



Pristupačan turizam za osobe s invaliditetom - Izazovi i ograničenja -

Marica Mirić

Zajednica saveza osoba s invaliditetom Hrvatske – SOIH

Zagreb, 11. svibnja 2022.



Zajednica saveza osoba s invaliditetom Hrvatske

- Krovna organizacija u RH koja okuplja 15 nacionalnih saveza OSI i mrežu udruga koje provode profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje OSI
- Kontinuirano djeluje i **provodi politike i mjere u cilju izjednačavanja mogućnosti OSI** te pomaže i koordinira rad svojih članica **u cilju poboljšanja kvalitete življenja** i stvaranja uvjeta za potpunu primjenu Konvencije o pravima osoba s invaliditetom.

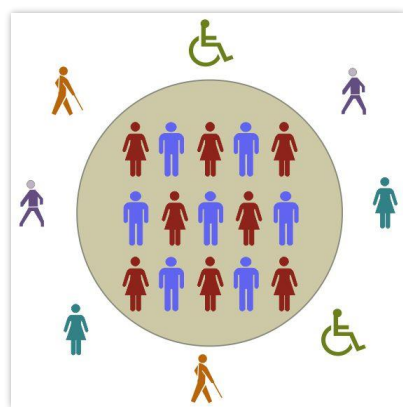
KPOSI

- Konvencija UN-a o pravima osoba s invaliditetom zahtijeva stvaranje istih mogućnosti za sve - to je najhumaniji zahtjev utemeljen na ljudskim pravima

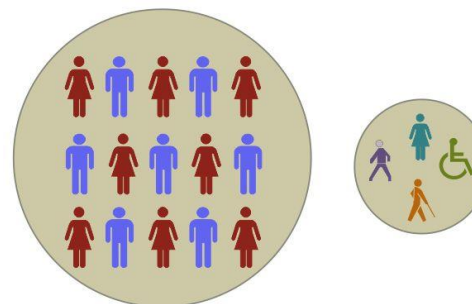
Pristupačan turizam – turizam za sve

- Sintagma „Turizam za sve” dobiva novi konvencijski termin, a to je „Inkluzivni turizam”
- Turizam dostupan svima
- Pristupačni turizam
- Turizam bez barijera

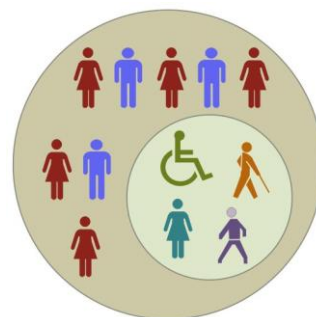
ISKLUČENOST



SEGREGACIJA



INTEGRACIJA



INKLUZIJA





REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo
turizma i sporta



NADA
AKTIVNOST
SIGURNOST
UKLJUČIVANJE
POTREBA
SPOSOBNOST
POŠTOVANJE
LJUBAV
RAD
PAŽNJA
KONTAKT
ZAJEDNIŠTVO
TURIZAM
ZA SVE
DOSTUPNOST
SKRB
JEDNAKOST
PRIHVAĆENOST
INTEGRACIJA
SAMOSTALNOST
ŽELJA
OSMIJEH
BRIŽNOST
MIR

Inkluzivni turizam

Definicija:

- Inkluzivni turizam je turizam dostupan svima čiji je zadatak stvarati uvjete u kojima su sve turističke destinacije, proizvodi i usluge dostupni svima kako bi se omogućilo korištenje sadržaja bez prepreka, bilo da se radi o arhitektonsko-građevinskim, komunikacijskim, orijentacijskim ili digitalni, na dostojanstven način.

Koncept inkluzivnog turizma

Inkluzivnost znači:

- da su stvoreni uvjeti za korištenje svih turističkih sadržaja osobama s invaliditetom, starijim osobama, roditeljima s djecom
- da se osiguravaju dostupne i pristupačne turističke destinacije, proizvodi i usluge, kao i informacije, svim osobama, bez obzira na dob, spol, invaliditet i drugo
- da nema izuzetaka u javnom niti u privatnom sektoru

Zašto je bitna inkluzivnost?

