

# Ekološko certificiranje u turizmu



REPUBLIKA HRVATSKA  
Ministarstvo  
turizma i sporta



Sektor za posebne oblike turizma i analitiku, inovacije i održivi razvoj, MINTS

Zagreb / 07. prosinac 2023.



www.biodiversity.ru Sustainable Tourism - Tools - Certific...



TravelMole Find your way through the forest of...



Towards Carbon-Neutral Tourism Eco Certification for Tourism Accommodation



www.ak-tourismustorschung.org Ecolabelling in the Tourism Industry- A ...



ResearchGate Eco-symbols and eco-c...



Hal Inrae A Review of Eco-labels and their E...



DestiNet.eu TRIANGLE



Common Market Understanding EcoLabels | Common Market



DestiNet.eu Initiative The



University of Idaho Defining and Implementing a ...



THRIVE blog Eco-friendly Labels: What's Really I...



Commission for Environ... Environmental Labels I...



Eco-labelling and Eco-friendly Products Eco Label and Trade



Eco-labelling and Eco-friendly Products Eco Label and Trade



MEZOGHI GROUP clothing eco label, Exclusive Deals and Of...



Inhabitat IS IT GREEN?: Eco-Labels and Certif...



Eco-labelling and Eco-friendly Products Eco Label and Trade



Pinterest Here are some Eco labels...



ResearchGate 1 Examples of Eco-labels: 435 Standards ...

