



ACCESS  
turizam za sve

# ACCESS

Projekt je prijavilo Društvo osoba s tjelesnim invaliditetom južne Istre 6.lipnja 2022.

Nositelj: DOSTI JI

Partneri: Udruga obiteljskog smještaja Istre

Pridruženi partner: Turistička zajednica Grada Pule

Ukupna vrijednost projekta: 216.715,50 kn

Vrijednost odobrena od strane Ministarstva turizma i sporta: 142.840,50

Stopa sufinanciranja MTS: 65,91%

Stopa sufinanciranja TZ grada Pule: 34,09% (73.875,00 kn)

Razdoblje provedbe: 1.rujna2022.-30. lipnja 2023.



REPUBLIKA HRVATSKA  
Ministarstvo  
turizma i sporta



Projekt »ACCESS« sufinancira Ministarstvo turizma i sporta u iznosu od 142.840,50 kn.

Nositelj projekta



Partner



Pridruženi partner





ACCESS  
turizam za sve

# OPĆI CILJ PROJEKTA



Osiguranje dostatnog,  
kvalificiranog i  
kompetentnog kadra  
s ciljem razvoja  
održivog,  
pristupačnog turizma



ACCESS  
turizam za sve

# SPECIFIČNI CILJ PROJEKTA

1. Edukacije privatnih iznajmljivača te zaposlenih u hotelskom i kamp smještaju o pristupu i komunikaciji s osobama s različitim oblicima invaliditeta te mogućnostima razumne prilagodbe smještajnih kapaciteta kako bi isti bili pristupačni osobama smanjene pokretljivosti.
2. Izrada baze podataka za područje grada Pule o pristupačnim turističkim objektima i ostalim turističkim sadržajima. Poseban naglasak staviti će se na istraživanje dostupnosti privatnog smještaja budući u toj grani smještajnih kapaciteta ne postoje gotovo nikakvi podaci o pristupačnim turističkim kapacitetima.



# ZAŠTO TURIZAM ZA SVE?

- 15% svjetske populacije (1 milijarda ljudi) čine osobe s nekim oblikom invaliditeta? (izvor - Svjetska zdravstvena organizacija)
- Za neke od njih izostanak pristupačnih i inkluzivnih sadržaja na pojedinim destinacijama znači ograničavajući faktor u pogledu putovanja.
- Ne postoje točni statistički podaci o broju osoba s invaliditetom koje putuju, no ono što se zna iz istraživanja provedenih u USA, osobe s invaliditetom uglavnom putuju s jednim ili više pratitelja i to uglavnom u pred i post sezoni.
- UNWTO (Svjetska turistička organizacija - Specijalizirana agencija UN-a) navodi kako bi pristupačnost turističkih objekata, proizvoda i usluga za sve trebala bi biti središnji dio svake odgovorne i održive turističke politike. Pristupačnost se ne odnosi samo na ljudska prava. To je poslovna prilika za destinacije i tvrtke da prihvate sve posjetitelje i povećaju svoje prihode. (<https://www.unwto.org/accessibility>)



# PRISTUPAČAN TURIZAM

- ▶ Prilikom planiranja turističkih putovanja osobe s invaliditetom suočavaju se s nizom izazova:
  - ✓ fizička pristupačnost smještaja
  - ✓ pristupačnost ostalih turističkih i društvenih sadržaja (znamenitosti, muzeji, restorani, kafići, ljekarne, zdravstvene ustanove)
  - ✓ Pristupačnost usluga javnog prijevoza (međugradski i međumjesni prijevoz, usluge lokalnog prijevoza, taxi usluge)
- ▶ uklanjanjem prostornih barijera, kreiranjem turističkih sadržaja i usluga po principima univerzalnog dizajna, doživljaj turističkih putovanja omogućava se za veći broj korisnika, turističko tržište se širi.
- ▶ čak 15% svjetske populacije čine osobe s invaliditetom, a obzirom na trend produljenja životnog vijeka očekuje se kako će se udio OSI u populaciji povećavati
- ▶ kako bismo razvijali pristupačan, održiv i konkurentan turizam, nužno je širiti ponudu



