

# „NE VIDIM, NE HODAM, NE ČUJEM”

radionica

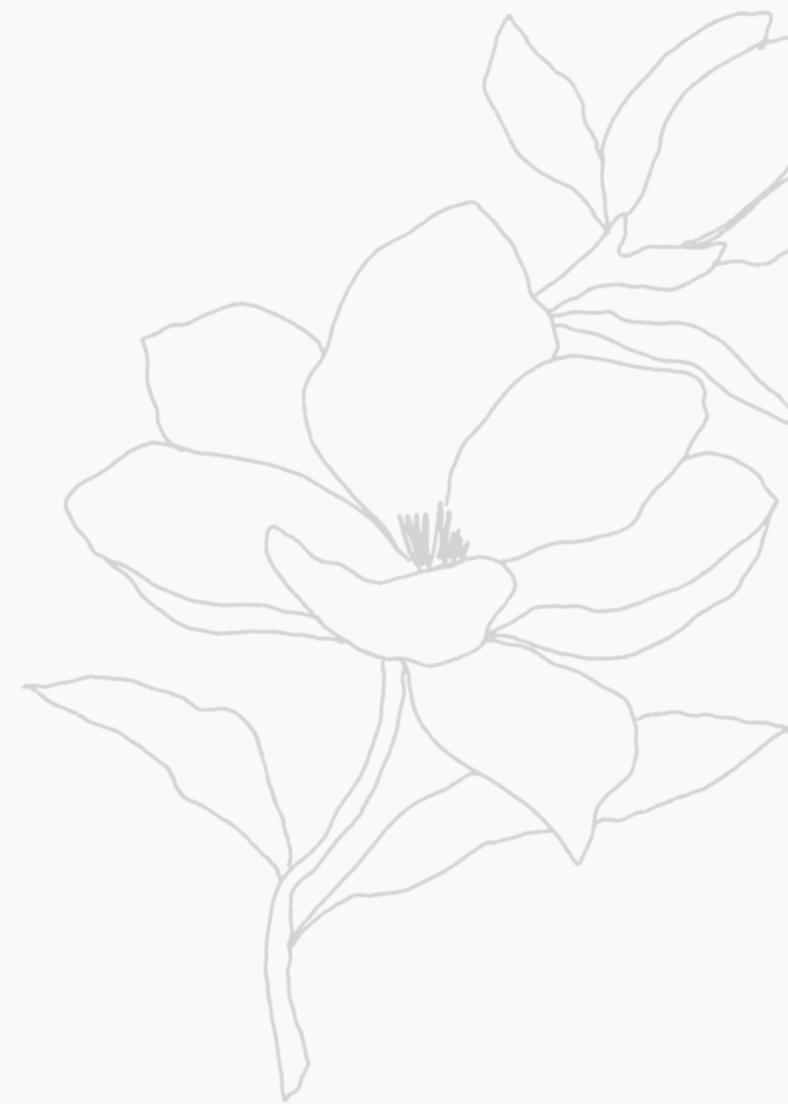
doc. dr. sc. Marinela Dropulić Ružić

Poreč, 18. 10. 2023.

