



# **AKCIJSKI PLAN RAZVOJA NAUTIČKOG TURIZMA VIŠEDNEVNA DOMAĆA BRODSKA KRSTARENJA**

## **Radna verzija**

Siniša Horak, Zrinka Marušić, Hrvoje Carić, Ivan Sever

MINT  
Zagreb, 9. prosinca 2014.

# NAUTIČKI TURIZAM DOMAĆA BRODSKA KRSTARENJA

- Vrsta turizma u kojoj je glavni motiv odlaska na putovanje višednevna plovidba, odnosno s njom povezani doživljaji na vodi i kopnu
- VIŠEDNEVNA DOMAĆA BRODSKA KRSTARENJA
- JEDNODNEVNA KRSTARENJA/ IZLETI
- DOMAĆA MALA BRODOGRADNJA



# STRATEŠKI DOKUMENTI

- Strategija razvoja turizma Republike Hrvatske do 2020.
- Strategija pomorskog razvijanja i integralne pomorske politike RH za razdoblje od 2014-2020.
- Europe 2020. – Europska strategija za pametan, održiv i uključiv rast
- Europe, the world's No 1 tourist destination: A new political framework for tourism in Europe
- A European Strategy for more Growth and Jobs in Coastal and Maritime Tourism, COM(2014) 86
- Prijedlog - Akcijski plan otklanjanja prepreka razvoju nautičkog turizma RH 2013-2020., Ministarstvo turizma RH, 01.04.2013., radni materijal

## STRATEŠKI DOKUMENTI – OKOLIŠ I PRIRODA

- Strategija upravljanja morskim okolišem i obalnim područjem (NN 112/14)
- Nacionalna strategija i akcijski plan zaštite biološke i krajobrazne raznolikosti (u izradi)
- Nacionalni plan djelovanja za okoliš (NN 46/02)
- Strategija gospodarenja otpadom Republike Hrvatske (NN 130/05)
- Maritime spatial planning (Directive 2014/89/EU)
- EU Recreational craft framework (Directive 94/25/EC s amandmanima)
- .....

# DOMAĆA VIŠEDNEVNA BRODSKA KRSTARENJA – PONUDA (2013.)

~140 brodova u prometu 2013. (26% više u odnosu na 2009.)

~ 40 godina stari (8 brodova stariji od 100 godina)

