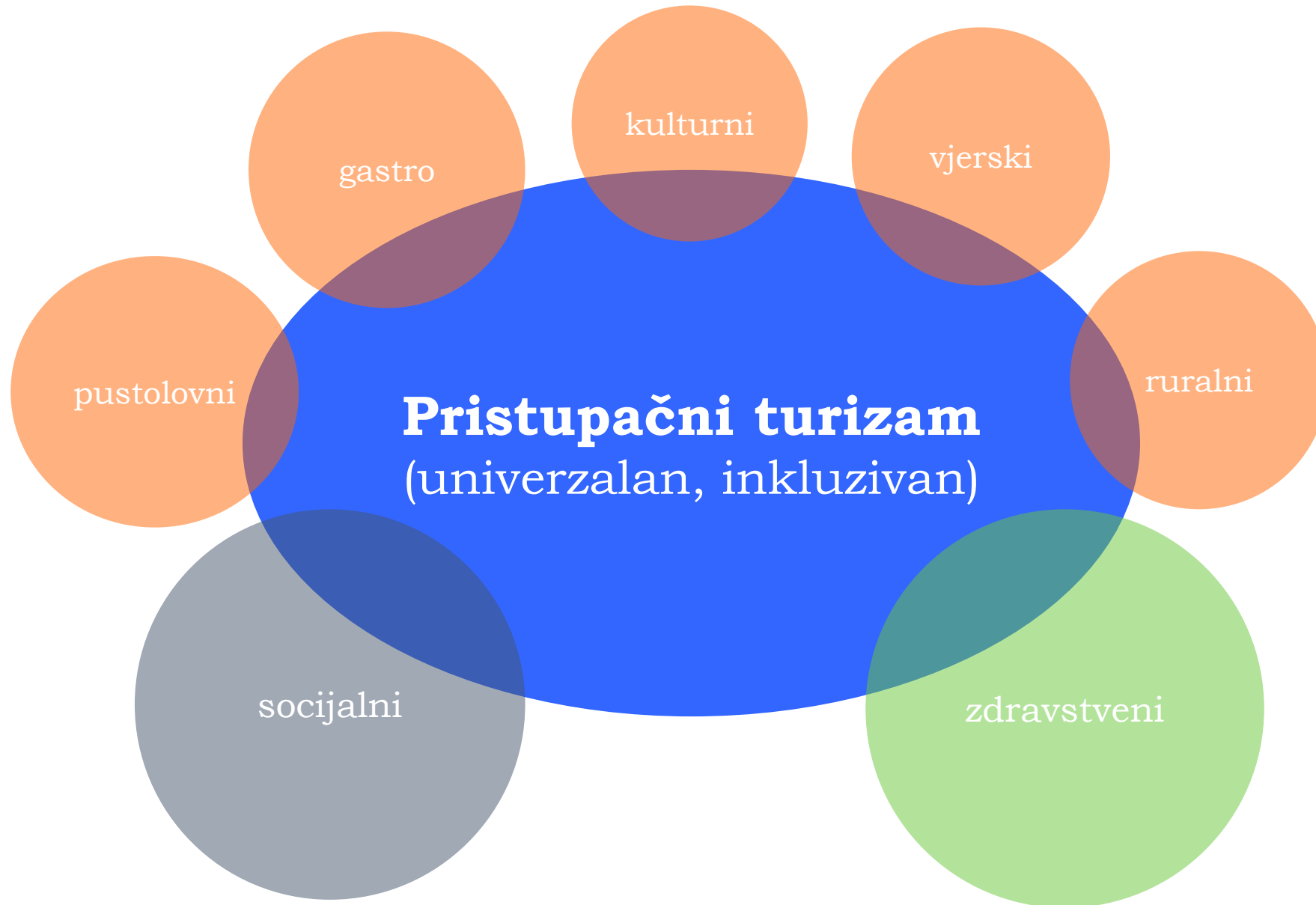


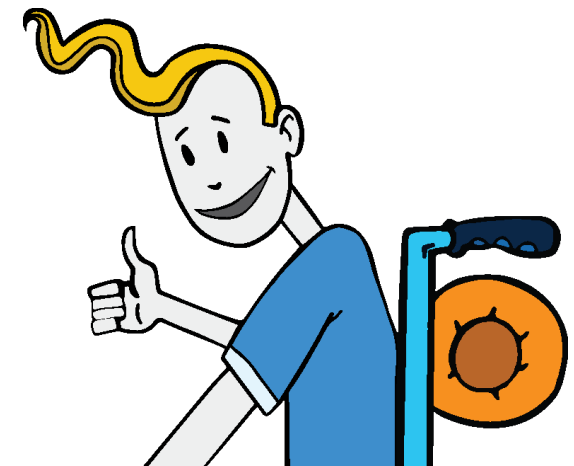
Što je zapravo pristupačnost?

