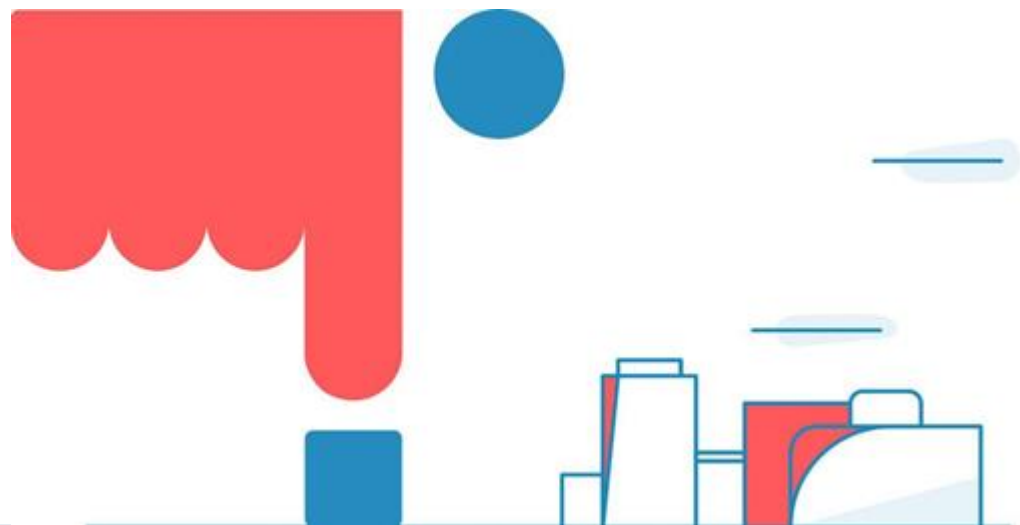


Hrvatski digitalni turizam eTurizam

e-Usluge: TuRegistar i TuStart



UVODNO OBRAĆANJE - Natalija Haviđić, ravnateljica Uprave za strateško planiranje, digitalizaciju i EU fondove

Radionica za javne elektroničke usluge razvijene u sklopu projekta Hrvatski digitalni turizam – eTurizam (26.1.2023.)

TuRegistar – Središnji turistički registar

TuStart – registracija obavljanja djelatnosti i pokretanje poslovanja

O projektu Hrvatski digitalni turizam eTurizam



- Naziv projekta: Hrvatski digitalni turizam – eTurizam
- Razdoblje provedbe projekta: 1. rujna 2014. – 1. veljače 2023.
- Ukupna vrijednost projekta: 5.276.218,42 EUR
- Korisnik: **Ministarstvo turizma i sporta**
- Projektni partneri: Hrvatska turistička zajednica, Turistička zajednica Splitsko-dalmatinske županije i Splitsko-dalmatinska županija



Operativni program Konkurentnost i kohezija 2014.-2020.



- projektna ideja sveobuhvatne digitalizacije javnih usluga u turizmu nastala je 2014. g i predviđena je u **Strategiji e-Hrvatska 2020**
- projekt Hrvatski digitalni turizam – eTurizam sufinancira se iz Operativnog programa Konkurentnost i kohezija 2014.-2020., u okviru SC 2c1 Povećanje korištenja IKT-a u komunikaciji između građana i javne uprave putem uspostave IKT koordinacijske strukture i softverskih rješenja
- ugovor o dodjeli bespovratnih sredstva potpisan je 12. prosinca 2017. godine na temelju Poziva Razvoj e-usluga
- iznos koji sufinancira EU u okviru Operativnog programa Konkurentnost i kohezija 2014.-2020. (ERDF): 4.461.138,91 EUR
- doprinos pokazateljima: 5 razvijenih elektroničkih usluga



Europska unija
Zajedno do fondova EU



Operativni program
**KONKURENTNOST
I KOHEZIJA**



**EUROPSKI STRUKTURNI
I INVESTICIJSKI FONDOVI**



Cilj projekta

- poboljšati komunikaciju između građana i javne uprave u turizmu
- povećati učinkovitost i transparentnost javne uprave u pružanju javnih usluga u turizmu prema građanima i poduzetnicima
- kroz uspostavu pet kvalitetnih, brzih i korisnički orijentiranih elektroničkih usluga na višim razinama informatiziranosti



Projektne aktivnosti

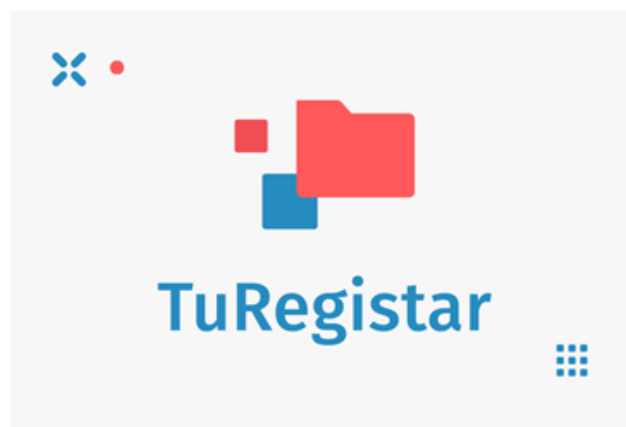
- analiza i planiranje javnih e-usluga u turizmu
- razvoj i nadogradnja javnih e-usluga u turizmu
- nabava klijentske opreme
- promidžba i vidljivost
- upravljanje projektom i administracija



