



Horwath HTL™

Hotel, Tourism and Leisure

u suradnji s renomiranim
partnerima iz hotelskog
menadžmenta


HTL HORIZONTI

**Edu centar za
hotelijerstvo i turizam**



Hotel, Tourism and Leisure

u suradnji s renomiranim partnerima iz hotelskog menadžmenta



Gransier & Associates

**po prvi puta u Hrvatskoj pokreće
cjeloviti program profesionalnog usavršavanja i razvoja menadžera
u hotelijerstvu i turizmu**

MINISTARSTVO TURIZMA PODRŽAVA EDU CENTAR

Što je edu centar HTL HORIZONTI i kome je namijenjen?

Program usmjeren na **unaprjeđivanje kompetencija, praktičnih znanja i vještina** menadžmenta u hotelijerstvu Hrvatske

Seriya radionica i treninga namijenjena **srednjem i višem menadžmentu te vlasnicima** u hotelijerstvu:

- direktorima prodaje i marketinga
- direktorima ljudskih resursa
- direktorima operacija
- direktorima hotela
- pomoćnicima direktora hotela
- voditeljima operativnih hotelskih odjela
- voditeljima hrane i pića / voditeljima restorana
- voditeljima u prodaji i marketingu
- voditeljima kontrolinga.



Predavači: **10-tak prestižnih menadžerskih imena** iz vrhunskih hotela Europe i Hrvatske (globalnih hotelskih lanaca i individualnih landmark i boutique hotela), s **dugogodišnjim praktičnim iskustvom upravljanja** hotelima na raznim funkcijskim područjima.

- ✓ **Usvajanje iskustva od najboljih menadžera iz hotelske prakse u Europi.**
- ✓ **Kratki tečajevi s intenzivnim doživljajem učenja.**
- ✓ **Stjecanje novih spoznaja kroz profesionalno povezivanje s drugim menadžerima iz hotelijerstva.**
- ✓ **Razvijanje osobnih iskustava u okružju suradnje.**



- ✓ **20 dvodnevnih interaktivnih radionica i treninga**
- ✓ Održavanje radionica od ožujka do svibnja i listopada do studenog 2014.
- ✓ Male skupine polaznika (do 15)
- ✓ Teme strukturirane prema **prioritetnim potrebama jačanja kompetencija menadžera** u hotelijerstvu Hrvatske na područjima:
 - Vodstvo i komunikacije / upravljanje ljudskim resursima
 - Hotelske operacije
 - Marketing i prodaja
 - Financije i kontroling
 - Strategija i razvoj proizvoda u hotelijerstvu i turizmu



Koja funkcijska područja uključuju edukacijski programi ?

VODSTVO I KOMUNIKACIJE: LJUDSKI POTENCIJALI	HOTELSKE OPERACIJE	PRODAJA I MARKETING	FINANCIJE I KONTROLING	STRATEGIJA I RAZVOJ
Kako ostvariti rezultate putem odgovarajućeg vođenja i komuniciranja timova u hotelijerstvu?	Kako putem djelotvornog upravljanja hotelom ostvariti izvrsnost i rezultate poslovanja?	Kako unaprijediti prihode putem suvremenih tehnika revenue managementa te odgovarajućeg marketinga i brendinga?	Kako aktivno upravljati poslovnim rezultatom putem suvremenih tehnika praćenja poslovanja?	Kako postići dugoročnu održivost putem primjene inteligentnih strategija i promišljenog razvoja proizvoda?



Koje su teme radionica i seminara ?

