti utvrđeni rješenjem o kategorizaciji smještajnog objekta. Po saznanju za nastale promjene u smještajnom objektu nadležno tijelo državne uprave koje je donijelo rješenje o kategorizaciji odgovarajućim aktom utvrdit će prestanak uvjeta utvrđenih rješenjem o kategorizaciji smještajnog objekta.

2. Kategorije smještajnih objekata

Članak 59.

(1) Postojeći smještajni objekti kategoriziraju se u slijedeće kategorije:

1. Vrsta «Hotel» kategorizira se u četiri kategorije:

- dvije zvjezdice,
- tri zvjezdice,
- četiri zvjezdice,
- pet zvjezdica.

Depandansa hotela kategorizira se kao i hotel, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano.

2. Vrsta «Aparthotel» kategorizira se u četiri kategorije:

- dvije zvjezdice,
- tri zvjezdice,
- četiri zvjezdice,
- pet zvjezdica.

Depandansa aparthotela kategorizira se kao i aparthotel, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano.

3. Vrsta «Turističko» naselje kategorizira se u četiri kategorije:

- dvije zvjezdice,
- tri zvjezdice,
- četiri zvjezdice,
- pet zvjezdica.

4. Vrsta «Turistički apartmani» kategorizira se u tri kategorije:

- dvije zvjezdice,
- tri zvjezdice,
- četiri zvjezdice.

5. Vrsta «Pansion» kategorizira se u dvije kategorije:

- standard,
- komfor.

6. Vrsta «Guest house» kategorizira se u dvije kategorije:

- standard,
- komfor.

(2) Novi smještajni objekti kategoriziraju se u slijedeće kategorije:

1. Vrsta «Hotel» kategorizira se u tri kategorije:

- tri zvjezdice,
- četiri zvjezdice,
- pet zvjezdica.

Depandansa hotela kategorizira se kao i hotel, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano.

2. Vrsta «Aparthotel» kategorizira se u tri kategorije:

- tri zvjezdice,
- četiri zvjezdice,
- pet zvjezdica.

Depandansa aparthotela kategorizira se kao i aparthotel, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano.

3. Vrsta «Turističko naselje» kategorizira se u tri kategorije:

- tri zvjezdice,
- četiri zvjezdice,
- pet zvjezdica.

4. Vrsta «Turistički apartmani» kategorizira se u dvije kategorije:

- tri zvjezdice,
- četiri zvjezdice.

5. Vrsta «Pansion» kategorizira se u jednu kategoriju:

- komfor.

(3) Depandansa pripadajuća smještajnom objektu kategorizira se odgovarajućom primjenom elemenata propisanih za kategorizaciju smještajnog objekta kojem pripada.

(4) Iznimno od odredbe stavka 1. točke 1. i 2. ovog članka, depandanse u postojećim smještajnim objektima, osim depandanse u postojećem smještajnom objektu koji se kategorizira s dvije zvjezdice, mogu se kategorizirati jednu kategoriju niže od smještajnog objekta kojem pripadaju.

3. Elementi za kategorizaciju

Članak 60.

(1) Smještajni objekti kategoriziraju se na temelju propisanih obveznih elemenata u svezi: uređaja, opreme, uređenja, usluga, održavanja i dr.

(2) Elementi za kategorizaciju smještajnih objekata utvrđeni su u prilogima ovoga Pravilnika i to:

- Prilog I. – Elementi za kategorizaciju Hotela – postojeći objekti,
- Prilog II. – Elementi za kategorizaciju Hotela – novi objekti,
- Prilog III. – Elementi za kategorizaciju Aparhotela – postojeći objekti,
- Prilog IV.- Elementi za kategorizaciju Aparhotela – novi objekti,
- Prilog V. – Elementi za kategorizaciju Turističkog naselja – postojeći objekti,
- Prilog VI.-Elementi za kategorizaciju Turističkog naselja – novi objekti,
- Prilog VII.–Elementi za kategorizaciju Turističkih apartmana – postojeći objekti,
- Prilog VIII.–Elementi za kategorizaciju Turističkih apartmana – novi objekti,
- Prilog IX. –Elementi za kategorizaciju Pansiona – postojeći objekti,
- Prilog X. –Elementi za kategorizaciju Pansiona – novi objekti,
- Prilog XI. –Elementi za kategorizaciju Guest house – postojeći objekti;

(3) Prilozi iz stavka 2. ovoga članka s pripadnim sadržajem sastavni su dio ovoga Pravilnika.

4. Način označavanja vrste i kategorije smještajnog objekta

Članak 61.

(1) Vrsta i kategorija smještajnog objekta označavaju se standardiziranom pločom.