Inkluzivni turizam donosi višestruke pozitivne učinke:

- osobama s invaliditetom jer povećava socijalnu uključenost, unaprijeđuje zdravlje, ali producira i gospodarske učinke jer se radi o
- 16 % populacije koju čine osobe s invaliditetom
- 19 % populacije koju čine osobe starije od 65 godina
- 70 % populacije osoba s invaliditetom koja želi i ima mogućnosti putovati
- Prilikom odabira destinacije biraju destinacije bliže domu (Europa)
- Duže zadržavanje na jednoj destinaciji

Inkluzivni turizam

Važan je zbog toga što RH ima

- iznimno bogatu turističku ponudu
- razvijene oblike turizma

Inkluzivni turizam

Brojne prirodne atrakcije Hrvatske

- Jadransko more
- Parkovi prirode
- Nacionalni parkovi
- Bioraznolikost
- Agroturizam

Inkluzivni turizam

Zastupljeni svi oblici turizma

- Kongresni turizam
- Kulturni turizam
- Zdravstveni turizam
- Ljetni odmorišni turizam (85 % svih noćenja)
- Sportsko-rekreacijski turizam
- Eko-turizam

Što su prepreke?

- Informacije
- Prijevoz
- Javne površine
- Pristup destinacijama
- Ulazi u građevine
- Nedostupnost unutarnjih sadržaja

Što su prepreke?

Smještajni prostor

- nedovoljna širina vrata
- nedovoljna širina prolaza i prilaza
- nedovoljna visina kreveta
- previsoki prozori
- neprilagođeni ormari
- neprilagođene kupaonice
- neprilagođeni toaleti
- ...

Što su prepreke?

Ljudski potencijali – zaposlenici

- nedovoljno educirani o postupanju i komunikaciji s OSI
- imaju predrasude o OSI

Ljudski potencijali – menadžment

- nedovoljno educirani o gostima s invaliditetom kao velikom potencijalnom skupinom turista

Izvanredne situacije

- ne postoji inkluzivan pristup tijekom opasnosti

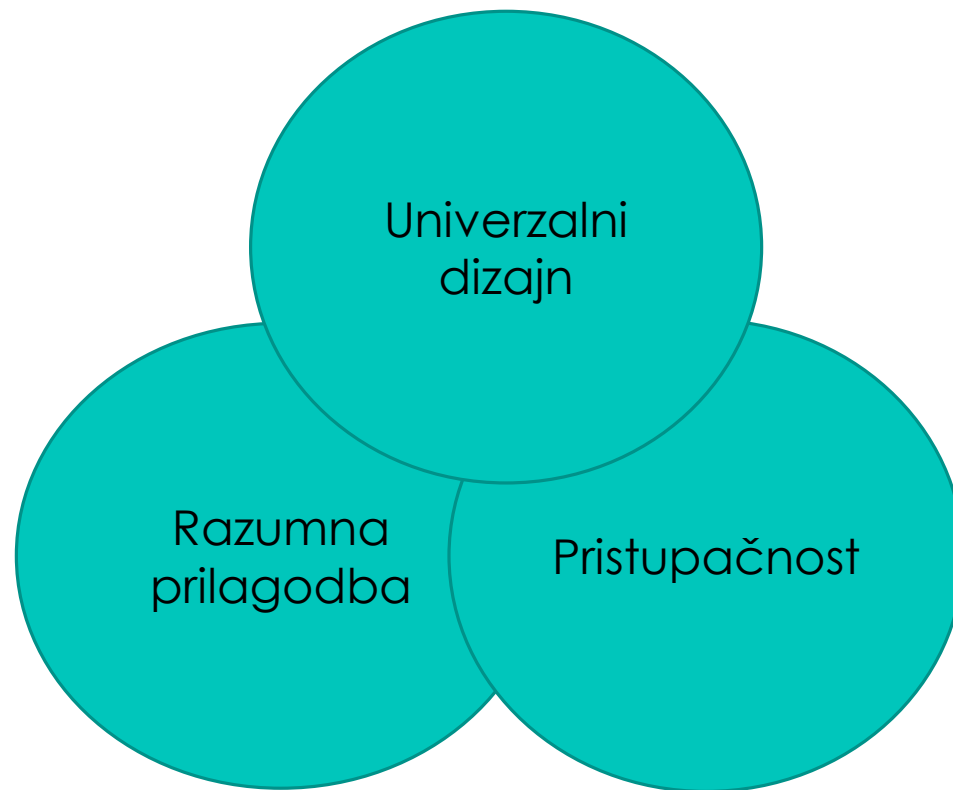
Izazovi

- Primjena propisa o gradnji bez elemenata štednje u prostoru
- Odnos prema osobama s invaliditetom kao ravnopravnim turistima
- Zapošljavanje osoba s invaliditetom u turističkom sektoru i to kao menadžera, poslodavaca i radnika

