



**REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO TURIZMA**

**Mjera za poticanje potrošnje u ugostiteljstvu i turizmu u
Republici Hrvatskoj**

***Upute
uz Javni poziv za pristupanje provedbi
mjere za poticanje potrošnje u
ugostiteljstvu i turizmu u Republici
Hrvatskoj***

Sadržaj

Uvod.....	3
1. Sudionici.....	4
1.1 Izdavatelj	4
1.2 Prihvatitelji	4
1.3 Pružatelji platnih usluga	4
1.4 Naknada.....	4
1.5 Isplatelj naknade.....	4
2 Korisnici programa	5
3 Platni instrument.....	5
3.1 „Hrvatska turistička kartica“ (u nastavku teksta Kartica).....	5
3.2 Obrazac.....	6
3.3 PIN broj	6
3.4 Personalizirana sigurnosna vjerodajnica	6
3.5 Kartične platne sheme	6
3.6 Kartična platna transakcija	7
3.7 EFTPOS uređaj.....	7
4 Kontrola i praćenje provedbe Mjere.....	7
4.1 Izrada „Hrvatske turističke kartice“	7
4.2 Izvještajni podaci.....	8
5 Dizajn i troškovi	8
5.1 Dizajn i troškovi	8
5.2 Izgled i obavezni elementi Hrvatske turističke kartice:.....	9

Uvod

Odlukom o uvođenju mjere za poticanje potrošnje u ugostiteljstvu i turizmu u Republici Hrvatskoj omogućuje se zaposlenicima pristupačniji odmor kroz povećanje primitaka po osnovi rada što je već propisano Pravilnikom o izmjenama i dopunama Pravilnika o porezu na dohodak od 1. rujna 2019. godine. Tim propisom uvedena je novina da se porez na dohodak ne plaća i na naknade za podmirivanje troškova ugostiteljskih, turističkih i drugih usluga namijenjenih odmoru zaposlenika do iznosa 2.500,00 kn godišnje.

Mjeru će provoditi Ministarstvo turizma u suradnji s poslovnim bankama koje se prijave putem otvorenog Javnog poziva za pristup provedbi mjere za poticanje potrošnje u ugostiteljstvu i turizmu u Republici Hrvatskoj, a koje će biti u mogućnosti osigurati prihvaćanje Platnog instrumenta putem dostupnih platnih shema koji imatelju platne kartice omogućuju izvršenje platne transakcije kod pružatelja platnih usluga.

Radi učinkovitog zadovoljavanja javnih potreba i ostvarivanja ciljeva Mjere, za izradu platnog instrumenta (isprave/platnog instrumenta putem koje se provodi mjera), čiji je sadržaj, oblik, način zaštite i obvezna primjena propisan zakonom, ovlašćuje se pravna osoba u državnom vlasništvu: AKD d.o.o. sa sjedištem u Zagrebu, Savska cesta 31, sukladno Odluci o ispravama i službenim obrascima čiji su sadržaj, oblik, način zaštite i obvezna primjena propisani zakonima i drugim propisima („Narodne novine“, broj 50/2011, 119/2011, 28/2013, 96/2013, 47/2014, 61/2015, 34/2016, 17/2017, 86/2017 i 97/18) i Uredbi Vlade RH o organizacijskim i tehničkim standardima za povezivanje na državnu informacijsku infrastrukturu („Narodne novine“, broj 60/2017).

Ove Upute su sastavni dio Javnog poziva i definiraju sve strane uključene u proces kao i platni instrument kao platežno sredstvo navedene mjere.

Za sve informacije i dodatna pojašnjenja molimo Vas da se obratite na adresu elektroničke pošte hrvatska.turisticka.kartica@mint.hr.

1. Sudionici

1.1 Izdavatelj

Kreditne institucije koje su od HNB-a i kartičnih kuća dobile odobrenje za rad u sklopu kojeg je i odobrenje za pružanje platnih usluga izdavanja i prihvaćanja platnih kartica.