(2) Na standardiziranoj ploči navodi se naziv vrste smještajnog objekta i to za:

- vrstu «Hotel»: HOTEL,
- Depandansu pripadajuću vrsti Hotel: Depandansa hotela,
- vrstu «Aparhotel»: Aparhotel,
- Depandansu pripadajuću vrsti Aparhotel: Depandansa aparhotela,
- vrstu «Turističko naselje»: Turističko naselje,
- vrstu «Turistički apartmani»: Turistički apartmani,
- vrstu «Pansion»: Pansion
- vrstu «Guest house»: Guest house

(3) Pored naziva iz stavka 2. ovog članka na standardiziranoj ploči iz stavka 1. ovog članka navodi se i odgovarajući broj zvjezdica kao oznaka za kategoriju, osim za vrste: Pansion i Guest house, kojima su oznake za odgovarajuće kategorije riječi: »standard« odnosno »komfor«.

(4) Grafička rješenja standardiziranih ploča iz odredbi stavka 1. ovog članka utvrđena su ovim Pravilnikom u Prilogu XII.«Grafička rješenja standardiziranih ploča za označavanje vrste i kategorije smještajnog objekta«, koji je sastavni dio ovoga Pravilnika.

(5) Odabir proizvođača standardiziranih ploča iz stavka 1. ovog članka u nadležnosti je Ministarstva nadležnog za ugostiteljstvo i turizam (dalje u tekstu: Ministarstvo).

(6) Stanadardiziranu ploču iz stavka 1. ovog članka ugostitelj naručuje direktno od proizvođača, te snosi troškove izrade i dostave standardizirane ploče.

5. Način kategorizacije (utvrđivanja uvjeta za vrstu i kategoriju) postojećih smještajnih objekata

Članak 62.

(1) Postojeći smještajni objekti koji prilikom usklađivanja s odredbama ovog Pravilnika ne zahtijevaju promjenu vrste i kategorije – broja zvjezdica koje imaju na dan stupanja na snagu ovog Pravilnika, a u skladu s odredbama ovog Pravilnika ispunjavaju propisane uvjete za kategoriju – isti broj zvjezdica, kategorizirat će se po skraćenom postupku temeljem činjenica poznatih nadležnom tijelu i utvrđivanjem stanja stvari na podlozi službenih podataka kojima nadležno tijelo raspolaže, ili, po ukazanoj potrebi, po posebnom ispitnom postupku.

(2) Postojeći smještajni objekti kategorizirat će se na način da najduže u razdoblju od tri godine od dana stupanja na snagu ovog Pravilnika mogu zadržati kategoriju – isti broj zvjezdica koje imaju na dan stupanja na snagu ovog Pravilnika, uz uvjete propisane Pravilnikom kako slijedi:

1. Postojeći smještajni objekti koji ne zahtijevaju promjenu vrste i kategorije – broja zvjezdica koje imaju na dan stupanja na snagu ovog Pravilnika, a ne ispunjavaju sve propisane uvjete za tu kategoriju – broj zvjezdica u skladu s ovim Pravilnikom, kategorizirat će se po skraćenom postupku temeljem činjenica poznatih nadležnom tijelu i utvrđivanjem stanja stvari na podlozi službenih podataka kojima nadležno tijelo raspolaže ili, po ukazanoj potrebi, po posebnom ispitnom postupku, tako da će im se rješenjem o kategorizaciji (uz uvjet da objektu nije bilo promjena glede činjeničnog

stanja temeljem kojeg mu je kategorija – broj zvjezdica utvrđen sukladno ranije važećim propisima) utvrditi pravo zadržavanja kategorije – istog broja zvjezdica i odrediti rok u kojem su obvezni ispuniti uvjete za kategoriju sukladno odredbama ovog Pravilnika;

2. Postojeći smještajni objekti koji zahtijevaju promjenu vrste radi usklađivanja s odredbama ovog Pravilnika, a ne zahtijevaju promjenu kategorije – broja zvjezdica koju imaju na dan stupanja na snagu Pravilnika, ako sukladno odredbama ovog Pravilnika ne ispunjavaju sve propisane uvjete za kategoriju – isti broj zvjezdica u vrsti u koju se razvrstavaju, razvrstat će se i kategorizirati po skraćenom postupku temeljem činjenica poznatih nadležnom tijelu i utvrđivanjem stanja stvari na podlozi službenih podataka kojima nadležno tijelo raspolaže, ili po ukazanoj potrebi, po posebnom ispitnom postupku, tako da će im se rješenjem o kategorizaciji (uz uvjet da objektu nije bilo promjena glede činjeničnog stanja temeljem kojeg mu je kategorija – broj zvjezdica utvrđen sukladno ranije važećim propisima) utvrditi vrsta i pravo zadržavanja kategorije – istog broja zvjezdica, te odrediti rok u kojem su obvezni ispuniti uvjete za kategoriju sukladno odredbama ovog Pravilnika.

