



DOLASCI I NOĆENJA TURISTA U KOMERCIJALNOM SMJEŠTAJU U KOLOVOZU 2024.

U kolovozu 2024. u odnosu na kolovoz 2023. dolazaka turista više za 5,8% i noćenja za 1,1%

U kolovozu 2024. u komercijalnim smještajnim objektima ostvareno je 4,7 milijuna dolazaka i 27,2 milijuna noćenja turista, što je porast dolazaka za 5,8% i porast noćenja za 1,1% u odnosu na kolovoz 2023. U strukturi ukupno ostvarenih noćenja turista 91,7% čine noćenja stranih turista, a 8,3% noćenja domaćih turista.

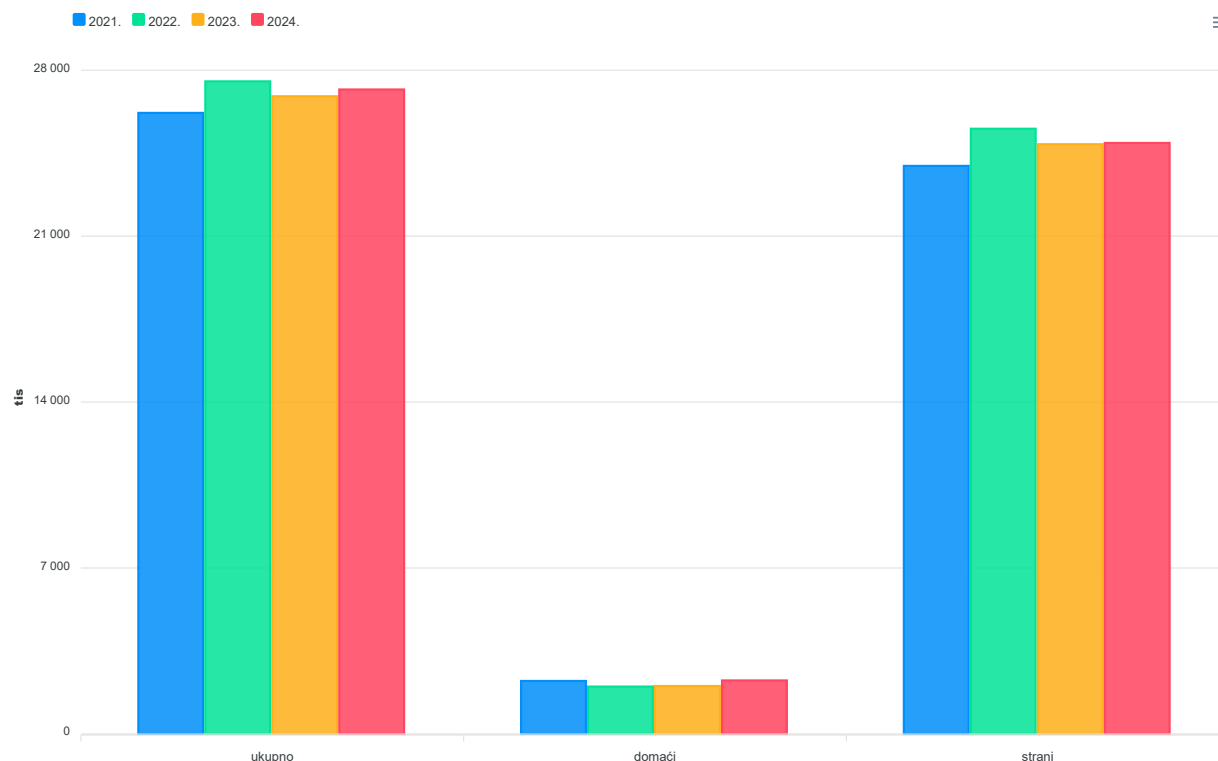
U kolovozu 2024. domaći turisti ostvarili su 447 tisuća dolazaka i 2,3 milijuna noćenja, što je porast dolazaka za 19,9% i porast noćenja za 11,6% u odnosu na kolovoz 2023. Prosječno su ostvarili 5,1 noćenje po dolasku.

U kolovozu 2024. strani turisti ostvarili su 4,2 milijuna dolazaka i 24,9 milijuna noćenja, što je porast dolazaka za 4,5% i porast noćenja za 0,2% u odnosu na kolovoz 2023. Prosječno su ostvarili 5,9 noćenja po dolasku.

Napomena

Detaljni mjesečni podaci dostupni su na mrežnim stranicama [Državnog zavoda za statistiku](#), u dijelu "PC-Axis baze", gdje je omogućeno pregledavanje i ispis podataka u različitim oblicima. Baze podataka ažuriraju se mjesečno.

G-1. NOĆENJA TURISTA U KOLOVOZU, 2021. – 2024.



Najviše noćenja stranih turista iz Njemačke, slijede noćenja turista iz Poljske, Slovenije, Austrije i Italije

U kolovozu 2024. turisti iz Njemačke ostvarili su najviše dolazaka i noćenja stranih turista, i to 876 tisuća dolazaka i 6,8 milijuna noćenja, što čini 20,6% od ukupno ostvarenih dolazaka i 27,4% od ukupno ostvarenih noćenja stranih turista u Hrvatskoj. U odnosu na kolovoz 2023. turisti iz Njemačke ostvarili su za 1,3% više dolazaka, ali za 2,3% manje noćenja. Turisti iz Njemačke najviše su noćili u Istarskoj županiji (3,2 milijuna noćenja) te u Primorsko-goranskoj županiji (1,5 milijuna noćenja). U obje spomenute županije turisti iz Njemačke imali su manje ostvarenih noćenja nego u kolovozu 2023., i to u Istarskoj za 1,3% manje noćenja, a u Primorsko-goranskoj za 2,6% manje noćenja.

