



EUROPSKA  
KOMISIJA

Bruxelles, 8.7.2021.  
COM(2021) 401 final

ANNEX

## **PRILOG**

**Prijedlogu provedbene odluke Vijeća  
o odobrenju ocjene plana za oporavak i otpornost Hrvatske**

{SWD(2021) 197 final}

## **PRILOG**

### **DIO 1.: REFORME I ULAGANJA U OKVIRU PLANA ZA OPORAVAK I OTPORNOST**

#### **1. Opis reformi i ulaganja**

## **A.1. Opis reformi i ulaganja za programe bespovratne financijske potpore**

### **C1.6. R1 – Povećanje otpornosti i održivosti turističkog sektora**

Reformom se nastoji uspostaviti učinkovit organizacijski i pravni okvir za upravljanje razvojem održivog turizma izradom Zakona o turizmu, Strategije održivog razvoja turizma do 2030., Nacionalnog plana održivog razvoja turizma do 2027. i strateške procjene utjecaja na okoliš.

Reforma uključuje:

- daljnje administrativno i parafiskalno rasterećenje turističkog sektora,
- daljnju promjenu zakonodavnog okvira radi boljeg upravljanja razvojem turizma i poticanja ulaganja poduzeća u inovacije,
- izradu novog modela turizma koji nudi raznovrsnije turističke proizvode, doprinosi zelenoj i digitalnoj tranziciji poduzeća u turizmu i omogućava pridržavanje načela kružnoga gospodarstva,
- smanjenje operativnih procedura što će doprinijeti lakšem, bržem i jeftinijem pokretanju turističkog poslovanja.

Operacionalizacija reforme sustava upravljanja turizmom predviđena je i u okviru ulaganja C2.3. R3 I15 – Uspostava aplikativnih rješenja u turizmu s ciljem administrativnog rasterećenja poduzeća te transformacije modela turizma ka održivosti. Reforma će se provesti u skladu s načelom provedbe javnih rasprava, uključivanjem širokog kruga dionika u

cjelokupnom turističkom ekosustavu, uključujući poduzeća, sektorske udruge i predstavnike akademske zajednice.

Reforma će biti dovršena do 31. prosinca 2023.

#### C1.6. R1-I1 – Regionalna diversifikacija i specijalizacija hrvatskog turizma kroz ulaganja u razvoj turističkih proizvoda visoke dodane vrijednosti

To ulaganje uključuje financijsku potporu u obliku bespovratnih sredstava za izradu, prilagodbu i unapređenje javne turističke infrastrukture u cijeloj Hrvatskoj radi povećanja energetske učinkovitosti i udjela energije iz obnovljivih izvora i pružanja potpore zelenoj i digitalnoj tranziciji, uz promicanje turističkih proizvoda koji mogu ostvariti višu dodanu vrijednost u skladu s načelima kružnoga gospodarstva.

Dodatni je cilj ulaganja smanjiti prekomjerni turizam u najrazvijenijim turističkim područjima povećanjem privlačnosti manje razvijenih turističkih odredišta, povećanjem njihove kvalitete i produljenjem sezone, poticanjem održivih oblika turizma i razvojem turističke infrastrukture.

Ulaganje će biti dovršeno do 31. prosinca 2025.

#### C1.6. R1-I2 – Jačanje konkurentnosti poduzeća i poticanje zelene i digitalne tranzicije sektora turizma

Cilj je ulaganja doprinijeti razvoju održivog turizma s pomoću zelene i digitalne tranzicije odnosno provedbom zelenih projekata, kao što su projekti kojima se povećava energetska učinkovitost, korištenje obnovljivih izvora energije i kružno gospodarstvo, uvođenje inovacija i digitalnih tehnologija, razvoj turističkih proizvoda prihvatljivih za okoliš te jačanje učinkovitosti resursa.

Sredstva će se dodjeljivati na temelju indeksa turističke razvijenosti Hrvatske te će se prednost dati ulaganjima u slabije razvijena turistička područja. Pored toga, očekuje se da će ova investicija potaknuti socijalnu održivost turizma poticanjem privatnih ulaganja koja će doprinijeti povećanju zaposlenosti u lokalnim zajednicama.