(3) Postojeći smještajni objekti koji u postupku usklađivanja s odredbama ovog Pravilnika zahtijevaju promjenu vrste i kategorije – broja zvjezdica ili samo promjenu kategorije – broja zvjezdica koje imaju na dan stupanja na snagu ovog Pravilnika, razvrstat će se i kategorizirati po posebnom ispitnom postupku u skladu sa zakonom i ovim Pravilnikom.

(4) Postojeći smještajni objekti koji u postupku usklađivanja s odredbama ovog Pravilnika ne zahtijevaju promjenu vrste i kategorije – broja zvjezdica koje imaju na dan stupanja na snagu ovog Pravilnika, a do sada su bili kategorizirani u kategoriju koja nije propisana ovim Pravilnikom (kategorija im se označava s jednom zvjezdicom), kategorizirat će se po skraćenom postupku temeljem činjenica poznatih nadležnom tijelu i utvrđivanjem stanja stvari na podlozi službenih podataka kojima nadležno tijelo raspolaže, na način da će im se rješenjem o kategorizaciji (uz uvjet da objektu nije bilo promjena glede činjeničnog stanja temeljem kojeg mu je kategorija – broj zvjezdica utvrđen sukladno ranije važećim propisima) utvrditi pravo zadržavanja vrste i kategorije – broja zvjezdica utvrđenog sukladno ranije važećim propisima, te utvrditi obveza da se kategorija objekta u roku od tri godine od dana stupanja na snagu ovog Pravilnika mora utvrditi temeljem elemenata propisanih ovim Pravilnikom.

(5) Postojeći smještajni objekti koji u postupku usklađivanja s odredbama ovog Pravilnika dokažu da su u njima bili smješteni prognanici i/ili izbjeglice koji su iseljeni najkasnije u roku od godine dana od dana stupanja na snagu ovog Pravilnika razvrstat će se sukladno zahtjevu u odgovarajuću vrstu po skraćenom postupku temeljem činjenica poznatih nadležnom tijelu i utvrđivanjem stanja stvari na podlozi službenih podataka kojima nadležno tijelo raspolaže, ili, po potrebi, po posebnom ispitnom postupku. Razvrstavanje će se provesti na način da će im se rješenjem utvrditi pravo zadržavanja vrste utvrđene u skladu s ranije važećim propisima i utvrditi obveza da se kategorija objekta u roku od dvije godine, po iseljenju prognanika i /ili izbjeglica mora utvrditi temeljem elemenata propisanih ovim Pravilnikom.

Članak 63.

(1) Iznimno od odredbi članka 62. stavka 2. ovog Pravilnika, postojeći smještajni objekti koji u roku iz odredbi toga članka i stavka ne mogu ispuniti uvjete propisane ovim Pravilnikom za kategoriju – broj zvjezdica koji imaju na dan stupanja na snagu ovog Pravilnika, ako žele zadržati kategoriju – broj zvjezdica, moraju u istom tom roku ispuniti propisane uvjete putem kompenzacije kritičnih elemenata propisanih ovim Pravilnikom.

(2) Kompenzacija kritičnih elemenata iz stavka 1. ovog članka (način primjene, elementi i rokovi za ispunjenje) propisana je ovim Pravilnikom u Prilogu XIII. »Kompenzacija kritičnih elemenata i rokovi za ispunjenje za objekte iz skupine hoteli – postojeći objekti«, koji čini njegov sastavni dio.

Članak 64.

(1) Postojeći smještajni objekti, koji se na način propisan ovim Pravilnikom (ispunjavanjem u potpunosti propisanih uvjeta za odgovarajuću vrstu i kategoriju, odnosno ispunjavanjem uvjeta sukladno članku 63. stavku 1. ovog Pravilnika), ne usklade s odredbama ovog Pravilnika, protekom roka utvrđenog rješenjem iz članka 62. stavka 2., 4. i 5., ne mogu poslovati u utvrđenoj vrsti i kategoriji objekta jer je protekom roka utvrđenog rješenjem prestalo pravo zadržavanja iste vrste i kategorije, odnosno iste kategorije smještajnog objekta sukladno tome rješenju.

(2) O činjenicama utvrđenim u stavku 1. ovog članka vodi računa ugostitelj, koji će po iskorištavanju prava utvrđenih rješenjem donesenim na temelju članka 62. stavka 2., odnosno 4. ili 5. ovog Pravilnika, Ministarstvu podnijeti zahtjev za razvrstavanje i kategorizaciju smještajnog

objekta sukladno odredbama ovog Pravilnika.

