



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo
turizma i sporta

IRIS - INKLUZIVNE RUTE ISTOČNE SLAVONIJE

Davor Garbac, KK Dunavski raj, koordinator projekta





REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo
turizma i sporta

NOSITELJ PROJEKTA

- ▶ **Udruga za osobe s intelektualnim oštećenjem „Golubica” Vukovar**
 - ▶ Udruga postoji 53 godine
 - ▶ Pružatelj je socijalnih usluga svakodnevno za 37 osoba s IO, te provoditelj velikog broja europskih, nacionalnih i lokalnih projekata
 - ▶ Svrha djelovanja udruge je poboljšati kvalitetu življenja osoba s IO u svim područjima života





Partneri:

- ▶ Konjički klub Dunavski raj
 - ▶ 15 godina iskustva rada s ciljanom skupinom
 - ▶ Oblikovani programi terapijskog jahanja, rekreacijskog jahanja, škole u prirodi, jednodnevnih izleta za osobe s invaliditetom
 - ▶ dugi niz godina pruža usluge u turizmu osobama s invaliditetom i služi kao primjer u smislu komunikacije i pristupa osobama s IO, ali i prilagodljivosti sadržaja koje ima
 - ▶ Osim usluga koje pruža, omogućuje osobama s invaliditetom zapošljavanje i obavljanje radnih aktivnosti
- ▶ Turistička zajednica grada Vukovara
 - ▶ Strateški usmjerena na osiguranje svih uvjeta ostvarenja „Turizma sa sve” na lokalnoj razini
- ▶ Kulen travel d.o.o.
 - ▶ Turistička agencija usmjerena na istraživanje i razvoj turističkih sadržaja podunavskog turističkog prostora





REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo
turizma i sporta

Financiranje

- ▶ Ukupna vrijednost projekta
 - ▶ 37.987,61 EUR
- ▶ Sufinanciranje Ministarstva
 - ▶ 25.300,23 EUR (66,60%)





Svrha i ciljevi projekta

► Svrha projekta

- Razvoj modela savjetodavne i inicijatorske uloge udruga u oblikovanju inkluzivnih tura i interpretacija turističkih lokacija uz poticanje širenja broja dostupnih inkluzivnih turističkih usluga

► Cilj projekta

- Cilj nam je osigurati dostupnost i prilagođen pristup turističkih usluga osobama s invaliditetom na području istočne Hrvatske

► Rezultat projekta

- Projektom se razvija edukacijski sadržaj za potporu inkluzivnom turizmu te 4 sadržaja ruta inkluzivnog turizma kao primjera dobre prakse i svojevrsni pokazni centar primjene mjera i koristi od inkluzivnog turizma.





Ciljane skupine

- ▶ Osobe s invaliditetom
- ▶ Pravni subjekti u turizmu (turističke agencije, turistički vodiči i interpretatori, receptivne lokacije, muzejska djelatnost, turističke atrakcije i dr.)





Svrha i ciljevi projekta

- ▶ Članovi nositelja projekta u proteklih 16 godina posjetili su puno mjesta u Republici Hrvatskoj i šire (do Abu Dhabija), te imaju iskustva sa nepoznavanjem osnovnih pravila pristupa im od strane pružatelja usluga u turizmu - sada ih žele na svojim primjerima naučiti drugačije!





Osobe s invaliditetom

- ▶ Projektom će biti obuhvaćeno najmanje 20 osoba s invaliditetom, prvenstveno osoba s intelektualnim oštećenjem, ali i ostalim vrstama invalidnosti
- ▶ Osobe s invaliditetom će biti aktivno uključene u sve faze razvoja i primjene edukacijskih materijala i sadržaja projekta
- ▶ Inkluzivnim djelovanjem već u fazi pripreme, edukacije i oblikovanja turističkih proizvoda osnažiti ćemo ciljanu skupinu i djelovati integrativno na njihovo uključivanje u rad turističkog sektora



NEKA
AFIRMIRANOST
SPOSOBNOST
KREB
TURIZAM
ZA SVE
KONTAKT
RAZNOSTRAVNO
JEDNAROST
PRIHVAENOST
INTEGRACIJA



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo
turizma i sporta



Pravni subjekti u turizmu

- ▶ Projektom će se obuhvatiti 6 pružatelja turističkih usluga vođenih ruta ili interpretacija atrakcija i TZ grada Vukovara kao pridruženi partner
- ▶ Edukacijom i prikazivanjem primjera pružatelji će dobiti znanje i praktični primjer prilagodbe turističke usluge posjetiteljima koji su osobe s invaliditetom
- ▶ Sudjelovanjem u aktivnostima razviti će svijest o osobama s invaliditetom kao turistima te o važnosti inkluzivnog turizma kao segmenta tržišta





Aktivnosti koje će se provoditi

- ▶ 1. Izrada edukacijskih materijala inkluzivnog turizma
 - ▶ A. Edukacijski materijali o inkluzivnim rutama i narativima
 - ▶ B. Edukacijski materijali o prilagođenim turističkim rutama i narativima
- ▶ 2. Izrada 4 inkluzivna narativa/interpretacija
 - ▶ A. Primjena narativa/interpretacija na lokacijama
- ▶ 3. Organizacija aktivnosti
 - ▶ A. Simulacija ruta
 - ▶ B. Organizacija edukacije subjektima u turizmu
- ▶ 4. Organizacija javne prezentacije subjektima u turizmu





Rezultati koji se očekuju

- ▶ Izrađen set edukacijskih materijala za pružatelje turističkih usluga organizacije vođenih tura / turističke vodiče
- ▶ Izrađena 4 prilagođena narativa turističkih tura ili interpretacija lokalnih atrakcija
- ▶ Testiran pristup kroz testnu skupinu izletnika osoba s invaliditetom
- ▶ Testirana edukacija kroz testnu skupinu poslovnih subjekata u turizmu
- ▶ Održano pokazno događanje za javnost s prezentacijom inkluzivnog turizma
- ▶ Projekt promoviran kroz kanale partnera i lokalne medije



- ▶ Prezentirajući vlastita znanja i iskustva, želimo sve pružatelje usluga u turizmu potaknuti na jačanje i razvoj inkluzivnog turizma, dati im smjernice o mogućnostima razumne prilagodbe, ali i educirati ih o načinu komunikacije sa osobama s invaliditetom u cilju razvoja inkluzivnog turizma na području Grada Vukovara, te cilju postizanja zadovoljstva osoba s invaliditetom kao krajnjih korisnika usluga.





REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo
turizma i sporta

HVALA NA PAŽNJI!

UZOSIO Golubica

📞 Tel. 032 417 700

🌐 uzosio-golubica.com

✉️ golubica@uzosio-golubica.com

KK Dunavski raj

📞 Tel. 098 420 098

🌐 kkdunavskiraj.hr

✉️ dunavski.raj.vukovar@gmail.com

Zagreb, 4. prosinca 2023. godine

