



## NEKOMERCIJALNI TURISTIČKI PROMET U 2023.

### U 2023. evidentirano 485 tisuća dolazaka i 10,9 milijuna noćenja turista u nekomercijalnom smještaju

U nekomercijalnim smještajnim objektima evidentirano je 485 tisuća dolazaka i 10,9 milijuna noćenja turista u 2023., što je za 2,1% više dolazaka i za 5,4% više noćenja turista u odnosu na 2022. Od ukupno ostvarenih 10,9 milijuna noćenja turista 41,3% ostvarili su domaći turisti, a 58,7% strani. Turisti su prosječno ostvarili 22,5 noćenja.

Domaći su turisti u nekomercijalnom smještaju ostvarili 111 tisuća dolazaka i 4,5 milijuna noćenja, što je za 2,7% više dolazaka i za 3,6% više noćenja turista u odnosu na 2022. Domaći turisti ostvarili su prosječno 40,7 noćenja.

Strani su turisti u nekomercijalnom smještaju ostvarili 375 tisuća dolazaka i 6,4 milijuna noćenja, što je za 2,0% više dolazaka i za 6,7% više noćenja turista u odnosu na 2022. Strani turisti ostvarili su prosječno 17,1 noćenje.

### Tradicionalno je najviše noćenja stranih turista u nekomercijalnom smještaju iz Slovenije

Turisti iz Slovenije ostvarili su najviše dolazaka i noćenja stranih turista u 2023. u nekomercijalnom smještaju, i to 113 tisuća dolazaka (što je 30,3% od ukupno ostvarenih dolazaka stranih turista) i 2,7 milijuna noćenja (što je 42,7% od ukupno ostvarenih noćenja stranih turista). U odnosu na 2022. turisti iz Slovenije imali su za 1,7% više dolazaka i za 12,2% više noćenja.

Slijede noćenja turista iz Bosne i Hercegovine (12,8%), Njemačke (10,4%), Srbije (7,7%), Austrije (4,4%), Češke (3,3%) i Mađarske (2,9%). Noćenja koja su ostvarili turisti iz tih zemalja zajedno čine 84,2% od ukupno ostvarenih noćenja stranih turista u nekomercijalnome smještaju. Turisti iz ostalih zemalja ostvarili su 15,8% noćenja.

### Zadarska županija imala najviše ostvarenih noćenja turista u nekomercijalnom smještaju

U Zadarskoj županiji je, kao i prijašnjih godina, u nekomercijalnim smještajnim objektima ostvareno najviše noćenja turista, i to 4,2 milijuna (što je 38,8% ukupno ostvarenih noćenja turista). Slijede Primorsko-goranska županija s 2,6 milijuna noćenja turista (što je 24,0% noćenja od ukupno ostvarenih noćenja turista) te Istarska županija s 1,6 milijuna noćenja turista (što je 14,6% noćenja od ukupno ostvarenih noćenja turista).

## 1. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA U NEKOMERCIJALNIM SMJEŠTAJNIM OBJEKTIMA U 2023.

	Dolasci			Noćenja			2023.	
	2022.	2023.	indeksi 2023. 2022.	2022.	2023.	indeksi 2023. 2022.	struktura noćenja, %	prosječan broj noćenja po dolasku
Ukupno	475 015	485 134	102,1	10 337 639	10 898 576	105,4	100,0	22,5
Domaći turisti	107 642	110 585	102,7	4 345 037	4 501 605	103,6	41,3	40,7
Strani turisti	367 373	374 549	102,0	5 992 602	6 396 971	106,7	58,7	17,1

