

# Ekološko certificiranje u turizmu



REPUBLIKA HRVATSKA  
Ministarstvo  
turizma i sporta



Sektor za posebne oblike turizma i analitiku, inovacije i održivi razvoj, MINTS



www.biodiversity.ru Sustainable Tourism - Tools - Certific...



TravelMole Find your way through the forest of...



Towards Carbon-Neutral Tourism Eco Certification for Tourism Accommodation



www.ak-tourismusforschung.org Ecolabelling in the Tourism Industry- A ...



ResearchGate Eco-symbols and eco-c...



Hal Inrae A Review of Eco-labels and their E...



DestoNet.eu TRIANGLE



Common Market Understanding EcoLabels | Common Market



DestoNet.eu Initiative The



University of Idaho Defining and Implementing a ...



THRIVE blog Eco-friendly Labels: What's Really L...



Commission for Environ... Environmental Labels L...



Eco-labeling and Eco-friendly Products Eco Label and Trade



Eco-labeling and Eco-friendly Products Eco Label and Trade



MEZOUGH GROUP clothing eco label, Exclusive Deals and Of...



Inhabitat IS IT GREEN?: Eco-Labels and Certif...



Eco-labeling and Eco-friendly Products Eco Label and Trade



Pinterest Here are some Eco labels...



ResearchGate 1 Examples of Eco-labels: 435 Standards ...

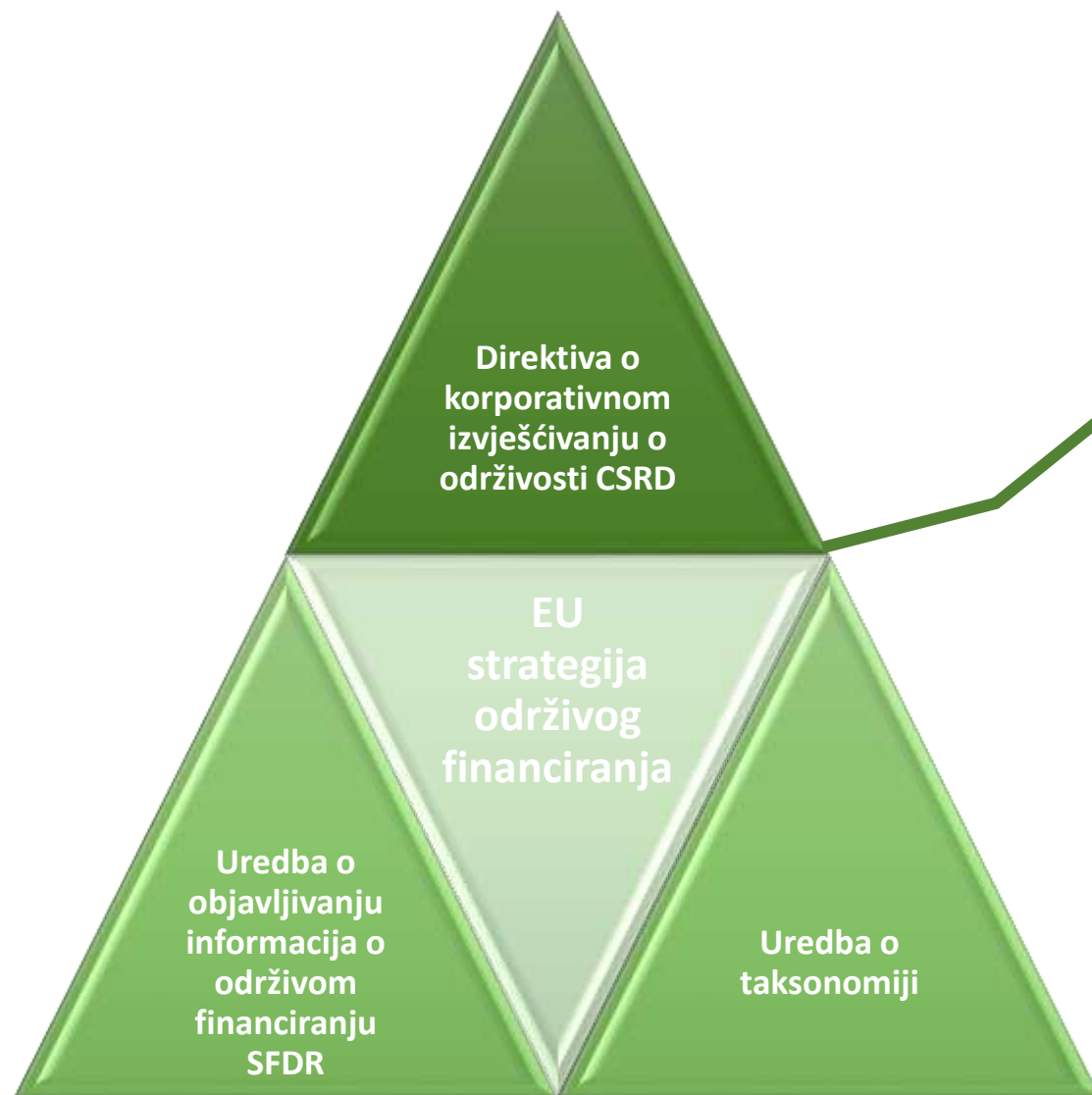


SlidePlayer ECO LABELLING (or GREEN LAB...