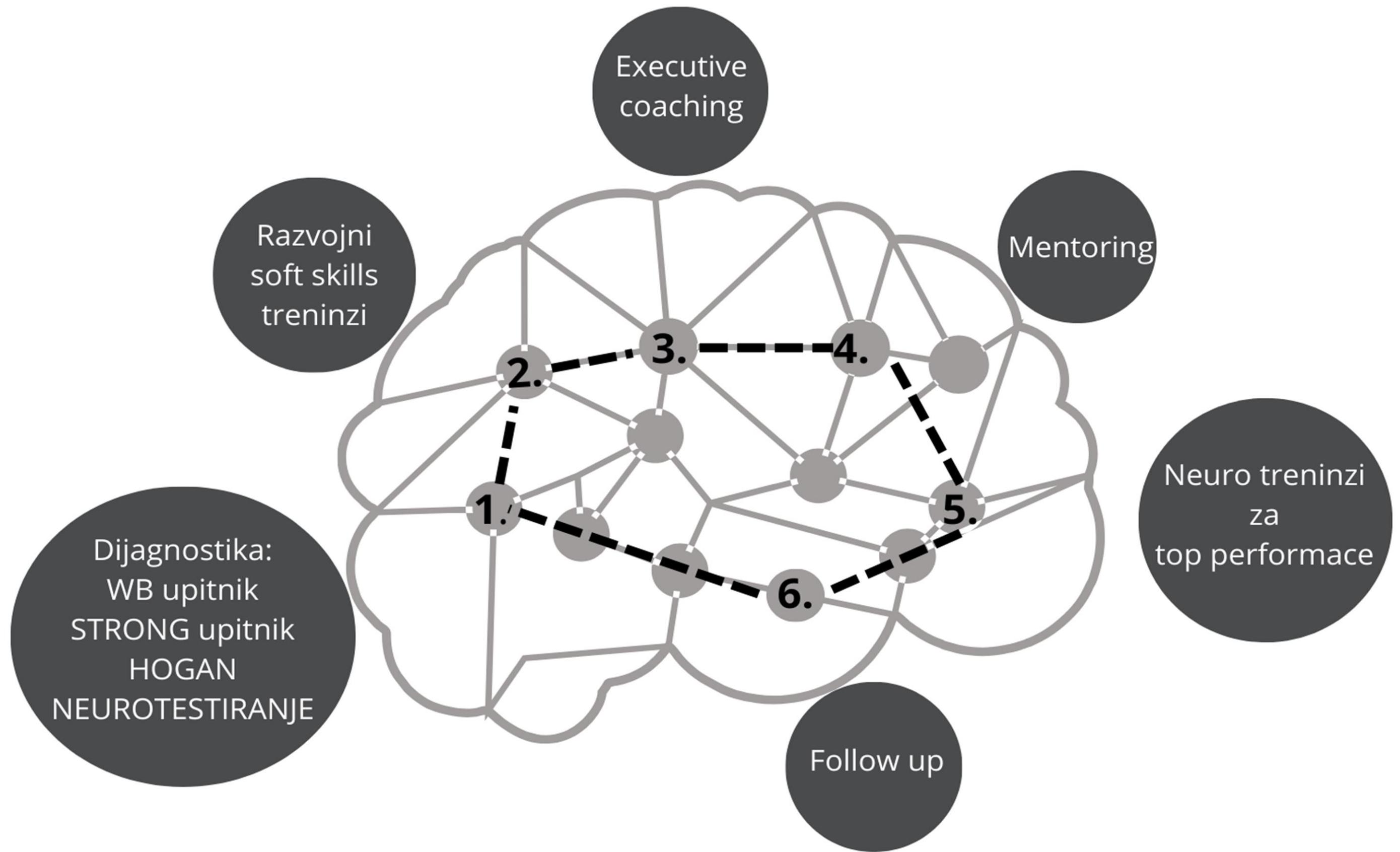


REPUBLIKA HRVATSKA  
Ministarstvo  
turizma i sporta

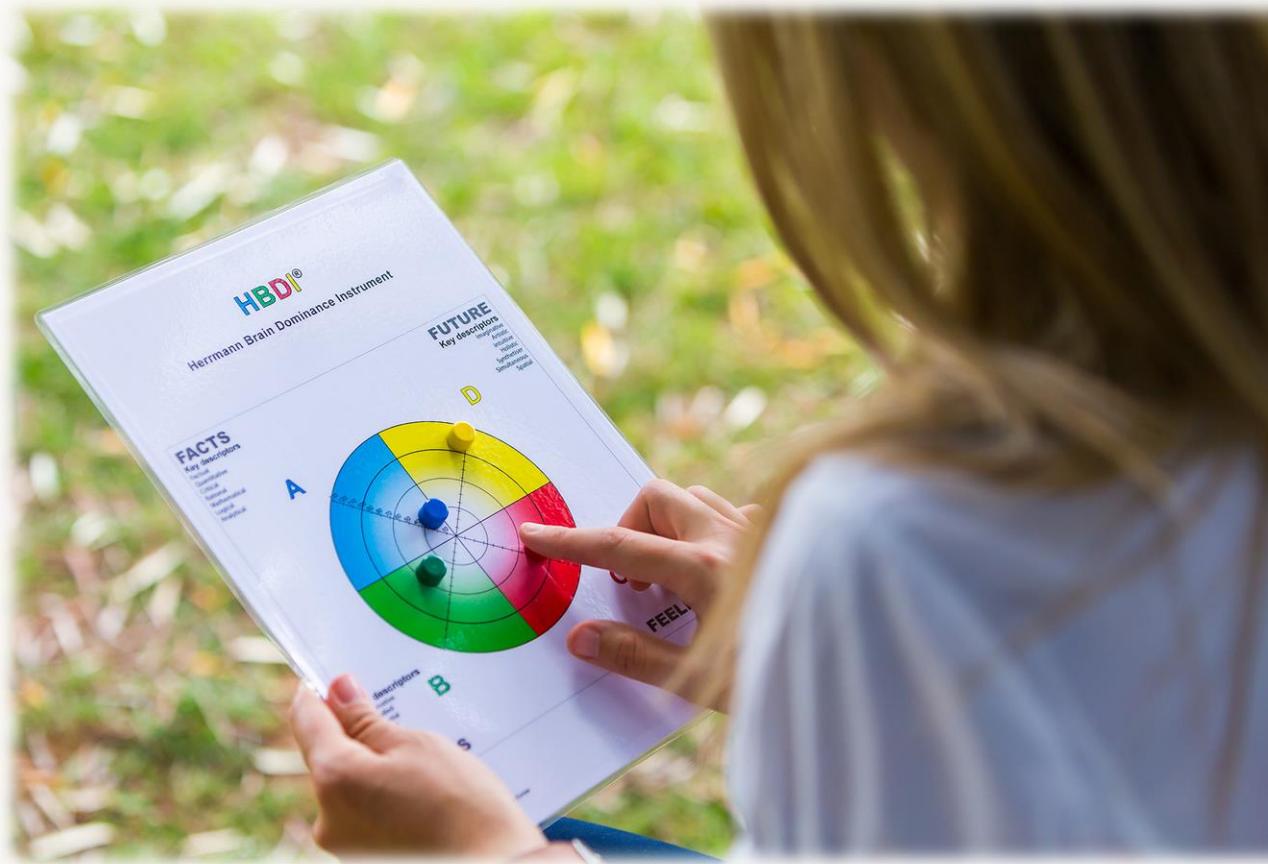
M  
eraklis  
Marinela Dropulić Ružić



# MERAKLIS RAZVOJNI PROCESI ZATIMOVE ORGANIZACIJE



# MERAKLIS KARIJERNA PROFILIRANJA – ZA MLADE I ODRASLE





# UZROCI



Nemamo iskustvo



Strah od nepoznatog - amigdala

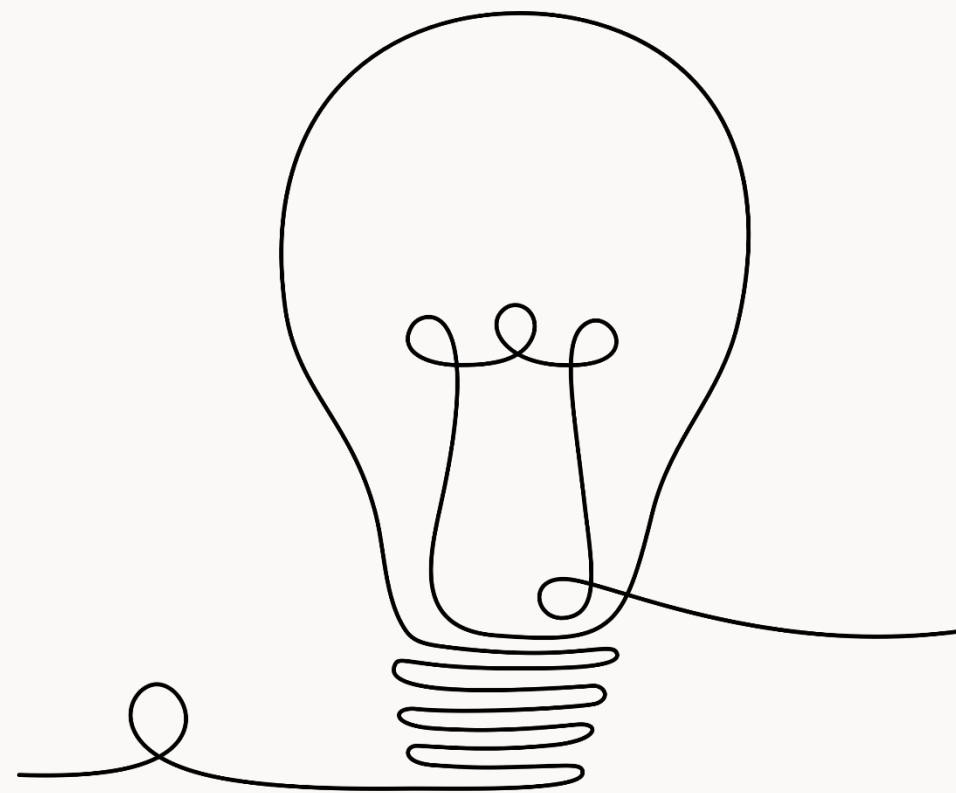


Etikete/predrasude



Ne znamo kako prići

# KLJUČNI MINDSET



1

STRPLJIVOST

2

USLUŽNOST

3

LJUBAZNOST

4

SPREMNOST NA POMOĆ

5

EMPATIJA