Elektroničke usluge u turizmu – MINISTARSTVO TURIZMA I SPORTA



Brže i lakše podnošenje
zahtjeva za registraciju
djelatnosti u turizmu i
ugostiteljstvu



Ažurni podaci o objektima
i subjektima u turizmu i
ugostiteljstvu



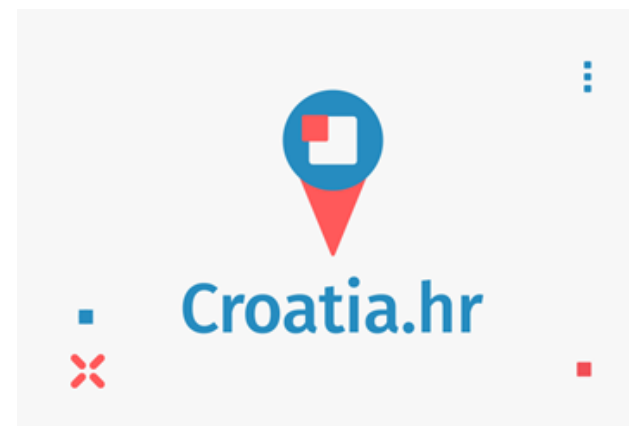
Jednostavnije podnošenje i
obrada zahtjeva za
potpore u turizmu i
ugostiteljstvu



Elektroničke usluge u turizmu – HRVATSKA TURISTIČKA ZAJEDNICA



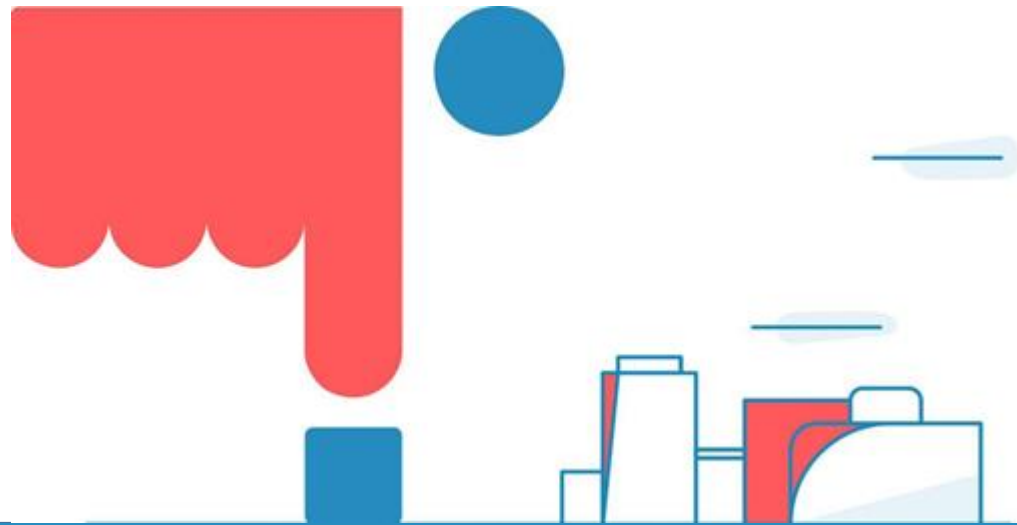
Jednostavna i brza prijava i
odjava gostiju u
smještajnim objektima



Ažurne turističke
informacije za lakše
planiranje putovanja
pretraživanjem
personaliziranog sadržaja i
izrdom plana putovanja



Ostvareni rezultati projekta Hrvatski digitalni turizam - eTurizam



- poboljšana komunikacija građana i poduzetnika s javnom upravom u turizmu kroz skraćivanje vremena potrebnog za obradu zahtjeva
- smanjenje troškova pružanja javnih usluga
- administrativno rasterećenje poduzetnika u turizmu
- povećana transparentnost javne uprave
- pružanje ažurnih turističkih informacija građanima, poduzetnicima, turistima i drugim dionicima
- mapirani i digitalizirani turistički podaci
- prilika za daljnju digitalnu transformaciju turizma
- elektroničke usluge prilagođene i za osobe s invaliditetom

