



**REPUBLIKA HRVATSKA  
MINISTARSTVO TURIZMA I SPORTA**

KLASA: 910-01/20-01/120  
URBROJ: 529-03-01-01-01/1-20-1

**PROVEDBENI PROGRAM MINISTARSTVA TURIZMA I SPORTA ZA  
RAZDOBLJE 2021. – 2024. godine**

**Zagreb, 18. prosinca 2020.**

## Sadržaj

PREDGOVOR MINISTRICE TURIZMA I SPORTA .....	4
1. UVOD .....	6
Djelokrug rada Ministarstva turizma i sporta .....	6
Vizija Ministarstva turizma i sporta .....	7
Misija Ministarstva turizma i sporta .....	7
Organizacijska struktura .....	7
2. Opis izazova i razvojnih potreba koji će se adresirati provedbom programa .....	11
3. Opis mjera .....	14
1. Unapređenje kvalitete ljudskih potencijala u turizmu .....	14
2. Poboljšanje dostupnosti i iskorištenosti IKT tehnologija ("Hrvatski digitalni turizam") .....	14
3. Razvoj preduvjeta za razvoj pametnog i održivog turizma .....	15
4. Podrška upravljanju Strategijom EU za Jadransku i Jonsku regiju (EUSAIR) .....	15
5. Jačanje bilateralne i multilateralne suradnje sudjelovanjem u radu međunarodnih tijela, inicijativa, odbora (UNWTO, OECD; Vijeće Europe, itd.) .....	16
6. Zaštita prirodne baštine od negativnih utjecaja intenzivnog turizma pokretanjem, upravljanjem i potvrđivanjem kombinacije mjera politike i ciljanih intervencija kroz projekt <i>Strategije održivog turizma za očuvanje i valorizaciju prirodne baštine obalnog i morskog područja Mediterana</i> (Akronim: INHERIT) .....	16
7. Osiguravanje sigurnosti kao preduvjeta održivog turizma .....	17
8. Podizanje razine konkurentnosti turističkih destinacija kroz ulaganje u javnu turističku infrastrukturu .....	17
9. Osiguravanje preduvjeta i podrška razvoja posebnih oblika turizma .....	18
10. Poticanje potrošnje u ugostiteljstvu i turizmu radnika u Republici Hrvatskoj .....	18
11. Podizanje konkurentnosti turističkog gospodarstva .....	19
12. Programi subvencioniranja kreditnih programa u turizmu .....	19
13. Stvaranje uvjeta za jednostavniji pristup i uklanjanje prepreka za pristup slobodi poslovnog nastana i pružanja usluga na unutarnjem tržištu kroz izmjene propisa .....	20
14. Priprema zakonodavnog okvira za ugostiteljstvo i pružanje usluga u turizmu .....	20
15. Provedba zakonodavnog okvira za ugostiteljstvo i pružanje usluga u turizmu .....	21
16. Donošenje izmjena i dopuna akata za zakonodavni okvir za poslovanje turističkih zajednica .....	21
17. Turistička promidžba Republike Hrvatske kroz promidžbene aktivnosti koje se financiraju iz državnog proračuna .....	21
18. Osiguranje preduvjeta za razvoj sporta i unaprjeđenje sustava upravljanja u sportu .....	22
19. Poticanje skrbi o sportašima i stručnim kadrovima u sportu .....	23
20. Poticanje i promoviranje zdravstveno usmjereno tjelesnog vježbanja i stvaranje uvjeta za bavljenje sportom .....	23

21.	Djelotvorno upravljanje ljudskim potencijalima .....	24
22.	Učinkovito upravljanje procesima i resursima .....	24
23.	Osiguranje dosljedne primjene propisa u sportu .....	24
4.	Prilog 1. Popis mjera Provedbenog programa Ministarstva turizma i sporta .....	26

## PREDGOVOR MINISTRICE TURIZMA I SPORTA

Pred nama su izazovne četiri godine, u kojima, s ciljem provedbe Programa Vlade Republike Hrvatske za razdoblje 2020. – 2024., želimo osigurati oporavak i razvoj sektora turizma i sporta.

Program Vlade Republike Hrvatske 2021. – 2024., kao i prijedlog Nacionalne razvojne strategije Republike Hrvatske do 2030. godine navode turizam i sport kao prioritetna područja javnih politika.

Kako bismo osigurali uspješnost oba sektora te prevladali izazove koje je 2020. godina postavila pred nas, utvrdili smo jasne ciljeve – zaštititi i ojačati turistički i sportski sektor, očuvati konkurentnost i radna mjesta te učiniti sve kako bi se oba sektora što uspješnije prilagodila novim uvjetima funkcioniranja.

Ovaj Provedbeni program, odnosno mjere za razvoj turizma i sporta u sljedeće četiri godine, stvaraju preduvjete za povećanu konkurentnost ukupnog hrvatskog turističkog i sportskog sektora razvojem cjelovite i kvalitetne ponude prema načelima održivosti, uz učinkovito tržišno promicanje hrvatskog turizma i sporta.

Sukladno navedenom, mjerama ovog Provedbenog programa povećat će se održivost i otpornost hrvatskog turizma provedbom reformi i aktiviranjem investicija koje će pozitivno utjecati na razvoj novih turističkih proizvoda, privlačenje novih i razvoj postojećih tržišnih segmenata te ravnomjerniju regionalnu distribuciju turističkog prometa u cilju smanjenja sezonalnosti i povećanja konkurentnosti RH kao turističke destinacije.

Cilj nam je stvarati kvalitetna radna mjesta i osigurati obrazovanje za djelatnike u turističkom sektoru, njegovati kulturu kvalitete, a svojim gostima tokom cijele godine pružati gostoljubivost, sigurnost i raznovrsnost autentičnih sadržaja i doživljaja.

U narednom razdoblju planira se donošenje novog Zakona o sportu čime će se osigurati primjereni zakonski okvir za razvoj sporta. Uspostaviti će se jasni i transparentni kriteriji vrednovanja programa javnih potreba u sportu, kategorizacija sportova, kao i osigurati bolji status sportaša i trenera. Kroz predviđene aktivnosti omogućit će se transparentno i učinkovito upravljanje sustavom sporta kako bi svi dionici kontinuirano ostvarivali preduvjete za razvoj svih oblika sporta, sukladno „Nacionalnom programu športa 2019. -2026.“. Uz porast ulaganja u vrhunski sport, planirana su ulaganja u sportsku infrastrukturu te pomoć lokalnom sportu, odnosno razvoj sportsko-rekreativnih aktivnosti radi poticanja na tjelesnu aktivnost građana u svrhu zdravlja.

Navedeno će se ostvariti uz pomoć Nacionalnog plana oporavka i otpornosti, kao i kroz pozicioniranje sektora turizma i sporta u sustavu korištenja EU fondova, čime se planira financijski poduprijeti cjelovita reforma turizma i sporta.

Provedbenim programom Ministarstva turizma i sporta za razdoblje od 2021. – 2024. te planiranim aktivnostima i mjerama, Republika Hrvatska se nastavlja pozicionirati kao održiva, otporna i inovativna turistička destinacija te kao država u kojoj su sport i sportski uspjesi nacionalni ponos, ali i način življenja.

  
dr. sc. Nikolina Brnjac  
ministrica turizma i sporta

# 1. UVOD

## Djelokrug rada Ministarstva turizma i sporta

Sukladno članku 13. Zakona o ustrojstvu i djelokrugu tijela državne uprave ([»Narodne novine«, broj 85/20](#)) Ministarstvo turizma i sporta obavlja upravne i druge poslove koji se odnose na: turističku politiku Republike Hrvatske, Strategiju razvoja hrvatskog turizma; razvoj i investicije u turizmu; razvitak zdravstvenog, kontinentalnog, nautičkog, kongresnog, pustolovnog, kulturnog, omladinskog i drugih selektivnih oblika turizma; unapređivanje i razvoj malog i srednjeg poduzetništva u turizmu i ugostiteljstvu; stratešku podršku unaprjeđenju i podizanju kvalitete svih smještajnih oblika u turizmu, podršku investitorima te promicanje održivog razvoja turizma, sanacijske programe u vezi s restrukturiranjem hotelsko-ugostiteljskih tvrtki, praćenje i sudjelovanje u procesu privatizacije, razvoj digitalnog turizma, razvoj turističke infrastrukture, konkurentnost turističkog gospodarstva, podršku razvoju obrazovnog sustava u turizmu kroz centre kompetentnosti i promociju zanimanja i obrazovanja u turizmu, poticanje inovativnosti i kreativnosti u turizmu kroz podršku osnivanja think tankova i poduzetničkih inkubatora u turizmu, promicanje interesa hrvatskog turizma u zemlji i inozemstvu; nadzor sustava turističkih zajednica; turističku i ugostiteljsku statistiku; stanje i pojave na području turističkih i ugostiteljskih usluga; međunarodnu suradnju u vezi s turizmom; djelovanje instrumenata gospodarskog sustava i mjera gospodarske politike na razvoj ponude i pružanje turističkih i ugostiteljskih usluga i poslovanje turističkih i ugostiteljskih gospodarskih subjekata; uvjete obavljanja turističke i ugostiteljske djelatnosti, praćenje i analiziranje kvalitete turističke ponude, turističkih i ugostiteljskih usluga, uvođenje međunarodnih standarda kvalitete ponude smještaja i usluga; kategorizaciju turističkih i ugostiteljskih objekata; unapređivanje turističke i ugostiteljske djelatnosti te koordinaciju i suradnju s drugim ministarstvima u pitanjima od značaja za turistički sektor.