# OSOBE S OŠTEĆENJEM VIDA



- Ulazak u objekt
- Vođenje osobe
- Sjedanje za stol
- Naručivanje hrane
- Plaćanje računa



Samo zato što čovjek nema koristi  
od svojih očiju,  
ne znači da mu nedostaje vizija.

*Stevie Wonder*

# OSOBE S OŠTEĆENJEM SLUHA



# BRIGA O GOSTU S POSEBNIM POTREBAMA



REPUBLIKA HRVATSKA  
Ministarstvo  
turizma

Dobrota je jezik kojeg gluhi  
mogu čuti i slijepi vidjeti.

*Mark Twain*



# OSOBE S INTELEKTUALNIM TEŠKOĆAMA



# BRIGA O GOSTU S POSEBNIM POTREBAMA



REPUBLIKA HRVATSKA  
Ministarstvo  
turizma

Mentalni problemi postaju rješenje  
kada se mogu koristiti za rješavanje  
problema.

*Michael Bassey Johnson*

# OSOBE U INVALIDSKIM KOLICIMA



# BRIGA O GOSTU S POSEBNIM POTREBAMA



REPUBLIKA HRVATSKA  
Ministarstvo  
turizma

Moja invalidnost ne postoji jer  
koristim invalidska kolica,  
nego zato što šira okolina  
nije dostupna.

*Stella Young*



ERFURT

# KONTAKT

E-mail

**marinela@meraklis.hr**

Website

[www.meraklis.hr](http://www.meraklis.hr)

Phone

098 973 5 468

Address

Vukovarska 19, Poreč



marinela-dropulić-ružić-phd

marinela-dropulić-ružić

meraklis