Ulaganje će biti dovršeno do 31. prosinca 2025.

#### C1.6. R1-I3 – Jačanje kapaciteta sustava za otporan i održiv turizam

Cilj je ulaganja jačanje otpornosti ljudskog kapitala u cijelom sektoru turizma, u okviru programa obrazovanja koji odgovaraju potrebama tržišta rada, s fokusom na digitalne, zelene i vještine vođenja i upravljanja.

Glavne aktivnosti ulaganja uključuju izradu programa obrazovanja koji odgovaraju potrebama tržišta rada, posebnu edukaciju poslodavaca, edukaciju studenata i nezaposlenih osoba te edukaciju osoblja u državnoj upravi i županijskim turističkim zajednicama radi boljeg upravljanja održivim turizmom.

Ulaganje će biti dovršeno do 31. prosinca 2025.

## **A.2. Ključne etape, ciljne vrijednosti, pokazatelji i vremenski raspored za praćenje i provedbu programa bespovratne financijske potpore**

Broj	Mjera	Ključna etapa / ciljna vrijednost	Naziv	Kvalitativni pokazatelji (za ključne etape)	Kvantitativni pokazatelji (za ciljne vrijednosti)			Vrijeme		Opis svake ključne etape i ciljne vrijednosti
					Jedinica	Osnovna vrijednost	Cilj	Q	Godina	
140	C1.6. R1	Ključna etapa	Analiza scenarija kao dio Strategije razvoja održivog turizma do 2030.	Izrada analize scenarija				4.	2021.	Analiza scenarija izrađena kao dio procesa razvoja strategije temelj je za mobiliziranje ulaganja iz ove potkomponente. Analiza scenarija obuhvatit će projiciranje razvojnog smjera na nacionalnoj i teritorijalnoj razini u dogovoru s ključnim dionicima sektora.
141	C1.6. R1	Ključna etapa	Vlada Republike Hrvatske donosi Strategiju razvoja održivog turizma za razdoblje do 2030.	Odredba o stupanju na snagu Strategije razvoja održivog turizma za razdoblje do 2030.				3.	2022.	U okviru reforme provest će se proces transformacije modela razvoja turizma ka održivosti izradom Strategije održivog razvoja turizma do 2030. i to iz aspekta socioekonomske, okolišne i prostorne održivosti. Strategija je dugoročni akt strateškog planiranja od nacionalnog značaja te će se u njoj posebna pažnja posvetiti i pitanjima dosadašnjeg korištenja prostora, tj. prekomjernog turizma na pojedinim odredištima, kao jednog od ključnih problema turističkog razvoja. Strategijom će se pružiti i odgovor za smanjenje neujednačenog regionalnog razvoja u Hrvatskoj.
142	C1.6. R1	Ključna etapa	Izrada satelitskog računa održivog turizma Republike Hrvatske	Odredba o stupanju na snagu Satelitskog računa održivog turizma				3.	2023.	Sustav satelitskih računa održivog turizma stvorit će uvjete za upravljanje i praćenje razvoja turizma pomoću definiranih pokazatelja održivosti turizma na nacionalnoj i regionalnoj razini. Satelitski račun postat će alat za upravljanje javnom politikom. Prikupljanje i sastavljanje podataka uskladit će se s Europskim sustavom turističkih pokazatelja (ETIS) i konceptima, definicijama, klasifikacijama i računovodstvenim pravilima Sustava okolišno-ekonomskog