V. PRIVREMENO OBAVLJANJE UGOSTITELJSKE DJELATNOSTI U SMJEŠTAJNOM OBJEKTU, PROMJENA VRSTE I/ILI KATEGORIJE

1. Privremeno obavljanje djelatnosti u smještajnom objektu

Članak 65.

(1) Privremeno obavljanje ugostiteljske djelatnosti bez utvrđene kategorije dozvoljeno je za vrstu «Hotel» u slučaju kada hotel prvi put započinje s radom nakon: izgradnje, rekonstrukcije ili adaptacije.

(2) Zahtjev za odobrenje privremenog obavljanja ugostiteljske djelatnosti u slučaju iz stavka 1. ovog članka ugostitelj podnosi Ministarstvu prije nego što pribavi rješenje o kategoriji hotela.

(3) Privremeno obavljanje ugostiteljske djelatnosti u hotelu odobrit će se ako se u postupku po zahtjevu iz stavka 2. ovog članka utvrdi da hotel ispunjava minimalne uvjete propisane ovim Pravilnikom za vrstu «Hotel», opće minimalne uvjete i uvjete najmanje za kategoriju dvije zvjezdice.

(4) Hotelu koji ispuni uvjete iz stavka 3. ovog članka, privremeno obavljanje djelatnosti odobrit će se kako slijedi:

1. hotelu za koji se zahtijeva tri zvjezdice – na rok od 3 mjeseca;
2. hotelu za koji se zahtijeva četiri zvjezdice – na rok od 4 mjeseca;
3. hotelu za koji se zahtijeva pet zvjezdica – na rok od 6 mjeseci.

2. Promjena vrste i/ili kategorije smještajnog objekta

Članak 66.

(1) Ako tijekom poslovanja objekt prestane ispunjavati propisane uvjete kategorije koju ima ili ako nastanu promjene glede kapaciteta i strukture smještajnih jedinica smještajnog objekta, ugostitelj je obvezan podnijeti zahtjev za novo razvrstavanje i/ili novu kategorizaciju smještajnog objekta, bez odlaganja. Ako ugostitelj ne podnese zahtjev u skladu s odredbama ovog stavka, smatrat će se da su prestali postojati uvjeti utvrđeni rješenjem o kategorizaciji smještajnog objekta. Po saznanju za nastale promjene u smještajnom objektu nadležno tijelo državne uprave koje je donijelo rješenje o kategorizaciji odgovarajućim aktom utvrdit će prestanak uvjeta utvrđenih rješenjem o kategorizaciji smještajnog objekta.

(2) Ako se u kategoriziranom smještajnom objektu činjenično stanje promijeni tako da objekt naknadno ispuni uvjete za drugu vrstu i /ili višu kategoriju, ugostitelj, neovisno o bilo kakvom roku, može podnijeti zahtjev za novo razvrstavanje u drugu vrstu i/ili kategorizaciju smještajnog objekta u višu kategoriju.

(3) Ako se tijekom poslovanja s razvrstanim i kategoriziranim smještajnim objektom promijeni ugostitelj, novi ugostitelj je obvezan pribaviti rješenje o razvrstavanju i kategorizaciji objekta na svoju tvrtku.

3. Ponovna kategorizacija – po službenoj dužnosti Ministarstva

Članak 66a.

(1) U skladu sa zakonom smještajni objekti iz skupine «Hoteli» koji su kategorizirani kategorijom koja se označava zvjezdicama kategoriziraju se ponovno po proteku roka od tri godine od dana donošenja rješenja o prvobitnoj kategorizaciji odnosno svake tri godine. Postupak ponovne kategorizacije sukladno zakonu, po službenoj dužnosti, provodi Ministarstvo.

(2) Ako u postupku ponovne kategorizacije iz stavka 1. ovog članka Ministarstvo utvrdi da smještajni objekt ne ispunjava uvjete za vrstu odnosno kategoriju koja mu je utvrđena prvobitnim rješenjem, rješenjem u tom postupku odlučit će o vrsti i kategoriji objekta sukladno utvrđenom činjeničnom stanju u smještajnom objektu.

(3) U postupku ponovne kategorizacije iz stavka 1. ovog članka, činjenično stanje u smještajnim objektima utvrđivat će se vodeći računa o propisima koji su bili na snazi u vrijeme prvobitnog donošenja rješenja (rješenja koje je doneseno u skladu s ovim Pravilnikom). Slijedom toga, svi elementi utvrđeni po ranije važećem propisu, koje po prirodi stvari nije moguće izmijeniti, odnosno uskladiti sa propisom koji se primjenjuje u vrijeme provedbe ponovne kategorizacije, smatrat će se dostatnima prema zatečenom stanju. Ova odredba će se primijeniti uz uvjet da u smještajnom objektu nije došlo do promjena koje bi uzrokovale pad kategorije (nižu kategoriju) i primjenom ranije važećeg propisa.