ACCESS  
turizam za sve

# AKTIVNOSTI

- 1) Izrada baze podataka o pristupačnim objektima
- 2) Izrada digitalnog priručnika s fotodokumentacijom (popis prilagođenih sadržaja unutar privatnog apartmana)
- 3) Edukacija privatnih iznajmljivača u turizmu na području grada Pule (prilagodba objekta za OSI)
- 4) Edukacija hotelskih djelatnika na području grada Pule (pristup i komunikacija s OSI)
- 5) Kampanja podizanja svijesti - važnost pristupačnog turizma
- 6) Izrada evaluacijskih upitnika nakon edukacija
- 7) Aktivnosti promidžbe i vidljivosti - početna i završna konferencija, kratki bonton za turističke djelatnike o pristupu gostima s invaliditetom



# EDUKACIJE IZNAJMLJIVAČA PRIVATNOG SMJEŠTAJA

- ▶ U Domu oružanih snaga organizirali smo prvu, uvodnu edukaciju o razumnoj prilagodbi te o trendovima u inkluzivnom turizmu.
- ▶ Trendove u inkluzivnom turizmu predstavila je Sandra Lorenzin, mag.oec. Turizma i kulture i dopredsjednica Udruge obiteljskog smještaja Istre
- ▶ Mogućnosti razumne prilagodbe unutar smještajnih objekata predstavile su Dina Kaligarić, izvoditeljica u projektu te Zuzana Hoti-Radolović, voditeljica projekta.
- ▶ Zuzana Hoti Radolović, voditeljica projekta, govorila je o važnosti razvijanja svijesti o pristupačnom turizmu te kako pristupačnost ne mora nužno biti skupa. Također je još jednom zamolila sve privatne iznajmljivače da ispune upitnike i na taj način pomognu da se popiše doista realno stanje. Istaknula je i kako je naše Društvo uputilo prijedlog Istarskoj županiji, Upravnom odjelu za turizam, kako bi sagledali mogućnost otvaranja natječaja za sufinanciranje razumne prilagodbe privatnim iznajmljivačima.
- ▶ Edukaciji je prisustvovala i Sanja Cinkopan Korotaj, direktorica Turističke zajednice grada Pule koja je govorila o važnosti razvoja održivog turizma te kako je cilj širiti ponudu te imati popunjene smještajne kapacitete u pred i post sezoni obzirom kako znamo da osobe s invaliditetom putuju u pred i post sezoni.





ACCESS  
turizam za sve

# EDUKACIJE IZNAJMLJIVAČA PRIVATNOG SMJEŠTAJA

- ▶ Edukacija održala se 14. veljače 2023.
- ▶ Zuzana Hoti-Radolović i Dina Kaligarić predstavile su ponovno mogućnosti razumne prilagodbe unutar smještajnih objekata.
- ▶ Edukaciji je prisustvovala Lorena John, predsjednica Udruge obiteljskog smještaja Istre, te je govorila o iskustvima u praksi, zatim na koji način se može pomoći osobama s invaliditetom kada dođu u smještaj koji nije u potpunosti prilagođen za njih te o tome koliko je važna razumna prilagodba.







ACCESS  
turizam za sve

# EDUKACIJE TURISTIČKIH DJELATNIKA

- ▶ Edukacije su se održale 14. i 16. veljače 2023.
- ▶ Na edukacijama su prisustvovali turistički vodiči Nacionalnog parka Brijuni te djelatnici Arena Hospitality Group





# EDUKACIJE TURISTIČKIH DJELATNIKA

- ▶ Eksperti koji su sudjelovali u provedbi aktivnosti, edukatori, koji su angažirani ugovorom o djelu su: Alma Zulim, osoba s oštećenjem sluha, Zlatko Kuftić, osobna oštećena vida, Neven Kresina, osoba s intelektualnim poteškoćama i Milan Pavlović osoba s motoričkim oštećenjima koji su proveli edukacije vezano uz ophođenje s osobama s invaliditetom.
- ▶ Turistički djelatnici bili su iznimno zadovoljni edukacijom na temu pristupa gostu s invaliditetom, naročito zbog činjenice kako su same osobe s različitim oblicima invaliditeta bili edukatori te su turistički djelatnici imali priliku čuti iskustva i potrebe direktno iz perspektive osoba s invaliditetom.
- ▶ Svakako je važno napomenuti da su, nakon održanih edukacija o načinu komunikacije i ophođenja prema OSI, iz Arena Hospitality Group odlučili sve nove djelatnike koje zapošljavaju educirati na tu temu uz pomoć materijala koje su dobili na USB sticku.



