

Turizam – pristupačan svima

Pristupačna turistička infrastruktura –
plaže i nacionalni parkovi

Hotel „Jure“ Šibenik, 23. ožujka 2023.

Antonia Slamić, prof.
Tina Biluš, prof.



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo
turizma i sporta



Udruga turističkih vodiča
“MIHOVIL” ŠIBENIK

TURIZAM DOSTUPAN SVIMA





Edukativna radionica „Šibenik bez prepreka - baština grada bez prepreka”, namijenjena javnom i turističkom sektoru.



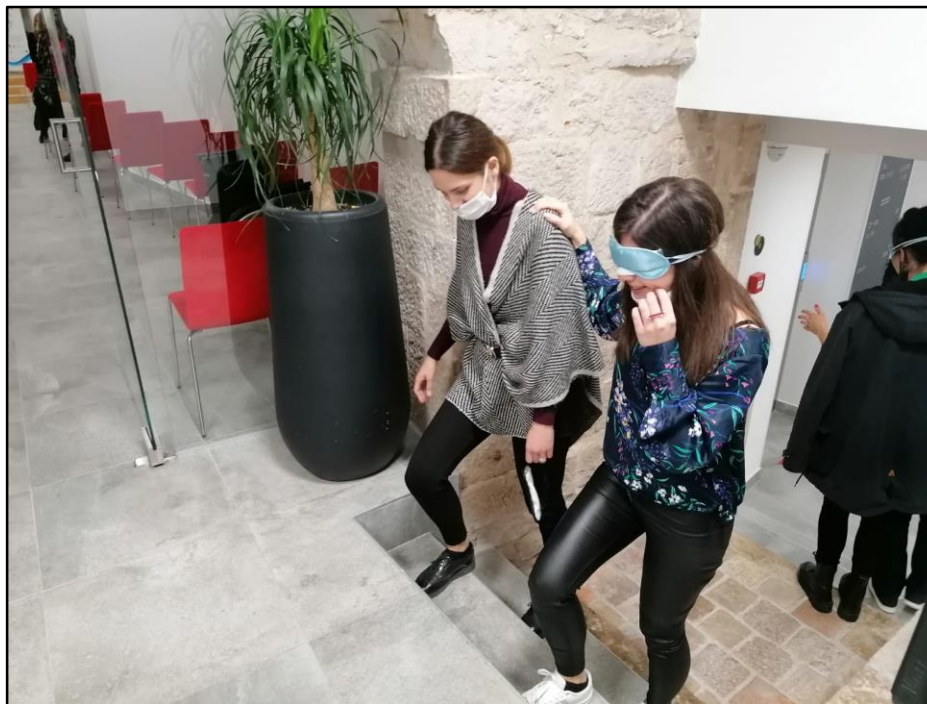
Katarina Jurilj (Hrvatski savez
gluhoslijepih osoba „Dodir”)
održala je tečaj hrvatskog
znakovnog jezika prilagođen
potrebama turističkih djelatnika.



Razgled grada za osobe s invaliditetom održan povodom Međunarodnog dana turističkih vodiča.



U prosincu 2019. naši su članovi sudjelovali na radionici Tiflološkog muzeja iz Zagreba na kojoj smo saznali informacije o EU projektu UNESCO4ALL TOUR, kojim će se slijepim osobama omogućiti pristup UNESCO-voj kulturnoj baštini u Šibeniku.



U okviru projekta Tourism4all koji se provodi kroz program Interreg Italija – Hrvatska, financiranog iz Europskog fonda za regionalni razvoj, Turistička zajednica grada Šibenika organizirala je radionicu o pristupačnom turizmu za turističke operatere i djelatnike u kulturi.

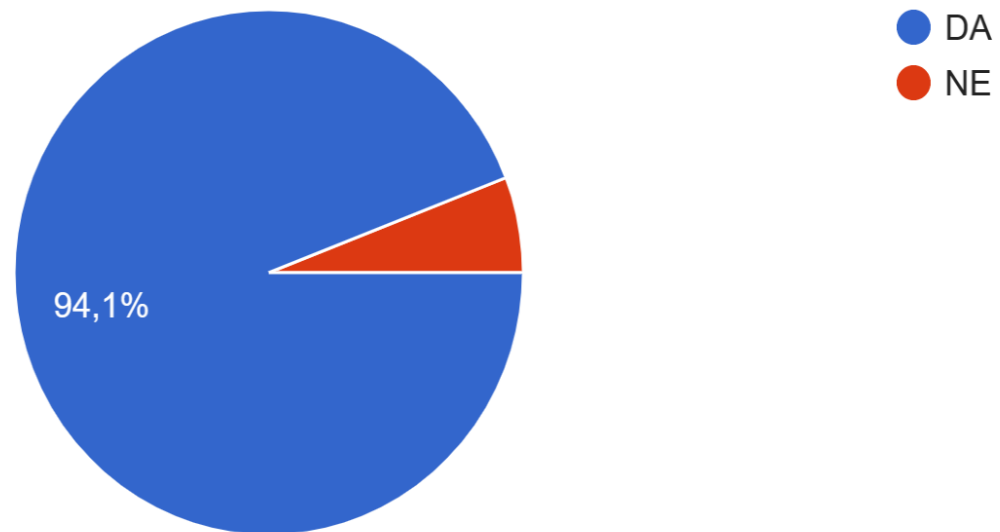
[TOURISMALL- INKLUZIVNI ŠIBENIK](#)

