



TURIZAM PRISTUPAČAN SVIMA BonTon



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo
turizma i sporta

TURIZAM PRISTUPAČAN SVIMA

BonTon

► ESI fondovi

„*Hrvatski digitalni turizam - e-Turizam*“ - projekt se sufinancira iz Europskih strukturnih i investicijskih fondova (ERDF i ESF) -u provedbi od 2017. godine

Projekt naslonjen na socijalno uključivanje osoba s invaliditetom s dva aspekta:

- ❖ aplikacije prilagođene potrebama određenih invaliditeta
- ❖ informacije o pristupačnosti destinacija, objekata, turističkih usluga i proizvoda



TURIZAM PRISTUPAČAN SVIMA

BonTon primjeri projekata

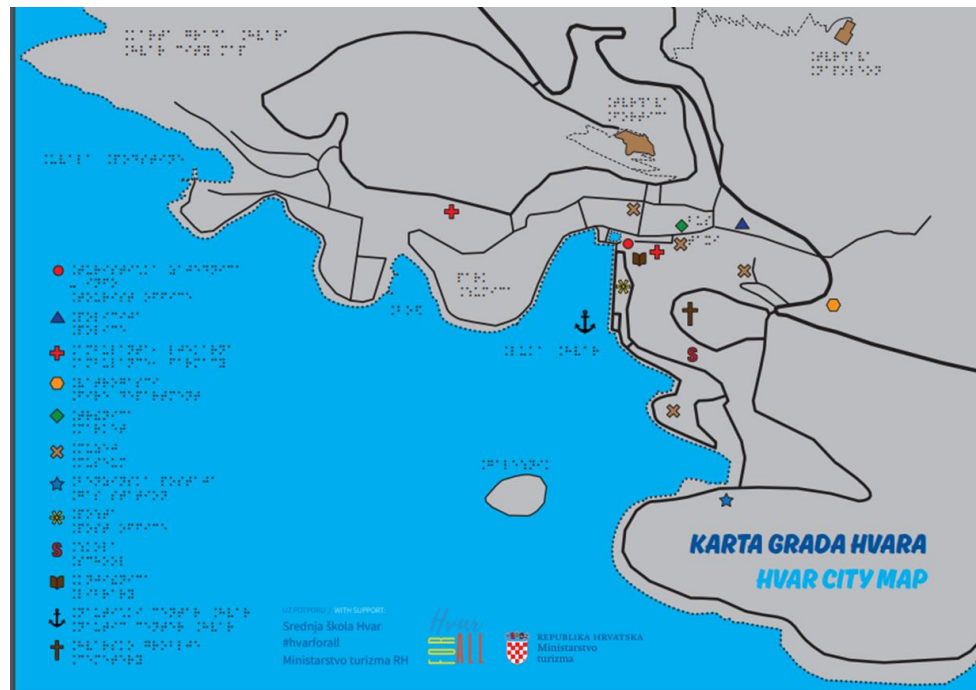


TURIZAM PRISTUPAČAN SVIMA

BonTon

Program „Promocija i jačanje kompetencija strukovnih zanimanja za turizam“

✓ „Hvar za sve/Hvar for all“ –Srednja škola Hvar - izrada taktilnih mapa i letaka na brajici.



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo
turizma i sporta

TURIZAM PRISTUPAČAN SVIMA

BonTon

Program „Promocija i jačanje kompetencija strukovnih zanimanja za turizam“

- ✓ „Briga o gostu s posebnim potrebama,, -Srednja škola Centar za odgoj i obrazovanje Zagreb/ Centar za odgoj i obrazovanje Vinko Bek, Zagreb/ Centar za odgoj i obrazovanje Slava Raškaj, Zagreb / Elektrotehnička škola, Zagreb - priručnik *Briga o gostu s invaliditetom* -tiskan u 500 primjeraka i objavljen na web stranici kao otvoreni obrazovni sadržaj.
- ✓ Postupci podrške gostu:
 - ❖ oštećenjem sluha,
 - ❖ intelektualnim teškoćama,
 - ❖ poremećajem iz spektra autizma
 - ❖ tjelesnim invaliditetom



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo
turizma i sporta

TURIZAM PRISTUPAČAN SVIMA

BonTon

Program „Promocija i jačanje kompetencija strukovnih zanimanja za turizam“

„**Accessible Hvar**“ Srednja škola Hvar i S. Š. Antun Matijašević Karamaneo –Vis

turistička infrastruktura – koja će osigurati kvalitetu i raznovrsnost odmora primjerenu potrebama svih turista i u skladu s uobičajenim standardima EU: **asistativna oprema i tehnologija**: **prenosive rampe**, **QR kod sa zvučnim zapisom** turističke atrakcije, **3D print modeli** turističkih atrakcija postavljeni na lokacijama atrakcija

„**Sign Samobor**“ - **pokaži mi priču** Ekonomska, trgovačka i ugostiteljska škola, Samobor i Škola za medicinske sestre Vinogradska, Zagreb

- ❖ Budući da u Samoboru ne postoji turistički vodič koji vodi grupu na znakovnom jeziku, odlučili su se za projekt **virtualnog vodiča**