Slijede noćenja turista iz Poljske (8,4%), Slovenije (8,0%), Austrije (7,8%), Italije (7,0%), Mađarske (5,5%), Češke (5,4%), Nizozemske (4,4%) i Slovačke (4,3%). Od spomenutih zemalja u kolovozu 2024. u odnosu na kolovoz 2023. bilo je manje noćenja turista iz Češke (za 7,2%), Italije (za 7,0%) i Nizozemske (za 13,0%), dok su porast noćenja ostvarili turisti iz Austrije (za 1,5%), Mađarske (za 13,5%), Poljske (za 2,4%), Slovenije (za 5,5%) te Slovačke (za 1,0%).

Turisti najviše noćili u skupini Odmarališta i slični objekti za kraći odmor

U kolovozu 2024. u skupini Odmarališta i slični objekti za kraći odmor ostvareno je najviše noćenja turista, i to 15,4 milijuna, što je 56,5% od ukupno ostvarenih noćenja. U toj skupini smještaja ostvareno je za 0,8% više noćenja turista u odnosu na kolovoz 2023. Prosječna (bruto) popunjenost stalnih postelja u skupini Odmarališta i slični objekti za kraći boravak u kolovozu 2024. iznosila je 71,4%.

Slijede noćenja turista ostvarena u skupini Kampovi i prostori za kampiranje, i to 6,7 milijuna noćenja, što je 24,5% od ukupno ostvarenih noćenja. U toj skupini smještaja ostvareno je za 0,9% više noćenja turista u odnosu na kolovoz 2023. Prosječna (bruto) popunjenost stalnih postelja u skupini Kampovi i prostori za kampiranje u kolovozu 2024. iznosila je 82,2%.

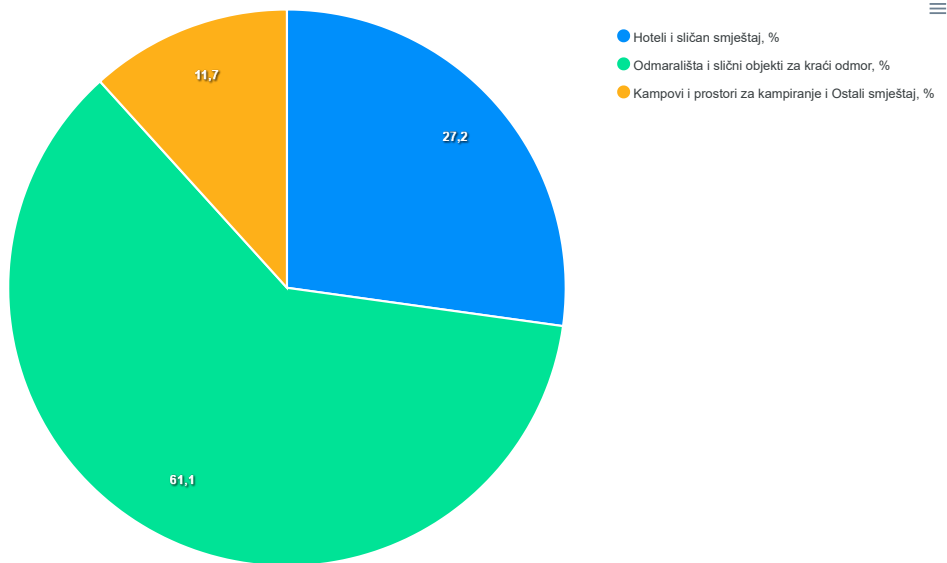
U skupini Hoteli i sličan smještaj ostvareno je 5,2 milijuna noćenja, što je 19,0% od ukupno ostvarenih noćenja. U odnosu na kolovoz 2023. u toj je skupini smještaja ostvareno za 2,1% više noćenja. Prema veličini smještajnih objekata i s obzirom na broj soba u toj je skupini najviše noćenja turista ostvareno u velikim smještajnim objektima (objekti iz skupine Hoteli i sličan smještaj sa 100 ili više soba), i to 4,0 milijuna noćenja, što je 77,7% od ukupno ostvarenih noćenja turista u skupini Hoteli i sličan smještaj. Prosječna (bruto) popunjenost stalnih postelja u toj skupini u kolovozu 2024. iznosila je 97,6%.