1.2 Prihvatitelji

Kreditne institucije koje su od HNB-a dobile odobrenje za rad u sklopu kojeg je i odobrenje za pružanje platne usluge prihvaćanja platnih kartica.

1.3 Pružatelji platnih usluga

Poslovni subjekti koji mogu prihvatiti Platni instrument za bezgotovinsko plaćanje robe i/ili usluga, su sve pravne i fizičke osobe koje ispunjavaju uvjete i registrirani su za pružanje usluga u skladu sa posebnim propisima kojima se uređuje ugostiteljska djelatnost i pružanje usluga u turizmu (u daljnjem tekstu: Pružatelji usluga)

Pružatelji usluga mogu prihvatiti i autorizirati iniciranu transakciju Platnim instrumentom samo ako je elektronički uređaj, koji je poslovni subjekt ugovorio s Prihvatiteljem, na prodajnom mjestu namijenjen izvršenju platnih transakcija plaćanja robe i/ili usluga prema Odluci o Nacionalnoj klasifikaciji djelatnosti 2007. - NKD 2007. („Narodne novine“, broj 58/07 i 72/07) u razredima:

- ✓ 55 Smještaj
- ✓ 56 Djelatnosti pripreme i usluživanja hrane i pića.

1.4 Naknada

Sredstva koja poslodavac isplati radniku na ime podmirivanja troškova ugostiteljskih i turističkih usluga namijenjenih odmoru radnika.

Naknada se sastoji od neoporezivog dijela do visine 2.500,00 kuna, temeljem Pravilnika o izmjenama i dopunama Pravilnika o porezu na dohodak (NN 1/2019) te preostalog oporezivog dijela, temeljem Zakona o porezu na dohodak (NN 115/16, 106/18)

1.5 Isplatelj naknade

Isplatelj naknade za podmirivanje troškova ugostiteljskih i turističkih usluga namijenjenih odmoru radnika smatra se svaki poslodavac u Republici Hrvatskoj koji svom radniku, te svaki obrtnik i samozaposlena osoba koja sebi, kao Korisniku, uplati sredstva po osnovi naknade iz točke II. ove Odluke (u daljnjem tekstu: Poslodavac).

2 Korisnici programa

Pravo na isplatu neoporezivog dijela naknade za podmirivanje troškova ugostiteljskih i turističkih usluga namijenjenih odmoru radnika imaju fizičke osobe zaposlene u Republici Hrvatskoj i to:

- radnici koji obavljaju nesamostalnu djelatnost za koju primaju plaću, sve temeljem zaključenog Ugovora o radu na određeno ili neodređeno vrijeme, sukladno posebnom propisu kojim se uređuju radni odnosi
- obrtnici koji obavljaju djelatnost registriranu sukladno posebnom propisu kojim se uređuje obavljanje obrta
- djelatnici slobodnih zanimanja koje su po toj osnovi obvezno osigurane prema propisima što uređuju obvezna osiguranja, a kojima su to osnovne djelatnosti i koje su po toj osnovi upisane u registar obveznika poreza na dohodak (djelatnost zdravstvenih djelatnika, veterinar, odvjetnik, javnih bilježnika, revizora, inženjera, arhitekata, poreznih savjetnika, stečajnih upravitelja, tumača, prevoditelja, turističkih djelatnika, znanstvenika, književnika, izumitelja, samostalna predavačka djelatnost, odgojna djelatnost, kao i druge slične djelatnosti, te samostalna djelatnost novinara, umjetnika, sportaša i si.)
- poljoprivrednici kao djelatnici koji obavljaju djelatnost poljoprivrede i šumarstva

3 Platni instrument

3.1 „Hrvatska turistička kartica“ (u nastavku teksta Kartica)