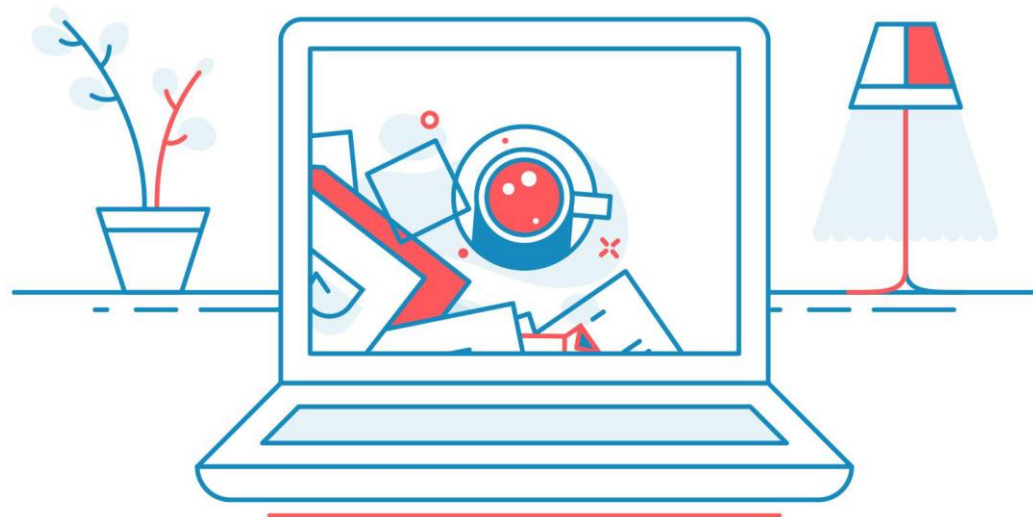


eTurizam



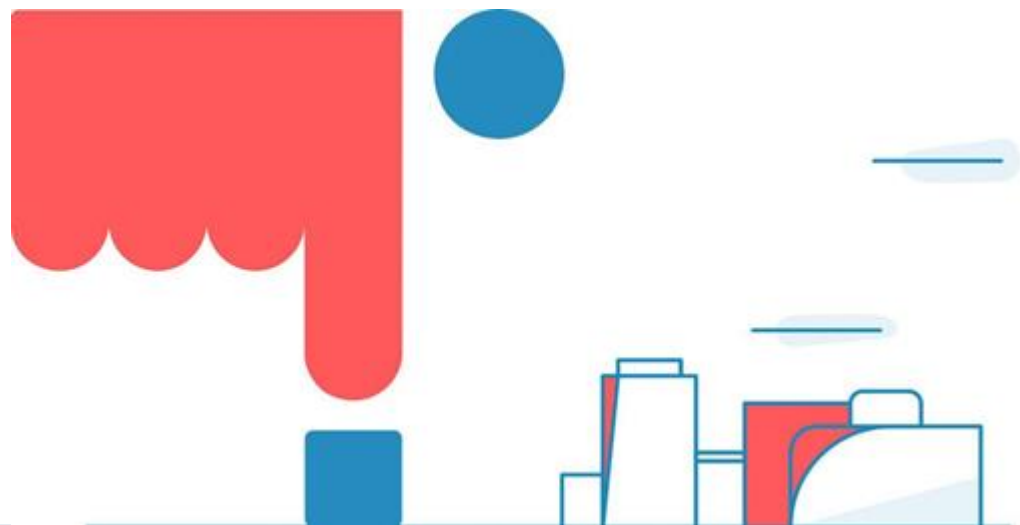
Korak manje, doživljaj više.





Hrvatski digitalni turizam eTurizam

e-Usluga: TuRegistar

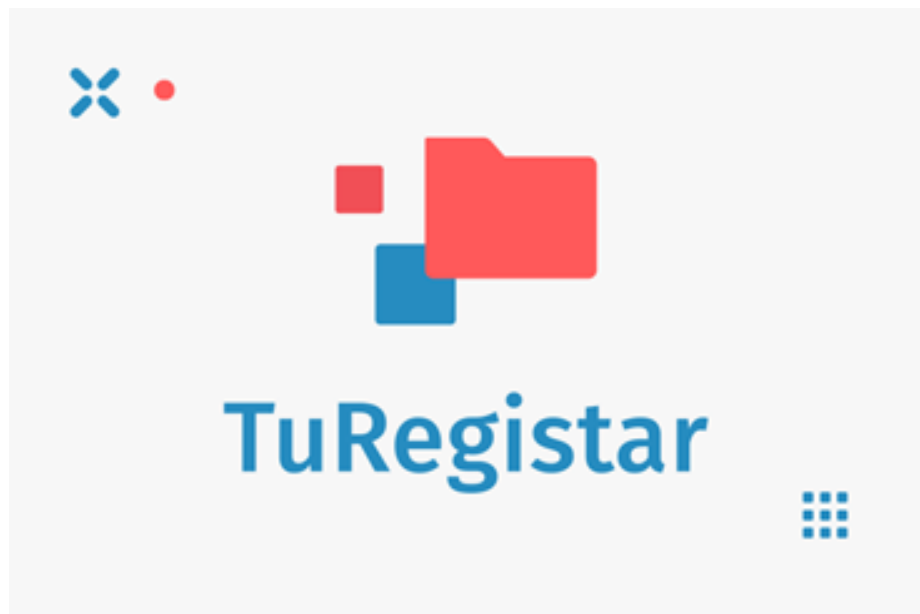


PREDSTAVLJANJE JAVNE ELEKTRONIČKE USLUGE TuRegistar - Danijela Osrečak Perić, voditeljica Službe za normativne poslove za ugostiteljstvo, usluge u turizmu i sport

Radionica za javne elektroničke usluge razvijene u sklopu projekta Hrvatski digitalni turizam – eTurizam (26.1.2023.)