„**Pristupačnost** je središnji element svakog odgovornog i održivog turizma. To je ujedno i imperativ ljudskih prava i izuzetna poslovna prilika. Nadasve, moramo priznati da pristupačni turizam **ne koristi samo osobama s invaliditetom nego baš svima.**“

Taleb Rifai, bivši glavni tajnik UNWTO-a



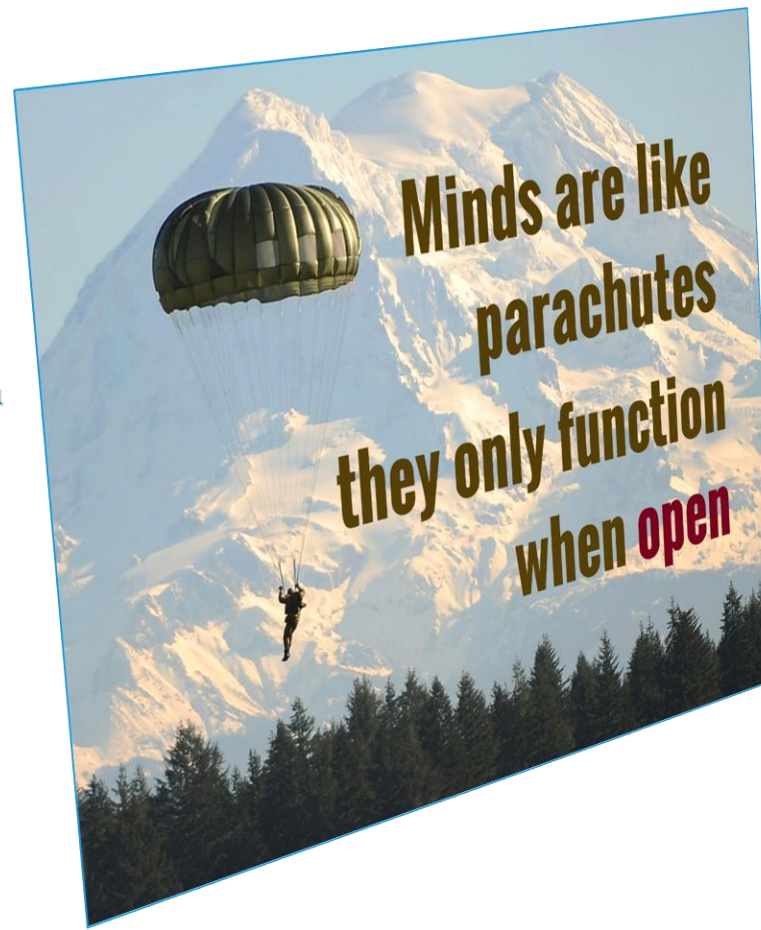
15%



A large crowd of diverse people, seen from an aerial perspective, is arranged to form the geographical outline of the European continent. The individuals are densely packed within the landmass shape, with some individuals scattered in the surrounding white space. The scene is brightly lit, casting soft shadows on the ground.

Milijardu potencijalnih klijenata!