- Platni instrument koji Korisniku omogućuje izvršenje plaćanja proizvoda i usluga na prihvatnom uređaju na fizičkom prodajnom mjestu te prijenos novčanih sredstava, a koji omogućuje iniciranje platne transakcije i njezino izvršavanje u okviru shema kartičnih kuća. Banka je izdavatelj i vlasnik kartica.
- „Hrvatska turistička kartica“ je isključivo namijenjena za plaćanje usluga definiranih Javnim pozivom
- „Hrvatska turistička kartica“ nije namijenjena za podizanje gotovog novca
- „Hrvatska turistička kartica“ glasi na ime Korisnika a Izdavatelj je izdaje s rokom valjanosti od 4 (četiri) godine.
- Osnovni izgled i dizajn „Hrvatske turističke kartica“ određuje Ministarstvo turizma – osnovna kartica
- Izdavatelji „Hrvatske turističke kartice“ mogu isticati logotip svoje institucije kao dodanu vrijednost na osnovni izgled i dizajn
- „Hrvatska turistička kartica“ je platni instrument koji će se izdavati pod međunarodnim kartičnim shemama Mastercard i VISA
- „Hrvatska turistička kartica“ je platni instrument čije izdavanje može tražiti svaki Korisnik definiran ovom Uputom kod svakog izdavatelja koji sklopi Sporazum s Ministarstvom turizma bez ograničenja krajnjem Korisniku
- „Hrvatska turistička kartica“ je platni instrument čije će se transakcije autorizirati tajnim brojem odnosno PIN brojem u svrhu autentifikacije

Korisnika, a sve u svrhu zaštite sredstava Korisnika po računu uz koji će biti vezan platni instrument

- Platni instrument mora biti vezan uz debitni račun (u nastavku „Račun“)
- Korisnik može koristiti Karticu do visine raspoloživih sredstava na Računu
- Pri korištenju „Hrvatske turističke kartice“ račun za plaćanje Korisnika tereti se za učinjeni trošak odmah nakon izvršenja kartične platne transakcije, uz uvjet da na računu postoji pokriće.
- Sredstava po navedenom Računu nisu izuzeta iz ovrhe.
- Uplatitelj po navedenom računu može biti poslodavac ili bilo koja treća osoba.
- Polaganje gotovog novca po računu uz koji je vezana Kartica nije dozvoljen.
- Kartica glasi na Korisnikovo ime, neprenosiva je i smije je koristiti isključivo Korisnik.
- Sredstva po navedenom računu smiju se trošiti samo i isključivo po Nacionalnoj klasifikaciji djelatnosti 2007. - NKD 2007. („Narodne novine“, broj 58/07 i 72/07) u razredima:
 - ✓ 55 Smještaj
 - ✓ 56 Djelatnosti pripreme i usluživanja hrane i pića,a koji moraju biti usklađeni s kategorijom kodova trgovca kartičnih shema.
- „Hrvatska turistička kartica“ platni je instrument u čijem izvršavanju sudjeluju pružatelj platnih usluga platitelja i pružatelj platnih usluga primatelja koji posluju u RH.
- „Hrvatska turistička kartica“ se izdaje na rok važenja od 4 (četiri) godine.

3.2 Obrazac

Obrazac za izdavanje „Hrvatske turističke kartice“ će popunjavati Korisnik sukladno poslovnim pravilima Izdavatelja Kartice.

3.3 PIN broj

PIN (Personal identification number) je osobni tajni broj i služi za identifikaciju korisnika kartice na bankomatu i POS uređaju i poznat je isključivo Korisniku kartice.

3.4 Personalizirana sigurnosna vjerodajnica

Personalizirana obilježja koja se daju Korisniku od strane izdavatelja u svrhu autentifikacije (ime i prezime Korisnika Kartice, broj Kartice, datum isteka Kartice, troznamenasti kontrolni broj otisnut na Kartici, PIN).

3.5 Kartične platne sheme

Kartična platna shema jest skup funkcija, procedura, postupaka, pravila i uređaja koji imatelju platne kartice omogućuju izvršenje kartične platne transakcije kod pružatelja platnih usluga, VISA i/ili Mastercard kartična platna shema.

3.6 Kartična platna transakcija

Usluga je koja se temelji na prihvatnoj kartičnoj infrastrukturi i pravilima poslovanja kartične platne sheme za izvršavanje platne transakcije Hrvatskom turističkom karticom.