TuRegistar – Središnji turistički registar

Središnji turistički registar

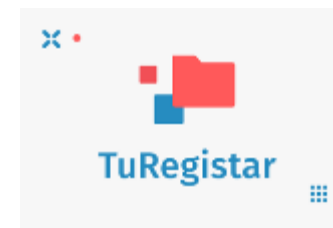


- jedinstveni nacionalni elektronički sustav koji objedinjava podatke o pružateljima usluga u ugostiteljstvu i usluga u turizmu iz svih upisnika koji su se do sada vodili u papirnatom i elektroničkom obliku



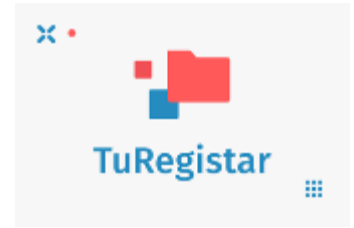
Ciljevi uspostave

- dostupnost podataka na jednom mjestu
- brz i olakšan pristup informacijama
- integracija i automatizacija razmjene podataka s drugim elektroničkim sustavima tijela državne uprave
- kontroliranje i upravljanje procesom prijenosa podataka
- prikupljanje i obrada postojećih podataka
- postizanje visokog stupnja točnosti podataka
- ujednačavanje načina vođenja podataka
- izrada izvješća

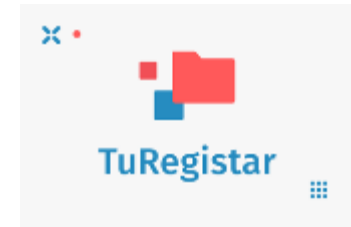


Korisnici

- fizičke osobe (RH i EU)
- pravne osobe (RH i EU)
- javnopravna tijela



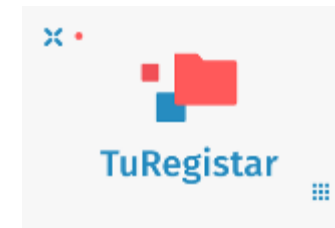
Zakonodavni okvir



- Zakon o ugostiteljskoj djelatnosti
- Zakon o pružanju usluga u turizmu
- Zakon o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma
- Pravilnik o Središnjem registru za ugostiteljsku djelatnost i usluge u turizmu



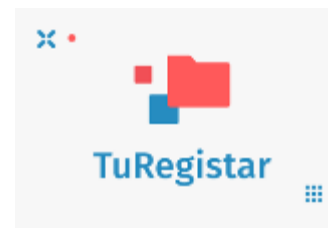
Središnji registar za ugostiteljsku djelatnost i usluge u turizmu



- Jedinstveni elektronički sustav koji sadržava podatke koji se upisuju na temelju rješenja, kojima se usvaja zahtjev ili kojima se ukidaju rješenja, koja izdaje Ministarstvo turizma i sporta i upravno tijelo u županiji na temelju Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti i Zakona o pružanju usluga u turizmu
- Središnji registar je javan, a pravilnikom će se propisati koji podaci će biti javno dostupni, primjenjujući odredbe Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka



Kategorije



Ugostiteljska
djelatnost

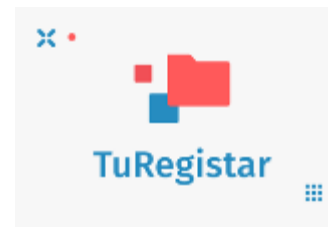
Usluge u
turizmu

Sustav
turističkih
zajednica

Evidencije
MINTSa



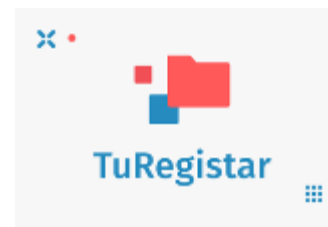
Ugostiteljska djelatnost



- ugostitelji
- ugostiteljski objekti
- ugostiteljske usluge u domaćinstvu (iznajmljivači)
- ugostiteljske usluge na obiteljskim poljoprivrednim gospodarstvima (OPG)



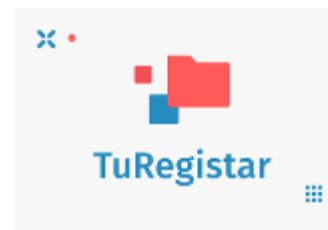
Usluge u turizmu



- turističke agencije
- rent-a-car
- turistički vodiči
- marine
- drugi objekti za pružanje usluga veza i smještaja plovnih objekata
- plovni objekti nautičkog turizma