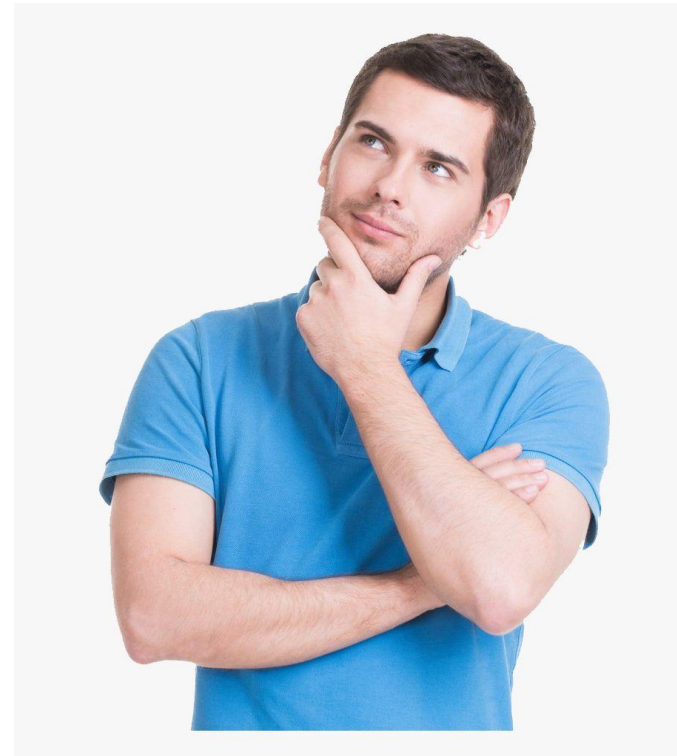
- osobe u invalidskim kolicima
- osobe s tjelesnim oštećenjima
- osobe s oštećenjima vida
- osobe s oštećenjima sluha
- osobe s višestrukim oštećenjima
- osobe s kognitivnim, neurorazvojnim i intelektualnim teškoćama
- osobe s psihičkim teškoćama i poremećajima ponašanja
- osobe s organskim i psihosomatskim smetnjama
- osobe s privremenim ozljedama
- osobe s prekomjernom težinom i pretilošću
- osobe starije životne dobi i umirovljenici
- obitelji s malom djecom (osobito u kolicima)...



U pripremi pristupačnih proizvoda i sadržaja važno je doznati što više o potrebama potencijalnih klijenata!

Znajte da se razumna prilagodba kod nekih ciljanih skupina može provesti prilično jednostavno i bez većih ulaganja!

- educirajte se o potrebama svojih gostiju i upoznajte s pravilnom terminologijom
- pribjegavajte jednostavnim i povoljnim rješenjima razumne prilagodbe
- obavijestite goste o svim dostupnim pomagalima na lokaciji
- promišljajte, ne uzimajte stvari zdravo za gotovo i ništa ne prepuštajte slučaju
- ne zaboravite da svi gosti s invaliditetom ne trebaju iste stvari, čak i kad imaju isti invaliditet
- nastojite osigurati da vas se uvijek dobro vidi i čuje
- ne obraćajte se pratiocima ako je poruka upućena gostu s invaliditetom
- diskretno ponudite pomoć, no pritom nipošto ne navaljujte i ne dosađujte
- nemojte pomicati ni dodirivati kolica, štake ili bilo koje drugo pomagalo bez dopuštenja
- ne ustručavajte se koristiti uobičajene riječi i izraze, poput glagola „hodati“, „trčati“, „vidjeti“, „gledati“, „čuti“, „slušati“ i sličnih...



Ne zaboravite da na ukupni doživljaj turista ne utječe samo kvaliteta proizvoda i sadržaja nego i vaš pristup!

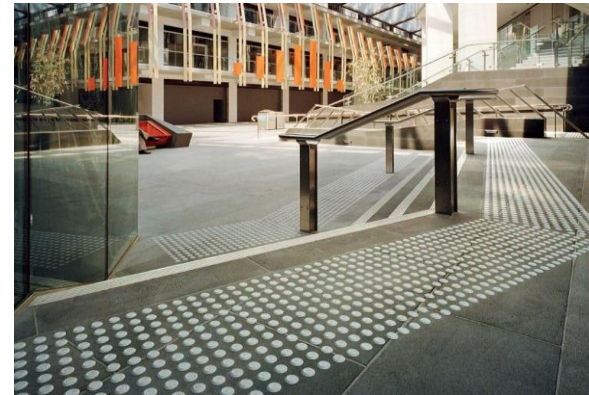
Vaši su gosti s invaliditetom ili bez njega prije svega klijenti i vaš fokus primarno mora biti na kvaliteti usluge!

Kako do pristupačnih sadržaja?

Obrt za pristupačni turizam

TravAbled

Nastojite unaprijed voditi računa o gostima raznih potreba da naknadno ne morate prilagođavati brojne usluge i sadržaje.