Broj	Mjera	Ključna etapa / ciljna vrijednost	Naziv	Kvalitativni pokazatelji (za ključne etape)	Kvantitativni pokazatelji (za ciljne vrijednosti)			Vrijeme		Opis svake ključne etape i ciljne vrijednosti
					Jedinica	Osnovna vrijednost	Cilj	Q	Godina	
										računovodstva (SEEA). Kako bi se poboljšala učinkovitost regionalne turističke politike, uspostaviti će se regionalni satelitski račun održivog turizma, u koji će se dodati posebni pokazatelji turističke aktivnosti na razini odredišta prilagođeni za ukazivanje na moguću pojavu prekomjernog turizma. Podaci i analize bit će podloga za javno i privatno strateško usmjerenje planiranja i pružiti relevantni alat za upravljanje politikama.
143	C1.6. R1	Ključna etapa	Zakon o turizmu kojim se uspostavlja okvir za praćenje i razvoj turističkog sektora	Stupanje na snagu Zakona o turizmu				4.	2023.	Zakonom o turizmu pružit će okvir za praćenje i razvoj sektora turizma uspostavljanjem sustava praćenja i analize podataka i sustava poticanja, praćenja i analize ulaganja, definiranjem uloge ključnih dionika u razvoju turizma i međuresorne suradnje te definiranjem pokazatelja i standarda osiguravanja održivosti turizma (osobito zelenih i digitalnih standarda).
144	C1.6. R1-11	Ključna etapa	Objava natječaja za zelenu i digitalnu tranziciju postojeće javne turističke infrastrukture i razvoj javne turističke infrastrukture i razvoj javne turističke infrastrukture izvan glavnih turističkih i	Objava natječajne dokumentacije za zelenu i digitalnu tranziciju postojeće javne turističke infrastrukture i razvoj javne turističke infrastrukture izvan glavnih turističkih i obalnih područja				3.	2022.	U natječajnoj dokumentaciji bit će utvrđeno da će ulaganja biti usredotočena na projekte koji mogu povećati zeleni i digitalni aspekt kvalitete turističke infrastrukture i smanjiti utjecaj na okoliš, a posljedično i koncentraciju gostiju u sezoni. Na glavnim turističkim i obalnim područjima, prema indeksu turističke razvijenosti, bit će prihvatljiva samo ulaganja u zelenu i digitalnu tranziciju postojeće turističke infrastrukture, i to do 29 623 731 EUR ukupnog proračuna, koja doprinose održivom upravljanju odredištima i smanjenju utjecaja na okoliš na vrhuncu sezone. Kriteriji prihvatljivosti uključuju usklađenost s Tehničkim smjernicama za provedbu načela nenanošenja bitne štete

Broj	Mjera	Ključna etapa / ciljna vrijednost	Naziv	Kvalitativni pokazatelji (za ključne etape)	Kvantitativni pokazatelji (za ciljne vrijednosti)			Vrijeme		Opis svake ključne etape i ciljne vrijednosti
					Jedinica	Osnovna vrijednost	Cilj	Q	Godina	
			obalnih područja							(2021/C58/01).
145	C1.6. R1-11	Ciljna vrijednost	Potpuna dodjela sredstava po natječaju za izgradnju i prilagodbu javne turističke infrastrukture u skladu s kriterijima prihvatljivosti		Broj (EUR)	0 123 432 212	4.	2025.		Dodjela sredstava po natječaju za 100 % dodijeljenog proračuna za izgradnju i prilagodbu javne turističke infrastrukture u skladu s kriterijima prihvatljivosti/odabira za zelenu i digitalnu tranziciju postojeće javne turističke infrastrukture i razvoj javne turističke infrastrukture izvan glavnih turističkih i obalnih područja, koja sadržavaju kriterije odabira/prihvatljivost kojima se osigurava usklađenost podržanih projekata s Tehničkim smjernicama za primjenu načela nenanošenja bitne štete (2021/C58/01) i s relevantnim zakonodavstvom u području okoliša na razini EU-a i nacionalnoj razini. Uz to, kriteriji za odabir/prihvatljivost trebaju zahtijevati pružanje [klimatskog/digitalnog] doprinosa, u skladu s interventnim poljima (područjima) [026,128] iz Priloga [VI./VII.] Uredbi o RRF-u.
146	C1.6. R1-12	Ključna etapa	Objava javnih poziva za jačanje održivosti i poticanje zelene i digitalne tranzicije poduzeća u turizmu, s najmanje 50 % ukupnih ulaganja koja podupiru	Objava natječajne dokumentacije za jačanje održivosti te poticanja zelene i digitalne tranzicije poduzeća u sektoru turizma/2088;			3.	2022.		U natječajnoj dokumentaciji bit će utvrđeno da će se najmanje 29 662 632 EUR od ukupnih ulaganja dodijeliti za ulaganja usmjerena na ublažavanje klimatskih promjena ili prilagodbu tim promjenama, digitalizaciju aktivnosti u skladu s kriterijima smanjenja emisija stakleničkih plinova, energetske učinkovitosti ili smanjenja otpada te na prelazak na kružno gospodarstvo. Kriteriji za odabir projekata doprinjet će zelenoj tranziciji, u skladu s NRS-om, europskim zelenim planom, pokazateljima održivosti definiranim u studiji izvedivosti za izradu satelitskog računa održivog turizma Republike Hrvatske i