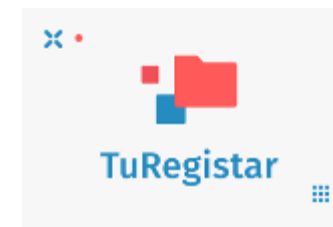
Sustav turističkih zajednica



- turističke zajednice



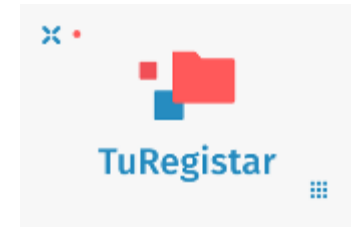
Podaci – pružatelji usluga



1. naziv pravne osobe (tvrtka), sjedište, OIB, MBS/MBO
 - IZVORI:
 - sudski registar,
 - obrtni registar,
 - upisnik OPG (...).
2. ime i prezime fizičke osobe, adresa prebivališta, OIB
3. podaci za kontakt (telefon, e-mail)
 - neobvezni podaci koji se mogu unijeti prilikom popunjavanja zahtjeva i ažurirati u registru



Podaci – objekti

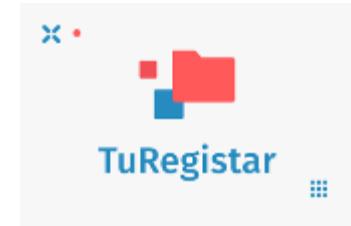


1. vrsta objekta (kategorija)
2. komercijalni naziv objekta
3. adresa objekta (poslovnih prostora)
4. ukupni kapacitet objekta, struktura kapaciteta (smještajni, konzumni)
5. usluge koje pružaju
6. obvezni i neobvezni sadržaji



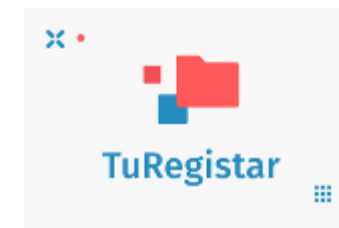
Način unosa podataka

- automatizirano iz sustava TuStart temeljem izdanih rješenja, odnosno upisa u evidencije



Integracija sustava

- međuinstitucionalna suradnja koja podrazumijeva razmjenu podataka između službenih evidencija sustava tijela javnog sektora odnosno korištenje zajedničkih (horizontalnih) već razvijenih sustava elektroničke javne uprave



Integracija sustava

Ministarstvo
pravosuđa i
uprave

Ministarstvo
financija

Ministarstvo
poljoprivrede

Državna
geodetska
uprava

eVisitor

Ministarstvo
gospodarstva i
održivog
razvoja

Ministarstvo
znanosti i
obrazovanja

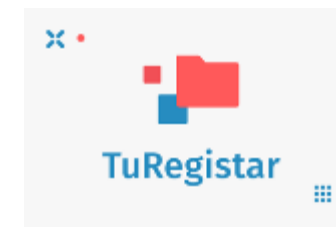
Državni zavod
za statistiku

Ministarstvo
unutarnjih
poslova

Ostali



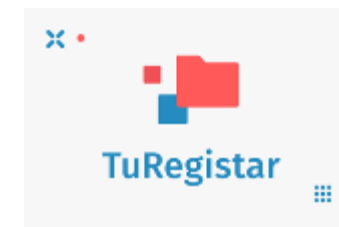
Migracija podataka



- prikupljanje, obrada i prenošenje podataka iz izvorišnih evidencija o pružateljima usluga i infrastrukturi u području turizma i ugostiteljstva u **Središnji turistički registar**



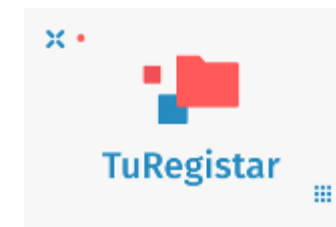
Izvorišne evidencije



- upisnici
- eVisitor
- interne evidencije Ministarstva turizma i sporta
- u papirnatom i digitalnom obliku



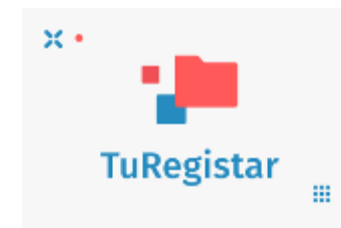
Upisnici



- I. Upisnik drugih objekata za pružanje usluga veza i smještaja plovnih objekata
- II. Upisnik plovnih objekata nautičkog turizma
- III. Upisnik o pružanju ugostiteljskih usluga u domaćinstvu
- IV. Upisnik o pružanju ugostiteljskih usluga na OPG-u
- V. Upisnik ugostiteljskih objekata koji se ne kategoriziraju
- VI. Upisnik ugostiteljskih objekata iz skupine Ostali ugostiteljski objekti za smještaj
- VII. Upisnik ugostiteljskih objekata iz skupine Hoteli
- VIII. Upisnik ugostiteljskih objekata iz skupine Kampovi
- IX. Upisnik turističkih vodiča
- X. Upisnik turističkih agencija
- XI. Upisnik o minimalnim uvjetima i uvjetima za kategoriju ugostiteljskih objekata
- XII. Upisnik turističkih zajednica