Alex 5 reasons why the travel industry i...

# Strateško – pravni okvir ekološkog certificiranja u turizmu



Pravni okvir omogućuje usklađen i koherentan protok informacija o održivosti kroz financijski lanac vrijednosti.

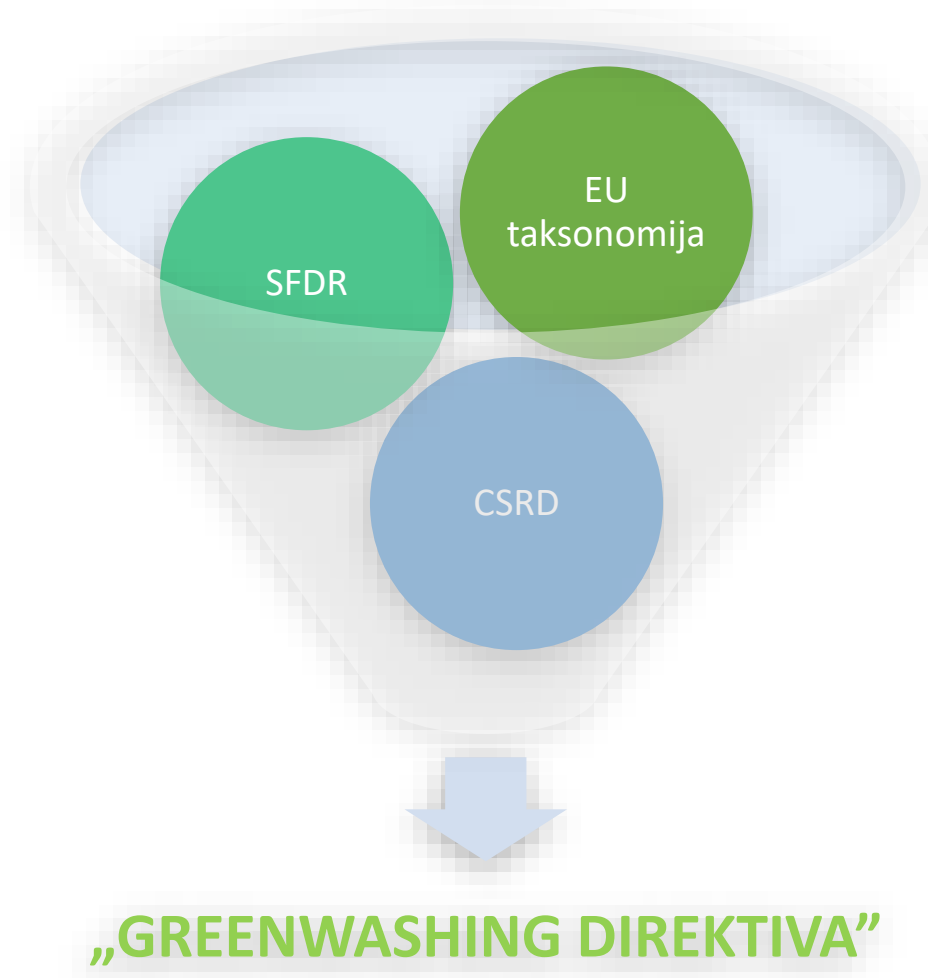
# Strateško – pravni okvir ekološkog certificiranja u turizmu

PROPIS	SVRHA	MEĐUSOBNA VEZA	ULOGA U ODRŽIVIM PRAKSAMA	NA SNAZI
EU Taksonomija	Služi kao sustav klasifikacije za održive gospodarske aktivnosti. Primijenjeno u okviru CSRD i SFDR.	Pružna temeljne kriterije za identificiranje održivih aktivnosti potrebnih za izvještavanje prema CSRD i SFDR.	Olakšava usklađivanje ulaganja s aktivnostima koje su taksonomski usklađene.	Od siječnja 2022. g.
SFDR	Usredotočuje se na povećanje transparentnosti u objavljivanju ESG-a i praksu održivog ulaganja.	Koristi podatke iz CSRD-a za obogaćivanje vlastitog izvještavanja i integrira ih kako bi se pružio sveobuhvatniji prikaz.	Stavlja naglasak na objave ESG-a za promicanje praksi održivog ulaganja. SFDR izvješća integriraju metriku iz CSRD-a.	Od ožujka 2021. g.
CSRD	Poboljšanja kvalitete i opsega korporativnog izvještavanja o održivosti.	Nadopunjuje SFDR dajući ključne podatke za SFDR izvještavanje.	Nalaže tvrtkama da izvještavaju o ESG metrikama koje su usklađene s taksonomijom EU-a. Ove se metrike uključuju u SFDR izvješća.	Od siječnja 2024. g.

