

# HSUTi

## “E-Pristupačnost” Sufinanciranje projekata udruga u turizmu u 2023.



REPUBLIKA HRVATSKA  
Ministarstvo  
turizma i sporta



- ▶ Dana 20. studenog 2023. godine Hrvatski savez udruga osoba s tjelesnim invaliditetom je s Ministarstvom turizma i sporta sklopio ugovor o sufinanciranju projekata udruga u turizmu u 2023., br. 3/23-UD-PP2.
- ▶ e-Pristupačnost predstavlja projekt čija je svrha dvojaka i odnosi se na razvoj web platforme kojom se pokrivaju programi za:
- ▶ 1. usavršavanje i osposobljavanje djelatnika u turizmu koji dolaze u kontakt s osobama s invaliditetom, te
- ▶ 2. osposobljavanje i usavršavanje osoba s (primarno tjelesnim) invaliditetom za rad u turizmu i ugostiteljstvu. Platforma koja se razvija sadrži programe učenja i testove temeljem kojih se potom izađu uvjerenja o završenim programima.

#### Partnerske organizacije:

1. Udruga OSI - osoba s invaliditetom Kutina
2. Udruga osoba s invaliditetom Daruvar

#### Ciljne skupine:

- Osobe s invaliditetom
- Poslodavci koji rade u turizmu i ugostiteljstvu

Projekt traje od 20.11.2023. do 20.05.2024. godine

Opći je cilj projekta tako povećanje dostupnosti turističkih sadržaja (u smislu posla i ostalih sadržaja) osobama s (primarno tjelesnim) invaliditetom.

Specifični ciljevi projekta su:

- ▶ 1. digitalizacija djelovanja HSUTI-ja;
- ▶ 2. osposobljavanje i usavršavanje osoba s (primarno tjelesnim) invaliditetom za rad u turizmu i ugostiteljstvu;
- ▶ 3. osposobljavanje i usavršavanje poslodavaca za zapošljavanje i inkluziju osoba s (primarno tjelesnim) invaliditetom;
- ▶ 4. jačanje zelene tranzicije civilnog društva u Republici Hrvatskoj;
- ▶ 5. olakšanje pristupa tržištu rada osobama s (primarno tjelesnim) invaliditetom.

- ▶ Projektne aktivnosti projekta e-Pristupačnost koje uključuju aspekt razvoja održivog turizma su:
- ▶ razvoj elektroničke (web) platforme “e-Pristupačnost” koja će služiti kao mrežno mjesto za razvijanje i dostupnost:
  - ▶ e-programa za usavršavanje i osposobljavanje djelatnika u turizmu koji dolaze u kontakt s osobama s invaliditetom - program koji ćemo razviti biti će u digitalnom formatu i u takvome formatu je dostupan ciljanoj skupini poslodavaca, ujedno će uključivati osobe s (primarno tjelesnim) invaliditetom u tržište rada kroz senzibilizaciju poslodavaca za specifičnosti potreba navedenih osoba na tržištu rada turizma i ugostiteljstva;
  - ▶ e-programa osposobljavanje i usavršavanje osoba s invaliditeom za rad u turizmu i ugostiteljstvu - odnosi se na razvoj i implementaciju programa za osobe s (primarno tjelesnim) invaliditetom u turizmu i ugostiteljstvu, gdje se doprinosi održivom turizam u smislu digitalizacije (jer je program koji se razvija u digitalnom formatu i u takvome formatu je dostupan ciljanoj skupini osoba s invaliditetom) te uključivanju/inkluziji osoba s (primarno tjelesnim) invaliditetom u tržište rada kroz njihovo osposobljavanje i usavršavanje za rad u navdenoj branši;
  - ▶ razvoj online ispita i dodjeljivanja potvrda o završenom e-programu za usavršavanje i osposobljavanje djelatnika u turizmu koji dolaze u kontakt s osobama s invaliditetom;
  - ▶ razvoj online ispita i dodjeljivanja potvrda o završenom e-programu za osposobljavanje i usavršavanje osoba s invaliditeom za rad u turizmu i ugostiteljstvu - odnosi se na razvoj i implementaciju programa za osobe s (primarno tjelesnim) invaliditetom u turizmu i ugostiteljstvu.
  - ▶ izrada digitalnog e-vodiča kroz pristupačnost za osobe s (primarno tjelesnim) invaliditetom na tržištu rada ugostiteljstva i turizma;
  - ▶ izrada digitalnog e-vodiča za poslodavce na tržištu rada ugostiteljstva i turizma kako bi ih se senzibiliziralo za potrebe i specifičnosti istih za osobe s (primarno tjelesnim) invaliditetom;
  - ▶ zapošljavanje voditelja razvoja weba - koji će voditi razvoj digitalne platforme za osposobljavanje i usavršavanje te svih ostalih digitalnih rezultata projekta;
  - ▶ zapošljavanje programskog voditelja - programski voditelj stručna je osoba za područje aktivacije osoba s (primarno tjelesnim) invaliditetom na tržištu rada; programski voditelj tako vrši aktivnosti sastavljanja programa osposobljavanja i usavršavanja, kako osoba s invaliditetom, tako i poslodavaca te izrađuje testove za polaganje po završetku programa;