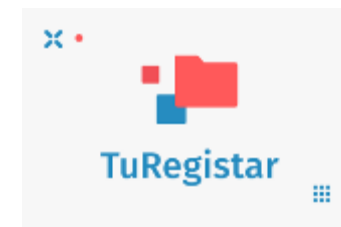
Migracija podataka



- broj upravnih tijela u županijama i Grad Zagreb
 - 110
- broj upisnika po područnim uredima
 - 679
- broj zapisa
 - cca 780.000



Verifikacija podataka



- postupak provjere, nadopune i ispravljanja podataka u TuRegistru



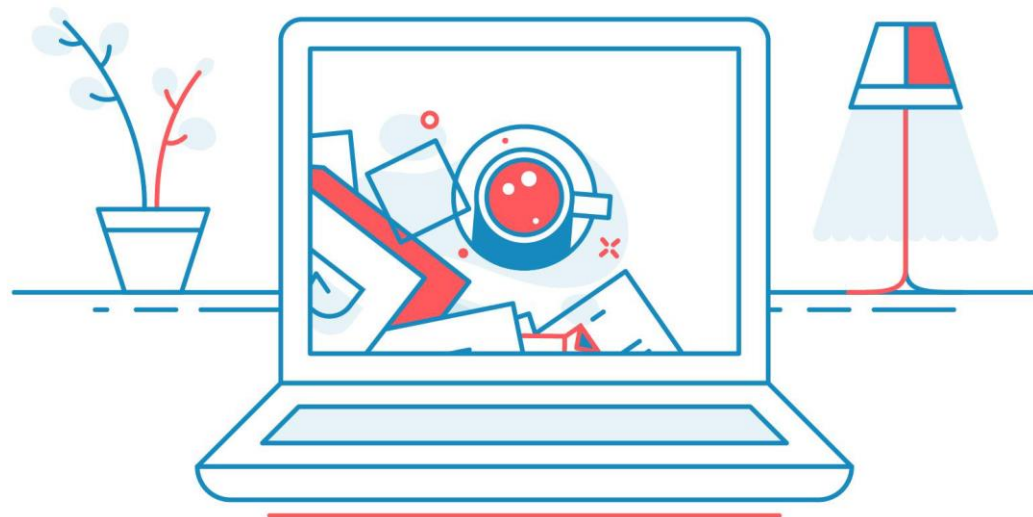


eTurizam



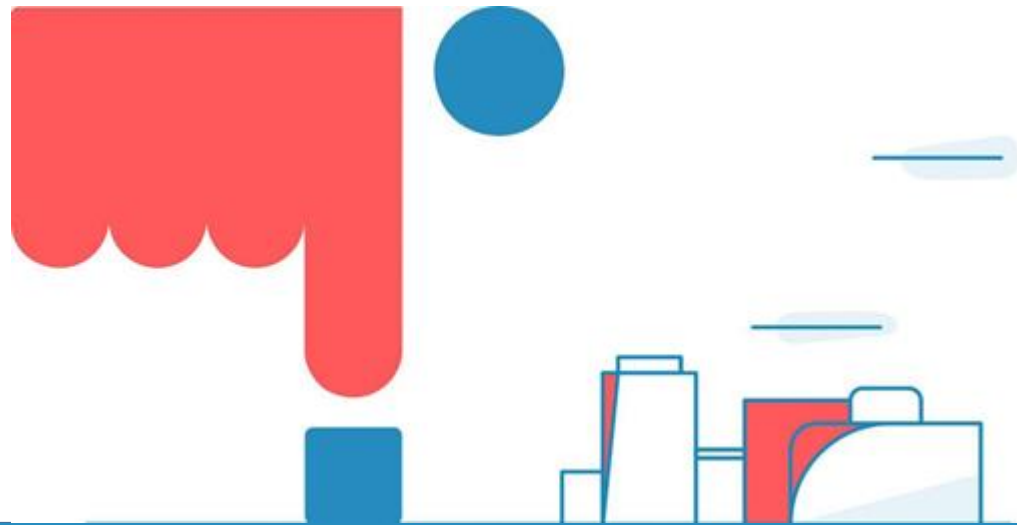
Korak manje, doživljaj više.





Hrvatski digitalni turizam eTurizam

e-Usluge: TuStart



PREDSTAVLJANJE JAVNE ELEKTRONIČKE USLUGE TuStart - Vlatka Jagatić, viša stručna savjetnica u Sektoru za kategorizaciju

Radionica za javne elektroničke usluge razvijene u sklopu projekta Hrvatski digitalni turizam – eTurizam (26.1.2023.)