Rezultati ankete: *Pristupačni turizam*

- Jeste li u svojim grupama imali osobe s invaliditetom?
- Navedite oblik invaliditeta s kojim se najčešće susrećete.
- Što je najveći problem na koji nailazite u radu s osobama s invaliditetom?
- Jeste li imali teškoća pri vođenju u nacionalnim parkovima i parkovima prirode?
- Što vam je bio najveći problem/prepreka u nacionalnim parkovima i parkovima prirode?
- Prijedlog rješenja problema u vođenjima u nacionalnim parkovima i parkovima prirode?

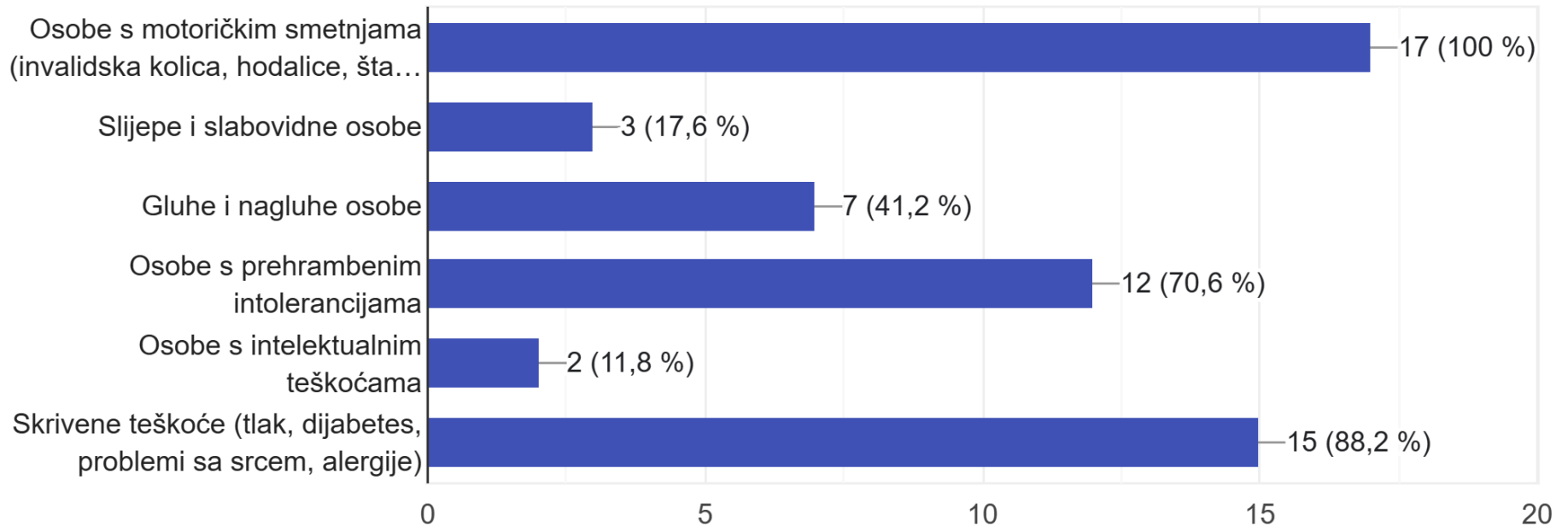
Jeste li u svojim grupama imali osobe s invaliditetom?