Domaći turisti najviše noćili u Crikvenici, a strani u Rovinju – Rovigno

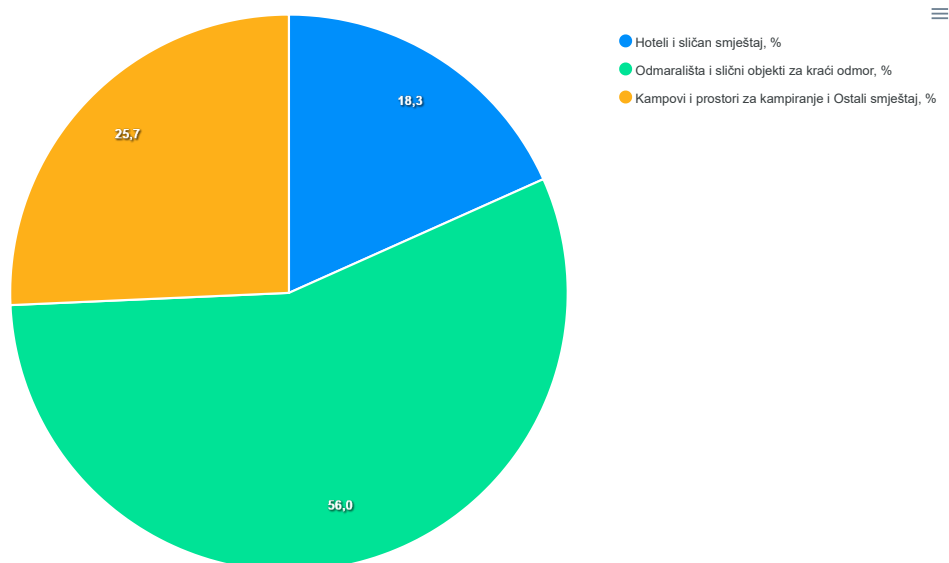
Domaći su turisti najviše noćenja u kolovozu 2024. ostvarili u Crikvenici, i to 83 tisuće noćenja. Slijede noćenja domaćih turista u Biogradu na Moru (81 tisuća), Vodicama (80 tisuća), Malom Lošinj (74 tisuće) i Šibeniku (73 tisuće). U svim spomenutim gradovima u kolovozu 2024. u odnosu na kolovoz 2023. domaći turisti ostvarili su porast noćenja.

Strani su turisti najviše noćenja u kolovozu 2024. ostvarili u Rovinju – Rovigno, i to 1,0 milijuna noćenja. U odnosu na kolovoz 2023. u Rovinju – Rovigno strani su turisti ostvarili za 0,1% više noćenja. Slijede noćenja stranih turista u Medulinu (875 tisuća), Poreču – Parenzo (779 tisuća), Umagu – Umago i Dubrovniku (svaki po 749 tisuća) te Splitu (664 tisuće).

G-2. STRUKTURA NOĆENJA DOMAĆIH TURISTA PREMA ODJELJKU 55 NKD-a 2007., KOLOVOZ 2024.



G-3. STRUKTURA NOĆENJA STRANIH TURISTA PREMA ODJELJKU 55 NKD-a 2007., KOLOVOZ 2024.



Od ukupno 1,1 milijun raspoloživih stalnih postelja, 61,6% bilo je u skupini Odmarališta i slični objekti za kraći odmor

Turisti su u kolovozu 2024. na raspolaganju imali 428 tisuća soba, apartmana i mjesta za kampiranje s 1,1 milijunom stalnih postelja. U odnosu na kolovoz 2023. soba, apartmana i mjesta za kampiranje više je za 1,4%, dok je stalnih postelja više za 1,7%.

U skupini Odmarališta i slični objekti za kraći odmor turisti su na raspolaganju imali 260 tisuća soba, apartmana i mjesta za kampiranje (što je 60,6% od ukupnog broja raspoloživih soba i apartmana i mjesta za kampiranje) sa 694 tisuće stalnih postelja (što je 61,6% od ukupnog broja raspoloživih stalnih postelja).

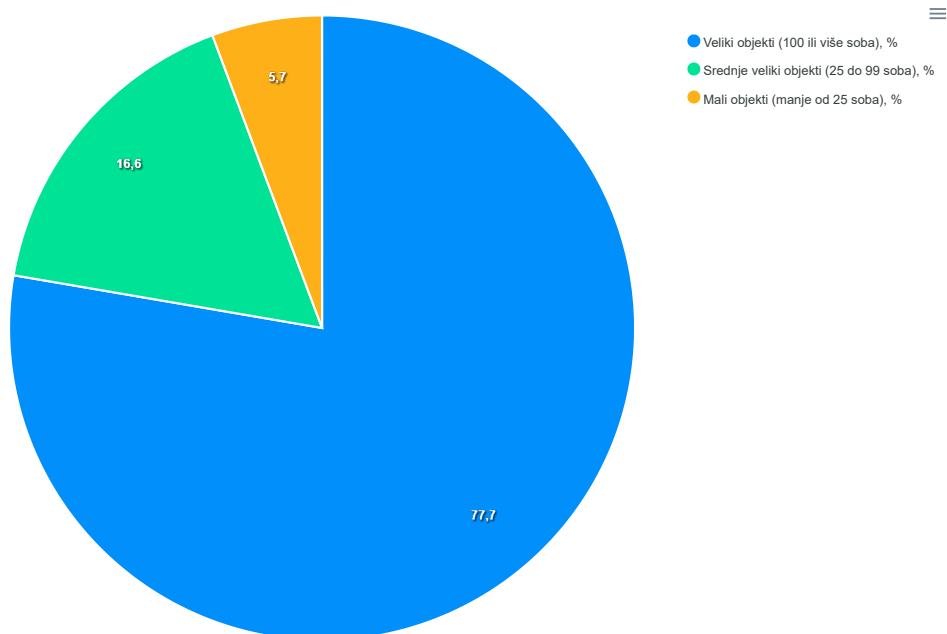
U skupini Kampovi i prostori za kampiranje turisti su na raspolaganju imali 87 tisuća soba, apartmana i mjesta za kampiranje (što je 20,3% od ukupnog broja raspoloživih soba i apartmana i mjesta za kampiranje) s 261 tisućom stalnih postelja (što je 23,2% od ukupnog broja raspoloživih stalnih postelja).