## 2. DOLASCI I NOĆENJA STRANIH TURISTA PREMA ZEMLJI PREBIVALIŠTA U 2023.

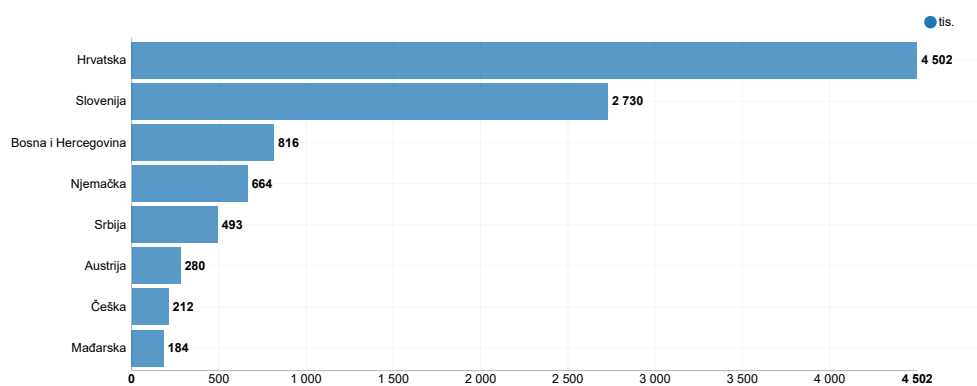
	Dolasci	Noćenja	Struktura noćenja, %	Prosječan broj noćenja po dolasku
Ukupno – strani turisti	374 549	6 396 971	100,0	17,1
Albanija	237	4 756	0,1	20,1
Austrija	16 932	279 589	4,4	16,5
Belgija	1 027	18 391	0,3	17,9
Bjelorusija	107	1 446	0,0	13,5
Bosna i Hercegovina	74 875	816 357	12,8	10,9
Bugarska	181	2 962	0,0	16,4
Cipar	16	468	0,0	29,3
Crna Gora	1 131	18 510	0,3	16,4
Češka	15 312	211 512	3,3	13,8
Danska	934	15 234	0,2	16,3
Estonija	72	542	0,0	7,5
Finska	211	2 566	0,0	12,2
Francuska	2 128	27 883	0,4	13,1
Grčka	49	568	0,0	11,6
Irska	464	5 397	0,1	11,6
Island	20	361	0,0	18,1
Italija	9 244	137 299	2,1	14,9
Kosovo	407	9 525	0,1	23,4
Letonija	78	1 196	0,0	15,3
Lihtenštajn	18	382	0,0	21,2
Litva	223	2 177	0,0	9,8
Luksemburg	158	3 217	0,1	20,4
Mađarska	16 284	184 158	2,9	11,3
Sjeverna Makedonija <sup>1)</sup>	4 113	110 589	1,7	26,9
Malta	20	285	0,0	14,3
Nizozemska	2 102	32 728	0,5	15,6
Norveška	1 687	30 890	0,5	18,3
Njemačka	41 133	664 309	10,4	16,2
Poljska	7 924	74 524	1,2	9,4
Portugal	139	1 200	0,0	8,6
Rumunjska	665	6 259	0,1	9,4
Rusija	1 288	30 710	0,5	23,8
Slovačka	10 792	139 627	2,2	12,9
Slovenija	113 426	2 730 240	42,7	24,1
Srbija	30 475	492 781	7,7	16,2
Španjolska	431	4 092	0,1	9,5
Švedska	3 514	67 640	1,1	19,2
Švicarska	3 377	66 397	1,0	19,7
Turska	163	2 252	0,0	13,8
Ujedinjena Kraljevina	3 389	41 898	0,7	12,4
Ukrajina	2 331	31 848	0,5	13,7
Ostale europske zemlje	99	1 116	0,0	11,3
Južnoafrička Republika	85	1 459	0,0	17,2
Maroko	16	304	0,0	19,0
Tunis	10	144	0,0	14,4
Ostale afričke zemlje	71	958	0,0	13,5
Kanada	1 312	23 836	0,4	18,2
SAD	3 180	53 065	0,8	16,7
Ostale zemlje Sjeverne Amerike	18	297	0,0	16,5
Argentina	125	2 099	0,0	16,8
Brazil	116	2 274	0,0	19,6
Čile	67	802	0,0	12,0
Meksiko	52	824	0,0	15,8
Ostale zemlje Južne i Srednje Amerike	117	2 235	0,0	19,1
Indija	101	1 018	0,0	10,1
Indonezija	11	237	0,0	21,5
Izrael	103	2 138	0,0	20,8

Japan	50	672	0,0	13,4
Jordan	3	199	0,0	66,3
Kazahstan	49	548	0,0	11,2
Kina <sup>2)</sup>	28	534	0,0	19,1
Kontinentalna Kina	91	735	0,0	8,1
Koreja, Republika	59	227	0,0	3,8
Malezija	10	39	0,0	3,9
Singapur	16	166	0,0	10,4
Tajland	16	407	0,0	25,4
Ujedinjeni Arapski Emirati	54	1 225	0,0	22,7
Ostale azijske zemlje	197	2 959	0,0	15,0
Australija	1 255	21 617	0,3	17,2
Novi Zeland	158	2 047	0,0	13,0
Ostale zemlje Oceanije	3	25	0,0	8,3

1) Republika Hrvatska od 15. veljače 2019. godine u svim oblicima službene komunikacije upotrebljava ime Republika Sjeverna Makedonija.