Ministarstvo obavlja upravne i stručne poslove koji se odnose na razvoj sporta, bavljenje sportom i tjelesnom kulturom, unapređenje rekreativnog, zdravstvenog, školskog, sveučilišnog, amaterskog, profesionalnog, natjecateljskog i promotivnog značaja sporta i sportaša, predlaganje i provođenje propisa o organizaciji i djelovanju sporta, sportskih klubova, udruga i saveza, financiranje sportskih programa i programa razvoja sporta, stručne poslove u pitanjima unapređenja sportskih djelatnosti, kategorizaciji sportova i sportaša, predlaganje i provođenje propisa o zdravstvenim, obrazovnim, radnim, mirovinskim i drugim oblicima potpore i priznanja vrhunskim sportašima, predlaganje nacionalnog programa razvoja sporta i ukupan upravni i inspeksijski nadzor sportskih djelatnosti; sudjeluje u pripremi programa i projekata te provedbi projekata iz programa Europske unije i ostalih oblika međunarodne pomoći.

S ministarstvom nadležnim za upravljanje državnom imovinom, Ministarstvo sudjeluje u poslovima upravljanja i raspolaganja dionicama i poslovnim udjelima trgovačkih društava koji čine državnu imovinu u vlasništvu Republike Hrvatske te u pogledu trgovačkih društava koja se pretežno bave djelatnostima iz područja propisane nadležnosti ovoga Ministarstva.

Ministarstvo obavlja poslove koji se odnose na sudjelovanje Republike Hrvatske u radu tijela Europske unije te surađuje i s drugim međunarodnim institucijama sukladno svojoj nadležnosti i djelokrugu.

Ministarstvo obavlja i druge poslove koji su mu stavljeni u nadležnost posebnim zakonom.

## Vizija Ministarstva turizma i sporta

Vizija, kao dugoročno, široko definirano usmjerenje daje uvid kakva bi trebala biti budućnost u određenom vremenskom razdoblju, u ovom slučaju turizma i sporta u Republici Hrvatskoj. Važnost vizije očituje se u osiguravanju uvida u izgradnju ili poboljšanje organizacije i osigurava zajednički jezik za raspravu o budućnosti te istovremeno pokazuje da svatko ima mogućnost oblikovati zajedničku budućnost organizacije.

Vizija Ministarstva turizma i sporta je sljedeća:

***Hrvatska je globalno prepoznatljiva turistička destinacija, konkurentna i atraktivna za investicije, koja stvara radna mjesta i na održiv način upravlja razvojem na svom cjelokupnom prostoru, njeguje kulturu kvalitete, a svojim gostima tokom cijele godine pruža gostoljubivost, sigurnost i jedinstvenu raznovrsnost autentičnih sadržaja i doživljaja.***

***Hrvatska postaje zemlja sporta kao načina života svih njenih građana i zemlja prepoznatljiva po postizanju vrhunskih sportskih rezultata.***

## Misija Ministarstva turizma i sporta

Misija predstavlja način ostvarivanja vizije, pomaže u izradi strateškog plana te predstavlja osnovu za definiranje ciljeva i donošenja odluka.

Misije Ministarstva turizma i sporta su sljedeće:

***Ministarstvo turizma i sporta Republike Hrvatske stvara preduvjete za konkurentnost ukupnog hrvatskog turističkog sektora razvojem cjelovite i kvalitetne turističke ponude na načelima održivosti i učinkovitim tržišnim promicanjem hrvatskog turizma, a time i Republike Hrvatske u cijelosti.***

***Ministarstvo turizma i sporta Republike Hrvatske stvara preduvjete za transparentno i učinkovito upravljanje sustavom sporta kako bi svi dionici kontinuirano stvarali preduvjete za razvoj svih pojavnih/organizacijskih oblika sporta.***

## Organizacijska struktura

Vlada Republike Hrvatske donijela je, sukladno članku 54. stavka 1. Zakona o sustavu državne uprave (»Narodne novine«, broj 66/19) i članka 37. stavka 1. Zakona o ustrojstvu i djelokrugu tijela državne uprave (»Narodne novine«, broj 85/20), na sjednici održanoj 27. kolovoza 2020. godine, Uredbu o unutarnjem ustrojstvu Ministarstva turizma i sporta (u daljnjem tekstu: Ministarstvo) kojom je uređeno unutarnje ustrojstvo Ministarstva, nazivi i djelokrug upravnih organizacija i ustrojstvenih jedinica, način upravljanja, okvirni broj državnih službenika i namještenika, radno i uredovno vrijeme, kao i druga pitanja važna za rad Ministarstva.

Nastavno na navedeno, u sustavu Ministarstva ustrojavaju se:

1. Kabinet ministra

2. Glavno tajništvo

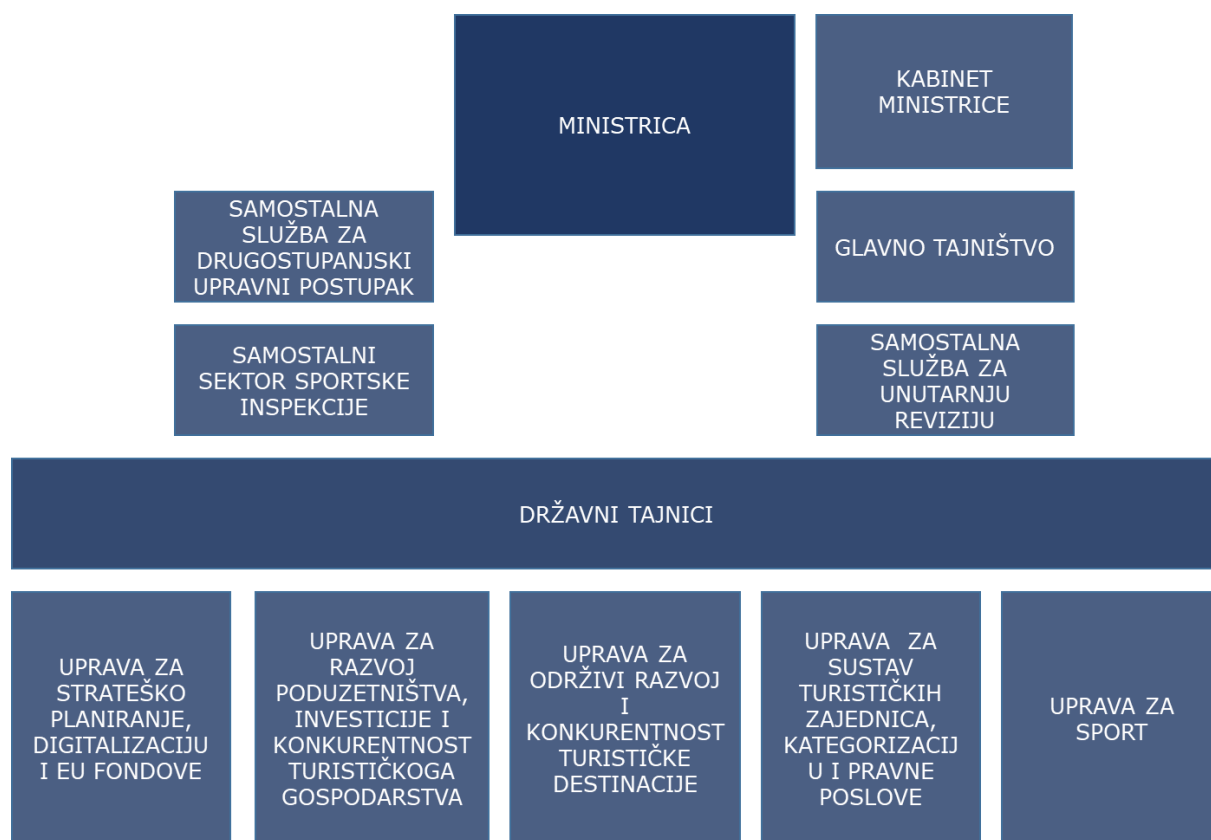
2.1. Sektor za financijske i računovodstvene poslove, proračun, financijsko upravljanje i