U skupini Hoteli i sličan smještaj turisti su na raspolaganju imali 81 tisuću soba i apartmana (što je 19,0% od ukupnog broja raspoloživih soba i apartmana) sa 171 tisućom stalnih postelja (što je 15,2% od ukupnog broja raspoloživih stalnih postelja). Prosječna (neto) popunjenost soba u kolovozu 2024. iznosila je 83,8%, a stalnih postelja 98,2%.

Turisti u dobi do 14 godina ostvarili najviše noćenja

U kolovozu 2024. najviše noćenja ostvarili su turisti u dobi do 14 godina, i to 6,2 milijuna (što je 22,9% od ukupno ostvarenih noćenja). Slijede noćenja turista u skupini od 35 do 44 godine, i to 5,3 milijuna noćenja (što je 19,3% od ukupno ostvarenih noćenja).

G-4. STRUKTURA NOĆENJA TURISTA U SKUPINI HOTELI I SLIČAN SMJEŠTAJ PREMA VELIČINI OBJEKATA, KOLOVOZ 2024.



U prvih osam mjeseci 2024. dolazaka turista više za 4,4% i njihovih noćenja više za 1,6% u odnosu na isto razdoblje 2023.

U prvih osam mjeseci 2024. u komercijalnim smještajnim objektima ostvareno je 16,0 milijuna dolazaka i 77,2 milijuna noćenja turista, što je porast dolazaka za 4,4% i porast noćenja za 1,6% u odnosu na isto razdoblje 2023. U strukturi ukupno ostvarenih noćenja 91,1% čine noćenja stranih turista, a 8,9% noćenja domaćih turista.

Domaći su turisti u prvih osam mjeseci 2024. ostvarili 2,0 milijuna dolazaka i 6,9 milijuna noćenja, što je za 8,7% više dolazaka i za 7,2% više noćenja u odnosu na isto razdoblje 2023. Prosječno su ostvarili 3,4 noćenja po dolasku.

Strani su turisti u prvih osam mjeseci 2024. ostvarili 13,9 milijuna dolazaka te 70,3 milijuna noćenja, što je za 3,8% više dolazaka i za 1,1% više noćenja u odnosu na isto razdoblje 2023. Prosječno su ostvarili 5,0 noćenja po dolasku.

Najviše noćenja stranih turista ostvarili su turisti iz Njemačke (16,8 milijuna noćenja, što je 23,9% od ukupno ostvarenih noćenja stranih turista). Slijede noćenja turista iz Slovenije (9,8%), Austrije (8,6%), Poljske (8,3%), Češke (5,7%), Italije i Mađarske (svaka po 4,6%) te Slovačke i Ujedinjene Kraljevine (svaka po 4,0%). Od spomenutih zemalja manje noćenja u prvih osam mjeseci 2024. u odnosu na isto razdoblje 2023. ostvarili su turisti iz Njemačke, Austrije, Češke i Italije. Turisti iz Slovačke, Slovenije, Poljske, Ujedinjene Kraljevine te Mađarske ostvarili su porast noćenja u prvih osam mjeseci 2024. u odnosu na isto razdoblje 2023.

U prvih osam mjeseci 2024. u Istarskoj županiji ostvareno 30,4% ukupnih noćenja turista

U prvih osam mjeseci 2024. u Istarskoj županiji ostvareno je najviše noćenja turista, i to 23,5 milijuna, što je 30,4% od ukupno ostvarenih noćenja turista u Hrvatskoj. Slijedi Splitsko-dalmatinska županija s 15,0 milijuna ostvarenih noćenja turista, što je 19,4% od ukupno ostvarenih noćenja turista u Hrvatskoj, te Primorsko-goranska županija s ostvarenih 12,8 milijuna noćenja turista, što je 16,6% od ukupno ostvarenih noćenja turista u Hrvatskoj. Od spomenutih županija samo je u Primorsko-goranskoj županiji prisutan pad noćenja turista, i to za 0,8%, dok je u Splitsko-dalmatinskoj županiji ostvaren porast noćenja turista, i to za 2,9%, a noćenja u Istarskoj županiji na istoj su razini kao u kolovozu 2023.

1. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA

	Dolasci				Noćenja			
	VIII. 2024.	I. - VIII. 2024.	indeksi VIII. 2024. VIII. 2023.	indeksi I. - VIII. 2024. I. - VIII. 2023.	VIII. 2024.	I. - VIII. 2024.	indeksi VIII. 2024. VIII. 2023.	indeksi I. - VIII. 2024. I. - VIII. 2023.
Ukupno	4 692 918	15 987 818	105,8	104,4	27 185 261	77 182 375	101,1	101,6
Domaći turisti	446 581	2 039 864	119,9	108,7	2 256 680	6 883 802	111,6	107,2
Strani turisti	4 246 337	13 947 954	104,5	103,8	24 928 581	70 298 573	100,2	101,1

2. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA PO ŽUPANIJAMA U KOLOVOZU 2024.