Postavite primjerene pristupne kosine, taktilne staze ili oznake i poravnajte površine. Proširite i opremite sobe i kupaonice.

Spustite dijelove recepcija, vješalice, utičnice, tipke, prekidače i špijunke na sjedeću razinu. Odignite krevete od poda i uklonite pregrade pod stolovima.



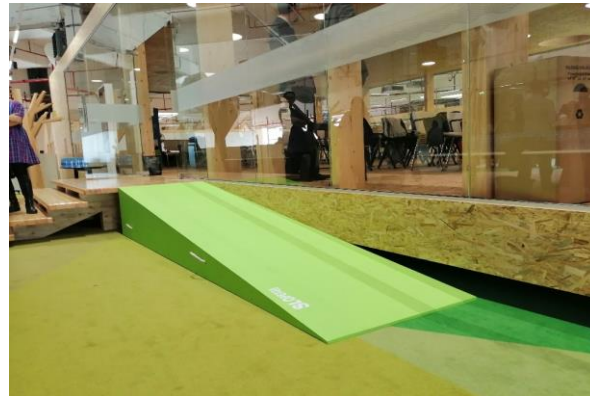
Postavite zvučna navođenja u dizalima, indukcijske petlje na recepcijama i vibracijske uređaje po sobama. Nabavite pomagala za kretanje, audiovizualna pomagala i aplikacije.

Kako do pristupačnih sadržaja?

Obrt za pristupačni turizam

TravAbled

Postavite prijenosna i montažna pomagala kojima možete poboljšati pristupačnost prostora i svakako uklonite ili premostite pragove i druge zapreke.



Nabavite drvene ili aluminijske kosine, šine na razvlačenje, nastavke za zahodske školjke, rukohvate i daske za transfere iz kreveta i kada u invalidska kolica.



Proširite, preuredite i opremite zahode. Prilagodite visinu šanka, stolova i stolaca. Postavite ih na sjedeću visinu i oslobodite prostor za noge.

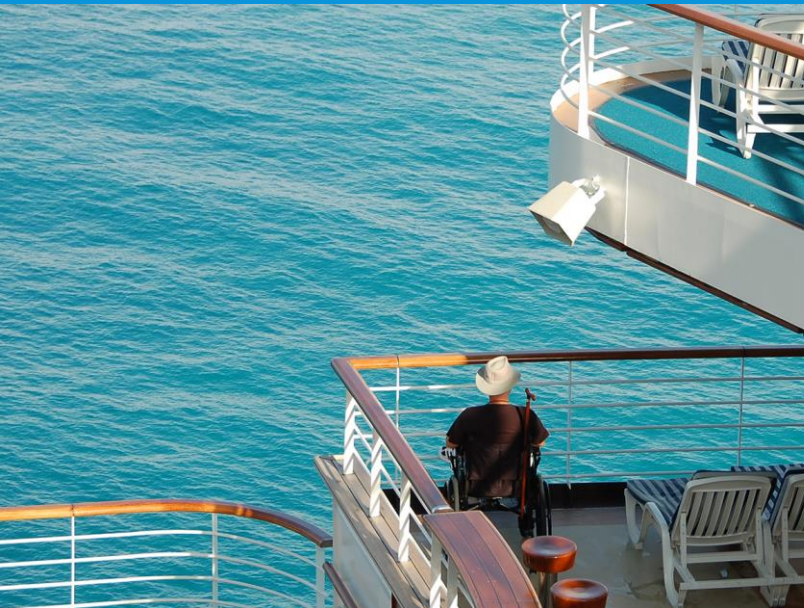


Obučite osoblje pravilnom pristupu gostima s potrebama za pristupačnošću. Vodite računa o primjerenom rasvjeti i akustici prostora, lako čitljivim oznakama i jelovnicima.

Kako do pristupačnih proizvoda?

Obrt za pristupačni turizam

TravAbled



Kako do pristupačnih proizvoda?

Obrt za pristupačni turizam

TravAbled



Kako do pristupačnih proizvoda?