2) U podatke su uključeni Hong Kong, Makao i Tajvan.

#### G-1. NOĆENJA TURISTA PREMA ZEMLJI PREBIVALIŠTA U NEKOMERCIJALNIM SMJEŠTAJNIM OBJEKTIMA U 2023.

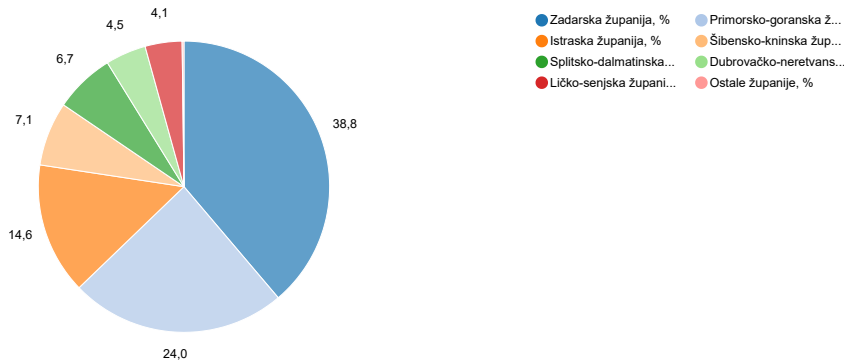


### 3. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA U NEKOMERCIJALNIM SMJEŠTAJNIM OBJEKTIMA PO ŽUPANIJAMA U 2023.

	Dolasci	Noćenja
Republika Hrvatska	485 134	10 898 576
Domaći turisti	110 585	4 501 605
Strani turisti	374 549	6 396 971
Zagrebačka županija	100	4 158
Domaći turisti	69	3 692
Strani turisti	31	466
Krapinsko-zagorska županija	37	545
Domaći turisti	27	268
Strani turisti	10	277
Sisačko-moslavačka županija	108	818
Domaći turisti	3	240
Strani turisti	105	578
Karlovačka županija	50	885
Domaći turisti	14	167
Strani turisti	36	718
Varaždinska županija	5	158
Domaći turisti	-	-
Strani turisti	5	158
Koprivničko-križevačka županija	362	1 261
Domaći turisti	132	372
Strani turisti	230	889
Bjelovarsko-bilogorska županija	-	-
Domaći turisti	-	-
Strani turisti	-	-
Primorsko-goranska županija	106 238	2 619 374
Domaći turisti	24 059	970 121
Strani turisti	82 179	1 649 253
Ličko-senjska županija	16 615	448 252
Domaći turisti	4 869	222 906
Strani turisti	11 746	225 346
Virovitičko-podravska županija	54	384
Domaći turisti	-	-
Strani turisti	54	384
Požeško-slavonska županija	-	-
Domaći turisti	-	-
Strani turisti	-	-
Brodsko-posavska županija	6	30
Domaći turisti	-	-
Strani turisti	6	30
Zadarska županija	142 955	4 229 880
Domaći turisti	58 773	2 582 973
Strani turisti	84 182	1 646 907
Osječko-baranjska županija	260	2 378
Domaći turisti	87	245
Strani turisti	173	2 133
Šibensko-kninska županija	32 919	772 954
Domaći turisti	11 516	445 190
Strani turisti	21 403	327 764
Vukovarsko-srijemska županija	34	152
Domaći turisti	20	120
Strani turisti	14	32
Splitsko-dalmatinska županija	53 893	729 035
Domaći turisti	4 068	126 251
Strani turisti	49 825	602 784
Istarska županija	88 676	1 593 751
Domaći turisti	4 569	109 779
Strani turisti	84 107	1 483 972
Dubrovačko-neretvanska županija	42 571	490 610

Domaći turisti	2 369	39 163
Strani turisti	40 202	451 447
Međimurska županija	1	7
Domaći turisti	-	-
Strani turisti	1	7
Grad Zagreb	250	3 944
Domaći turisti	10	118
Strani turisti	240	3 826

## G-2. STRUKTURA NOĆENJA TURISTA U NEKOMERCIJALNIM SMJEŠTAJNIM OBJEKTIMA PO ŽUPANIJAMA U 2023.



## METODOLOŠKA OBJAŠNENJA

### Svrha statističkog istraživanja

Svrha statističkog istraživanja jest praćenje turističke aktivnosti u nekomercijalnim smještajnim objektima u Republici Hrvatskoj i pribavljanje međunarodno usporedivih podataka u skladu s europskim standardima za statistiku turizma. Rezultati istraživanja daju osnovne pokazatelje potrebne za analizu turizma u Republici Hrvatskoj.