		Ukupno	Domaći	Strani	Indeksi VIII. 2024. VIII. 2023.		
					ukupno	domaći	strani
Republika Hrvatska	dolasci	4 692 918	446 581	4 246 337	105,8	119,9	104,5
	noćenja	27 185 261	2 256 680	24 928 581	101,1	111,6	100,2
Zagrebačka županija	dolasci	23 595	3 564	20 031	109,2	125,6	106,7
	noćenja	43 392	7 178	36 214	110,8	119,6	109,2
Krapinsko-zagorska županija	dolasci	26 941	7 514	19 427	113,3	111,4	114,0
	noćenja	64 663	19 246	45 417	109,8	106,8	111,1
Sisačko-moslavačka županija	dolasci	4 112	1 184	2 928	117,1	112,4	119,1
	noćenja	10 217	3 353	6 864	118,2	120,7	117,1
Karlovačka županija	dolasci	80 186	6 204	73 982	93,7	133,7	91,4
	noćenja	171 107	14 485	156 622	92,1	131,1	89,6
Varaždinska županija	dolasci	18 954	5 576	13 378	116,3	123,6	113,5
	noćenja	46 398	15 048	31 350	108,7	121,0	103,6
Koprivničko-križevačka županija	dolasci	1 893	757	1 136	85,3	99,0	78,2
	noćenja	6 331	1 908	4 423	85,6	114,2	77,3
Bjelovarsko-bilogorska županija	dolasci	3 288	1 918	1 370	120,0	129,5	108,9
	noćenja	10 622	5 547	5 075	114,3	115,1	113,5
Primorsko-goranska županija	dolasci	784 368	84 513	699 855	106,6	129,1	104,4
	noćenja	4 746 261	415 828	4 330 433	101,6	117,6	100,3
Ličko-senjska županija	dolasci	203 611	13 327	190 284	101,7	123,9	100,5
	noćenja	966 844	65 649	901 195	99,4	118,2	98,2
Virovitičko-podravska županija	dolasci	2 140	1 366	774	110,0	116,3	100,5
	noćenja	5 855	3 395	2 460	112,4	117,1	106,5
Požeško-slavonska županija	dolasci	3 170	1 850	1 320	122,2	121,9	122,6
	noćenja	9 240	5 487	3 753	110,8	112,9	107,8
Brodsko-posavska županija	dolasci	7 837	1 633	6 204	126,0	147,5	121,4
	noćenja	11 323	2 856	8 467	120,2	131,6	116,8
Zadarska županija	dolasci	513 449	73 593	439 856	107,6	117,3	106,1
	noćenja	3 422 758	477 262	2 945 496	102,5	108,2	101,6
Osječko-baranjska županija	dolasci	12 299	5 436	6 863	114,8	117,6	112,6
	noćenja	25 641	10 832	14 809	96,2	100,5	93,2
Šibensko-kninska županija	dolasci	265 456	47 285	218 171	103,9	116,7	101,5
	noćenja	1 758 150	284 975	1 473 175	99,9	109,8	98,2
Vukovarsko-srijemska županija	dolasci	6 449	2 846	3 603	123,9	108,3	139,8
	noćenja	11 952	5 453	6 499	121,4	113,5	128,9
Splitsko-dalmatinska županija	dolasci	943 654	87 628	856 026	105,9	120,2	104,6
	noćenja	5 427 656	483 614	4 944 042	100,9	111,7	100,0
Istarska županija	dolasci	1 194 154	46 223	1 147 931	106,3	116,1	105,9
	noćenja	8 175 372	210 773	7 964 599	100,7	111,2	100,4
Dubrovačko-neretvanska županija	dolasci	418 424	34 019	384 405	103,8	107,5	103,5
	noćenja	1 950 345	185 703	1 764 642	100,8	105,8	100,3
Međimurska županija	dolasci	13 766	5 153	8 613	109,7	120,1	104,3
	noćenja	36 648	13 196	23 452	103,9	120,5	96,5
Grad Zagreb	dolasci	165 172	14 992	150 180	106,8	132,5	104,7
	noćenja	284 486	24 892	259 594	103,7	117,7	102,6

3. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA PREMA VELIČINI OBJEKATA IZ SKUPINE 55.1 HOTELI I SLIČAN SMJEŠTAJ U KOLOVOZU 2024.

	Broj soba i apartmana	Broj stalnih postelja	Dolasci			Noćenja		
			ukupno	domaći	strani	ukupno	domaći	strani
Republika Hrvatska	81 226	170 689	1 211 518	159 535	1 051 983	5 161 721	613 210	4 548 511
Mali objekti (manje od 25 soba)	6 568	13 903	108 740	14 020	94 720	292 861	33 247	259 614
Srednje veliki objekti (25 do 99 soba)	16 147	33 131	276 658	43 269	233 389	857 678	131 081	726 597
Veliki objekti (100 ili više soba)	58 511	123 655	826 120	102 246	723 874	4 011 182	448 882	3 562 300
Veliki objekti (100 do 249 soba)	31 933	68 630	470 090	62 389	407 701	2 166 708	268 600	1 898 108
Veliki objekti (250 ili više soba)	26 578	55 025	356 030	39 857	316 173	1 844 474	180 282	1 664 192

4. SMJEŠTAJNI KAPACITETI PREMA NKD-u 2007., ODJELJAK 55, U KOJIMA SU OSTVARENA NOĆENJA U KOLOVOZU 2024.

	Objekti	Broj smještajnih jedinica				Stalne postelje	Broj kućanstava
		ukupno	sobe	apartmani	mjesta za kampiranje		
Ukupno	10 207	428 343	161 172	180 259	86 912	1 126 654	104 830
55.1 Hoteli i sličan smještaj	1 043	81 226	68 549	12 677	-	170 689	-
55.2 Odmarališta i slični objekti za kraći odmor	8 824	259 780	92 232	167 482	66	693 877	104 320
55.3 Kampovi i prostori za kampiranje	332	87 107	235	48	86 824	261 377	510
55.9 Ostali smještaj	8	230	156	52	22	711	-

METODOLOŠKA OBJAŠNENJA

Svrha statističkog istraživanja

Svrha statističkog istraživanja Dolasci i noćenja turista jest praćenje turističke aktivnosti u komercijalnim smještajnim objektima i osiguravanje međunarodno usporedivih podataka u skladu s europskim standardima za statistiku turizma. Rezultati ovog istraživanja daju osnovne pokazatelje potrebne za analizu turizma u Republici Hrvatskoj. Osnovni pokazatelji jesu: dolasci i noćenja turista prema zemlji prebivališta te vrstama smještajnih objekata, spol i dobne skupine turista, način dolaska turista te broj soba i stalnih postelja.

