



UPUHH
Hotel
Academy

Razvoj karijere
u turizmu

2. UPUHH u brojkama

70% svih
hotelskih
kapaciteta

+440
hotela

+200
pravnih
osoba

80%
dobiti
sektora*

+32.000
zaposlenih

2 milijarde
€ prihoda

2. UPUHH u brojkama

TOP 15
hotelskih
grupacija

85% hotela
standarda 5*
u članstvu*

75% hotela
standarda 4*
u članstvu*

+19.000
educiranih
djelatnika

30 godina
postojanja

99% stopa
zadovoljstva
članica





3. Članice



VALAMAR
All you can holiday



PLAVA LAGUNA

ARENA
HOSPITALITY GROUP



FALKENSTEINER
Hotels & Residences

MAISTRA
HOSPITALITY
GROUP

Aminess
HOTELS & CAMPSITES

bluesun
HOTELS & RESORTS



ADRIATIC LUXURY
HOTELS



AMADRIA PARK



ROYAL
HOTELS & RESORT
DUBROVNIK-CROATIA



LIBURNIA
HOTELS & VILLAS

**IMPERIAL
RIVIERA**
MANAGED BY VALAMAR

**LOŠINJ
HOTELS
& VILLAS**
CROATIA

UPUHH



UDRUGA
PODUZETNIKA
U
HOTELJERSTVU
HRVATSKE



Jadran
Hotels
& Camps

TURISTHOTEL d.d.



sunčani hvar hotels

3. Članice



Više informacija: <https://www.upuhh.hr/o-nama/clanice>



4. Strateška područja djelovanja

Stručne
inicijative

Ljudski
resursi i
edukacije

Poslovna
regulativa

Suradnja sa
stake-
holderima

EU programi
i projekti

Podrška
članstvu



1. SVRHA I CILJEVI PROJEKTA

- Edukacija te prijenos znanja i zadnjih trendova u hotelijerstvu i turizmu
- Prijenos praktičnijh iskustva
- Povezivanje učenike i studente turističkih smjerova s poslodavcima i zaposlenima u turizmu
- **FOKUS:** promicanje održivog i inovativnog turizma

2. PARTNERI

- Partneri: Hrvatska udruga turizma (HUT); Kamping udruženje Hrvatske (KUH)
- Pridruženi partneri
 - Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu
 - Visoka škola za menadžment i dizajn Aspira
 - Sveučilište Jurja Dobrile u Puli, Fakultet ekonomije i turizma „Dr. Mijo Mirković“ u Puli

 - Škola za turizam, ugostiteljstvo i trgovinu Pula
 - Ugostiteljska škola Opatija
 - Turističko-ugostiteljska škola Split





3. Ciljane skupine

- Mladi: učenici i studenti (partnerskih institucija)
- Zaposleni u turizmu
- Poslodavci – predstavnici trgovačkih društava članica UPUHH-a
- Profesori

4. KLJUČNE AKTIVNOSTI

Provođenje 15 radionica u područjima:

- Teme management razina: strateški management, investicije, ljudski resursi, financije, marketing, prodaja, hotelske operacije, digital, održivost..
- Teme operativna razina: F&B, recepcija, domaćinstvo, wellnes&spa, animacija...





4. KLJUČNE AKTIVNOSTI

- Predavači:
 - Akademija: FTTHM Opatija, EFZG, Ecole Hoteliere d`Lausanne, FPZG, Aspira...
 - Praksa: Valamar, Maistra, Arena Hospitality, Adriatic Luxury Hotels, Falkensteiner...
 - Konzultanti: Horwath HTL, HDC, 505 savjetovanje, Prava formula....
- 2023/2024: 25 predavača, 15 modula, 11 strateških područja

5. REZULTATI

- Održano 5 od predviđenih 15 modula
- Sudjelovalo više od 600 osoba (online)
- Od prebacivanja online to je više od 6.000 polaznika
- Poticaj da napravimo i uživo edukacije (UPUHH Hotel Academy)



Kontakti:

Web: www.upuhh.hr

Mail: info@upuhh.hr

Tel: [+385 1 4836 167](tel:+38514836167)

Adresa: Izidora Krsnjavoga 1, 10000 Zagreb