3.7 EFTPOS uređaj

EFTPOS uređaj (engl. Electronic funds transfer at point of sale) elektronički je uređaj koji omogućuje imateljima platnih kartica iniciranje kartičnih platnih transakcija na prodajnom mjestu.

4 Kontrola i praćenje provedbe Mjere

4.1 Izrada „Hrvatske turističke kartice“

Za izradu „Hrvatske turističke kartice“ ovlaštena je pravna osoba u državnom vlasništvu: AKD d.o.o. sa sjedištem u Zagrebu, Savska cesta 31. Pravna osoba dio je i Uredbe VRH o organizacijskim i tehničkim standardima za povezivanje na državnu infrastrukturu. S njom će Izdavatelji kartice sklopiti ugovorni odnos u svrhu izrade i personalizacije kartice.

Kartice moraju biti izrađene prema važećim Mastercard i Visa standardima.

Opseg usluge uključuje:

- Homologaciju dizajna definiranog od strane Ministarstva kod kartičnih kuća Mastercarda i Visa-e
- Isporuku tijela kartica osnovnog dizajna
- Isporuku tijela kartica s dodanim logotipom odražuje se sukladno direktnom dogovoru AKD-a sa Izdavateljem
- Izradu tehničke dokumentacije
- Specifikacija pravila personalizacije
- Definiranje arhitekture razmjene podataka
- Definiranje formata datoteka
- Upravljanje ključevima odražuje se sukladno direktnom dogovoru AKD-a sa Izdavateljem
- Personalizaciju kontaktnog i beskontaktnog čipa, magnetne trake i tijela kartice,
- Slanje povratne datoteke s podacima o izrađenim karticama.
- Mailing kartica (što uključuje personalizaciju nosača, lijepljenje kartica na nosač, savijanje i umetanje nosača s karticom u kuverte i distribuciju) – opcionalno - odražuje se sukladno direktnom dogovoru AKD-a sa Izdavateljem
- Personalizacija PIN broja – opcionalno - odražuje se sukladno direktnom dogovoru AKD-a sa Izdavateljem

- Skladištenje nepersonaliziranih kartica u trezoru AKD-a.

4.2 Izvještajni podaci

Izdavatelji i prihvatitelji „Hrvatske turističke kartice“ dužni su dostaviti podatke s ciljem praćenja realizacije Mjere i korištenja Platnog instrumenta za potrebe Ministarstva turizma.

Podaci za potrebe izvještavanja su :

- Broj izdanih Kartica
- Broj aktivnih Kartica
- Broj prodajnih mjesta na kojima je Kartica korištena po gradovima /mjestima gdje je registriran EFT POS uređaj
- Potrošnja po Kartici na mjesečnoj razini,
- Potrošnja po MCC-evima po gradovima/mjesecima gdje je EFT POS registriran.

Ukoliko se ukaže potreba za dodatnom izvještajnim podacima AKD d.o.o., Zagreb će sukladno zahtjevima Ministarstva turizma zatražiti od izdavatelja Kartice.

Tehnički opis uspostave i održavanja sustava za razmjenu podataka kao i cjelokupnog procesa izvršavanja povjerenih poslova definirat će se Ugovorom koji ugovorne strane potpisuju i odobravaju prije početka produkcijskog rada sustava i obvezujući je za ugovorne strane.

5 Dizajn i troškovi

5.1 Dizajn i troškovi

Osnovni dizajn koji ne uključuje isticanje obilježja izdavatelja (osnovni dizajn bez logotipa izdavatelja) je definiran od strane Ministarstva turizma i kao takav je nepromjenjiv.