kontrolu

- 2.2. Sektor za javnu nabavu, ljudske potencijale, informatičke i opće poslove
3. Uprava za strateško planiranje, digitalizaciju i EU fondove
  - 3.1. Sektor za strateško planiranje, digitalizaciju, programe i projekte EU
  - 3.2. Sektor za međunarodnu suradnju
4. Uprava za održivi razvoj i konkurentnost turističke destinacije
  - 4.1. Sektor za razvoj turističkih destinacija
  - 4.2. Sektor za posebne oblike turizma i analitiku, inovacije i održivi razvoj.
5. Uprava za razvoj poduzetništva, investicije i konkurentnost turističkoga gospodarstva
  - 5.1. Sektor za turističku ponudu i investicije u turizmu
  - 5.2. Sektor za konkurentnost turističkoga gospodarstva.
6. Uprava za sustav turističkih zajednica, kategorizaciju i pravne poslove
  - 6.1. Sektor za kategorizaciju
  - 6.2. Sektor za turističke zajednice
  - 6.3. Sektor za pravne poslove.
7. Uprava za sport
  - 7.1. Sektor za razvoj i natjecateljski sport
  - 7.2. Sektor za potporu sustavu sporta i zdravstveno usmjereno tjelesno vježbanje.
8. Samostalni sektor sportske inspekcije
  - 8.1. Služba inspekcijuskog nadzora I.
  - 8.2. Služba inspekcijuskog nadzora II
9. Samostalna služba za drugostupanjski upravni postupak
10. Samostalna služba za unutarnju reviziju.



Slika 1: Organizacijska shema Ministarstva turizma i sporta





## 2. Opis izazova i razvojnih potreba koji će se adresirati provedbom programa

Program Vlade Republike Hrvatske 2020. – 2024., definiran kao kratkoročni akt strateškog planiranja od nacionalnog značaja, predstavlja okvir za izradu nacionalnog programa reformi, programa konvergencije, nacionalnog programa oporavka i provedbenih programa središnjih tijela državne uprave. Ministarstvo turizma i sporta, nastavno na navedeno, izrađuje provedbeni program sukladno članku 21. Zakona o sustavu strateškog planiranja i upravljanja razvojem Republike Hrvatske (Narodne novine 123/17).

Navedeni Program Vlade unutar prioriteta 3. pod nazivom Ekonomska suverenost, Samodostatna, održiva i zelena Hrvatska navodi kao jedan od ciljeva i **prostorni razvoj i turizam u funkciji održivog razvoja**. Unutar navedenog cilja, razrađeno je njegovo postizanje i to kroz aktivnosti vezanih za gospodarenje otpadom, digitalizaciju sustava zemljišne administracije te održivi turizam. Ovaj cilj Vlade, zajedno s ciljevima vezanim za sport navedenim pod prioritetom 2. Perspektivna budućnost, Konkurentna, vitalna i obrazovana Hrvatska gdje se opisuju i planovi vezani uz razvoj sporta u Republici Hrvatskoj te ističe kako će se radi daljnjeg postizanja vrhunskih rezultata, ali i poticanja zdravijeg života, raditi na razvoju svih oblika sporta, uključujući vrhunski i rekreacijski sport, sport osoba s invaliditetom i sport u sustavu obrazovanja, je posebno relevantan za Ministarstvo turizma i sporta kao glavnog nositelja svih planiranih aktivnosti u dostizanju navedenih prioriteta.

Dakako, provođenje planiranih aktivnosti izravno i neizravno doprinosi i mnogim drugim ciljevima iz programa Vlade, poput ravnomjernog regionalnog razvoja i decentralizacije, očuvanja i stvaranja novih radnih mjesta, gospodarskog oporavka i poslovnog okruženja, jačanja hrvatskog sela i poljoprivrede, digitalizacije, itd.

Nastavno na navedeno, unutarnja ustrojstvena jedinica Ministarstva nadležna za obavljanje i koordinaciju poslova strateškog planiranja (koordinator za strateško planiranje) je, zajedno sa svim ostalim ustrojstvenim jedinicama Ministarstva, pripremila provedbeni program koji će omogućiti implementaciju gore navedenih prioriteta Vlade. Istovremeno program anticipira i provedbu ostalih strateških programskih dokumenata, kao i operativnog okvira za korištenje sredstava iz programa EU za razdoblje 2021. – 2027. godine, te strukturnih fondova, kohezijskog i drugih fondova EU u dijelu turizma i sporta, a koji su u skladu s europskim, nacionalnim i sektorskim strateškim razvojnim dokumentima.

Tako se kod opisanih razvojnih potreba Ministarstvo poziva na ciljeve iz programa Vlade koji se uglavnom odnose na cilj 3.2. Prostorni razvoj i turizam u funkciji održivog razvoja, 2.4. Razvoj sporta, kulture i medija te 2.1. Gospodarski oporavak i poslovno okruženje. Navedenim ciljevima Ministarstvo će doprinijeti kroz razrađene mjere kojima će se izvršiti jačanje upravljačkih, organizacijskih i administrativnih kapaciteta dionika u sustavu turizma i sporta, povećati aktivnost i konkurentnost hrvatskog turizma i sporta kroz jačanje poduzetništva i ulaganja, zatim razvijati nove proizvode u turističkoj ponudi, pogotovo u smislu ujednačavanja kvalitete, smanjenja sezonalnosti turizma, te osiguravanja preduvjeta za stvaranje osjećaja sigurnosti turista kroz usluge vezane za zaštitu zdravlja. Isto tako, ulaganja u sport doprinijet će unapređenju skrbi o sportašima i stručnim kadrovima u sportu, jačanju kapaciteta i omogućavanju uspostave zakonskih okvira vezanih za sustav upravljanja u sportu, kao i

poticanju i promociji tjelesne aktivnosti i osiguranju uvjeta za bavljenje sportom tijekom cijelog životnog vijeka.

S obzirom na to da je razdoblje važenja i provedbe aktualne Strategije razvoja turizma Republike Hrvatske do 2020. godine (NN 55/13) na izmaku, planirana je izrada novog dugoročnog strateškog dokumenta, Strategije razvoja održivog turizma do 2030. (u daljnjem tekstu: Strategija), a uz Strategiju će se također izrađivati i Nacionalni plan održivog razvoja turizma od 2021. do 2027. godine.

Turizam je i jedno od prioritarnih područja javnih politika u okviru Strateškog cilja 1. „Konkurentno i inovativno gospodarstvo“ u prijedlogu Nacionalne razvojne strategije Republike Hrvatske do 2030. godine (dalje u tekstu: NRS 2030), krovnog nacionalnog strateškog dokumenta u okviru kojeg su predložene smjernice budućeg razvoja turizma odnosno prioriteta javne politike koja će pridonijeti razvoju održivog, inovativnog i otpornog turizma.

Cilj Strategije je ostvariti održivi razvoj turizma kroz planirane javne politike:

- poticanje ulaganja u održiv, niskougljični rast turizma
- povećanje multiplikacijskih učinaka turizma na područja poljoprivrede, digitalizacije, prometa, energije i okoliša te sporta i kreativnih industrija
- razvoj funkcionalnih i održivih turističkih regija zbog cjelovitog turističkog doživljaja i produljenja sezone kroz ulaganja u javnu turističku infrastrukturu i promociju
- integralno upravljanje destinacijama radi pronalaženja odgovarajućih specijalizacija, ponude dodatnih sadržaja i produljenja sezone
- turistička valorizacija i prezentacija kulturne i prirodne baštine, gastronomske i enološke ponude
- prijelaz prema nišama više dodane vrijednosti, uz naglasak na rast kvalitete ponude, digitalizaciju, inovacije, i povećanju ponude smještajnih kapaciteta visoke kvalitete
- otklanjanje administrativnih prepreka i poboljšanje dostupnosti javne infrastrukture za realizaciju investicija u turizmu
- pozicioniranje prema novim i velikim, brzorastućim globalnim emitivnim tržištima
- promoviranje Hrvatske kao sigurne i zdrave destinacije koja nudi visokokvalitetnu i raznovrsnu turističku uslugu
- te druge javne politike koje će biti usvojene u okviru Nacionalne razvojne strategije Republike Hrvatske do 2030. godine.

Nacionalni program športa 2019. - 2026. usvojen je 12. srpnja 2019. kao prvi strateški akt planiranja Republike Hrvatske u području sporta.