Obrt za pristupačni turizam

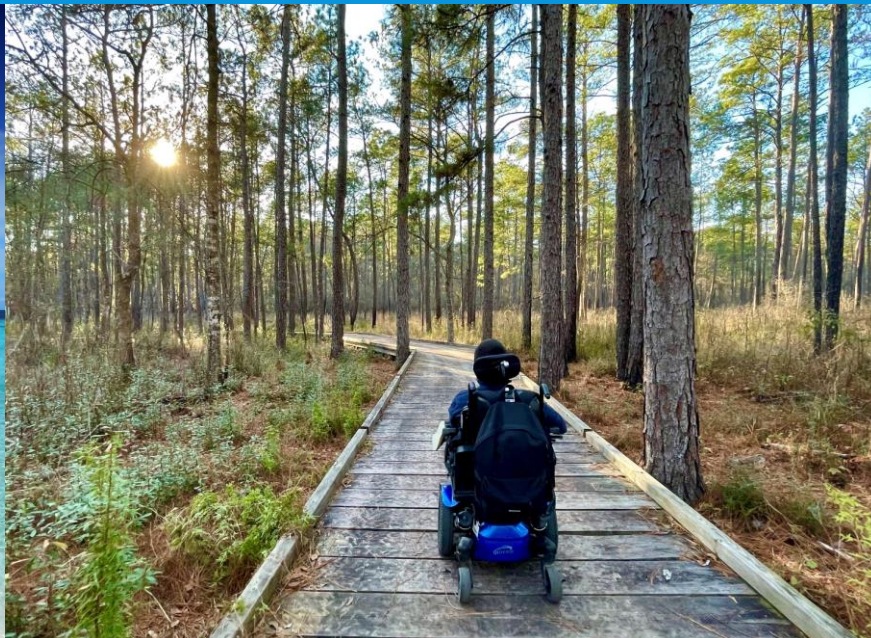
TravAbled



Kako do pristupačnih proizvoda?

Obrt za pristupačni turizam

TravAbled



Kako do pristupačnih proizvoda?

Obrt za pristupačni turizam

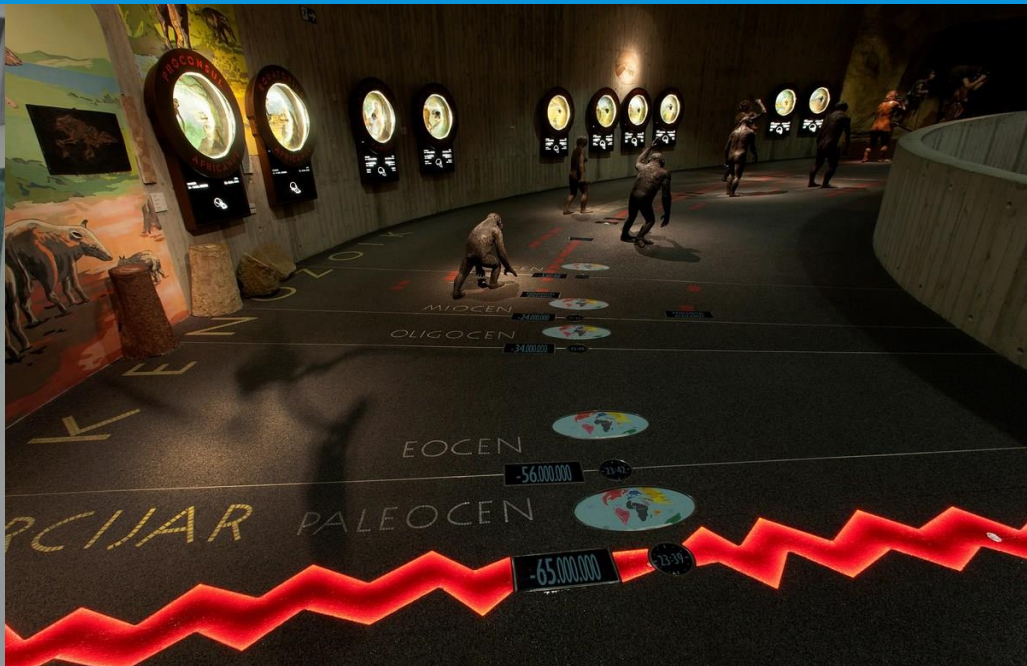
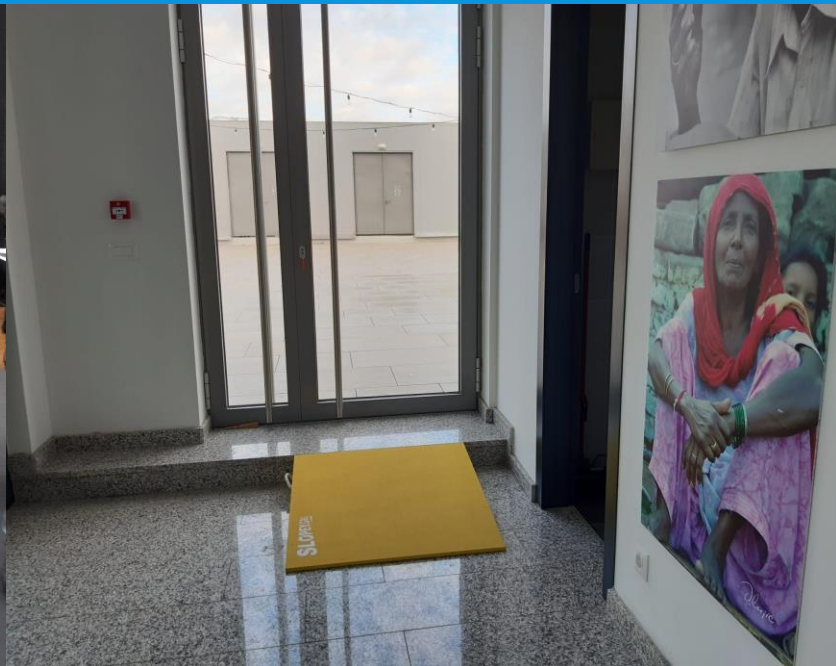
TravAbled