TuStart – Registracija obavljanja djelatnosti i pokretanje poslovanja

Registracija obavljanja djelatnosti i pokretanje poslovanja



- objedinjuje sve postupke vezane uz registraciju i/ili promjenu registracije obavljanja djelatnosti te pokretanja poslovanja
- korisnici podnose zahtjeve elektroničkim putem
- građani i poslovni korisnici
 - usluge smještaja, ugostiteljske usluge, putničke agencije, rent-a-car agencije, turistički vodiči, turističke zajednice

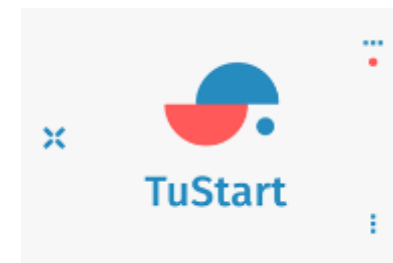


Koristi

- učinkovitost
- dostupnost informacija
- umreženost
- jedinstveni registar



TuStart



- Što je e-usluga TuStart?
- Tko su korisnici e-usluge?
- Kako pristupiti e-usluzi?
- Što sve omogućuje e-usluga?



TuStart



- hoteli, kampovi i marine
- postupci kategorizacije i rekategorizacije
- trend povećanja broja novih zahtjeva
- usporedba dosadašnjeg načina rada i rada nakon uspostave e-usluge TuStart



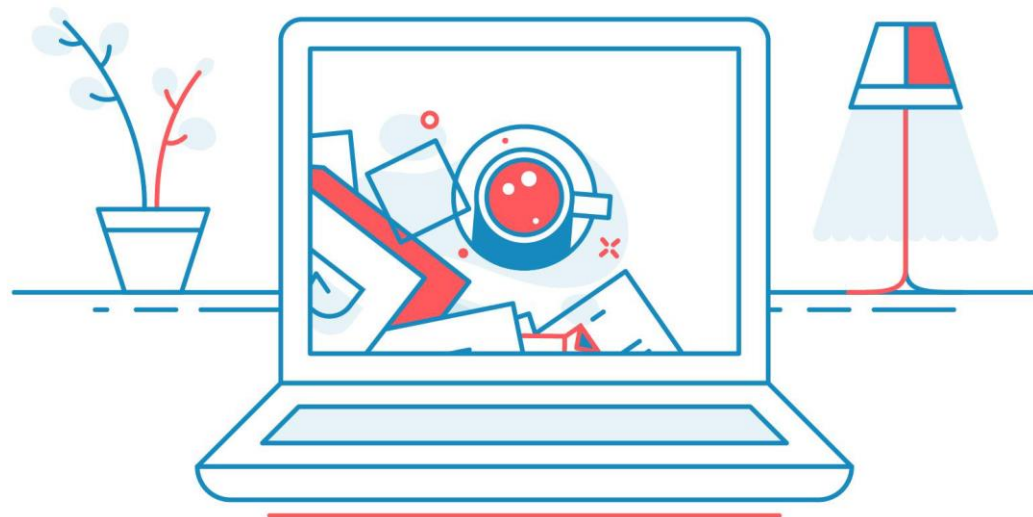


eTurizam



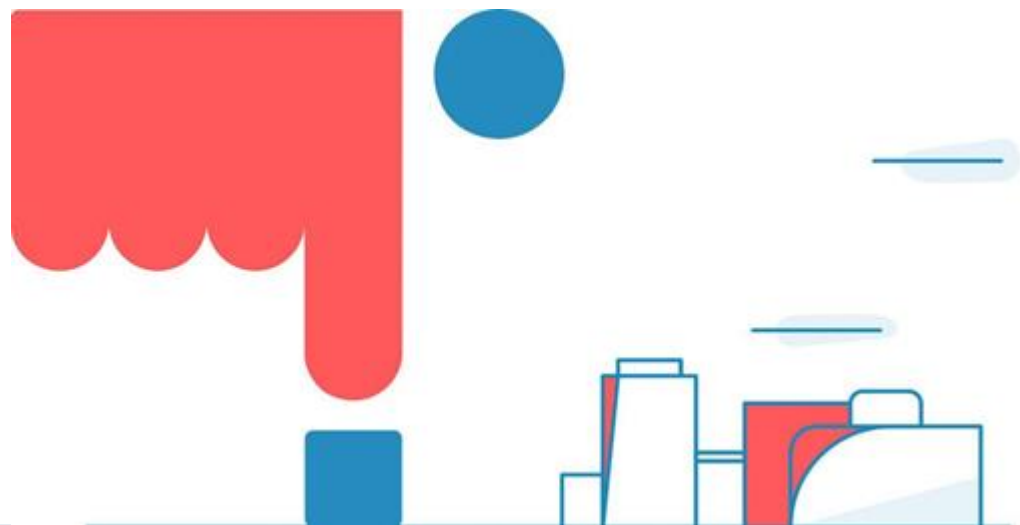
Korak manje, doživljaj više.