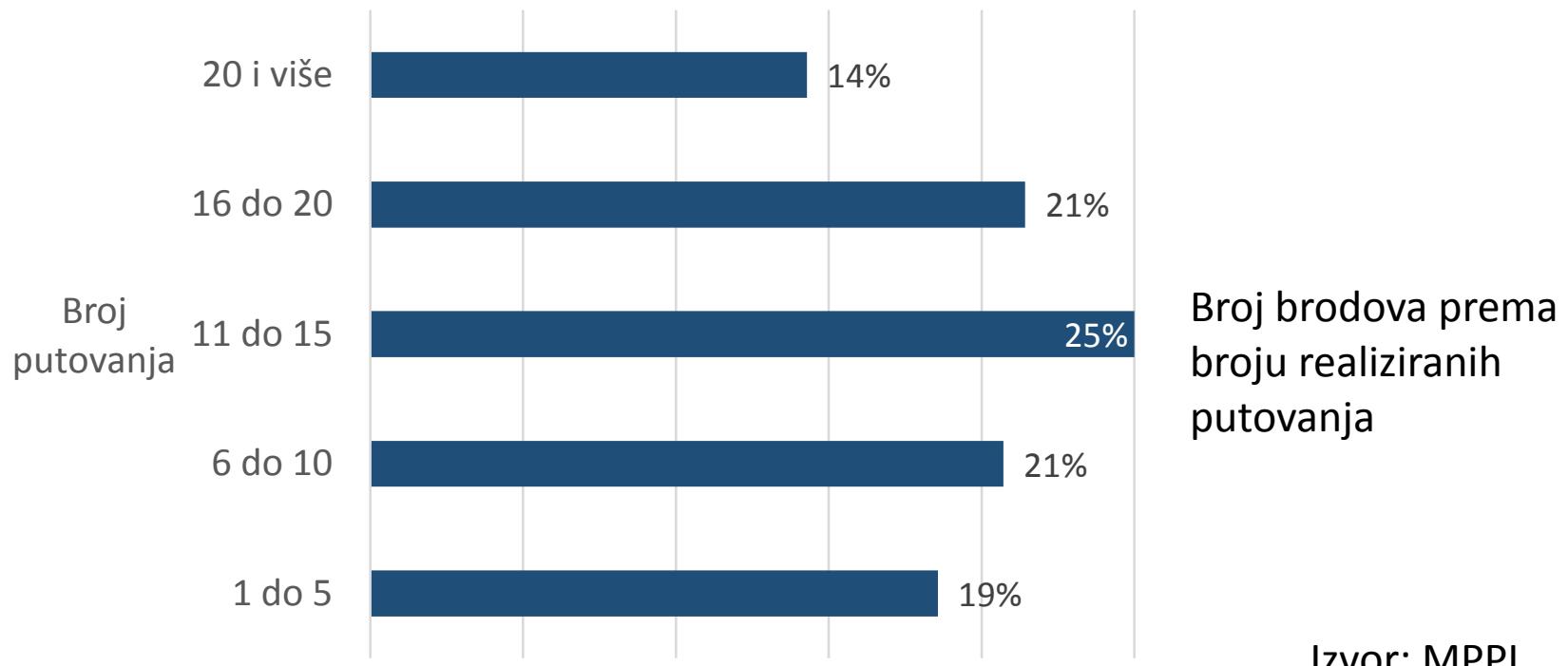
~ 30 m dugački

Dužina broda	Broj brodova u %
Do 20 m	14
20 do 30 m	49
30 do 40 m	34
40 m i duži	3

Izvor: MPPI

# DOMAĆA VIŠEDNEVNA BRODSKA KRSTARENJA – POTRAŽNJA (2013.)

- ~ 1.810 realiziranih putovanja (24% više u odnosu na 2009.)
- ~ 13 putovanja po brodu u prosjeku (isto i u 2009.)



# DOMAĆA VIŠEDNEVNA BRODSKA KRSTARENJA – POTRAŽNJA (2013.)

~ **41.833** putnika

(41% više u odnosu na 2009.)

~ **23** putnika po putovanju u prosjeku

(20 putnika u 2009.)

~ **300.000** noćenja

(45% više u odnosu na 2009.)

~ **113** luka ticanja

~ tridesetak luka s više od 50 ticanja

~ dvadesetak luka s više od 100 ticanja

## Najposjećenije luke:

- Korčula
- Hvar
- Dubrovnik (Gruž)
- Trstenik
- Stari Grad
- Makarska
- Split
- Pomena
- Krk
- Trogir
- Rab

## Najčešće polazne luke:

- Opatija, Zadar, Split, Dubrovnik

Izvor: MPPI

# DOMAĆA VIŠEDNEVNA BRODSKA KRSTARENJA OBILJEŽJA POTRAŽNJE U 2009.

- ~ **Britanci** (gotovo svaki drugi gost), Nijemci, Austrijanci, Švicarci, Skandinavci
- ~ **43%** u dobi između 25 i 34 godina
- ~ **76%** putnika mlađe od 45 godina
- ~ **58%** prvi put u Hrvatskoj
- ~ **70% do 80%** konzumira piće u kafićima i barovima, odlazi na plažu, večera u restoranima, odlazi u kupovinu, samostalno razgledava destinacije
- ~ **956 €** po putovanju i osobi
- ~ 70% izdaci za paket aranžman, **30%** ostali izdaci

Izvor: Istraživanje Ekonomskog fakulteta Sveučilišta u Splitu i Instituta za turizam

# DOMAĆA JEDNODNEVNA KRSTARENJA/IZLETI U 2013.

~ 100 brodova (14% više nego u 2009.)

~ 18 m dugi u prosjeku

~ 46 godina stari u prosjeku

~ 4.412 izleta (dvostruko više nego u 2009.)

~ 44 izleta po brodu u prosjeku

~ 115 tisuća putnika (58% više nego u 2009.)