# DONACIJA TRIBIKE-A

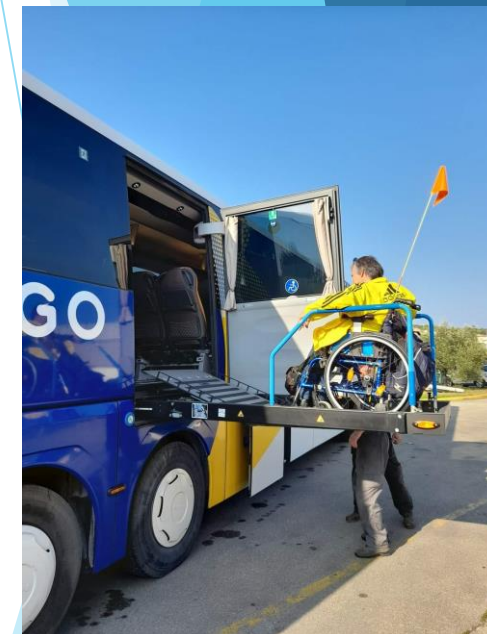
- ▶ Nakon što smo Gradu Puli uputili prijedlog za nabavku tribike-a, dodatka koji se montira na invalidska kolica na električni pogon, obzirom na činjenicu kako se radi o sadržaju koji je primarno namijenjen turistima koji su osobe s invaliditetom smanjene pokretljivosti, Turistička zajednica grada Pule odlučila je nabaviti jedan takav dodatak.
- ▶ Turistička zajednica grada Pule tribike u kompletu s invalidskim kolicima i dodatnom baterijom darovala je našem Društvu.
- ▶ Tribike je predala direktorica Turističke zajednice grada Pule Sanja Cinkopan Korotaj koja je naglasila kako se ovom uslugom osigurava još jedan segment pristupačnog turizma i proširenje turističke ponude u našem gradu za osobe s invaliditetom smanjene pokretljivosti.
- ▶ Vrijednost ove akvizicije je 56.000 kn i predstavlja logičan slijed u suradnji Turističke zajednice grada Pule i Društva osoba s tjelesnim invaliditetom južne Istre na projektima inkluzivnog turizma
- ▶ U ime Društva tribike je primio predsjednik Društva Marijan Grabrić koji je konstatirao kako se radi o dodatku koji će mnogim osobama koje se kreću invalidskim kolicima omogućiti lakše razgledanje našeg grada
- ▶ Korištenje tribikea demonstrirao je član Društva Mladen Pucarić.





# PREZENTACIJA AUTOBUSA PRISTUPAČNIH ZA OSOBE S INVALIDITETOM

- ▶ Pulska tvrtka Brioni d.o.o. raspolaže s četiri autobusa opremljena rampom koja omogućava ulazak u autobus osobama koje se kreću invalidskim kolicima i ostalim osobama smanjene pokretljivosti.
- ▶ 13. listopada 2022. godine u 10 sati prisustvovali smo prezentaciji jednog od autobusa.
- ▶ Predstavlja primjer dobre prakse i društveno odgovornog poslovanja.
- ▶ Ovom investicijom tvrtka Brioni d.o.o. omogućava osobama s invaliditetom smanjene pokretljivosti dostojanstveno putovanje, što je izniman doprinos u nastojanjima da stvorimo inkluzivno okruženje u kojem će proizvodi i usluge biti dostupni svima na jednakoj razini.





