

Projekt „Briga o gostu s posebnim potrebama“



Maja Postoglu, prof. soc.ped.

- Projekt je trajao od 1. siječnja 2020. do 1. prosinca 2020. godine. Do produžetka roka završetka došlo je uslijed pandemije koja je onemogućila odvijanje projektnih aktivnosti tijekom online nastave.

Projektni partneri

- Nositelj projekta: Srednja škola Centar za odgoj i obrazovanje
- Partneri: Centar za odgoj i obrazovanje Slava Raškaj
- Centar za odgoj i obrazovanje Vinko Bek
- Elektrotehnička škola

Odabir partnera

- Nositelj projekta, Srednja škola Centar za odgoj i obrazovanje ustanova je koja obrazuje učenike s intelektualnim teškoćama. Kako je cilj projekta bio napisati priručnik i napraviti otvorene obrazovne sadržaje vezane uz pružanje ugostiteljske i turističke usluge gostima s različitim vrstama invaliditeta, bili su nam potrebni partneri specijalizirani za ostale vrste invaliditeta, pa je tako CZOO Slava Raškaj u projektu bila odgovorna za oštećenja sluha, a CZOO Vinko Bek za oštećenja vida. Elektrotehnička škola nam je pružala tehničku podršku u izradi Priručnika te prebacivanju sadržaja u virtualni oblik.
- Kroz zaduženja i projektne aktivnosti te suradnju, pokazalo nam se da je odabir partnera bio dobar. Svi su partneri svoje aktivnosti obavljali na vrijeme i kvalitetno.

Tijek projekta

- Siječanj 2020: početak projekta, objave o početku projekta, sastanak partnera
- Veljača-travanj 2020: pisanje Priručnika, provođenje preliminarnih evaluacijskih upitnika s učenicima, sastanci s partnerima (online, zbog prelaska na online nastavu i uvođenja strogih epidemioloških mjera)
- Svibanj-lipanj 2020: Snimanje otvorenih obrazovnih sadržaja povezanih s priručnikom, projektni sastanci (online), recenziranje Priručnika
- Srpanj-rujan 2020: grafička obrada priručnika, obrada i objava otvorenih obrazovnih sadržaja (videa) te tisak Priručnika
- Rujan-studeni 2020: diseminacija rezultata projekta, objave, gostovanje na TV-u, edukacija za učenike i evaluacija projekta
- Prosinac 2020: Izvješće o projektu

Rezultati

- Priručnik Briga o gostu s invaliditetom
 - Tiskan u 500 primjeraka
 - Objavljen na web stranici kao otvoreni obrazovni sadržaj
 - <http://www.ss-centar-odgojioobrazovanje-zg.skole.hr/upload/ss-centar-odgojioobrazovanje-zg/images/static3/1183/File/zadnja%20verzija%20web%20Briga%20o%20gostu%20web%203%5B8086%5D.pdf>