VI. POSEBNI STANDARDI

Članak 67.

(1) Razvrstanim i kategoriziranim smještajnim objektima koji imaju dodatne sadržaje, opremu i uređaje, te pružaju dodatne usluge prilagođene posebnim zahtjevima potrošača mogu se, na zahtjev ugostitelja, utvrditi posebni standardi. Posebni standardi, na zahtjev ugostitelja, mogu se utvrditi za vrstu «Hotel».

(2) Vrste posebnih standarda su:

1. BUSINESS (Poslovni)
2. MEETINGS (Za sastanke)
3. KONGRESS (Kongresni)
4. CLUB (Klub)
5. CASINO (Kasino)
6. HOLIDAY RESORT (Odmorišni)
7. COASTLINE HOLIDAY RESORT (Priobalni odmorišni)
8. FAMILY (Obiteljski)
9. SMALL & FRIENDLY (Mali i prijateljski)
10. SENIOR CITIZENS (Za starije osobe)
11. HEALTH & FITNESS (Zdravlje i fitness)
12. SPA (Toplice)
13. HERITAGE (Baština)
14. DIVING CLUB (Ronilački klub)
15. MOTEL (Motel)
16. SKI (Ski)
17. ZA OSOBE S INVALIDITETOM.

(3) Svaki posebni standard iz stavka 2. ovog članka određen je odgovarajućim elementima propisanim ovim Pravilnikom u Prilogu XIV. »Elementi za posebne standarde za vrstu Hotel«, koji čini njegov sastavni dio.

(4) Svaki posebni standard iz stavka 2. ovog članka označava se odgovarajućom standardiziranom pločom koja sadrži naziv posebnog standarda na engleskom jeziku i odgovarajuću grafiku. Standardizirana ploča utvrđena je ovim Pravilnikom u Prilogu XV. »Grafička rješenja oznaka za posebne standarde za vrstu Hotel«, koji čini njegov sastavni dio.

(5) Odabir proizvođača standardiziranih ploča iz stavka 2. ovog članka u nadležnosti je Ministarstva.

(6) Standardiziranu ploču iz stavka 2. ovog članka ugostitelj naručuje direktno od proizvođača, te snosi troškove izrade i dostave standardizirane ploče.

Članak 68.

(1) Posebni standard hotela se utvrđuje na zahtjev ugostitelja.

(2) Jednom hotelu dozvoljeno je utvrditi najviše četiri vrste posebnih standarda.

(3) Hotel mora ispunjavati uvjete propisane ovim Pravilnikom za svaku vrstu posebnog standarda koja mu se utvrđuje, osim u obveznim elementima koji su istovjetni za više posebnih standarda.

(4) Ako se ispune zakonom propisani uvjeti, posebni standard može se promijeniti na zahtjev ugostitelja, te u postupku ponovnog utvrđivanja, koji, svake tri godine nakon prvobitnog utvrđivanja, po službenoj dužnosti provodi Ministarstvo.

VII. POSEBNA KVALITETA

Članak 69.

(1) Posebna kvaliteta, na zahtjev ugostitelja, može se utvrditi u vrsti Hotel.

(2) Posebna kvaliteta utvrđuje se hotelu koji pruža više sadržaja, uređaja, opreme i usluga, od propisanih za određenu kategoriju, te koji se posebno ističe razinom usluga i kvalitetom usluživanja.

(3) Posebna kvaliteta utvrđuje se slobodnom ocjenom Ministarstva putem posebnog povjerenstva. Postupak utvrđivanja posebne kvalitete provodi se bez najave očevida u hotelu.

(4) Članove posebnog povjerenstva iz stavka 3. ovog članka imenuje Ministar iz redova uglednih ugostiteljskih, turističkih i drugih s turizmom komplementarnih struka.

(5) Utvrđena posebna kvaliteta hotela, ako se ispune zakonom propisani uvjeti, može se promijeniti u postupku ponovnog utvrđivanja, koji, svake tri godine nakon prvobitnog utvrđivanja, po službenoj dužnosti provodi Ministarstvo.

(6) Za hotel koji ne dobije oznaku posebne kvalitete novi zahtjev se može podnijeti protekom roka od godinu dana od pravomoćnosti i konačnosti rješenja kojim je zahtjev ugostitelja odbijen.

(7) Posebna kvaliteta hotela označava se oznakom »Q«. Ta oznaka dodaje se na standardiziranu ploču kojom se označava kategorija hotela.