Odnos prema turistima s invaliditetom kao izazov

- način na koji se nudi pomoć osobi s invaliditetom
- način na koji se obraća osobi s invaliditetom
- svjesnost o iznimnoj heterogenosti osoba s invaliditetom
- osoblje nikako ne smije ispitivati osobu s invaliditetom o njihovom invaliditetu
- nema sažaljenja

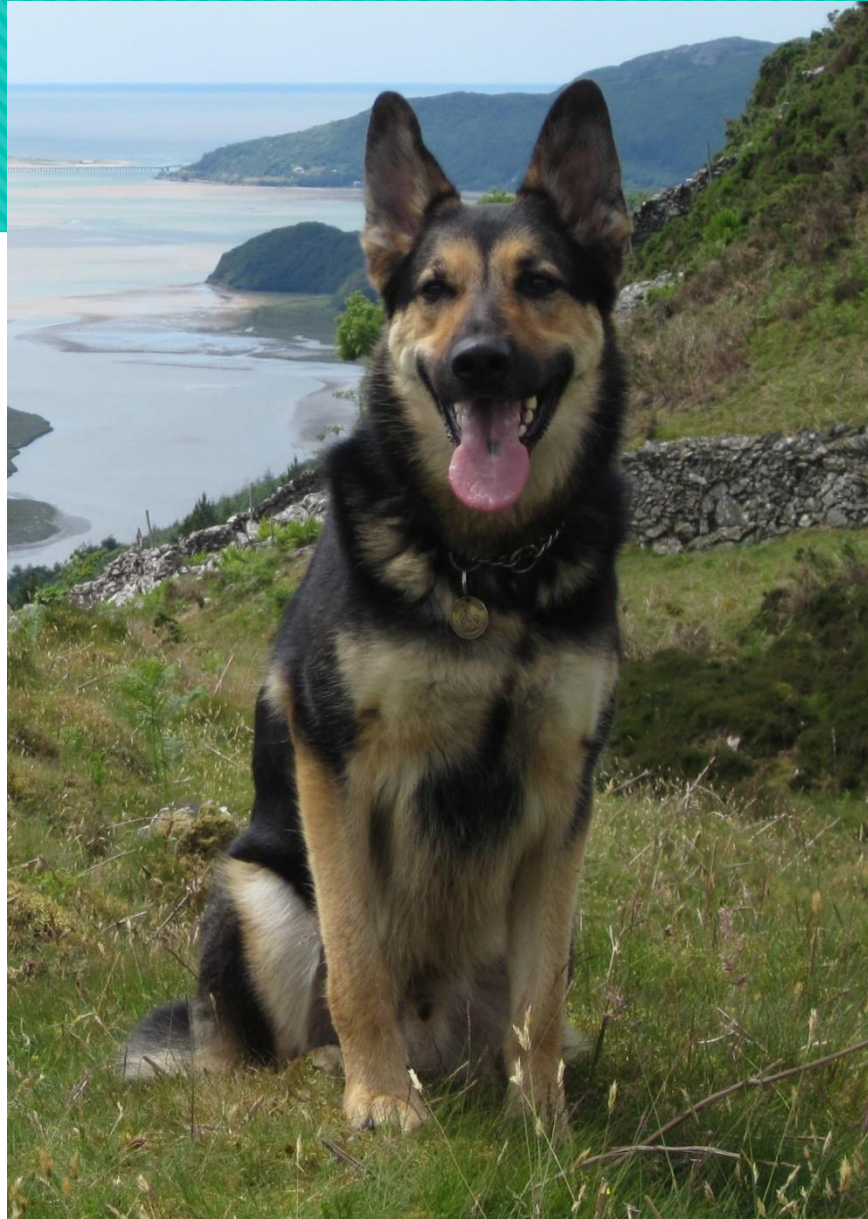
Osiguranje pristupačnosti i dostupnosti



Kako to postići?



Kako to postići?



Uz malo napora i puno dobre volje!



Pitanja

Hvala vam na pažnji!

Zajednica saveza osoba s invaliditetom Hrvatske – SOIH

Savska cesta 3/I

tel: 01 48 29 394

e-mail: soih@zg.t-com.hr

www.soih.hr

