



**REPUBLIKA HRVATSKA  
MINISTARSTVO TURIZMA I SPORTA**

KLASA: 334-09/23-01/5  
URBROJ: 529-04-02-02-02/3-23-3  
Zagreb, 11. svibnja 2023.

Temeljem Programa Vlade Republike Hrvatske 2020.-2024., Odluke o proglašenju Državnog proračuna Republike Hrvatske za 2023. godinu i projekcije za 2024. i 2025. godinu („Narodne novine“, broj 145/22) i Uredbe o kriterijima, mjerilima i postupcima financiranja i ugovaranja programa i projekata od interesa za opće dobro koje provode udruge („Narodne novine“, broj 26/15, 37/21), ministrica turizma i sporta donosi slijedeću

**ODLUKU**

**o provedbi Javnog natječaja za sufinanciranje projekata udruga u turizmu u 2023.**

**Osnova za pripremu i provedbu Javnog natječaja**

Program Vlade RH Republike Hrvatske 2020. - 2024. ističe kako je važno da turizam, kao strateška djelatnost, bude održiv i poticajan za druge djelatnosti. U tom smislu u prioritetu 2. *Perspektivna budućnost* planira se, između ostaloga, financiranje u sektorima u potrebi gdje spada i turizam. Kroz jedan od ciljeva prioriteta 3. *Prostorni razvoj i turizam u funkciji održivog turizma* želi se utjecati na jačanje konkurentnosti turističkog sektora ulaganjima u povećanje kvalitete ponude te razvoj svih vrsta turizma.

Nacionalna razvojna strategija Republike Hrvatske do 2030. Strateškim ciljem 2. „*Obrazovani i zaposleni ljudi*“ ističe kako je neophodno osigurati osposobljavanje za cjeloživotno učenje u cilju lakšeg prilagođavanja brzim promjenama uslijed globalizacije, promjena na tržištu rada te utjecaja informacijsko-komunikacijskih tehnologija, kao i različitih kriza i neočekivanih situacija.

Održivi razvoj turizma ogleda se u konkurentnim ljudskim potencijalima što podrazumijeva kontinuirano osposobljavanje i usavršavanje vještina i znanja budući da je dinamika promjena turističkih trendova vrlo izražena, što je pokazalo i iskustvo s pandemijom COVID-19.

Aktualni negativni trendovi na tržištu rada u vidu nedostatka radne snage koju je produbila Covid-kriza, ali i emigracije stanovništva na slobodna tržišta rada Europske unije, kao i demotiviranost mladih da svoju karijeru razvijaju u turizmu dodatno otežavaju postizanje jednog od ciljeva održivog razvoja turizma – dostatan kvalificiran i kompetentan kadar u hrvatskom turizmu.

Strukovne udruge u turizmu i ugostiteljstvu prepoznale su svoju ulogu i mogućnosti te već tradicionalno pripremaju i provode projekte stručnog usavršavanja i osposobljavanja u skladu s novim trendovima, a u cilju jačanja hrvatskog turističkog proizvoda i njegove

prepoznatljivosti na međunarodnom tržištu. S druge strane, svojim iskustvom, mogu poticati mlade, ali i sve druge potencijalne turističke djelatnike na razvoj karijere u turizmu te doprinijeti rješavanju pitanja nedostatnog kadra.

Uz mlade i nezaposlene, nedovoljno iskorištena niša potencijalnih turističkih djelatnika su osobe s invaliditetom. Primjeri dobre prakse ukazuju na velike mogućnosti osposobljavanja osoba s invaliditetom za rad u turizmu uz manje prilagodbe, kako pristupa, tako i radnih mjesta. Hrvatska je, potpisivanjem UN Konvencije preuzela obvezu priznavanja prava na rad osobama s invaliditetom, tj. promicanje mogućnosti zapošljavanja i napredovanja u karijeri osoba s invaliditetom na tržištu rada, kao i pružanja pomoći u pronalaženju, dobivanju, zadržavanju posla i povratku na posao.

Isto tako, Republika Hrvatska obvezala se poduzeti sve odgovarajuće mjere kako bi osigurala da osobe s invaliditetom (između ostaloga) imaju pristup turističkim uslugama, turističkim odredištima, turističkim aktivnostima. Osim toga, Ministarstvo turizma i sporta uključeno je u Akcijski plan Nacionalnog plana za izjednačavanje mogućnosti osoba s invaliditetom za razdoblje 2021. do 2024. s mjerom 3. Uključivanje osoba s invaliditetom u turističke aktivnosti osiguranjem dostupnosti informacija o pristupačnosti turističkih destinacija i usluga, poticanjem projekata usmjerenih na razvoj pristupačnog turizma te osposobljavanjem za rad u turizmu.

Uz projekte prilagodbe pristupačnosti infrastrukture (objekata i sl.), važna je prilagodba pristupa gostima s invaliditetom. Osobe s invaliditetom češće putuju u pred i posezoni, ostaju duže u jednom odredištu i uvijek putuju u pratnji najmanje jedne osobe.