~ 26 putnika po izletu u prosjeku

Broj izleta	Broj brodova
Do 10	45
11-20	12
21-50	16
51-100	10
>100	17
UKUPNO	100

Izvor: MPPI

# KONKURENTNOST PROIZVODA DOMAĆIH BRODSKIH KRSTARENJA

- Hrvatska među 50 najpoželjnijih putovanja na svijetu prema časopisu Traveler (Best Tours in Europe, From Traveler Magazine's 2011 Tours of a Lifetime, National Geographic Society)
- Jedan od 'must see' proizvoda među mladima razvijenih zemalja Commonwealth-a
- Konkurenti: Grčka i Turska



# TRENDOVI U PONUDI I POTRAŽNJI

- Rast kvalitete ukupne ponude brodova
  - Diversifikacija proizvoda prema pojedinim tržišnim segmentima
  - Okolišno odgovorno poslovanje - razvoj 'čistih tehnologija'
- 
- Kontinuirani rast
  - Novi tržišni segmenti
  - Rast potražnje za manjim brodovima (šira obiteljska krstarenja, krstarenja s prijateljima)
  - Rast ekološke svijesti o očuvanju okoliša

# FAKTORI USPJEHA

- Uvjeti za plovidbu
- Uvjeti poslovanja
- Sigurnost destinacije
- Atraktivnost itinerera
- Sadržajnost destinacije
- Educiranost posada
- Učinkovita prodaja kapaciteta, posebice specijalizirane agencije i Internet
- Izgradnja privlačnog imidža proizvoda i plovidbenih ruta

# SWOT

SNAGE	SLABOSTI
<ul style="list-style-type: none"><li>• Prirodne ljepote, čisto more</li><li>• Razvedena obala, brojni otoci</li><li>• Povoljna klimatska obilježja</li><li>• Prirodne atrakcije (NP, PP)</li><li>• Biološka raznolikost</li><li>• Ekološki očuvan krajolik i podmorje</li><li>• Neizgrađenost obale</li><li>• Osobna sigurnost</li><li>• Sigurnost plovidbe (sustav spašavanja)</li><li>• Geografski položaj (blizina emitivnih tržišta)</li><li>• Prometna povezanost/dostupnost</li><li>• Prateća turistička infrastruktura (uslužne djelatnosti) i gostoljubivost</li><li>• Tradicija u turističkoj djelatnosti</li><li>• Kvalificirani kadrovi i pomorska tradicija</li><li>• Nautička infrastruktura (luke)</li><li>• Mogućnost proširenja kapaciteta postojećih luka i lučica</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nemogućnost osiguranja sigurnog veza u lukama otvorenim za javni promet</li><li>• Nepostojanje odgovarajućih matičnih luka</li><li>• Razina usluge u lukama otvorenim za javni promet</li><li>• Nedovoljna promocija</li><li>• Sezonalnost potražnje</li><li>• Sadržaj ponude destinacije i kvaliteta usluga</li><li>• Neodgovarajuće zbrinjavanje otpada</li><li>• Nedovoljna educiranost dionika</li><li>• Nepovezanost elemenata sustava</li></ul>

# SWOT

PRILIKE	PRIJETNJE
<ul style="list-style-type: none"><li>• Članstvo u EU/ otvaranje jedinstvenog tržišta</li><li>• Rast potražnje za krstarenjima u svijetu</li><li>• Trendovi u turizmu (bliske destinacije, lako dostupne, sigurne, zaštićena priroda, visoki zdravstveni standardi)</li><li>• Hrvatska postaje sve popularnija turistička destinacija</li><li>• Otvaranje novih tržišta</li><li>• Daljne unapređenje prometne dostupnosti (izgradnja prometne infrastrukture, „low cost carriers“ itd.)</li><li>• Klimatski uvjeti povoljni za proširenje sezone</li><li>• Stabilnost u regiji</li><li>• Razvoj domaće male brodogradnje</li><li>• Porast kvalitete ostale turističke ponude</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sukobi s drugim korisnicima resursa (ostali oblici turizma, marikultura, plovni put itd.)</li><li>• Zagađenje okoliša</li><li>• Preizgrađenost obale</li><li>• Nedovoljno razvijena svijest o potrebi zaštite okoliša i očuvanja bioraznolikosti</li><li>• Neodgovarajuća zakonska, planska i ostala regulativa</li><li>• Pojava novih zaraznih bolesti</li><li>• Poremećaji na emitivnim tržištima</li><li>• Klimatske promjene/ekstremi</li></ul>

## VIZIJA

Hrvatska je prepoznata kao jedna od najpoželjnijih destinacija za krstarenje malim brodovima – guletima i sličnima plovilima - na Svijetu i to kako u doživljaju plovidbe tako i u doživljajima na kopnu