(8) Odabir proizvođača oznaka za posebnu kvalitetu iz stavka 7. ovog članka u nadležnosti je Ministarstva.

(9) Oznake za posebnu kvalitetu iz stavka 7. ovog članka ugostitelj naručuje direktno od proizvođača, te snosi troškove izrade i dostave te oznake.

VIII. NAČIN RAZVRSTAVANJA, KATEGORIZACIJE I UTVRĐIVANJA POSEBNIH STANDARDA – OPĆENITO

Članak 70.

(1) U skladu sa zakonom zahtjev za razvrstavanje i kategorizaciju smještajnih objekata u vrste: Hotel, Aparthotel, Turističko naselje i Turistički apartmani, podnosi se Ministarstvu.

(2) Zahtjev iz stavka 1. ovog članka, u pravilu, sadrži podatke o:

1. Podnositelju zahtjeva (tvrtka, sjedište, registrirana/e djelatnost/i);
2. Adresi, nazivu objekta, razdoblju poslovanja;
3. Vrsti i kategoriji koja se zahtijeva utvrditi za smještajni objekt, broju i vrsti smještajnih jedinica i uslugama koje će se u objektu pružati;

4. Površinama modula smještajnih jedinica, njihovom uređenju i opremi i dr., sanitarijama i pojedinim sanitarnim elementima za goste (vrstama i broju sanitarnih elemenata), te drugim obveznim i neobveznim elementima i sadržajima u objektu;

5. Pravnom osnovu na temelju kojeg se koristi poslovni prostor u kojem se objekt nalazi;

6. Dokaznom sredstvu o uporabljivosti građevine/a u kojoj/ima se nalazi smještajni objekt;

7. Voditelju poslovanja.

(3) Zahtjev iz stavka 1. ovog članka, može se podnijeti i na presliku propisanih Priloga ovog Pravilnika za pojedinu vrstu smještajnog objekta, uz uvjet da se preslik Priloga koristi kao obrazac i podaci popune u koloni «PRIMJEDBE» koja je utvrđena u nastavku materijalnog dijela propisa, a ostali traženi podaci u skladu s ovim člankom daju se na posebnom podnesku.

(4) Zahtjev iz stavka 1. ovog članka je, u pravilu, popraćen sljedećim dokaznim sredstvima:

1. Izvatkom iz Sudskog registra o registriranoj djelatnosti i osobama ovlaštenim za zastupanje podnositelja zahtjeva, odnosno rješenjem o upisanom obrtu i/ili preslikom obrtnice;

2. Aktom o imenovanju (rasporedu na poslove) i preslikom radne knjižice voditelja poslovanja ili drugim dokumentima iz kojih je čitljiv radni status voditelja poslovanja u objektu i stručna sprema kojom raspolaže;

3. O pravu korištenja poslovnog prostora;

4. O uporabljivosti građevine/a u kojoj/ima se nalazi smještajni objekt (uporabna dozvola, odnosno drugi odgovarajući dokaz u skladu s posebnim propisima iz područja graditeljstva);

5. Grafičkim rješenjem smještajnog objekta;

6. Na zahtjev voditelja postupka, po ukazanoj potrebi, drugim dokumentima kojima se potkrepljuju činjenice koje treba utvrditi u skladu sa zakonom i ovim Pravilnikom.

Članak 70a.

(1) U skladu sa zakonom zahtjev za razvrstavanje smještajnih objekata u vrste: Pansion i Guest house, podnosi se uredu državne uprave u županiji, odnosno Nadležnom uredu državne uprave u Gradu Zagrebu (dalje u tekstu: Ured), ovisno gdje se nalazi smještajni objekt.

(2) Odredbe stavaka 2., 3. i 4., članka 70. ovog Pravilnika na odgovarajući način primjenjuju se i pri podnošenju zahtjeva iz stavka 1. ovog članka.

Članak 71.

(1) Zahtjev za utvrđivanje posebnih standarda i posebne kvalitete smještajnog objekta iz skupine hoteli ugostitelj podnosi Ministarstvu po pribavljenom rješenju za kategoriju smještajnog objekta, po vlastitom opredjeljenju i poslovnom interesu.

(2) Iznimno od odredbe stavka 1. ovog članka, ugostitelj može podnijeti zahtjev za utvrđivanje posebnih standarda i istovremeno sa zahtjevom za kategorizaciju smještajnog objekta. U tom slučaju, slijedom Načela ekonomičnosti postupka (radi brzine i štednje), postupak će se provesti istodobno s postupkom za kategorizaciju, ali će se rješenje izdati nakon donošenja rješenja o kategorizaciji smještajnog objekta, po njegovoj konačnosti i pravomoćnosti.