Izvor: <https://greenomy.io/>

*Hrvatska, prirodno tvoja*

# Strateško – pravni okvir ekološkog certificiranja u turizmu



# Prijedlog Direktive o tvrdnjama o prihvatljivosti za okoliš

- ❌ generičke ekološke tvrdnje, npr. "prijateljski za okoliš", "prirodno", "biorazgradivo", "klimatski neutralno" ili "eko", bez čvrstih dokaza razine sigurnosti/pouzdanosti
- ❌ tvrdnje temeljene na kompenzaciji emisija da proizvod ima neutralan, ograničen ili pozitivan utjecaj na okoliš
- ❌ oznake održivosti koje se ne temelje na odobrenim shemama certificiranja sustava koje su uspostavila javna tijela (Ecolabel, drugi ISO standardi i dr.)
- ❌ tvrdnje o održivosti za vrijeme ili intenzitet uporabe u normalnim uvjetima ako nisu dokazane
- ❌ poticanje potrošača na zamjenu potrošnog materijala ranije nego što je apsolutno potrebno
- ❌ predstavljanje robe kao popravljive, a koja to nije

# Prijedlog Direktive o tvrdnjama o prihvatljivosti za okoliš

[video](#)

## Države članice

- Redovno praćenje primjene na temelju pregleda tvrdnji o prihvatljivosti za okoliš prijavljenih provedbenim tijelima

## Uvode se i dodatne odredbe

- o zabrani uspostave novih nacionalnih ili regionalnih javnih programa
- o postupku vrednovanja za nove programe koje su uspostavili privatni subjekti iz EU-a i trećih zemalja

## Kazne

- oduzimanje prihoda koje je društvo steklo
- privremeno isključenje na razdoblje od najviše 12 mjeseci iz procesa javne nabave i pristupa javnom financiranju

# Razlozi ekološkog certificiranja u turizmu

Usklađenost s propisima zaštite okoliša = Pravna sigurnost

Dokumentiranost podataka = Pouzdanost i ušteda vremena

Smanjenje utjecaja na okoliš tijekom cijelog životnog ciklusa (Life cycle assessment - LCA) = Smanjenje troškova poslovanja



Prednost u odnosu na proizvode ili usluge konkurenata = Snažan marketinški alat

Doprinos globalnim ciljevima održivog razvoja = Dokazivost i usporedivost



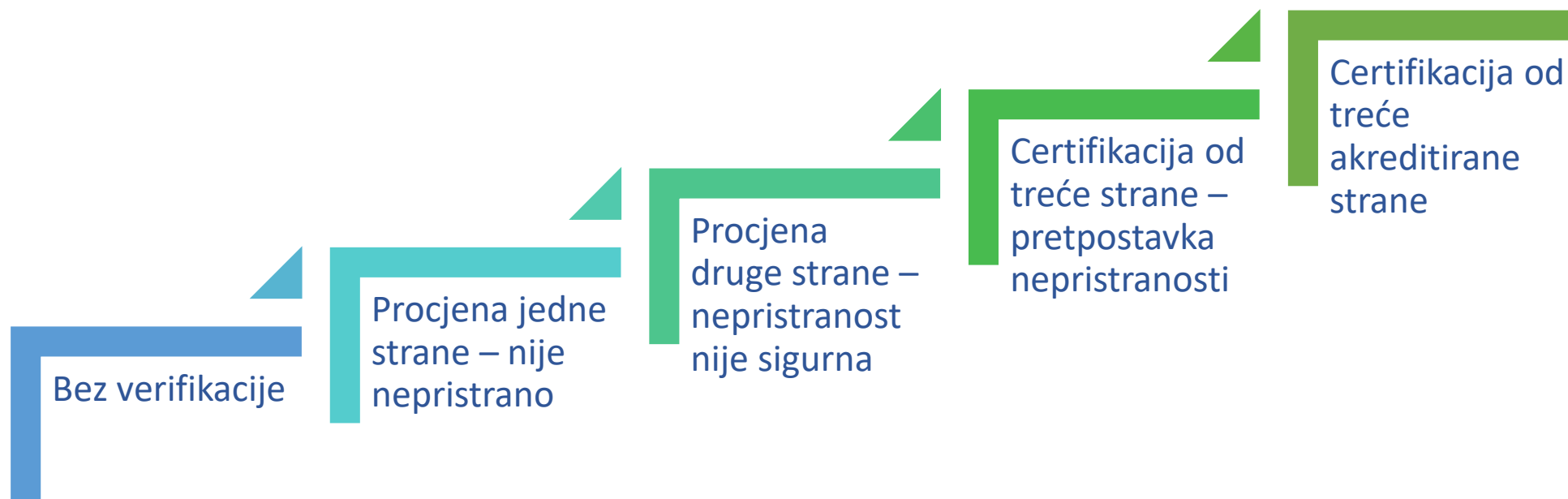
...