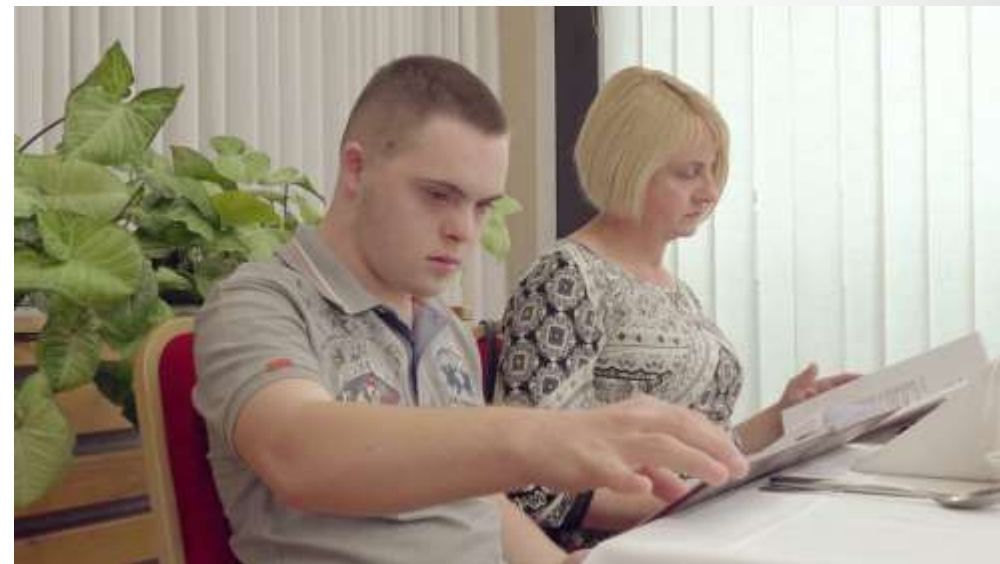


- Projekt je financiran sredstvima Ministarstva turizma i sporta. Ova publikacija izražava isključivo stajalište njenih autora i Ministarstvo turizma i sporta ne može se smatrati odgovornim prilikom uporabe informacija koje se u njoj nalaze.

Rezultati



- Otvoreni obrazovni sadržaji – video upute povezane sa sadržajem priručnika
- Dostupni besplatno online:
 1. Gost s tjelesnim invaliditetom:
<https://bit.ly/3fu9Nde>
 2. Gost s intelektualnim teškoćama:
<https://bit.ly/3iZXQOL>
 3. Gost s poremećajima iz spektra autizma:
<https://bit.ly/2ZleYqi>
 4. Gost s oštećenjem sluha:
<https://bit.ly/2Okmsn9>
 5. Gost s oštećenjem vida:
<https://bit.ly/2WgmTmN>



Evaluacija

- Evaluacija projekta provedena je na nekoliko razina:
- 1. Evaluacija provedena sa grupom učenika prije i nakon provedene edukacija koja pokazuje znatno bolje rezultate u ispravnom postupanju prema gostu s invaliditetom nakon provedene edukacije. Time smo evaluirali sadržaj Priručnika i otvorenih obrazovnih sadržaja.
- 2. Evaluacija provedena s osobama nazočnima na edukaciji za osobe zaposlene u ugostiteljstvu i turizmu pokazala je da se osobe koje rade u turizmu rijetko osposobljavaju za rad s gostima s invaliditetom, da su im saznanja iz tih područja potrebna i poželjna te da su im ovakve edukacije od velikog značaja za kvalitetnije obavljanje njihovog posla.
- 3. Recenzije prof. dr. sc. Lelie Kiš Glavaš s Edukacijsko rehabilitacijskog fakulteta te g. Mladena Marušića, stručnog učitelja kuharstva, savjetnika, koje pokazuju kvalitetu projektnih rezultata u stručnom smislu.

Diseminacija

Posebna pažnja posvećena je promociji i vidljivosti projekta i njegovih rezultata.

Projekt i priručnik „Briga o gostu s invaliditetom“ promoviran je:

- 9. rujna 2020. projekt je predstavljen na HRT u emisiji Dobro jutro Hrvatska
- 11. rujna 2020. u Zaprešiću u suradnji s Turističkom zajednicom grada Zaprešića
- 29. rujna 2020. u suradnji s Turističkom zajednicom grada Zagreba na online edukaciji
- 12. studenog na Međuzupanijskom stručnom vijeću nastavnika u sustavu strukovnog obrazovanja koji rade s djecom s teškoćama u razvoju za Zagrebačku, Krapinsko-Zagorsku, Sisačko-Moslavačku, Varaždinsku, Koprivničko-Križevačku, Bjelovarsko-Bilogorsku, Međimursku županiju i Grad Zagreb, Agencije za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih.
- U suradnji s Turističkom zajednicom grada Zadra tiskani su dodatni primjerci priručnika kao božićni poklon djelatnicima u turizmu, a očekuje nas promocija priručnika u Zadru tijekom siječnja.
- U suradnji s Hrvatskom obrtničkom komorom tiskani su primjerci priručnika za obrtnike u ugostiteljstvu, a planirano je i predstavljanje priručnika u narednim mjesecima.
- U veljači ili ožujku nas također očekuje edukacija za turističke vodiče o ovim sadržajima, a u suradnji s Turističkom zajednicom grada Zaprešića.
- Održale su se i mnoge diseminacijske aktivnosti u partnerskim ustanovama za zaposlenike i suradničke ustanove
- 25. listopada 2020. projekt je predstavljen u emisiji Nadom nošeni na radijskoj postaji Radio Marija