# OPĆI CILJEVI RAZVOJA

- Dugoročno održiv razvoj (nosivi kapacitet prostora, zaštita i unapređenje prirodnih resursa)
- Podizanje razine blagostanja stanovništva (prihod i zapošljavanje)
- Razvoj koji ne izaziva konflikte u društvu nego potiče stanovništvo da se u njega uključi

## POSEBNI CILJEVI RAZVOJA

- Povećati broj vezova u lukama otvorenim za javni promet
- Osigurati siguran vez u lukama otvorenim za javni promet
- Osigurati potreban broj matičnih luka/zimovališta
- Obnoviti i povećati flotu
- Ustrojiti sustav potrebnih podataka i način njihovog praćenja
- Ustrojiti učinkoviti sustav za upravljanje
- Uvođenje novih tehnologija i inovacija u razvoj ponude i upravljanje
- Podići razinu vještina i kompetencija svih dionika
- Ustrojiti učinkovitu sustav zaštite okoliša i prirode
- Povećati potrošnju turista u destinacijama
- Povećati sigurnost plovidbe i spašavanja na moru

# PROGRAMI/MJERE ZA UNAPREĐENJE PROIZVODA DOMAĆIH KRUŽNIH PUTOVANJA U HRVATSKOJ

1. OSIGURANJE VEZA
2. POVEĆANJE KVALITETE PONUDE LUKA
3. MARKETING
4. ZAŠTITA OKOLIŠA I PRIRODE
5. OBRAZOVANJE
6. INFORMACIJSKA OSNOVICA
7. POTICANJE DOMAĆE MALE BRODOGRADNJE

Program 1.	<b>OSIGURANJE VEZA ZA BRODOVE NA DOMAĆIM KRSTARENJIMA U LUKAMA OTVORENIM ZA JAVNI PROMET</b>
Aktivnosti	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Definirati luke u kojima se vez treba osigurati</li> <li>▪ Definirati način osiguranja veza za brodove na domaćim krstarenjima u tim lukama</li> <li>▪ Unaprijediti sustav najave dolaska brodova na domaćim krstarenjima u takve luke</li> <li>▪ Izgradnja/proširenje luka prema postojećim planovima i analiza potreba za novom izgradnjom i unapređenjem ponude</li> <li>▪ Osigurati potreban broj matičnih luka/zimovališta</li> </ul>
Nositelj aktivnosti	Ministarstvo pomorstva, prometa i infrastrukture Lučke uprave
Ostali dionici	Ministarstvo turizma HGK s udružama Turističke agencije Privatni poduzetnici
Izvori financiranja	-
Vremenska dinamika	Prvi prioritet

Program 2.	<b>POVEĆANJE KVALITETE PONUDE U LUKAMA OTVORENIM ZA JAVNI PROMET</b>
Aktivnosti	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Izgradnja uređaja za opskrbu broda električnom energijom u lukama u kojima još ne postoje</li> <li>▪ Osiguravanje priključaka za isput otpadnih voda</li> <li>▪ Osiguravanje priključaka za opskrbu pitkom vodom</li> </ul>
Nositelj aktivnosti	Ministarstvo pomorstva, prometa i infrastrukture Lučke uprave
Ostali dionici	Lokalne i županijske uprave/samouprave
Izvori finansiranja	EU fondovi Ministarstvo pomorstva, prometa i infrastrukture Lučke uprave
Vremenska dinamika	Prvi prioritet

Program 3.	<b>MARKETING</b>
Aktivnosti	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Izrada marketinške strategije</li> <li>▪ Unapređenje PR aktivnosti</li> <li>▪ Nastupi na specijaliziranim sajmovima</li> <li>▪ Izrada odgovarajućih promotivnih materijala</li> </ul>
Nositelj aktivnosti	HTZ Ministarstvo turizma
Ostali dionici	HGK i udruge DMO/Sustav turističkih zajednica Lokalna samouprava (sa službama) Turističke agencije
Izvori financiranja	HTZ Ministarstvo turizma
Vremenska dinamika	Drugi prioritet