*Hrvatska, prirodno tvoja*



# Podrška MINTS-a ekološkom certificiranju u turizmu

## Razine sigurnosti/pouzdanosti



# Podrška MINTS-a ekološkom certificiranju u turizmu

**Nacionalnim planom oporavka i otpornosti** - dio sredstava predviđeno za ekološke certifikate /EU Ecolabel, EMAS, ISO i ekvivalente

**Certifikati ekološkog označavanja i/ili certifikati sustava upravljanja okolišem** - kriterij za NPOO – kao dokaz da investicija/aktivnost udovoljava minimalnom zahtjevu: „ne dovodi do povećanja emisija stakleničkih plinova”

**Promocijom ekoloških certifikata i najboljih okolišnih praksi** - MINTS sa suradničkim institucijama MINGOR, FZOEU ... i na lokalnim razinama radionicama NPOO-a

**Financiranje, projekti i ostale aktivnosti održivog turizma** - dostupni na web stranicama MINTS-a  
<https://mint.gov.hr/odrziviturizam>



*Hrvatska, prirodno tvoja*

# EU Ecolabel: 6 razloga za implementaciju

**Na B2C razini** - olakšava odabir potrošača u korist zelenih proizvoda/usluga

**Na B2B razini** - može biti ključ za otvaranje novih poslovnih prilika

**Na organizacijskoj razini** - optimizacija procesa, smanjenje troškova poslovanja i povećanje profitabilnosti i ugleda tvrtke (prednost brenda među konkurencijom)

**Na razini tržišta** - logo EU Ecolabel ima proizvode/usluge koji su pozicionirani među 10-20% onih koji su ekološki prihvatljivi

**Na razini odnosa s javnošću** - oglašavanje „održive slike” tvrtke

**Na operativnoj razini** - pojednostavljeni proces prijave za grupe proizvoda/usluga, npr. ZeJN (samo pokažite svoj logo EU Ecolabel)

**Troškovi i usklađenost** - posebni popusti za mala i srednja poduzeća, mikro poduzeća i prijavitelje iz gospodarstava u razvoju.

# EU Ecolabel: 7 koraka do certifikata

Prije podnošenja zahtjeva – izrada elaborata	1. Kontaktiranje nadležnog tijela	2. Registracija proizvoda ili usluge	3. Provjera dokumentacije prije podnošenja zahtjeva.	4. Podnošenje zahtjeva i plaćanje naknade	5. Procjena zahtjeva	6. Odobranje zahtjeva i dodjela oznake	7. Marketing i promocija												
<p>Provjera prihvatljivih kriterija za prijavu proizvoda i usluga za dobivanje oznake:</p> <p><a href="https://ec.europa.eu/environment/ecolabel/products-groups-and-criteria.html">https://ec.europa.eu/environment/ecolabel/products-groups-and-criteria.html</a></p>	<p>Prijavitelj kontaktira nadležno tijelo u svojoj zemlji:</p> <p><a href="https://mingor.gov.hr/o-ministarstvu-1065/djelokrug/uprava-za-klimatske-aktivnosti-1879/eko-oznake/znak-zastite-okolisa-europske-unije-eu-ecolabel/1420">https://mingor.gov.hr/o-ministarstvu-1065/djelokrug/uprava-za-klimatske-aktivnosti-1879/eko-oznake/znak-zastite-okolisa-europske-unije-eu-ecolabel/1420</a></p> <p><a href="#">MINGOR ZAHTJEV ZA DODAJELU EU Ecolabel</a></p>	<p>Podnositelj zahtjeva stvara korisnički račun u ECAT katalogu:</p> <p><a href="https://webgate.ec.europa.eu/ecat_admin/">https://webgate.ec.europa.eu/ecat_admin/</a></p> <p>Javni ECAT: Katalog turističkog smještaja s Ecolabel oznakom:</p> <p><a href="http://ec.europa.eu/ecat/hotels-campsites/en">http://ec.europa.eu/ecat/hotels-campsites/en</a></p>	<p>Procjena usklađenosti kriterija.</p> <p>Podnositelji zahtjeva snose troškove</p>	<p>Podnošenje zahtjeva nadležnome tijelu.</p> <p>Završavanje online registracije</p> <p>Plaćanje naknade nadležnom tijelu</p> <table border="1" data-bbox="1396 725 1651 845"> <thead> <tr> <th>Opis usluge</th> <th>Podnošenje zahtjeva (Euros)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Podnošenje zahtjeva</td> <td>1000</td> </tr> <tr> <td>Podnošenje zahtjeva</td> <td>1000</td> </tr> <tr> <td>Podnošenje zahtjeva</td> <td>1000</td> </tr> <tr> <td>Podnošenje zahtjeva</td> <td>1000</td> </tr> <tr> <td>Podnošenje zahtjeva</td> <td>1000</td> </tr> </tbody> </table> <p>EMAS = -30 % HRN EN ISO 14001:2015 = -15 % kada se ispunjava oba uvjeta primjenjuje se samo veći %.</p>	Opis usluge	Podnošenje zahtjeva (Euros)	Podnošenje zahtjeva	1000	Podnošenje zahtjeva	1000	Podnošenje zahtjeva	1000	Podnošenje zahtjeva	1000	Podnošenje zahtjeva	1000	<p>Po zaprimanju zahtjeva, nadležno tijelo pregledava dostavljenu dokumentaciju te u roku od dva mjeseca dostavlja odgovor.</p> <p>Nadležno tijelo može izvršiti kontrolu na terenu</p>	<p>Nadležno tijelo sastavlja ugovor po odobrenje zahtjeva</p> <p>Ugovor utvrđuje koji proizvod ili usluga dobivaju oznaku</p> <p>Prijavitelj dobiva potvrdu s detaljima – broj licence</p>	<p>Brošure o proizvodu/usluzi/t vrtci</p> <p>Web stranica</p> <p>PR događaji/ članci</p> <p>Izvešće o održivosti (godišnje)</p> <p>Interna komunikacija</p> <p>Uredski pribor...</p>
Opis usluge	Podnošenje zahtjeva (Euros)																		
Podnošenje zahtjeva	1000																		
Podnošenje zahtjeva	1000																		
Podnošenje zahtjeva	1000																		
Podnošenje zahtjeva	1000																		
Podnošenje zahtjeva	1000																		

