



REPUBLIKA HRVATSKA  
Ministarstvo  
turizma i sporta

# RAZVOJ USLUGE SAVJETOVANJA TURISTIČKOM SEKTORU ZA PRISTUP TURISTIMA OSOBAMA S INVALIDITETOM

Tomislav Dubravčić, UZOSIO Golubica, izvoditelj projekta





# NOSITELJ PROJEKTA

- ▶ **Udruga za osobe s intelektualnim oštećenjem „Golubica” Vukovar**
  - ▶ Udruga postoji 52 godine
  - ▶ Pružatelj je socijalnih usluga svakodnevno za 36 osoba s IO, te provoditelj velikog broja europskih, nacionalnih i lokalnih projekata
  - ▶ Svrha djelovanja udruge je poboljšati kvalitetu življenja osoba s IO u svim područjima života



## Partneri:

### ▶ Konjički klub Dunavski raj

- ▶ 15 godina iskustva rada s ciljanom skupinom
- ▶ Oblikovani programi terapijskog jahanja, rekreacijskog jahanja, škole u prirodi, jednodnevnih izleta za osobe s invaliditetom
- ▶ dugi niz godina pruža usluge u turizmu osobama s invaliditetom i služi kao primjer u smislu komunikacije i pristupa osobama s IO, ali i prilagodljivosti sadržaja koje ima
- ▶ Osim usluga koje pruža, omogućuje osobama s invaliditetom zapošljavanje i obavljanje radnih aktivnosti

### ▶ Turistička zajednica grada Vukovara

- ▶ Strateški usmjerena na osiguranje svih uvjeta ostvarenja „Turizma sa sve” na lokalnoj razini



# Financiranje

- ▶ Ukupna vrijednost projekta
  - ▶ 267.212,08 kn
- ▶ Sufinanciranje Ministarstva
  - ▶ 185.003,46 kn (69,24%)





# Svrha i ciljevi projekta

- ▶ Svrha projekta
  - ▶ Razvoj zaokruženog edukacijsko-pokaznog modela inkluzivnog turizma i savjetodavne uloge udruga u razvoju turističkih usluga osobama s invaliditetom
- ▶ Cilj projekta
  - ▶ Cilj nam je osigurati dostupnost i prilagođen pristup turističkih usluga osobama s invaliditetom na području grada Vukovara
- ▶ Rezultat projekta
  - ▶ Projektom se razvija edukacijski sadržaj za potporu inkluzivnom turizmu te lokaciju inkluzivnog turizma kao primjer dobre prakse i svojevrsni pokazni centar primjene mjera i koristi od inkluzivnog turizma.





## Svrha i ciljevi projekta

- ▶ Članovi nositelja projekta u proteklih 15 godina posjetili su puno mjesta u Republici Hrvatskoj i šire (do Abu Dhabija), te imaju iskustva sa nepoznavanjem osnovnih pravila pristupa im od strane pružatelja usluga u turizmu - sada ih žele na svojim primjerima naučiti drugačije!





# Ciljane skupine

- ▶ Osobe s invaliditetom
- ▶ Pravni subjekti u turizmu (djelatnosti smještaja, ugostiteljstva, muzejska djelatnost i dr.)





# Osobe s invaliditetom

- ▶ Projektom će biti obuhvaćeno najmanje 20 osoba s invaliditetom, prvenstveno osoba s intelektualnim oštećenjem, ali i ostalim vrstama invalidnosti
- ▶ Osobe s invaliditetom će biti aktivno uključene u sve faze razvoja i primjene edukacijskih materijala i sadržaja projekta
- ▶ Inkluzivnim djelovanjem već u fazi pripreme, edukacije i oblikovanja turističkih proizvoda osnažiti ćemo ciljanu skupinu i djelovati integrativno na njihovo uključivanje u rad turističkog sektora





RAZVIJANJE  
SPOSOBNOSTI  
KREIRANJE  
KONTAKTA  
POTREBA  
JEDNAROSTI  
PRIHVAĆENOST  
INTEGRACIJA

**TURIZAM  
ZA SVE**



REPUBLIKA HRVATSKA  
Ministarstvo  
turizma i sporta





# Pravni subjekti u turizmu

- ▶ Projektom će se obuhvatiti 5 pružatelja turističkih usluga i TZ grada Vukovara kao pridruženi partner
- ▶ Edukacijom i prikazivanjem primjera na terenu pružatelji će dobiti znanje i praktični primjer prilagodbe turističke usluge osobama s invaliditetom
- ▶ Sudjelovanjem u aktivnostima razviti će svijest o osobama s invaliditetom kao turistima te o važnosti inkluzivnog turizma kao segmenta tržišta







# Aktivnosti koje će se provoditi

- ▶ 1. Izrada edukacijskih materijala inkluzivnog turizma
  - ▶ A. Edukacijski materijali o inkluzivnom turizmu
  - ▶ B. Edukacijski materijali o prilagođenoj turističkoj usluzi
- ▶ 2. Uređenje pokazne lokacije inkluzivnog turizma
  - ▶ A. Primjena mjera na lokaciji
  - ▶ B. Razvoj pokazne usluge
- ▶ 3. Organizacija edukacijskih aktivnosti
  - ▶ A. Organizacija pokaznog izleta inkluzivnog turizma
  - ▶ B. Organizacija edukacije subjektima u turizmu
- ▶ 4. Organizacija javne prezentacije subjektima u turizmu





# Rezultati koji se očekuju

- ▶ Izrađen set edukacijskih materijala za pružatelje turističkih usluga
- ▶ Izrađen set prilagođenih turističkih usluga NGO
- ▶ Uređena lokacija prilagođena osobama s invaliditetom
- ▶ Testiran pristup kroz testnu skupinu izletnika osoba s invaliditetom
- ▶ Testirana edukacija kroz testnu skupinu poslovnih subjekata u turizmu
- ▶ Održano pokazno događanje za javnost s prezentacijom inkluzivnog turizma
- ▶ Projekt promoviran kroz kanale partnera i lokalne medije



- ▶ Prezentirajući vlastita znanja i iskustva, želimo sve pružatelje usluga u turizmu potaknuti na jačanje i razvoj inkluzivnog turizma, dati im smjernice o mogućnostima razumne prilagodbe, ali i educirati ih o načinu komunikacije sa osobama s invaliditetom u cilju razvoja inkluzivnog turizma na području Grada Vukovara, te cilju postizanja zadovoljstva osoba s invaliditetom kao krajnjih korisnika usluga.





REPUBLIKA HRVATSKA  
Ministarstvo  
turizma i sporta

# HVALA NA PAŽNJI!

UZOSIO Golubica Vukovar

☎ Tel. 032 417 700, mob. 098 967 1407

🌐 [uzosio-golubica.com](http://uzosio-golubica.com)

✉ [golubica@uzosio-golubica.com](mailto:golubica@uzosio-golubica.com)

Zagreb, 12. listopada 2022. godine