### Pravna osnova

Istraživanje se provodi prema Zakonu o službenoj statistici (NN, br. 25/20.) i Uredbi br. 692/2011 Europskog parlamenta i Vijeća o europskoj statistici turizma.

### Izvori i metode prikupljanja podataka

Do 2016. podaci o turističkom prometu u nekomercijalnim smještajnim objektima prikupljali su se redovitim izvještajem o dolascima i noćenjima turista u nekomercijalnom smještaju (obrazac TU-11v).

Od 2016. Državni zavod za statistiku podatke o nekomercijalnome turističkom prometu preuzima iz administrativnog izvora sustava eVisitor od Hrvatske turističke zajednice te ih dalje statistički obrađuje.

Podaci o nekomercijalnome turističkom prometu za 2023. preuzeti su iz sustava eVisitor sa stanjem na dan 6. ožujka 2024.

Vlasnik kuće ili stana za odmor za sebe i za sve osobe koje noće u toj kući ili stanu te stanovnik turističke općine ili grada koji ima obvezu prijave osoba koje borave u njegovoj kući ili stanu prema Pravilniku o sustavu eVisitor (NN, br. 43/20.) prijavi i odjavi turista obavljaju u sustavu eVisitor, kao središnjemu elektroničkom sustavu prijave i odjave turista u Republici Hrvatskoj.

### Obuhvat i usporedivost

Od 1996. Državni zavod za statistiku provodi posebno istraživanje za praćenje nekomercijalnoga turističkog prometa pod nazivom Izvještaj o turistima i ostvarenim noćenjima u kućama i stanovima za odmor (obrazac TU-11v).

Predmet tog istraživanja jesu vlasnici kuća i stanova za odmor, članovi njihovih obitelji, ostala rodbina i prijatelji koji borave u kućama i stanovima za odmor, i to u onom dijelu tih objekata koji se ne iznajmljuju gostima. Od 2014. njime se obuhvaćaju i turisti koji borave u ostalim objektima u kojima se usluga smještaja ne naplaćuje (npr. kod stanovnika turističkoga grada/općine).

Prema Zakonu o turističkoj pristojbi (NN, br. 52/19., 32/20. i 42/20.), vlasnik kuće, apartmana ili stana za odmor obavezan je u roku od 24 sata od dolaska prijaviti u sustav eVisitor sve osobe koje borave u toj kući apartmanu ili stanu te posljednjeg dana boravka odjaviti njihov boravak. Iznimno, vlasnik kuće, apartmana ili stana za odmor za sebe i članove svoje uže obitelji koji turističku pristojbu plaća u godišnjemu paušalnom iznosu, prijavi i odjavi turističkoj zajednici obavlja prvi put pri plaćanju paušalnog iznosa turističke pristojbe. Osoba koja ima prebivalište na području općine ili grada za koje je osnovana lokalna turistička zajednica obavezna je u roku od 24 sata od dolaska prijaviti u sustav eVisitor sve osobe koje borave u toj kući, apartmanu ili stanu, osim članova uže obitelji, te posljednjeg dana boravka odjaviti njihov boravak.

Na kvalitetu rezultata istraživanja znatno utječe disciplina prijavljivanja i odjavljivanja boravka osoba u nekomercijalnim smještajnim objektima te rad inspekcijskih tijela koja nadziru tu pojavu.

### Definicije

**Turistička pristojba** jest prihod turističkih zajednica. U nekomercijalnim smještajnim objektima plaća se po svakome ostvarenom noćenju ili, iznimno, paušalno (boravišna pristojba umanjena za 70%). Paušalno plaćanje turističke pristojbe primjenjuje se na vlasnike kuća i stanova za odmor i na članove uže obitelji državljana Republike Hrvatske i država ugovornica Ugovora o Europskome gospodarskom prostoru.

Sustav **eVisitor** jest središnji elektronički sustav za prijavi i odjavi turista koji funkcionalno povezuje sve turističke zajednice u Republici Hrvatskoj, a dostupan je na internetu bez potrebe za posebnim instaliranjem na računalo.