Broj	Mjera	Ključna etapa / ciljna vrijednost	Naziv	Kvalitativni pokazatelji (za ključne etape)	Kvantitativni pokazatelji (za ciljne vrijednosti)			Vrijeme		Opis svake ključne etape i ciljne vrijednosti
					Jedinica	Osnovna vrijednost	Cilj	Q	Godina	
			zelenu tranziciju.							<p>smjernicama za izradu Strategije razvoja održivog turizma do 2030. U skladu s načelima iz Tehničkih smjernica za primjenu načela nenanošenja bitne štete pokazat će kako će ublažiti negativne ekološke učinke koji se mogu povezati s projektom i kako će doprinijeti pozitivnim učincima tijekom provedbe projekta.</p> <p>U natječajnoj dokumentaciji bit će utvrđeno da će se najmanje 29 862 632 EUR ukupnih ulaganja dodijeliti za potporu zelenoj tranziciji te će se za ta ulaganja navesti kriteriji za odabir/prihvatljivost koji će odražavati zahtjeve primjenjivih područja intervencije [3–100] iz Priloga [VI./VII.] i usklađenost s Tehničkim smjernicama za primjenu načela nenanošenja bitne štete (2021/C58/01) te usklađenost podržanih projekata sa zakonodavstvom u području okoliša na razini EU-a i nacionalnoj razini.</p>
147	C1.6. R1-12	Ciljna vrijednost	Potpuna dodjela sredstava radi jačanja održivosti te poticanja zelene i digitalne tranzicije poduzeća u sektoru turizma		Broj (EUR)	0	165 903 511	4.	2025.	Cjelokupni proračun dodjeljuje se u okviru poziva na podnošenje projekata namijenjenih jačanju održivosti i poticanju zelene i digitalne tranzicije poduzeća u sektoru turizma koji sadržavaju kriterije za odabir/prihvatljivost u kojima se odražavaju zahtjevi primjenjivih interventnih polja [3-100] utvrđeni u prilogima [VI./VII.] Uredbe o RRF-u i usklađenost podržanih projekata s Tehničkim smjernicama za primjenu načela nenanošenja bitne štete (2021/C58/01) i s relevantnim zakonodavstvom u području okoliša na razini EU-a i nacionalnoj razini.