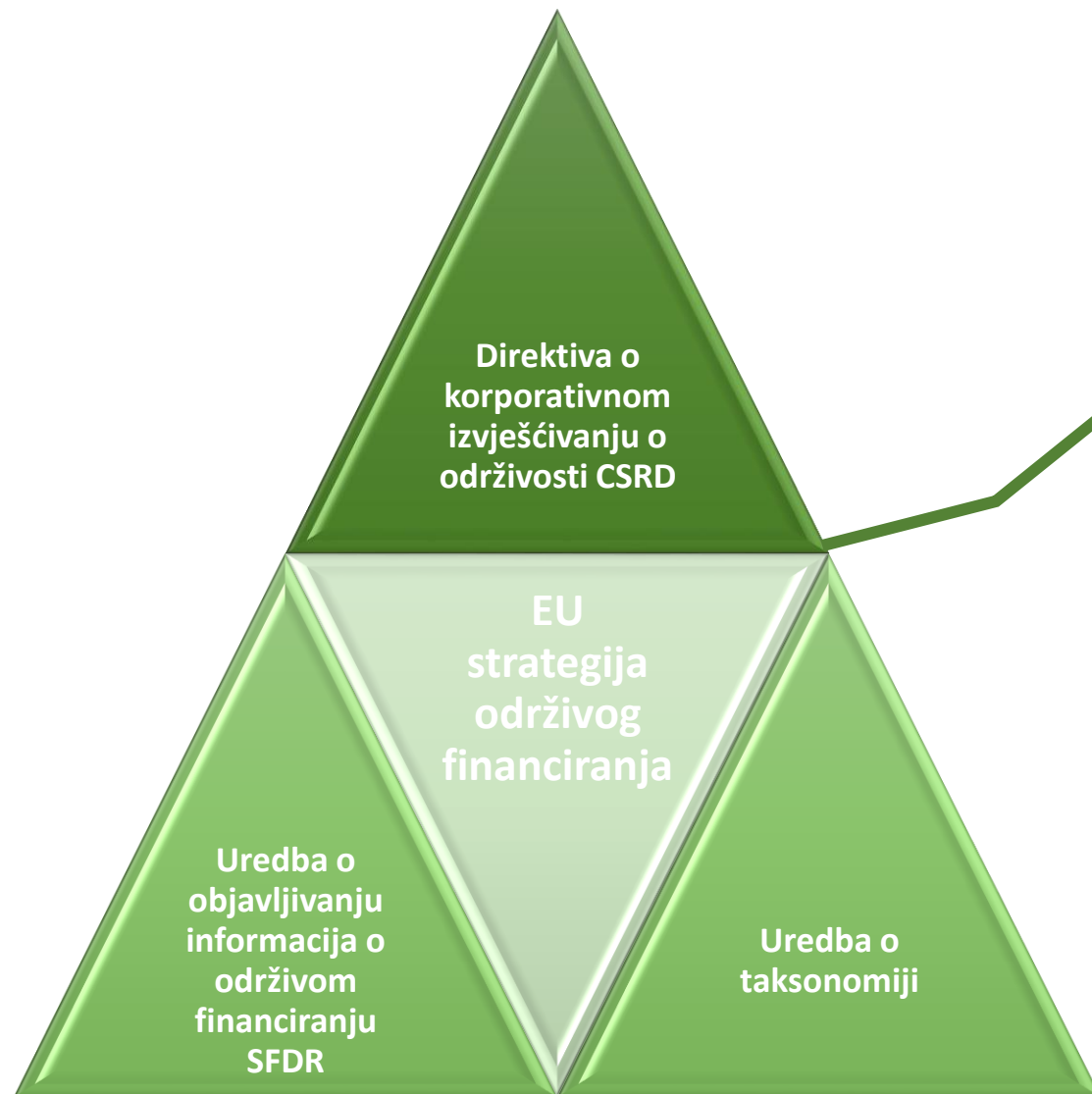


SlidePlayer ECO LABELLING (or GREEN LAB...



Alex 5 reasons why the travel industry i...

# Strateško – pravni okvir ekološkog certificiranja u turizmu



Pravni okvir omogućuje usklađen i koherentan protok informacija o održivosti kroz financijski lanac vrijednosti.

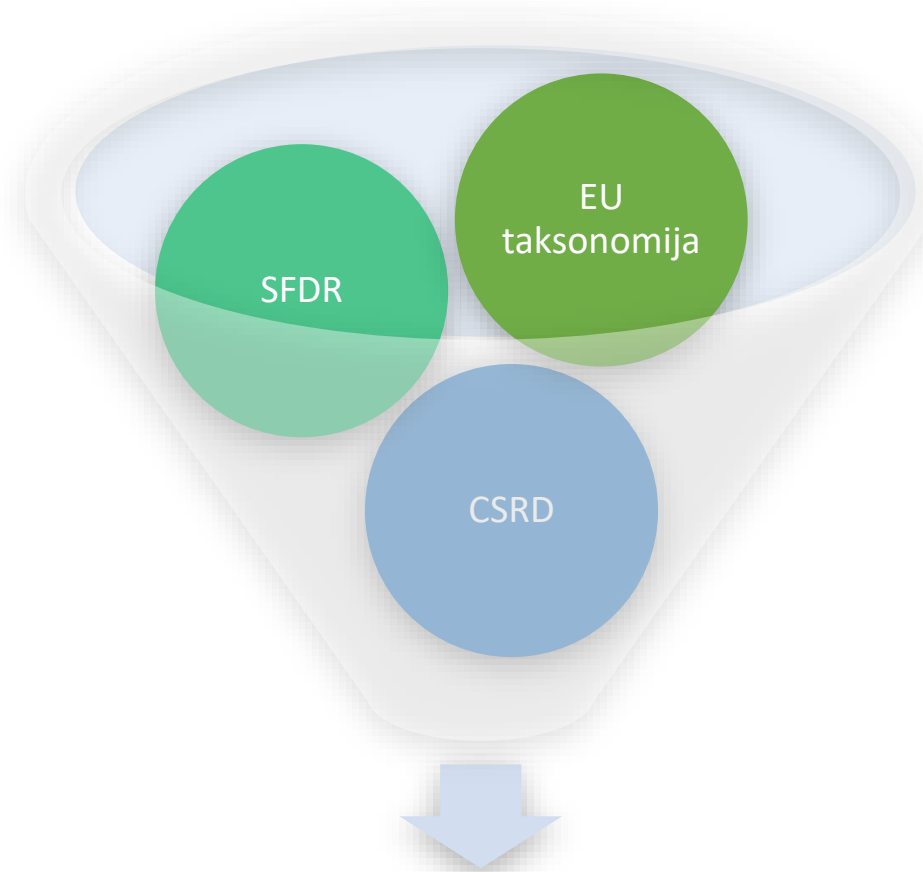
# Strateško – pravni okvir ekološkog certificiranja u turizmu

PROPIS	SVRHA	MEĐUSOBNA VEZA	ULOGA U ODRŽIVIM PRAKSAMA	NA SNAZI
EU Taksonomija	Služi kao sustav klasifikacije za održive gospodarske aktivnosti. Primijenjeno u okviru CSRD i SFDR.	Pružna temeljne kriterije za identificiranje održivih aktivnosti potrebnih za izvještavanje prema CSRD i SFDR.	Olakšava usklađivanje ulaganja s aktivnostima koje su taksonomski usklađene.	Od siječnja 2022. g.
SFDR	Usredotočuje se na povećanje transparentnosti u objavljivanju ESG-a i praksu održivog ulaganja.	Koristi podatke iz CSRD-a za obogaćivanje vlastitog izvještavanja i integrira ih kako bi se pružio sveobuhvatniji prikaz.	Stavlja naglasak na objave ESG-a za promicanje praksi održivog ulaganja. SFDR izvješća integriraju metriku iz CSRD-a.	Od ožujka 2021. g.
CSRD	Poboljšanja kvalitete i opsega korporativnog izvještavanja o održivosti.	Nadopunjuje SFDR dajući ključne podatke za SFDR izvještavanje.	Nalaže tvrtkama da izvještavaju o ESG metrikama koje su usklađene s taksonomijom EU-a. Ove se metrike uključuju u SFDR izvješća.	Od siječnja 2024. g.