(3) U zahtjevu iz stavka 1. ovog članka ugostitelj navodi podatke o: vrsti posebnog standarda, tvrtki ugostitelja, o smještajnom objektu (podatke o elementima koje posjeduje objekt glede

posebnog standarda koji se zahtijeva), što potkrepljuje odgovarajućim dokumentima u skladu sa zakonom i ovim Pravilnikom, te na zahtjev voditelja postupka daje i druge potrebite podatke odnosno stavlja odgovarajuće dokumente na uvid.

Članak 72 .

(1) Razvrstavanje i kategorizacija smještajnih objekata provodi se primjenom:

1. Zakona o općem upravnom postupku, i to:

- uvidom i analizom podnijetog zahtjeva i priloženih dokaza,
- utvrđivanjem činjenica očevidom/ima u smještajnom objektu s obzirom na postavljeni zahtjev,

te primjenom:

1. Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti,
2. Zakona o gradnji,
3. ovog Pravilnika i
4. posebnih propisa iz drugih područja.

(2) Očevid u smještajnim objektima iz nadležnosti Ministarstva obavljaju povjerenstva Ministarstva koja sačinjavaju najmanje dva člana. Članove povjerenstava imenuje Ministar:

1. iz redova službenika Ministarstva,
2. iz redova službenika nadležnih ureda,
3. iz redova stručnjaka iz područja ugostiteljstva i turizma i iz drugih područja.

(3) Povjerenstvo vodi službenik Ministarstva – voditelj postupka do donošenja rješenja.

(4) Očevid u smještajnom objektu iz nadležnosti Ureda obavlja povjerenstvo Ureda koje sačinjavaju isključivo dva člana i to: službenik Ureda koji je voditelj postupka do donošenja rješenja i vodi povjerenstvo i drugi službenik toga Ureda. Osobe koje mogu biti članovi povjerenstva imenuje čelnik Ureda i to posebno za: sjedište Ureda i za svaku ispostavu Ureda. Pojednim članovima povjerenstva čelnik Ureda može odrediti zamjenike.

Članak 73.

Postupak utvrđivanja posebnih standarda, provodi Ministarstvo putem povjerenstva iz članka 72. ovog Pravilnika, a po ocijenjenoj potrebi, Ministar može za taj postupak imenovati i druga odgovarajuća radna tijela.

Članak 74.

(1) Ugostitelj snosi troškove postupka razvrstavanja i kategorizacije smještajnog objekta, te troškove utvrđivanja posebnog standarda i posebne kvalitete, u skladu sa zakonom. Troškove postupka čine: dnevnice, troškovi prijevoza i smještaja članova povjerenstva, te naknada za rad pojedinog člana, kada se postupak provodi u suradnji sa stručnjacima za odgovarajuće područje odnosno struku.

(2) U postupcima koje će po službenoj dužnosti provoditi Ministarstvo ugostitelj snosi troškove postupka samo u slučaju: promjene kategorije objekta na nižu od ranije utvrđene, te negativnog rješenja: za kategoriju, posebni standard i posebnu kvalitetu.

(3) Ugostitelj snosi i troškove izrade i nabave propisanih oznaka za posebne standarde i posebnu kvalitetu.

IX. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 75.

Ugostitelji koji obavljaju ugostiteljsku djelatnost u objektima iz skupine hoteli, vrste: Hotel, Hotelsko naselje, Hotelsko-apartmansko naselje, Aparthotel, Apartmansko naselje, Apartmani, Motel i Pansion, dužni su u roku od petnaest dana od dana stupanja na snagu ovog Pravilnika podnijeti Ministarstvu zahtjev za utvrđivanje uvjeta za vrstu i kategoriju objekta u skladu s ovim Pravilnikom.

Članak 76.

Na ugostiteljske objekte vrste: Hotelsko naselje, Hotelsko-apartmansko naselje i Apartmansko naselje, primjenjivat će se odredbe ovoga Pravilnika kojima je propisan smještajni objekt vrste Turističko naselje, odnosno odredbe ovog Pravilnika u skladu sa zahtjevom ugostitelja.

Članak 77.

Na ugostiteljski objekt vrste Apartmani primjenjivat će se odredbe ovoga Pravilnika kojima je propisan smještajni objekt vrste Turistički apartmani, odnosno odredbe ovog Pravilnika u skladu sa zahtjevom ugostitelja.

Članak 78.

Na ugostiteljski objekt vrste Motel primjenjivat će se odredbe ovoga Pravilnika kojima je propisan smještajni objekt vrste Hotel, odnosno odredbe ovog Pravilnika u skladu sa zahtjevom ugostitelja.