Nacionalni program športa 2019.-2026. s podnaslovom “Prema zdravoj i aktivnoj naciji ponosnoj na športske uspjehe” sadrži 6 općih i 19 posebnih ciljeva kojima će se u razdoblju od 2019. do 2026. godine omogućiti smanjivanje nedostataka u hrvatskom sportu te iskorištavanje pruženih prilika.

Ciljevi Nacionalnog programa športa 2019.-2026. su osigurati preduvjete za razvoj sporta, unaprijediti zdravstveno usmjereno tjelesno vježbanje i povećati promocijske vrijednosti sporta, unaprijediti skrb o sportašima, uspostaviti sustavan i racionalan pristup upravljanja održivom sportskom infrastrukturom, unaprijediti skrb o stručnim kadrovima te unaprijediti sustav upravljanja u sportu.

Također, prijedlog NRS-a 2030., u okviru strateškog cilja 5. „Zdrav, aktivan i kvalitetan život”, među prioritetima provedbe politike zdravog i aktivnog življenja ističe: promicanje važnosti usvajanja zdravih prehrambenih navika, promicanje zdravlja i aktivnog života svih dobnih skupina građana, a posebno mladih, kroz sport, pronalazak, prepoznavanje i promociju sportskih talenata, stvaranje uvjeta za postizanje vrhunskih sportskih rezultata i promicanje sportskih vrijednosti, poboljšanje dostupnosti i jačanje vidljivosti sportskih i rekreativnih sadržaja, poboljšanje kvalitete i dostupnosti sportske i rekreativne infrastrukture.

### 3. Opis mjera

#### 1. Unapređenje kvalitete ljudskih potencijala u turizmu

Mjera unapređenja kvalitete ljudskih potencijala u turizmu ima svrhu poboljšanja kvalitete ljudskih potencijala u sektoru radi unaprjeđenja kvalitete usluga, povećanja produktivnosti i zapošljivosti, motiviranja mladih za obrazovanje u turizmu te jačanje kapaciteta za održivi razvoj turizma.

Mjera unapređenja kvalitete ljudskih potencijala u turizmu pozivima za financiranje aktivnosti unaprjeđenja kvalitete ljudskih potencijala u sektoru turizma i ugostiteljstva direktno doprinosi cilju 2.2. Ulaganje u obrazovanje, znanost i istraživanje Programa Vlade RH 2020.-2024. koji u prvoj točki definira da će se uložiti pet milijardi kuna u modernizaciju obrazovnog sustava, nastavit će se unaprjeđivati položaj odgojno-obrazovnih djelatnika te osigurati 50.000 učeničkih, socioekonomskih i STEM stipendija.

Mjera također doprinosi provedbi prioriteta utvrđenih nacionalnim aktima planiranja u okviru Europskog semestra, CSR 2c. Promicati stjecanje vještina, koja ističe da je potrebno osigurati jačanje vještina i kompetencija svih dionika unutar sektora s ciljem poboljšanja kvalitete turističkog proizvoda i usluge i pozitivnog utjecaja na produženje turističke sezone.

Navedenom mjerom će se doprinijeti digitalnoj i zelenoj transformaciji kroz provedbu planiranih aktivnosti stručnog usavršavanja i obrazovanja za primjenu digitalnih tehnologija i prilagodbu sektora turizma i ugostiteljstva zelenoj transformaciji u sektoru.

#### 2. Poboljšanje dostupnosti i iskorištenosti IKT tehnologija ("Hrvatski digitalni turizam")

Mjera poboljšanja dostupnosti i iskorištenosti IKT tehnologija (kroz provedbu projekta "Hrvatski digitalni turizam") ima svrhu digitalizirati i optimizirati poslovne procese u turizmu kojima će se potaknuti daljnji razvoj turističkih i ugostiteljskih usluga u RH, ali i unaprijediti komunikaciju i poslovanje između građana i javne uprave u turizmu.

Mjera poboljšanja dostupnosti i iskorištenosti IKT tehnologija kroz uspostavu funkcionalnih e-usluga koje se upotrebljavaju u poslovanju dionika u sektoru turizma i ugostiteljstva direktno doprinosi Programu Vlade RH 2020.-2024. i cilju 3.2. Prostorni razvoj i turizam u funkciji održivog razvoja gdje je definirano da će se ulagati u modernizaciju hrvatskog turizma, u povećanje kvalitete ponude i smještajnih kapaciteta te poticati investicije čiji se potencijal procjenjuje na 3 milijarde eura u narednih pet godina te provedbi prioriteta utvrđenih nacionalnim aktima planiranja u okviru Europskog semestra, CSR 2b. Povećati pristup digitalnoj infrastrukturi i uslugama.

Navedenom mjerom će se doprinijeti digitalnoj i zelenoj transformaciji kroz provedbu planiranih aktivnosti uspostave e-usluga koje će uz primjenu digitalnih tehnologija omogućiti prilagodbu poslovanja u sektoru turizma i ugostiteljstva digitalnoj i zelenoj transformaciji.

### 3. Razvoj preduvjeta za razvoj pametnog i održivog turizma

Mjera razvoja preduvjeta za razvoj pametnog i održivog turizma ima svrhu jačati kapacitete nacionalnih i javnih vlasti te dionika u turizmu za primjenu novih pametnih rješenja u sektoru turizma te izraditi i pratiti provedbu akata strateškog planiranja za razvoj turizma.

Programom Vlade RH 2020.-2024. u točki 3.2. Prostorni razvoj i turizam u funkciji održivog razvoja definirano je da će se donijeti nova Strategija razvoja turizma i planirati razvoj održivog turizma. Provedba predmetne mjere direktno će doprinijeti ostvarenju navedenog cilja izradom Strategije razvoja održivog turizma do 2030. i Nacionalnog plana održivog razvoja turizma od 2021. do 2027. godine.

Aktivnim sudjelovanjem službenika u provedbi mjere i izradi strateških dokumenata direktno će se doprinijeti provedbi prioriteta utvrđenih nacionalnim aktima planiranja u okviru Europskog semestra, CSR 4a. Povećati učinkovitost i kapacitet javne uprave za izradu i provedbu javnih projekata i politika na središnjoj i lokalnoj razini.

Prethodno navedenim dokumentima posredno će se doprinijeti zelenoj tranziciji i digitalnoj transformaciji kroz svoj sadržaj s obzirom na to da će u značajnoj mjeri sadržavati razrađene ciljeve i mjere koji će svojom provedbom doprinositi zelenoj tranziciji i digitalnoj transformaciji.

### 4. Podrška upravljanju Strategijom EU za Jadransku i Jonsku regiju (EUSAIR)

Mjera podrške upravljanju Strategijom EU za Jadransku i Jonsku regiju (EUSAIR) ima svrhu osigurati podršku razvoju punog potencijala JJ regije u smislu inovativnog, održivog i odgovornog turizma kroz diversifikaciju turističkih proizvoda i usluga, zajedno s rješavanjem pitanja sezonalnosti, koji bi trebali potaknuti poslovanje i stvoriti radna mjesta.

Ministarstvo turizma i sporta projektni je partner u projektu EUSAIR Facility Point koji je financiran iz transnacionalnog programa ADRION, a služi kao podrška provedbi STRATEGIJA EU ZA JADRANSKU I JONSKU REGIJU (EUSAIR) te samim time i provedbi ciljeva Strategije. MINTS osim uloge projektnog partnera ima i ulogu koordinatora 4. stupa EUSAIR „Održivi turizam“ te svoje aktivnosti usmjerava na glavne ciljeve navedenog stupa odnosno raznolikost turističke ponude te odgovorno i održivo upravljanje turizmom (inovacije i istraživanje). Ovi ciljevi biti će realizirani kroz razvoj i provedbu strateških projekata čija se priprema i razvoj do faze prijave na EU fondove financira iz projekta EUSAIR *Facility Point*,

Provedba ciljeva 4. stupa EUSAIR-a doprinijet će i ciljevima Programa Vlade, a posebno u području održivog razvoja i podizanja konkurentnosti turizma kroz provedbu strateških projekata koji su vezani uz „zelenu“ turističku ponudu, istraživanje i razvoj, program obrazovanja vezan uz održivo upravljanje turističkom destinacijom, posebne oblike turizma, održive tematske turističke rute kao i druge prioritete koji doprinose održivom razvoju, kvaliteti i konkurentnosti turističke ponude.

Doprinos zelenoj tranziciji bit će vidljiv kroz razvoj mreže održivih turističkih poduzeća i klastera i podrške mrežama koje promoviraju i dijele najbolje prakse u upravljanju kvalitetom okoliša i turističkim klasterima za provedbu / usvajanje EU programa upravljanja okolišem i revizije (EMAS), ETIS-a i ostalih zelenih (održivih) programa certificiranja.