Izvor: <https://greenomy.io/>

*Hrvatska, prirodno tvoja*

# Strateško – pravni okvir ekološkog certificiranja u turizmu



„GREENWASHING DIREKTIVA”

*Hrvatska, prirodno tvoja*

# Prijedlog Direktive o tvrdnjama o prihvatljivosti za okoliš

- ❌ generičke ekološke tvrdnje, npr. "prijateljski za okoliš", "prirodno", "biorazgradivo", "klimatski neutralno" ili "eko", bez čvrstih dokaza razine sigurnosti/pouzdanosti
- ❌ tvrdnje temeljene na kompenzaciji emisija da proizvod ima neutralan, ograničen ili pozitivan utjecaj na okoliš
- ❌ oznake održivosti koje se ne temelje na odobrenim shemama certificiranja sustava koje su uspostavila javna tijela (Ecolabel, drugi ISO standardi i dr.)
- ❌ tvrdnje o održivosti za vrijeme ili intenzitet uporabe u normalnim uvjetima ako nisu dokazane
- ❌ poticanje potrošača na zamjenu potrošnog materijala ranije nego što je apsolutno potrebno
- ❌ predstavljanje robe kao popravljive, a koja to nije

# Prijedlog Direktive o tvrdnjama o prihvatljivosti za okoliš

[video](#)

## Države članice

- Redovno praćenje primjene na temelju pregleda tvrdnji o prihvatljivosti za okoliš prijavljenih provedbenim tijelima

## Uvode se i dodatne odredbe

- o zabrani uspostave novih nacionalnih ili regionalnih javnih programa
- o postupku vrednovanja za nove programe koje su uspostavili privatni subjekti iz EU-a i trećih zemalja

## Kazne

- oduzimanje prihoda koje je društvo steklo
- privremeno isključenje na razdoblje od najviše 12 mjeseci iz procesa javne nabave i pristupa javnom financiranju

# Razlozi ekološkog certificiranja u turizmu

Usklađenost s propisima zaštite okoliša = Pravna sigurnost

Dokumentiranost podataka = Pouzdanost i ušteda vremena

Smanjenje utjecaja na okoliš tijekom cijelog životnog ciklusa (Life cycle assessment - LCA) = Smanjenje troškova poslovanja



Prednost u odnosu na proizvode ili usluge konkurenata = Snažan marketinški alat

Doprinos globalnim ciljevima održivog razvoja = Dokazivost i usporedivost



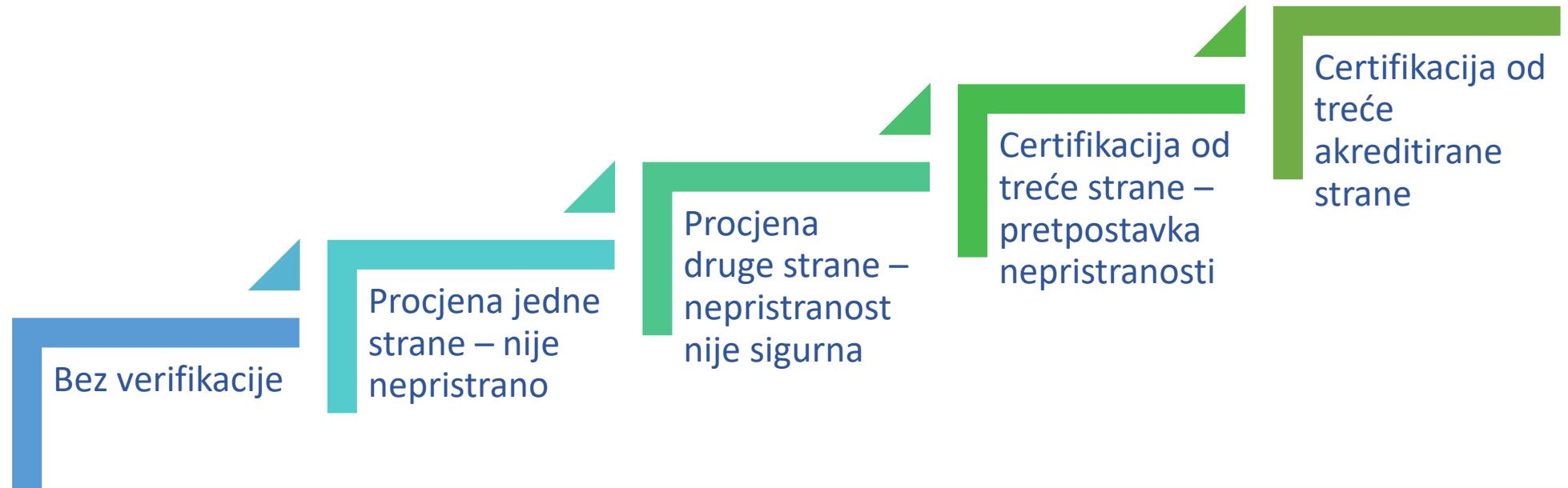
Sustavi  
održive  
gradnje...

