PRAVOBRANITELJ ZA
OSOBE S INVALIDITETOM

Radionica:
„Turizam - pristupačan svima”

Darijo Jurišić, zamjenik
pravobraniteljice za osobe s invaliditetom

Split, 18. listopada 2022.

Potencijali hrvatskog i svjetskog tržišta kao prilika za pružatelje usluga u turizmu

- **Osobe s invaliditetom najveća su manjinska skupina u svijetu,** naime više od **milijardu ljudi** (ili otprilike 15% svjetske populacije) živi s invaliditetom
- **U Europskoj uniji** trenutno živi oko 87 milijuna osoba s invaliditetom
- **U Republici Hrvatskoj danas živi 624.019 osoba s invaliditetom** (oko 14% ukupnog stanovništva)
- U svijetu **300 milijuna osoba s invaliditetom** učestalo putuje
- **30 milijuna osoba s invaliditetom** koji se kreću pomoću invalidskih kolica i učestalo putuje

Gostu ništa ne bi trebalo biti **nepristupačno!!**

Potencijali hrvatskog i svjetskog tržišta kao prilika za pružatelje usluga u turizmu

Iskustva pružatelja turističkih usluga koji su svoju ponudu učinili pristupačnom:

1. Osobe s invaliditetom gotovo nikada **ne putuju same,** nego s drugim osobama **u pratnji,** to je najmanje jedna osobe i/ili cijela obitelji, prijatelji, asistenti i druge osobe koje im pružaju pomoć pri kretanju i komunikaciji.

2. Osobe s invaliditetom su **„jako dobri" potrošači"** – jer najčešće duže ostaju / zbog čega realiziraju više noćenja i posljedično ostvaruju i druge oblike potrošnje pri čemu su spremni platiti i nešto više za primjerene i zadovoljavajuće usluge koje ne mogu baš svuda dobiti.

3. „Vjerni" gosti – u pravilu se vraćaju na destinaciju ukoliko su bili tamo zadovoljni. Danas je još uvijek relativno mali broj destinacija koje se može označiti pristupačnim, zbog toga će se osobe s invaliditetom rado vratiti na mjesta za koja su se uvjerili da su prilagođena njihovim potrebama i na kojima će biti zadovoljni s pruženom uslugom.

Potencijali hrvatskog i svjetskog tržišta kao prilika za pružatelje usluga u turizmu

4. Mogućnost **besplatne promocije,** jer osobe koje često putuju često i dijele svoje dojmove i iskustva, a osobe s invaliditetom često se međusobno druže i provode vrijeme, a često su i članovi različitih organizacija i udruga.

5. Ono što je pristupačno **domaćim stanovnicima** bit će pristupačno i gostima, a takva pristupačnost privlači i veći broj gostiju koji su osobe s invaliditetom, osobe starije životne dobi, obitelji s malom djecom, privremeno ozlijeđene osobe i drugi.

6. Osobe s invaliditetom **često putuju izvan sezone** (u posezoni i postsezoni).

Pristupačno je za sve puno bolji izbor!!

Predrasuda

Osobe s invaliditetom se rijetko i nerado odlučuju za turistička putovanja

Pristupačnost odredišta osigurava se isključivo prilagodbom fizičkog prostora

Istina

Osobe s invaliditetom **žele i vole putovati** te će se **rado vraćati** na provjerena odredišta za koja znaju da su u zadovoljavajućoj mjeri prilagođena njihovim potrebama

Fizička prilagodba odredišta je važna, ali nikako se pri tome ne smiju zanemariti **komunikacijska** i **informacijska prilagodba,** kao i **prilagodba digitalnih sadržaja**

Predrasuda

Pristupačnost turizma je nužna samo kako bi se zadovoljile zakonske norme.

Svaka prilagodba za osiguravanje pristupačnosti zahtjeva puno vremena i financijskih sredstava.

Istina

Poštivanje načela pristupačnog turizma više je od poštivanja zakona, jer se njime doprinosi **kvaliteti života** osoba s invaliditetom i **njihovoj ravnopravnosti.**

I male promjene, prema načelima **univerzalnog dizajna** i **razumne prilagodbe,** mogu uvelike unaprijediti pristupačnost turističkog odredišta za osobe s invaliditetom, a ulaganja u pristupačnost donose veći broj posjetitelja te dobar glas pristupačne destinacije

Predrasuda

Prilagodbe ugostiteljskih objekata i turističkih destinacija donose isključivo troškove.

Istina

Prilagodba objekata i odredišta je ulaganje koje donose **veći broj posjetitelja** (osoba s invaliditetom i osoba u njihovoj pratnji) te **dobar glas i imidž pristupačne destinacije**

(Pre)Poruke

- Stvaranje turističkih destinacija koje su pristupačne osobama s invaliditetom na različite načine doprinosi općem razvoju i boljitku zajednice i društva takve destinacije.
- Osiguravanjem pristupačnosti osiguravaju se osobama s invaliditetom jednake mogućnosti i ravnopravnije uživanje i u sadržajima turističke destinacije čime se povećava kvaliteta njihovog života.
- Primjenom načela ***„razumne prilagodbe”*** i ***„univerzalnog dizajna”*** turističke destinacije pristupačne osobama s invaliditetom postaju još pristupačnije i svima ostalima.

PRAVOBRANITELJ ZA
OSOBE S INVALIDITETOM

Hvala na pažnji

PRAVOBRANITELJ ZA
OSOBE S INVALIDITETOM

KONTAKT:

Pravobranitelj za osobe s invaliditetom
Savska cesta 41/3, 10 000 Zagreb
Telefon: 01/6102 170, Faks: 01/6177 901
Email: ured@posi.hr

Pravobranitelj za osobe s invaliditetom
Područni ured Split
Domovinskog rata 44, 21000 Split
Telefon: 021/649 713
Email: tajnistvo-split@posi.hr

Web: http://posi.hr