17 odgovora



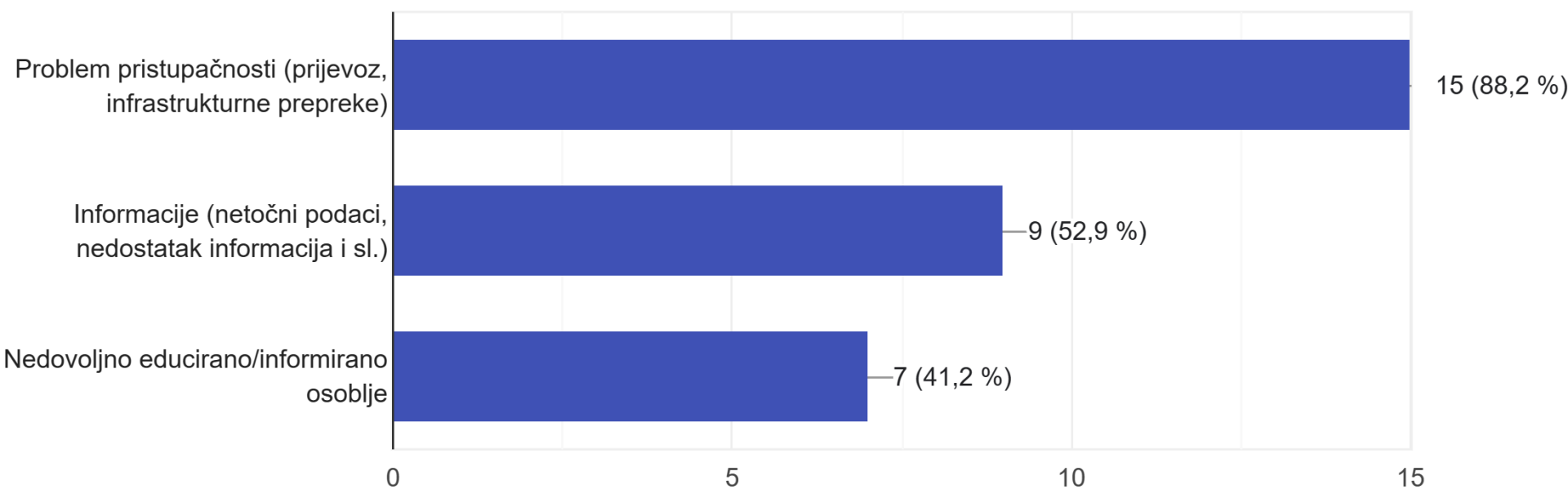
Navedite oblik invaliditeta s kojim se najčešće susrećete

17 odgovora



Što je najveći problem na koji nailazite u radu s osobama s invaliditetom?

17 odgovora



Što je najveći problem na koji nailazite u radu s osobama s invaliditetom?

„U biti problema nema, jer se prilagodim takvim situacijama, ako su mi poznate.“

„Ponekad osobe s invaliditetom su same, a zapravo bi morale imati adekvatnu pratnju sa sobom.“



„Problem mogu predstavljati skrivene teškoće, kao problemi sa srcem, jer takve probleme ne mogu identificirati i ne mogu im se na vrijeme prilagoditi.”

„I sami putnici su ponekad problem jer skrivaju svoje stvarne probleme.”



Jeste li imali teškoća pri vođenju u nacionalnim parkovima i parkovima prirode?

„Vrlo malo, osoblje je pokazalo potreban senzibilitet.”

„Ne iz razloga što upozorim grupu o uvjetima i mogućnostima te im ponudim opciju i prilagodim se mogućnostima grupe.”

„Ne, jer osobe koje bi mogle imati problema u pravilu ostanu negdje na ulazu i ne pješače stazama.”

„Da, ljudi nisu dobro informirani o pristupačnosti i vrsti terena (nagib, prepreke, vrsta tla i sl.).”

„Da, naši NP nisu dostupni osobama s invaliditetom ili samo mali dio. Nema ni rukohvata a da ne govorimo o ostalim problemima.”



Što vam je bio najveći problem/prepreka u nacionalnim parkovima i parkovima prirode?

„Nepostojanje alternativnih puteva ili ruta.“

„Pristup. Na većini dijelova parkova osobe s invaliditetom nemaju prilagođen pristup.“

„Slabo označeni putevi za osobe s invaliditetom.“

„Nepristupačnost, neprikladni pristup, visoki pragovi, određeni sadržaji nemaju odgovarajući pristup. Pojedini dijelovi staza su opasni i za osobe bez invaliditeta.“

„Gosti nisu bili informirani od strane turističkih agencija kamo idu i o poteškoćama na koje će naići na terenu.“

„Stepenice, međutim mislim da je veći problem što agencije ne objasne dobro gostima što ih čeka i kakvu rutu trebaju odraditi.“



Prijedlog rješenja problema u vođenjima u nacionalnim parkovima i parkovima prirode?

„Bolja informiranost na stranicama NP i PP.”

„Educirati osoblje o različitim zdravstvenim poteškoćama gostiju i omogućiti im alternativna rješenja.”

„Izrada barem skraćениh ruta za osobe s invaliditetom.”

„Postojeće staze obnoviti, te omogućiti adekvatan pristup svi sadržajima.”

„Posebna staza i svakako privatna tura.”

„Zbog konfiguracije terena koji je sam po sebi teže prohodan osobama sa poteškoćama u kretanju, možda ne bi bilo loše imati virtualnu šetnju (na licu mjesta) koja obuhvaća dijelove rute koje takvi gosti ne mogu posjetiti uživo.“



Završni komentari

„Premalo se vodi računa o prilagođavanju destinacija osobama s posebnim potrebama.“

„Iako sam prošla seminar o turizmu za sve, mislim da bi svaka dodatna edukacija dobro došla pa i povremeno ponavljanje gradiva ili upoznavanje s nekim novim tehničkim pomagalicama i slično.“



HVALA NA PAŽNJI