*Hrvatska, prirodno tvoja*



# Podrška MINTS-a ekološkom certificiranju u turizmu

## Razine sigurnosti/pouzdanosti



# Podrška MINTS-a ekološkom certificiranju u turizmu

**Nacionalnim planom oporavka i otpornosti** - dio sredstava predviđeno za ekološke certifikate /EU Ecolabel, EMAS, ISO i ekvivalente

**Certifikati ekološkog označavanja i/ili certifikati sustava upravljanja okolišem** - kriterij za NPOO – kao dokaz da investicija/aktivnost udovoljava minimalnom zahtjevu: „ne dovodi do povećanja emisija stakleničkih plinova”

**Promocijom ekoloških certifikata i najboljih okolišnih praksi** - MINTS sa suradničkim institucijama MINGOR, FZOEU ... i na lokalnim razinama radionicama NPOO-a

**Financiranje, projekti i ostale aktivnosti održivog turizma** - dostupni na web stranicama MINTS-a  
<https://mint.gov.hr/odrziviturizam>



*Hrvatska. prirodno tvoja*

# Izmjena Delegirane uredbe 2020/852 o Taksonomiji

## Zaseban dodatak

- Posvećen djelatnosti smještaja u turizmu


## EU Ecolabel

- dokaz održivog lanca opskrbe
- za objekte preko 50 zaposlenika

## EMAS

- subjekt ima sustav upravljanja okolišem koji zahtjeva certifikaciju treće strane

# EU Ecolabel:



Znak za okoliš  
 EU-a za turistički  
 smještaj

## Korisnički priručnik

NESLUŽBENI PRIRUČNIK

Europska Komisija  
 Znak za okoliš EU-a za turistički  
 smještaj  
 Odluka Komisije 2017/176/EZ  
 veljača 2017. verzija 1.0

TURISTIČKI SMJEŠTAJ		
KORISNIČKI PRIRUČNIK		
OPIS KRITERIJA	IZDVOJENO INFORMATIVNO	UKUPNI BROJ TOČKI ZA
Opcije upravljanje	23. Registracija u carstvu DNK, ISO certifikacija turističkog smještaja (do 5 bodova)	5
	24. Registracija u carstvu DNK (ISO certifikacija) dobar (do 3 bodova)	3
	25. Usluge kojima je dostupan znak za okoliš (do 4 boda)	4
	26. Obilježje i sadržajna komunikacija i edukacija (do 2 boda)	2
	27. Pristupačnost: osposobljenost osoblja (do 2 boda)	2
Mjere za energiju	28. Energetski učinkoviti uređaji na grijanje prostora i grijanje vode (do 3 boda)	3
	29. Energetski učinkoviti klimatizacijski uređaji i zračne toplinske crpke (do 3, 5 boda)	0
	30. Prilagodljive crpke toplinske snage do 100 kW (3 boda)	3
	31. Energetski učinkoviti kotlovi (do 4 boda)	4
	32. Rasvjeta (do 3 boda)	3
	33. Termopompe (do 4 boda)	4
	34. Aparati (uređaji) s automatskim isključivanjem (do 4, 5 boda)	4,5
	35. Učinkovite toplinske izolacije (do 4 boda)	0
	36. Izolacija zidova na rubu s vanjskom izolacijom (1 bod)	0
	37. Izolacija na grijanje prostora (1, 5 boda)	0
	38. Naloga za električnu energiju od dobavljača električne energije iz obnovljivih izvora (do 4 boda)	0
	39. Naloga za električnu energiju na licu mjesta iz obnovljivih izvora (do 5 bodova)	5
	40. Trošak električne energije iz obnovljivih izvora (do 3, 5 boda)	3,5
41. Grijanje (do 1, 5 boda)	0	
Mjere u pogledu vode	42. Učinkovite vodne armature, kupaonice i tuševi (do 4 boda)	4
	43. Učinkovite vodne armature, WC školjke i priručnici (do 4, 5 boda)	4,5
	44. Učinkovite vodne armature, kupaonice (do 1, 5 boda)	0
	45. Učinkovite vodne armature, kupaonice (do 2 boda)	2
	46. Učinkovite vodne armature, kupaonice (do 1, 5 boda)	1,5
	47. Održavanje opreme (do 2, 5 boda)	2,5
	48. Učinkovite vodne armature, kupaonice (do 3 boda)	3
Mjere u pogledu otpada i opasnih voda	49. Učinkovite vodne armature (do 1, 5 boda)	1,5
	50. Kupaonice (1) i ostale vane za kupanje na vanjskim prostorima (do 2 boda)	1
	51. Prilagodljivi papiri (do 2 boda)	2
	52. Prilagodljivi odjevi (do 4 boda)	4
	53. Prilagodljivi papiri (do 2 boda)	2
	54. Naloga za električnu energiju iz obnovljivih izvora (do 2 boda)	2
	55. Smjernice uporabe proizvoda za čišćenje (1, 5 boda)	1,5
Ostala mjera	56. Ostala mjera (1 bod)	0
	57. Prilagodljivi papiri i namještaj (do 2 boda)	2
	58. Namještaj (do 2 boda)	2
	59. Prilagodljivi papiri i namještaj (do 2 boda)	2
	60. Zabrana pušenja u sobama (1 bod)	1
	61. Sadržajna politika (do 2 boda)	1
	62. Naloga za električnu energiju (1 bod)	1
63. Prilagodljivi papiri i namještaj (do 2, 5 boda)	2,5	
64. Namještaj (do 1 bod)	1	
65. Lokalni i obnovljivi proizvodi (do 4 boda)	0	