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo
turizma i sporta

***Javni natječaj za sufinanciranje projekata udruga u
turizmu***



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo
turizma i sporta



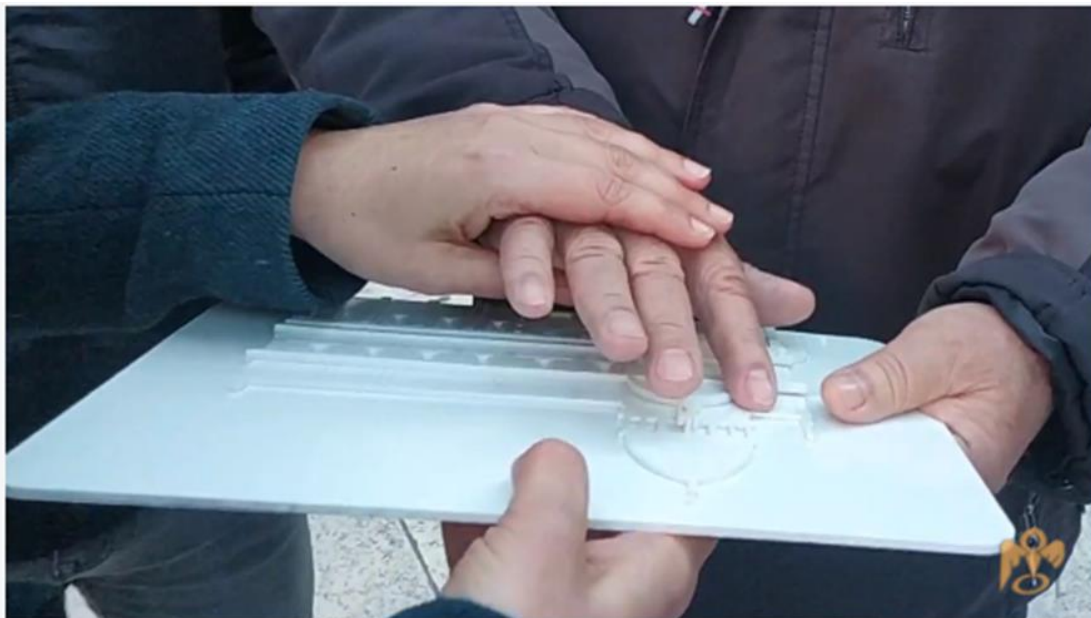
TURIZAM PRISTUPAČAN SVIMA

BonTon



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo
turizma i sporta

- ✓ „Turizam dostupan svima - **Udruga turističkih vodiča "Mihovil" Šibenik, partner Udruga osoba s invaliditetom "Sveti Bartolomej"** - edukacija turističkih vodiča u polju dostupnog turizma i boljeg razumijevanja različitih tipova invaliditeta s ciljem lakše komunikacije s osobama s invaliditetom; izrada taktilnih ploča od pleksiglasa.





TURIZAM PRISTUPAČAN SVIMA

BonTon

Društvo turističkih vodiča Pule, partner Udruga slijepih Istarske županije - jačanje kompetencija turističkih vodiča u području inkluzivnog turizma i umrežavanju različitih organizacija civilnog društva.



NAJAVA NATJEČAJA

Sufinanciranje projekata udruga u turizmu u 2023.

Natječaj je podijeljen u dva programska područja:

- ❖ PP1 –poticanje na razvoj karijere u turizmu
- ❖ **PP2** –razvijanje svijesti o pristupačnom turizmu



Sufinanciranje projekata udruga u turizmu u 2022.

Namjena sufinanciranja projekata **PP2** –projekti koji doprinose:

- ❖ uključivanju osoba s invaliditetom na tržište rada u turizmu
- ❖ poticanju poslodavaca i turističkih zajednica u turizmu na razvoj pristupačnog turizma



Sufinanciranje projekata udruga u turizmu u 2022.

Prijavu na Natječaj mogu podnijeti:

- ❖ udruge čije djelovanje je vezano uz izjednačavanje mogućnosti osoba s invaliditetom
- ❖ strukovne udruge u turizmu i/ili ugostiteljstvu

Objava – svibanj 2023.





NAJAVA NATJEČAJA

Program Učinkoviti ljudski potencijali ESF+ (razdoblje 2021. do 2027. +2 godina)

Namjena:

- ❖ razvoj **turističkih proizvoda** i usluga koja će omogućiti jednake prilike za osobe s invaliditetom
- ❖ adaptacija i prilagodba **infrastrukture** u turizmu za osobe s invaliditetom
- ❖ prilagodba **poslovnih procesa** potrebama osoba s invaliditetom
- ❖ priprema i prilagodba zahtjevima **međunarodnih standarda** vezanih uz pristupačnost u turizmu
- ❖ aktivnosti **podizanja svijesti** (edukacija kako pristupiti osobama s invaliditetom) **među zaposlenima**
- ❖ poticanja **primjene inovativnih tehnologija** i usvajanje održivih i pristupačnih rješenja
- ❖ **pružanje informacija** o mogućnosti korištenja proizvoda i usluga osoba s invaliditetom
- ❖ **podizanje javne svijesti** o značaju ovog oblika turizma

Prvi natječaji se očekuju u prvom kvartalu 2024.

ODRŽIVI TURIZAM

- Ministarstvo turizma i sporta je proširilo svoje mrežne stranice – novo **ODRŽIVI TURIZAM**
- Jedno od područja koje obrađuje – **TURIZAM ZA SVE**
- Mladi u turizmu i **Pristupačni turizam**

<https://mint.gov.hr/turizam-za-sve/pristupacni-turizam/23043>





TURIZAM PRISTUPAČAN SVIMA

Zagreb	11.05.2023.	Razumna prilagodba i univerzalni dizajn – što o tome kaže struka
Slavonski Brod	13.09.2023.	Kreiranje turističke ponude/proizvoda iz perspektive pristupačnosti
Poreč	18.10.2023.	Briga o gostu II
Zagreb	21.11.2023.	Konferencija



TURIZAM PRISTUPAČAN SVIMA

BonTon

Zahvaljujem na pozornosti!

Sanja Bareza

Makarska, 5. travnja 2023.