Digitalna tranzicija uključena je u sve aspekte provedbe ciljeva EUSAIR kao što su istraživanje i razvoj za poboljšanje uspješnosti MSP-a, harmonizacija distribucije turističkih tokova kroz korištenje kulturnih ruta kao alata za stvaranje inovativnih i raznolikih turističkih proizvoda te rješavanje regionalne povezanosti lokalnih mikro-upravljanih ruta, istraživanje o utjecaju turističke aktivnosti na kulturne resurse, lokalno gospodarstvo i društvo i kreiranje novih proizvoda. Povećanje kvalitete integriranog održivog upravljanja destinacijama razvojem cjeloživotnih programa i magistarskih programa: primjena novih znanja, treninga i vještina za pametne specijalizacije u području turizma uz korištenje novih digitalnih alata.

#### 5. Jačanje bilateralne i multilateralne suradnje sudjelovanjem u radu međunarodnih tijela, inicijativa, odbora (UNWTO, OECD; Vijeće Europe, itd.)

Mjerom jačanja bilateralne i multilateralne suradnje sudjelovanjem u radu međunarodnih tijela, inicijativa, odbora (UNWTO, OECD; Vijeće Europe, itd.) kroz preuzete obveze i članstvom u međunarodnim organizacijama ima svrhu jačanja ugleda Republike Hrvatske u svijetu za područje turizma, sporta i općenito.

Ministarstvo turizma i sporta kroz potpisane ugovore, sporazume i memorandume, te održavanje bilateralnih komisija i radnih skupina, doprinosi promicanju Republike Hrvatske, kao srednjoeuropske i mediteranske zemlje, učvršćene članstvom u Europskoj uniji i mnogim turističkim međunarodnim organizacijama. Aktivnim zalaganjem u Svjetskoj turističkoj organizaciji, nadalje u svojstvu sudionika u Odboru za turizam OECD, Kulturnim rutama Vijeća Europe, Inicijativi Kina+17, u kojoj je inicirala nagradu Marko Polo, Srednjoeuropskoj i Jadransko-jonskoj inicijativi, Dunavskoj strategiji, pridonosi globalnoj prepoznatljivosti Hrvatske, ali i zastupanju hrvatskih interesa, te jačanju odnosa, kako bilateralno, tako i multilateralno.

Aktivnim sudjelovanjem u radu Savjetodavnog odbora za turizam EK i drugih tijela EU, Hrvatska zagovara potrebe hrvatskih građana i resora turizma, tj. gospodarstva.

Prisutnošću i sudjelovanjem hrvatskih stručnjaka u europskim i međunarodnim organizacijama jača se i hrvatski utjecaj u svijetu.

#### 6. Zaštita prirodne baštine od negativnih utjecaja intenzivnog turizma pokretanjem, upravljanjem i potvrđivanjem kombinacije mjera politike i ciljanih intervencija kroz projekt *Strategije održivog turizma za očuvanje i valorizaciju prirodne baštine obalnog i morskog područja Mediterana* (Akronim: INHERIT)

Mjera zaštite prirodne baštine od negativnih utjecaja intenzivnog turizma pokretanjem, upravljanjem i potvrđivanjem kombinacije mjera politike i ciljanih intervencija kroz projekt INHERIT ima svrhu prikazati i indeksirati najučinkovitije mjere koje promiču razvoj alternativnog i održivog turizma te alternativnih turističkih aktivnosti koje mogu pružiti komplementarni turistički proizvod aktivnostima masovnog turizma.

Projekt INHERIT promovira održivi turizam dvostrukim pristupom. Valorizacija nedovoljno iskorištenih područja prirodne baštine, označenih kao područja „INHERITURA“, uz integraciju održivih turističkih aktivnosti koja će uključivati pojačanu zaštitu prirodnih resursa radi očuvanja održivih destinacija, a koja se suočavaju s pritiskom masovnog turizma i sezonalnosti u obalnim i morskim područjima Mediterana.



Mjera zaštite prirodne baštine od negativnih utjecaja intenzivnog turizma direktno doprinosi Programu Vlade RH 2020.-2024. i cilju 3.2. Prostorni razvoj i turizam u funkciji održivog razvoja gdje je definirano da će se donijeti nova Strategija razvoja turizma i planirati razvoj održivog turizma, te poticati razvoj svih vrsta turizma, projekt snažno promovira eko turizam.

Formiranjem minimalno 5 INHERITURA područja, koja trebaju zadovoljiti niz obaveznih i neobaveznih kriterija, a koja su podijeljena u četiri (4) kategorije, kao što su Mjere upravljanja okolišem i zaštitne mjere, Valorizacija i promotivne aktivnosti, Upravljanje i strateško planiranje i Aktivnosti obrazovanja i podizanja svijesti, na području Mediterana, mjera/projekt će direktno doprinijeti zelenoj tranziciji.

## 7. Osiguravanje sigurnosti kao preduvjeta održivog turizma

Mjera osiguravanje sigurnosti kao preduvjeta održivog turizma ima svrhu osiguravanja preduvjeta za stvaranje osjećaja sigurnosti turista kao uvjeta odabira destinacije kroz financiranje turističkih ambulanti, sigurnosti na javnim prostorima, zbrinjavanje i spašavanje turista.

Mjera osiguravanje sigurnosti kao preduvjeta održivog turizma doprinosi cilju 3.2. Prostorni razvoj i turizam u funkciji održivog razvoja Programa Vlade RH 2020.-2024. koji se želi postići, kako je navedeno u točkama 6. 8. i 9. poticanjem konkurentnosti turističkog sektora, povećanjem kvalitete ponude, u konačnici poticanjem razvoja svih vrsta turizma.

Mjera također doprinosi provedbi prioriteta u okviru Europskog semestra, CSR 3c. Navedenom mjerom će se posredno doprinijeti zelenoj transformaciji kroz provedbu planiranih aktivnosti, s naglaskom na aktivnosti HGSS koje se temelje na stvaranju preduvjeta za razvoj posebnih oblika turizma u teže dostupnim, često i zaštićenim, područjima uz poštivanje načela zaštite prirodnih resursa.

## 8. Podizanje razine konkurentnosti turističkih destinacija kroz ulaganje u javnu turističku infrastrukturu

Mjera podizanja razine konkurentnosti turističkih destinacija kroz ulaganje u javnu turističku infrastrukturu ima svrhu poticati konkurentnost hrvatskog turizma kroz javne pozive sufinanciranja za ulaganje i razvoj u javnu turističku infrastrukturu. Programi doprinose unapređenju kvalitete i sadržaja turističkog proizvoda, razvoju turističke infrastrukture i očuvanju turističke resursne osnove, primjerenijoj valorizaciji resursa, stvaranju novih atrakcija i novih motiva dolazaka, ravnomjernijoj prostornoj distribuciji potražnje, poticanju rasta turističke potrošnje, povećanju zadovoljstva gostiju, inovativnoj interpretaciji prirodne i kulturne materijalne i nematerijalne baštine te upravljanju posjetiteljima.

Programom Vlade RH 2020. – 2024. u točki 3.2. Prostorni razvoj i turizam u funkciji održivog razvoja definirano je da će se donijeti nova Strategija razvoja turizma i planirati razvoj održivog turizma te da će se ulagati u modernizaciju hrvatskog turizma i povećanje kvalitete ponude kao i u razvoj svih vrsta turizma s posebnim naglaskom na razvoj zdravstvenog turizma. Mjera svojim obuhvatom također doprinosi provedbi prioriteta u okviru Europskog semestra, CSR 3c. koji navodi da će se dati prednost provedbi i financiranju već razrađenih projekata javnih ulaganja i promicati privatna ulaganja za potporu oporavku gospodarstva.

Provedba javnih poziva za sufinanciranje razvoja javne turističke infrastrukture direktno će doprinijeti realizaciji ciljeva nove Strategije razvoja turizma, ali i modernizaciji hrvatskog

turizma kroz uspostavu novih atrakcijskih osnova i motiva dolazaka koristeći digitalnu i zelenu/ekološku tehnologiju (kao jedan od uvjeta za sufinanciranje projekta), a sve u cilju kvalitetnijeg prostornog i održivog razvoja turizma. Mjerom će se doprinijeti i digitalnoj i zelenoj transformaciji turističke ponude Republike Hrvatske kroz upotrebu zelenih tehnologija i digitalnih platformi u uređenju i opremanju javne turističke infrastrukture.

Također, ciljanim ulaganjem u javnu turističku infrastrukturu, poticat će se razvoj posebnih oblika turizma (npr. kulturni turizam, cikloturizma i sl.).