Više o znaku za okoliš  
 EU Ecolabel i  
 prevedenim  
 dokumentima  
 namijenjenima  
 turističkom sektoru  
 moguće je pronaći na  
[EU Ecolabel MINGOR](http://EU Ecolabel MINGOR)

*Hrvatska, prirodno tvoja*

# EMAS

- dobrovoljni sustav za ekološko upravljanje i neovisno ocjenjivanje
- za organizacije svih tipova i veličina



## EMAS KORISNIČKI VODIČ

20.4.2016.

HR

Službeni list Europske unije

L 104/27

### ODLUKA KOMISIJE (EU) 2016/611

od 15. travnja 2016.

o referentnom dokumentu o najboljoj praksi upravljanja okolišem, pokazateljima okolišne učinkovitosti za pojedinačne sektore i mjerilima izvrsnosti u sektoru turizma u skladu s Uredbom (EZ) br. 1221/2009 o dobrovoljnom sudjelovanju organizacija u sustavu upravljanja okolišem i neovisnog ocjenjivanja Zajednice (EMAS)

(priopćeno pod brojem dokumenta C(2016) 2137)

(Tekst značajan za EGP)

EUROPSKA KOMISIJA,

uzimajući u obzir Ugovor o funkcioniranju Europske unije,

uzimajući u obzir Uredbu (EZ) br. 1221/2009 Europskog parlamenta i Vijeća od 25. studenoga 2009. o dobrovoljnom sudjelovanju organizacija u sustavu upravljanja okolišem i neovisnog ocjenjivanja Zajednice (EMAS) te stavljajući izvan snage Uredbu (EZ) br. 761/2001 i odluku Komisije 2001/681/EZ i 2006/193/EZ (1), a posebno njezin članak 46. stavak 1.,

budući da:

- (1) Uredbom (EZ) br. 1221/2009 utvrđuje se obveza Komisije da izrađuje sektorske referentne dokumente za određene gospodarske sektore savjetujući se s državama članicama i drugim zainteresiranim stranama. Ti sektorski referentni dokumenti potrebni su kako bi se pomoglo organizacijama da se bolje usredotoče na najvažnije okolišne aspekte konkretnog sektora i omogućilo evaluiranje i poboljšanje okolišne učinkovitosti organizacija te izvješćivanje o njoj. Njima moraju biti obuhvaćeni najbolja praksa upravljanja okolišem, pokazatelji okolišne učinkovitosti i, prema potrebi, mjerila izvrsnosti i sustavi za ocjenjivanje i utvrđivanje razina okolišne učinkovitosti tih sektora.
- (2) Komunikacijom Komisije „Uspostavljanje radnog plana s indikativnim popisom sektora za donošenje sektorskih i međusektorskih referentnih dokumenata u skladu s Uredbom (EZ) br. 1221/2009 o dobrovoljnom sudjelovanju organizacija u sustavu upravljanja okolišem i neovisnog ocjenjivanja Zajednice (EMAS)” (2) uspostavlja se radni plan i indikativni popis prioriteta sektora za donošenje sektorskih i međusektorskih referentnih dokumenata, uključujući sektor turizma.
- (3) Mjere predviđene ovom Odlukom u skladu su s mišljenjem Odbora osnovanog na temelju članka 49. Uredbe (EZ) br. 1221/2009,