Popis turista u sustavu eVisitor vodi se posebno za svaku pojedinu pravnu i fizičku osobu koja pruža uslugu noćenja u smještajnom objektu u kojem se obavlja ugostiteljska djelatnost (pansioni, hoteli, hosteli itd.), pruža uslugu noćenja na plovnom objektu nautičkog turizma (čarter, krstarenje) te uslugu smještaja u domaćinstvu i seljačkom domaćinstvu.

Također, popis turista u sustavu eVisitor vodi se i za vlasnike kuća i stanova za odmor te za sve osobe koje noće u toj kući ili stanu te za stanovnike turističke općine ili grada koji imaju obvezu prijave osoba koje borave u njihovoj kući ili stanu.

Za uspostavljanje i održavanje sustava eVisitor nadležna je Hrvatska turistička zajednica.

**Hrvatska turistička zajednica (HTZ)** jest nacionalna turistička organizacija, a osnovana je radi stvaranja i promicanja identiteta i ugleda hrvatskog turizma, planiranja i provedbe zajedničke strategije i koncepcije njegove promocije, predlaganja i izvedbe promidžbenih aktivnosti u zemlji i inozemstvu važnih svim subjektima u turizmu te podizanja razine kvalitete cjelokupne hrvatske turističke ponude. Sjedište HTZ-a jest u Zagrebu. Dužnost predsjednika Hrvatske turističke zajednice obnaša ministar turizma.

**Kućom, apartmanom ili stanom za odmor** smatra se svaka zgrada ili stan kojim se koristi sezonski ili povremeno, a nije smještajni objekt u kojemu usluge smještaja pružaju pravne i fizičke osobe koje obavljaju ugostiteljsku djelatnost.

**Noćenje turista** u promatranom razdoblju sustav eVisitor računa kao razliku između datuma i vremena stvarnog odlaska (odjava turista) te datuma i vremena dolaska (prijava turista).

**Turist** je svaka osoba koja u mjestu izvan svojeg prebivališta provede najmanje jednu noć u komercijalnome ili nekomercijalnome smještajnom objektu. U turiste se ne uključuju osobe koje u mjestu borave više od 12 mjeseci uzastopno, osobe kojima je osnovni razlog posjeta aktivnost koja se financira iz mjesta posjeta, osobe koje redovito dnevno ili tjedno putuju u mjesto u kojem obavljaju posao ili studiraju, osobe koje ulaze ili napuštaju zemlju kao migranti, pogranični radnici, diplomati, konzularni predstavnici i članovi vojnih snaga na redovitom poslu/zadatku, prognanici i nomadi te osobe u tranzitu.

**Turističke zajednice** jesu organizacije koje djeluju prema načelu destinacijskog menadžmenta, a osnivaju se radi promicanja i razvoja turizma Republike Hrvatske i gospodarskih interesa pravnih i fizičkih osoba koje pružaju ugostiteljske usluge i usluge u turizmu ili obavljaju drugu djelatnost neposredno povezanu s turizmom tako da upravljaju destinacijom na razini za koju su osnovane.

Prema Zakonu o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma (NN, br. 52/19. i 42/20.), sustav turističkih zajednica, organiziranih prema modelu destinacijske menadžment-organizacije, čine: lokalna turistička zajednica, regionalna turistička zajednica, Turistička zajednica Grada Zagreba za područje Grada Zagreba te Hrvatska turistička zajednica za područje Republike Hrvatske.

## Kratice

NN Narodne novine  
SAD Sjedinjene Američke Države

## Znakovi

- nema pojave  
0,0 podatak je manji od 0,05 upotrijebljene mjerne jedinice

### Objavljuje Državni zavod za statistiku Republike Hrvatske, Zagreb, Ilica 3, p. p. 80.

Telefon: (+385 1) 48 06 111  
Novinarski upiti: [press@dzs.hr](mailto:press@dzs.hr)

Odgovorne osobe:  
Edita Omerzo, načelnica Sektora prostornih statistika  
Lidija Brković, glavna ravnateljica

Priredile:  
Ivana Brozović i Kristina Baluban

### MOLIMO KORISNIKE DA PRI KORIŠTENJU PODATAKA NAVEDU IZVOR.

Služba za odnose s korisnicima i zaštitu podataka

Informacije i korisnički zahtjevi  
Telefon: (+385 1) 48 06 138, 48 06 154, 48 06 115  
Elektronička pošta: [stat.info@dzs.hr](mailto:stat.info@dzs.hr)

Pretplata na publikacije  
Telefon: (+385 1) 21 00 455  
Elektronička pošta: [prodaja@dzs.hr](mailto:prodaja@dzs.hr)