**Prethodne informacije o eko-oznaci i koracima do certifikata dostupni na stranicama MINGOR:**  
<https://mingor.gov.hr/o-ministarstvu-1065/djelokrug-4925/okolis/eko-oznake/znak-zastite-okolisa-europske-unije-eu-ecolabel/1420>

# EU Ecolabel:



Indikator okoliša EU Ecolabel za turistički smještaj 2017-2021		
Broj indikatora	Opis indikatora	Skupni rezultat
23.	Prisutnost izvornog loga, logotipa ili oznake za okoliš EU-a	3
24.	Prisutnost izvornog loga, logotipa ili oznake za okoliš EU-a	3
25.	Prisutnost izvornog loga, logotipa ili oznake za okoliš EU-a	4
26.	Prisutnost izvornog loga, logotipa ili oznake za okoliš EU-a	3
27.	Prisutnost izvornog loga, logotipa ili oznake za okoliš EU-a	3
28.	Prisutnost izvornog loga, logotipa ili oznake za okoliš EU-a	3
29.	Prisutnost izvornog loga, logotipa ili oznake za okoliš EU-a	3
30.	Prisutnost izvornog loga, logotipa ili oznake za okoliš EU-a	3
31.	Prisutnost izvornog loga, logotipa ili oznake za okoliš EU-a	4
32.	Prisutnost izvornog loga, logotipa ili oznake za okoliš EU-a	3
33.	Prisutnost izvornog loga, logotipa ili oznake za okoliš EU-a	4
34.	Prisutnost izvornog loga, logotipa ili oznake za okoliš EU-a	4,0
35.	Prisutnost izvornog loga, logotipa ili oznake za okoliš EU-a	3
36.	Prisutnost izvornog loga, logotipa ili oznake za okoliš EU-a	3
37.	Prisutnost izvornog loga, logotipa ili oznake za okoliš EU-a	4
38.	Prisutnost izvornog loga, logotipa ili oznake za okoliš EU-a	4
39.	Prisutnost izvornog loga, logotipa ili oznake za okoliš EU-a	3
40.	Prisutnost izvornog loga, logotipa ili oznake za okoliš EU-a	3,0
41.	Prisutnost izvornog loga, logotipa ili oznake za okoliš EU-a	3
42.	Prisutnost izvornog loga, logotipa ili oznake za okoliš EU-a	4
43.	Prisutnost izvornog loga, logotipa ili oznake za okoliš EU-a	4,0
44.	Prisutnost izvornog loga, logotipa ili oznake za okoliš EU-a	3
45.	Prisutnost izvornog loga, logotipa ili oznake za okoliš EU-a	3
46.	Prisutnost izvornog loga, logotipa ili oznake za okoliš EU-a	3,0
47.	Prisutnost izvornog loga, logotipa ili oznake za okoliš EU-a	3,0
48.	Prisutnost izvornog loga, logotipa ili oznake za okoliš EU-a	3
49.	Prisutnost izvornog loga, logotipa ili oznake za okoliš EU-a	3,0
50.	Prisutnost izvornog loga, logotipa ili oznake za okoliš EU-a	3
51.	Prisutnost izvornog loga, logotipa ili oznake za okoliš EU-a	3
52.	Prisutnost izvornog loga, logotipa ili oznake za okoliš EU-a	4
53.	Prisutnost izvornog loga, logotipa ili oznake za okoliš EU-a	3
54.	Prisutnost izvornog loga, logotipa ili oznake za okoliš EU-a	4,0
55.	Prisutnost izvornog loga, logotipa ili oznake za okoliš EU-a	3,0
56.	Prisutnost izvornog loga, logotipa ili oznake za okoliš EU-a	4
57.	Prisutnost izvornog loga, logotipa ili oznake za okoliš EU-a	3
58.	Prisutnost izvornog loga, logotipa ili oznake za okoliš EU-a	3
59.	Prisutnost izvornog loga, logotipa ili oznake za okoliš EU-a	3
60.	Prisutnost izvornog loga, logotipa ili oznake za okoliš EU-a	3
61.	Prisutnost izvornog loga, logotipa ili oznake za okoliš EU-a	4
62.	Prisutnost izvornog loga, logotipa ili oznake za okoliš EU-a	3
63.	Prisutnost izvornog loga, logotipa ili oznake za okoliš EU-a	3,0
64.	Prisutnost izvornog loga, logotipa ili oznake za okoliš EU-a	3
65.	Prisutnost izvornog loga, logotipa ili oznake za okoliš EU-a	4

Više o znaku za okoliš EU Ecolabel i prevedenim dokumentima namijenjenima turističkom sektoru moguće je pronaći na [EU Ecolabel MINGOR](http://EU Ecolabel MINGOR)