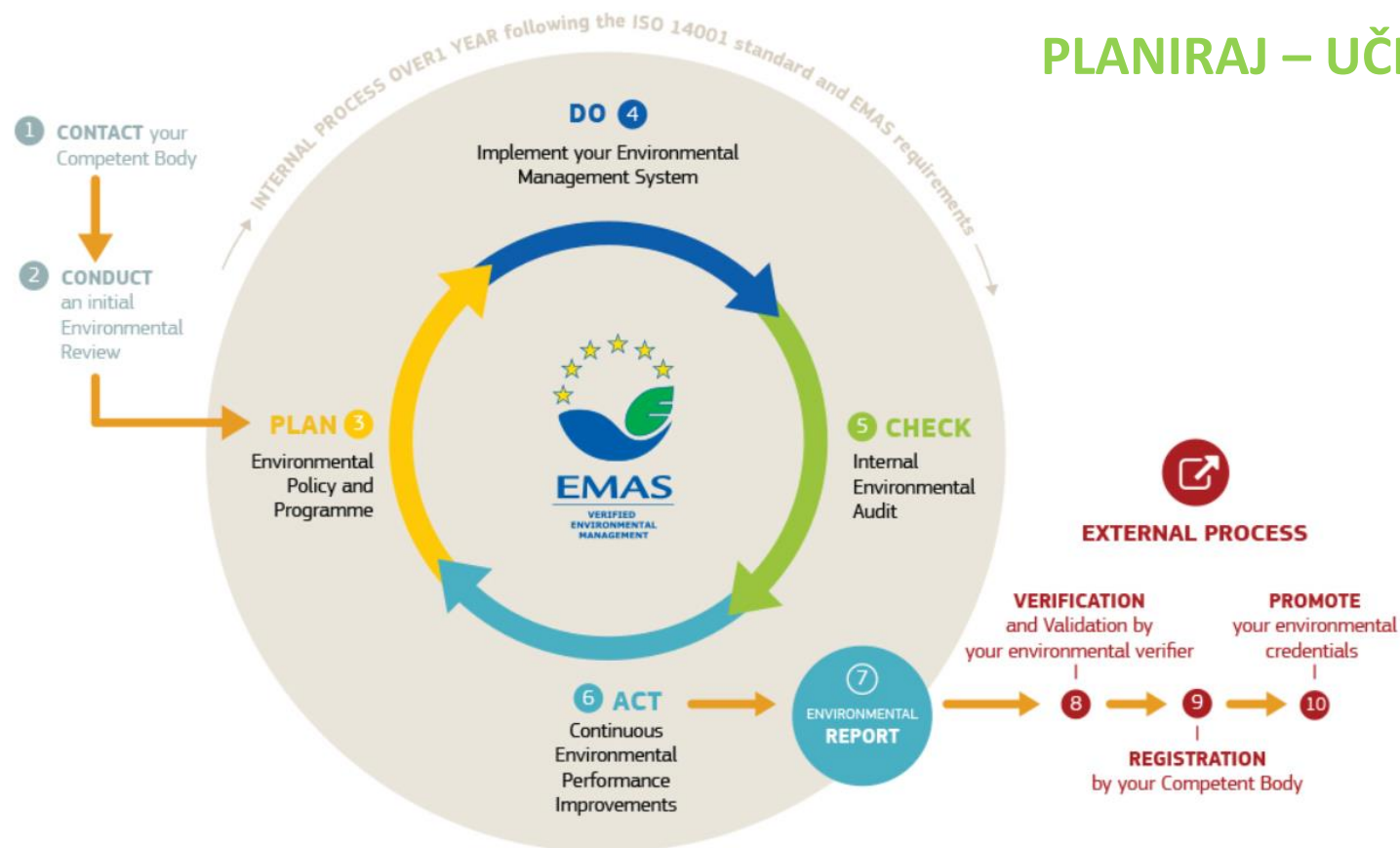
[Sektorski referentni dokument o najboljoj praksi upravljanja okolišem, pokazateljima okolišne učinkovitosti za pojedinačne sektore i mjerilima izvrsnosti u sektoru turizma](#)