Strukovne udruge u turizmu važni su partneri u području strukovnog obrazovanja u turizmu i ugostiteljstvu, procesu osiguranja budućih konkurentnih turističkih djelatnika kakve međunarodno turističko tržište traži. Upravo kroz suradnju s obrazovnim sektorom, strukovne udruge i njihove članice mogu značajno doprinijeti motiviranju mladih kroz programe promocije ugostiteljsko-turističkih zanimanja kojima će mladima (završnim razredima osnovne škole, srednjoškolcima, studentima), ali i drugim potencijalnim skupinama, dodatno približiti mogućnosti razvoja karijere te podići atraktivnost ugostiteljsko-turističkih zanimanja. S druge strane, udruge osoba s invaliditetom ukazale su na primjere dobre prakse osposobljavanja osoba s invaliditetom za rad u turizmu, kao i na prepreke s kojima se susreću, bilo kao zaposlenici, bilo kao gosti.

U skladu s time, Ministarstvo turizma i sporta provodi ovaj Javni natječaj kroz dva programska područja usmjerena na rješavanje predmetnih pitanja.

### **Ciljevi Javnog natječaja**

Proračunskim sredstvima predviđenim za ovaj Javni natječaj Ministarstvo turizma i sporta podržat će projekte udruga koji su u skladu s ciljevima ovog Javnog natječaja, a u okviru djelovanja udruga usmjerenih na:

Opći cilj:

- osiguranje dostatnog, kvalificiranog i kompetentnog kadra s ciljem razvoja održivog, pristupačnog turizma

Posebni ciljevi:

- razvijanje svijesti ciljanih skupina o mogućnostima razvoja karijere u turizmu
- razvijanje svijesti ciljanih skupina o pristupačnom turizmu

## Posebni ciljevi:

- razvijanje svijesti ciljanih skupina o mogućnostima razvoja karijere u turizmu
- razvijanje svijesti ciljanih skupina o pristupačnom turizmu

## Očekivani rezultat

Sukladno postavljenim ciljevima, očekuje se porast zanimanja mladih i nezaposlenih za rad u turizmu, s jedne strane te pojačane aktivnosti u području razvoja pristupačnog turizma. Ministarstvo će nastaviti i dalje poticati projekte razvoja karijere u turizmu i razvijanja svijesti o pristupačnom turizmu u cilju razvoja održivog turizma.

## Prihvatljive organizacije koje se mogu prijaviti

- strukovne udruge u turizmu i/ili ugostiteljstvu
- udruge koje statutom imaju utvrđeno djelovanje vezano uz izjednačavanje mogućnosti osoba s invaliditetom

## Prihvatljive aktivnosti koje će se sufinancirati su:

### 1. PP1:

- seminari, radionice, sajmovi poslova, dani otvorenih vrata i drugi oblici promotivnih aktivnosti motiviranja za obrazovanje i /ili razvoj karijere u turizmu
- organizacija natjecanja
- radionice za opću javnost na teme sukladno ciljevima Javnog natječaja
- aktivnosti koje doprinose intenziviranju suradnje i interakcije između strukovnih škola/fakulteta, učenika/studenata i poslodavaca

### 2. PP2:

- programi usavršavanja i osposobljavanja djelatnika u turizmu, prvenstveno onih koji dolaze u neposredan kontakt s osobama s invaliditetom na temu brige o gostu s invaliditetom
- programi osposobljavanja i usavršavanja osoba s invaliditetom za rad u turizmu i ugostiteljstvu
- seminari, radionice i drugi oblici stjecanja novih kompetencija, znanja i vještina na temu izjednačavanja mogućnosti osoba s invaliditetom
- radionice za opću javnost na teme sukladno ciljevima Javnog natječaja

Prihvatljive aktivnosti za oba programska područja (PP1 i PP2) su aktivnosti koje doprinose zelenoj (eko certifikati, prilagodba klimatskim promjenama i dr.) i/ili digitalnoj tranziciji (prilagodba i nadogradnja digitalnih alata, inovativna digitalna rješenja i dr. oblici) koje doprinose specifičnom cilju programskog područja.

Prihvatljive aktivnosti podrazumijevaju i nabavku/izradu/posudbu/najam potrebnih alata i pomagala u vrijednostima definiranim u prihvatljivim troškovima.

## Kriteriji za procjenu

Prijavljeni projekti procjenjivati će se kroz sljedeća područja:

Usklađenost projekta s uvjetima Javnog natječaja, prednosti u sufinanciranju projekta, relevantnost projekta, kapaciteti i dosadašnje iskustvo prijavitelja i/ili partnera, vrednovanje rezultata i održivost projekta.

## Postupak dodjele financijskih sredstava

Ministarstvo turizma i sporta osnovati će stručna tijela za pripremu i provedbu Javnog natječaja u skladu sa smjernicama Uredbe o kriterijima, mjerilima i postupcima financiranja i ugovaranja programa i projekata od interesa za opće dobro koje provode udruge. Detaljne upute bit će objavljene na mrežnim stranicama <https://mints.gov.hr>, mrežnim stranicama Ureda za udruge [www.udruga.gov.hr](http://www.udruga.gov.hr) i Pravobranitelja za osobe s invaliditetom <https://posi.hr>.