## 9. Osiguravanje preduvjeta i podrška razvoja posebnih oblika turizma

Mjera osiguravanja preduvjeta i podrške razvoju posebnih oblika turizma ima svrhu osigurati podršku razvoju punog potencijala RH u smislu inovativnog, održivog i odgovornog turizma kroz diversifikaciju turističkih proizvoda i usluga te rješavanje pitanja sezonalnosti, koji bi trebali potaknuti poslovanje i stvoriti radna mjesta.

Programom Vlade RH 2020. – 2024. u točki 3.2. Prostorni razvoj i turizam u funkciji održivog razvoja definirano je da će se donijeti nova Strategija razvoja turizma i planirati razvoj održivog turizma u skladu s prostornim resursima planiranim u prostornim planovima, vodeći računa o zaštiti prostora, zaštiti prirode i okoliša te zaštititi kulturne baštine te da će se ulagati u modernizaciju hrvatskog turizma i povećanje kvalitete ponude kao i u razvoj svih vrsta turizma.

Mjera svojim obuhvatom također doprinosi provedbi prioriteta u okviru Europskog semestra, CSR 3c. koji navodi da će se dati prednost provedbi i financiranju već razrađenih projekata javnih ulaganja i promicati privatna ulaganja za potporu oporavku gospodarstva.

Navedenom mjerom će se doprinijeti digitalnoj i zelenoj transformaciji kroz provedbu planiranih aktivnosti osiguravanja preduvjeta i podrške razvoju posebnih oblika turizma koji će uz primjenu digitalnih i zelenih tehnologija omogućiti prilagodbu poslovanja sektora turizma i ugostiteljstva digitalnoj i zelenoj transformaciji.

## 10. Poticanje potrošnje u ugostiteljstvu i turizmu radnika u Republici Hrvatskoj

Mjera za poticanje potrošnje u ugostiteljstvu i turizmu radnika u Republici Hrvatskoj ima svrhu omogućiti pristupačniji odmora radnicima kroz povećanje primitaka po osnovi rada te podići razinu turističke aktivnosti, razvoj fizičkog i psihičkog zdravlja nacije te podizanje razine kulture nacije.

Uvođenjem Mjere za poticanje potrošnje u ugostiteljstvu i turizmu u Republici Hrvatskoj koju će provoditi Ministarstvo turizma i sporta u suradnji s poslovnim bankama kao izdavateljima, definiran je platni instrument „Hrvatska turistička kartica“.

Poticanjem potrošnje u ugostiteljstvu i turizmu radnika u Republici Hrvatskoj direktno se doprinosi Programu Vlade RH 2020.-2024. i cilju 3.2. Prostorni razvoj i turizam u funkciji održivog razvoja gdje je definirano da će se ulagati u modernizaciju hrvatskog turizma, u povećanje kvalitete ponude i smještajnih kapaciteta te poticati investicije čiji se potencijal procjenjuje na 3 milijarde eura u narednih pet godina te da će se poticati razvoj svih vrsta turizma dok će se poseban naglasak u promociji staviti na zdravstveni turizam, na način da se ovom mjerom usmjerava interes za domaća putovanja prema hrvatskim destinacijama na kontinentu, toplicama, ruralnim prostorima, prirodnim i kulturnim atrakcijama, atrakcijama i sadržajima za avanture ali i primorskim destinacijama.

Prethodno navedenim mjera također doprinosi provedbi prioriteta utvrđenih nacionalnim aktima planiranja u okviru Europskog semestra, CSR 1.a koja navodi kako će se skladu s općom klauzulom o odstupanju, poduzeti sve potrebne mjere i učinkovito odgovoriti na pandemiju, održati gospodarstvo i pružiti potporu oporavku koji će uslijediti.

### 11. Podizanje konkurentnosti turističkog gospodarstva

Mjera podizanje konkurentnosti turističkog gospodarstva ima svrhu povećanje atraktivnosti i konkurentnosti hrvatskog turizma jačanjem poduzetništva u turizmu kroz potporu ulaganjima u povećanje standarda, kvalitete i dodatne ponude smještajnih kapaciteta.

Mjera podizanje konkurentnosti turističkog gospodarstva direktno doprinosi Programu Vlade RH 2020.-2024. i cilju 3.2. Prostorni razvoj i turizam u funkciji održivog razvoja, kojom je definirano da će se ulagati u modernizaciju hrvatskog turizma, u poboljšanje strukture, kvalitete i dodatne ponude smještajnih kapaciteta, razvoj novih i inovativnih turističkih proizvoda, internalizaciju poslovanja, održivi razvoj, diversifikaciju ponude, korištenje novih tehnologija i druge aktivnosti u cilju podizanja konkurentnosti turističkog gospodarstva. Uz navedeno, ovim se mjerom planira osiguravanje likvidnosti poduzetnika u turizmu, a sa ciljem oporavka turističkog gospodarstva. Ova mjera doprinosi provedbi prioriteta utvrđenih nacionalnim aktima planiranja u okviru Europskog semestra, CSR 3a. koja navodi potrebu nastavka provođenja mjera kojima se malim i srednjim poduzećima i samozaposlenim osobama osigurava dodatna likvidnost.

Navedenom mjerom će se doprinijeti digitalnoj i zelenoj transformaciji kroz provedbu planiranih aktivnosti uspostave e-usluga turističkog gospodarstva, koje će uz primjenu digitalnih tehnologija omogućiti prilagodbu poslovanja u sektoru turizma i ugostiteljstva digitalnoj i zelenoj transformaciji.

### 12. Programi subvencioniranja kreditnih programa u turizmu

Mjera sa programima subvencioniranja kreditnih programa u turizmu ima svrhu poticanja razvoja malog poduzetništva u turizmu ulaganjima u uređenje manjih smještajnih objekata većeg standarda, kvalitete i ponude dodatnih sadržaja, poticanje razvoja turističke ponude u ruralnim dijelovima zemlje te ujednačavanje kvalitete uređenja objekata za iznajmljivanje u domaćinstvu.

Mjera podizanje konkurentnosti turističkog gospodarstva direktno doprinosi Programu Vlade RH 2020.-2024. i cilju 3.2. Prostorni razvoj i turizam u funkciji održivog razvoja, kojom je definirano da će se ulagati u modernizaciju hrvatskog turizma, u poboljšanje strukture, kvalitete i dodatne ponude smještajnih kapaciteta, razvoj novih i inovativnih turističkih proizvoda, internalizaciju poslovanja, održivi razvoj, diversifikaciju ponude, korištenje novih tehnologija i druge aktivnosti u cilju podizanja konkurentnosti turističkog gospodarstva.

Provedbom programa financiranja privatnih iznajmljivača sa ciljem ujednačavanja kvalitete uređenja objekata za iznajmljivanje u domaćinstvu u okviru navedene mjere doprinijet će se digitalnoj i zelenoj transformaciji kroz financiranje i provedbu projekata koji će se provoditi u skladu sa načelima koja doprinose digitalnoj i zelenoj transformaciji.

### 13. Stvaranje uvjeta za jednostavniji pristup i uklanjanje prepreka za pristup slobodi poslovnog nastana i pružanja usluga na unutarnjem tržištu kroz izmjene propisa

Mjera stvaranja uvjeta za jednostavniji pristup i uklanjanje prepreka za pristup slobodi poslovnog nastana i pružanja usluga na unutarnjem tržištu kroz izmjene propisa ima svrhu liberalizacije tržišta usluga na način da se pojednostavni pristup reguliranim profesijama iz područja turizma. Navedeno će se omogućiti kroz donošenje Zakona o izmjenama i dopunama zakona o pružanju usluga u turizmu.

Nacionalnim programom reformi 2020., kroz reformski prioritet „4.1.1. Unaprjeđenje poslovnog okruženja“ s ciljem održivog gospodarskog rasta i razvoja predviđena je liberalizacija tržišta usluga kroz olakšavanje pristupa reguliranim profesijama odnosno uklanjanje prepreka slobodi poslovnog nastana i pružanja usluga na unutarnjem tržištu. Nastavno na navedeni reformski prioritet, potrebno je izmijeniti Zakon om pružanju usluga u turizmu u dijelu koji se odnosi na reguliranu profesiju turističkog vodiča. Direktivom 2006/123/EZ o uslugama na unutarnjem tržištu i Direktivom 2005/36/EZ o priznavanju stručnih kvalifikacija kako je zadnje izmijenjena Direktivom 2013/55/EU uređena je mogućnost pružanja usluge u drugoj državi članici na privremenoj ili povremenoj osnovi ili ostvarivanje poslovnog nastana za regulirane profesije. Važeći Zakon propisuje da turistički vodič iz druge države članice koji želi privremeno i povremeno pružati usluge, može iste pružati na zaštićenim cjelinama (lokalitetima) samo ako položi posebni dio stručnog ispita, a isti je prema Zakonu i provedbenom propisu organiziran po županijama. Ovim izmjenama omogućuje se donošenje provedbenih propisa temeljem kojih bi stručni ispit za posebni dio bio organiziran na drugačiji način te bi se ukinula fragmentarnost posebnog dijela stručnog ispita za turističke vodiče.