# EMAS

- dobrovoljni sustav za ekološko upravljanje i neovisno ocjenjivanje
- za organizacije svih tipova i veličina



## EMAS KORISNIČKI VODIČ

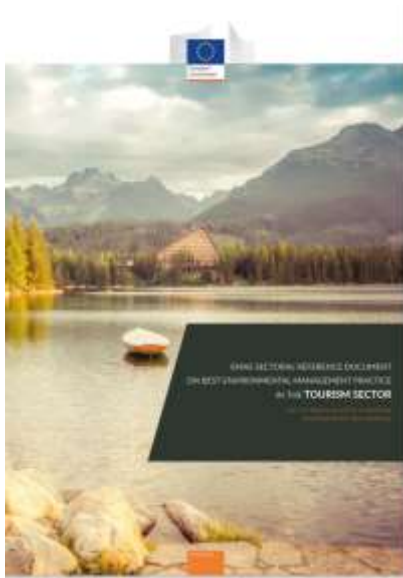


[Sektorski referentni dokument o najboljoj praksi upravljanja okolišem, pokazateljima okolišne učinkovitosti za pojedinačne sektore i mjerilima izvrsnosti u sektoru turizma](#)

*Hrvatska, prirodno tvoja*

# EMAS u turizmu

➤ dokumenti za implementaciju EMAS-a u turizmu:



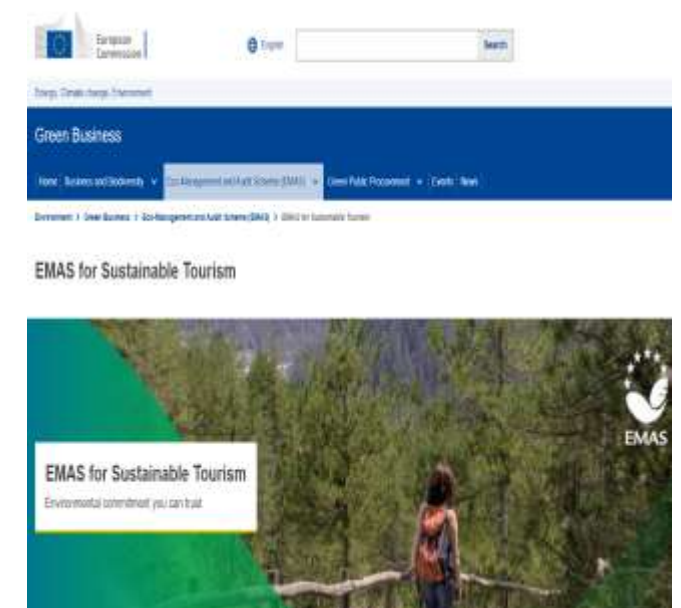
[Take a green step](#)



[https://ec.europa.eu/environment/emas/pdf/factsheets/EMASFactsheet\\_Tourism.pdf](https://ec.europa.eu/environment/emas/pdf/factsheets/EMASFactsheet_Tourism.pdf)



[https://susproc.jrc.ec.europa.eu/product-bureau/sites/default/files/inline-files/TourismBEMP\\_0.pdf](https://susproc.jrc.ec.europa.eu/product-bureau/sites/default/files/inline-files/TourismBEMP_0.pdf)



[https://green-business.ec.europa.eu/eco-management-and-audit-scheme-emas/emas-sustainable-tourism\\_en](https://green-business.ec.europa.eu/eco-management-and-audit-scheme-emas/emas-sustainable-tourism_en)

Hrvatska, prirodno tvoja

# EMAS: 9 razloga za implementaciju

1. Učinkovitost resursa
2. Zaštita klime
3. Društvena odgovornost
4. Zakonska usklađenost
5. Upravljanje lancem opskrbe i zelena (javna) nabava
6. Vjerodostojna informacija
7. Mjerenje učinkovitosti
8. Angažman zaposlenika
9. Uključivanje dionika