Pravna osnova

Istraživanje se provodi prema Zakonu o službenoj statistici (NN, br. 25/20. i 155/23.) i Uredbi (EU) br. 692/2011 Europskog parlamenta i Vijeća o europskoj statistici turizma.

Jedinice promatranja

Jedinice promatranja jesu sve pravne i fizičke osobe koje pružaju uslugu noćenja u smještajnom objektu te fizičke osobe koje pružaju ugostiteljske usluge u kućanstvu i na obiteljskome poljoprivrednom gospodarstvu.

Zakonom o ugostiteljskoj djelatnosti (NN, br. 85/15., 121/16., 99/18., 25/19., 98/19., 32/20., 42/20. i 126/21.) definirani su načini i uvjeti pod kojima pravne i fizičke osobe mogu pružati uslugu noćenja u smještajnom objektu.

Izvori i metode prikupljanja podataka

Izvor podataka za statističko istraživanje o turističkom prometu (broj dolazaka i noćenja turista) i smještajnim kapacitetima jest sustav eVisitor. Državni zavod za statistiku mjesečno preuzima podatke iz administrativnog izvora sustava eVisitor od Hrvatske turističke zajednice te ih dalje statistički obrađuje. Mjesečni podaci preuzimaju se sedmog dana u mjesecu za prethodni mjesec.

Sve pravne i fizičke osobe koje pružaju uslugu noćenja u smještajnom objektu te fizičke osobe koje pružaju ugostiteljske usluge u kućanstvu i na obiteljskome poljoprivrednom gospodarstvu prema Pravilniku o sustavu eVisitor (NN, br. 43/20.) prijavu i odjavu turista obavljaju iz sustava eVisitor, kao središnjega elektroničkog sustava prijave i odjave turista u Republici Hrvatskoj.

Obuhvat i usporedivost

Ovim statističkim istraživanjem obuhvaćeni su ugostiteljski objekti koji su prema Zakonu o ugostiteljskoj djelatnosti (NN, br. 85/15., 121/16., 99/18., 25/19., 98/19., 32/20., 42/20. i 126/21.) razvrstani u skupine Hoteli, Kampovi i Ostali ugostiteljski objekti za smještaj. Ministar nadležan za turizam pravilnikom propisuje vrste ugostiteljskih objekata unutar navedenih skupina.

Prema Pravilniku o razvrstavanju, kategorizaciji i posebnim standardima ugostiteljskih objekata iz skupine Hoteli (NN, br. 56/16. i 120/19.), vrste ugostiteljskih objekata jesu: hotel, hotel baština, aparthotel, integralni hotel, difuzni hotel, hotel posebnog standarda, lječilišne vrste, turističko naselje, turistički apartman, pansion i guest house.

Prema Pravilniku o razvrstavanju i kategorizaciji ugostiteljskih objekata iz skupine Kampovi (NN, br. 75/08., 54/16., 68/19. i 120/19.), vrste ugostiteljskih objekata jesu: kamp, glamping, kampiralište i kamp-odmorište.

Prema Pravilniku o razvrstavanju i kategorizaciji ugostiteljskih objekata iz skupine Ostali ugostiteljski objekti za smještaj (NN, br. 54/16. i 69/17.), vrste ugostiteljskih objekata jesu: soba, apartman, studio apartman, kuća za odmor, prenočište, odmaralište za djecu, hostel, planinarski dom, lovački dom, učenički dom ili studentski dom ili akademis i objekt za robinzonski smještaj.

Prema Pravilniku o razvrstavanju i kategorizaciji objekata u kojima se pružaju ugostiteljske usluge u kućanstvu (NN, br. 9/16., 54/16., 61/16., 69/17. i 120/19.), objekti u kućanstvu jesu: soba, apartman, studio apartman, kuća za odmor, kamp, kamp-odmorište i objekt za robinzonski smještaj (kamp-odmorište – robinzonski smještaj).

Prema Pravilniku o razvrstavanju i kategorizaciji objekata u kojima se pružaju ugostiteljske usluge na obiteljskome poljoprivrednom gospodarstvu (NN, br. 54/16., 69/17. i 120/19.), ti objekti jesu: soba, apartman, ruralna kuća za odmor, kamp, kamp-odmorište i objekt za robinzonski smještaj (kamp-odmorište – robinzonski smještaj).

Prema članku 29. Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti (NN, br. 85/15., 121/16., 99/18., 25/19., 98/19., 32/20., 42/20. i 126/21.), ovim statističkim istraživanjem obuhvaćaju se i prostori za kampiranje izvan kampova. Za vrijeme održavanja sportskih, izviđačkih, kulturno-umjetničkih i sličnih manifestacija te organiziranih putovanja kanuima i sličnim plovilima po moru, rijekama i jezerima, biciklima i slično dopušteno je organizirano kampiranje izvan kampova na za to određenim prostorima.

