



# TURIZAM PRISTUPAČAN SVIMA

PREGLED STANJA I PLANOVI ZA BUDUĆNOST



REPUBLIKA HRVATSKA  
Ministarstvo  
turizma i sporta

# TURIZAM PRISTUPAČAN SVIMA

Što je pristupačnost ?

„Pristupačnost je središnji element svakog odgovornog i održivog turizma. To je ujedno i imperativ ljudskih prava i izuzetna poslovna prilika. Nadasve, moramo priznati da je pristupačni turizam ne samo od koristi osobama s invaliditetom nego je koristan svima.“

Taleb Rifai, bivši glavni tajnik UNWTO-a



REPUBLIKA HRVATSKA  
Ministarstvo  
turizma i sporta

# TURIZAM PRISTUPAČAN SVIMA

## ŠTO TO ZNAČI?

- ❖ primijeniti načela **univerzalnosti i uključenosti**
- ❖ odnosi se na **različite skupine** gostiju: osobe s invaliditetom, starije i teže pokretne osobe (ozljede), pretile, obitelji s malom djecom, osobe s posebnim zdravstvenim, prehrambenim potrebama
- ❖ **prilagoditi** turističke proizvode i usluge



# TURIZAM PRISTUPAČAN SVIMA

## KOJE SU PREDNOSTI ?

- ❖ turisti s invaliditetom često **troše više** od prosječnih turista, uvijek **putuju u pratnji** barem jedne osobe, ostaju **duže u jednoj** destinaciji i često putuju **izvan sezone**
- ❖ veća **dostupnost informacija** o pristupačnosti odredišta omogućena razvojem novih tehnologija širi tržište potražnje za ovakvim odredištima

„Hrvatski digitalni turizam - e-Turizam“ - projekt se sufinancira iz Europskih strukturnih i investicijskih fondova (ERDF i ESF)

Projekt naslonjen na socijalno uključivanje osoba s invaliditetom s dva aspekta:

- aplikacije prilagođene potrebama određenih invaliditeta
- informacije o pristupačnosti destinacija, objekata, turističkih usluga i proizvoda



# TURIZAM PRISTUPAČAN SVIMA

## IZAZOVI U SMJEŠTAJNIM OBJEKTIMA

(TraveAbled – turistička agencija za pristupačni turizam)

- ❖ hotelijeri i drugi pružatelji usluga smještaja često ne znaju mnogo o pristupačnosti te pogrešno oglašavaju **sobe pristupačnima i kad one to nisu**
- ❖ broj pristupačnih soba je **ograničen**
- ❖ pristupačne su **sobe često jednokrevetne**, a ako su dvokrevetne, u pravilu imaju samo **bračne krevete**
- ❖ ako u hotelu i postoje pristupačne sobe, **nerijetko druge usluge nisu** pristupačne
- ❖ često se zaboravlja da je pristupačnost iznimno važna i za **osobe sa senzornim oštećenjima**
- ❖ hoteli vrlo rijetko imaju bilo kakva **pomagala ili opremu** za ugodniji boravak gostiju s invaliditetom te ostaje jedino pomoć **osoblja** koje često **ne zna** kako pomoći gostima ili to jednostavno ne želi



REPUBLIKA HRVATSKA  
Ministarstvo  
turizma i sporta

# TURIZAM PRISTUPAČAN SVIMA

## ŠTO RADI MINISTARSTVO?

- ❖ aktivnosti usmjerene na podizanje svijesti o mogućnostima i potrebama pristupačnosti u turizmu - radionice
- ❖ javne natječaje kojima teoriju s radionica pretače u praksu
- ❖ objava događanja, aktivnosti i drugih informacija o pristupačnosti na mrežnim stranicama Ministarstva u rubrici ODRŽIVI – TURIZAM ZA SVE <https://mint.gov.hr/turizam-za-sve/pristupacni-turizam/23043>
- ❖ [pristupacniturizam@mints.hr](mailto:pristupacniturizam@mints.hr)



# TURIZAM PRISTUPAČAN SVIMA

## ŠTO RADI MINISTARSTVO –SPORT ?

Podržava i promovira važnost provedbe projekata vezanih uz:

- ❖ **unaprjeđenje i proširenje sportskih i rekreativnih aktivnosti** za osobe s invaliditetom i djecu s teškoćama u razvoju
- ❖ **integraciju osoba s invaliditetom i djece s teškoćama u razvoju** u redovite programe sportskih i rekreativnih aktivnosti
- ❖ **osiguranje pristupačnosti** sportskim građevinama za osobe s invaliditetom i djecu s teškoćama u razvoju
- ❖ **nabavu opreme** za proširenje sportskih i rekreativnih aktivnosti za osobe s invaliditetom i djecu s teškoćama u razvoju.



# TURIZAM PRISTUPAČAN SVIMA

## ŠTO RADI MINISTARSTVO - SPORT?

- ❖ Potiče izgradnju i provođenje građevinskih zahvata na sportskim građevinama u cilju **prilagođavanja** sportskih građevina osobama s invaliditetom
- ❖ intervencije i preinake kako bi se **postojeće sportske građevine** u cijelosti **prilagodile** osobama s invaliditetom i njihovim potrebama
- ❖ nove sportske građevine planiraju se i projektiraju na način da su **u cijelosti prilagođene** potrebama osoba s invaliditetom
- ❖ provodi javni pozive za sufinanciranje organizacije velikih sportskih manifestacija u okviru kojih se posebna pažnja posvećuje **sudjelovanju osoba s invaliditetom u svojstvu natjecatelja i/ili gledatelja.**





# TURIZAM PRISTUPAČAN SVIMA

## PLANOVI ZA BUDUĆNOST

- ❖ nastaviti i pojačati aktivnosti poticanja na razvoj pristupačnog turizma kao jednog od elemenata razvoja održivog turizma
- ❖ umrežiti sve zainteresirane dionike da sinergijskim djelovanjem ubrzaju proces jačanja pristupačnog turizma u Hrvatskoj



# TURIZAM PRISTUPAČAN SVIMA

Zahvaljujem na pozornosti!

Sanja Bareza

Dubrovnik, 19. listopada 2022.