Broj	Mjera	Ključna etapa / ciljna vrijednost	Naziv	Kvalitativni pokazatelji (za ključne etape)	Kvantitativni pokazatelji (za ciljne vrijednosti)			Vrijeme		Opis svake ključne etape i ciljne vrijednosti
					Jedinica	Osnovna vrijednost	Cilj	Q	Godina	
148	C1.6. R1-I3	Ključna etapa	Obrazovni programi za jačanje znanja i vještina u turizmu	Objava obrazovnog programa	Broj	0	10	4.	2024.	Izrađeni obrazovni programi za jačanje znanja i vještina u turizmu, uključujući digitalne vještine za državne i javne službenike u sustavu turizma, nezaposlene i edukacije kod poslodavaca Razvijeni obrazovni programi temeljit će se na analizama potreba tržišta rada i dovest će do temelja za jačanje znanja i vještina u turizmu, uključujući digitalne vještine državnih službenika u turističkom sustavu i zaposlenih u sustavu turističke zajednice, nezaposlenih i obrazovanja kod poslodavaca. Kriterijima za odabir programa koji će se razvijati doprinjet će se ostvarenju ciljeva digitalne i zelene tranzicije, odnosno stjecanju znanja i vještina potrebnih za provedbu projekata financiranih u okviru ulaganja C1.6. I2 i I3 ove potkomponente, kao što je znanje povezano sa zelenom gradnjom, obnovljivim izvorima energije, inovativnim proizvodima, poduzetničkim vještinama i održivim upravljanjem odredištima.
149	C1.6. R1-I3	Ciljna vrijednost	Educirani polaznici obrazovnih programa za jačanje znanja i vještina u turizmu, uključujući digitalne vještine za državne i javne službenike		Broj	0	1 000	4.	2025.	Najmanje 1 000 pripravnika/zaposlenika u turizmu ili javnom sektoru povezanom s turizmom pohađat će tečaj osposobljavanja u području turizma ili nadograditi svoje kvalifikacije počevši od 2022. Za programe će biti utvrđeni kriteriji odabira/prihvatljivosti koji će odražavati zahtjeve primjenjivih područja (a) [3–100] iz Priloga [VI./VII.] Uredbi o RRF-u, kako bi se osigurala usklađenost s Tehničkim smjernicama za primjenu načela nenanošenja bitne štete (2021/C58/01) i usklađenost podržanih projekata sa zakonodavstvom u području okoliša na razini EU-a i

Broj	Mjera	Ključna etapa / ciljna vrijednost	Naziv	Kvalitativni pokazatelji (za ključne etape)	Kvantitativni pokazatelji (za ciljne vrijednosti)			Vrijeme		Opis svake ključne etape i ciljne vrijednosti
					Jedinica	Osnovna vrijednost	Cilj	Q	Godina	
			u sustavu turizma, nezaposlene i edukacije kod poslodavaca							nacionalnoj razini.

## **B. KOMPONENTA 2.1.: JAČANJE KAPACITETA ZA IZRADU I PROVEDBU JAVNIH POLITIKA I PROJEKATA**

Ova komponenta NPOO-a namijenjena je poboljšanju kvalitete oblikovanja javnih politika, povećanju kapaciteta nadležnih tijela za izradu i provedbu javnih projekata i politika, smanjenju rascjepkanosti javne uprave boljom koordinacijom među relevantnim ministarstvima te pospješivanju provedbe javnih politika i projekata. Komponenta uključuje mjere namijenjene:

- unapređenju izrade i provedbe javnih politika i projekata na središnjoj i lokalnoj razini pojačanim korištenjem digitalnih tehnologija,
- pružanju pomoći korisnicima u pripremi projektno-tehničke dokumentacije za projekte u području zelene i digitalne tranzicije, i
- jačanju mehanizama za koordinaciju i upravljanje javnim politikama.

Komponentom će se doprinijeti ispunjenju preporuka za Hrvatsku o povećanju kapaciteta nadležnih tijela za izradu i provedbu javnih projekata i politika (3. preporuka za Hrvatsku iz 2019.) i o povećanju kapaciteta i učinkovitosti javne uprave za izradu i provedbu javnih projekata i politika na središnjoj i lokalnoj razini (4. preporuka za Hrvatsku iz 2020.).

### **I.1. Opis reformi i ulaganja za programe bespovratne financijske potpore**

Ulaganje C2.3. R3-I15 – Uspostava aplikativnih rješenja u turizmu s ciljem administrativnog rasterećenja poduzeća te transformacije modela turizma ka održivosti

Cilj je ulaganja razviti nove informatičke alate za javni turistički informacijski sustav (e-turizam) kako bi se olakšao djelotvorno upravljanje razvojem turizma i poduprla održivost tog sektora.

Ulaganjem će se nastaviti digitalizacija Hrvatskog opservatorija održivog razvoja turizma (CROSTO) te razviti digitalni sustav za praćenje razvoja odredišta kako bi se pratila održivost odredišta u skladu s Europskim sustavom turističkih pokazatelja za održivo upravljanje odredištima (ETIS).

