



### NAZIV PROJEKTA

Hrvatski digitalni turizam - eTurizam  
KK.02.2.1.01.0004

### KORISNIK

Ministarstvo turizma i sporta

### PARTNERI

Hrvatska turistička zajednica  
Splitsko-dalmatinska županija  
TZ Splitsko-dalmatinske županije

### UKUPNA VRIJEDNOST PROJEKTA

5.276.218,42 €  
(39.753.667,71 HRK)

Iznos koji sufinancira Europska unija iz Europskog fonda za regionalni razvoj u okviru Operativnog programa „Konkurentnost i kohezija“

4.461.138,91 €  
(33.612.451,09 HRK)

Ministarstvo turizma i sporta

Prisavlje 14, 10000 Zagreb

[www.mints.gov.hr/eturizam](http://www.mints.gov.hr/eturizam)

[www.strukturnifondovi.hr](http://www.strukturnifondovi.hr)



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog fonda za regionalni razvoj  
Sadržaj brošure isključiva je odgovornost Ministarstva turizma i sporta

## KRATAK OPIS PROJEKTA

Hrvatski digitalni turizam – eTurizam predstavlja jedinstven projekt Ministarstva turizma i sporta kojim se prvi puta u Republici Hrvatskoj objedinjuju javne usluge u turizmu u formi jedinstvenog suvremenog informacijskog sustava. Uspostavom informacijskog sustava eTurizam na jednom mjestu objedinjuju se elektroničke javne usluge iz područja turizma i ugostiteljstva:

1. Središnji turistički registar – **TuRegistar**
2. Registracija obavljanja djelatnosti i pokretanje poslovanja u turizmu – **TuStart**
3. Sustav za dodjelu dostupnih potpora u turizmu – **TuRiznica**
4. Sustav za prijavu i odjavu gostiju – **eVisitor**
5. Turističko-informacijski portal – **croatia.hr**

## CILJ PROJEKTA



Projektom Hrvatski digitalni turizam – eTurizam kreiran je integrirani informacijski sustav elektroničkih javnih usluga u području turizma i ugostiteljstva kojem je cilj digitalizacijom i optimizacijom svih poslovnih procesa u turizmu poboljšati

komunikaciju između građana i javne uprave u turizmu te

povećati učinkovitost i transparentnost u postupanju javne uprave prilikom pružanja javnih usluga u turizmu prema građanima i poslovnim subjektima.

## REZULTATI PROJEKTA

Ostvarivanjem očekivanih rezultata provedbe projekta Hrvatski digitalni turizam – eTurizam doprinosi se ispunjenju cilja projekta. Razvojem i uspostavom pet elektroničkih javnih usluga u području turizma i ugostiteljstva te povezivanjem postupaka javne uprave kroz centralni informacijski sustav, kao i realiziranim integracijama s informacijskim sustavima drugih tijela javne uprave ostvaruje se:



- poboljšana komunikacija građana i poduzetnika s javnom upravom u turizmu kroz skraćivanje vremena potrebnog za obradu zahtjeva,
- smanjenje troškova pružanja javnih usluga te smanjenje pogrešaka u pružanju istih,
- povećana transparentnost javne uprave u turizmu pružanjem ažurnih turističkih informacija prema građanima i poduzetnicima u sektoru turizma.