Članak 79.

Danom stupanja na snagu ovoga Pravilnika prestaju važiti odredbe Pravilnika o razvrstavanju, minimalnim uvjetima i kategorizaciji ugostiteljskih objekata (»Narodne novine«, broj: 57/95., 110/96., 24/97., 61/98., 137/98., 19/99., 39/99., 52/99., 43/00., 52/00., 57/00., 63/00., 18/01 i 33/01) kojima su propisane vrste ugostiteljskih objekata iz skupine hoteli, minimalni uvjeti za te vrste objekata, kategorije, elementi i mjerila za kategorije i način kategorizacije objekata iz skupine hoteli, te odredbe Priloga Pravilnika:

- Prilog I. »Elementi i mjerila za kategorizaciju Hotela i Motela«;
- Prilog II. »Elementi i mjerila za kategorizaciju Aparhotela«;
- Prilog III. »Elementi i mjerila za kategorizaciju Hotelskog naselja, Hotelsko-apartmanskog naselja i Apartmanskog naselja«;
- Prilog IV. »Elementi i mjerila za kategorizaciju Pansiona«, i
- u Prilogu IX. »Grafička rješenja standardiziranih ploča«, grafička rješenja za standardizirane ploče za objekte iz skupine hoteli, vrste: Hotel i pripadajuća depandansa, Hotelsko naselje, Hotelsko-apartmansko naselje, Apartmansko naselje, Aparthotel, Apartmani, Motel i Pansion,
- Prilog XI. Elementi i mjerila za kategorizaciju ville.

Članak 80.

Dok se ne usuglase s odredbama ovoga Pravilnika na postojeće vrste ugostiteljskih objekata iz skupine hoteli primjenjivat će se odgovarajuće odredbe Pravilnika o razvrstavanju, minimalnim uvjetima i kategorizaciji ugostiteljskih objekata (»Narodne novine«, broj: 57/95., 110/96., 24/97., 61/98., 137/98., 19/99., 39/99., 52/99., 43/00., 52/00., 57/00., 63/00., 18/01 i 33/01).

Članak 81.

(1) Zahtjevi ugostitelja za utvrđivanje minimalnih uvjeta i uvjeta za kategoriju, te upis u upisnik ugostiteljskih objekata, koji su u postupku upravnog rješavanja na dan stupanja na snagu ovog Pravilnika, riješit će se u skladu s ovim Pravilnikom, ili, na izričit zahtjev ugostitelja, u skladu s propisom koji je bio na snazi u vrijeme podnošenja zahtjeva.

(2) U slučaju kada se ugostitelj odluči da se zahtjev iz stavka 1. ovog članka riješi u skladu s propisom koji je bio na snazi u vrijeme podnošenja zahtjeva, dužan je po primitku rješenja o razvrstavanju i kategorizaciji objekta, bez odlaganja podnijeti zahtjev za kategorizaciju objekta u skladu s ovim Pravilnikom.

Članak 82.

Ovaj Pravilnik stupa na snagu osmog dana od dana objave u »Narodnim novinama«.

Klasa: 335-05/04-01/...

Urbroj: 530-13-04-1

Zagreb, . rujna 2004.

MINISTAR

Božidar Kalmeta

- PRILOG I. - Elementi za kategorizaciju hotela - postojeći objekti**
- PRILOG II. - Elementi za kategorizaciju hotela - novi objekti**
- PRILOG III. - Elementi za kategorizaciju aparthotela - postojeći objekti**
- PRILOG IV. - Elementi za kategorizaciju aparthotela - novi objekti**
- PRILOG V. - Elementi za kategorizaciju turističkog naselja - postojeći objekti**
- PRILOG VI. - Elementi za kategorizaciju turističkog naselja - novi objekti**
- PRILOG VII. - Elementi za kategorizaciju turističkih apartmana – postojeći objekti**
- PRILOG VIII. - Elementi za kategorizaciju turističkih apartmana - novi objekti**
- PRILOG IX. - Elementi za kategorizaciju pansiona - postojeći objekti**
- PRILOG X. - Elementi za kategorizaciju pansiona - novi objekti**
- PRILOG XI. - Elementi za kategorizaciju guest house - postojeći objekti**
- PRILOG XII. - Grafička rješenja standardiziranih ploč za označavanje vrste i kategorije smještajnih objekata iz skupine hoteli**
- PRILOG XIII. - Kompenzacija kritičnih elemenata i rokovi za ispunjenje za objekte iz skupine hoteli - postojeći objekti**
- PRILOG XIV. - Elementi za posebne standarde za vrstu: "hotel"**
- PRILOG XV. - Grafička rješenja standardiziranih ploča za posebne standarde za vrstu hotel**