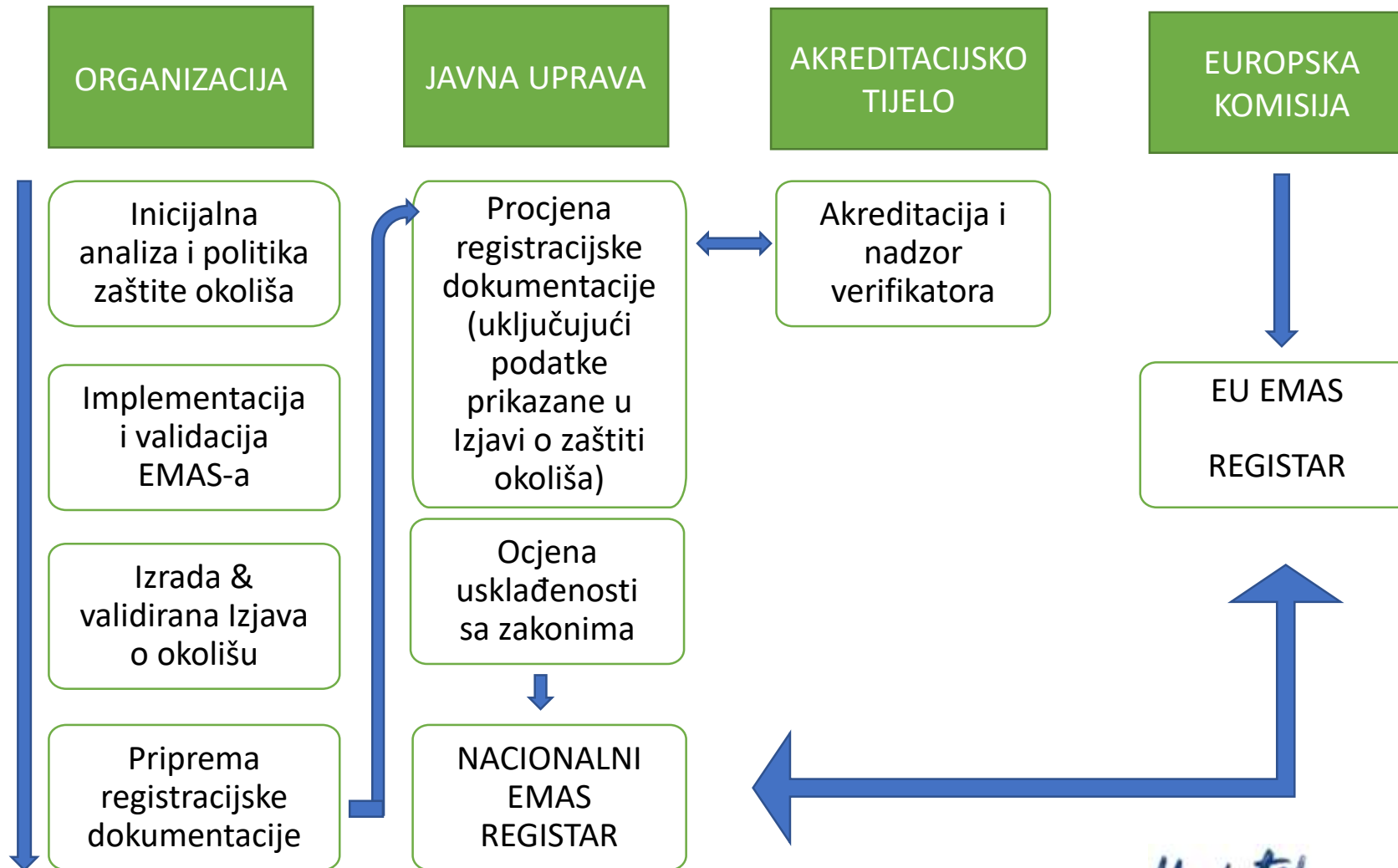


<http://emas.azo.hr/prijava-u-emas/publikacije.aspx>

*Hrvatska, prirodno tvoja*



# EMAS: shema implementacijskog procesa



# EMAS: shema implementacijskog procesa

Postati predvodnik u zaštiti okoliša i postići stalna poboljšanja putem EMAS-a jednostavno je s deset koraka i četiri ključna načela:

**PLANIRAJ – UČINI – PROVJERI - DJELUJ!**



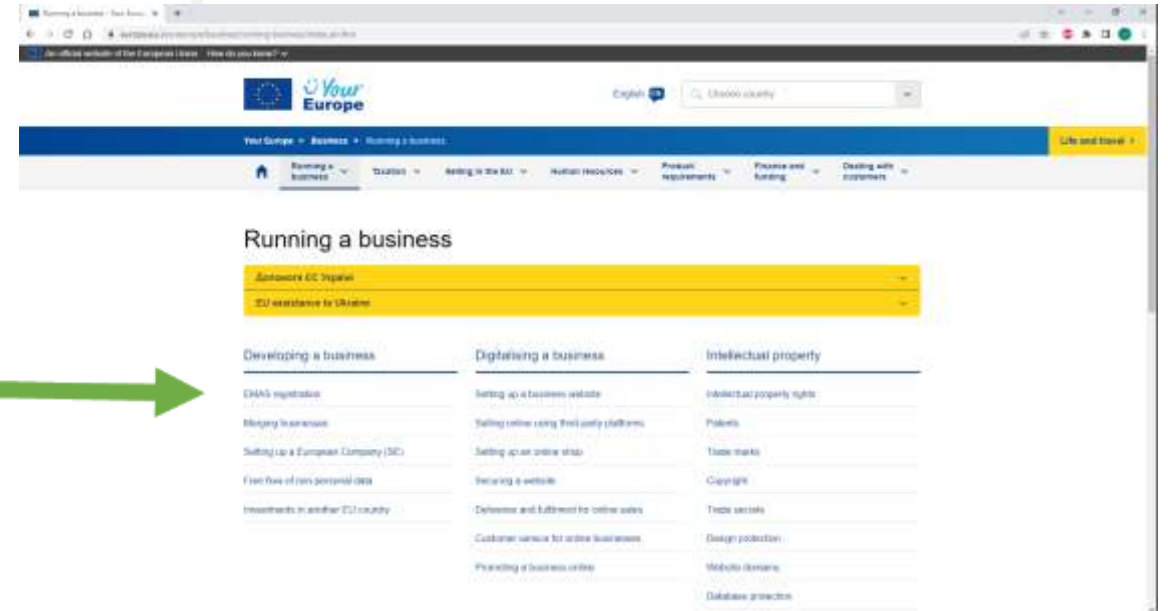
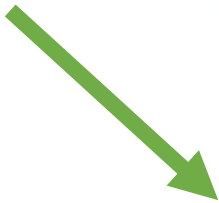
# EMAS pokazatelji za 6 osnovnih aspekata okoliša:

ASPEKTI OKOLIŠA	Pokazatelji za prikaz unosa/utjecaja
ENERGETSKA UČINKOVITOST	<b>Ukupna godišnja potrošnja energije</b> izražena u MWh ili GJ <b>Ukupna količina energije iz obnovljivih izvora energije</b> izražena kao udio ukupne godišnje potrošnje energije (električne i toplinske)
UČINKOVITOST KORIŠTENJA MATERIJALA	<b>Godišnji maseni protok upotrijebljenih materijala</b> (sirovina) izražen u tonama (izuzimajući energente i vodu)
VODA	<b>Ukupna godišnja potrošnja</b> izražena u m <sup>3</sup>
OTPAD	<b>Ukupna godišnja količina stvorenog otpada</b> izražena u t <b>Ukupna godišnja količina opasnog otpada</b> izražena u t ili kg
BIORAZNOLIKOST	<b>Korištenje zemljišta</b> izražena u m <sup>2</sup> izgrađenog zemljišta
EMISIJE	<b>Ukupna godišnja emisija stakleničkih plinova</b> (uključujući najmanje emisije CO <sub>2</sub> , CH <sub>4</sub> , N <sub>2</sub> O, HFCs, PFCs i SF <sub>6</sub> ) izražena u t CO <sub>2</sub> -eq) <b>Ukupna godišnja emisija u zrak</b> (uključujući najmanje emisije SO <sub>2</sub> , NO <sub>x</sub> i PM –čestice) izražena u kg ili t

<http://emas.azo.hr/prijava-u-emas/klju%C4%8Dni-pokazatelji.aspx>

*Hrvatska, prirodno tvoja*

# EMAS: razlog za implementaciju



Hrvatska, prirodno tvoja

# Integrativna interakcija različitih standardiziranih sustava upravljanja



Izvor: The Umweltbundesamt, UBA

*Hrvatska, prirodno tvoja*

# Prijedlog izmjena Delegirane uredbe 2020/852 o Taksonomiji

## Zaseban dodatak

- Posvećen djelatnosti smještaja u turizmu

## EU Ecolabel

- dokaz održivog lanca opskrbe
- za objekte preko 50 zaposlenika

## EMAS

- subjekt ima sustav upravljanja okolišem koji zahtjeva certifikaciju treće strane

# Primjer destinacija: Međimurska županija

- ✓ **Međimurska županija** - dugogodišnje opredjeljenje za razvoj održivog turizma
- ✓ **Terme Sv. Martin** - generator razvoja:
  - nositelj EU Ecolabel oznake
  - uključen u projekt „Smanji otpad od hrane – kuhaj za svoje goste” – primjer uspješnosti kružnog gospodarstva u turizmu
  - dobavni ugovori s lokalnim OPG-ima
- ✓ **OPG Holliday Home Lina:**
  - nositelj EU Ecolabel
- ✓ Srebrna oznaka **Green Destinations** za održivi turizam



Izvor: <http://www.visitmedimurje.com/vijesti>



Izvor: <https://holidayhomelina.com/galerija/>

Hrvatska, prirodno tvoja





# Zaključno

1. **Zaštita okoliša:** Ekološko certificiranje postavlja stroge ekološke standarde za tvrtke u turizmu, čime se smanjuju negativni utjecaji na okoliš, poput zagađenja zraka, vode i tla, te degradacije prirodnih staništa i resursa.
2. **Poboljšanje imidža:** Ekološki certificirani turističke tvrtke dobivaju prestižniji status, čime im se poboljšava imidž i povjerenje kod potrošača. To je velika prednost u sve konkurentnijem turističkom tržištu.
3. **Društveno odgovorno poslovanje:** Ekološko certificiranje zahtjeva poštivanje ljudskih prava, zapošljavanje lokalnih radnika i poticanje lokalnih gospodarskih aktivnosti. To pomaže u razvoju gospodarstva u siromašnijim regijama, a istovremeno se brane interesi lokalne zajednice.
4. **Uštede u poslovanju:** Ekološki certificirani tvrtke u turizmu smanjuju troškove operacija uštedama u energiji, vodi i drugim resursima te tako osiguravaju dugoročnu održivost poslovanja.
5. **Zahtjevi tržišta:** Potrošači sve više traže ekološki osviještene turističke usluge. Dobra reputacija među zelenom publikom može donijeti mnoge koristi, uključujući ponovno posjećivanje i preporuke drugima.
6. **Regulatorni zahtjevi izvješćivanja:** Ekološko certificiranje služi kao alat u prikupljanju i praćenju podataka po principu „podatci samo jednom” te olakšava brojna izvješćivanja.

*Hrvatska, prirodno tvoja*

# Hvala na pozornosti

Jelena Šobat

jelena.sobat@mints.hr  
mints.gov.hr



REPUBLIKA HRVATSKA  
Ministarstvo  
turizma i sporta