Ovim statističkim istraživanjem obuhvaćaju se i sljedeći objekti koji pružaju usluge smještaja: lječilišta, gostionice s pružanjem usluge smještaja i nekategorizirani objekti.

Prema Uredbi (EU) br. 692/2011 Europskog parlamenta i Vijeća o europskoj statistici turizma, podaci o dolascima i noćenjima turista u Republici Hrvatskoj prema NKD-u 2007., odjeljak 55, za skupine 55.1 Hoteli i sličan smještaj, 55.2 Odmarališta i slični objekti za kraći odmor te 55.3 Kampovi i prostori za kampiranje mjesečno se dostavljaju u Eurostat. Za skupinu 55.1 Hoteli i sličan smještaj mjesečno se dostavlja i podatak o popunjenosti stalnih postelja i soba (neto). Navedeni podaci objavljuju se na Eurostatovim mrežnim stranicama <http://ec.europa.eu/eurostat> i usporedivi su s podacima država članica Europske unije.

Na temelju Odluke Vlade Republike Hrvatske o uvođenju privremene zaštite u Republici Hrvatskoj za raseljene osobe iz Ukrajine od 7. ožujka 2022., državljanima Ukrajine odobrena je privremena zaštita u skladu sa Zakonom o međunarodnoj i privremenoj zaštiti (NN, br. 70/15., 127/17. i 33/23.). Osobe iz Ukrajine koje nisu zatražile privremenu zaštitu u Republici Hrvatskoj koriste se uslugom smještaja u smještajnom objektu za kraći boravak i plaćaju uslugu smještaja. Stoga se evidentiraju u sustav eVisitor i smatraju se turistima.

Podacima nije obuhvaćen nekomercijalni turistički promet (boravak vlasnika, članova njihovih obitelji, ostale rodbine i prijatelja u kućama i stanovima za odmor te boravak turista u ostalim objektima u kojima se usluga smještaja ne naplaćuje, npr. kod stanovnika turističkoga grada/općine). Nekomercijalni turistički promet prati se posebnim statističkim istraživanjem.

Povjerljivost

S agregiranim podacima za koje postoje razlozi za povjerljivost, u skladu sa Zakonom o službenoj statistici (NN, br. 25/20. i 155/23.) i Uredbom br. 223/2009 Europskog parlamenta i Vijeća o europskim statistikama, postupaju se kao s povjerljivim podacima i stoga se ne objavljuju.

Definicije

Turizam su aktivnosti osoba koje putuju i borave u mjestima izvan svoje uobičajene sredine, ne dulje od jedne godine, zbog odmora, posla ili drugih osobnih razloga, osim zapošljavanja kod poslovnog subjekta sa sjedištem u mjestu posjeta.

eVisitor je središnji elektronički sustav za prijavu i odjavu turista koji funkcionalno povezuje sve turističke zajednice u Republici Hrvatskoj, a dostupan je putem interneta bez potrebe za posebnim instaliranjem na računalo.

Popis turista u sustavu eVisitor vodi se posebno za svaku pojedinu pravnu i fizičku osobu koja pruža uslugu noćenja u smještajnom objektu u kojem se obavlja ugostiteljska djelatnost (pansioni, hoteli, hosteli itd.), pruža uslugu noćenja na plovnom objektu nautičkog turizma (čarter, kružna putovanja) te uslugu smještaja u domaćinstvu i seljačkom domaćinstvu.

Prijava i odjava turista koji se upisuju u sustav eVisitor autentificiraju se na temelju sigurnog pristupa sustavu eVisitor autentifikacijskim protokolom koji sadržava cjelokupni proces i uvjete za sigurno i ispravno obavljanje elektroničke prijave i odjave turista.

Uspostavljanje i održavanje sustava eVisitor u nadležnosti je Hrvatske turističke zajednice (HTZ-a).

HTZ je nacionalna turistička organizacija, a osnovana je radi stvaranja i promicanja identiteta i ugleda hrvatskog turizma, planiranja i provedbe zajedničke strategije i koncepcije njegove promocije, predlaganja i izvedbe promidžbenih aktivnosti u zemlji i inozemstvu važnih svim subjektima u turizmu te podizanja razine kvalitete cjelokupne turističke ponude Republike Hrvatske. Sjedište je HTZ-a u Zagrebu. Dužnost predsjednika Hrvatske turističke zajednice obnaša ministar turizma.

Turist je svaka osoba koja u mjestu izvan svojeg prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskome ili drugom objektu za smještaj turista radi odmora ili rekreacije, zdravlja, studija, sporta, religije, porodice, poslova, javnih misija ili skupova. U turiste se ne uključuju osobe koje u mjestu borave više od 12 mjeseci uzastopno, osobe kojima je osnovni razlog posjeta aktivnost koja se financira iz mjesta posjeta, osobe koje redovito dnevno ili tjedno putuju u mjesto u kojem obavljaju posao ili studiraju, osobe koje ulaze ili napuštaju zemlju kao migranti, pogranični radnici, diplomati, konzularni predstavnici i članovi vojnih snaga na redovitom poslu/zadatku, prognanici, nomadi, osobe u tranzitu.

Domaći turist jest svaka osoba s prebivalištem u Republici Hrvatskoj koja u nekome mjestu u Republici Hrvatskoj izvan svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskome ili drugom objektu za smještaj turista.

Strani turist jest svaka osoba s prebivalištem izvan Republike Hrvatske koja privremeno boravi u Republici Hrvatskoj i provede najmanje jednu noć u ugostiteljskome ili drugom objektu za smještaj turista.