VODSTVO I KOMUNIKACIJE: LJUDSKI POTENCIJALI	HOTELSKE OPERACIJE	PRODAJA I MARKETING	FINANCIJE I KONTROLING	STRATEGIJA I RAZVOJ
Do rezultata putem osobne i timske odgovornosti	Kvaliteta na prvom mjestu – Kako postići i održati izvrsnost kvalitete hotela?	Upravljanje prihodom u hotelijerstvu: 3-C koncept	Sustav kontrolinga i izvještavanja menadžmenta u hotelsko-turističkom poduzeću	Upravljanje promjenama u hotelijerstvu i turizmu
S(p)retna i uspješna komunikacija u timu i s gostom	Proaktivni menadžment hotela: Dnevna rutina uspješnog direktora hotela	Učinkovito upravljanje prodajom u hotelijerstvu i turizmu	Proces godišnjeg planiranja poslovanja u hotelijerstvu	Inovacije i razvoj proizvoda u hotelijerstvu i turizmu
Učinkovito rješavanje pritužbi i konfliktnih situacija s gostima	Djelotvorno upravljanje odjelom hrane i pića	Upravljanje marketingom u hotelijerstvu i turizmu		
Upravljanje vremenom i stresom menadžera u hotelijerstvu	Aktivna impulsna dodatna prodaja u hotelijerstvu	Godišnje marketinško planiranje u hotelijerstvu		
Strateško upravljanje ljudskim resursima u hotelijerstvu	Upravljanje učinkom i profitabilnošću hotela	Razvoj branding strategije u hotelijerstvu i turizmu		
Upravljanje talentima u hotelijerstvu i turizmu				



Tko su predavači ?

Ivica Vrkić



Sanja Čizmar



Sergio Foti

Andreas Vögl



Martin Gahn

Rubinka Vlahov-Petrović



Programi radionica i treninga utemeljeni na praktičnom menadžment iskustvu i najboljim hotelskim praksama



Raoul Gransier

Alexander Orlandini



Zlatan Modrić



Davor Krivski



Primož Hvala



Brigitte Gruber

Održavanje radionica
od ožujka do svibnja i od listopada do studenog 2014.
u hotelu Aristos Zagreb
(za otvoreno tržište)



ili u hotelskim poduzećima

**RAZVIJTE IZVRSNOST.
UČITE RAZLIČITO.
POSTIGNITE VIŠE OD DRUGIH.**

Više informacija na www.horwathHTL.hr



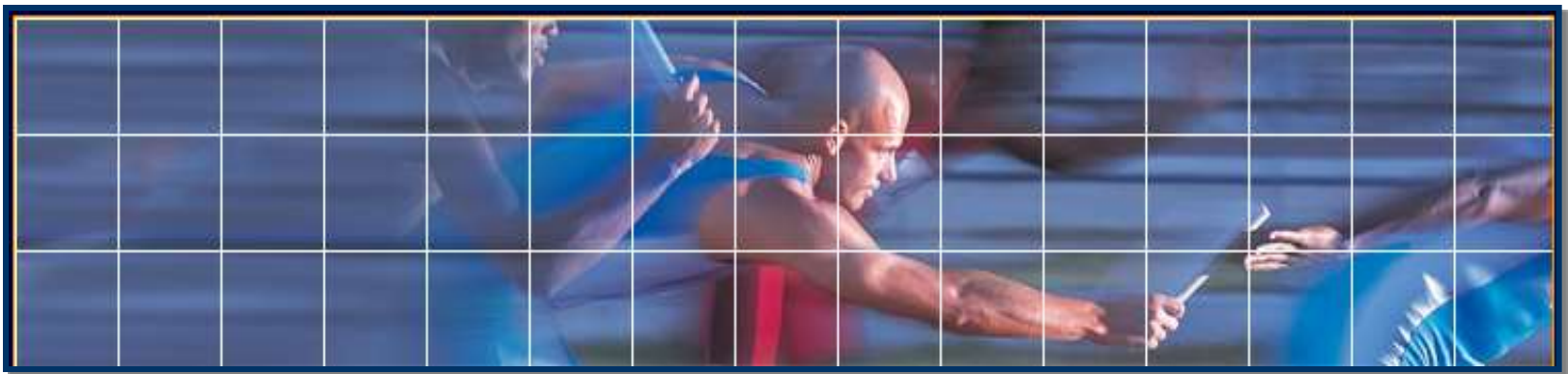
Dobrodošli u edu centar za hotelijerstvo i turizam



HTL HORIZONTI

Razvijamo menadžere - izgrađujemo lidere.
Razvijamo kompetencije - unaprjeđujemo poslovanje.
Inoviramo profesionalni razvoj – stvaramo konkurentnost.

Hvala na pozornosti!



Horwath & Horwath Consulting Zagreb d.o.o., Član Horwath HTL

Ulica grada Vukovara 269 A / 14, Green Gold Tower, 10000 Zagreb

Tel. +385 (0)1 4877 200

Fax. +385 (0)1 4877 205

www.horwathHTL.hr

www.horwathHTL.com