Prethodno navedeno doprinosi provedbi cilja 2.1. Gospodarski oporavak i poslovno okruženje Programa Vlade koja navodi da će se administrativno, porezno i parafiskalno rasterećivati gospodarstvo radi daljnjeg stvaranja poticajnog i konkurentnog poslovnog okruženja i poduzimati mjere gospodarskog oporavka te provedbi prioriteta utvrđenih nacionalnim aktima planiranja u okviru Europskog semestra, CSR 3b. Dodatno smanjiti parafiskalne namete i regulatorna ograničenja tržišta roba i usluga.

### 14. Priprema zakonodavnog okvira za ugostiteljstvo i pružanje usluga u turizmu

Mjera pripreme zakonodavnog okvira za ugostiteljstvo i pružanje usluga u turizmu ima za svrhu administrativno rasterećenje gospodarstva, liberalizacija tržišta usluga, pojednostavljenje poslovanja gospodarskih subjekata kroz pripremu zakona i podzakonskih akata kojima se uređuje i regulira poslovanje i pružanje usluga u sektoru turizma.

Priprema novog zakonodavnog okvira za ugostiteljstvo i pružanje usluga u turizmu, usmjerena je na smanjenje administrativnih prepreka te na pojednostavljenje poslovanja u području turizma i ugostiteljstva, radi povećanja zapošljavanja, novih ulaganja i održivog razvoja turizma.

Prethodno navedeno doprinosi provedbi cilja 2.1. Gospodarski oporavak i poslovno okruženje Programa Vlade koja navodi da će se administrativno, porezno i parafiskalno rasterećivati gospodarstvo radi daljnjeg stvaranja poticajnog i konkurentnog poslovnog okruženja i poduzimati mjere gospodarskog oporavka te provedbi prioriteta utvrđenih nacionalnim aktima planiranja u okviru Europskog semestra, CSR 3b. Dodatno smanjiti parafiskalne namete i regulatorna ograničenja tržišta roba i usluga.

## 15. Provedba zakonodavnog okvira za ugostiteljstvo i pružanje usluga u turizmu

Mjera provedbe zakonodavnog okvira za ugostiteljstvo i pružanje usluga u turizmu ima za svrhu pravovremeno i učinkovito izvršavanje obveza utvrđenih zakonom i uredbom o unutarnjem ustrojstvu tijela državne uprave kroz davanje očitovanja, neposredne provedbe zakona te izvršavanje svih ostalih zadataka u propisanim rokovima.

Provedbom zakonodavnog okvira, u upravnim i neupravnim postupcima te u komunikaciji s pravnim i fizičkim osobama, osigurat će se pravilna primjena zakonskih rješenja, brže ishodaenje odgovarajućih rješenja i drugih dozvola za obavljanje ugostiteljske djelatnosti i pružanje usluga u turizmu, što će omogućiti nova zapošljavanja i ulaganja usmjerena na razvoj turizma.

Prethodno navedeno doprinosi provedbi cilja 2.1. Gospodarski oporavak i poslovno okruženje Programa Vlade koja navodi da će se administrativno, porezno i parafiskalno rasterećivati gospodarstvo radi daljnjeg stvaranja poticajnog i konkurentnog poslovnog okruženja i poduzimati mjere gospodarskog oporavka.

## 16. Donošenje izmjena i dopuna akata za zakonodavni okvir za poslovanje turističkih zajednica

Mjera donošenja izmjena i dopuna akata za zakonodavni okvir za poslovanje turističkih zajednica ima za svrhu uređenje zakonodavnog okvira za poslovno okruženje vezano uz rad turističkih zajednica.

Akcijskim planom za smanjenje neporeznih i parafiskalnih davanja 2020. predviđeno je smanjenje iznosa članarine za obveznike kako bi se unaprijedilo poslovno okruženje i smanjili troškovi hrvatskih gospodarstvenika. Akcijski plan donesen je sukladno preporuci Vijeća Europske unije za Republiku Hrvatsku u okviru Europskog semestra te je jedna od mjera koju se Hrvatska obvezala provesti s ciljem pridruživanja Europskom tečajnom mehanizmu (ERM II) i bankovnoj uniji. Iz nadležnosti Ministarstva turizma i sporta, u Akcijskom planu obvezali smo se smanjiti članarinu za 12%, odnosno 25 milijuna kn.

Sukladno navedenom, donijet je Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o članarinama u turističkim zajednicama, kojim su smanjene stope za obračun članarine za gospodarstvenike za 12% i koji je time postao dio mjera kojima se nastoji olakšati poslovanje gospodarskih subjekata, čime se direktno doprinosi provedbi cilja 2.1. Gospodarski oporavak i poslovno okruženje Programa Vlade koji navodi da će se administrativno, porezno i parafiskalno rasterećivati gospodarstvo radi daljnjeg stvaranja poticajnog i konkurentnog poslovnog okruženja i poduzimati mjere gospodarskog oporavka. Mjera također doprinosi i provedbi prioriteta utvrđenih nacionalnim aktima planiranja u okviru Europskog semestra, CSR 3b, čime će se doprinijeti dodatnom smanjenju parafiskalnih nameta i regulatornih ograničenja tržišta roba i usluga.

## 17. Turistička promidžba Republike Hrvatske kroz promidžbene aktivnosti koje se financiraju iz državnog proračuna

Mjera turističke promidžbe Republike Hrvatske kroz promidžbene aktivnosti koje se financiraju iz državnog proračuna imaju za svrhu učinkovitu promociju Republike Hrvatske kao jedne od vodećih međunarodnih turističkih destinacija te njezinu afirmaciju na međunarodnom turističkom tržištu kroz učinkovitu promociju.



Jedan od ciljeva turističkih zajednica je poboljšanje uvjeta boravka turista u destinaciji te razvijanje svijesti o važnosti i gospodarskim, društvenim i drugim učincima turizma, kao i potrebi i važnosti očuvanja i unaprjeđenja svih elemenata turističke resursne osnove određene destinacije, a osobito zaštite okoliša, kao i prirodne i kulturne baštine sukladno načelima održivog razvoja.

Turističke zajednice će u okviru svojih zakonskih zadaća, a naročito u dijelu koji se odnosi na marketing turističke destinacije, morati prve reagirati vezano uz poboljšanje tržišne pozicije Hrvatske na inozemnom, ali i na domaćem tržištu putem odgovarajućih marketinških i PR aktivnosti te pratećih projekata usmjerenih povećanju interesa turista za Hrvatsku kao sigurnu turističku destinaciju, čime se direktno doprinosi provedbi cilja 3.2. Prostorni razvoj i turizam u funkciji održivog razvoja Programa Vlade koji dodatno navodi i donošenje novog Strateškog marketinškog plana Hrvatske, koji će odrediti daljnji smjer naše i dosad uspješne promocije na inozemnim tržištima u kojemu će naglasak biti na brendiranju Hrvatske. Prethodno navedenim mjerama također doprinosi i provedbi prioriteta utvrđenih nacionalnim aktima planiranja u okviru Europskog semestra, CSR 1a U skladu s općom klauzulom o odstupanju, poduzeti sve potrebne mjere i učinkovito odgovoriti na pandemiju, održati gospodarstvo i pružiti potporu oporavku koji će uslijediti.

## 18. Osiguranje preduvjeta za razvoj sporta i unaprjeđenje sustava upravljanja u sportu

Osiguranje preduvjeta za razvoj sporta i unaprjeđenje sustava upravljanja u sportu sa svrhom jačanja upravljačkih, organizacijskih i administrativnih kapaciteta dionika u sustavu sporta, praćenja provedbe zakonodavnog okvira kroz jačanje kapaciteta sportske inspekcije i poticanja međunarodne sportske suradnje, kao preduvjeta za razvoj sporta, doprinosi ostvarenju općih ciljeva 1. *Osigurati preduvjete za razvoj sporta* i 6. *Unaprijediti sustav upravljanja u sportu* Nacionalnog programa športa 2019. - 2026. Provedbi navedene mjere doprinijet će sudjelovanje u radu međunarodnih tijela, odbora i inicijativa u području sporta, kao i poticanje provedbe projekata iz programa Europske unije.

Mjera Osiguranje preduvjeta za razvoj sporta i unaprjeđenje sustava upravljanja u sportu doprinosi direktno Programu Vlade RH 2020.-2024., cilju 2.4. Razvoj kulture, medija i sporta, u kojem se ističe kako će se nastaviti s uspostavom jasnih i transparentnih kriterija vrednovanja programa javnih potreba u sportu, uspostaviti kategorizacije sportova te sustav vrednovanja rada sportskih saveza, poboljšati i unaprijediti status klubova koji su temelj organiziranog bavljenja sportom, nastaviti sufinanciranje održavanja velikih sportskih manifestacija te raditi na poreznom rasterećenju sporta.