Hrvatski digitalni turizam eTurizam

e-Usluge: Tu Registar i TuStart



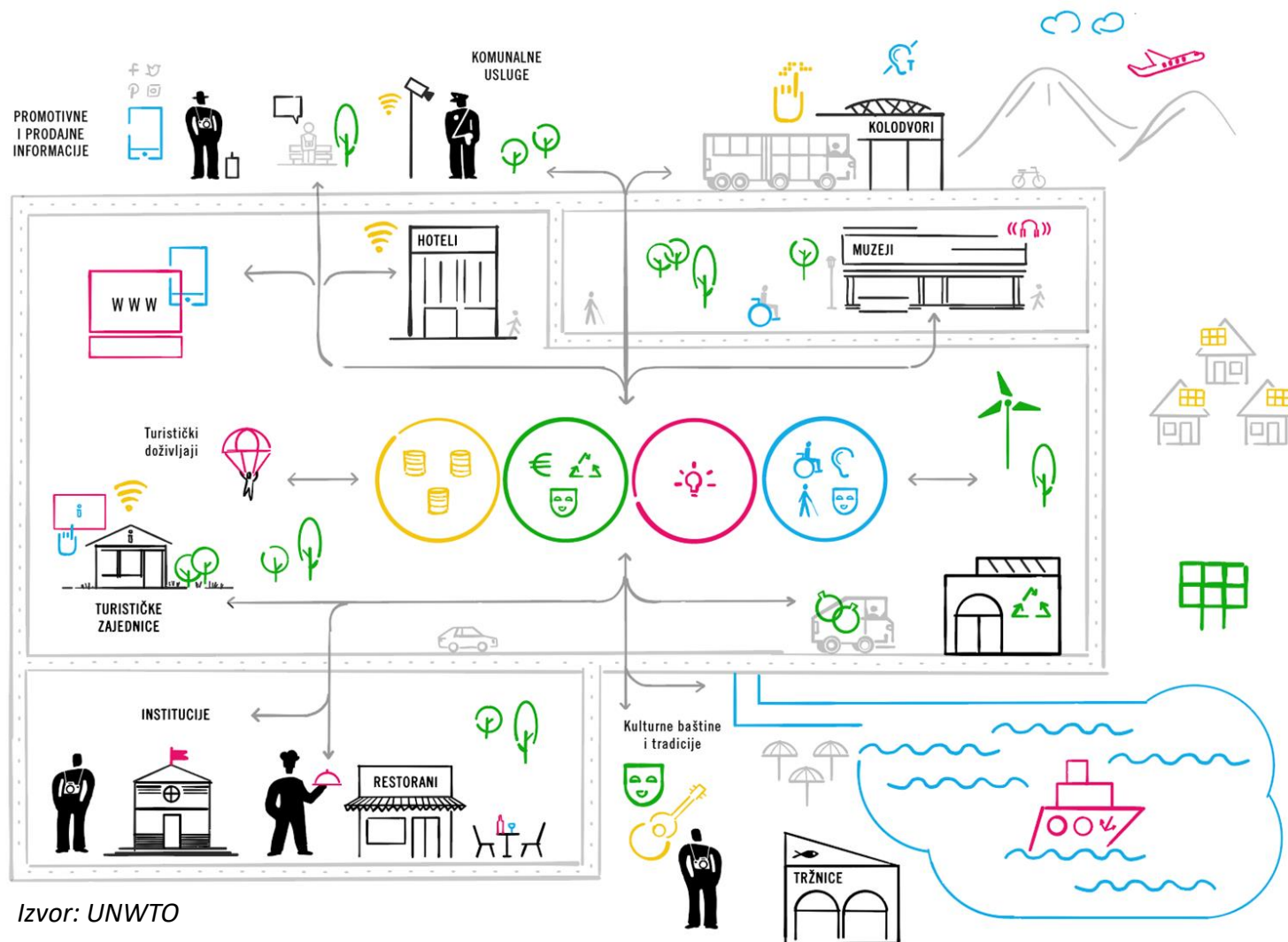
PREZENTACIJA JAVNIH ELEKTRONIČKIH USLUGA TuRegistar i TuStart - Zlatko Čović, voditelj
Službe za pripremu i provedbu strateških projekata i digitalizaciju

Radionica za javne elektroničke usluge razvijene u sklopu projekta Hrvatski digitalni turizam –
eTurizam (26.1.2023.)

TuRegistar – Središnji turistički registar

TuStart – registracija obavljanja djelatnosti i pokretanje poslovanja

Vizija 2030: Pametni turizam



Izvor: UNWTO

Uspostavljenje elektroničke usluge te mapirani i digitalizirani podaci izvrsna su osnova za:

- sinergiju sa drugim rješenjima za upravljanje pametnim gradovima,
- razvoj rješenja za održivo upravljanje destinacijama i turističkim tokovima,
- razvoj inovacija i rješenja temeljenih na ažurnim podacima za održivo poslovanje, bolji turistički doživljaj destinacija, donošenje poslovnih odluka
- uspostavu dugoročnih partnerstava sa privatnim sektorom.



eTurizam



Korak manje, doživljaj više.