*Hrvatska, prirodno tvoja*

# EMAS: shema implementacijskog procesa

Postati predvodnik u zaštiti okoliša i postići stalna poboljšanja putem EMAS-a jednostavno je s deset koraka i četiri ključna načela:

**PLANIRAJ – UČINI – PROVJERI - DJELUJ!**



# EMAS: razlog za implementaciju

europa.eu/youreurope/business/running-business/developing-business/index\_hr.htm

Službene internetske stranice Europske unije Kako to mogu provjeriti?

hrvatski HR

Odaberite svoju državu

Your Europe > Poslovanje > Poslovanje > Razvoj poslovanja

Život i putovanja >

Poslovanje Oporezivanje Prodavanje u EU-u Ljudski resursi Zahtjevi za proizvode Financiranje i financijska sredstva Odnos s klijentima

Posljednji put provjereno: 06/04/2022

## Razvoj poslovanja

Допомога ЄС Україні

Pomoć EU-a Ukrajini

Želite li razvijati svoje poslovanje, razmotrite mogućnost **spajanja** s drugim, već postojećim društvom. Ako svoje poslovanje želite proširiti u drugu zemlju EU-a, postoji mogućnost osnivanja **europskog trgovačkog društva**, dioničkog društva koje je uređeno pravom EU-a. Želite li održivi rast svog poslovanja, ekološku učinkovitost svojeg društva možete poboljšati i pratiti u **Sustavu ekološkog upravljanja i revizije (EMAS)**.

- [Osnivanje europskog trgovačkog društva \(SE\)](#)
- [Spajanje društava](#)
- [Registracija u sustavu EMAS](#)
- [Uporaba, pohrana i prijenos podataka](#)

europa.eu/youreurope/business/running-business/index\_en.htm

An official website of the European Union How do you know?

English EN

Choose country

Your Europe > Business > Running a business

Life and travel >

Running a business Taxation Selling in the EU Human resources Product requirements Finance and funding Dealing with customers

## Running a business

Допомога ЄС Україні

EU assistance to Ukraine

Developing a business	Digitalising a business	Intellectual property
<a href="#">EMAS registration</a>	<a href="#">Setting up a business website</a>	<a href="#">Intellectual property rights</a>
<a href="#">Merging businesses</a>	<a href="#">Selling online using third-party platforms</a>	<a href="#">Patents</a>
<a href="#">Setting up a European Company (SE)</a>	<a href="#">Setting up an online shop</a>	<a href="#">Trade marks</a>
<a href="#">Free flow of non-personal data</a>	<a href="#">Securing a website</a>	<a href="#">Copyright</a>
<a href="#">Investments in another EU country</a>	<a href="#">Deliveries and fulfillment for online sales</a>	<a href="#">Trade secrets</a>
	<a href="#">Customer service for online businesses</a>	<a href="#">Design protection</a>
	<a href="#">Promoting a business online</a>	<a href="#">Website domains</a>
		<a href="#">Database protection</a>