# MEDIJSKA KAMPANJA PODIZANJA SVIJESTI O VAŽNOSTI PRISTUPAČNOG TURIZMA

- ▶ U nekoliko lokalnih medija objavljeni su članci o aktivnostima koje smo u projektu provodili te na Facebook profilu DOSTI JI te web stranici partnera Udruge obiteljskog smještaja Istre.
- ▶ <https://www.istra24.hr/politika-i-drustvo/ljudsko-je-pravo-putovati-mirjana-vojinovic-gost-bez-ruku-i-nogu-ovdje-je-boravio-cijelo-ljeto-i-uzivao-u-zivotu.-ovakve-inspirirajuce-price-znak-su-da-cinimo-dobru-stvar>
- ▶ <https://www.regionalexpress.hr/site/more/projekt-access-turizam-za-sve>
- ▶ <https://magazin.hrt.hr/price-iz-hrvatske/u-turizmu-sve-vise-zahtjeva-za-smjestaj-osoba-s-invaliditetom-10458155?ref=morski.hr>
- ▶ <https://www.morski.hr/drustvo-osoba-s-tjelesnim-invaliditetom-juzne-istre-odlucilo-educirati-iznajmljivace-glede-prilagodb-smjestaja/>





ACCESS  
turizam za sve

## IZRAĐEN JINGLE ZA EMITIRANJE NA RADIJSKIM POSTAJAMA



- Izrađen je jingle u svrhu promocije projekta, podizanja svijesti o važnosti razvijanja pristupačnog, inkluzivnog turizma te su ujedno pozvani svi iznajmljivači privatnog smještaja i turistički djelatnici da se odazovu edukacijama.





ACCESS  
turizam za sve

# IZRAĐEN DIGITALNI POPIS PRISTUPAČNIH TURISTIČKIH SADRŽAJA

- ❑ Privatni smještaj
- ❑ Hotelski smještaj
- ❑ Kamp smještaj
- ❑ Muzejsko-galerijski prostori
- ❑ Plaže
- ❑ Javni WC
- ❑ Ugostiteljski objekti
- ❑ Javni gradski prijevoz







## REZULTATI PROJEKTA

- 1) Educirani privatni iznajmljivači o mogućnostima razumne prilagodbe smještajnih kapaciteta i univerzalnom dizajnu - 20
- 2) Educirani turistički djelatnici na temu pristupa i komunikacije s gostima različitih vrsta invaliditeta - 46
- 3) Provedena kampanja podizanja svijesti o važnosti pristupačnog turizma putem medija - dvije konferencije za medije: prezentacija projekta svim dionicima i završna konferencija o rezultatima projekta
  - izrada promotivnih materijala - jingle za radio emitiran 60 puta; objave u tiskanim medijima i objave na digitalnim medijima



# UTJECAJ PROJEKTA NA LOKALNU ZAJEDNICU

- ▶ Obzirom na to kako su projektne aktivnosti promovirane putem lokalnih medija, portala i radija, kako je ostvarena suradnja s klasterom turističkih zajednica južne Istre, putem maila javili su se iz TZ Ližnjan s upitom za savjet na koji način je najbolje osigurati pristupačan ulaz u objekt TZ Ližnjan. Općina Ližnjan nabavila je prijenosnu rampu za osobe koje se kreću uz pomoć invalidskih kolica koju posuđuju na upit.
- ▶ Svakako je važno napomenuti da su, nakon održanih edukacija o načinu komunikacije i ophođenja prema OSI, iz Arena Hospitality Group odlučili sve nove djelatnike koje zapošljavaju educirati na tu temu uz pomoć materijala koje su dobili na USB sticku.
- ▶ Nakon slanja upitnika i izrade popisa pristupačnih turističkih sadržaja i usluga izrađena je digitalna knjiga s popisom svih turističkih smještaja, sadržaja i usluga koja će se nadopunjavati i nakon završetka projekta.
- ▶ Ovaj projekt će pokrenuti taj „kotačić“ promjena na bolje te će dionici u turizmu sve više svoje poslovanje, usluge i proizvode prilagođavati osobama s invaliditetom.



***Razvijanjem pristupačnih turističkih sadržaja, stvaramo inkluzivniju zajednicu i konkurentan, održiv turizam!***



REPUBLIKA HRVATSKA  
Ministarstvo  
turizma i sporta



Projekt »ACCESS« sufinancira Ministarstvo turizma i sporta u iznosu od 142.840,50 kn.

**Nositelj projekta**



**Partner**



**Pridruženi partner**

Turistička zajednica grada Pule