Dolazak turista jest broj osoba (turista) koje su se prijavile i ostvarile noćenje u objektu koji pruža uslugu smještaja. Zbog toga u slučaju promjene objekta u kojem boravi dolazi do njegova ponovnog registriranja i time do dvostrukosti u podacima. Prema tome, statistika evidentira broj dolazaka turista, a ne broj turista.

Noćenja turista jesu svaka registrirana noć osobe (turista) u objektu koji pruža uslugu smještaja.

Prebivalište je mjesto u kojem se osoba nastanila s namjerom da u njemu stalno živi.

Dobna skupina turista iskazuje se prema navršenim godinama života u trenutku boravka u turističkome smještajnom objektu.

Smještajni kapaciteti prikazuju se kao broj soba, apartmana i mjesta za kampiranje i broj stalnih postelja. Primjenom Uredbe br. 692/2011 Europskog parlamenta i Vijeća o europskoj statistici turizma kapacitet smještajnog objekta iskazuje se iz mjeseca u godini kad je bio najveći.

Stalne postelje jesu postelje koje su redovito raspoložive gostima.

Popunjenost stalnih postelja (neto) u promatranom razdoblju dobiva se dijeljenjem ukupnog broja ostvarenih noćenja u promatranom razdoblju brojem postelja i brojem dana u kojem su postelje bile raspoložive u promatranom razdoblju. Podatak je izražen kao postotak.

Popunjenost soba (neto) u promatranom razdoblju dobiva se dijeljenjem ukupnog broja soba korištenih u promatranom razdoblju ukupnim brojem raspoloživih soba u promatranom razdoblju. Podatak je izražen kao postotak.

Popunjenost stalnih postelja (bruto) u promatranom razdoblju dobiva se dijeljenjem ukupnog broja ostvarenih noćenja brojem postelja i brojem dana u mjesecu. Podatak je izražen kao postotak.

Prema Uredbi EU br. 692/2011 Europskog parlamenta i Vijeća o europskoj statistici turizma kriterij za određivanje veličine turističkog smještajnog objekta iz skupine Hoteli i sličan smještaj jest broj soba i apartmana (smještajnih jedinica). Turistički smještajni objekti iz skupine 55.1 Hoteli i sličan smještaj razvrstavaju se prema broju soba i apartmana na:

– male objekte: manje od 25 soba

– srednje objekte: od 25 do 99 soba

– velike objekte: 100 ili više soba koji se dijele još na dvije skupine: od 100 do 249 soba te 250 ili više soba.

Odjeljak 55 NKD-a 2007. obuhvaća pružanje usluga smještaja za kraći boravak turista. Neke jedinice mogu pružati samo usluge smještaja, dok druge mogu pružati kombinaciju usluga smještaja, uslugu pripremanja obroka i/ili opremu za rekreaciju. Smještajni turistički objekti tog odjeljka podijeljeni su na četiri skupine.

Skupina 55.1 Hoteli i sličan smještaj obuhvaća ove vrste smještajnih objekata: hotel, hotel baštinu, aparthotel, integralni hotel, difuzni hotel, lječilišne vrste, hotel posebnog standarda, turističko naselje, turistički apartman, pansion i guest house.

Skupina 55.2 Odmarališta i slični objekti za kraći odmor obuhvaća ove vrste smještajnih objekata: sobu, apartman, studio-apartman, kuću za odmor, ruralnu kuću za odmor, hostel, lječilište, prenočište, odmaralište za djecu, gostionicu s pružanjem usluge smještaja, planinarski dom, lovački dom, učenički dom ili studentski dom te objekt za robinzonski smještaj.

Skupina 55.3 Kampovi i prostori za kampiranje obuhvaća ove vrste smještajnih objekata: kamp, glamping, kampiralište, kamp-odmorište, kamp-odmorište u kućanstvu – objekt za robinzonski smještaj, kamp-odmorište na obiteljskome poljoprivrednom gospodarstvu – objekt za robinzonski smještaj i prostor za kampiranje izvan kampova.

Skupina 55.9 Ostali smještaj obuhvaća nekategorizirane objekte.

Teritorijalni ustroj

Podaci po županijama, gradovima i općinama objavljeni su prema teritorijalnom ustroju na temelju Zakona o područjima županija, gradova i općina u Republici Hrvatskoj (NN, br. 86/06., 125/06., 16/07., 95/08., 46/10., 145/10., 37/13., 44/13., 45/13. i 110/15.).

Kratice

EU	Europska unija
Eurostat	Statistički ured Europske unije
NKD 2007.	Nacionalna klasifikacija djelatnosti 2007.
NN	Narodne novine

Znakovi

- nema pojave

Objavljuje Državni zavod za statistiku Republike Hrvatske, Zagreb, Ilica 3, p. p. 80.

Telefon: (+385 1) 48 06 111

Novinarski upiti: press@dzs.hr

Odgovorne osobe:

Edita Omerzo, načelnica Sektora prostornih statistika

Lidija Brković, glavna ravnateljica

Priredile:

Ivana Brozović i Kristina Baluban

MOLIMO KORISNIKE DA PRI KORIŠTENJU PODATAKA NAVEDU IZVOR.

Služba za odnose s korisnicima i zaštitu podataka

Informacije i korisnički zahtjevi

Telefon: (+385 1) 48 06 138, 48 06 154, 48 06 115

Elektronička pošta: stat.info@dzs.hr

Pretplata na publikacije

Telefon: (+385 1) 21 00 455

Elektronička pošta: prodaja@dzs.hr