*Hrvatska, prirodno tvoja*

# Integrativna interakcija različitih standardiziranih sustava upravljanja

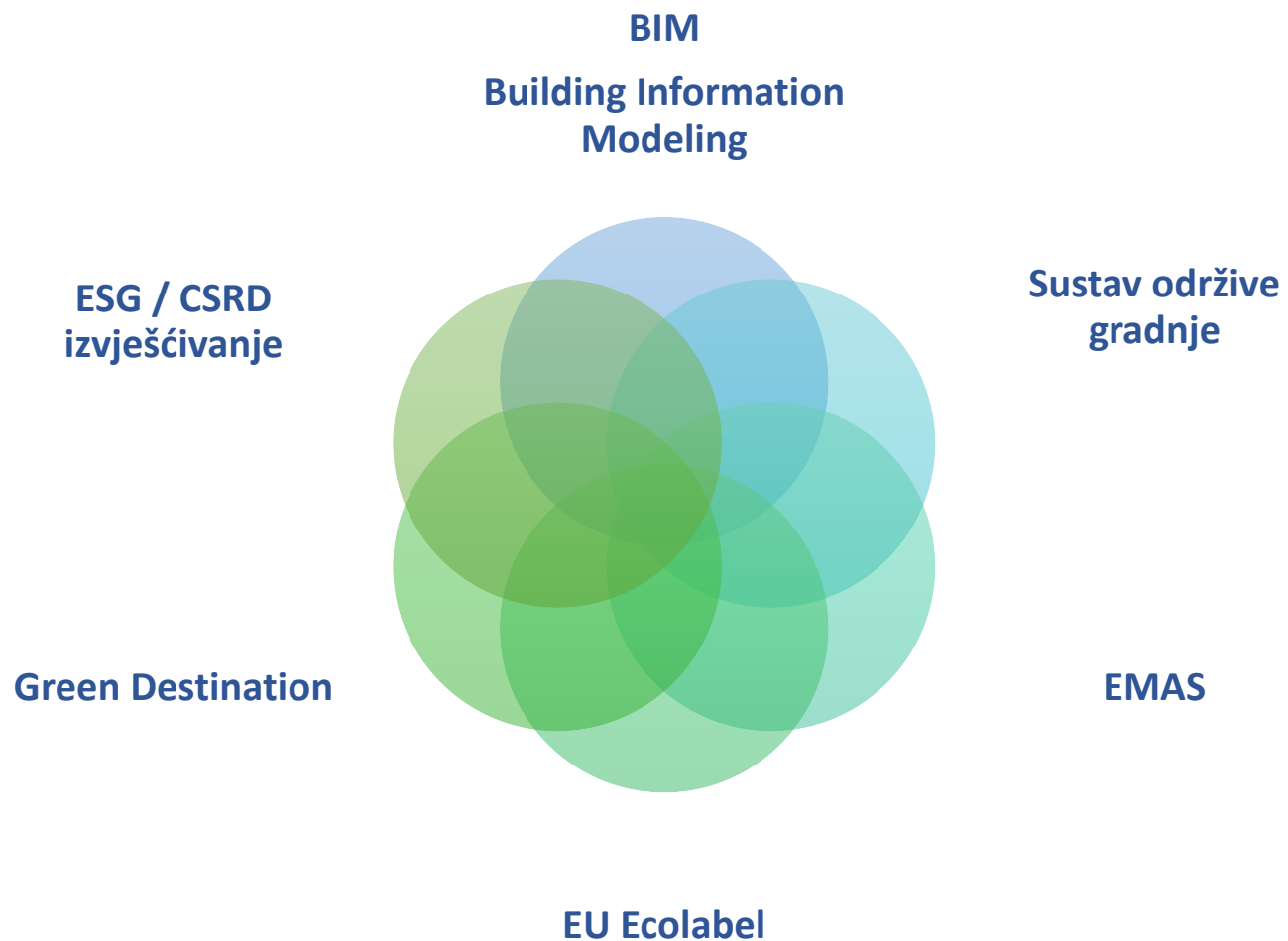


Izvor: The Umweltbundesamt, UBA

*Hrvatska, prirodno tvoja*



# Integrativna interakcija različitih standardiziranih sustava upravljanja i označavanja



# Zaključno

1. **Zaštita okoliša:** Ekološko certificiranje postavlja stroge ekološke standarde za tvrtke u turizmu, čime se smanjuju negativni utjecaji na okoliš, poput zagađenja zraka, vode i tla, te degradacije prirodnih staništa i resursa.
  2. **Poboljšanje imidža:** Ekološki certificirani turističke tvrtke dobivaju prestižniji status, čime im se poboljšava imidž i povjerenje kod potrošača. To je velika prednost u sve konkurentnijem turističkom tržištu.
  3. **Društveno odgovorno poslovanje:** Ekološko certificiranje zahtjeva poštivanje ljudskih prava, zapošljavanje lokalnih radnika i poticanje lokalnih gospodarskih aktivnosti. To pomaže u razvoju gospodarstva u siromašnijim regijama, a istovremeno se brane interesi lokalne zajednice.
  4. **Uštede u poslovanju:** Ekološki certificirani tvrtke u turizmu smanjuju troškove operacija uštedama u energiji, vodi i drugim resursima te tako osiguravaju dugoročnu održivost poslovanja.
  5. **Zahtjevi tržišta:** Potrošači sve više traže ekološki osviještene turističke usluge. Dobra reputacija među zelenom publikom može donijeti mnoge koristi, uključujući ponovno posjećivanje i preporuke drugima.
  6. **Regulatorni zahtjevi izvješćivanja:** Ekološko certificiranje služi kao alat u prikupljanju i praćenju podataka po principu „podatci samo jednom” te olakšava brojna izvješćivanja.
- Korištenjem BIM sustava dodatno se pomaže u postizanju ciljeva certifikata stvaranjem virtualnog modela zgrada kojom se optimizira dizajn, planira i koordinira gradnja, provjerava kvaliteta i sigurnost gradnje te optimizira i smanjuje troškove gradnje.

*Hrvatska, prirodno tvoja*

# Hvala na pozornosti

Jelena Šobat

[jelena.sobat@mints.hr](mailto:jelena.sobat@mints.hr)  
[mints.gov.hr](http://mints.gov.hr)



REPUBLIKA HRVATSKA  
Ministarstvo  
turizma i sporta