Ovom mjerom će se doprinijeti provedbi prioriteta utvrđenih nacionalnim aktima planiranja u okviru europskog semestra, CSR 1a, kako bi se kroz sektor sporta poduzele sve potrebne mjere i učinkovito odgovorilo na pandemiju, održalo gospodarstvo i pružila potporu oporavku koji će uslijediti.

Navedenom mjerom će se doprinijeti digitalnoj transformaciji kroz provedbu planiranih aktivnosti informatizacije cjelokupnog sustava sporta, prije svega kroz evidencije i registre Informacijskog sustava u sportu kojim će se digitalizirati poslovni procesi, kako za djelatnike državne uprave tako i dionike u sustavu sporta te građane RH.

## 19. Poticanje skrbi o sportašima i stručnim kadrovima u sportu

Poticanje skrbi o sportašima i stručnim kadrovima u sportu, uključujući uspostavu sustava dual karijere, stipendiranje sportaša te omogućavanje školovanja, obrazovanja i osposobljavanja stručnih kadrova sukladno potrebama sporta, doprinosi ostvarenju općih ciljeva 3. *Unaprijediti skrb o sportašima* i 5. *Unaprijediti skrb o stručnim kadrovima u sportu* Nacionalnog programa športa 2019. - 2026.

Poticanje skrbi o sportašima i stručnim kadrovima u sportu ujedno direktno doprinosi Programu Vlade RH 2020.-2024., cilju 2.4. Razvoj kulture, medija i sporta kroz provođenje mjera dual karijere sportaša, poticanje školovanja i stjecanja kvalifikacija vrhunskih sportaša, bolje usklađivanje školskih obveza i sportske karijere, uvođenje stipendije za vrhunske sportaše, kao i osiguranje mirovinskog i zdravstvenog osiguranja za vrhunske sportaše prema jasnim kriterijima te stvaranje uvjeta za bolji radni status trenera.

Mjera također doprinosi provedbi prioriteta utvrđenih nacionalnim aktima planiranja u okviru Europskog semestra, CSR 2c. Promicati stjecanje vještina.

Navedenom mjerom će se doprinijeti digitalnoj transformaciji kroz poticanje korištenja digitalnih alata, posebice u kontekstu školovanja, obrazovanja i osposobljavanja stručnih kadrova sukladno potrebama sporta.

## 20. Poticanje i promoviranje zdravstveno usmjereno tjelesnog vježbanja i stvaranje uvjeta za bavljenje sportom

Poticanje i promoviranje zdravstveno usmjereno tjelesnog vježbanja i stvaranje uvjeta za bavljenje sportom sa svrhom poticanja i promocije tjelesne aktivnosti te osiguravanja uvjeta za redovito bavljenje sportom i tjelesnom aktivnošću tijekom života kako bi se doprinijelo poboljšanju zdravlja pojedinaca, lokalne zajednice i cijele nacije, doprinosi ostvarenju općih ciljeva 2. *Unaprijediti zdravstveno usmjereno tjelesno vježbanje i povećati promocijske vrijednosti sporta* i 4. *Uspostaviti sustavan i racionalan pristup upravljanja održivom sportskom infrastrukturom* Nacionalnog programa športa 2019. - 2026.

Poticanje i promoviranje zdravstveno usmjereno tjelesnog vježbanja i stvaranje uvjeta za bavljenje sportom doprinosi direktno Programu Vlade RH 2020.-2024., cilju 2.3. Demografska revitalizacija i bolji položaj obitelji te cilju 2.4. Razvoj kulture, medija i sporta na način da će se provedbom ove mjere omogućiti što većem broju građana pristupačnost sportskih aktivnosti od najranije dobi, naročito mladima u ruralnim sredinama te kroz poticanje obnove i izgradnje sportske infrastrukture. Također, ulagat će se u bolju povezanost sektora sporta s drugim granama gospodarstva poput zdravstva i turizma.

Uklanjanjem nedostatka na postojećim sportskim građevinama, uključujući i energetske obnovu istih, podići će se kvaliteta bavljenja sportom s obzirom na tehničke uvjete i druge propise koje sportske građevine trebaju zadovoljavati kako bi bile odgovarajuće za nesmetano i sigurno obavljanje sportske aktivnosti svim korisnicima te kako bi ujedno bile kompatibilne s normativima i standardima propisanim od strane međunarodnih sportskih organizacija za pojedini sport te će se na taj način doprinijeti i zelenoj tranziciji.

## 21. Djelotvorno upravljanje ljudskim potencijalima

Mjera djelotvorno upravljanje ljudskim potencijalima ima za svrhu izradu prijedloga plana prijma u državnu službu, godišnje ocjenjivanje službenika kao pokazatelja rezultata rada, omogućavanje službenicima korištenja godišnjeg odmora, osiguranje odgovarajućih uvjeta rada kako bi se eliminirala mogućnost ozljeda na radu/nesretnih slučajeva i raditi na stalnom poboljšanju istih. Također, ima za svrhu financiranjem školovanja i stručnog usavršavanja službenika omogućiti svim zainteresiranim službenicima nastavak školovanja i cjeloživotnog obrazovanja kako bi se kvalificirali za obavljanje složenijih poslova i time osigurali učinkovitije i transparentnije obavljanje poslova državne uprave.

Mjera djelotvorno upravljanje ljudskim potencijalima direktno doprinosi cilju 4.1. Učinkovita, transparentna i otporna država Programa Vlade RH 2020.-2024. koji ističe podizanje učinkovitosti državne uprave kako bi na što kvalitetniji način odgovarala potrebama građana i gospodarstva kroz navedene mehanizme.

Mjera školovanjem i stručnim usavršavanjem državnih službenika direktno doprinosi provedbi prioriteta utvrđenih nacionalnim aktima planiranja u okviru Europskog semestra, CSR 4a. Povećati učinkovitost i kapacitet javne uprave za izradu i provedbu javnih projekata i politika na središnjoj i lokalnoj razini.

## 22. Učinkovito upravljanje procesima i resursima

Mjera učinkovito upravljanje procesima i resursima ima za svrhu utvrđivanje ostvarivanja poslovnih ciljeva institucije te obavljanje poslovanja na etičan, ekonomičan, učinkovit i djelotvoran način, kao i usklađenost poslovanja sa zakonima i drugim propisima, planovima, programima i postupcima.

Mjera učinkovito upravljanje procesima i resursima također ima za svrhu i pravodobnu nabavu roba, radova i usluga za potrebe realizacije plana i programa ustrojstvenih jedinica Ministarstva za tekuću proračunsku godinu, dobivanje najbolje vrijednosti za uloženi novac uz što bolji omjer cijene i kvalitete, čime direktno doprinosi cilju 4.1. Učinkovita, transparentna i otporna država Programa Vlade RH 2020.-2024. koji ističe podizanje učinkovitosti državne uprave kako bi na što kvalitetniji način odgovarala potrebama građana i gospodarstva kroz navedene mehanizme.

## 23. Osiguranje dosljedne primjene propisa u sportu

Osiguranjem dosljedne primjene propisa u sportu direktno se doprinosi ostvarenju cilja 4.1 Programa Vlade RH 2020.-2024 - Učinkovita, transparentna i otporna država. Ovom mjerom osigurava se zakonito i optimalno funkcioniranje sustava sporta u RH. Inspekcijski nadzori sportskih inspektora usmjereni su na nadzore nad provedbom propisa koji se odnose na fizičke i pravne osobe u sustavu sporta, obavljanje sportskih djelatnosti i stručnih poslova u sportu, zdravstvenu zaštitu sportaša, organizaciju i održavanje sportskih natjecanja, financiranje sporta te ostala pitanja značajna za sport.

Cilj obavljanja inspekcijskih nadzora je otkrivanje nezakonitosti i poduzimanje propisanih mjera protiv onih subjekata nadzora kod kojih su nepravilnosti utvrđene. Zakonitim, savjesnim, pravodobnim i ujednačenim postupanjem sportskih inspektora povećava se kvaliteta



inspekcijskih nadzora, pravna sigurnost subjekata nadzora, a sve u cilju transparentnog i održivog sustava sporta u RH.

Kontinuiranim stručnim usavršavanjem sportskih inspektora kroz rasprave, radionice i seminare jača se stručnost, transparentnosti i samostalnost sportskih inspektora u provođenju inspekcijskih postupaka.

#### 4. Prilog 1. Popis mjera Provedbenog programa Ministarstva turizma i sporta