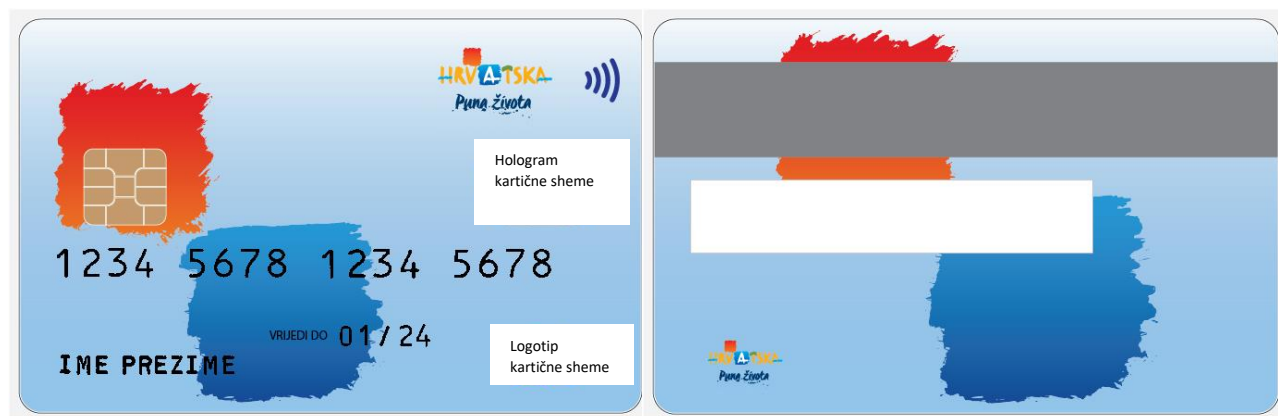
Trošak izrade tijela Kartice s osnovnim dizajnom i pripadajuća personalizacija iznosi 15 (petnaest) kuna.

Dizajn s obilježjima izdavatelja (osnovni dizajn s logotipom izdavatelja) dodana je vrijednost osnovnog dizajna čiji će elementi kao i dodatni troškovi biti predmet ugovornog odnosa Izdavatelja Kartice i AKD d.o.o., Zagreb.

Minimalna narudžba dizajn s obilježjima izdavatelja je 1.000 kartica.

Troškovi izrade kartice kao i svi pripadajući troškovi projekta u svrhu provođenja Mjere snosi Izdavatelj. Izdavatelj sukladno svojoj poslovnoj odluci može i ne mora jedinične troškove izrade, izdavanja i distribucije Kartice kao i ostale troškove vezane uz održavanje računa prebaciti na krajnjeg Korisnika. Vrijeme za odobrenje dizajna od strane kartičnih shema i proizvodnju iznosi 10 tjedana.

5.2 Izgled i obavezni elementi Hrvatske turističke kartice:



Na prednjoj strani Hrvatske turističke kartice, od vrha prema dnu tiskan je sljedeći sadržaj:

- ✓ PAN broj tj. Broj kartice
- ✓ Račun korisnika (IBAN) koji može biti otisnut na prednjoj ili stražnjoj strani
- ✓ Valjanost kartice
- ✓ Oznaka za beskontaktno plaćanje
- ✓ Ime i prezime Korisnika
- ✓ Logotip platne sheme (u donjem kutu)
- ✓ Hologram kartične sheme

Logotip i naziv izdavatelja kartice je opcionalan i može se smjestiti na tijelo kartice sukladno zahtjevima banaka izdavatelja kartice i mogućnostima proizvođača kartice.

Na poleđini kartice iz točke 1. ovoga Priloga nalazi se:

- ✓ Magnetna traka
- ✓ Potpisna traka
- ✓ CVC ili CVV broj

Tekst na poleđini kartice je opcionalan i može se smjestiti na tijelo kartice sukladno zahtjevima banaka izdavatelja kartice i mogućnostima proizvođača kartice.

Tehnički opis kartice:

Platni instrument:

- ✓ pravokutnog je oblika, veličine 85,6 x 53,98 mm
- ✓ standardnog ISO ID-1 formata te
- ✓ Dualinterface kontakti i beskontaktni čip te
- ✓ magnetna traku
- ✓ PVC materijala s ugrađenim zaštitnim elementima protiv krivotvorenja
- ✓ Boje kartice su standardni CMYK ili Pantone

Uključeni obvezni elementi platnih shema:

- ✓ potpisna traka
- ✓ magnetna traka
- ✓ hologram
- ✓ logo kartične kuće
- ✓ oznaka beskontaktnog plaćanja