- ▶ 3. promocija i vidljivost - Aktivnosti promocije i vidljivosti uključuju:
  - ▶ 3.1. događaj vidljivosti (tzv. eng. visibility event) - planira se provesti na kraju projekta, za ciljane javnosti udruga članica HSUTI-ja te za medijsku javnost; na njemu se planiraju predstaviti sve aktivnosti projekta;
  - ▶ 3.2. izrada digitalnog letka - planira se po uspostavi platforme za osposobljavanje i usavršavanje osoba s (primarno tjelesnim) invaliditetom te poslodavce u turizmu i ugostiteljstvu; letak se planira diseminirati svim udrugama članicama HSUTI-ja te medijskoj javnosti;
  - ▶ 3.3. izrada digitalne brošure o projektu za dijeljenje dionicima projekta - na samom kraju projekta kada su implementirane sve druge projektne aktivnosti (dijeli se s pozivom na visibility event i drugim dionicima projekta);
  - ▶ 3.4. aktivnosti publiciteta - planira se kreiranje primarnog pozitivnog publiciteta kroz objave medijima i izvještaje za javnost; aktivnost se planira kroz cijelo trajanje projekta, a planira se i minimalno 6 medijskih gostovanja projektne tima na televizijskim i radio postajama u Republici Hrvatskoj; u ovoj podaktivnosti planira se i aktivacija predsjednice HSUTI-ja temeljem ugovora o djelu, jer posjeduje relevantne medijske kontakte;
- ▶ 4. upravljanje projektom i administracija

## Očekivani utjecaj projekta – na koji će način program/projekt utjecati na ciljanu skupinu i krajnje korisnike u dugoročnom razdoblju.

- ▶ Očekuje se da će projekt imati višestruki učinak na ciljane skupine i to kako slijedi:
- ▶ 1. osobe s (primarno tjelesnim) invaliditetom - projekt će na ovu ciljanu skupinu imati dugoročni učinak inkluzije u društvene procese, a koji se primarno odnose na zapošljavanje u turizmu i ugostiteljstvu te ostvarivanje dugoročnog odnosa s poslodavcima u turizmu i ugostiteljstvu. Na taj način, ujedno se kreira održivost turizma i ugostiteljstva za osobe s (primarno tjelesnim) invaliditetom;
- ▶ 2. poslodavci u turizmu i ugostiteljstvu - imat će na raspolaganju kvalitetniji kadar u osposobljen za rad u turizmu i ugostiteljstvo prema posebno kreiranom programu za osobe s (primarno tjelesnim) invaliditetom. Dostupnost vještog i kvalitetnog kadra imat će pozitivan dugoročni učinak na poslodavce u turizmu i ugostiteljstvu u Republici Hrvatskoj, jer se na taj način osigurava održivost radnih mjesta u turizmu i ugostiteljstvu.