● Projekt je financiran sredstvima Ministarstva turizma i sporta. Ova publikacija izražava isključivo stajalište njenih autora i Ministarstvo turizma i sporta ne može se smatrati odgovornim prilikom uporabe informacija koje se u njoj nalaze. ●

Diseminacija

- Osim suradnje s brojnim turističkim zajednicama, vrijednost ovog projekta prepoznali su i u Hrvatskoj obrtničkoj komori i Agenciji za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih.
- Projekt je promoviran na web stranicama svih partnera
- Tiskan je plakat koji se izložio na vidljivom mjestu u svim partnerskim školama, kao i na skupovima na kojima smo promovirali projekt (u prilogu Izvješća)

Plakat

BRIGA O GOSTU S POSEBNIM POTREBAMA

Projekt Ministarstva turizma

Nositelj projekta:

Srednja škola-Centar za odgoj i obrazovanje, Zagreb



Srednja škola - Centar
za odgoj i obrazovanje,
Zagreb, Žagonska 14

Partneri:

Centar za odgoj i obrazovanje „Vinko Bek“, Zagreb

Centar za odgoj i obrazovanje „Slava Raškaj“, Zagreb

Elektrotehnička škola, Zagreb



Ciljevi projekta:

- izrada priručnika "Briga o gostu s posebnim potrebama"
- izrada otvorenih obrazovnih resursa povezanih sa sadržajem priručnika
- senzibilizacija učenika i radnika u turizmu i ugostiteljstvu za potrebe gostiju s invaliditetom
- jačanje kompetencija radnika u turizmu i ugostiteljstvu kao i učenika u tom sektoru za rad s gostima s posebnim potrebama
- podizanje kvalitete rada s gostima s posebnim potrebama
- postavljanje temelja za razvoj budućeg standarda zanimanja i kvalifikacija proširenog kompetencijama potrebnim za rad s gostima s posebnim potrebama
- postavljanje temelja za uvođenje izbornog modula u ugostiteljstvu
- promocija zanimanja iz sektora turizam i ugostiteljstvo u lokalnoj zajednici

Trajanje projekta: siječanj- rujna 2020.



Srednja škola - Centar
za odgoj i obrazovanje,
Zagreb, Žagonska 14

- Telefon: 01/3643-437, 01/3643-438
- Mobilni: 091/3643-210 (ravnateljica i pedagog), 091/36-43-322 (zbornica)
- e-mail: info@sc-czoo.hr
- web: www.sc-czoo.hr
- FB: SrednjaškolaCentarzaodgojioobrazovanje

Projekt je financiran sredstvima Ministarstva turizma i sporta. Ova publikacija izražava isključivo stajalište njenih autora i Ministarstvo turizma i sporta ne može se smatrati odgovornim prilikom uporabe informacija koje se u njoj nalaze.

Nastavak projekta

- Projekt planiramo intenzivno promovirati i dalje, jer su njegovi rezultati iznimno značajni za dionike u Turizmu i ugostiteljstvu, ali i za osobe s invaliditetom, a što su prepoznale brojne Turističke zajednice u Hrvatskoj
- Razmišljamo o širenju ovog projekta na međunarodnom nivou u narednim razdobljima

Zahvaljujemo Ministarstvu turizma i sporta što su prepoznali važnost ovog projekta te nas financijski poduprli u njegovom nastajanju i provođenju