Program 4.	ZAŠTITA OKOLIŠA I PRIRODE
Aktivnosti	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pripremiti listu pokazatelja te aktivnosti za sinergiju legislative s aspekta utjecaja nautičkog turizma na okoliš/zaštićenu prirodu koristeći postojeće podatke i legislativne procese</li> <li>▪ Provjeriti i doraditi legislativnu učinkovitost koja se odnosi na upravljanje otpadom, prevenciju nastajanja morskog otpada, te ispuštanje otpadnih (crnih i zauljenih) voda.</li> <li>▪ Aktivno poticati svijest i odgovorno ponašanje turista na brodovima s ciljem minimiziranja emisija i ugroza bioraznolikost</li> <li>▪ Poduprijeti trenutne i planirane investicije u interpretaciju prirodne baštine i NATURA 2000 kao što su centri za posjetitelje i informacijski centri, poučne staze, aplikacije za pametne telefone i sl.</li> <li>▪ Formirati koordinacijsko tijelo koje će povezati sektore turizma i zaštite prirode radi brže realizacije projekata od zajedničkog interesa kao što su uspostave sustava sidrišta za nautičare i izletničke brodove za ronioce</li> </ul>
Nositelj aktivnosti	Ministarstvo zaštite okoliša i prirode, Ministarstvo pomorstva, prometa i infrastrukture i Ministarstvo zdravlja
Ostali dionici	<p>Javne ustanove za upravljanje zaštićenim područjima, lokalna samouprava Lučke kapetanije DMO/turistička zajednica Ministarstvo turizma</p>
Izvori financiranja	EU fondovi
Vremenska dinamika	Drugi prioritet

<b>Program 5.</b>	<b>OBRAZOVANJE UKLJUČENIH U DOMAĆA BRODSKA KRSTARENJA</b>
Aktivnosti	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Osmišljavanje i izrada edukacijskih programa za uključene u domaća krstarenja (posada, vodiči, pružatelji usluga na kopnu, lučke uprave, gradske i mjesne uprave/samouprave i drugi) u cilju podizanja kvalitete proizvoda – cjeloživotno i formalno obrazovanje</li> </ul>
Nositelj aktivnosti	<p>Ministarstvo turizma          Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa          HGK i udruge</p>
Ostali dionici	<p>Obrazovne i znanstvene institucije          Lokalna samouprava          Razvojne agencije</p>
Izvori financiranja	-
Vremenska dinamika	Drugi prioritet

Program 6.	<b>UNAPREĐENJE INFORMACIJSKE OSNOVICE ZA UPRAVLJANJE SUSTAVOM DOMAĆIH BRODSKIH KRSTARENJA</b>
Aktivnosti	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Definiranje skupa pokazatelja neophodnog za praćenje, planiranje i razvoj aktivnosti domaćih brodskih krstarenja u Hrvatskoj</li> <li>▪ Određivanje načina prikupljanja podataka</li> <li>▪ Formiranje baze podataka</li> <li>▪ Definiranje načina diseminacije podataka</li> <li>▪ Uspostava kontinuiranog istraživanja obilježja potražnje</li> </ul>
Nositelj aktivnosti	Ministarstvo pomorstva, prometa i infrastrukture Državni zavod za statistiku RH Ministarstvo turizma
Ostali dionici	Lučke uprave Lokalna samouprava (sa službama) DMO/turistička zajednica Znanstveni instituti Javne ustanove/agencije za upravljanje zaštićenim prirodnim vrijednostima
Izvori financiranja	EU fondovi
Vremenska dinamika	Prvi prioritet

Program 7.	POTICANJE DOMAĆE BRODOGRADNJE
Aktivnosti	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Poticanje razvoja domaće male brodogradnje (SME)</li> <li>▪ Programi oživljavanja tradicionalnih zanata i vještina koje izumiru, a osobito izgradnje tradicionalnih brodica (kalafati i brodograditelji, SME)</li> </ul>
Nositelj aktivnosti	Ministarstvo poduzetništva i obrta
Ostali dionici	Ministarstvo turizma Lokalne razvojne agencije Privatni poduzetnici HGK
Izvori financiranja	EU fondovi Ministarstvo poduzetništva i obrta Ministarstvo turizma
Vremenska dinamika	Drugi prioritet

**HVALA NA POZORNOSTI!**

**VAŠI PRIJEDLOZI?**

**Do 17.12.2014. na sljedeće adrese:**

**[zrinka.marusic@itzg.hr](mailto:zrinka.marusic@itzg.hr)**

**[sinisa.horak@itzg.hr](mailto:sinisa.horak@itzg.hr)**

**[davor.njiric@mint.hr](mailto:davor.njiric@mint.hr)**