Ulaganjem se doprinosi i poboljšanju „poslovne inteligencije” u turizmu korištenjem podataka dobivenih iz različitih izvora, kao što su Središnji turistički registar, sustav e-Visitori sustav CROSTO.

Ulaganje će biti dovršeno do 31. prosinca 2025.

Ulaganje C2.3. R3-I16 – Digitalizacija procesa u sportu i rekreaciji na lokalnoj i regionalnoj razini

Cilj je ulaganja unaprijediti Informacijski sustav u sportu (ISS), informatički sustav kojim se koristi Ministarstvo turizma i sporta, s ciljem olakšavanja pristupa sustavu za sve relevantne dionike, posebno na lokalnoj i regionalnoj razini. Namijenjeno je i pružanju potpore za razvoj elektroničkih postupaka i e-usluga za građane i dionike aktivne u sektoru sporta.

Ulaganje uključuje sljedeće:

- uspostava aplikativnog modula za omogućavanje sportskim klubovima izravnog pristupa osnovnim registrima i evidencijama Informacijskog sustava u sportu, uz mogućnost unosa relevantnih podataka, kao što su evidencija bavljenja sportom i evidencija liječničkih pregleda sportaša,

- uvođenje digitalnih alata i postupaka za praćenje javnog financiranja sportskih programa na nacionalnoj, regionalnoj i lokalnoj razini s ciljem usklađivanja, pojednostavnjenja i povećanja transparentnosti postupka, također na lokalnoj i regionalnoj razini,
- uspostava aplikativnog modula za prikupljanje podataka o sportu i zdravstveno usmjerenom tjelesnom vježbanju, uključujući uspostavu osnovnog registra u području zdravstveno usmjerenog tjelesnog vježbanja (npr. evidentiranje informacija o postojećim programima i stručnom osoblju).

Ulaganje će biti dovršeno do 30. lipnja 2026.

## I.2. Ključne etape, ciljne vrijednosti, pokazatelji i vremenski raspored za praćenje i provedbu programa bespovratne financijske potpore

Broj	Mjera	Ključna etapa / ciljna vrijednost	Naziv	Kvalitativni pokazatelji (za ključne etape)	Kvantitativni pokazatelji (za ciljne vrijednosti)			Vrijeme		Opis svake ključne etape i ciljne vrijednosti
					Jedinica	Osnovna vrijednost	Cilj	Q	Godina	
200	C2.3. R3-I15	Ciljna vrijednost	Novi alati u turističkom informacijskom sustavu	Izvešće Ministarstva turizma i sporta (MINTS)	Broj	0	4	4.	2025.	U funkciji su sljedeći novi alati: 1. alat za integrirane upravne i neupravne postupke, namijenjen olakšavanju poslovanja poduzetnika i komunikacije s javnom upravom; 2. alat za upravljanje odredištima i uspostavljanje lanaca vrijednosti, uključujući rješenje za upravljanje turističkim tokovima; 3. alat za „poslovnu inteligenciju” u turizmu, namijenjen pružanju podrške poduzetnicima u donošenju poslovnih odluka te javnom sektoru u donošenju odluka za kreiranje javnih politika; 4. nastavak digitalizacije sustava CROSTO.
201	C2.3. R3-I16	Ciljna vrijednost	Novi aplikativni moduli informacijskog sustava u sportu	Izvešće Ministarstva turizma i sporta (MINTS)	Broj	0	3	1.	2026.	Tri nova aplikativna modula integrirana su u nadograđeni Informacijski sustav u sportu (ISS): 1 – aplikativni modul za omogućavanje direktnog pristupa osnovnim evidencijama i registrima Informacijskog sustava u sportu od strane sportskih klubova; 2 – aplikativni modul za financiranje javnih potreba u sportu jedinica lokalne i regionalne uprave; 3 – aplikativni modul za prikupljanje podataka o sportu i zdravstveno usmjerenom tjelesnom vježbanju.