Kako do pristupačnih proizvoda?

Obrt za pristupačni turizam

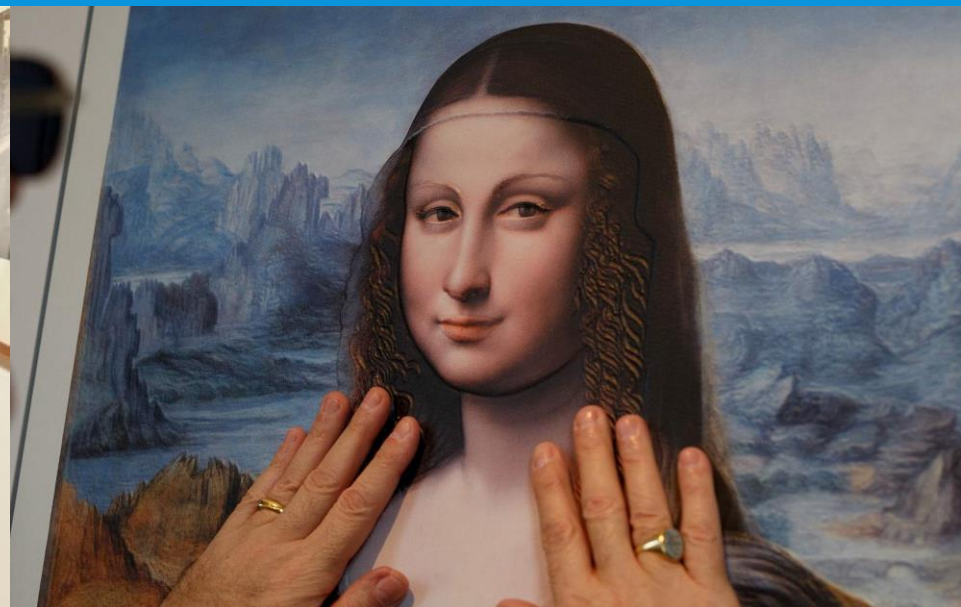
TravAbled



Kako do pristupačnih proizvoda?

Obrt za pristupačni turizam

TravAbled



Kako do pristupačnih proizvoda?

Obrt za pristupačni turizam

TravAbled



Kako do pristupačnih proizvoda?

Obrt za pristupačni turizam

TravAbled



Kako do pristupačnih proizvoda?

Obrt za pristupačni turizam

TravAbled



Kako do pristupačnih proizvoda?

Obrt za pristupačni turizam

TravAbled



